



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

14 Δεκεμβρίου, 2020

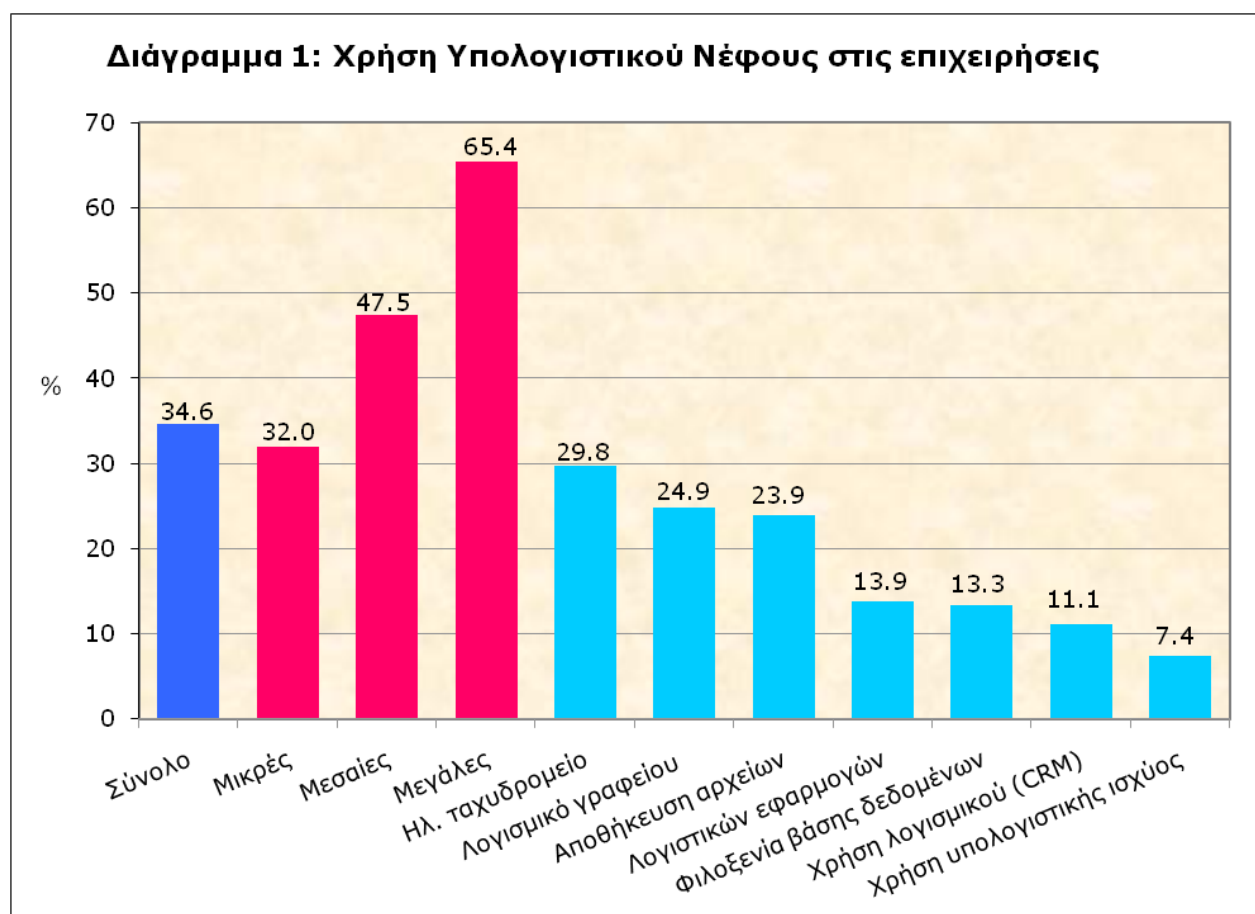
## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2020

#### **Χρήση Υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing)**

Η χρήση υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing) στην Κύπρο γίνεται όλο και πιο δημοφιλής μεταξύ των επιχειρήσεων. Το 2020, το 34,6% των επιχειρήσεων με δέκα ή περισσότερους υπαλλήλους αγόρασαν υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους. Κατά κύριο λόγο οι υπηρεσίες αυτές αφορούσαν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (29,8%), λογισμικό γραφείου (24,9%) και αποθήκευση αρχείων (23,9%). (Διάγραμμα 1)

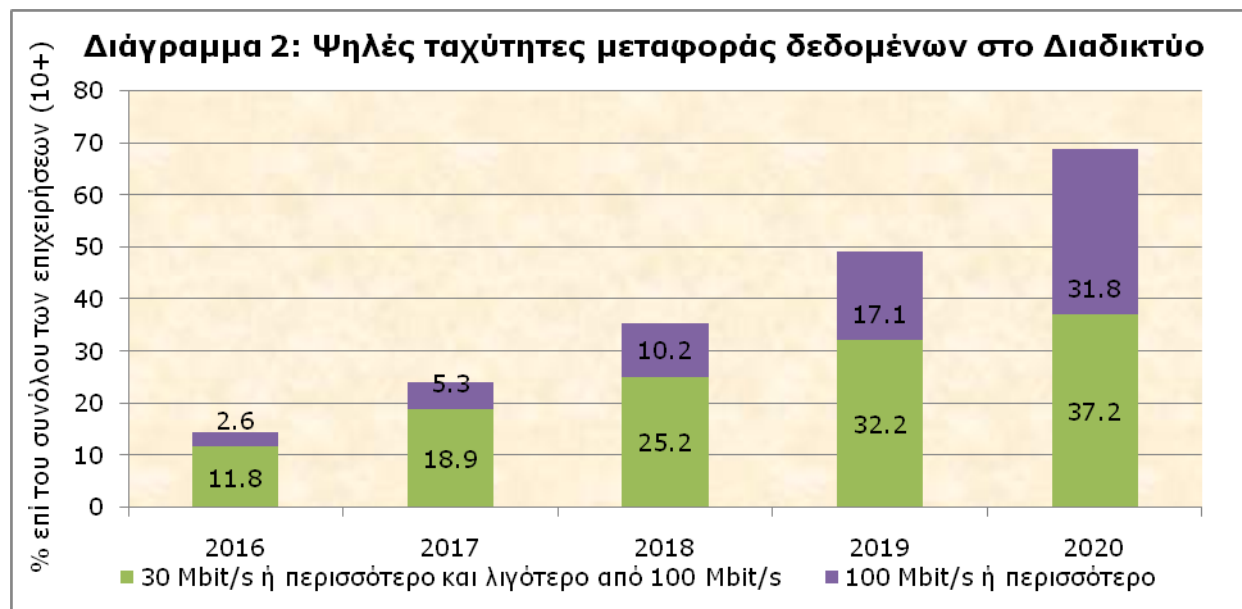
Οι τρεις υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing) που αναφέρονται πιο πάνω, είναι οι πιο δημοφιλείς σε όλες τις μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, υποδεικνύοντας ότι το μέγεθος της επιχείρησης δεν επηρεάζει τις ανάγκες υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους της επιχείρησης. (Πινάκας 1)



## Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων στο Διαδίκτυο

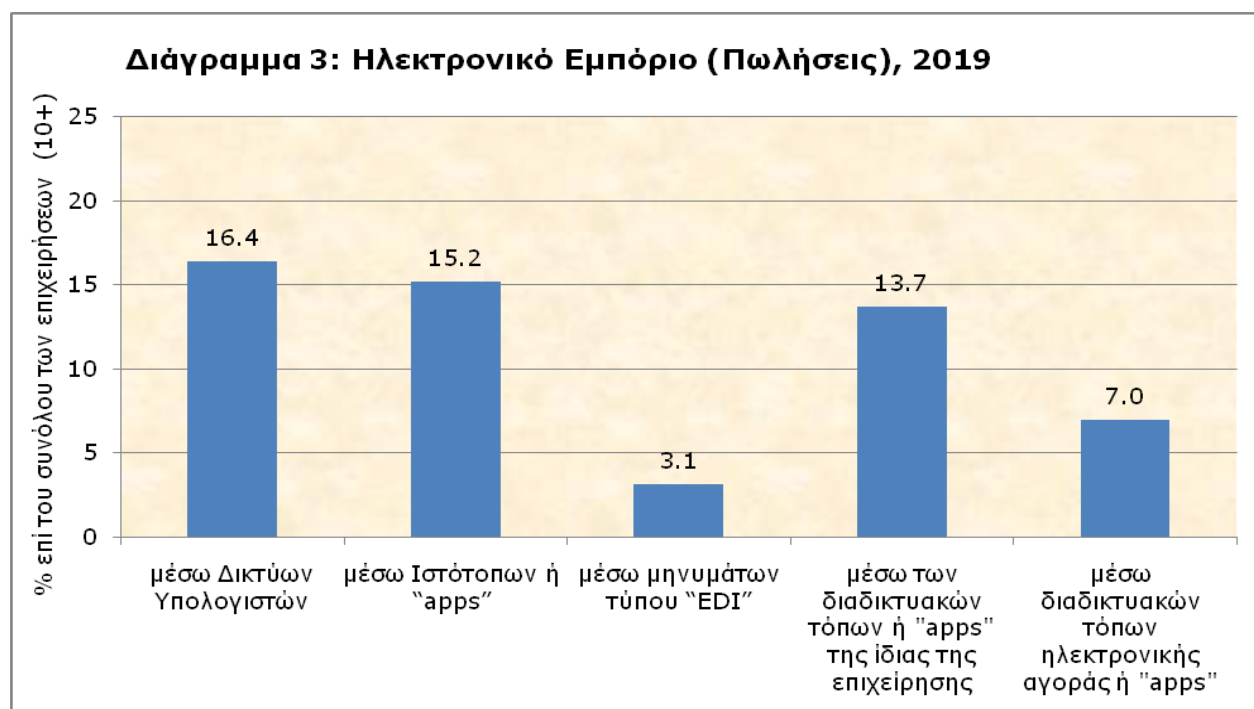
Σχεδόν επτά στις δέκα (69,0%) επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους στην Κύπρο έχουν σύνδεση στο Διαδίκτυο με ταχύτητες υψηλότερες από 30 Mbit/s σε σύγκριση με 49,3% το 2019. Κατά τα τελευταία πέντε χρόνια, έχει παρατηρηθεί μια σημαντική αύξηση των συνδέσεων στο διαδίκτυο με ψηλές ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων. Το 37,2% των επιχειρήσεων (10+) έχουν ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων στο διαδίκτυο μεταξύ 30 - 100 Mbit/s και 31,8% έχουν ταχύτητες σύνδεσης μεγαλύτερες από 100 Mbit/s. (Διάγραμμα 2)

Οι χαμηλές ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων στο διαδίκτυο (κάτω από 30 Mbit/s) μειώθηκαν από 88,2% το 2015 σε 26,6% το 2020. (Πίνακας 2)



## Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Το 2019, το 16,4% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες για αγαθά και υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών. Το 15,2% έλαβε παραγγελίες για αγαθά και υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ή "εφαρμογών" και 3,1% μέσω μηνυμάτων τύπου EDI. Το 13,7% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες μέσω των ιστότοπων ή των "εφαρμογών" της ίδιας της επιχείρησης ενώ το 7,0% έλαβε παραγγελίες μέσω ιστότοπων ηλεκτρονικού εμπορίου ή "εφαρμογών" που χρησιμοποιούν πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία προϊόντων. (Διάγραμμα 3)



### **Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT)**

Το 19,7% των επιχειρήσεων δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν κάποιο είδος διασυνδεδεμένων συσκευών ή συστημάτων (έξυπνες συσκευές ή συστήματα) που μπορούν να παρακολουθούνται (να ελέγχονται) μέσω του Διαδικτύου (IoT). Το Διαδίκτυο των πραγμάτων μειώνεται από 29,6% στις μεγάλες επιχειρήσεις, σε 25,0% στις μεσαίες επιχειρήσεις και σε 18,7% στις μικρές επιχειρήσεις. (Πίνακας 3)

### **Εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**

Το 2020, το 24,9% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους απασχολεί εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό ανέρχεται στο 81,5%, στις μεσαίες στο 50,7% και στις μικρές στο 19,8%. 10,7% των επιχειρήσεων προσέλαβαν ή προσπάθησαν να προσλάβουν προσωπικό με εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ κατά το 2019. Η έλλειψη σχετικών προσόντων (εκπαίδευση ή / και κατάρτιση) και η έλλειψη σχετικής εργασιακής εμπειρίας των αιτούντων ήταν οι δύο από τις κύριες δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι επιχειρήσεις κατά τη διάρκεια τη διαδικασία πρόσληψης ειδικών ΤΠΕ.

### **Πίνακας 1**

<b>Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing Services ) (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))</b>	<b>Σύνολο</b>	<b>Μικρές</b>	<b>Μεσαίες</b>	<b>Μεγάλες</b>
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)	29,8	27,6	40,8	54,3
Λογισμικό γραφείου	24,9	23,0	33,3	50,6
Φιλοξενία βάσης δεδομένων της επιχείρησης	13,3	12,3	18,7	21,0
Αποθήκευση αρχείων	23,9	22,5	30,3	40,7
Χρήση οικονομικών ή λογιστικών εφαρμογών λογισμικού	13,9	13,8	14,5	9,9
Χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες	11,1	10,2	16,7	13,6
Χρήση της υπολογιστικής ισχύος για τη λειτουργία του λογισμικού της ίδιας της επιχείρησης	7,4	7,1	9,6	7,4

### **Πίνακας 2**

<b>Ταχύτητα Μεταφοράς Δεδομένων (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Λιγότερο από 30 Mbit/s	88,2	81,7	70,4	58,9	44,0	26,6
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	5,8	11,8	18,9	25,2	32,2	37,2
100 Mbit/s ή περισσότερο	1,0	2,6	5,3	10,2	17,1	31,8

### **Πίνακας 3**

<b>Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT ) (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))</b>	<b>Σύνολο</b>	<b>Μικρές</b>	<b>Μεσαίες</b>	<b>Μεγάλες</b>
<b>Επιχειρήσεις που κάνουν χρήση IoT</b>	19,7	18,7	25,0	29,6

## **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

### **Σκοπός**

Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις επιχειρήσεις, την πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου, το ηλεκτρονικό εμπόριο, την τιμολόγηση, την χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, την ανάλυση μαζικών δεδομένων, την απασχόληση εξειδικευμένου προσωπικού ΤΠΕ, το διαδίκτυο των πραγμάτων, την χρήση τρισδιάστατων εκτυπωτών και την χρήση ρομποτικής. Τα στοιχεία είναι απαραίτητα για την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

### **Κάλυψη**

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο Ιανουαρίου – Ιουλίου, 2020 και κάλυψε 1.768 επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας:

#### **NACE Αναθ.2 Περιγραφή**

Γ	Μεταποιητικές Βιομηχανίες
Δ	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού
Ε	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης
ΣΤ	Κατασκευές
Ζ	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Επισκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσικλετών
Η	Μεταφορές και Αποθήκευση
Θ	Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης
Ι	Ενημέρωση και Επικοινωνία
Λ	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας
Μ	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες
Ν	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
Σ	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών

Η έρευνα καλύπτει όλες της ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

### **Δειγματοληψία**

Για την έρευνα χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της τυχαίας στρωματοποιημένης δειγματοληψίας. Για τη στρωματοποίηση χρησιμοποιήθηκαν δύο μεταβλητές, το μέγεθος και η οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης. Συνολικά περιλήφθηκαν 16 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους (μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι)).

### **Συλλογή δεδομένων**

Η συλλογή των δεδομένων έγινε με τη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου μέσω διαδικτύου καθώς και με προσωπική συνέντευξη με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης.

### **Περίοδος αναφοράς**

Τα στοιχεία αφορούν το 2020 εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

### **Ορισμοί**

**Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων:** Η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων με βάση το σύμβολο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου.

**Ηλεκτρονικό εμπόριο:** Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου είναι η πώληση ή η αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, που διενεργείται μέσω δικτύων υπολογιστών, με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το σκοπό της λήψης ή αποδοχής παραγγελιών.

**Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές:** Περιλαμβάνονται προσωπικοί υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές (π.χ. laptops, notebooks, netbooks), υπολογιστές με οθόνη αφής (tablets), άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones.

**Εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ:** Ορίζεται το προσωπικό που έχει ως κύρια ασχολία του τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Για παράδειγμα, έχει τη δυνατότητα να αναπτύσσει, να λειτουργεί, να υποστηρίζει ή να συντηρεί συστήματα ΤΠΕ.

**Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud computing):** αναφέρεται σε υπηρεσίες ΤΠΕ που χρησιμοποιούνται μέσω του Διαδικτύου για πρόσβαση σε λογισμικό, σε υπολογιστική ισχύ, σε χωρητικότητα αποθήκευσης κ.λπ. Δεν αναφέρονται σε δωρεάν υπηρεσίες, αλλά σε υπηρεσίες για τις οποίες καταβάλλεται αντίτιμο.

**Διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things (IoT)):** αναφέρεται σε διασυνδεδεμένες συσκευές ή συστήματα, που συχνά ονομάζονται «έξυπνες» συσκευές ή «έξυπνα» συστήματα που συλλέγουν και ανταλλάσσουν δεδομένα και μπορούν να παρακολουθούνται ή να ελέγχονται από απόσταση μέσω του Διαδικτύου.

**Για περισσότερες πληροφορίες:**

[Αποτελέσματα Έρευνας – Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών \(ΤΠΕ\) και Ηλεκτρονικό Εμπόριο στις Επιχειρήσεις, 2020](#)

Ιστότοπος Στατιστικής Υπηρεσίας, υπόθεμα [Κοινωνία της Πληροφορίας](#)

[Πληροφοριακό Γράφημα \(Infographic\)](#)

*Επικοινωνία*

Κωνσταντίνος Μηνά: Τηλ: +35722602112, Ηλ. Ταχ.: [cmina@cystat.mof.gov.cy](mailto:cmina@cystat.mof.gov.cy)

Ελένη Χριστοδουλίδου: Τηλ.: +35722602142, Ηλ. Ταχ.: [echristodoulidou@cystat.mof.gov.cy](mailto:echristodoulidou@cystat.mof.gov.cy)