



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

10 Δεκεμβρίου, 2019

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2019

Συνδέσεις στο Διαδίκτυο

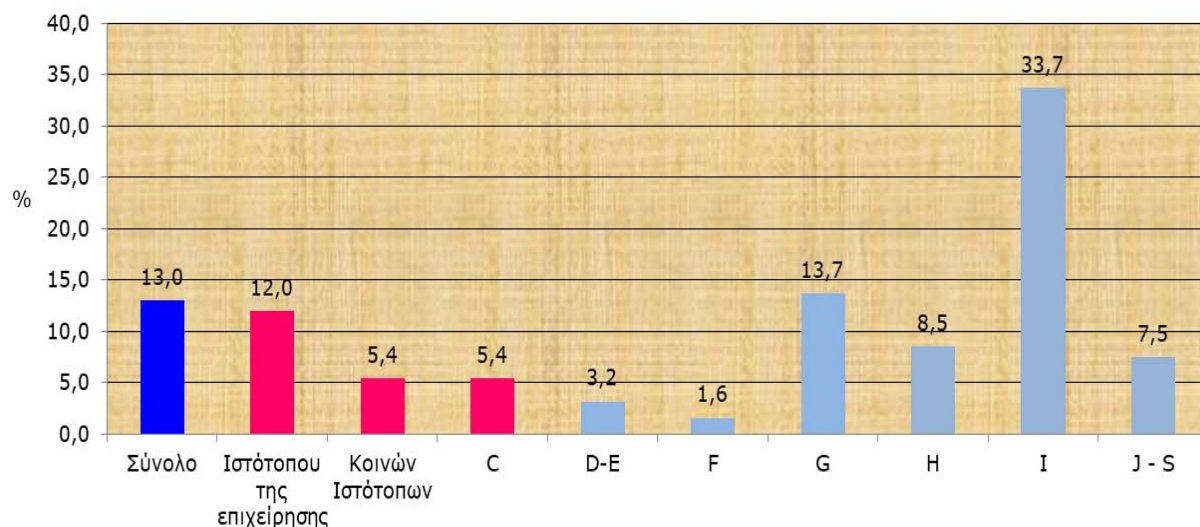
Κατά το 2019, οι συνδέσεις στο διαδίκτυο με ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων πάνω από 30Mbit/s έχουν αυξηθεί σημαντικά. Σχεδόν μια στις δυο επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους (49,3%) έχουν σύνδεση στο Διαδίκτυο με ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων πάνω από 30Mbit/s σε σύγκριση με 35,4% το 2018. (Διάγραμμα 1, Πίνακας 1)



Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Κατά το 2018, 13,0% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους πραγματοποίησε πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ("apps"). 12,0% των επιχειρήσεων έλαβαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω των ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησής τους, ενώ το 5,4% έλαβε παραγγελίες μέσω εξειδικευμένων ιστότοπων ηλεκτρονικής αγοράς ή εφαρμογών. Οι πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών παρουσιάζουν μεγαλύτερη συχνότητα ανάμεσα στις επιχειρήσεις που ανήκουν στους τομείς Nace Rev. 2 Τομέας Ι (Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης) και Τομέας Γ (Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο). Το 33,7% των επιχειρήσεων που ανήκουν στον Τομέα Ι και το 13,7% των επιχειρήσεων που ανήκουν στον Τομέα Γ έλαβαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω των ιστότοπων ή εφαρμογών. (Διάγραμμα 2)

Διάγραμμα 2: Πωλήσεις μέσω Διαδικτύου



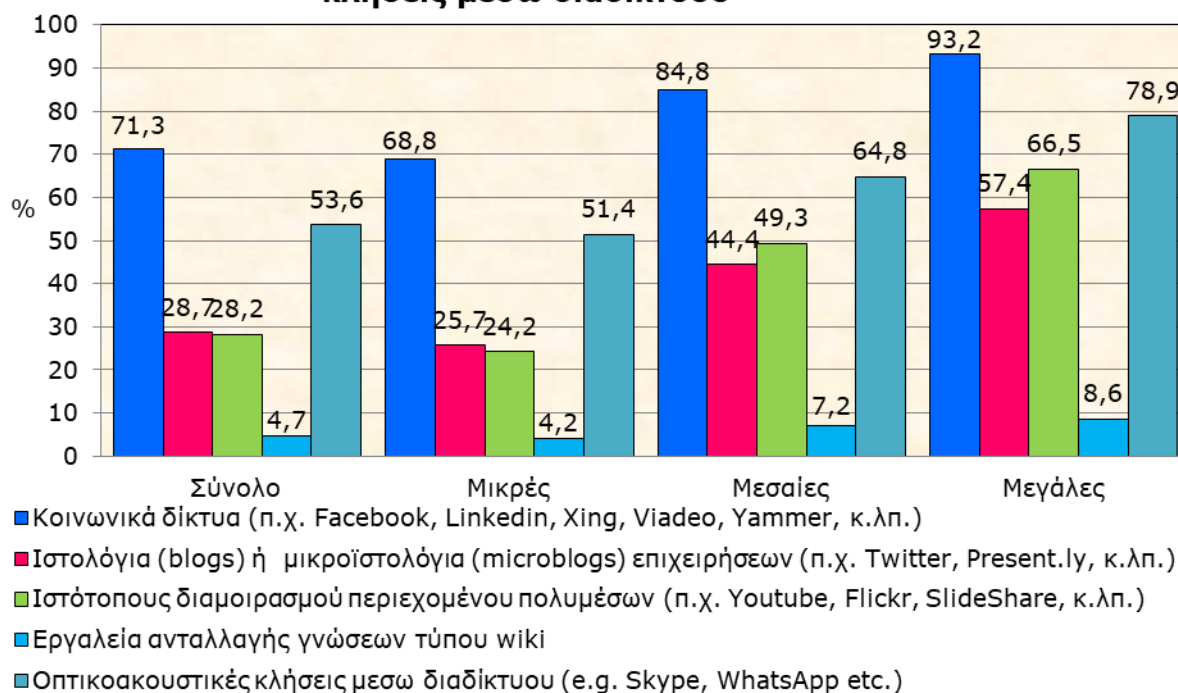
*Περιγραφή των κωδικών NACE στο Παράρτημα 1

Χρήση Κοινωνικών δικτύων και Οπτικοακουστικών Κλήσεων Μέσω Διαδικτύου

73,0% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους στην Κύπρο κάνουν χρήση κοινωνικών δικτύων. Τα κοινωνικά δίκτυα (π.χ. Facebook, LinkedIn κ.λπ.) είναι τα πιο δημοφιλή μεταξύ των επιχειρήσεων (71,3%). Ιστολόγια (blogs) ή μικροϊστολόγια (microblogs) όπως το Twitter είναι η δεύτερη επιλογή (28,7%), ενώ οι ιστοτόποι διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων όπως το YouTube, το Flickr κ.λπ. ακολουθούν με 28,2%. Τα εργαλεία ανταλλαγής γνώσεων που βασίζονται στη Βικιπαίδεια (Wikis) χρησιμοποιούνται από το 4,7% των επιχειρήσεων. (Διάγραμμα 3)

Οι εφαρμογές φωνητικών κλήσεων ή βιντεοκλήσεων μέσω διαδικτύου (Skype, WhatsApp κτλ.) χρησιμοποιούνται από το 53,6% των επιχειρήσεων. Σε μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φτάνει το 78,9%. (Διάγραμμα 3)

Διάγραμμα 3: Κοινωνικά δίκτυα και οπτικοακουστικές κλήσεις μέσω διαδικτύου



Ασφάλεια στις ΤΠΕ

Το 82,9% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν ένα ή περισσότερα μέτρα ασφαλείας για να εξασφαλίσουν την ακεραιότητα, την αυθεντικότητα, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων τους. Μερικά από τα πιο κοινά μέτρα ασφαλείας που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις είναι η χρήση κωδικών πρόσβασης, διατήρηση ενημερωμένου λογισμικού, η ταυτοποίηση μέσω βιομετρικών μεθόδων, η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων, ο έλεγχος πρόσβασης δικτύου κλπ. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φθάνει το 100%, στις μεσαίες το 96,8% και στις μικρές 80,4%.

Εξειδικευμένο Προσωπικό σε Θέματα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

Το 2019, 23,1% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους απασχολεί εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό ανέρχεται στο 82,0%, στις μεσαίες στο 47,1% και στις μικρές στο 18,2%. 10,9% των επιχειρήσεων προσέλαβαν ή προσπάθησαν να προσλάβουν προσωπικό με εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ κατά το 2018. Περίπου οι μισές (4,8%) ανέφεραν ότι αντιμετώπισαν δυσκολίες στο καλύψουν αυτές τις κενές θέσεις. (Πινάκας 2)

Πινάκας 1

Ταχύτητα Μεταφοράς Δεδομένων (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Λιγότερο από 2 Mbit/s	1,1	1,1	0,6	0,9	1,0	0,8
2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10 Mbit/s	68,5	62,0	41,7	25,5	19,8	9,3
10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	21,4	25,1	39,4	44,0	38,1	33,9
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	4,6	5,8	11,8	18,9	25,2	32,2
100 Mbit/s ή περισσότερο	0,5	1,0	2,6	5,3	10,2	17,1

Πινάκας 2

Εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ΤΠΕ (% επί του συνόλου των επιχειρήσεων (10+))	Σύνολο	Μικρές	Μεσαίες	Μεγάλες
Επιχειρήσεις που απασχολούν εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ (2019)	23,1	18,2	47,1	82,0
Επιχειρήσεις που προσέλαβαν ή προσπάθησαν να προσλάβουν εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ, κατά τη διάρκεια του 2018	10,9	9,0	20,2	31,0
Επιχειρήσεις που είχαν κενές θέσεις εργασίας για εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ και ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά τη διάρκεια του 2018	4,8	3,9	9,0	15,2

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σκοπός

Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις επιχειρήσεις, τη χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, την απασχόληση εξειδικευμένου προσωπικού ΤΠΕ, την πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου, την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών ηλεκτρονικά εντός της επιχείρησης, την ασφάλεια στις ΤΠΕ και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Τα στοιχεία είναι απαραίτητα για την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Κάλυψη

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο Ιανουαρίου – Μαΐου, 2019 και κάλυψε 1.880 επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας:

NACE Αναθ.2 Περιγραφή

C	Μεταποιητικές Βιομηχανίες
D	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού
E	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης
F	Κατασκευές
G	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Επισκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσικλετών
H	Μεταφορές και Αποθήκευση
I	Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης
J	Ενημέρωση και Επικοινωνία
L	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας
M	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες
N	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
S	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών

Η έρευνα καλύπτει όλες της ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Δειγματοληψία

Για την έρευνα χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της τυχαίας στρωματοποιημένης δειγματοληψίας. Για τη στρωματοποίηση χρησιμοποιήθηκαν δύο μεταβλητές, το μέγεθος και η οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης. Συνολικά περιλήφθηκαν 16 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους (μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι)).

Συλλογή δεδομένων

Η συλλογή των δεδομένων έγινε με τη χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου μέσω διαδικτύου καθώς και με προσωπική συνέντευξη με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης.

Περίοδος αναφοράς

Τα στοιχεία αφορούν το 2019 εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Ορισμοί

Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων: Η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου.

Ηλεκτρονικό εμπόριο: Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου είναι η πώληση ή η αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, που διενεργείται μέσω δικτύων υπολογιστών, με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το σκοπό της λήψης ή αποδοχής παραγγελιών.

Χρήση μέσω κοινωνικής δικτύωσης: θεωρούνται όσες επιχειρήσεις διαθέτουν προφίλ χρήστη, λογαριασμό ή άδεια χρήστη αναλόγως των απαιτήσεων και το είδος του μέσου κοινωνικής δικτύωσης.

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές: Περιλαμβάνονται προσωπικοί υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές (π.χ. laptops, notebooks, netbooks), υπολογιστές με οθόνη αφής (tablets), άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones.

Εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ: Ορίζεται το προσωπικό που έχει ως κύρια ασχολία του τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Για παράδειγμα, έχει τη δυνατότητα να αναπτύσσει, να λειτουργεί, να υποστηρίζει ή να συντηρεί συστήματα ΤΠΕ.

Ιστότοπος: Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου.

Για περισσότερες πληροφορίες:

[Αποτελέσματα Έρευνας – Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών \(ΤΠΕ\) και Ηλεκτρονικό Εμπόριο στις Επιχειρήσεις, 2019](#)

Ιστότοπος Στατιστικής Υπηρεσίας, υπόθεμα [Κοινωνία της Πληροφορίας](#)

Επικοινωνία

Κωνσταντίνος Μηνά: Τηλ: +35722602112, Ηλ. Ταχ.: cmina@cystat.mof.gov.cy

Ελένη Χριστοδουλίδου: Τηλ.: +35722602142, Ηλ. Ταχ.: echristodoulidou@cystat.mof.gov.cy