



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΥΠΡΟΥ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
2010**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Λευκωσία, Δεκέμβριος 2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2010

	Σελ.
Πρόλογος	1
A. Μεθοδολογία	2
B. Κυριότερα Αποτελέσματα	
Χρήση Υπολογιστών και Δικτύων Υπολογιστών	4
Πρόσβαση και Χρήση του Διαδικτύου	6
Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων	9
Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών εντός Επιχείρησης	10
Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)	11
Ασφάλεια στο Διαδίκτυο.....	13
Παράρτημα: Περιγραφή κωδικών οικονομικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στην έρευνα NACE Αναθ.2	14

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην έκθεση αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις 2010. Σκοπός της ετήσιας αυτής έρευνας είναι η εξακρίβωση στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, για τη χρήση του Διαδικτύου και για το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το Δημόσιο και τον Ιδιωτικό Τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από την κ. Χ. Χαραλάμπους, Λειτουργό Στατιστικής, κάτω από την επίβλεψη του κ. Κ. Διαμαντίδη, Ανώτερου Λειτουργού Στατιστικής, Προϊσταμένου του Τομέα Στατιστικής Πληροφόρησης και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Δεκέμβριος 2010

A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η έρευνα καλύπτει επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας NACE Αναθ.2 (Αναλυτική περιγραφή στο παράρτημα):

- Γ Μεταποιητικές Βιομηχανίες
- Δ Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού
- Ε Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων. Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης
- ΣΤ Κατασκευές
- Ζ Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο. Επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών
- Η Μεταφορές και Αποθήκευση
- Θ Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης
- Ι Ενημέρωση και Επικοινωνία
- Λ Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας
- Μ Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες
- Ν Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
- Σ Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών

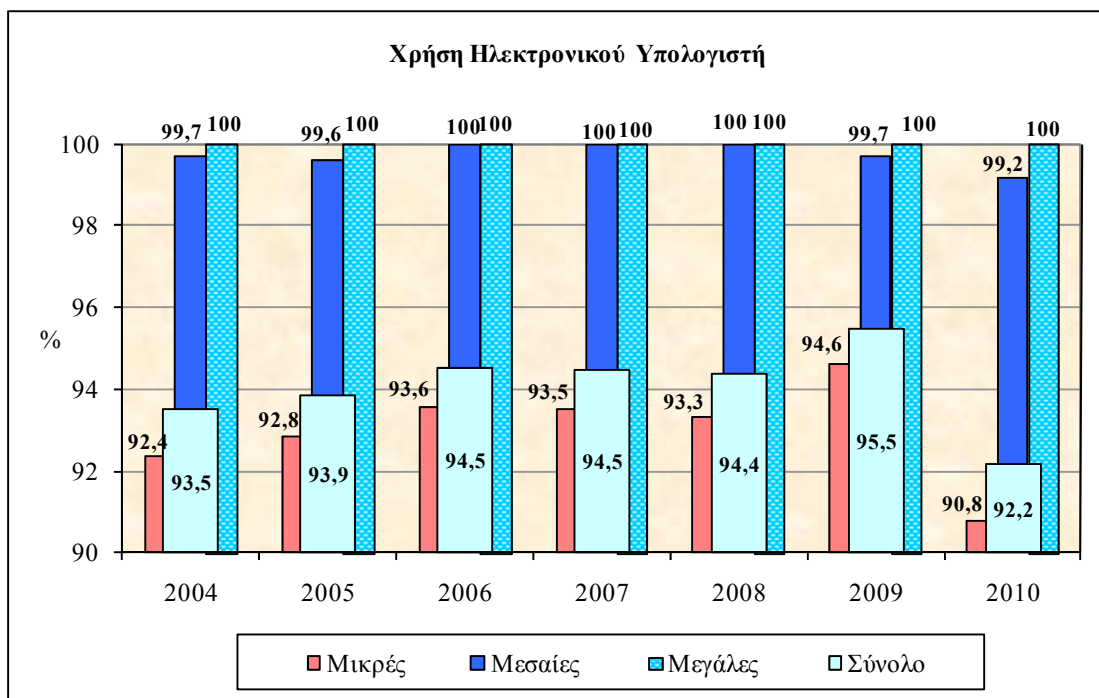
Χρησιμοποιήθηκε η τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία. Για τη στρωματοποίηση χρησιμοποιήθηκαν δύο μεταβλητές, το μέγεθος και η οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης. Συνολικά περιλήφθηκαν 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους.

Οι 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που χρησιμοποιήθηκαν είναι: 10-18, 19-23, 24-25, 26-28, 29-33, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 68, 69-74, 77-82, 95.1. Οι 3 κατηγορίες μεγέθους που χρησιμοποιήθηκαν είναι: Μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι).

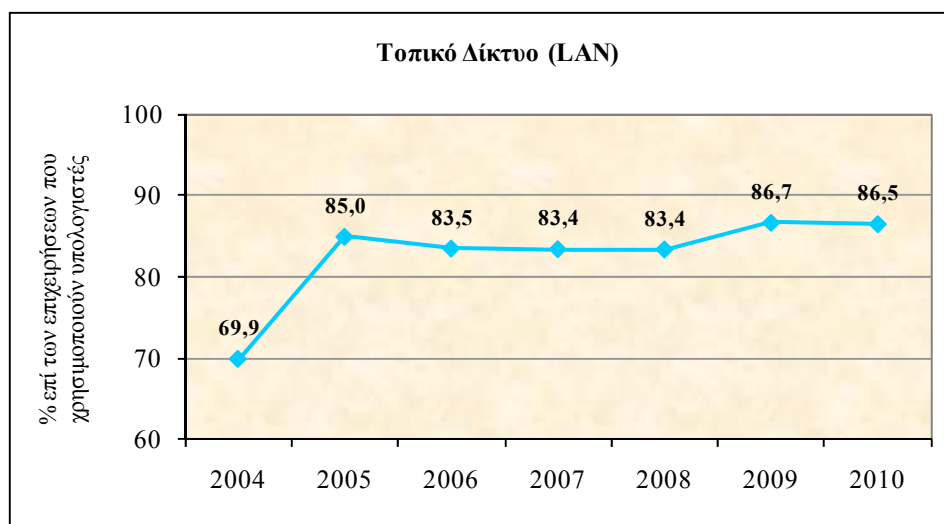
Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήση Υπολογιστών και Δικτύων Υπολογιστών

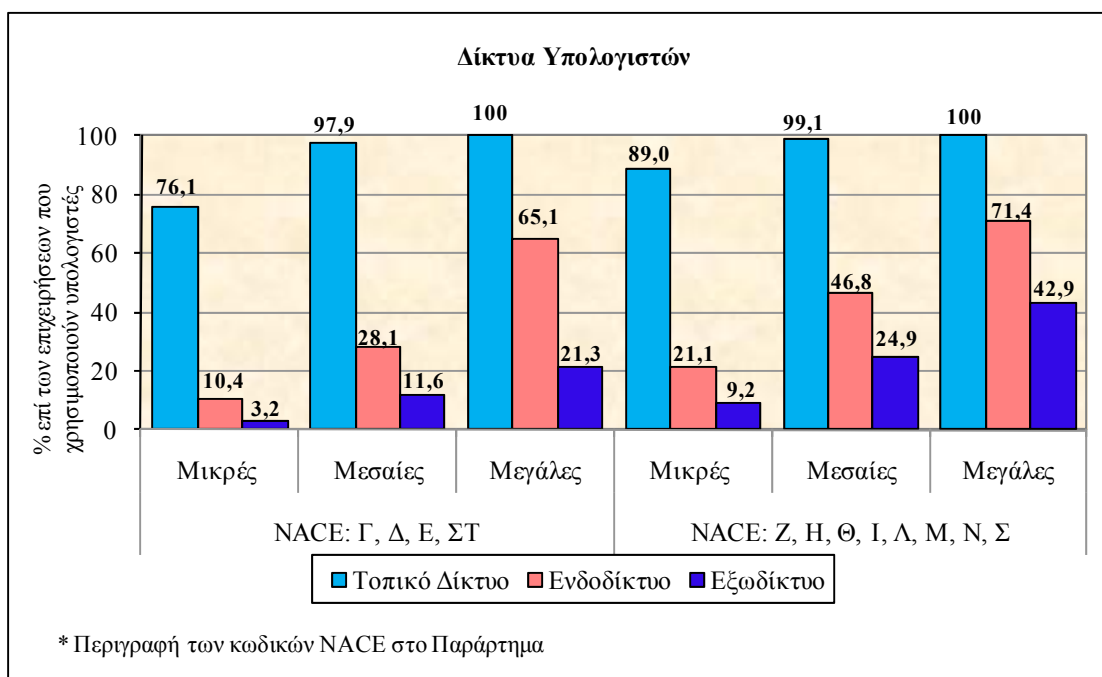
Όλες σχεδόν οι επιχειρήσεις στην Κύπρο με 50 ή περισσότερους υπαλλήλους (δηλ. οι μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις) είχαν χρησιμοποιήσει υπολογιστές κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2010. Το ποσοστό των μικρών επιχειρήσεων (10-49 υπαλλήλοι) που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές μειώθηκε στο 90,8% από το 94,6% το 2009. Αυτό πιθανόν να οφείλετε στο γεγονός ότι μειώθηκε σημαντικά ο αριθμός των μικρών επιχειρήσεων.



Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους διέθεταν τοπικό δίκτυο (LAN) για επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστών τους. Συγκεκριμένα, το 86,5% των επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν υπολογιστές κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2010, είχε τοπικό δίκτυο. Αυτό το ποσοστό παρέμεινε σταθερό κατά τη διάρκεια 2006-2008, αυξήθηκε σημαντικά κατά το 2009 και παρέμεινε σταθερό κατά το 2010.

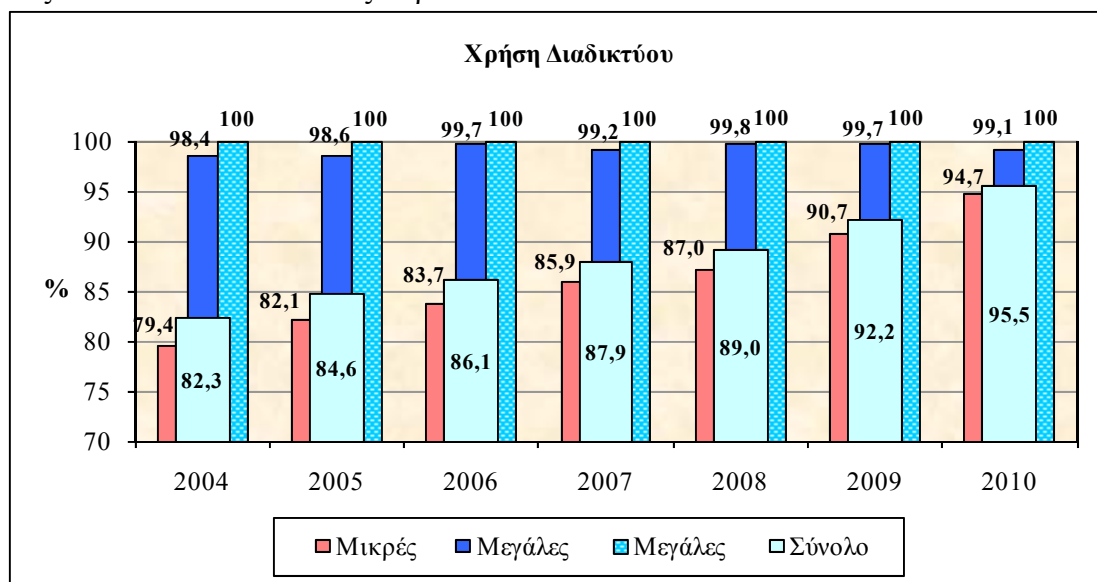


Η πιθανότητα μια επιχείρηση να έχει τοπικό δίκτυο εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το μέγεθος της. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις είχαν τοπικό δίκτυο (LAN). Στις μικρές επιχειρήσεις το ποσοστό των επιχειρήσεων που είχαν τοπικό δίκτυο (% επί των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν υπολογιστές) ήταν 76,1% για τις επιχειρήσεις με NACE Γ, Δ, Ε και ΣΤ (Μεταποίηση και Κατασκευές), και 89,0% για τις επιχειρήσεις με NACE Ζ, Η, Θ, Ι, Λ, Μ, Ν και Σ (Εμπόριο, Μεταφορές και Υπηρεσίες). Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διέθεταν ενδοδίκτυο (intranet) ή εξωδίκτυο (extranet) εξαρτάται επίσης από το μέγεθος και την οικονομική δραστηριότητα. Αυξάνεται καθώς αυξάνεται το μέγεθος και καθώς αλλάζει η οικονομική δραστηριότητα από 'Μεταποίηση και Κατασκευές' σε 'Εμπόριο, Μεταφορές και Υπηρεσίες'.

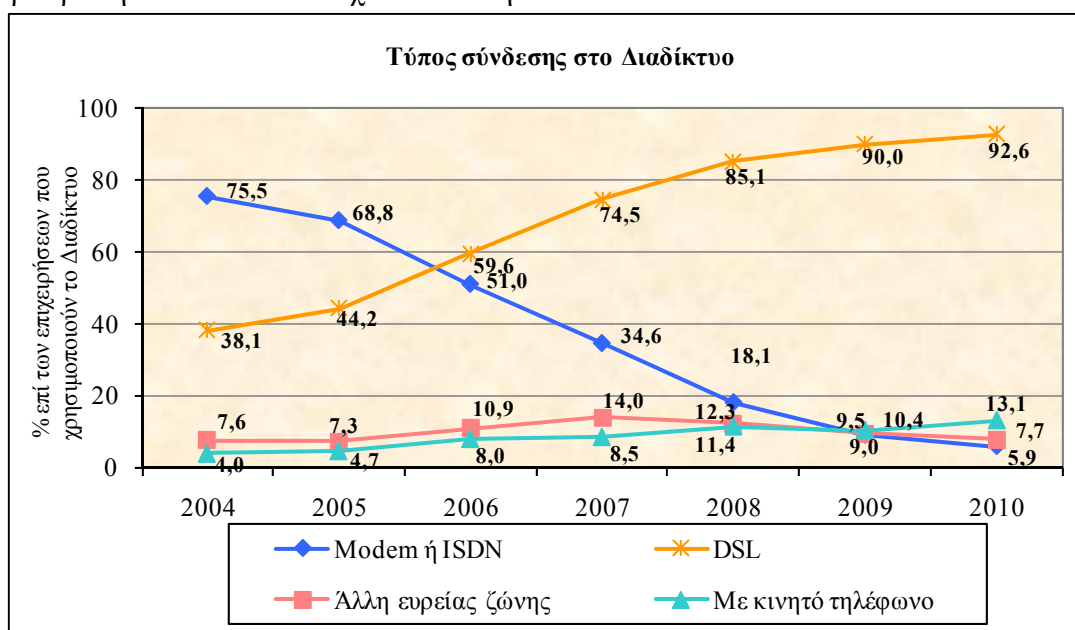


Πρόσβαση και Χρήση του Διαδικτύου

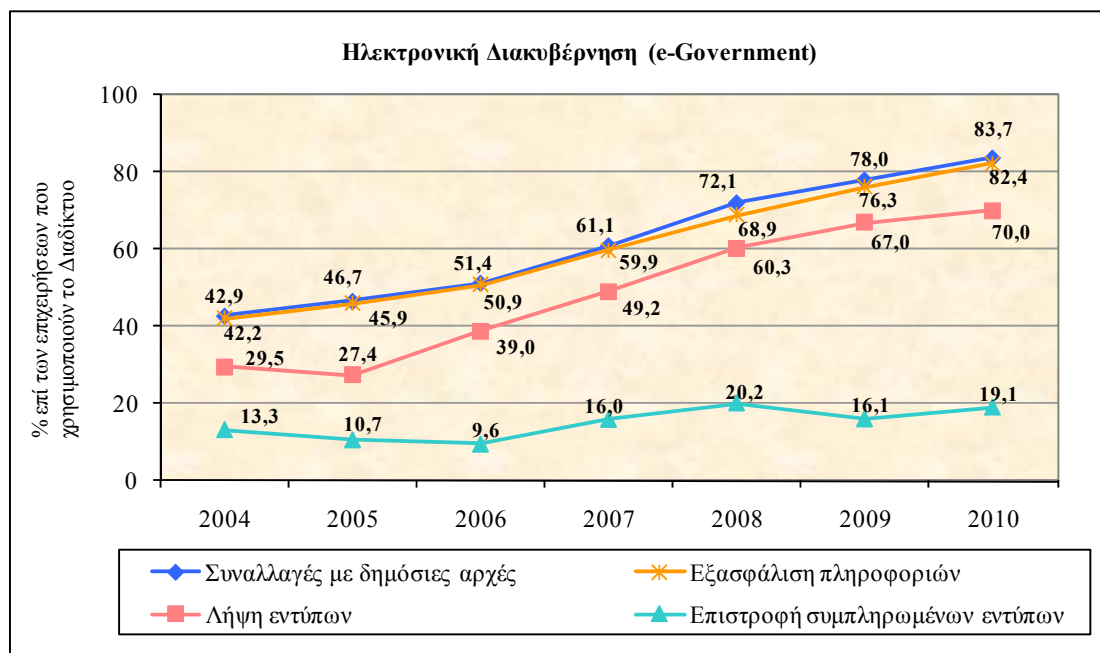
Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, η χρήση του Διαδικτύου στις επιχειρήσεις αυξάνεται σταθερά. Το 95,5% των επιχειρήσεων (που απασχολούν 10 ή περισσότερα άτομα) είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2010. Το ίδιο ποσοστό ήταν 82,3% το 2004. Το Διαδίκτυο χρησιμοποιείται από όλες τις μεγάλες και σχεδόν όλες τις μεσαίες επιχειρήσεις. Το ποσοστό χρήσης του Διαδικτύου στις μικρές επιχειρήσεις συνεχώς αυξάνεται από το 2004 και ξεπέρασε το 94% το 2010.



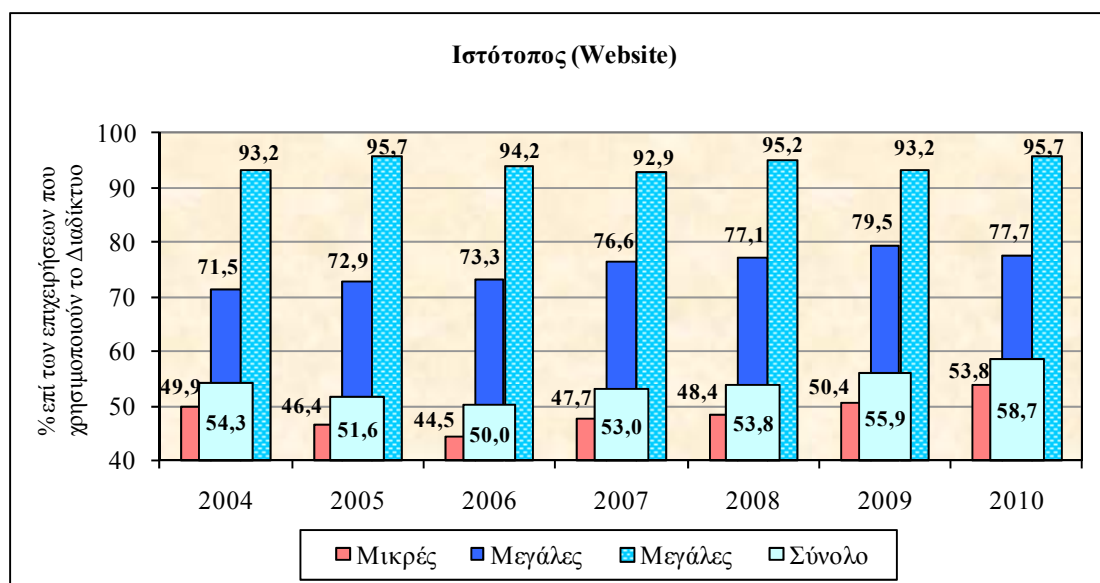
Τα τελευταία τέσσερα χρόνια υπήρξε σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις στο Διαδίκτυο. Το 2004 ο πιο κοινός τύπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις ήταν το modem. Με την πάροδο του χρόνου η χρήση του modem για σύνδεση με το Διαδίκτυο έχει μειωθεί, ενώ παράλληλα παρατηρείται μεγάλη αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις, και το DSL γίνεται ο δημοφιλέστερος τύπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο από το 2006 και έπειτα. Το 2010, 92,6% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχαν σύνδεση DSL.



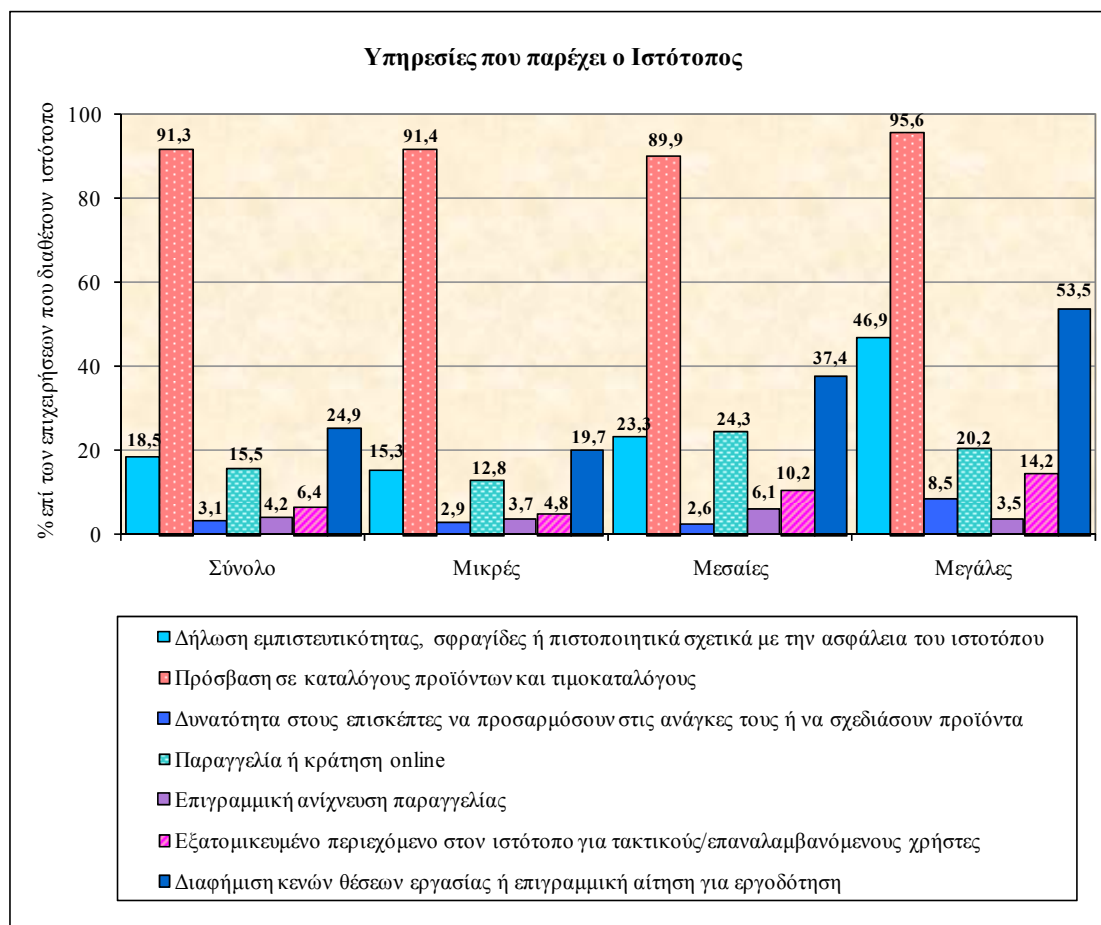
Οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές όλο και περισσότερο. Μπορούν να λάβουν πληροφορίες, έντυπα, ή να επιστρέψουν συμπληρωμένα έντυπα μέσω Διαδικτύου. Το 83,7% των επιχειρήσεων (με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους) που είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2010, είχε χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Οι περισσότερες από αυτές τις επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών (82,4%).



Περισσότερες από τις μισές επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο το 2010 διέθεταν ιστότοπο (website) (58,7%). Σχεδόν όλες οι μεγάλες επιχειρήσεις (95,7%) διέθεταν ιστότοπο.

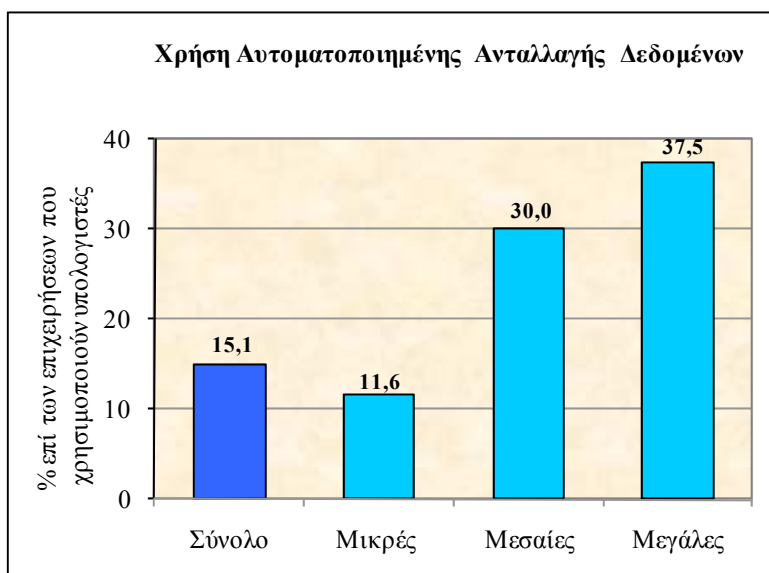


Ανάμεσα στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις επιχειρήσεις μέσω του ιστοτόπου τους, η πιο διαδεδομένη ήταν η πρόσβαση σε καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους (την παρείχαν 91,3% των επιχειρήσεων που διέθεταν ιστοτόπο). Το 15,5% των επιχειρήσεων με ιστοτόπο παρείχαν τη δυνατότητα παραγγελίας ή κράτησης online, ενώ μόνο 6,4% τη δυνατότητα εξατομικευμένου περιεχομένου στον ιστοτόπο για τακτικούς/επαναλαμβανόμενους επισκέπτες. Το 18,5% των επιχειρήσεων με ιστοτόπο, είχαν δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστοτόπου. Το ποσοστό αυτό ήταν σημαντικά μεγαλύτερο στις μεγάλες επιχειρήσεις (46,9% των επιχειρήσεων με ιστοτόπο). Η διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή η online αίτηση για εργοδότηση μέσω ιστοτόπου ήταν πιο διαδεδομένη στις μεγάλες επιχειρήσεις (53,5%).

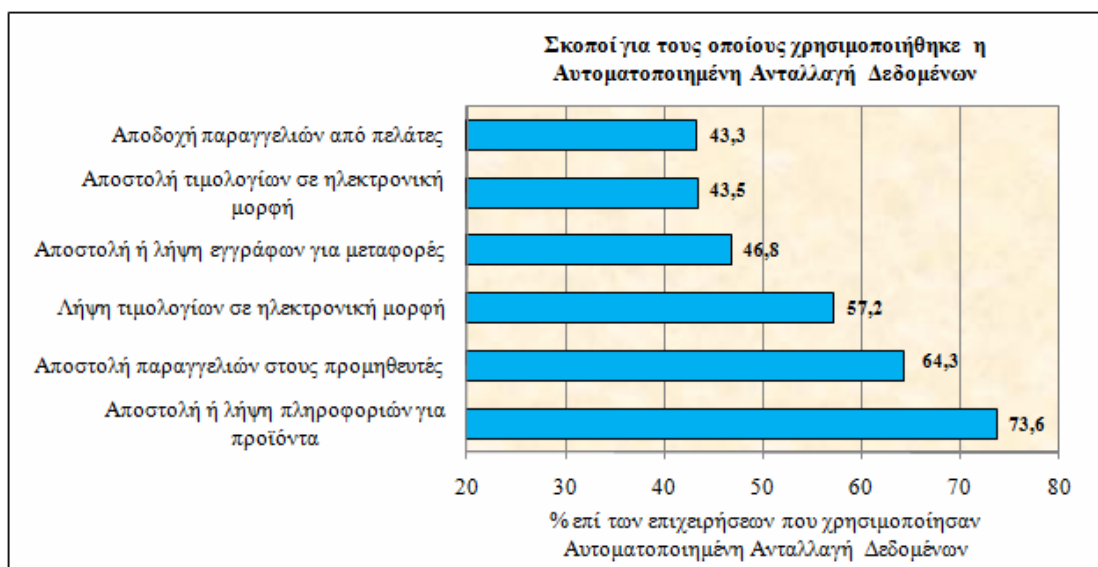


Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων

Η Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (Automated Data Exchange (ADE)) μεταξύ της επιχείρησης και άλλων συστημάτων ΤΠΕ εκτός της επιχείρησης είναι η ανταλλαγή μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές ή περιγραφή αγαθών) μέσω του Διαδικτύου ή άλλων δικτύων με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων μηνυμάτων. Τον Ιανουάριο του 2010, 15,1% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές χρησιμοποιούσαν Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων.

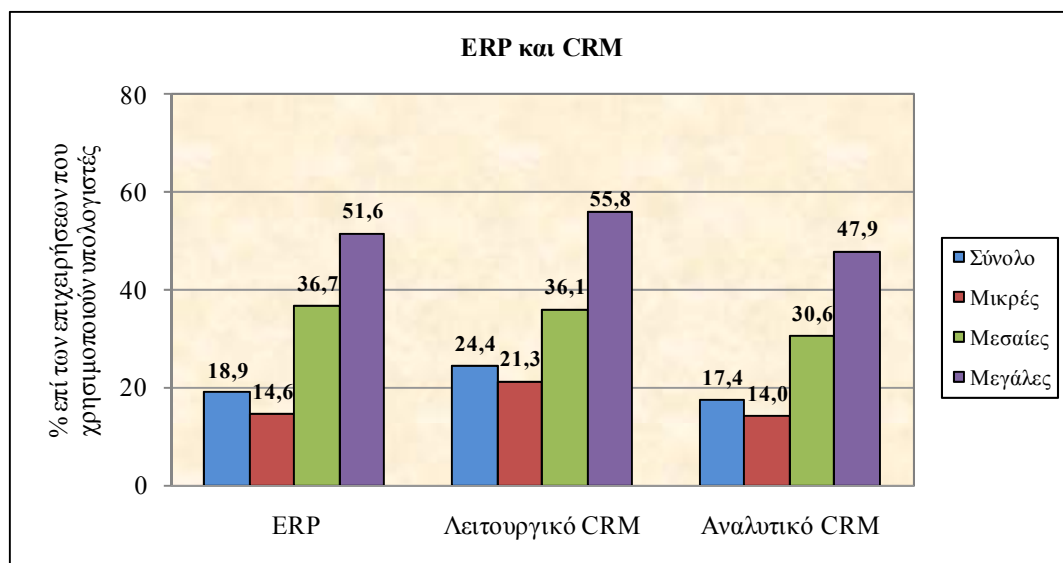


Οι περισσότερες επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων αντάλλασσαν πληροφορίες για προϊόντα (73,6%).



Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών εντός Επιχείρησης

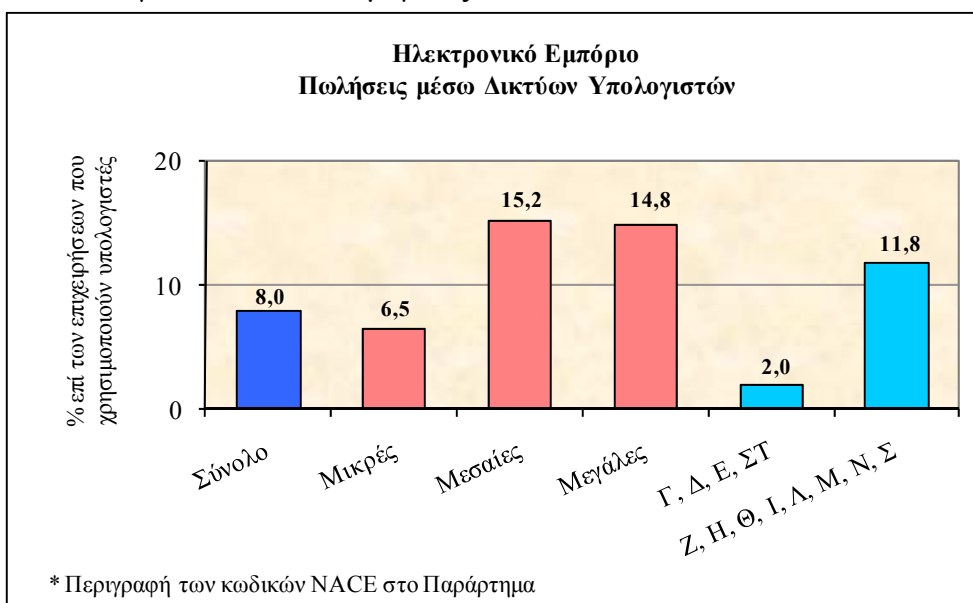
Το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού ERP (Enterprise Resource Planning) αποτελείται από ένα σύνολο εφαρμογών λογισμικού που ενσωματώνουν πληροφορίες και διαδικασίες από διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης. Το 18,9% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν υπολογιστές δήλωσαν ότι είχαν λογισμικό πακέτο ERP για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες της επιχείρησης, κατά τη διάρκεια Ιανουαρίου 2010. Το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού ERP συναντάται πιο συχνά στις μεγάλες επιχειρήσεις, με ποσοστό 51,6%.



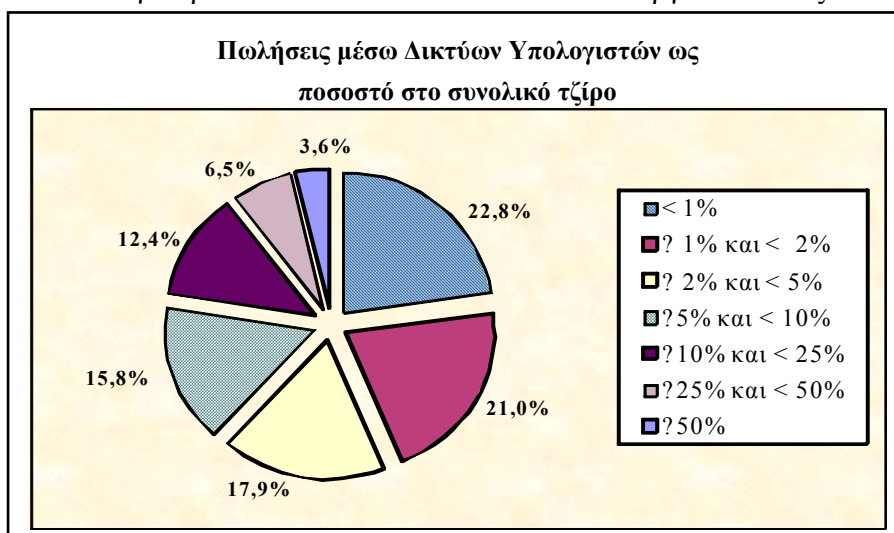
Ανάμεσα στις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπολογιστές, το 24,4% είχαν εφαρμογή λογισμικού Λειτουργικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες, για συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες, καθώς και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης, και 17,4% είχαν Αναλυτικό CRM για ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ. Το Λειτουργικό καθώς και το Αναλυτικό CRM συναντάται περισσότερο στις μεγάλες επιχειρήσεις (55,8% και 47,9% αντίστοιχα).

Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)

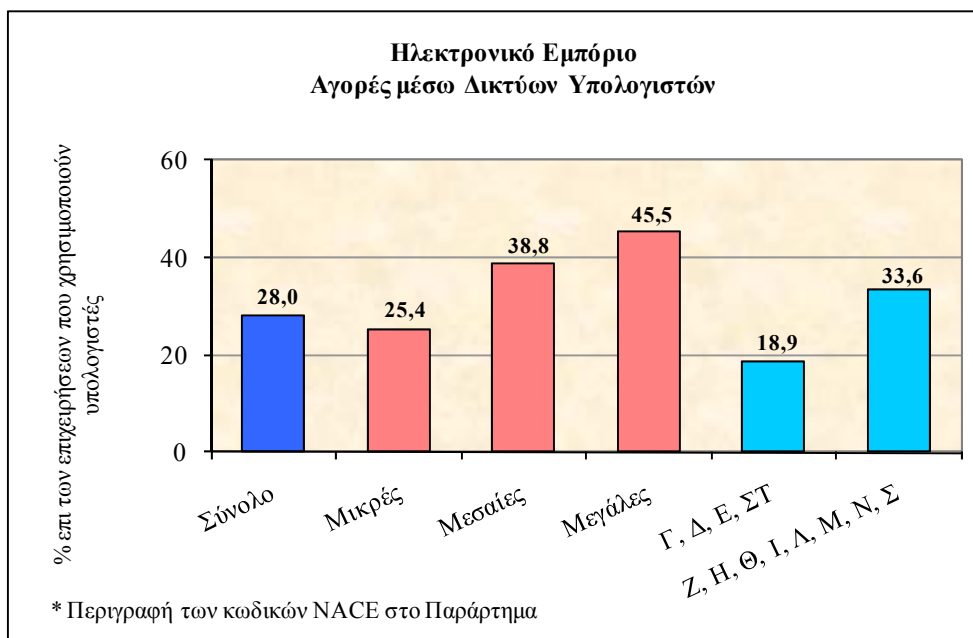
Το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν ήταν πολύ δημοφιλές μεταξύ των επιχειρήσεων στην Κύπρο. Μόνο 8,0% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές είχαν δεχτεί παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων e-mail), κατά τη διάρκεια του 2009. Οι επιχειρήσεις που δέχονταν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών στην Κύπρο φαίνεται να είναι συνήθως αυτές που ανήκουν στην ομάδα Z, H, Θ, I, Λ, M, N, Σ του NACE Αναθ.2 (Εμπόριο, Μεταφορές, Υπηρεσίες), με ποσοστό 11,8% που ήταν πολύ υψηλότερο απ' ότι στην άλλη ομάδα οικονομικών δραστηριοτήτων (Γ, Δ, Ε, ΣΤ: 2,0%). Είναι αξιοσημείωτο ότι οι μεσαίες επιχειρήσεις δέχονται περισσότερες παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών από ότι οι μεγάλες.



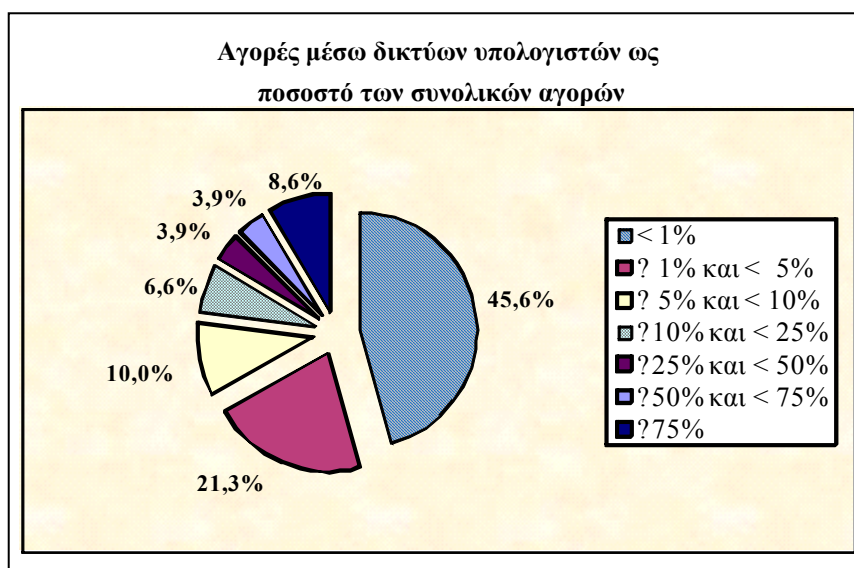
Σε πολλές από τις επιχειρήσεις οι πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.). Μόνο σε 3,6% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε περισσότερο από 50% του συνολικού κύκλου εργασιών τους και σε 61,7% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε λιγότερο από 5% του συνολικού κύκλου εργασιών τους.



Μόνο 28,0% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές είχαν κάνει παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων e-mail), κατά τη διάρκεια του 2009. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό ήταν 45,5%.

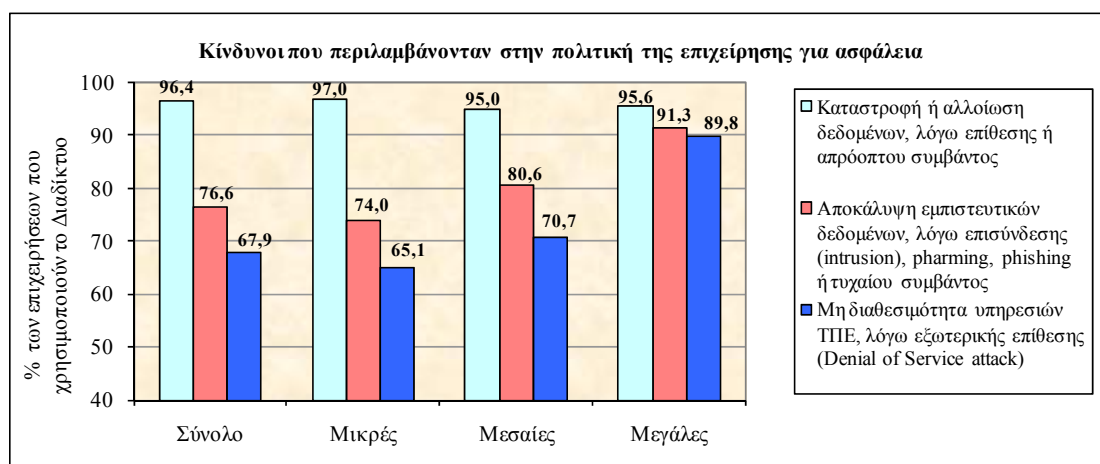


Όπως με τις πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών σε πολλές από τις επιχειρήσεις, οι αγορές μέσω δικτύων υπολογιστών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές αγορές. Στην πλειοψηφία των επιχειρήσεων που έκαναν παραγγελίες ηλεκτρονικά (66,9%), οι παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευαν λιγότερο από 5% της συνολικής αξίας αγορών της επιχείρησης. Εντούτοις, υπήρξαν 16,4% των επιχειρήσεων για τις οποίες η αξία των παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών ήταν μεγαλύτερη από το 25% της συνολικής αξίας των παραγγελιών τους.

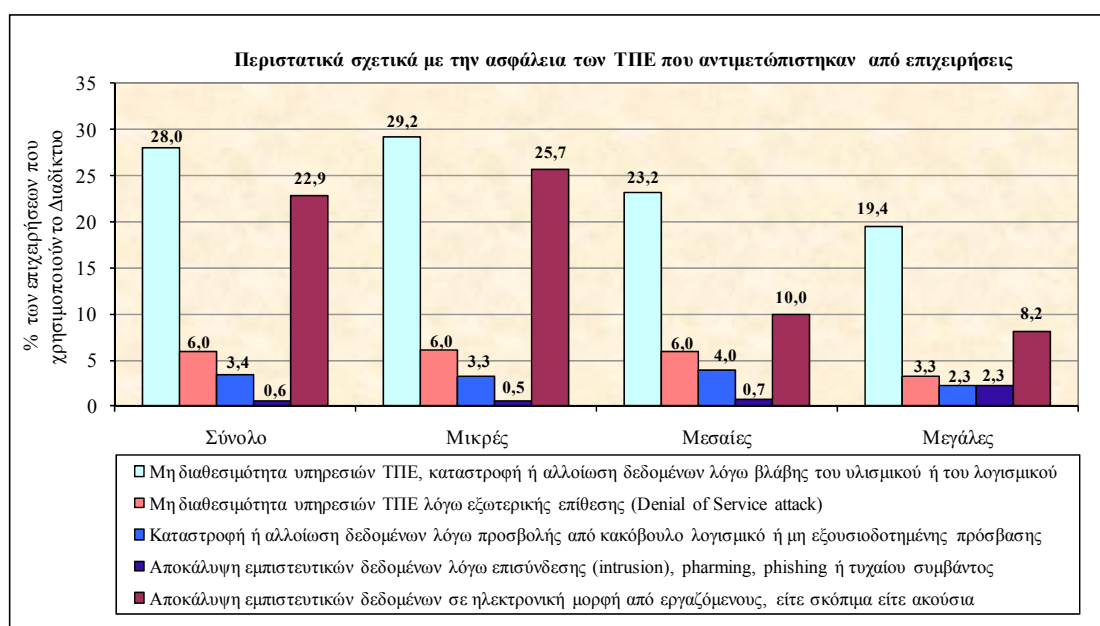


Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

Με τον όρο Ασφάλεια στις ΤΠΕ εννοούμε: τα μέτρα, τους ελέγχους και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στα συστήματα ΤΠΕ, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων και των συστημάτων. Το 40,2% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο είχαν επίσημα ορισμένη πολιτική σχετική με την ασφάλεια των ΤΠΕ, με σχέδιο τακτικής αναθεώρησης της. Ο πιο κοινός κίνδυνος που περιλαμβάνεται στην πολιτική για την ασφάλεια των ΤΠΕ ήταν η καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω επίθεσης ή απρόοπτου συμβάντος (96,4%). Σχεδόν όλες οι μεγάλες επιχειρήσεις οι οποίες είχαν επίσημα ορισμένη πολιτική με τακτικό σχέδιο αναθεώρησης, περιλάμβαναν στην πολιτική τους και τους τρεις κινδύνους.



Το πιο σύνηθες περιστατικό σε σχέση με θέματα ασφάλειας που αντιμετώπισαν οι επιχειρήσεις κατά το 2009 ήταν η μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω βλάβης του υλισμικού ή του λογισμικού (28,0%). Δεύτερη στη σειρά έρχεται η αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή από εργαζομένους, είτε σκόπιμα είτε ακούσια με ποσοστό 22,9%.



Παράρτημα

**Περιγραφή κωδικών οικονομικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στην έρευνα
NACE Αναθ.2**

- Γ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ**
- Γ10 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
- Γ11 ΠΟΤΟΠΟΙΑ
- Γ12 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ
- Γ13 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ
- Γ14 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ
- Γ15 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΔΕΡΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΙΔΩΝ
- Γ16 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ
ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΛΑΘΟΠΟΙΑΣ
ΚΑΙ ΣΠΑΡΤΟΠΛΕΚΤΙΚΗΣ
- Γ17 ΧΑΡΤΟΠΟΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- Γ18 ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ
- Γ19 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ
- Γ20 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- Γ21 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ
ΦΑΡΜΑΚΑΥΤΙΚΩΝ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΩΝ
- Γ22 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΣΤΟΥΚ) ΚΑΙ
ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ
- Γ23 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- Γ24 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ
- Γ25 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- Γ26 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- Γ27 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- Γ28 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α
- Γ29 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ
ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- Γ30 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
- Γ31 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ
- Γ32 ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
- Γ33 ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΣΤΑΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- Δ ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ**
- Ε ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ**
- E36 ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ
- E37 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ
- E38 ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΑΝΑΚΤΗΣΗ
ΥΛΙΚΩΝ
- E39 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

ΣΤ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ
ΣΤ41	ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΤΙΡΙΩΝ
ΣΤ42	ΕΡΓΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ
ΣΤ43	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
Ζ	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ
Z45	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ
Z46	ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ
Z47	ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ.
Η	ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ
H49	ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ
H50	ΠΛΩΤΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
H51	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
H52	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
H53	ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
Θ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
Θ55	ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ
Θ56	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
Ι	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
I58	ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
I59	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ, ΒΙΝΤΕΟ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΗΧΟΓΗΡΑΦΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ
I60	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ
I61	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
I62	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
I63	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
Λ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
Μ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
M69	ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
M70	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
M71	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ

- M72 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
M73 ΔΙΑΦΗΜΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ
M74 ΑΛΛΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
- Σ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
Σ951 ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ