



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΥΠΡΟΥ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2007**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Λευκωσία, Δεκέμβριος 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2007

	Σελ.
Πρόλογος	1
A. Μεθοδολογία Έρευνας	2
B. Κυριότερα Αποτελέσματα	
ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ	3
ΑΤΟΜΑ	7
Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	7
Χρήση Διαδικτύου	8
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government)	11
Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)	12
Ικανότητες στη χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (e-Skills)	14

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην έκθεση αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά 2007. Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από την κ. Ε. Ανδρέου, Λειτουργό Στατιστικής, κάτω από την επίβλεψη του κ. Κ. Διαμαντίδη, Λειτουργού Στατιστικής Α΄, Προϊσταμένου του Κλάδου Στατιστικής Πληροφόρησης και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Δεκέμβριος 2007

A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα καλύπτει νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου) και άτομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Το πλαίσιο δειγματοληψίας (Απογραφή Πληθυσμού 2001) στρωματοποιήθηκε σε αστικά και αγροτικά στρώματα κατά επαρχίες.

Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος. Μια τυχαία ένδειξη επιλέγηκε για αρχή, και χρησιμοποιώντας ως διάστημα δειγματοληψίας το N/n , επιλέγηκαν τα νοικοκυριά για κάθε επαρχία (αστικές περιοχές).

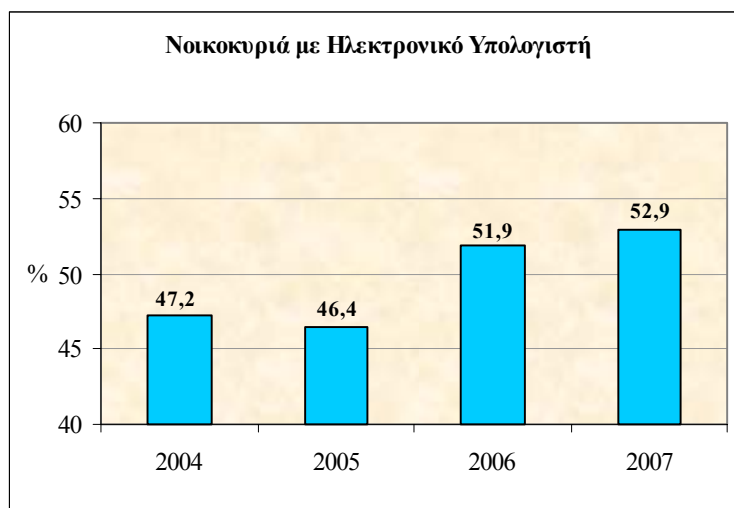
Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Το δείγμα των χωριών επιλέγηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.), η οποία καθορίστηκε από τον αριθμό των ατόμων. Έπειτα, σε κάθε επιλεγμένο χωριό, επιλέγηκαν 20 νοικοκυριά. Στις περιπτώσεις των πολύ μικρών χωριών (λιγότερα από 20 νοικοκυριά), τα χωριά ενώθηκαν.

Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών περιλήφθηκαν στο δείγμα.

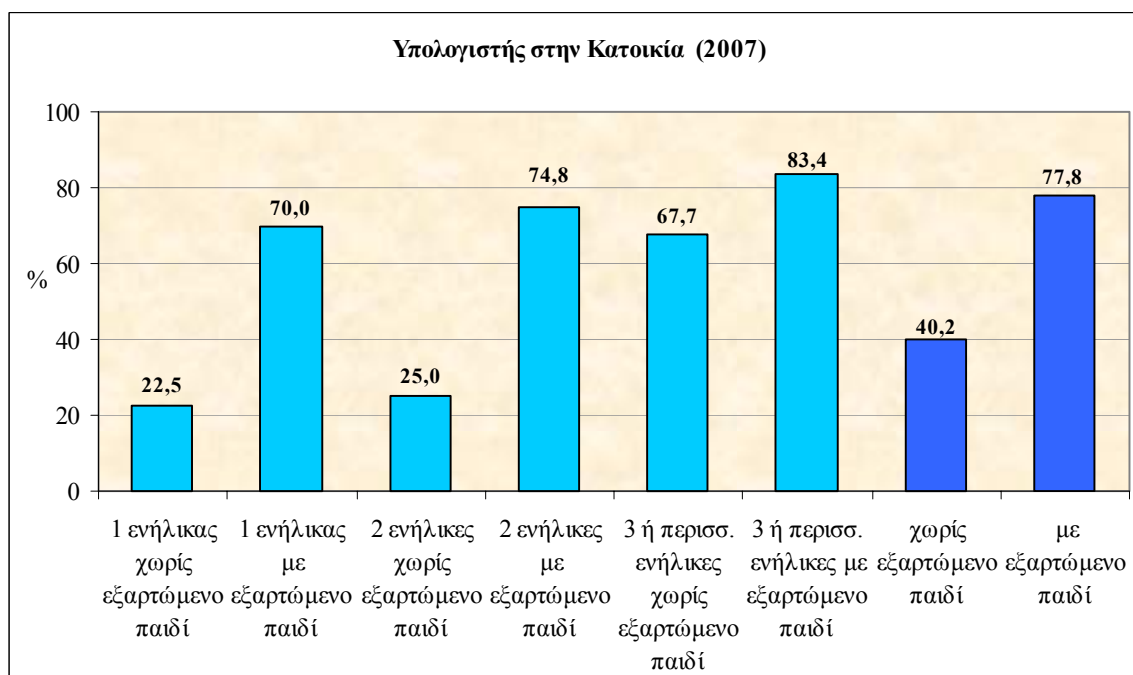
Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

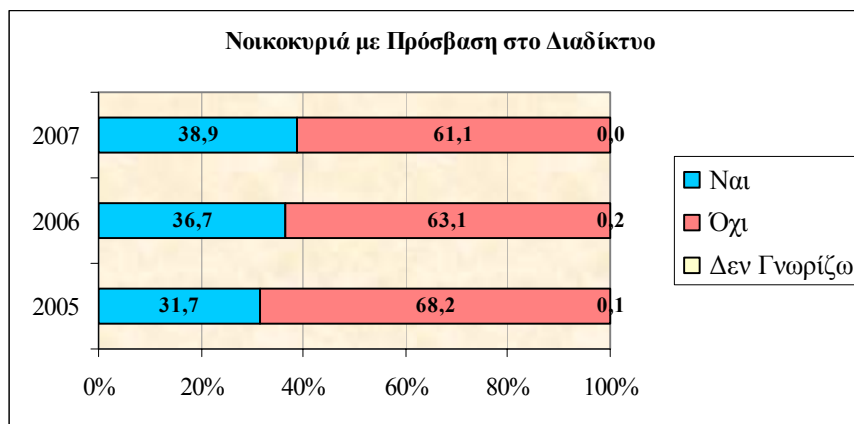
Το ποσοστό των νοικοκυριών που διαθέτουν ηλεκτρονικό υπολογιστή αυξάνεται συνεχώς. Το πρώτο τρίμηνο του 2007 τα μισά νοικοκυριά στην Κύπρο (52,9%) διέθεταν υπολογιστή, είτε γραφείου (desktop), είτε φορητό (laptop). Τα περισσότερα από αυτά διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου. Συγκεκριμένα, 45,3% των νοικοκυριών διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου και 20,1% φορητό υπολογιστή. Αξίζει να σημειωθεί ότι 12,5% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου και φορητό υπολογιστή μαζί.



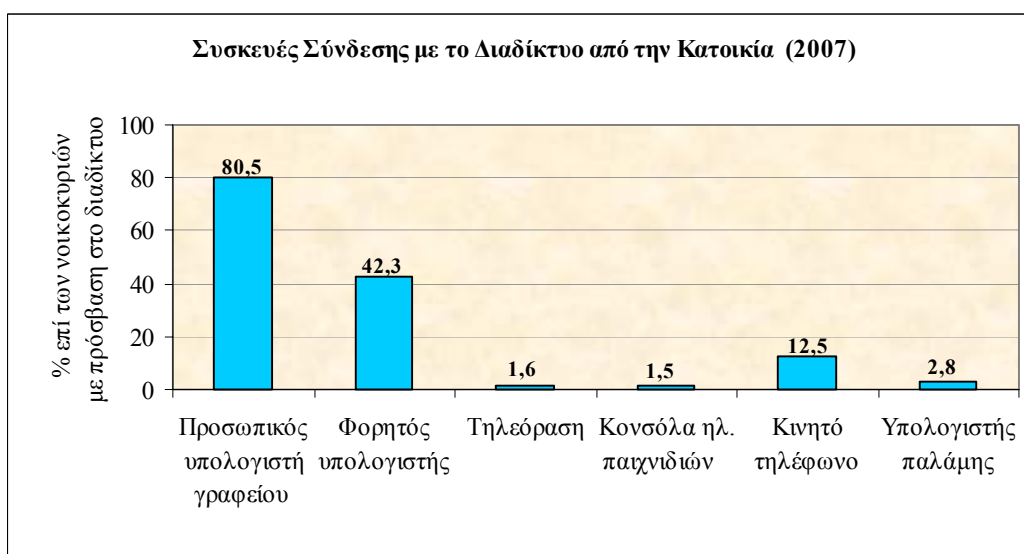
Κοιτάζοντας την πρόσβαση σε υπολογιστή (γραφείου, φορητό ή παλάμης) στην κατοικία σε σχέση με τη σύνθεση του νοικοκυριού, βλέπουμε ότι υπάρχει χάσμα μεταξύ των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά και αυτών χωρίς. Το 77,8% των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά διαθέτουν ηλεκτρονικό υπολογιστή. Στα νοικοκυριά όπου δεν υπάρχει εξαρτώμενο παιδί, το ίδιο ποσοστό είναι μόνο 40,2%.



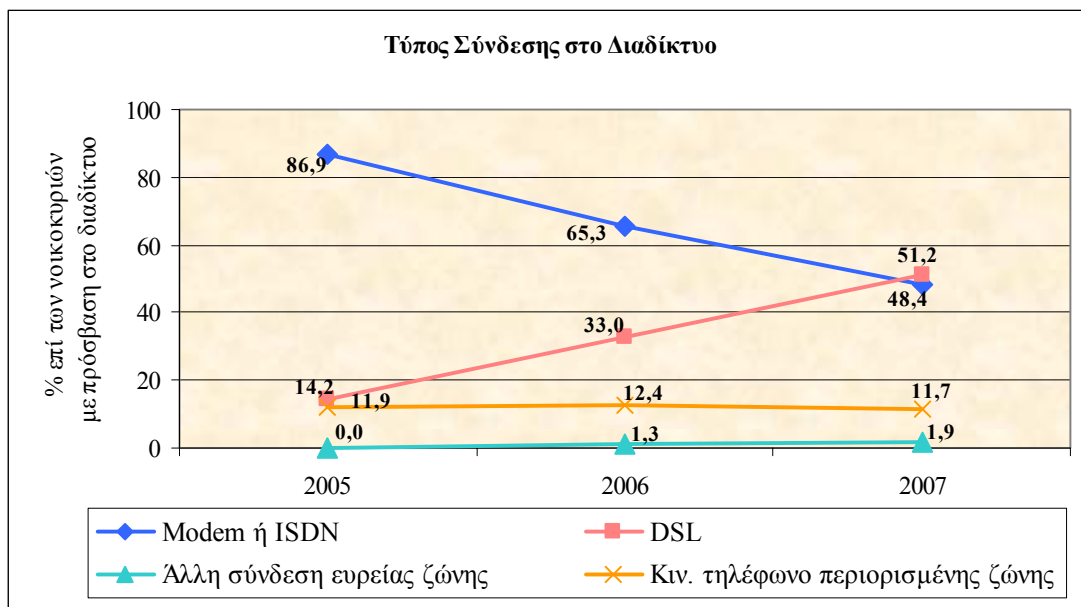
Χρόνο με το χρόνο, η πρόσβαση στο Διαδίκτυο από τα νοικοκυριά στην Κύπρο αυξάνεται. Το πρώτο τρίμηνο του 2007, το 38,9% των νοικοκυριών είχε τουλάχιστον μια φορά πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Το ίδιο ποσοστό για το πρώτο τρίμηνο του 2006 και του 2005 ήταν 36,7% και 31,7% αντίστοιχα.



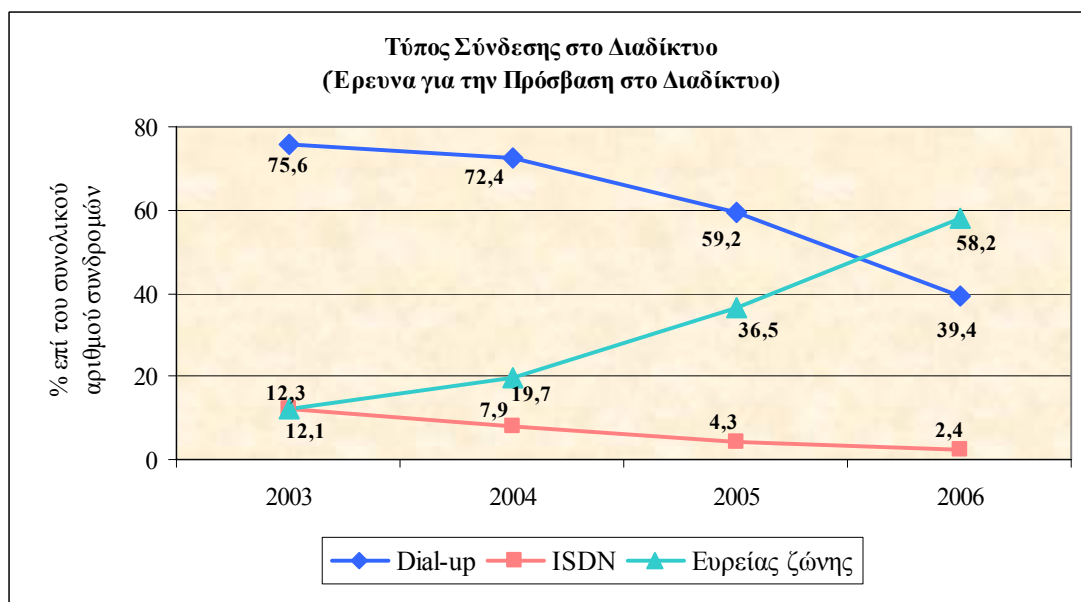
Η πλειοψηφία των νοικοκυριών αυτών (80,5%) χρησιμοποίησε υπολογιστή γραφείου για πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ο φορητός υπολογιστής είναι η δεύτερη πιο διαδεδομένη συσκευή για πρόσβαση στο Διαδίκτυο με 42,3% των νοικοκυριών με πρόσβαση Διαδικτύου να τον χρησιμοποιεί. Οι υπολογιστές παλάμης, οι τηλεοράσεις με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο και οι κονσόλες παιχνιδιών δεν είναι κοινές συσκευές για πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία στην Κύπρο.



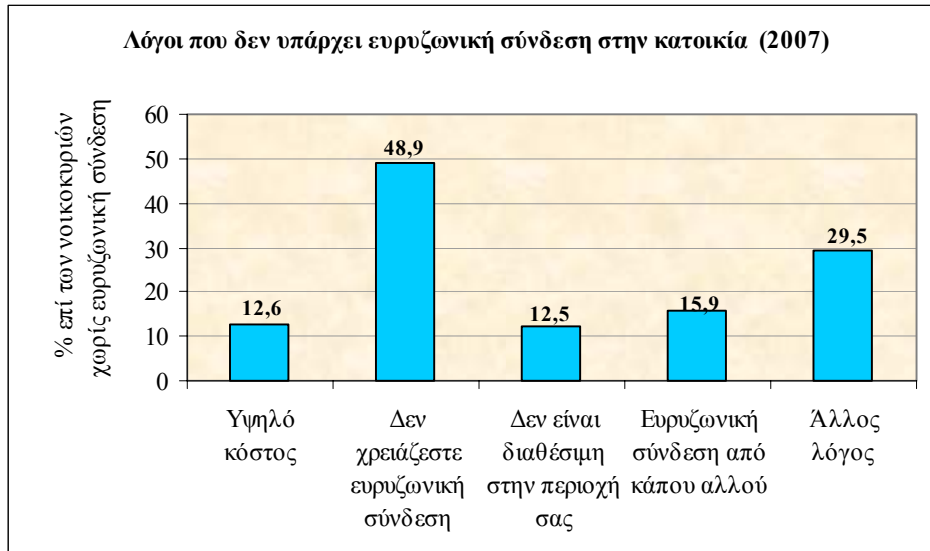
Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών υπήρξε μια σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις και μια ταυτόχρονη μείωση στις συνδέσεις περιορισμένης ζώνης (Modem, ISDN). Ενώ πριν από το 2007, οι πιο κοινοί τύποι για πρόσβαση στο Διαδίκτυο ήταν το Modem ή το ISDN, το 2007 το DSL έχει γίνει η σύνδεση που χρησιμοποιείται από περισσότερα από τα μισά (51,2%) νοικοκυριά που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο από το σπίτι, ενώ το ποσοστό για τις συνδέσεις Modem ή ISDN μειώθηκε σε 48,4%.



Αυτή η τάση επιβεβαιώνεται επίσης από τα αποτελέσματα για τις συνδρομές Διαδικτύου από την έρευνα πρόσβασης Διαδικτύου, που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από τη Στατιστική Υπηρεσία. Το ποσοστό των διαφορετικών τύπων σύνδεσης στις συνολικές συνδρομές στους προμηθευτές Διαδικτύου παρουσιάζεται στη γραφική παράσταση που ακολουθεί.



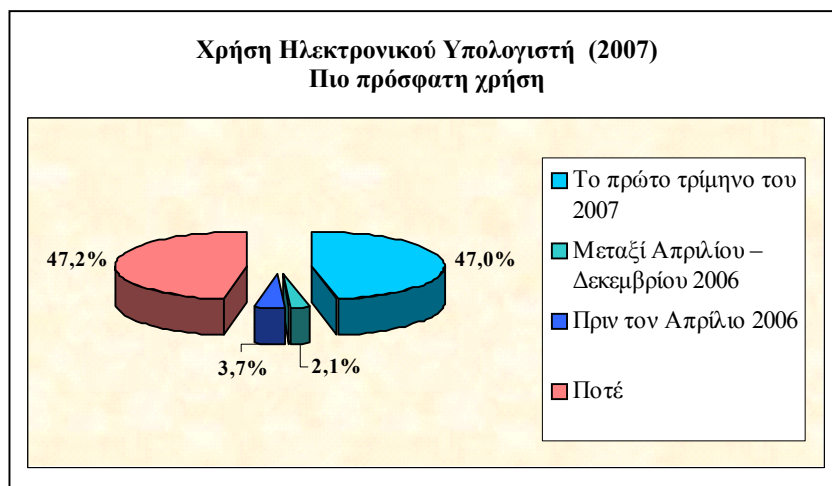
Ο κυριότερος λόγος για τον οποίο κάποια νοικοκυριά δεν έχουν σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο, είναι γιατί τα άτομα στα νοικοκυριά αυτά πιστεύουν ότι δεν την χρειάζονται. Το 48,9% των νοικοκυριών που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, όχι όμως ευρυζωνική σύνδεση πιστεύουν ότι δεν χρειάζονται σύνδεση ευρείας ζώνης. Το 15,9% δεν έχουν σύνδεση ευρείας ζώνης στην κατοικία, επειδή έχουν ευρυζωνική σύνδεση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού.



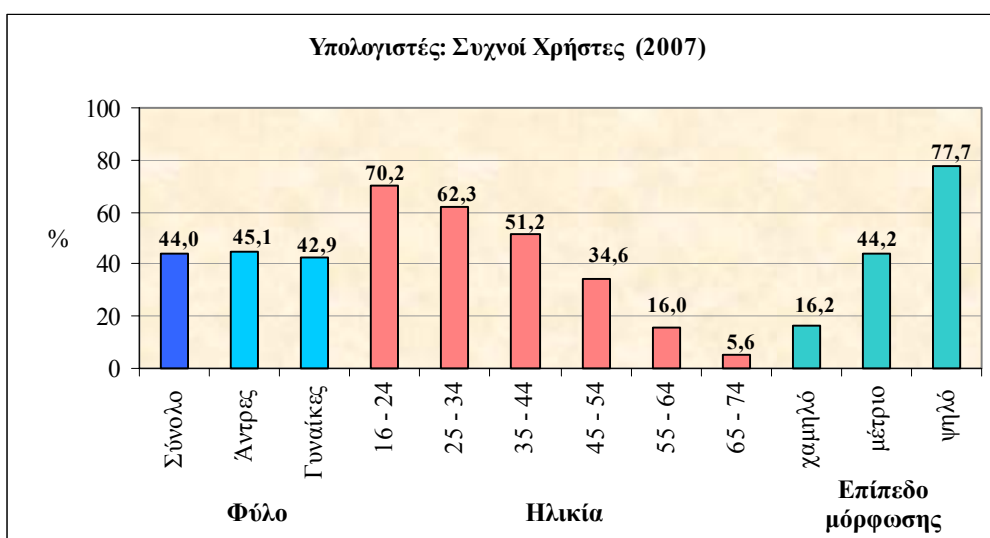
ΑΤΟΜΑ

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Ανάμεσα στους Κύπριους, 16 – 74 ετών, το 52,8% έχει χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή σε κάποια χρονική στιγμή. Το 47,0% έχει χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2007.

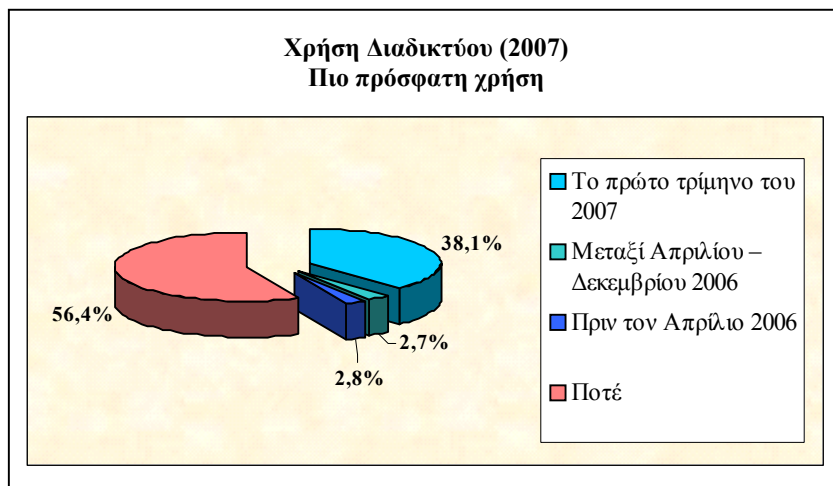


Σχεδόν όλοι όσοι είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, τον είχαν χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (44,0% του συνολικού πληθυσμού 16 - 74 ετών). Το 45,1% των αντρών (16 - 74 ετών) χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή συχνά (δηλ. τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα). Συγκρίνοντας με το ποσοστό των γυναικών που είναι συχνοί χρήστες ηλεκτρονικού υπολογιστή δεν βρίσκουμε καμία σημαντική διαφορά, αφού το ίδιο ποσοστό για τις γυναίκες δεν είναι πολύ χαμηλότερο (42,9%). Αντίθετα από το φύλο, η ηλικία και το επίπεδο εκπαίδευσης φαίνεται ότι είναι σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν το πόσο συχνά ένα άτομο χρησιμοποιεί έναν υπολογιστή. Τα νεότερα και πιο μορφωμένα άτομα χρησιμοποιούν τους υπολογιστές συχνότερα. Το ποσοστό των συχνών χρηστών υπολογιστών μειώνεται με την ηλικία και αυξάνεται με το επίπεδο εκπαίδευσης.

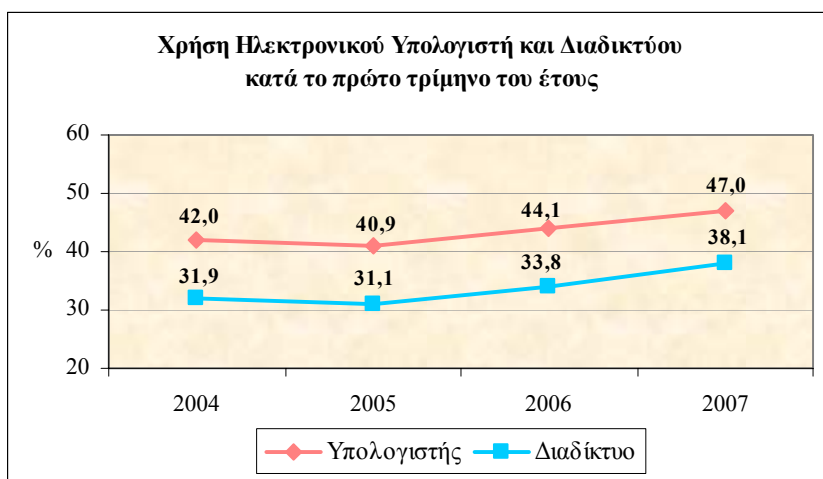


Χρήση Διαδικτύου

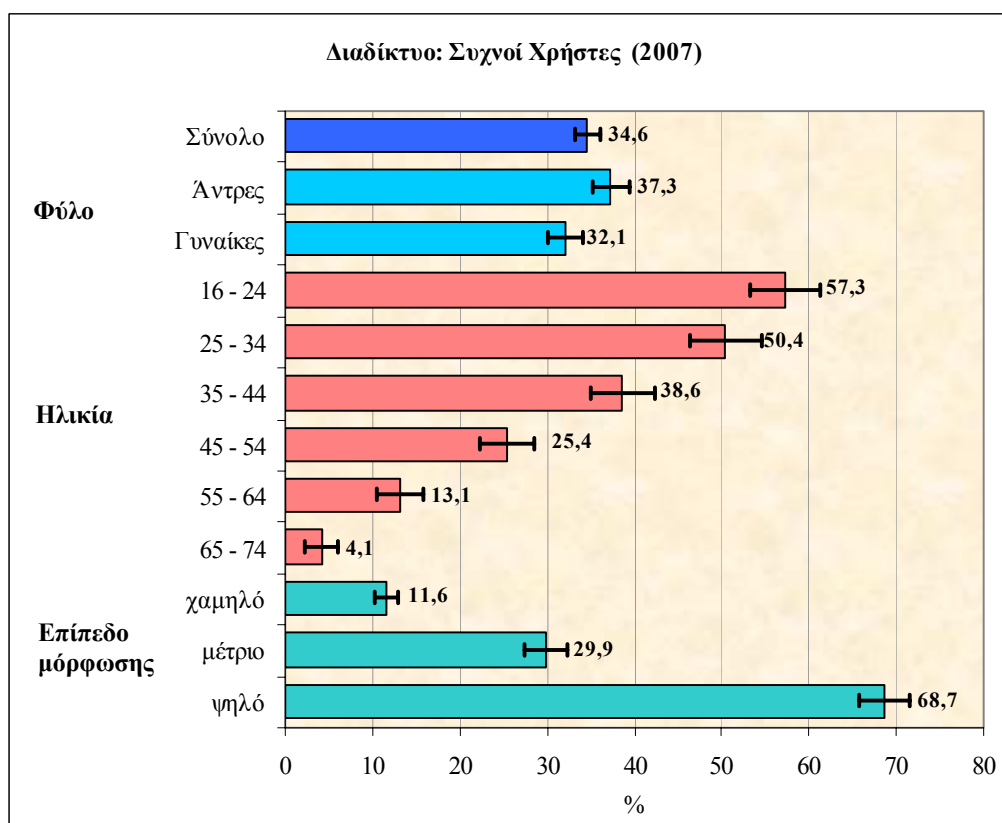
Το 38,1% του υπό μελέτη πληθυσμού έχει χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2007. 56,4% δήλωσαν ότι δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο. 5,5% των Κυπρίων ηλικίας 16 – 74 δήλωσαν ότι έχουν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο, αλλά όχι κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του έτους.



Σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια το ποσοστό των ατόμων 16 - 74 ετών που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή ή το Διαδίκτυο έχει αυξηθεί. Στη γραφική παράσταση που ακολουθεί μπορούμε να δούμε ότι ακόμα κι αν και τα δύο ποσοστά αυξάνονται, η διαφορά μεταξύ του ποσοστού των χρηστών υπολογιστών και των χρηστών Διαδικτύου παραμένει σταθερή.



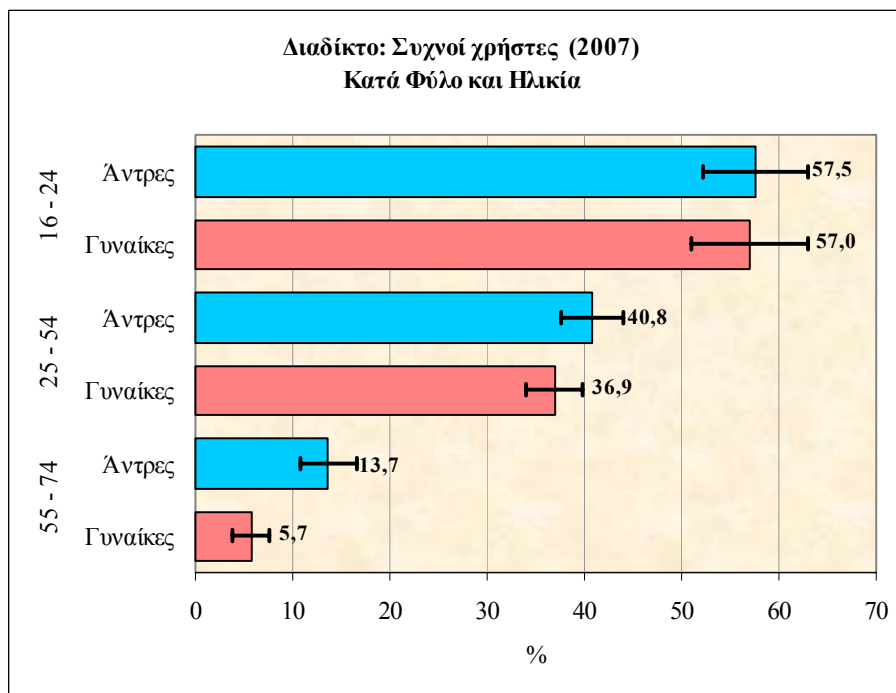
Όσον αφορά στο πόσο συχνά οι Κύπριοι (16-74) χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, βλέπουμε ότι το 34,6% χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα. Όπως συμβαίνει με τη συχνότητα χρήσης υπολογιστή, η συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου επηρεάζεται από την ηλικία και το επίπεδο μόρφωσης. Όσο αυξάνεται η ηλικία, το ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν συχνά το Διαδίκτυο μειώνεται. Από 57,3% για τα άτομα ηλικίας 16 – 24 το ποσοστό μειώνεται σε 4,1% για τα άτομα ηλικίας 65 – 74. Το γεγονός ότι, με εξαίρεση τις πρώτες δύο ομάδες, τα διαστήματα εμπιστοσύνης (βλ. γραφική παράσταση) για τα διαφορετικά ποσοστά συχνών χρηστών Διαδικτύου κατά ομάδα ηλικίας δεν είναι επικαλυπτόμενα, αποδεικνύει ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των ομάδων ηλικίας. Το ίδιο συμβαίνει και με το επίπεδο μόρφωσης, όπου όπως αναμένεται, τα άτομα με υψηλό επίπεδο μόρφωσης χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο συχνότερα από τα άτομα με χαμηλό επίπεδο μόρφωσης. Αναλογικά υπάρχουν περισσότεροι άντρες συχνόι χρήστες από ό,τι γυναίκες, με ποσοστά 37,3% και 32,1% αντίστοιχα. Τα μη-επικαλυπτόμενα διαστήματα εμπιστοσύνης αποδεικνύουν ότι αυτή η διαφορά μεταξύ των αντρών και των γυναικών είναι στατιστικά σημαντική.



95% Διαστήματα Εμπιστοσύνης

	Κατώτατο Όριο	Εκτίμηση %	Ανώτατο Όριο
Φύλο	Σύνολο	34,6	36,1
	Άντρες	35,1	39,5
	Γυναίκες	30,1	34,1
Ηλικία	16 – 24	53,3	61,3
	25 – 34	46,3	54,6
	35 – 44	34,9	42,3
	45 – 54	22,3	28,6
	55 – 64	10,5	15,8
	65 – 74	2,2	6,1
Επίπεδο μόρφωσης	Χαμηλό	10,3	13,0
	Μέτριο	27,5	32,4
	Ψηλό	65,8	71,6

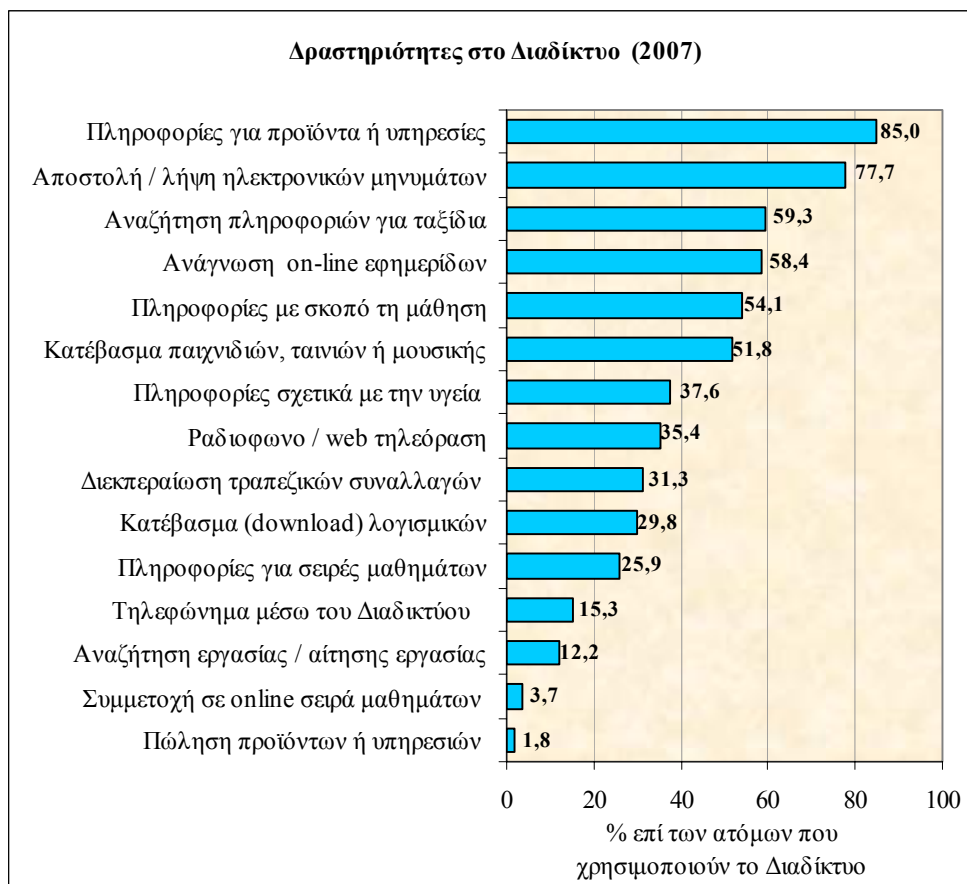
Εντούτοις, αν εξετάσουμε τα ποσοστά των αντρών και των γυναικών κατά ηλικία, βλέπουμε ότι αυτή η διαφορά παρατηρείται κυρίως μεταξύ των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας. Τα 95% διαστήματα εμπιστοσύνης είναι μη-επικαλυπτόμενα μόνο για τους άντρες και τις γυναίκες ηλικίας 55 - 74 ετών. Μεταξύ των νέων δεν υπάρχει χάσμα ανάμεσα στα δύο φύλα όσον αφορά στη συχνότητα της χρήσης Διαδικτύου. Για τους άντρες και τις γυναίκες 16 - 24 ετών τα ποσοστά των συχνών χρηστών Διαδικτύου είναι σχεδόν ίδια (57,5% και 57,0% αντίστοιχα).



95% Διαστήματα Εμπιστοσύνης

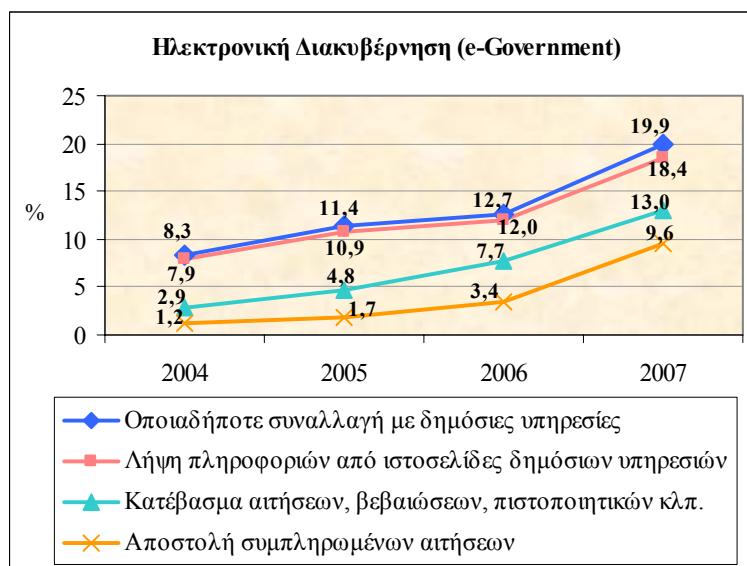
Ηλικία	Φύλο	Κατώτατο Όριο	Εκτίμηση %	Ανώτατο Όριο
16 - 24	Άντρες	52,1	57,5	63,0
	Γυναίκες	51,0	57,0	62,9
25 - 54	Άντρες	37,6	40,8	44,0
	Γυναίκες	34,0	36,9	39,8
55 - 74	Άντρες	10,7	13,7	16,6
	Γυναίκες	3,8	5,7	7,7

Η πιο δημοφιλής δραστηριότητα στο Διαδίκτυο μεταξύ των Κυπρίων, είναι η *Αναζήτηση πληροφοριών για Αγαθά ή Υπηρεσίες*, ενώ ακολουθεί η *Αποστολή ή Λήψη Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων (e-mail)* (85,0% και 77,7% των χρηστών Διαδικτύου αντίστοιχα).



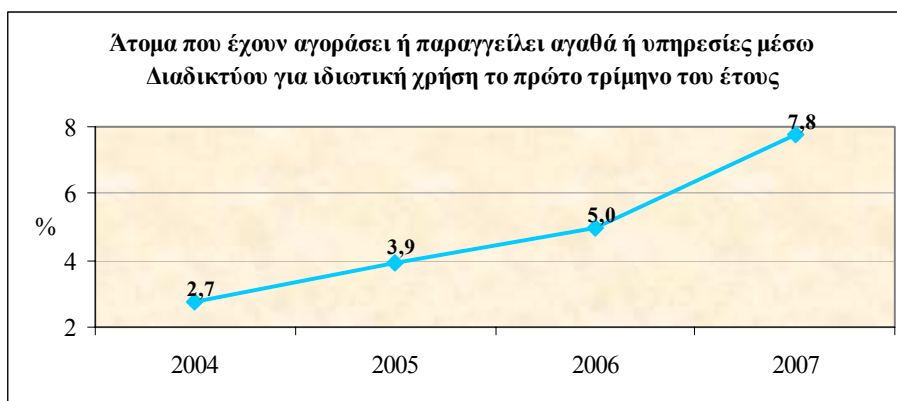
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government)

Σημαντική αύξηση (από 12,7% το 2006 σε 19,9% το 2007) σημειώθηκε στο ποσοστό των ατόμων που έχουν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία. Αυτό πιθανόν να οφείλεται στη δημοσιοποίηση της Κυβερνητικής Πύλης Διαδικτύου το φθινόπωρο του 2006 καθώς και στη διάθεση πιο πολλών υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου.

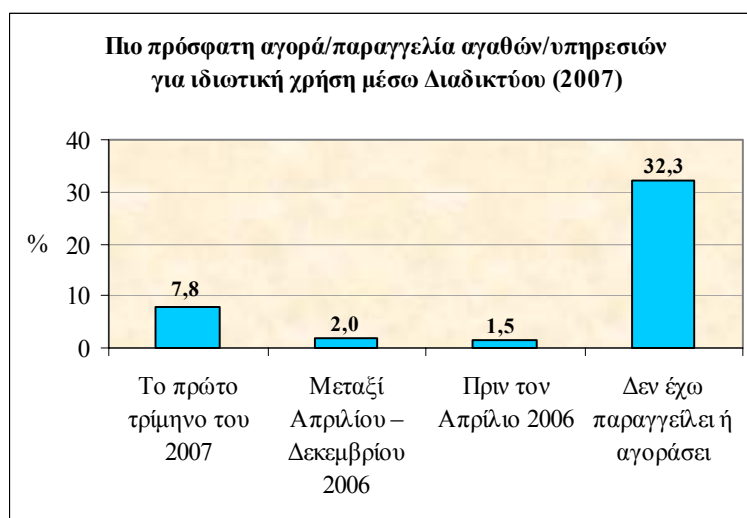


Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)

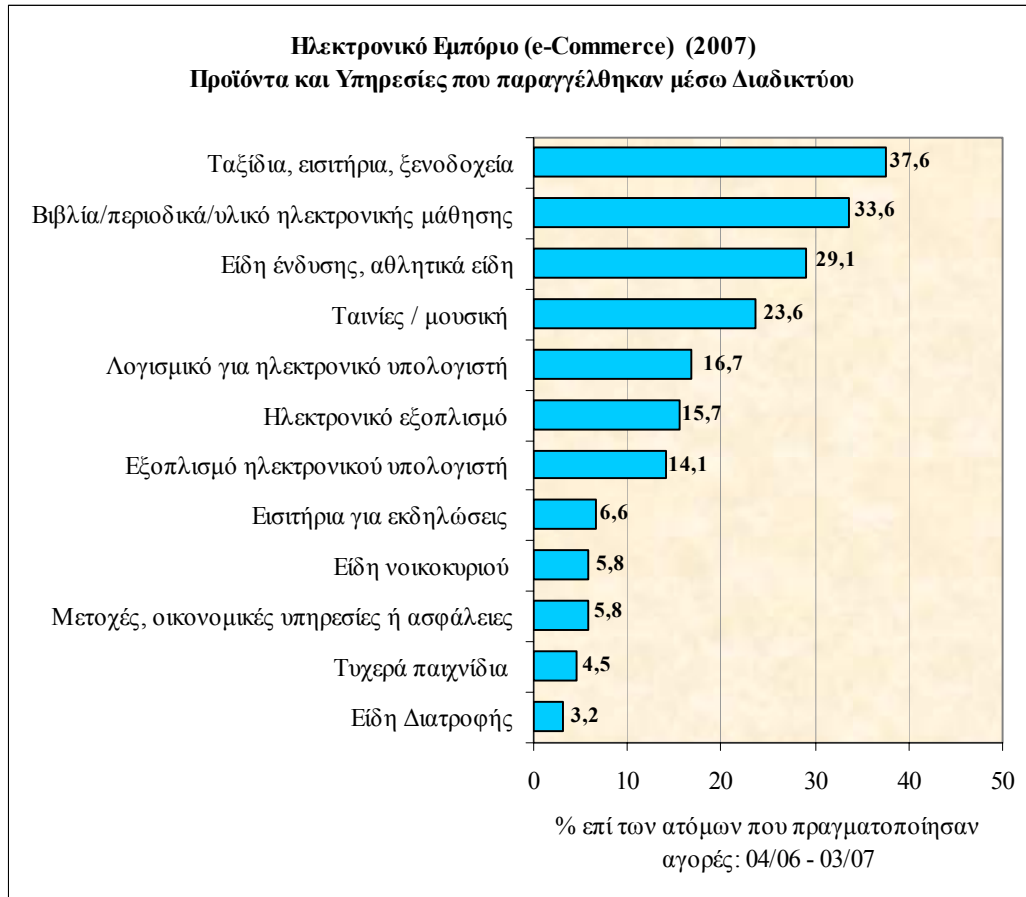
Η Κύπρος έχει πολύ χαμηλό ποσοστό στα άτομων που κάνουν αγορές μέσω Διαδικτύου. Μόνο το 7,8% των Κυπρίων έχει κάνει παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2007. Εντούτοις, υπάρχει μια σταθερή αύξηση του ποσοστού των ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για να κάνουν παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων ετών.



11,3% των Κυπρίων 16-74 ετών έχουν κάνει παραγγελίες μέσω Διαδικτύου σε κάποια χρονική στιγμή.

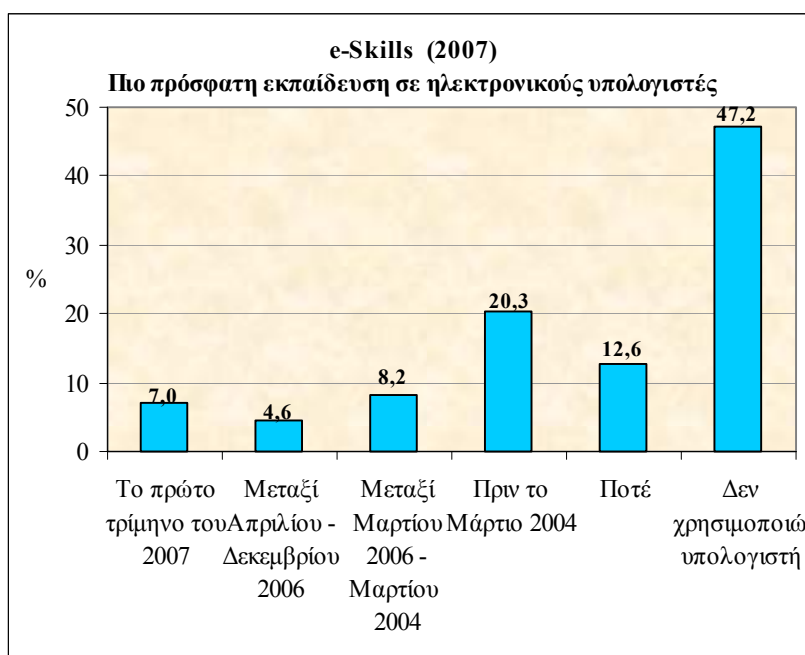


Τα εισιτήρια για ταξίδια και η διαμονή σε ξενοδοχεία είναι αυτό που αγοράζουν οι περισσότεροι από όσους κάνουν αγορές μέσω του Διαδικτύου. Το 37,6% των Κυπρίων που παράγγειλαν αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες, έχει παραγγείλει εισιτήρια για ταξίδια και διαμονή σε ξενοδοχεία. Δεύτερη στις προτιμήσεις των Κυπρίων είναι η κατηγορία των βιβλίων, περιοδικών, εφημερίδων και υλικού ηλεκτρονικής εκμάθησης (33,6%).

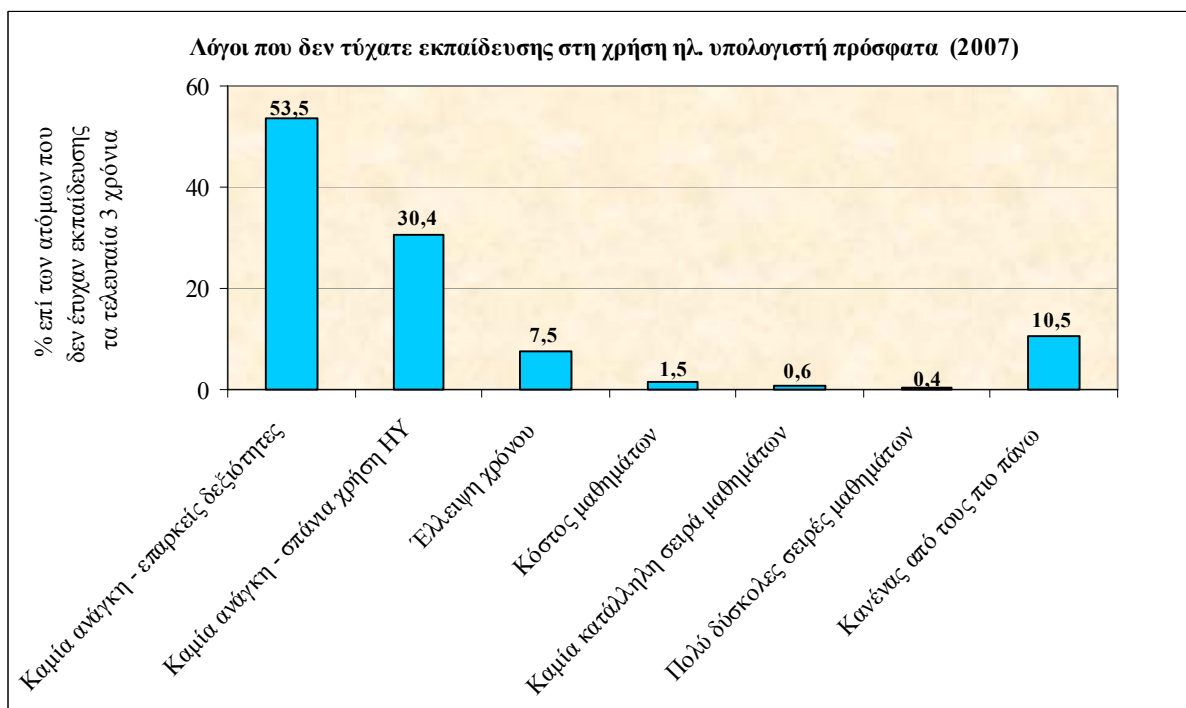


Ικανότητες στη χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (e-Skills)

Το 40,1% των Κυπρίων ηλικίας 16 – 74 ετών έχει τύχει εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών σε κάποια χρονική στιγμή.



Ο λόγος για τον οποίο τα άτομα στην Κύπρο δεν παίρνουν οποιεσδήποτε σειρές μαθημάτων για τη χρήση υπολογιστών είναι επειδή θεωρούν ότι δεν το χρειάζονται, είτε επειδή οι δεξιότητες υπολογιστών τους είναι, κατά την άποψή τους, ικανοποιητικές, ή επειδή σπάνια χρησιμοποιούν υπολογιστές.



Η αντιγραφή (*copy*) ή μετακίνηση (*move*) ενός αρχείου και η αντιγραφή (*copy*) ή επικόλληση (*paste*) πληροφοριών σε έγγραφα είναι οι πιο κοινές δραστηριότητες σχετικές με υπολογιστές που διενεργούνται από τους Κύπριους. Πιο προηγμένες δραστηριότητες, όπως η ανάπτυξη προγράμματος σε εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού διενεργούνται από το 6,6% των Κυπρίων μόνο.

Δεδομένου ότι λιγότερα άτομα χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο από όσα τους υπολογιστές, είναι λογικό ότι οι δραστηριότητες στο Διαδίκτυο θα έχουν μικρότερα ποσοστά από τις δραστηριότητες με υπολογιστές. Οι πιο κοινές είναι η χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών και η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία.

