



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
REPUBLIC OF CYPRUS

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
INFORMATION SOCIETY STATISTICS
2010

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
STATISTICAL SERVICE

Κοινωνία της Πληροφορίας
Information Society

• Σειρά I
• Series I

• Αρ. Έκθεσης 6
• Report No. 6

Διατίθεται από το Τυπογραφείο της Κυπριακής Δημοκρατίας
Obtainable from the Printing Office of the Republic of Cyprus

Τιμή/ Price: € 10,00

ISSN: 1450-3778

© *Copyright: 2012 Κυπριακή Δημοκρατία/Republic of Cyprus*

Αναδημοσίευση επιτρέπεται με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρεται η πηγή.

Quotations are permitted on the condition that the source is stated.

Αντίτυπα: 120
Copies issued: 120

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η έκθεση περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2010, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία από το 2001 μέχρι το 2010 τα οποία συγκεντρώθηκαν από την ετήσια «Ερευνα στην Εκπαίδευση». Για πρώτη φορά περιλαμβάνονται αναλυτικά στοιχεία για «Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» κατά είδος υπηρεσίας που συλλέγονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Στην έκθεση περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στοιχεία σχετικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών, την ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών μεταξύ ή εντός των επιχειρήσεων, τη χρήση του Διαδικτύου, το είδος πρόσβασης στο Διαδίκτυο, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Επίσης περιλαμβάνονται στοιχεία σχετικά με τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, καθώς και στοιχεία που αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου στην εκπαίδευση.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από το προσωπικό του Τομέα Στατιστικής Πληροφόρησης και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας, υπό την επίβλεψη του Προϊσταμένου του Τομέα κ. Κ. Διαμαντίδη.

Θερμές ευχαριστίες απευθύνονται στο Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, καθώς και σε όλες τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά για την πρόθυμη ανταπόκριση, συνεργασία και βοήθειά τους στην παροχή των αναγκαίων στοιχείων.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Οκτώβριος 2012

PREFACE

This report presents the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Usage in Households and by Individuals” for the year 2010, as well as timeseries data from 2004. In addition, it contains data from 2001 to 2010 collected from the annual “Survey on Education”. For the first, time detailed data on “Telecommunications Services” by type of service, collected by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, are included in the report.

The report includes, amongst others, figures on computer and computer networks usage, the electronic sharing of information between or within enterprises, Internet usage, type of Internet access, reasons for using the Internet, e-government and e-commerce. Data on telecommunications services and use of computers and the Internet in education are also included.

The report has been prepared by the personnel of the Statistical Dissemination and Information and Communication Surveys Division, under the supervision of the Head of the Division Mr. C. Diamantides.

Sincere thanks are extended to the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, as well as to all enterprises and households for the willing correspondence, collaboration and their help in the provision of necessary data.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

October 2012

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η έκθεση περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2010, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία από το 2001 μέχρι το 2010 τα οποία συγκεντρώθηκαν από την ετήσια «Ερευνα στην Εκπαίδευση». Περιλαμβάνονται αναλυτικά στοιχεία για «Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» κατά είδος υπηρεσίας που συλλέγονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ερευνών συνοψίζονται ως εξής:

- Το 2010, το 92,2% των επιχειρήσεων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Το ποσοστό ήταν 95,5%, 94,4%, 94,5% και 94,5%, για τα έτη 2009, 2008, 2007 και 2006 αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο αυξήθηκε σε 95,5% το 2010, σε σχέση με 82,3% το 2004.
- Το DSL ήταν ο πιο διαδεδομένος τύπος σύνδεσης στο Διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις στην Κύπρο το 2010. 92,8% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχαν DSL.
- Ένα σημαντικό ποσοστό των επιχειρήσεων (83,7%) χρησιμοποίησε το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διέθεταν δική τους ιστοσελίδα το 2010 ήταν 58,7%.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το 2010 ήταν 8,0%. Το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 7,2% το 2009, 7,1% το 2008 και 6,4% το 2007.
- Το 2010 το ποσοστό των επιχειρήσεων που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών παρουσίασε αύξηση (28,0%) σε σχέση με το 2009 (25,3%).
- Στην Κύπρο, το 2010, παρατηρήθηκε μείωση στο ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή (60,5%) σε σχέση με το 2009 που ήταν 61,2%.

EXECUTIVE SUMMARY

This report presents the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Usage in Households and by Individuals” for the year 2010, as well as timeseries data from 2004. In addition, it contains data from 2001 to 2010 collected from the annual “Survey on Education”. Detailed data on “Telecommunications Services” by type of service, collected by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, are included in the report.

The main findings of the surveys are summarized as follows:

- Computers were used in 92,2% of enterprises in 2010. The percentage was 95,5%, 94,4%, 94,5% and 94,5% in 2009, 2008, 2007 and 2006 respectively.
- The percentage of the enterprises with Internet access increased to 95,5% in 2010, from 82,3% in 2004.
- DSL was the most widely used type of Internet connection by enterprises in Cyprus in 2010. 92,8% of the enterprises with Internet access had a DSL connection.
- A significant percentage of the enterprises (83,7%) used the Internet for interaction with the Public Service.
- In 2010 the percentage of the enterprises having their own website was 58,7%.
- The percentage of enterprises having received orders via computer networks was 8,0% in 2010. The respective percentage was 7,2% in 2009, 7,1% in 2008 and 6,4% in 2007.
- In 2010 the percentage of enterprises that ordered products or services via computer networks increased to 28,0% compared to 2009 (25,3 %).
- In Cyprus, in 2010, the percentage of households that had a personal computer decreased to 60,5% compared to 61,2% in 2009.

- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, το 53,7% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ενώ το πρώτο τρίμηνο του 2009 το ποσοστό αυτό ήταν 52,8%.
- Αύξηση παρουσίασαν οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο Διαδίκτυο το 2010. Ανάμεσα στα νοικοκυριά με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ποσοστό 91,2% είχε σύνδεση DSL. Το 2009 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 88,1%, το 2008 76,2%, το 2007 51,2%, ενώ το 2006 μόλις 33,0%.
- Το 56,6% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010. Το ποσοστό αυτό για τα έτη 2009, 2008, 2007, 2006, 2005 και 2004 ήταν 53,4%, 47,2%, 47,0%, 44,1%, 40,9% και 42,0% αντιστοίχα.
- Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2010, το 52,2% του πληθυσμού ήταν τακτικοί χρήστες Διαδικτύου (χρήση του Διαδικτύου τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα).
- Ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο, οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, το ποσοστό του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που έκανε παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση μέσω Διαδικτύου παρουσίασε αύξηση από 13,0% το 2009 σε 14,1% το 2010.
- Το 2010, το σύνολο της κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας ήταν 2.048.887 χιλιάδες λεπτά, και της εθνικής κινητής τηλεφωνίας 5.430.884 χιλιάδες λεπτά.
- Το 2010 υπήρχαν 1.287 συνδρομές στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους. Οι συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους στα έτη 2009, 2008, 2007 και 2006 ήταν 1.323, 1.276, 1.219 και 1.114 αντιστοίχα.
- Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές παρέμειναν σταθερές σε σύγκριση με το 2009, ενώ οι γραμμές ISDN μειώθηκαν κατά
- Στην Δημοτική εκπαίδευση αναλογούσαν 15,7 υπολογιστές ανά 100 μαθητές, στην Μέση εκπαίδευση 24,8 ανά 100 μαθητές και στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση 14,0 ανά 100 σπουδαστές, το 2010.
- During the first quarter of 2010, 53,7% of the households had Internet access, while during the same period of 2009 this percentage was 52,8%.
- Increase in broadband connections to the Internet in 2010. Among households with Internet connection, 91,2% had a DSL connection. In 2009 the corresponding percentage was 88,1%, in 2008 76,2%, in 2007 51,2%, while in 2006 it was only 33,0%.
- The 56,6% of the population between 16-74 years of age used a computer during the first quarter of 2010. The corresponding percentages for 2009, 2008, 2007, 2006, 2005 and 2004 were 53,4%, 47,2%, 47,0%, 44,1%, 40,9% and 42,0% respectively.
- During the first quarter of 2010, 52,2% of the population were regular Internet users (meaning that they access the Internet at least once a week).
- Among the people who used the Internet, the most popular activities were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails.
- During the first quarter of 2010, there was an increase in the percentage of the population aged between 16-74 years old that made orders of goods or services for private use over the Internet (from 13,0% in 2009 to 14,1% in 2010).
- In 2010, the total traffic volume of national fixed telephony was 2.048.887 thousand minutes, and 5.430.884 thousand minutes for national mobile telephony.
- In 2010 there were 1.287 mobile subscriptions per 1.000 inhabitants. The subscriptions per 1.000 inhabitants were 1.323, 1.276, 1.219 and 1.114, in 2009, 2008, 2007 and 2006 respectively.
- Analogue telephone lines remained constant compared to 2009, while ISDN lines declined by 6,9%.
- In 2010, there were 15,7 per 100 pupils in Primary education, 24,8 per 100 pupils in Secondary education and 14,0 per 100 students in Tertiary education.

<u>Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α</u>	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	<u>C O N T E N T S</u>
Πρόλογος	3	Preface
Συνοπτικά αποτελέσματα	5	Executive summary
Περιεχόμενα	7	Contents
Επεξηγήσεις	13	Glossary
Σύμβολα που χρησιμοποιούνται	18	Symbols used
 <u>ΜΕΡΟΣ Α</u> ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		 <u>PART A</u> SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	21	1. SURVEY METHODOLOGY
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	23	2. MAIN FINDINGS
- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	23	- Computer Usage
- Τοπικό Δίκτυο	23	- Local Area Network (LAN)
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	24	- Internet Access
- Τύπος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο	24	- Type of Internet Access
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	25	- e-Government
- Ιστότοπος	25	- Website
- Ηλεκτρονική Μετάδοση Δεδομένων	26	- Electronic Data Transmission
- Ηλεκτρονική Διανομή Πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	26	- Sharing Electronically Information on the Supply Chain Management
- Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Εντός της Επιχείρησης	26	- Automatic Share of Information Within the Enterprise
- Πωλήσεις μέσω Δικτύων Υπολογιστών	27	- Sales via Computer Networks
- Αγορές μέσω Δικτύων Υπολογιστών	28	- Purchases via Computer Networks
 <u>ΠΙΝΑΚΕΣ</u>		 <u>TABLES</u>
1. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών, 2004-2010	31	1. Use of computers and computers networks, 2004-2010
2. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου, 2004-2010	32	2. Access and use of the internet, 2004-2010
3. Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων μεταξύ επιχειρήσεων, 2008-2010	34	3. Electronic transmission of data between enterprises, 2008-2010
4. Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, 2008-2010	34	4. Sharing electronically information on the supply chain management, 2008-2010

	<u>Σελίδα</u>	<u>Page</u>	
5. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης, 2007-2010	35	5.	Automatic share of information within the enterprise, 2007-2010
6. Ηλεκτρονικό εμπόριο, 2004-2010	36	6.	E-Commerce, 2004-2010
7. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	37	7.	Use of computers and computers networks by employment size class, 2010
8. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών κατά δραστηριότητα, 2010	38	8.	Use of computers and computers networks by activity, 2010
9. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	39	9.	Access and use of the internet by employment size class, 2010
10. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου κατά δραστηριότητα, 2010	41	10.	Access and use of the internet by activity, 2010
11. Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων μεταξύ επιχειρήσεων κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	43	11.	Electronic transmission of data between enterprises by employment size class, 2010
12. Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων μεταξύ επιχειρήσεων κατά δραστηριότητα, 2010	44	12.	Electronic transmission of data between enterprises by activity, 2010
13. Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	45	13.	Electronic sharing of information on the supply chain management by employment size class, 2010
14. Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας κατά δραστηριότητα, 2010	46	14.	Electronic sharing of information on the supply chain management by activity, 2010
15. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	47	15.	Automatic share of information within the enterprise by employment size class, 2010
16. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά δραστηριότητα, 2010	48	16.	Automatic share of information within the enterprise by activity, 2010
17. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	49	17.	e-Commerce by employment size class, 2010
18. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά δραστηριότητα, 2010	50	18.	e-Commerce by activity, 2010
19. Ασφάλεια στις ΤΠΕ κατά μέγεθος απασχόλησης, 2010	51	19.	ICT security by employment size class, 2010
20. Ασφάλεια στις ΤΠΕ κατά δραστηριότητα, 2010	53	20.	ICT security by activity, 2010

ΜΕΡΟΣ Β
ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩ-
ΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

I. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

- Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

II. ΑΤΟΜΑ

- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή
- Χρήση του Διαδικτύου
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

ΠΙΝΑΚΕΣ

- | | | |
|-----|---|----|
| 21. | Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στα νοικοκυριά, 2004-2010 | 67 |
| 22. | Χρήση υπολογιστών, 2004-2010 | 68 |
| 23. | Χρήση του διαδικτύου, 2004-2010 | 69 |
| 24. | Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση, 2004-2010 | 70 |
| 25. | Συναλλαγές μέσω διαδικτύου, 2004-2010 | 72 |
| 26. | Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2010 | 73 |
| 27. | Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2010 | 74 |
| 28. | Λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2010 | 75 |
| 29. | Λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2010 | 76 |
| 30. | Χρήση υπολογιστών κατά ηλικία, 2010 | 77 |
| 31. | Χρήση υπολογιστών κατά φύλο και ηλικία, 2010 | 79 |
| 32. | Χρήση υπολογιστών κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2010 | 81 |
| 33. | Χρήση υπολογιστών κατά είδος απασχόλησης, 2010 | 83 |
| 34. | Χρήση υπολογιστών κατά επαρχία, 2010 | 85 |

Σελίδα
Page

PART B
SURVEY ON INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGIES
(ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND
BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

2. MAIN FINDINGS

I. HOUSEHOLDS

- Personal computer
- Internet Access

II. INDIVIDUALS

- Computer Usage
- Internet Usage
- e-Government
- e-Commerce
- Internet security

TABLES

- | | |
|-----|---|
| 21. | Information and communication technologies (ICT) in households, 2004-2010 |
| 22. | Use of computers, 2004-2010 |
| 23. | Use of the internet, 2004-2010 |
| 24. | Activities on the internet for personal use, 2004-2010 |
| 25. | Internet commerce, 2004-2010 |
| 26. | Internet access at home by district, 2010 |
| 27. | Internet access at home by household type, 2010 |
| 28. | Reasons for not having internet access at home by district, 2009 |
| 29. | Reasons for not having internet access at home by household type, 2010 |
| 30. | Use of computers and by age, 2010 |
| 31. | Use of computers by sex and age, 2010 |
| 32. | Use of computers by education level and sex, 2010 |
| 33. | Use of computers by employment status, 2010 |
| 34. | Use of computers by district, 2010 |

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
35. Χρήση υπολογιστών κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2010	87	35. Use of computers by type of internet access, 2010
36. Χρήση του διαδικτύου κατά ηλικία, 2009	89	36. Internet usage by age, 2010
37. Χρήση του διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2010	91	37. Internet usage by sex and age, 2010
38. Χρήση του διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2009	93	38. Internet usage by education level and sex, 2010
39. Χρήση του διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2010	95	39. Internet usage by employment status, 2010
40. Χρήση του διαδικτύου κατά επαρχία, 2010	97	40. Internet usage by district, 2010
41. Χρήση του διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2010	99	41. Internet usage by type of internet access, 2010
42. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά ηλικία, 2010	101	42. Activities on the internet for personal use by age, 2010
43. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά φύλο και ηλικία, 2010	103	43. Activities on the internet for personal use by sex and age, 2010
44. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2010	105	44. Activities on the internet for personal use by education level and sex, 2010
45. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά είδος απασχόλησης, 2010	107	45. Activities on the internet for personal use by employment status, 2010
46. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά επαρχία, 2010	109	46. Activities on the internet for personal use by district, 2010
47. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2010	111	47. Activities on the internet for personal use by type of internet access, 2010
48. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά ηλικία, 2010	113	48. Internet commerce by age, 2010
49. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2010	115	49. Internet commerce by sex and age, 2010
50. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2010	117	50. Internet commerce by education level and sex, 2010
51. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2010	119	51. Internet commerce by employment status, 2010
52. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά επαρχία, 2010	121	52. Internet commerce by district, 2010
53. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2010	123	53. Internet commerce by type of internet access, 2010
54. Ασφάλεια στο διαδίκτυο κατά ηλικία, 2010	125	54. Internet security by age, 2010
55. Ασφάλεια στο διαδίκτυο κατά φύλο και ηλικία, 2010	130	55. Internet security by sex and age, 2010

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>		
56. Ασφάλεια στο διαδίκτυο κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2010	135	56. Internet security by education level and sex, 2010	
57. Ασφάλεια στο διαδίκτυο κατά είδος απασχόλησης, 2010	140	57. Internet security by employment status, 2010	
58. Ασφάλεια στο διαδίκτυο κατά επαρχία, 2010	145	58. Internet security by district, 2010	
59. Ασφάλεια στο διαδίκτυο κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2010	150	59. Internet security by type of internet access, 2010	
60. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά ηλικία, 2010	155	60. e-Skills by age, 2010	
61. Κίνητρα για συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2010	156	61. e-Skills by sex and age, 2010	
62. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2010	157	62. e-Skills by education level and sex, 2010	
63. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά είδος απασχόλησης, 2010	158	63. e-Skills by employment status, 2010	
64. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά επαρχία, 2010	159	64. e-Skills by district, 2010	
65. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2010	160	65. e-Skills by type of internet access, 2010	
 <u>ΜΕΡΟΣ Γ</u> ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		 <u>PART C</u> TELECOMMUNICATION SERVICES	
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	163	1. METHODOLOGY	
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	163	2. MAIN FINDINGS	
 <u>ΠΙΝΑΚΑΣ</u>		 <u>TABLE</u>	
66. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, 2006-2010	167	66. Telecommunication Services, 2006-2010	
 <u>ΜΕΡΟΣ Δ</u> ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		 <u>PART D</u> EDUCATION SURVEY	
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	171	1. SURVEY METHODOLOGY	
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	171	2. MAIN FINDINGS	
 <u>ΠΙΝΑΚΑΣ</u>		 <u>TABLE</u>	
67. Ηλ. Υπολογιστές και Διαδίκτυο στην εκπαίδευση, 2001-2010	175	67. Computers and Internet in Education, 2001-2010	

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</u>	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	<u>APPENDICES</u>
<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α</u> Στατιστικοί κώδικες Οικονομικών Δραστη- ριοτήτων που καλύπτονται από την έρευνα	181	<u>APPENDIX A</u> Statistical codes of Economic Activities covered by the survey
<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β</u> Ερωτηματολόγια Ερευνών	187	<u>APPENDIX B</u> Survey Questionnaires

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Πιστοποίηση:

Πιστοποίηση (Authentication) σημαίνει τη διασφάλιση της ταυτότητας κάποιου συγκεκριμένου χρήστη. Γενικά, η αναγνώριση και η πιστοποίηση των χρηστών χρησιμοποιείται με την έννοια της εξουσιοδότησης, η οποία ορίζεται ως η πρόσβαση και η χρήση δικαιωμάτων που σχετίζονται με συγκεκριμένες πληροφορίες ή υπηρεσίες. Η πιστοποίηση μπορεί να γίνει με τη χρήση συνθηματικών (passwords) (authentication by knowledge), ή με επιπρόσθετες συσκευές όπως smart cards, hardware tokens ή identity cards (authentication by ownership). Μια τελευταία δυνατότητα είναι πιστοποίηση με βάση χαρακτηριστικά, π.χ. χρησιμοποιώντας βιομετρική πιστοποίηση, όπως δακτυλικά αποτυπώματα ή πρότυπο του αμφιβληστροειδή χιτώνα του ματιού. Μία αυστηρή αναγνώριση ορίζεται από συνδυασμό τουλάχιστον δύο μεθόδων πιστοποίησης, π.χ. συνθηματικό και smart cards. Η θετική απάντηση στην ερώτηση θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον αυστηρή αναγνώριση για τουλάχιστον ένα υποσύνολο του προσωπικού ή των πελατών.

Σύνδεση ευρείας ζώνης:

Δεν μπορούμε να έχουμε ένα ορισμό που να είναι γενικά αποδεκτός. Οι συνήθειες όμως ερμηνείας που δίνονται για την έννοια αυτή, αναφέρονται:

α) Στις ταχύτητες σύνδεσης που μετρούνται σε kbps ή mbps (τουλάχιστον στη μεταφορά δεδομένων προς τον πελάτη) ή στο εύρο ζώνης που μετριέται από τον αριθμό των ψηφιακών bits που κάποιος μπορεί να εκπέμπει ανά δευτερόλεπτο και που μετριέται σε kbps ή mbps.

β) Στον τύπο σύνδεσης, από τον οποίο εξασφαλίζεται μια από τις παρακάτω προσβάσεις ευρείας ζώνης: xDSL (ADSL, SDSL, κ.τ.λ.), καλωδιακό δίκτυο τηλεόρασης (καλωδιακό modem), UMTS (κινητό τηλέφωνο), ή άλλη (π.χ. δορυφορική, σταθερή ασύρματη).

γ) Στο περιεχόμενο, που παρέχεται, με παραδείγματα υψηλής ευκρίνειας αποσπάσματα κινηματογραφικής ταινίας, τρισδιάστατα παιχνίδια, επιλογή ταινιών σε βίντεο, ράδιο στο διαδίκτυο, τηλεδιάσκεψη και άλλα.

Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή (DSL):

Τεχνολογία παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών για μεταφορά δεδομένων δια μέσου παραδοσιακών (χαλκινών) τηλεφωνικών γραμμών σε ψηλές ταχύτητες.

GLOSSARY

Authentication:

Authentication means to assure the identity of a certain user. In general, identification and authentication of users are used in the context of authorisation that defines access and usage rights related to specific information or services. Authentication can be done with the help of passwords (authentication by knowledge), or with additional devices, such as smart cards, hardware tokens or identity cards (authentication by ownership). The last possibility would be authentication by characteristics, i.e. using biometrical authentication, such as finger prints or retina patterns. A strong identification is defined by at least a combination of two authentication methods, e.g. passwords and smart cards. The positive reply to the question should at least cover strong authentication for at least a subset of staff or clients.

Broadband:

No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;

b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);

c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

DSL (Digital Subscriber Line):

A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM):

To CRM (Customer Relationship Management) είναι μια διοικητική μεθοδολογία που τοποθετεί τον πελάτη στο κέντρο της επιχειρησιακής δραστηριότητας. Βασίζεται σε εντατική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής για να συλλέξει, να ενσωματώσει, να επεξεργαστεί και να αναλύσει πληροφορίες σχετικές με τους πελάτες.

Κάποιος μπορεί να διακρίνει δύο τύπους CRM :

1. Λειτουργικό CRM – Ενσωμάτωση διαδικασιών τμημάτων της επιχείρησης που έρχονται σε επαφή με τον πελάτη.
2. Αναλυτικό CRM - Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες. Στόχος, η συλλογή γνώσεων για τον πελάτη ώστε να απαντηθούν οι ανάγκες του.

Επίθεση Διατάραξης Δικτύων:

Η επίθεση διατάραξης δικτύων (DoS attack) ή κατανεμημένη επίθεση διατάραξης δικτύων (DDoS) είναι μια προσπάθεια να γίνει ένας υπολογιστής μη διαθέσιμος στους χρήστες του. Αν και η εκτέλεση και οι στόχοι μία επίθεσης DoS μπορεί να ποικίλουν, γενικά περιλαμβάνει τις ειδικές προσπάθειες ενός ατόμου ή ατόμων να εμποδίσουν την ορθή λειτουργία μια σελίδας Διαδικτύου ή μιας υπηρεσίας, προσωρινά ή αόριστα. Οι δράστες των επιθέσεων DoS έχουν συνήθως ως στόχο σελίδες και υπηρεσίες με υψηλού προφίλ διακομιστές, όπως τράπεζες, πύλες πληρωμών πιστωτικής κάρτας και ακόμα root nameservers.

Μία συνηθισμένη μέθοδος επίθεσης περιλαμβάνει υπερφόρτωση της μηχανής που είναι ο στόχος (θύμα) με αιτήματα για εξωτερική επικοινωνία, έτσι ώστε να μην μπορεί να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ζήτηση ή να ανταποκρίνεται τόσο αργά που να καθίσταται μη διαθέσιμη. Σε γενικές γραμμές, οι επιθέσεις DoS πραγματοποιούνται είτε με την υποχρέωση του στοχευμένου υπολογιστή να επαναφέρει τις αρχικές συνθήκες (reset), είτε με την κατανάλωση των πηγών του έτσι ώστε να μη μπορεί πλέον να παρέχει τις υπηρεσίες του ή να παρεμποδίζεται η επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και του θύματος, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει αποτελεσματική επικοινωνία.

Ηλεκτρονικό εμπόριο:

Συναλλαγές που διενεργούνται μέσω δικτύων που βασίζονται στο πρωτόκολλο Διαδικτύου ή μέσω άλλων δικτύων. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες παραγγέλλονται μέσω αυτών των δικτύων, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση μπορεί να γίνει μέσω του δικτύου ή εκτός αυτού. Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

Customer Relationship Management (CRM):

Customer Relationship Management (CRM) is a management methodology which places the customer at the centre of the business activity, based on an intensive use of information technologies to collect, integrate, process and analyse information related to the customers.

One can distinguish between:

1. Operational CRM – Integration of the front office business processes that are in contact with the customer.
2. Analytical CRM – Analysis of the information on its customers. This aims to gather in depth knowledge of the customer and how to answer to its needs.

Denial of service attack:

A denial-of-service attack (DoS attack) or distributed denial-of-service attack (DDoS attack) is an attempt to make a computer resource unavailable to its intended users. Although the means to carry out, motives for, and targets of a DoS attack may vary, it generally consists of the concerted efforts of a person or persons to prevent an Internet site or service from functioning efficiently or at all, temporarily or indefinitely. Perpetrators of DoS attacks typically target sites or services hosted on high-profile web servers such as banks, credit card payment gateways, and even root nameservers.

One common method of attack involves saturating the target (victim) machine with external communications requests, such that it cannot respond to legitimate traffic, or responds so slowly as to be rendered effectively unavailable. In general terms, DoS attacks are implemented by either forcing the targeted computer(s) to reset, or consuming its resources so that it can no longer provide its intended service or obstructing the communication media between the intended users and the victim so that they can no longer communicate adequately.

Electronic commerce (e-commerce):

Transactions conducted over Internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

Ψηφιακό Τιμολόγιο:

Τιμολόγιο όπου όλα τα στοιχεία είναι σε ψηφιακή μορφή και μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία αυτόματα. Το ψηφιακό τιμολόγιο, μπορεί να μεταφερθεί αυτόματα από το σύστημα της εταιρείας που το έχει εκδώσει στα λογιστικά ή άλλα συστήματά της παραλήπτριας εταιρείας. Η μετάδοση μπορεί να γίνει με XML, EDI ή άλλη παρόμοια μορφή.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

Ηλεκτρονική μετάδοση μηνυμάτων, περιλαμβανομένων κειμένου και συνημμένων αρχείων, από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω Διαδικτύου ή άλλων δικτύων.

Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP):

Το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού ERP αποτελείται από ένα σύνολο εφαρμογών λογισμικού που ενσωματώνουν πληροφορίες και διαδικασίες από τις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, το ERP ενσωματώνει τον προγραμματισμό, τις προμήθειες, τις πωλήσεις, το μάρκετινγκ, τις σχέσεις με τους πελάτες, τις χρηματοδοτήσεις και το ανθρώπινο δυναμικό.

Ηλεκτρονική/Ψηφιακή Υπογραφή:

Ηλεκτρονικές πληροφορίες που επισυνάπτονται ή συνδέονται με ένα μήνυμα. Χρησιμοποιείται ως νομικό ισοδύναμο μιας γραπτής υπογραφής. Η ηλεκτρονική υπογραφή χρησιμοποιείται συχνά είτε ως μια υπογραφή που αποδίδεται σε ένα κείμενο μέσω ενός ή περισσότερων ηλεκτρονικών μέσων, είτε ως κρυπτογραφικό μέσο για να προσδώσει χαρακτηριστικά ακεραιότητας σε ένα έγγραφο. Η ψηφιακή υπογραφή αναφέρεται συνήθως σε μια κρυπτογραφική υπογραφή, είτε σε ένα έγγραφο, είτε σε μια δομή δεδομένων χαμηλότερου επιπέδου.

Χάρη στη χρήση μηχανισμών ακεραιότητας μηνυμάτων, οποιεσδήποτε αλλαγές σε ένα ψηφιακά υπογεγραμμένο έγγραφο είναι εύκολα ανιχνεύσιμες. Έτσι στην περίπτωση αλλαγών μετά την αποστολή η συνημμένη υπογραφή δεν μπορεί να θεωρηθεί έγκυρη.

Δημοφιλή πρότυπα ηλεκτρονικών υπογραφών είναι τα πρότυπα OpenPGP, που υποστηρίζονται από PGP και GnuPG, και κάποια πρότυπα S/MIME. Όλα τα υπάρχοντα κρυπτογραφικά ψηφιακά σχέδια υπογραφών απαιτούν ο παραλήπτης να έχει έναν τρόπο να λάβει το κλειδί κώδικα κρυπτογράφησης του αποστολέα και να βεβαιωθεί ότι το κλειδί και ο αποστολέας συμφωνούν.

e-Invoice:

An e-invoice is an invoice where all data is in digital format and it can be processed automatically. E-invoice will be transferred automatically in inter-company invoicing from the invoice issuer's or service provider's system directly into the recipient's financial or other application.

The transmission protocol might be XML, EDI or other similar format.

E-mail:

Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Enterprise Resource Planning (ERP):

Enterprise Resource Planning (ERP) consists of a set of software applications that integrate information and processes across the several business functions of the enterprise. Typically ERP integrates planning, procurement, sales, marketing, customer relationship, finance and human resources.

e-Signature:

An e-signature is some kind of electronic information attached to or associated with a contract or another message used as the legal equivalent to a written signature. Electronic signature is often used to mean either a signature imputed to a text via one or more of several electronic means, or cryptographic means to add non-repudiation and message integrity features to a document. Digital signature usually refers specifically to a cryptographic signature, either on a document, or on a lower-level data structure.

Because of the use of message integrity mechanisms, any changes to a digitally signed document will be readily detectable if tested for, and the attached signature cannot be taken as valid. Popular electronic signature standards include the OpenPGP standard supported by PGP and GnuPG, and some of the S/MIME standards. All current cryptographic digital signature schemes require that the recipient have a way to obtain the sender's public key with assurances of some kind that the public key and sender identity belong together.

Αναγνώριση:

Η αναγνώριση αναφέρεται στην ικανότητα αναγνώρισης και επομένως διάκρισης μεταξύ ξεχωριστών χρηστών.

Εξωδίκτυο:

Μία ασφαλής προέκταση του Intranet που επιτρέπει σε εξωτερικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε μερικά μέρη του Intranet.

Ελεύθερης Χρήσης / Ανοικτού Κώδικα:

Το λειτουργικό σύστημα ανοικτού κώδικα αναφέρεται σε λειτουργικά συστήματα με άδεια ανοικτού κώδικα. Μια άδεια ανοικτού κώδικα είναι μια άδεια πνευματικών δικαιωμάτων για το λογισμικό υπολογιστών που καθιστά τον πηγαίο κώδικα διαθέσιμο υπό όρους που επιτρέπουν τροποποίηση και ανακατανομή του χωρίς πληρωμή.

Διαδίκτυο:

Σχετίζεται με δίκτυα που βασίζονται στα πρωτόκολλα: www, Extranet και EDI μέσω Διαδικτύου, κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούν Διαδίκτυο.

Εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών:

Ένα εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών αποτελείται από τουλάχιστον δύο υπολογιστές που συνδέονται μεταξύ τους με τηλεπικοινωνιακό σύστημα με σκοπό την επικοινωνία και τη διανομή των πόρων εντός μιας επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, συνδέει τους προσωπικούς υπολογιστές, τους τερματικούς σταθμούς, τους εκτυπωτές, τους κεντρικούς υπολογιστές, και άλλες συσκευές.

Ενδοδίκτυο:

Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνιών που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο Διαδικτύου επιτρέποντας επικοινωνίες εντός του οργανισμού/επιχείρησης.

Επισύνδεση:

Επισύνδεση είναι η προσπάθεια παράκαμψης των ελέγχων ασφαλείας σε ένα σύστημα πληροφοριών. Τρόποι επισύνδεσης είναι: λαθρακρόαση (eavesdropping), ιοί (viruses), σκουλήκια (worms), Δούρειος ίππος (trojan horses), λογισμική βόμβα (logic or time bombs), ωμή προσβολή (brute force attacks), κ.λ.π.

Ανίχνευση επισύνδεσης είναι μια διαδικασία εντοπισμού παράνομης πρόσβασης ή απόπειρας παράνομης πρόσβασης σε έναν υπολογιστή ή ένα δίκτυο για παραβίαση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας ή της διαθεσιμότητας από παρατήρηση του συστήματος, εφαρμογή και χρήση μιας δραστηριότητας όπως επίσης και κίνηση δικτύου. Τα συστήματα ανίχνευσης επισύνδεσης παίρνουν προληπτικά μέτρα έναντι εισβολών χωρίς απευθείας ανθρώπινη μεσολάβηση.

Identification:

Identification refers to the ability of identifying and thus distinguishing between individual users.

Extranet:

A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

Free / Open Source:

Open source software refers to computer software under an open source license. An open-source license is a copyright license for computer software that makes the source code available under terms that allow for modification and redistribution without having to pay the original author.

Internet:

Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

Internal computer network:

An internal computer network is a group of at least two computers connected together using a telecommunication system for the purpose of communicating and sharing resources within an enterprise. It typically connects personal computers, workstations, printers, servers, and other devices.

Intranet:

An internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

Intrusion:

An Intrusion is an attempt to bypass security controls on a information system. Means of intrusion can be eavesdropping, viruses, worms, trojan horses, logic or time bombs, brute force attacks, etc.

Intrusion detection is a process with the purpose of detecting intrusions or attempts of intrusions into a computer or network to compromise the confidentiality, integrity or availability by observation of system, application and user activity as well as network traffic. Intrusion detection systems take preventive actions against intrusions without direct human intervention.

ISDN:

Γραμμές Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών.

Τοπικό δίκτυο:

Δίκτυο επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών που περιορίζονται εντός ενός κτιρίου ή σε κλειστό κτιριακό συγκρότημα, επιτρέποντας στους χρήστες να ανταλλάσσουν στοιχεία, να μοιράζονται κοινό εκτυπωτή ή να χειρίζονται κοινό υπολογιστή, κτλ.

Modem:

Συσκευή που μετατρέπει τα εξερχόμενα ψηφιακά σήματα από έναν υπολογιστή ή άλλη ψηφιακή συσκευή σε αναλογικά σήματα για συμβατική καλωδιακή τηλεφωνική γραμμή και μετατρέπει το εισερχόμενο αναλογικό σήμα σε ψηφιακό.

Pharming:

Ο όρος “pharming” υποδηλώνει μία επίθεση με απώτερο σκοπό την προώθηση της κίνησης ενός ιστότοπου σε άλλο, πλαστό ιστότοπο έτσι ώστε να αποκτηθούν ευαίσθητες πληροφορίες.

Phishing:

Το phishing (“ψάρεμα”) είναι ποινικά δόλια προσπάθεια για απόκτηση ευαίσθητων πληροφοριών, όπως χρηστώνυμο (username), κωδικό πρόσβασης (password) και λεπτομέρειες πιστωτικών καρτών, μέσω μεταμφίεσης (masquerading) ως αξιόπιστη οντότητα σε μια ηλεκτρονική επικοινωνία.

Ιστότοπος:

Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου. Μία συλλογή αρχείων δικτύου πάνω σε συγκεκριμένο θέμα που περιλαμβάνει ένα αρχικό αρχείο που λέγεται home page.

Οι πληροφορίες ενός ιστότοπου κωδικοποιούνται με ειδικές γλώσσες (HTML, XML, Java) και διαβάζονται με Web browser, όπως ο Navigator της Netscape ή ο Internet Explorer της Microsoft.

Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων μακριά από το χώρο της επιχείρησης:

Η διατήρηση εφεδρικών στοιχείων μακριά από το χώρο της επιχείρησης είναι μέρος της στρατηγικής προστασίας δεδομένων, όπου κρίσιμα δεδομένα αποστέλλονται από το σταθμότοπο (site) σε άλλους τόπους με μετακινήσιμα μέσα αποθήκευσης, π.χ. μαγνητικός τύπος, εξωτερικοί σκληροί δίσκοι, ηλεκτρονικά μέσω μετακινούμενων συσκευών αποθήκευσης.

ISDN:

Integrated Services Digital Network.

Local Area Network (LAN):

A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

Modem:

Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

Pharming:

The term “pharming” connotes an attack to redirect the traffic of a website to another, bogus website in order to acquire sensitive information.

Phishing:

Phishing is a criminally fraudulent attempt to acquire sensitive information such as usernames, passwords and credit card details by masquerading as a trustworthy entity in an electronic communication.

Web site:

Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page.

Information is encoded with specific languages (HTML, XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

Offsite data backup:

Offsite data backup is part of the off-site data protection strategy of sending critical data from the main site to another location by means of removable storage media, e.g. magnetic type, external harddisks, or electronically via remote backup services.

Πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων (SSL/TLS):

Το SSL και το TLS είναι πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων που παρέχουν ασφαλείς επικοινωνίες μέσω Διαδικτύου. Το SSL παρέχει endpoint authentication και την ιδιωτικότητα των επικοινωνιών μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση. Σε τυπική χρήση, μόνο ο κεντρικός υπολογιστής επικυρώνεται, ενώ ο πελάτης παραμένει χωρίς πιστοποίηση. Η αμοιβαία επικύρωση απαιτεί την επέκταση PKI στους πελάτες. Τα πρωτόκολλα αυτά επιτρέπουν στις εφαρμογές πελατών /κεντρικών υπολογιστών να επικοινωνήσουν με τρόπο σχεδιασμένο ώστε να αποτρέπεται η παρακολούθηση και η παραποίηση των μηνυμάτων.

Ασύρματη πρόσβαση:

Η χρήση ασύρματων τεχνολογιών όπως οι ραδιοσυχνότητες, οι υπέρυθρες ακτίνες, τα μικροκύματα, ή άλλοι τύποι ηλεκτρομαγνητικών ή ακουστικών κυμάτων, για πρόσβαση σε συσκευές χρηστών (όπως οι υπολογιστές, οι εκτυπωτές, κ.λπ.) και σε γραμμή LAN εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης. Περιλαμβάνει κυρίως το Wi-Fi και τις τεχνολογίες Bluetooth.

Secure Sockets Layer (SSL) and Transport Layer Security (TLS):

Secure Sockets Layer (SSL) and Transport Layer Security (TLS) are cryptographic protocols which provide secure communications on the Internet. SSL provides endpoint authentication and communications privacy over the Internet using cryptography. In typical use, only the server is authenticated (i.e. its identity is ensured) while the client remains unauthenticated; mutual authentication requires PKI deployment to clients. The protocols allow client/server applications to communicate in a way designed to prevent eavesdropping, tampering, and message forgery.

Wireless access:

The use of wireless technologies such as radiofrequency, infrared, microwave, or other types of electromagnetic or acoustic waves, for the last internal link between users' devices (such as computers, printers, etc) and a LAN backbone line(s) within the enterprise's working premises. It includes mainly Wi-Fi and Bluetooth technologies.

ΣΥΜΒΟΛΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

: = Στοιχεία μη διαθέσιμα

.. = Δεν εφαρμόζεται

0 = Μηδέν ή μικρότερο από το μισό της μονάδας

Λόγω στρογγυλοποίησης, οι αριθμοί μπορεί να μην αθροίζουν στα σύνολα.

SYMBOLS USED

: = Not available data

.. = Not applicable

0 = Nil or less than half of the unit

Due to rounding, numbers may not add up to totals.

**ΜΕΡΟΣ Α: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**PART A: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN
ENTERPRISES**

A. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η εξακρίβωση στοιχείων για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, για τη χρήση του Διαδικτύου και για το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το Δημόσιο και τον Ιδιωτικό Τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες

Επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας (Nace αναθ. 2):

Τμήμα Γ	“Μεταποιητικές Βιομηχανίες”
Τμήμα Δ	“Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού”
Τμήμα Ε	“Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων. Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης”
Τμήμα ΣΤ	“Κατασκευές”
Τμήμα Ζ	“Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο. Επισκευή μηχανοκινήτων οχημάτων και μοτοσικλετών”
Τμήμα Η	“Μεταφορές και Αποθήκευση”
Τμήμα Θ	“Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης”
Τμήμα Ι	“Ενημέρωση και Επικοινωνία”
Τμήμα Λ	“Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας”
Τμήμα Μ	“Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες”

A. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual survey is to collect data on Information and Communication Technologies usage, on Internet usage and on electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Enterprises with 10 or more employees in the following statistical codes of economic activities (Nace rev. 2):

Section C	“Manufacturing”
Section D	“Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply”
Section E	“Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities”
Section F	“Construction”
Section G	“Wholesale and Retail Trade. Repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods”
Section H	“Transport and Storage”
Section I	“Accommodation and Food Service Activities”
Section J	“Information and Communication”
Section L	“Real Estate Activities”
Section M	“Professional, Scientific and Technical Activities”

Τμήμα Ν “Διοικητικές και Υποστηρικτικές
Δραστηριότητες”
Τμήμα Σ “Άλλες Δραστηριότητες Παροχής
Υπηρεσιών”

Section N “Administrative and Support
Service Activities”
Section S “Other Service Activities”

Περίοδος αναφοράς
Ιανουάριος 2010 ή το έτος 2009

Reference period
January 2010 or the year 2009

Περίοδος έρευνας
27/01/2010 - 09/04/2010

Survey period
27/01/2010 - 09/04/2010

Πληθυσμός στόχος
3.588 Επιχειρήσεις

Target population
3.588 Enterprises

Δειγματοληπτική μέθοδος
Χρησιμοποιήθηκε η τυχαία στρωματοποιημένη
δειγματοληψία. Για τη στρωματοποίηση χρησιμο-
ποιήθηκαν δύο μεταβλητές: το μέγεθος και η
οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης.
Συνολικά περιλήφθηκαν 14 κατηγορίες
οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες
μεγέθους.

Sampling method
The sampling method used was stratified random
sampling. Two variables were used for
stratification: nace group and size of the enterprise.
There were 14 nace groups and 3 size groups.

Οι 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων
που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι ακόλουθες: 10-18,
19-23, 24-25, 26-28, 29-33, 41-43, 45-47, 49-53,
55, 58-63, 68, 69-74, 77-82, 95.1. Οι 3 κατηγορίες
μεγέθους που χρησιμοποιήθηκαν ήταν: Μικρές
επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες
επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και
Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι).

The 14 nace groups (of economic activities) were
the following: 10-18, 19-23, 24-25, 26-28, 29-33,
41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 68, 69-74, 77-82,
95.1. The 3 size groups were: Small enterprises
(10-49 employees), Medium enterprises (50-249
employees) and Large enterprises (250+
employees).

Το μέγεθος του δείγματος ήταν 1.580 επιχειρήσεις.

The size of the sample was 1.580 enterprises.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Μητρώο Επιχειρήσεων 2005

Sampling frame
Registration of Establishments 2005

Τελικό δείγμα
1.373 Επιχειρήσεις

Final sample size
1.373 Enterprises

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με το Διευθυντή
Πληροφορικής της επιχείρησης ή με άλλο άτομο το
οποίο γνωρίζει τα συστήματα πληροφορικής, στο
χώρο εργασίας.

Data collection technique
Personal interviewing with the IT manager of the
enterprise or any other person who has knowledge
on the information systems.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

The survey was mandatory.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις
του πληθυσμού των επιχειρήσεων και των
απασχολούμενων.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for
enterprises and employees.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης ΤΠΕ και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις, που διεξήχθη το 2010, πάρα πολύ υψηλό ποσοστό των επιχειρήσεων στην Κύπρο χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικό υπολογιστή (92,2%). Αξίζει να σημειωθεί ότι στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό άγγιζε το 100% από το 2004 μέχρι και το 2010. Το ποσοστό των μικρών επιχειρήσεων (10-49 άτομα) που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές το 2010 ήταν 90,8%. (Διάγραμμα 1).

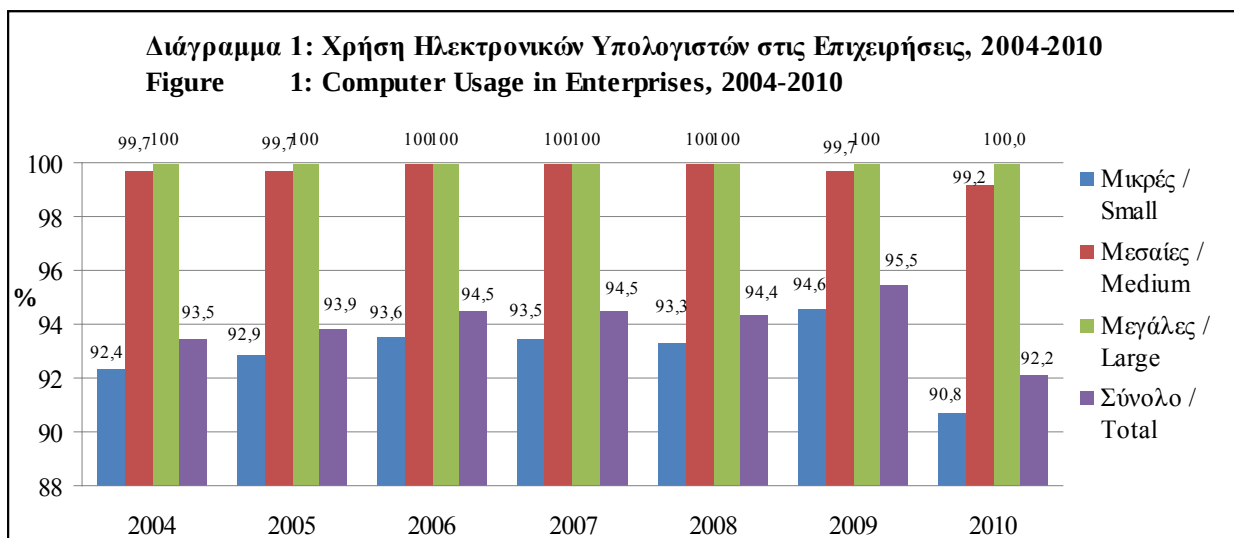
Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες. Το μικρότερο ποσοστό (77,0%) παρατηρήθηκε στις επιχειρήσεις που ανήκουν στις οικονομικές δραστηριότητες H (Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών, μεταφορές μέσω Υδάτινων οδών, Αεροπορικές μεταφορές, Βοηθητικές και συναφείς προς τις μεταφορές δραστηριότητες και δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων).

2. MAIN FINDINGS

Computer Usage

According to the results of the survey on ICT Usage and e-commerce in enterprises that was conducted in 2010, computers were used in a high percentage of enterprises in Cyprus (92,2%). It is worth mentioning that in medium and large enterprises this percentage was almost 100% from 2004 to 2010. In 2010, the percentage of small enterprises (10-49 employees) using computers was 90,8%. (Figure 1).

In all categories of economic activities (NACE Rev2) enterprises had a high percentage of computer usage, reaching 100% in some categories. The enterprises of economic activities H (Land transport and transport via pipelines, Water transport, Air transport, Supporting and auxiliary transport activities and activities of travel agencies) had the smallest percentage of computer usage (77,0%).



Τοπικό Δίκτυο

Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους διέθεταν τοπικό δίκτυο (LAN) για επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστών τους. Συγκεκριμένα, το 86,5% των επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν υπολογιστές κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2010 είχε τοπικό δίκτυο. Αυτό το ποσοστό παρέμεινε σταθερό από το 2006 έως το 2008, αυξήθηκε σημαντικά το 2009 και παρέμεινε σταθερό κατά το 2010.

Η πιθανότητα μια επιχείρηση να είχε LAN ήταν ανάλογη του μεγέθους της. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις διέθεταν LAN.

Local Area Network (LAN)

The majority of enterprises with 10 or more employees had local area networks (LAN) for communication between their computers. More specifically, 86,5% of the enterprises using computers during January 2010 had a LAN. This percentage was stable from 2006 to 2008, increased significantly in 2009 and remain stable in 2010.

The probability of an enterprise having a LAN was highly depended on the enterprise's size. All large and almost all medium enterprises had a LAN.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

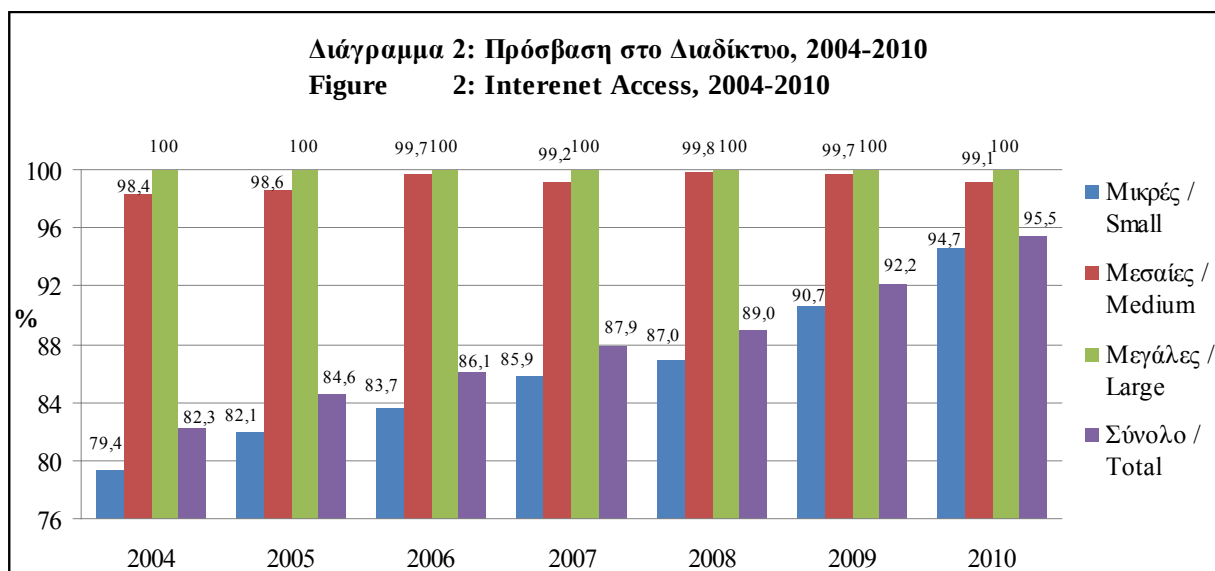
Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2010 ήταν 95,5%. Σε σχέση με τα προηγούμενα έτη σημειώθηκε αύξηση του ποσοστού, που οφείλονταν κυρίως στην άνοδο του ποσοστού στις μικρές επιχειρήσεις, όπου από 79,4% το 2004 αυξήθηκε σταδιακά σε 94,7% το 2010. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο από το 2004. (Διάγραμμα 2).

Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά πρόσβασης στο Διαδίκτυο που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες. Όπως και με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, το μικρότερο ποσοστό πρόσβασης στο Διαδίκτυο (86,6%) παρατηρήθηκε στις επιχειρήσεις που ανήκουν στις οικονομικές δραστηριότητες Η.

Internet Access

In 2010 the percentage of the enterprises with Internet access was 95,5%. Compared to the previous years there was an increase of this percentage, that was mainly attributed to the increase of the percentage of small enterprises that had Internet; from 79,4% in 2004, it gradually increased to 94,7% in 2010. All large and almost all medium enterprises had Internet access since 2004. (Figure 2).

In all categories of economic activities (NACE Rev1.1) enterprises had a high percentage of Internet access, reaching 100% in some categories. As with computer usage, the enterprises of economic activities H had the smallest percentage of Internet access (86,6%).



Τύπος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια υπήρξε σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις στο Διαδίκτυο. Το 2004 ο πιο κοινός τύπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις ήταν το μόντεμ. Με την πάροδο του χρόνου η χρήση του μόντεμ για σύνδεση με το Διαδίκτυο μειώθηκε, ενώ παράλληλα παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις, και το DSL έγινε ο δημοφιλέστερος τύπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο από το 2006 και έπειτα. Το 2010, 92,8% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχαν σύνδεση DSL.

Type of Internet Access

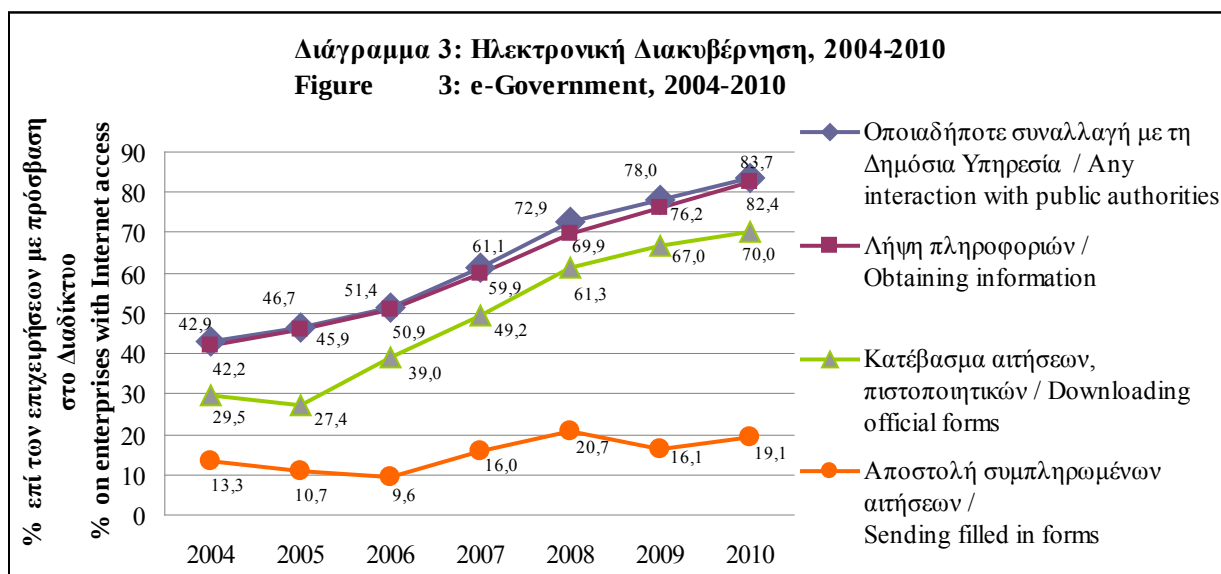
In the last four years there was a significant increase in broadband connections to the Internet. The modem used to be the most popular type of access to the Internet by enterprises in 2004. Over the years the use of a modem to connect to the Internet was decreasing, giving rise to broadband connections, and thus making DSL the most popular type of Internet access from 2006 onwards. In 2010, 92,8% of the enterprises with access to the Internet had a DSL connection.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές όλο και περισσότερο. Μπορούν να λάβουν πληροφορίες, έντυπα ή να επιστρέψουν συμπληρωμένα έντυπα μέσω Διαδικτύου. Το 83,7% των επιχειρήσεων που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2010, είχε χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Οι περισσότερες από αυτές τις επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών. (Διάγραμμα 3).

e-Government

Enterprises use the Internet more and more to interact with public authorities. They can obtain information, forms or return filled in forms via the Internet. 83,7% of the enterprises that had access to the Internet in 2010, had used the Internet to interact with public authorities during the previous year. Most of these enterprises used the Internet for obtaining information from public authorities' websites. (Figure 3).



Ιστότοπος

Το 2010 περισσότερες από τις μισές επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο διέθεταν ιστότοπο (58,7%).

Ανάμεσα στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις επιχειρήσεις μέσω του ιστότοπου τους, η πιο διαδεδομένη ήταν η πρόσβαση σε καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους (την παρείχαν 91,3% των επιχειρήσεων που διέθεταν ιστότοπο). Το 15,5% των επιχειρήσεων με ιστότοπο παρείχαν τη δυνατότητα παραγγελίας ή επιγραμμικής (online) κράτησης, ενώ μόνο 4,2% τη δυνατότητα επιγραμμικής ανίχνευσης παραγγελίας. Η διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή η επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση μέσω ιστότοπου ήταν πιο διαδεδομένη στις μεγάλες επιχειρήσεις (53,5%).

Website

In 2010, more than half of the enterprises that used computers connected to the Internet also had a website (58,7%).

Among the facilities provided by enterprises through their website, the most predominant was the access to product catalogues and price lists (provided by 91,3% of enterprises having a website). 15,5% of the enterprises that had a website, provided the possibility of online ordering or reservation to their customers, while only 4,2% the possibility of online order tracking. Advertisement of open job positions or online job application on the website was more common in large enterprises (53,5%).

Ηλεκτρονική Μετάδοση Δεδομένων

Η Ηλεκτρονική Μετάδοση Δεδομένων μεταξύ της επιχείρησης και άλλων συστημάτων ΤΠΕ εκτός της επιχείρησης είναι η ανταλλαγή μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές ή περιγραφή αγαθών) μέσω του Διαδικτύου ή άλλων δικτύων με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων μηνυμάτων. Τον Ιανουάριο του 2010, 15,1% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές χρησιμοποιούσαν Ηλεκτρονική Μετάδοση Δεδομένων. Το αντίστοιχο ποσοστό για τον Ιανουάριο του 2009 ήταν 14,0%.

Ηλεκτρονική Διανομή Πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Τον Ιανουάριο του 2010, μόνο 8,3% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές, αντάλλασσαν τακτικά πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ήταν 34,2%.

Οι περισσότερες από τις επιχειρήσεις που αντάλλασσαν τακτικά πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού μοιράζονταν πληροφορίες με τους προμηθευτές τους παρά με τους πελάτες τους.

Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Εντός της Επιχείρησης

Το 18,9% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές δήλωσαν ότι είχαν λογισμικό πακέτο ERP για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες της επιχείρησης, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2010. Περισσότερες από τις μισές (51,6%) μεγάλες επιχειρήσεις είχαν ERP κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2010.

Ανάμεσα στις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές, το 24,4% είχαν εφαρμογή λογισμικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες, είτε για συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες, καθώς και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης, είτε για ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ.

Electronic Data Transmission

Electronic Data Transmission between an enterprise and other ICT systems outside the enterprise is the exchange of messages via the Internet or other computer networks in an agreed format which allows its automatic processing without the individual message being manually typed. In January 2010, 15,1% of enterprises that had access to computers were using such a data exchange. The respective percentage for January 2009 was 14,0%.

Sharing Electronically Information on the Supply Chain Management

In January 2010, only 8,3% of enterprises using computers were regularly sharing information electronically on the Supply Chain Management with either their suppliers or their customers. In large enterprises the percentage was 34,2%.

Most of the enterprises that were sharing information electronically on the Supply Chain Management were sharing information with their suppliers rather than with their customers.

Automatic Share of Information Within the Enterprise

18,9% of the enterprises that used computers said that they had an ERP software package to share information on sales and purchases with other internal functional areas of the enterprise, during January 2010. More than half (51,6%) of the large enterprises had an ERP during January 2010.

Among enterprises using computers 24,4% had a CRM software application for managing information about clients, either to capture, store and make available to other business functions the information about clients, or to make analysis of the information about clients for marketing purposes.

Πωλήσεις μέσω Δικτύων Υπολογιστών

Το 2010, το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν ήταν πολύ δημοφιλές μεταξύ των επιχειρήσεων στην Κύπρο. Οι επιχειρήσεις στην Κύπρο έκαναν χρήση δικτύων υπολογιστών για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών σε πολύ μικρό βαθμό. Μόνο 8,0% των επιχειρήσεων δέχθηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το 2010. (Διάγραμμα 4). Οι επιχειρήσεις των δραστηριοτήτων Θ. (Ξενοδοχεία και Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια) είχαν το υψηλότερο ποσοστό στη χρήση δικτύων υπολογιστών για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών το 2010 (30,8%).

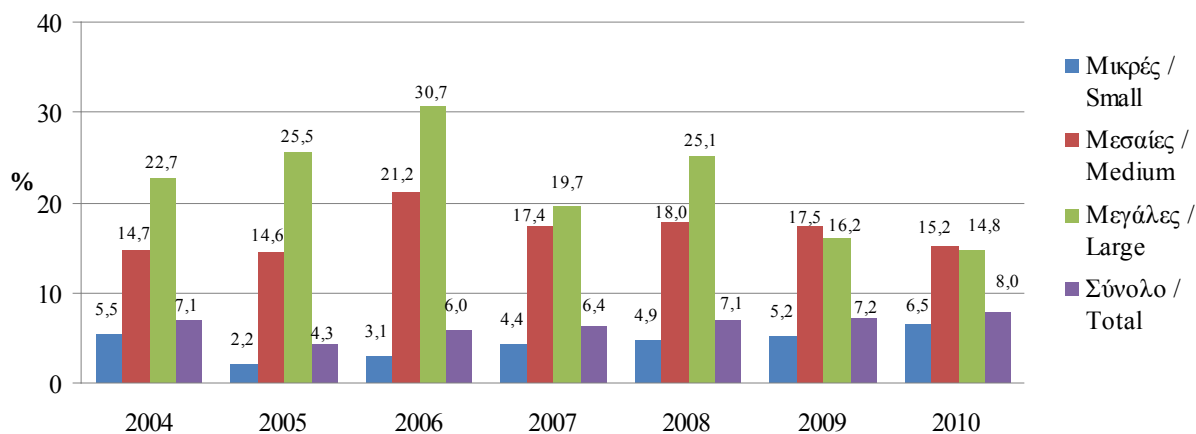
Σε πολλές από τις επιχειρήσεις οι πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.). Μόνο σε 10,1% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε περισσότερο από 25% του συνολικού κύκλου εργασιών τους και σε 77,5% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε λιγότερο από 10% του συνολικού κύκλου εργασιών τους.

Sales via Computer Networks

In 2010, e-Commerce was not very popular among enterprises in Cyprus. Enterprises in Cyprus used computer networks to sell products or services at a very small degree. Only 8,0% of enterprises received orders via computer networks in 2010. (Figure 4). The enterprises of economic activities I. (Hotels and camping sites and other provision of short-stay accommodation) had the highest percentage of enterprises selling products or services via computer networks in 2010 (30,8%).

In relation to the total sales (in monetary terms, excluding VAT) sales via computer networks represented only a small percentage in many of the enterprises. Only in 10,1% of the enterprises that received electronic orders, the value of the turnover resulted from those orders represented more than 25% of their total turnover and in 77,5% of the enterprises that received electronics orders, the value of the turnover resulted from those orders represented less than 10% of their total turnover.

Διάγραμμα 4: Επιχειρήσεις που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω Δικτύων Υπολογιστών, 2004-2010
Figure 4: Enterprises that received orders via Computer Networks, 2004-2010



Αγορές μέσω Δικτύων Υπολογιστών

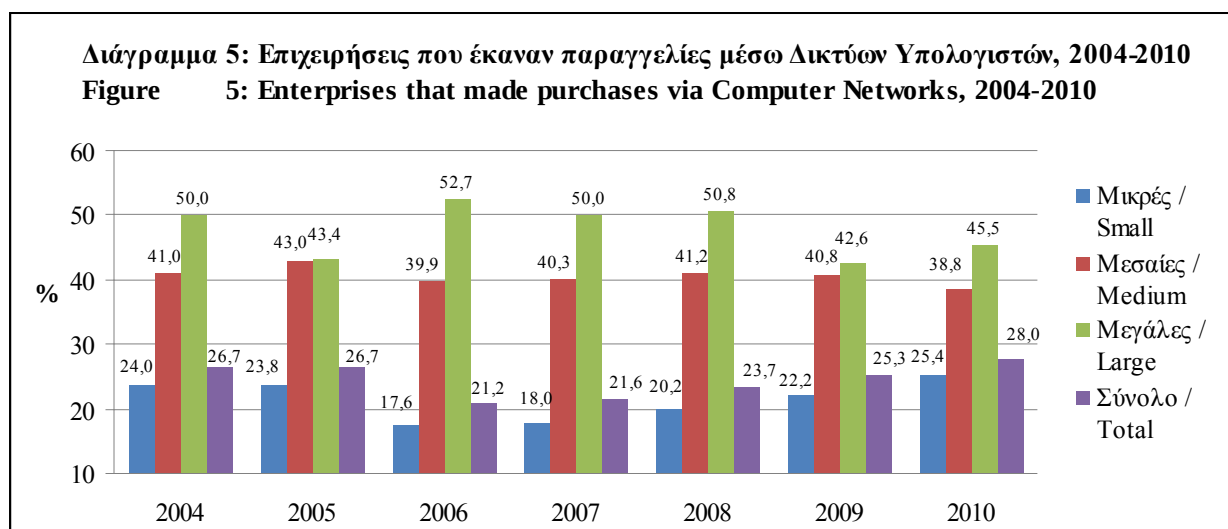
Μόνο 28,0% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους είχαν κάνει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω δικτύων υπολογιστών κατά τη διάρκεια του 2010. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ήταν 45,5%. (Διάγραμμα 5).

Όπως με τις πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών σε πολλές από τις επιχειρήσεις, οι αγορές μέσω δικτύων υπολογιστών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές αγορές. Στην πλειοψηφία των επιχειρήσεων που έκαναν παραγγελίες ηλεκτρονικά (76,9%), οι παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευαν λιγότερο από 10% της συνολικής αξίας αγορών της επιχείρησης. Εντούτοις, υπήρξαν 16,4% των επιχειρήσεων για τις οποίες η αξία των παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών ήταν μεγαλύτερη από το 25% της συνολικής αξίας των παραγγελιών τους.

Purchases via Computer Networks

Only 28,0% of enterprises with 10 or more employees made orders of products or services via computer networks during 2010. In large enterprises the percentage of enterprises ordering online was 45,5%. (Figure 5).

As with sales via computer networks, purchases via computer networks (in monetary terms, excluding VAT) represented only a small percentage in most of the enterprises. In the majority of enterprises that made electronic orders (76,9%) these orders represented less than 10% of the total value of orders of the enterprise. However, there were 16,4% of enterprises for which their online orders value was more than 25% of their total value of orders.



ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2010

TABLE 1. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Σύνολο Επιχειρήσεων	2.381	2.427	2.934	2.957	3.147	3.053	3.588	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	101.442	88.103	115.586	114.094	125.798	130.707	150.720	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.226	2.278	2.774	2.794	2.970	2.915	3.307	Enterprises that used computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	50.393	40.039	49.343	47.713	56.078	59.747	63.477	Employees who used computers at least once a week
Δίκτυα επικοινωνίας								Communications networks
Τοπικό δίκτυο	1.556	1.936	2.317	2.332	2.477	2.527	2.862	Local Area Network (LAN)
– Ενσύρματο τοπικό δίκτυο	:	1.779	2.222	2.244	:	:	:	– Wire based LAN
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	168	367	411	565	743	736	1.184	– Wireless LAN
Ενδοδίκτυο	575	567	603	601	629	561	723	Intranet
Εξωδίκτυο	215	244	204	225	249	224	321	Extranet
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	:	:	:	256	280	270	412	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2010
TABLE 2. ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	1.960	2.054	2.528	2.599	2.801	2.814	3.158	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	32.941	27.139	35.321	35.859	43.112	48.768	51.776	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	1.480	1.413	1.290	898	506	253	185	Traditional Modem or ISDN
DSL	747	909	1.507	1.937	2.383	2.532	2.923	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	148	149	275	363	346	267	244	Other fixed connection
Σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	79	97	202	222	319	292	560	Mobile connection
Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου								Purposes for using the Internet
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.068	1.130	1.442	1.588	1.706	1.920	2.246	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	1.155	1.023	1.155	1.258	1.098	717	416	Training and education
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου	841	959	1.299	1.588	2.043	2.196	2.644	Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	827	944	1.286	1.557	1.959	2.146	2.603	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	579	563	986	1.279	1.716	1.885	2.179	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	261	219	242	415	578	453	603	For returning filled in forms
Διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	137	70	:	:	824	968	1.436	For treating an administrative procedure completely electronically
Για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	:	0	0	0	0	6	113	For submitting a proposal in an electronic tender system (e-procurement)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2010
TABLE 2 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστότοπο	1.065	1.061	1.265	1.377	1.506	1.574	1.853	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρέχει ο ιστότοπος								Facilities provided by the website
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	:	:	:	:	:	218	343	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Πρόσβαση σε καταλόγους/τιμοκαταλόγους προϊόντων	541	458	670	780	1.184	1.339	1.692	Facilitating access to product catalogues/price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	:	:	:	:	152	74	58	Possibility for visitors to customize or design the products
Επιγραμμική παραγγελία ή κράτηση	:	:	:	:	326	280	287	Online ordering or reservation or booking
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	:	:	:	:	:	47	78	Order tracking available online
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	207	158	:	:	176	151	118	Personalised content in the website for regular/repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	:	:	:	:	306	376	462	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ψηφιακή υπογραφή σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλαν	:	:	:	114	113	92	114	Enterprises using a digital signature in any message sent

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2008-2010
TABLE 3. ELECTRONIC TRANSMISSION OF DATA BETWEEN ENTERPRISES, 2008-2010

	2008	2009	2010	
Επιχειρήσεις που έστειλαν/παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους.	350	409	498	Enterprises that sent/received electronically such information to/from other enterprises in a format that allowed its automatic processing
Σκοποί για τους οποίους στάλθηκαν/παράλφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες				Purposes for which sent/received electronically such information
Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	218	252	286	Sending orders to suppliers
Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	199	225	320	Receiving e-invoices
Λήψη παραγγελιών από πελάτες	141	141	217	Receiving orders from customers
Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	126	144	233	Sending e-invoices
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	253	271	367	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων μεταφορών	191	201	217	Sending or receiving transport documents

ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, 2008-2010
TABLE 4. ELECTRONIC SHARING OF INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, 2008-2010

	2008	2009	2010	
Επιχειρήσεις που μοιράζονταν τακτικά ηλεκτρονικά τις πληροφορίες για τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους	239	279	275	Enterprises had regularly sharing information on the supply chain management with suppliers or customers electronically
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους προμηθευτές τους	230	204	238	Information that enterprises had sharing electronically with their suppliers
Επίπεδο αποθεμάτων, προγραμματισμός παραγωγής ή εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	200	168	:	Inventory levels, production plans or demand forecasts
Πρόοδος των παραδόσεων	160	173	:	Progress of deliveries
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους πελάτες τους	108	124	124	Information that enterprises had sharing electronically with their customers
Επίπεδο αποθεμάτων, προγραμματισμός παραγωγής ή εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	90	98	:	Inventory levels, production plans or demand forecasts
Πρόοδος των παραδόσεων	70	85	:	Progress of deliveries
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή των πληροφοριών				Methods used for the electronic exchange of the information
Ιστότοποι	205	182	179	Websites
Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους	68	173	175	Electronic transmission allowing automatic processing methods

ΠΙΝΑΚΑΣ 5. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, 2007-2010
TABLE 5. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE, 2007-2010

	2007	2008	2009	2010	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					Enterprises that had sharing information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	:	966	969	1.112	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	:	1.250	1.211	1.512	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	:	683	707	732	Production and services management
Διαχείριση της διανομής	:	484	492	498	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					Enterprises that had sharing information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	:	822	770	968	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	:	1.038	943	1.361	Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP)	602	593	488	625	Enterprises with an enterprise resource planning (ERP) system in use
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία συστήματα πληροφορικής CRM για τη διαχείριση πληροφοριών για τους πελάτες τους που να επιτρέπουν:					Enterprises with CRM software applications in use for managing information about clients that allow them to:
Συλλογή και αποθήκευση των πληροφοριών για τους πελάτες και διάθεσή τους για άλλες λειτουργίες της επιχείρησης	473	511	512	809	Capture, store and make the information about clients available to other business functions
Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	425	452	496	577	Analyse the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 6. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2010
TABLE 6. e-COMMERCE, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω δικτύων υπολογιστών: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων, όπως SSL και TSL, για την αποδοχή παραγγελιών μέσω Διαδικτύου	168	105	177	189	223	221	266	SALES Enterprises that received orders via computer networks (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of sales via computer networks: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more Enterprises that used a secure protocol, such as SSL or TSL, for the reception of orders via the Internet
ΑΓΟΡΕΣ Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	636	648	623	638	745	773	925	PURCHASES Enterprises that ordered products/services via computer networks (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of orders via computer networks: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 7. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 7. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Σύνολο Επιχειρήσεων	3.588	2.999	494	94	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	150.720	58.712	48.068	43.940	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	3.307	2.723	490	94	Enterprises that used computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	63.477	23.061	19.343	21.073	Employees who used computers at least once a week
Δίκτυα επικοινωνίας					Communications networks
Τοπικό δίκτυο	2.862	2.284	483	94	Local Area Network (LAN)
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	1.184	867	247	70	– Wireless LAN
Ενδοδίκτυο	723	459	198	66	Intranet
Εξωδίκτυο	321	186	100	35	Extranet
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	412	251	112	48	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use

ΠΙΝΑΚΑΣ 8. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 8. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Σύνολο Επιχειρήσεων	342	50	205	105	33	658	1.070	199	476	94	16	238	100	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	14.399	2.657	5.215	2.358	2.370	24.711	37.648	15.059	25.809	7.843	345	8.309	3.963	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	325	50	194	101	31	568	1.046	186	366	94	15	232	97	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	3.649	689	1.160	859	1.453	7.376	15.498	10.058	5.427	7.412	238	7.903	1.733	Employees who used computers at least once a week
Δίκτυα επικοινωνίας														Communications networks
Τοπικό δίκτυο	241	47	155	79	26	460	970	161	295	94	15	230	88	Local Area Network (LAN)
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	91	17	52	23	17	201	364	71	143	59	3	101	40	– Wireless LAN
Ενδοδίκτυο	30	13	19	16	6	91	170	66	92	64	6	108	40	Intranet
Εξωδίκτυο	5	6	4	9	0	35	67	34	55	46	1	33	25	Extranet
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	22	4	8	6	4	39	116	43	50	56	3	30	33	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use

ΠΙΝΑΚΑΣ 9. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 9. ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	3.158	2.578	486	94	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	51.776	19.100	15.982	16.694	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο					Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	185	164	18	3	Traditional Modem or ISDN
DSL	2.923	2.392	444	87	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	244	109	103	31	Other fixed connection
Σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	560	383	125	53	Mobile connection
Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου					Purposes for using the Internet
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	2.246	1.743	412	91	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	416	287	97	32	Training and education
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία	2.644	2.116	438	90	Enterprises that used the Internet for interaction with public authorities
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου					Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	2.603	2.079	434	90	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	2.179	1.708	389	81	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	603	446	124	32	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	1.436	1.144	240	52	For treating an administrative procedure completely electronically
Για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	113	84	17	12	For submitting a proposal in a public electronic tender system

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 9 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστότοπο	1.853	1.386	377	90	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρέχει ο ιστότοπος					Facilities provided by the website
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	343	213	88	42	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους	1.692	1.266	340	86	Product catalogues or price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	58	40	10	8	Possibility for visitors to customise or design the products
Επιγραμμική παραγγελία ή κράτηση	287	177	92	18	Online ordering or reservation or booking
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	78	52	23	3	Order tracking available on line
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	118	67	38	13	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	462	272	141	48	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ψηφιακή υπογραφή σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλαν	114	71	38	5	Enterprises that used a digital signature in any message sent

ΠΙΝΑΚΑΣ 10. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 10. ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	302	50	180	98	30	542	1.023	178	317	94	15	232	94	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	2.034	569	822	670	689	6.953	11.068	9.120	3.920	6.760	230	7.351	1.568	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο														Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	19	1	2	4	1	56	64	12	7	5	1	9	3	Traditional Modem or ISDN
DSL	268	47	178	94	29	494	955	148	310	80	13	216	90	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	20	6	4	4	2	10	64	48	18	30	1	25	13	Other fixed connection
Σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	30	4	10	10	7	64	176	70	46	44	1	76	22	Mobile connection
Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου														Purposes for using the Internet
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	173	35	103	68	24	364	762	142	198	85	11	202	79	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	16	15	1	3	1	60	136	28	32	48	3	52	19	Training and education
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία	236	46	143	83	28	464	847	158	226	92	11	227	82	Enterprises that used the Internet for interaction with public authorities
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου														Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	233	46	140	81	28	462	828	156	220	90	11	227	79	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	208	42	113	77	24	346	686	132	195	74	7	201	72	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	54	16	21	17	8	55	184	37	80	26	1	75	30	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	123	26	65	55	20	243	526	96	116	38	1	84	43	For treating an administrative procedure completely electronically
Για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	4	2	8	3	2	14	52	4	2	7	0	9	6	For submitting a proposal in a public electronic tender system

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 10 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010
TABLE 10 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστοτόπο	132	34	83	61	20	285	496	125	256	86	11	186	78	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρέχει ο ιστότοπος														Facilities provided by the website
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	21	1	6	8	3	37	87	32	61	34	2	23	28	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους	124	32	74	61	18	260	453	105	246	73	11	159	75	Product catalogues or price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	5	0	2	0	0	4	20	3	11	4	0	3	5	Possibility for visitors to customize or design the products
Επιγραμμική παραγγελία ή κράτηση	6	0	2	3	0	11	59	25	139	9	0	3	28	Online ordering or reservation or booking
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	2	0	0	2	0	4	24	14	22	3	0	0	7	Order tracking available on line
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	3	0	0	2	2	20	22	7	38	7	0	8	9	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	12	8	2	11	6	39	112	55	47	41	0	98	28	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ψηφιακή υπογραφή σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλαν	5	3	2	0	0	20	20	16	6	14	0	20	7	Enterprises that used a digital signature in any message sent

ΠΙΝΑΚΑΣ 11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 11. ELECTRONIC TRANSMISSION OF DATA BETWEEN ENTERPRISES BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που έστειλαν/παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	498	316	147	35	Enterprises that sent/received electronically such information to/from other enterprises in a format that allowed its automatic processing
Σκοποί για τους οποίους στάλθηκαν/παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες					Purposes for which was sent/received electronically such information
Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	286	176	83	27	Sending orders to suppliers
Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	320	200	93	27	Receiving e-invoices
Λήψη παραγγελιών από πελάτες	217	126	71	20	Receiving orders from customers
Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	233	144	68	21	Sending e-invoices
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	367	235	101	31	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων μεταφορών	217	120	75	23	Sending or receiving transport documents

ΠΙΝΑΚΑΣ 12. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 12. ELECTRONIC TRANSMISSION OF DATA BETWEEN ENTERPRISES BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που έστειλαν/παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	23	9	6	7	4	64	160	53	52	34	6	52	29	Enterprises that sent/received electronically such information to/from other enterprises in a format that allowed its automatic processing
Σκοποί για τους οποίους στάληκαν/ παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες														Purposes for which was sent/received electronically such information
Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	13	7	2	4	2	41	107	31	18	17	3	20	18	Sending orders to suppliers
Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	11	7	5	2	2	52	94	38	31	19	3	38	18	Receiving e-invoices
Λήψη παραγγελιών από πελάτες	3	5	5	2	0	18	50	33	37	15	0	31	16	Receiving orders from customers
Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	7	3	5	2	2	37	48	38	33	12	3	28	15	Sending e-invoices
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	11	7	6	4	2	44	139	41	34	20	3	36	18	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων μεταφορών	12	6	6	0	1	27	66	47	10	11	1	16	11	Sending or receiving transport documents

ΠΙΝΑΚΑΣ 13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 13. ELECTRONIC SHARING OF INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που μοιράζονταν τακτικά ηλεκτρονικά τις πληροφορίες για τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους	275	166	76	32	Enterprises had regularly sharing information on the supply chain management with suppliers or customers electronically
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους προμηθευτές τους Επίπεδο αποθεμάτων, προγραμματισμός παραγωγής, εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή πρόοδο των παραδόσεων	238	152	58	28	Information that enterprises had sharing electronically with their suppliers Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους πελάτες τους Επίπεδο αποθεμάτων, προγραμματισμός παραγωγής, εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή πρόοδο των παραδόσεων	124	84	27	13	Information that enterprises had sharing electronically with their customers Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή των πληροφοριών					Methods used for the electronic exchange of the information
Ιστότοποι	179	109	46	24	Websites
Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους	175	93	59	23	Electronic transmission allowing automatic processing methods

ΠΙΝΑΚΑΣ 14. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010
TABLE 14. ELECTRONIC SHARING OF INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που μοιράζονταν τακτικά ηλεκτρονικά τις πληροφορίες για την διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους	14	8	5	3	3	46	95	28	31	11	3	12	15	Enterprises had regularly sharing information on the supply chain management with suppliers or customers electronically
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους προμηθευτές τους Επίπεδο αποθεμάτων, προγραμματισμός παραγωγής, εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή πρόοδο των παραδόσεων	13	7	4	0	2	45	93	25	20	9	1	8	10	Information that enterprises had sharing electronically with their suppliers Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους πελάτες τους Επίπεδο αποθεμάτων, προγραμματισμός παραγωγής, εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή πρόοδο των παραδόσεων	3	4	2	0	0	24	33	15	19	7	1	8	8	Information that enterprises had sharing electronically with their customers Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή των πληροφοριών														Methods used for the electronic exchange of the information
Ιστότοποι	7	5	2	3	2	35	51	17	25	9	3	9	11	Websites
Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους	7	4	4	0	2	24	66	26	18	8	1	4	12	Electronic transmission allowing automatic processing methods

ΠΙΝΑΚΑΣ 15. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 15. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες: Διαχείριση των αποθεμάτων Διαχείριση των λογιστικών Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών Διαχείριση της διανομής					Enterprises that had sharing information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions: Management of inventory levels Accounting Production and services management Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες: Διαχείριση των αποθεμάτων Διαχείριση των λογιστικών					Enterprises that had sharing information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions: Management of inventory levels Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες τους					Enterprises that had an ERP software package in use to share information on sales and/or purchases with other internal functional areas
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες που να επιτρέπει: Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλες λειτουργίες της επιχείρησης Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ					Enterprises that had in use any software application for managing information about clients (CRM) that allowed them to: Capture, store and make available to other business functions the information about their clients Make analysis of the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 16. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 16. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:														Enterprises that had sharing information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	82	29	33	31	3	96	565	53	166	16	1	2	34	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	115	28	54	37	9	197	597	89	194	51	1	92	47	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	52	20	25	17	4	82	222	59	112	42	1	58	38	Production and services management
Διαχείριση της διανομής	45	16	17	6	3	28	226	44	56	18	0	15	24	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:														Enterprises that had sharing information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	79	24	32	28	5	95	487	50	112	17	1	10	26	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	114	24	49	36	15	191	533	89	144	48	3	75	38	Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες τους														Enterprises that had an ERP software package in use to share information on sales and/or purchases with other internal functional areas
48	19	12	11	6	85	275	35	46	44	5	20	19		
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες που να επιτρέπει:														Enterprises that had in use any software application for managing information about clients (CRM) that allowed them to:
Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλες λειτουργίες της επιχείρησης	37	12	24	7	8	76	293	38	140	54	4	86	31	Capture, store and make available to other business functions the information about their clients
Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	28	8	17	4	5	57	194	35	110	40	3	53	22	Make analysis of the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 17. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 17. e-COMMERCE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ					SALES
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	266	178	75	14	Enterprises that received orders via computer networks (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών πωλήσεων:					Enterprises with percentage of electronic sales:
Λιγότερο από 1%	22	14	8	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	108	68	28	12	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	59	41	16	2	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	78	55	23	0	25% or more
Ποσοστιαία κατανομή πωλήσεων:					Percentage breakdown of sales:
Κατά τρόπο λήψης της παραγγελίας					By the way of orders reception
– μέσω ιστότοπου	86%	65%	81%	100%	– via a website
– μέσω ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων που επιτρέπει αυτόματη επεξεργασία τους	14%	35%	19%	0%	– via electronic transmission allowing automatic processing methods
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων (π.χ. SSL, TLS) για αποδοχή παραγγελιών μέσω διαδικτύου	116	61	47	8	Enterprises that used a secure protocol (i.e. SSL, TLS) for the reception of orders via Internet
ΑΓΟΡΕΣ					PURCHASES
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	925	692	190	43	Enterprises that ordered products/services via computer networks (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών:					Enterprises with percentage of electronic orders:
Λιγότερο από 1%	427	325	86	16	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	272	197	55	20	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	51	42	7	2	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	172	125	41	6	25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 18. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 18. e-COMMERCE BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	15-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο Ποσοστιαία κατανομή πωλήσεων: Κατά τρόπο λήψης της παραγγελίας – μέσω ιστότοπου – μέσω ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων που επιτρέπει αυτόματη επεξεργασία τους Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων (π.χ. SSL, TLS) για αποδοχή παραγγελιών μέσω διαδικτύου	10	3	5	2	0	6	63	16	113	15	1	8	22	SALES Enterprises that received orders via computer networks (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of electronic sales Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more Percentage breakdown of sales: By the way of orders reception – via a website – via electronic transmission allowing automatic processing methods Enterprises that used a secure protocol (i.e. SSL, TLS) for the reception of orders via Internet
ΑΓΟΡΕΣ Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/ υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	51	16	32	23	7	111	322	68	78	65	5	118	30	PURCHASES Enterprises that ordered products/ services via computer networks (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of electronic orders: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 19. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 19. ICT SECURITY BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που είχαν επίσημα ορισμένη πολιτική σχετική με την ασφάλεια των ΤΠΕ, με σχέδιο τακτικής αναθεώρησης της	1.328	924	327	77	Enterprises that had a formally defined ICT security policy with a plan of regular view
Επιχειρήσεις που περιλάμβαναν τους παρακάτω κινδύνους στην πολιτική τους για ασφάλεια των ΤΠΕ:					Enterprises that addressed the following risks in the ICT security policy:
Καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων, λόγω επίθεσης ή απρόοπτου συμβάντος	1.280	896	310	74	Destruction or corruption of data, due to attack or by unexpected incident
Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων, λόγω επισύνδεσης (intrusion) pharming, phishing ή τυχαίου συμβάντος	1.017	684	263	70	Disclosure of confidential data due to intrusion pharming, phishing attacks or by accident
Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, λόγω εξωτερικής επίθεσης	902	601	231	69	Unavailability of ICT services due to attack from outside
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν τους παρακάτω τρόπους ώστε το προσωπικό να είναι ενήμερο για τις υποχρεώσεις του σε θέματα σχετικά με την ασφάλεια των ΤΠΕ:					Enterprises that used the following ways to make staff aware of their obligations in ICT security related issues:
Υποχρεωτική εκπαίδευση ή παρουσιάσεις	532	367	134	31	Compulsory training or presentation
Με συμβόλαιο, π.χ. συμβόλαιο εργοδότησης	319	194	78	47	By contract, e.g. contract of employment
Εθελοντική εκπαίδευση ή γενικά διαθέσιμες πληροφορίες	2.769	2.299	399	71	Voluntary training or generally available information

(συν./cont' d)

ΠΙΝΑΚΑΣ 19 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 19 (cont'd). ICT SECURITY BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2010

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που αντιμετώπισαν τα ακόλουθα περιστατικά σε σχέση με θέματα ασφάλειας ΤΠΕ: Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω βλάβης του υλισμικού ή του λογισμικού Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ λόγω εξωτερικής επίθεσης Καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω προσβολής από κακόβουλο λογισμικό ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων λόγω επισύνδεσης, pharming, phishing, ή τυχαίου συμβάντος Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή από εργαζόμενους, είτε σκόπιμα είτε ακούσια	927 197 112 20 756	795 165 91 15 700	114 29 20 3 49	18 3 2 2 8	Enterprises that faced the following ICT related security incidents: Unavailability of ICT services, destruction or corruption of data due to hardware or software failures Unavailability of ICT services due to attack from outside Destruction or corruption of data due to infection of malicious software or unauthorised access Disclosure of confidential data due to intrusion, pharming, phishing attacks or by accident Disclosure of confidential data in electronic form by employees whether on intention or unintentionally
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν κάποιο από τα παρακάτω συστήματα ή διαδικασίες εσωτερικής ασφάλειας: Ισχυρή πιστοποίηση μέσω κωδικού Αναγνώριση και πιστοποίηση χρήστη μέσω αδειοδοτικού υλισμικού Αναγνώριση και πιστοποίηση χρήστη μέσω βιομετρικών μεθόδων Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων μακριά από το χώρο της επιχείρησης Καταγραφή δραστηριοτήτων για ανάλυση των συμβάντων ασφαλείας	1.523 142 87 1.494 944	1.124 84 53 1.122 667	329 38 18 298 216	69 19 16 74 62	Enterprises that used one of the following internal security facilities or procedures: Strong password authentication User identification and authentication via hardware tokens User identification and authentication via biometric methods Offsite data backup Logging activities for analyses of security incidents

ΠΙΝΑΚΑΣ 20. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 20. ICT SECURITY BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που είχαν επίσημα ορισμένη πολιτική σχετική με την ασφάλεια των ΤΠΕ, με σχέδιο τακτικής αναθεώρησης της Επιχειρήσεις που περιλάμβαναν τους παρακάτω κινδύνους στην πολιτική τους για ασφάλεια των ΤΠΕ: Καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων, λόγω επίθεσης ή απρόοπτου συμβάντος Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων, λόγω επισύνδεσης (intrusion) pharming, phishing ή τυχαίου συμβάντος Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, λόγω εξωτερικής επίθεσης	104	25	50	17	13	162	444	107	96	81	6	158	64	Enterprises that had a formally defined ICT security policy with a plan of regular view Enterprises that addressed the following risks in the ICT security policy: Destruction or corruption of data, due to attack or by unexpected incident Disclosure of confidential data due to intrusion pharming, phishing attacks or by accident Unavailability of ICT services due to attack from outside
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν τους παρακάτω τρόπους ώστε το προσωπικό να είναι ενήμερο για τις υποχρεώσεις του σε θέματα σχετικά με την ασφάλεια των ΤΠΕ: Υποχρεωτική εκπαίδευση ή παρουσιάσεις Με συμβόλαιο, π.χ. συμβόλαιο εργοδότησης Εθελοντική εκπαίδευση ή γενικά διαθέσιμες πληροφορίες	101	25	50	17	12	147	434	105	90	81	4	152	62	Enterprises that used the following ways to make staff aware of their obligations in ICT security related issues: Compulsory training or presentation By contract, e.g. contract of employment Voluntary training or generally available information
	64	21	27	3	12	121	319	94	82	71	6	135	61	
	58	20	14	3	8	100	277	96	77	75	4	110	58	
	31	12	28	5	5	51	137	46	71	36	1	69	38	
	17	6	7	0	0	42	62	45	35	35	0	41	30	
	279	40	106	95	27	493	893	136	339	76	12	196	76	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 20 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2010

TABLE 20 (cont'd). ICT SECURITY BY ACTIVITY, 2010

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82		
Επιχειρήσεις που αντιμετώπισαν τα ακόλουθα περιστατικά σε σχέση με θέματα ασφάλειας ΤΠΕ: Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω βλάβης του υλισμικού ή του λογισμικού Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ λόγω εξωτερικής επίθεσης Καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω προσβολής από κακόβουλο λογισμικό ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων λόγω επισύνδεσης, pharming, phishing ή τυχαίου συμβάντος Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή από εργαζόμενους, είτε σκόπιμα είτε ακούσια	88	14	58	39	9	199	313	39	71	20	5	54	18	Enterprises that faced the following ICT related security incidents: Unavailability of ICT services, destruction or corruption of data due to hardware or software failures Unavailability of ICT services due to attack from outside Destruction or corruption of data due infection of malicious software or unauthorised access Disclosure of confidential data due to intrusion, pharming, phishing attacks or by accident Disclosure of confidential data in electronic form by employees whether on intention or unintentionally	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν κάποιο από τα παρακάτω συστήματα ή διαδικασίες εσωτερικής ασφάλειας: Ισχυρή πιστοποίηση μέσω κωδικού Αναγνώριση και πιστοποίηση χρήστη μέσω αδειοδοτικού υλισμικού Αναγνώριση και πιστοποίηση χρήστη μέσω βιομετρικών μεθόδων Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων μακριά από το χώρο της επιχείρησης Καταγραφή δραστηριοτήτων για ανάλυση των συμβάντων ασφαλείας	222	25	65	20	17	190	349	99	227	72	8	163	63	Enterprises that used one of the following internal security facilities or procedures: Strong password authentication User idenfintication and authentication via hardware tokens User identification and authentication via biometric methods Offsite data backup Logging activities for analyses of security incidents	
	11	1	8	0	0	16	39	14	15	17	0	11	8		
	11	3	2	0	0	16	22	10	2	9	0	4	7		
	217	19	42	11	12	134	361	103	271	74	10	164	75		
	47	12	20	5	9	83	245	74	185	63	6	128	66		

**ΜΕΡΟΣ Β: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ
ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

**PART B: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY
INDIVIDUALS**

B. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω Διαδικτύου.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες

Νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Ατομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Περίοδος αναφοράς

Το πρώτο τρίμηνο του έτους

Περίοδος συλλογής στοιχείων

Απρίλιος – Ιούλιος 2010

Δειγματοληπτική μέθοδος

Το πλαίσιο δειγματοληψίας στρωματοποιήθηκε σε αστικά και αγροτικά στρώματα κατά επαρχίες. Τα νοικοκυριά κατανεμήθηκαν σε κάθε στρώμα σύμφωνα με τον αριθμό νοικοκυριών που υπήρχε στο Αρχείο της Απογραφής Πληθυσμού του 2001. Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος κατά επαρχία.

B. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual survey is to collect data on the access of households to selected Information and Communication Technologies (ICT), on the usage of computers and the Internet, activities on the Internet and Internet commerce.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Households with at least one member aged 16-74 (inclusive).

Individuals aged 16-74 (inclusive).

Reference period

First quarter of the year

Data collection period

April – July 2010

Sampling method

The sampling frame was stratified into urban and rural strata by district. The households were allocated in each stratum according to the number of households in the Population Census 2001 register. The selection in the urban areas was done by using simple systematic random sampling in each district.

Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Το δείγμα των χωριών επιλέχθηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.), η οποία καθορίστηκε από τον αριθμό των ατόμων. Έπειτα, σε κάθε επιλεγμένο χωριό, επιλέγηκαν 20 νοικοκυριά. Στις περιπτώσεις των πολύ μικρών χωριών (λιγότερα από 20 νοικοκυριά), τα χωριά ενώθηκαν.

Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών περιλήφθηκαν στο δείγμα.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Απογραφή Πληθυσμού 2001

Εκτίμηση Πληθυσμού
Νοικοκυριά: 323.689
Άτομα: 612.821

Τελικό δείγμα
Νοικοκυριά: 1.522
Άτομα: 3.443

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με τη χρήση φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAPI).

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις για τον πληθυσμό και τα νοικοκυριά.

The selection in rural areas was conducted in two stages: the villages of each district were the Primary Sampling Units and the households the Ultimate Sampling Units. The sample of the villages was drawn with Probability proportional to size (p.p.s.), the latter being determined from the number of individuals. Then in each selected village, 20 households were selected. In the cases of very small villages (less than 20 households), the villages were combined.

All individuals, aged 16-74, within each sampled household were selected.

Sampling frame
Population Census 2001

Population Estimates
Households: 323.689
Individuals: 612.821

Net sample size
Households: 1.522
Individuals: 3.443

Data collection technique
Computer assisted personal interviewing (CAPI).

The survey was mandatory.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for households and individuals.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

Προσωπικός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής

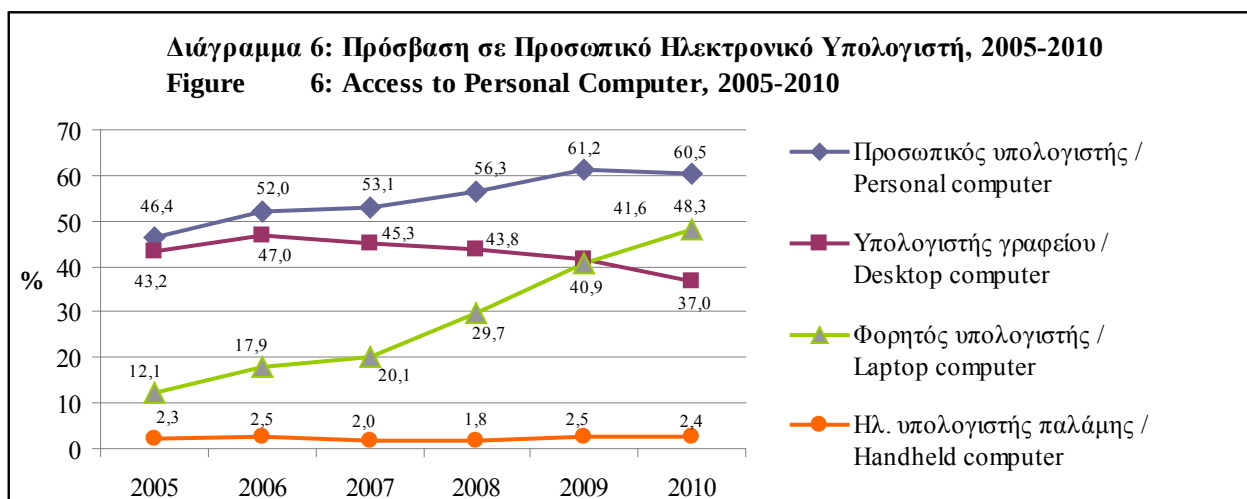
Το 2010 διατηρήθηκε σταθερό το ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή. Το πρώτο τρίμηνο του 2010, 60,5% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν υπολογιστή, είτε γραφείου, είτε φορητό, είτε ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης. Συγκεκριμένα, 37,0% των νοικοκυριών διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου, 48,3% φορητό υπολογιστή, ενώ μόνο 2,4% ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης. (Διάγραμμα 6). Αξίζει να σημειωθεί ότι 21,4% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου και φορητό υπολογιστή μαζί.

2. MAIN FINDINGS

1. HOUSEHOLDS

Personal Computer

In 2010, the percentage of households that had a personal computer remained stable. During the first quarter of 2010, 60,5% of the households in Cyprus had access to a computer, either desktop, portable or handheld. In particular, 37,0% of households had access to a desktop, 48,3% to a portable computer, while only 2,4% to a handheld computer. (Figure 6). It is worth to mention that 21,4% of households in Cyprus had access to both a desktop and a portable computer.



Κοιτάζοντας την πρόσβαση σε υπολογιστή στην κατοικία σε σχέση με τη σύνθεση του νοικοκυριού, βλέπουμε ότι υπάρχει χάσμα μεταξύ των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά και αυτών χωρίς. Το 88,3% των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή. Στα νοικοκυριά χωρίς εξαρτώμενο παιδί, το ίδιο ποσοστό ήταν μόνο 46,8%.

When looking at the access to a computer at home with respect to household composition we see that there is a gap between households with and without dependent children. A computer was found in 88,3% of households with dependent children. In households without dependent children the same percentage was only 46,8%.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Κατά το 2010, παρατηρήθηκε αύξηση στα νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Το 53,7% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, ενώ το ίδιο ποσοστό ήταν 52,8% για το πρώτο τρίμηνο του 2009. Η πλειοψηφία των νοικοκυριών αυτών χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή για πρόσβαση στο Διαδίκτυο. 58,1% των νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχε πρόσβαση με υπολογιστή γραφείου, και 80,8% με φορητό υπολογιστή.

Internet Access

Households with Internet access had increased in 2010. In 53,7% of households the Internet was accessed at least once during the first quarter of 2010, whereas the same percentage was 52,8% for the first quarter of 2009. The majority of these households used a computer to access the Internet. 58,1% of households with Internet access used a desktop computer to access the Internet, and 80,8% a portable computer.

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών υπήρξε μια σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις και μια ταυτόχρονη μείωση στις συνδέσεις περιορισμένης ζώνης (Modem, ISDN). Ενώ πριν από το 2007, οι πιο κοινοί τύποι για πρόσβαση στο Διαδίκτυο ήταν το Modem ή το ISDN, το 2007 το DSL έγινε η σύνδεση που χρησιμοποιούνταν από περισσότερα από τα μισά (51,2%) νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο από το σπίτι, ενώ το ποσοστό για τις συνδέσεις Modem ή ISDN μειώθηκε σε 48,4%. Η τάση αυτή συνεχίστηκε και το 2008, το 2009 και το 2010. Επίσης, σημειώθηκε μικρή πτώση του ποσοστού των νοικοκυριών που συνδέονταν με κινητό τηλέφωνο περιορισμένης ζώνης, με ταυτόχρονη αύξηση του ποσοστού που συνδέονταν με άλλες συνδέσεις ευρείας ζώνης.

II. ATOMA

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, το 56,6% του πληθυσμού ηλικίας μεταξύ 16-74 ετών είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 55,1% είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή, σε κάποια χρονική στιγμή, ενώ το 44,9% δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ υπολογιστή.

Σχεδόν όλοι όσοι είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, τον είχαν χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (54,2% του συνολικού πληθυσμού 16-74 ετών). Το 56,2% των αντρών (16-74 ετών) χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό υπολογιστή συχνά (δηλ. τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα), ενώ το ίδιο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 52,4%. Η ηλικία και το επίπεδο εκπαίδευσης φαίνεται ότι είναι επίσης σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν το πόσο συχνά ένα άτομο χρησιμοποιεί έναν υπολογιστή. Τα νεότερα και πιο μορφωμένα άτομα χρησιμοποιούσαν τους υπολογιστές συχνότερα. Το ποσοστό των συχνών χρηστών υπολογιστών μειωνόταν με την ηλικία και αυξάνονταν με το επίπεδο εκπαίδευσης.

Χρήση του Διαδικτύου

Όσον αφορά στη χρήση του Διαδικτύου, το 52,2% του πληθυσμού 16-74 ετών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010. Το 44,9% των Κυπρίων 16-74 ετών δήλωσαν ότι δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο, ενώ ποσοστό 2,9% το είχαν χρησιμοποιήσει σε κάποια χρονική στιγμή, αλλά όχι κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010. Σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, το ποσοστό των ατόμων 16-74 ετών που χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο παρουσίασε αύξηση.

There was a significant increase in broadband connections and a simultaneous decrease in narrowband connections (Modem, ISDN) over the last years. While before 2007 the most common types for Internet access was the Modem or ISDN, in 2007 DSL became the connection used by more than half (51,2%) of the households that had Internet access from home, whereas the same percentage dropped to 48,4% for Modem or ISDN connections. In 2008, 2009 and 2010 the trend continued. There was also a small drop in connections with mobile phone over narrowband, and a simultaneous increase in other broadband connections.

II. INDIVIDUALS

Computer Usage

During the first quarter of 2010, 56,6% of the population aged between 16-74 used a computer. It is worth mentioning that 55,1% had used a computer at some point of time, while 44,9% had never used a computer.

Almost all of the people that were using a computer during that period, they were using it at least once a week (54,2% of total population 16-74 years old). 56,2% of Cypriot men (16-74 years old) used a computer frequently (i.e. at least once a week), whereas the same percentage for women was 52,4%. Age and education level also seem to be important factors on how often a person is using a computer. Younger and high educated persons were using computers more frequently. The percentage of frequent computer users was decreasing with age and increasing with education level.

Internet Usage

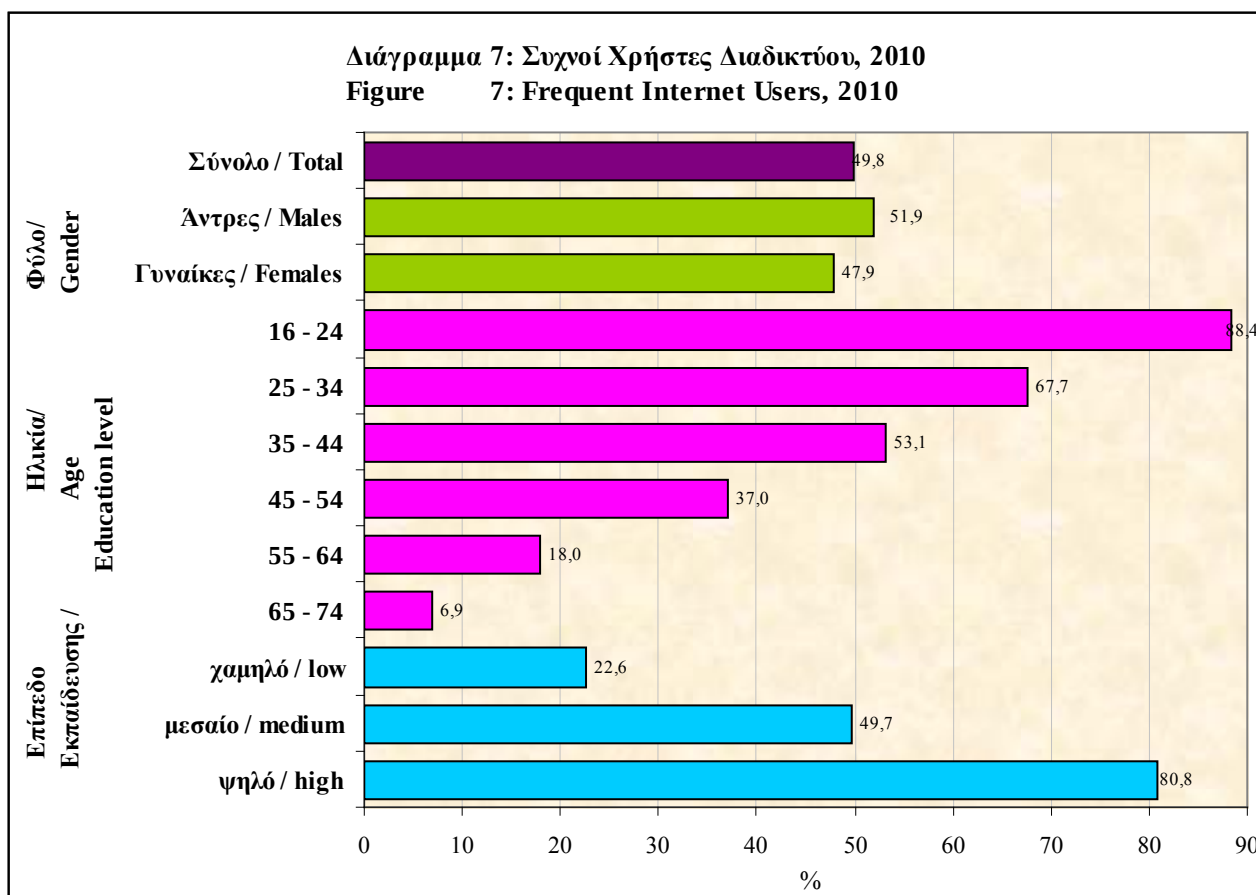
As regards Internet usage, 52,2% of the population 16-74 years old had accessed the Internet during the first quarter of 2010. 44,9% of Cypriots 16-74 years old said that they had never used the Internet, while a percentage of 2,9% had used the Internet at some point of time, but not during the first quarter of 2010. Compared to previous years the percentage of persons 16-74 years old that used the Internet had increased.

Οι τακτικοί χρήστες (το οποίο σημαίνει ότι είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα) ήταν 49,8%. Αναλογικά υπήρχαν περισσότεροι άντρες παρά γυναίκες συχνόι χρήστες του Διαδικτύου. Συγκεκριμένα, 51,9% των ανδρών χρησιμοποιούσε το Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 47,9%. (Διάγραμμα 7).

Όπως αναμενόταν τα άτομα με νεότερη ηλικία ήταν εκείνα που είχαν συχνότερη πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2010 το υψηλότερο ποσοστό ατόμων που έκαναν τακτικά χρήση του Διαδικτύου παρατηρήθηκε στα άτομα ηλικίας 16-24 με 88,4%, ενώ το χαμηλότερο (6,9%) στα άτομα ηλικίας 65-74. Κοιτάζοντας τις τρεις κατηγορίες επιπέδου εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι άτομα με υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο συχνότερα από ό, τι τα άτομα με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης. (Διάγραμμα 7).

The 49,8% of the population were regular users of the Internet (meaning that they accessed the Internet at least once a week). Proportionally there were more male frequent users than female. In particular, 51,9% of men used the Internet at least once a week, while the same proportion for women was 47,9%. (Figure 7).

As expected younger people were the ones that accessed the Internet more frequently. During the first quarter of 2010 the highest percentage of individuals regularly using the Internet was observed for individuals in the age group 16-24 (88,4%), while the lowest (6,9%) for people in the age group 65-74. When looking at the three education level categories, we see that, high educated persons used the Internet more frequently than persons with lower education. (Figure 7).



Οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (89,5% και 79,4% των χρηστών του Διαδικτύου, αντίστοιχα). Ακολουθούσε η χρήση υπηρεσιών σχετικών με ταξίδια (56,4%) και το κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής (56,3%).

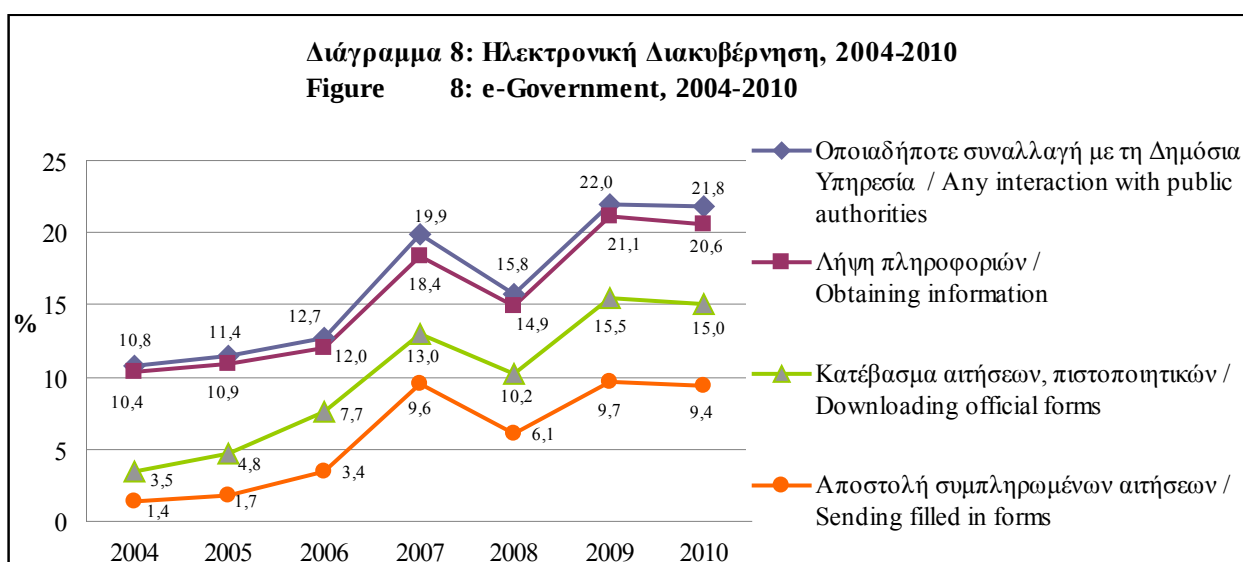
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, 21,8% των ατόμων 16-74 ετών είχαν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές. Η κύρια αλληλεπίδραση που είχαν ήταν η συλλογή πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων αρχών. Μόνο ένα μικρό ποσοστό (9,4%) απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου. (Διάγραμμα 8).

The most common activities among people using the Internet were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails (89,5% and 79,4% of Internet users respectively). They were followed by using services related to travel and accommodation (56,4%) and downloading games, images, films or music (56,3%).

e-Government

In the first quarter of 2010, 21,8% of individuals 16-74 years old had used the Internet for interaction with public services or administrations. The main interaction they had was to obtain information from public authorities' websites. Only a small percentage (9,4%) had sent filled in forms to public authorities via the Internet. (Figure 8).



Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Το ποσοστό των Κυπρίων που πραγματοποίησαν αγορές μέσω Διαδικτύου κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του έτους παρουσίασε αύξηση από 13,0% το 2009, σε 14,1% το 2010. Το ποσοστό αυτό ήταν 6,8%, 7,8% και 5,0% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, 2007 και του 2006 αντίστοιχα.

Τα περισσότερα από τα άτομα που έκαναν παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες, (Απρίλιος του 2009 - Μάρτιος του 2010) (50,5%) παράγγειλαν είδη ένδυσης και αθλητικά είδη. Δεύτερη δημοφιλέστερη κατηγορία οι διευθετήσεις για διακοπές, εκτός για διαμονή, (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.). (43,4%).

e-Commerce

There was an increase (from 13,0% in 2009 to 14,1% in 2010) in the percentage of individuals making online orders during the first quarter of the year. During the first quarter of 2008, 2007 and 2006 this percentage was 6,8%, 7,8% and 5,0% respectively.

Most of the people who ordered goods or services over the Internet in the last 12 months (April 2009 - March of 2010), (50,5%) ordered clothes and sports goods. Second most popular purchases were travel arrangements, except from accommodation, (transport tickets, car hire, etc.). (43,4%).

Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

Μικρό ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες είχαν ανησυχίες που τους εμπόδισαν να διεξάγουν δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς. Το 18,3% των ατόμων αυτών δίστασαν να δώσουν προσωπικές πληροφορίες σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση και 17,5% απέφυγαν να παραγγείλουν ή να αγοράσουν προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση. Το ποσοστό των ατόμων που απέφυγαν να διεξάγουν τραπεζικές δραστηριότητες, όπως διαχείριση λογαριασμού, λόγω ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο ήταν 12,3%.

Internet Security

A small percentage of persons that used the Internet in the last 12 months have security concerns that kept them from doing activities via the Internet for private purposes. 18, 3% of the persons do not provide personal information to online communities for social and professional networking due to security concerns and 17,5% avoid ordering or buying goods or services for private use. The percentage of persons that avoid carrying out banking activities due to security concerns was 12, 3%.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 21. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, 2004-2010
TABLE 21. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN HOUSEHOLDS, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Σύνολο Νοικοκυριών	220.695	228.390	236.921	241.518	248.034	252.727	263.966	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	104.214	105.983	123.136	128.134	139.587	154.773	162.943	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	:	98.763	111.378	109.326	108.667	105.253	97.082	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	:	27.725	42.337	48.653	73.636	103.261	132.995	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	4.939	5.282	5.979	4.729	4.487	6.379	7.566	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	116.462 ¹	72.417	86.890	93.957	106.454	133.344	144.429	Internet access at home
Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Devices on which the Internet is accessed
Προσωπικό υπολογιστή	75.892 ¹	71.979	84.498	92.360	105.043	133.190	143.043	Personal computer
– Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	:	65.642	72.937	75.630	80.023	88.227	81.602	– Desktop computer
– Φορητό υπολογιστή	:	21.700	33.173	39.764	55.760	88.364	119.039	– Laptop computer
Κινητό τηλέφωνο	7.576 ¹	9.083	11.084	11.740	11.728	13.879	13.452	Mobile phone
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	1.497 ¹	1.806	2.637	2.653	2.954	3.878	5.141	Handheld computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	149 ¹	0	1.405	1.473	3.085	3.426	4.672	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	741 ¹	157	2.111	1.379	5.294	5.312	7.418	Games console
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Type of Internet connection
Modem ή ISDN	75.155 ¹	62.921	56.776	45.488	24.052	13.987	8.469	Modem or ISDN
DSL	5.217 ¹	10.261	28.696	48.075	81.146	117.451	131.068	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	0 ¹	0	1.110	1.823	4.392	6.091	7.816	Other broadband connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	:	8.647	10.813	10.998	10.036	11.060	12.300	Mobile phone over narrowband
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο								Reasons for not having Internet access
Πρόσβαση από κάπου αλλού	:	18.398	24.792	:	20.169	:	18.783	Access elsewhere
Ανεπιθύμητο	:	27.345	51.250	:	23.865	:	31.087	Unwanted
Μη αναγκαίο	:	68.912	87.937	:	73.988	:	64.752	No need
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	:	21.809	25.322	:	17.994	:	28.123	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	:	18.906	26.712	:	16.677	:	28.924	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	:	89.802	66.769	:	58.300	:	76.569	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	:	29.327	23.436	:	10.294	:	10.141	Privacy or security concerns
Σωματική αναπηρία	:	596	1.812	:	954	:	1.276	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	:	5.339	8.498	:	15.679	:	2.728	None of the above, but other

1. Τεχνική δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν χρησιμοποιείται

1. Technical capacity accessing the Internet, regardless of whether it is used

ΠΙΝΑΚΑΣ 22. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2010

TABLE 22. USE OF COMPUTERS, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	524.151	538.250	554.820	565.099	575.877	582.609	612.821	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	220.255	220.290	244.854	265.552	271.902	310.922	347.061	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	9.427	10.496	11.983	11.956	14.117	7.985	3.289	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	294.469	307.464	297.983	287.591	289.859	263.702	262.471	Before April of the previous year or Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	160.722	153.383	176.412	190.568	197.546	244.359	285.904	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	41.300	47.511	46.583	57.919	57.475	50.368	46.524	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.575	15.205	19.124	13.260	11.757	13.886	11.179	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.658	4.192	2.735	3.806	5.123	2.308	3.453	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	159.357	159.625	179.482	203.269	220.690	265.133	298.556	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	120.128	118.523	140.814	153.411	149.307	171.535	172.710	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	46.193	38.313	36.079	35.315	33.642	47.466	57.462	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.311	32.628	35.908	38.265	47.350	63.687	62.405	At another person's home
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent training course in any aspect of computer use
Μεταξύ Απριλίου του προηγούμενου έτους – Μαρτίου του τρέχοντος έτους	49.533	66.597	82.058	65.735	65.784	72.378	86.153	During the period April of the previous year – March of current year
Μεταξύ Απριλίου τρία χρόνια πριν – Μαρτίου του προηγούμενου έτους	:	49.231	40.219	46.589	41.163	49.519	45.113	During the period April three years ago – March of the previous year
Πριν τον Απρίλιο τρία χρόνια πριν ή Ποτέ	:	114.958	154.533	186.321	206.398	215.865	236.159	Before April three years ago or Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 23. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2010

TABLE 23. USE OF THE INTERNET, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	167.300	167.131	187.728	215.410	223.309	278.894	320.137	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	9.995	9.481	11.052	15.004	20.373	11.293	4.619	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	346.856	361.638	356.040	334.685	332.195	292.422	288.064	Before April of the previous year or Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	95.044	86.051	104.208	131.481	139.056	199.082	247.206	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	49.982	54.988	57.704	64.183	64.506	61.058	58.067	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	18.485	19.415	22.627	14.690	14.398	15.593	11.085	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.790	6.678	3.189	5.056	5.349	3.161	3.779	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	116.508	117.554	131.189	154.831	171.086	230.397	271.777	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	75.363	75.186	95.632	115.582	108.659	135.100	140.883	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.590	25.119	29.139	24.048	26.007	36.536	49.007	At place of education
Σε άλλη κατοικία	30.455	27.902	27.924	32.582	41.303	56.871	58.692	At another person's home
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	:	:	15.462	14.184	14.881	17.007	18.785	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	:	:	1.530	6.893	4.822	14.036	18.972	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	:	:	2.878	3.807	4.383	7.211	6.438	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	:	:	:	41.289	19.075	25.868	34.763	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

ΠΙΝΑΚΑΣ 24. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ, 2004-2010

TABLE 24. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Επικοινωνία								Communication
Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	126.191	125.266	136.634	167.367	173.341	221.049	254.278	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	14.862	12.289	25.418	32.943	52.671	90.524	139.392	Telephoning / Videoconferencing over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	:	:	:	:	89.744	121.172	151.636	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες								Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	112.176	131.503	148.466	183.064	181.625	226.808	286.624	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικών με ταξίδια και καταλύματα	59.686	70.804	87.891	127.816	104.985	116.497	180.558	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	60.491	47.023	49.768	76.167	68.091	94.752	134.167	Listening to web radios / watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	:	:	:	:	34.248	100.809	117.249	Uploading self-created content to any website to be shared
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	92.233	83.139	95.804	111.657	103.601	144.940	180.094	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	:	47.696	50.604	64.260	60.214	97.060	107.138	Downloading software (other than games software)
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	89.956	80.587	110.343	125.696	132.648	158.253	176.874	Reading / downloading newspapers or news magazines
- Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	:	:	:	28.962	21.972	30.753	27.928	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	14.782	13.613	25.048	26.206	21.228	30.952	35.127	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	28.967	43.083	58.746	81.072	66.527	94.476	131.169	Seeking health-related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 24 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ, 2004-2010

TABLE 24 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών								Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	21.398	30.432	33.624	67.409	65.911	89.882	107.137	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	995	1.870	4.322	3.975	6.481	4.974	4.614	Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης								Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	:	:	:	55.799	55.228	55.512	54.728	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων (σε οποιοδήποτε θέμα)	:	:	:	7.889	6.332	8.173	6.983	Doing an online course (in any subject)
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	:	:	:	116.452	100.383	135.150	137.221	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου								Interaction with public services via the Internet
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	54.423	58.448	66.336	104.002	85.686	122.918	126.406	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών	18.316	25.637	42.519	73.642	58.867	90.544	91.987	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	7.249	9.406	18.877	54.239	35.313	56.448	54.473	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 25. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2010

TABLE 25. INTERNET COMMERCE, 2004-2010

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	14.359	21.014	27.650	43.888	39.287	75.910	86.333	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	8.059	6.317	9.664	11.577	13.554	18.881	23.136	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	154.877	165.453	176.135	190.791	210.303	208.161	227.905	Before April of the previous year or Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	631	1.420	1.308	1.759	1.661	1.807	3.458	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	:	1.930	2.093	3.215	5.771	5.832	5.475	Household goods
Ταινίες, μουσική	4.489	6.239	6.962	13.095	9.057	11.997	20.168	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	9.120	10.825	16.924	18.645	13.441	22.017	25.416	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	3.990	5.293	10.245	16.115	14.320	28.500	55.336	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	2.500	5.866	6.279	9.285	6.843	11.949	7.501	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	3.177	3.890	6.004	7.800	8.906	13.133	22.171	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	2.848	4.975	6.562	8.682	11.144	21.954	28.623	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	548	2.154	1.146	3.193	2.501	3.620	4.892	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	2.595	7.162	9.600	20.844	18.132	37.052	44.466	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.172	755	1.169	3.635	2.867	4.868	6.513	Tickets for events
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line								Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	:	1.644	1.522	3.501	3.406	5.855	5.324	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	:	4.729	3.780	2.488	3.292	5.917	7.644	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	:	4.313	3.671	5.463	4.787	8.411	7.804	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:								Goods or services bought or ordered were from:
Πωλητές από την Κύπρο	:	:	:	:	7.197	19.755	21.516	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	:	:	:	:	35.852	70.345	90.881	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	:	:	:	:	21.777	34.239	42.831	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	:	:	:	:	1.343	1.242	1.024	Country of origin of sellers is not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 26. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 26. INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο Νοικοκυριών	263.966	80.932	24.855	62.969	13.387	26.620	15.932	18.460	7.138	13.673	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	162.943	53.373	13.663	40.389	7.097	15.529	8.638	12.095	4.244	7.916	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	97.082	32.617	9.012	25.601	4.839	7.579	5.183	6.578	2.315	3.358	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	132.995	44.827	11.047	31.961	4.839	12.940	7.294	10.185	3.665	6.237	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	7.566	4.361	291	1.272	0	370	0	1.273	0	0	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	144.429	49.536	12.064	36.096	6.290	13.125	6.334	11.034	3.473	6.476	Internet access at home
Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο											Devices on which the Internet is accessed
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	81.602	29.478	7.413	21.626	4.194	5.731	3.647	5.093	1.543	2.878	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	119.039	41.687	10.320	28.145	4.516	11.277	5.375	9.548	2.894	5.277	Laptop computer
Άλλη φορητή συσκευή	16.023	7.500	727	4.452	0	1.479	768	424	193	480	Other mobile device
– Κινητό τηλέφωνο	13.452	6.803	436	3.657	0	1.479	192	212	193	480	– Mobile phone
– Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	5.141	3.314	291	954	0	370	0	212	0	0	– Handheld computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	4.672	1.570	0	1.113	0	370	192	849	579	0	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	7.418	2.616	727	636	0	924	384	1.698	193	240	Games console
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο											Type of Internet connection
Modem ή ISDN	8.469	1.221	581	1.113	484	739	960	1.061	1.350	959	Modem or ISDN
DSL	131.068	45.699	10.901	34.029	5.806	11.646	5.375	9.973	2.122	5.517	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	7.816	4.012	727	1.749	0	924	192	212	0	0	Other broadband connection
– Σταθερή ενσύρματη	5.209	2.616	581	1.272	0	739	0	0	0	0	– Wired fixed
– Σταθερή ασύρματη	1.525	1.221	145	159	0	0	0	0	0	0	– Fixed wireless
– Κινητή ασύρματη σύνδεση	2.403	1.047	291	477	0	185	192	212	0	0	– Mobile wireless connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	12.300	6.279	291	3.339	0	1.294	0	424	193	480	Mobile phone over narrowband

ΠΙΝΑΚΑΣ 27. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2010

TABLE 27. INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2010

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Three or more adults with dependent child(ren)	
Σύνολο Νοικοκυριών	263.966	30.991	80.893	62.542	5.430	48.089	36.021	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	162.943	8.771	25.094	49.323	4.335	41.146	34.274	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	97.082	3.898	13.473	31.118	1.863	22.914	23.816	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	132.995	6.801	18.845	39.647	3.390	33.267	31.045	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	7.566	682	1.117	2.482	349	1.380	1.556	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	144.429	8.104	21.410	43.767	3.736	35.850	31.561	Internet access at home
Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Devices on which the Internet is accessed
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	81.602	3.549	10.945	26.430	1.293	18.679	20.705	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	119.039	6.483	17.023	35.460	2.792	29.115	28.167	Laptop computer
Άλλη φορητή συσκευή	16.023	2.034	1.813	4.395	174	3.438	4.169	Other mobile device
– Κινητό τηλέφωνο	13.452	1.683	1.621	3.690	174	2.754	3.529	– Mobile phone
– Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	5.141	508	746	1.724	174	1.031	958	– Handheld computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	4.672	684	1.087	1.856	0	508	537	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	7.418	192	883	1.262	212	2.109	2.759	Games console
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Type of Internet connection
Modem ή ISDN	8.469	333	1.887	1.882	599	1.744	2.023	Modem or ISDN
DSL	131.068	7.247	18.815	40.250	2.833	32.560	29.363	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	7.816	841	883	2.555	304	2.566	667	Other broadband connection
– Σταθερή ενσύρματη	5.209	349	534	1.635	304	1.721	667	– Wired fixed
– Σταθερή ασύρματη	1.525	333	174	320	0	523	174	– Fixed wireless
– Κινητή ασύρματη σύνδεση	2.403	333	174	891	0	845	159	– Mobile wireless connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	12.300	1.683	1.447	3.331	174	2.083	3.582	Mobile phone over narrowband

ΠΙΝΑΚΑΣ 28. ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 28. REASONS FOR NOT HAVING INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πρόσβαση από αλλού	18.783	5.930	1.599	4.134	968	1.294	960	1.061	1.158	1.679	Access elsewhere
Ανεπιθύμητο	31.087	8.372	291	3.816	806	5.176	4.415	4.456	2.315	1.439	Unwanted
Μη αναγκαίο	64.752	17.617	7.849	13.357	1.613	7.949	5.759	4.456	2.315	3.838	No need
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	28.123	12.384	872	2.226	323	1.294	1.536	5.729	3.280	480	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	28.924	12.384	872	2.226	323	1.479	1.728	6.153	3.280	480	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	76.569	20.059	9.302	16.219	5.968	9.058	5.759	4.244	2.122	3.838	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	10.141	3.663	0	795	0	739	576	2.971	1.158	240	Privacy or security concerns
Σωματική αναπηρία	1.276	872	0	0	0	0	192	212	0	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	2.728	523	436	477	161	555	576	0	0	0	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 29. ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2010

TABLE 29. REASONS FOR NOT HAVING INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2010

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Three or more adults with dependent child(ren)	
Πρόσβαση από αλλού	18.783	2.080	4.757	7.156	773	2.551	1.465	Access elsewhere
Ανεπιθύμητο	31.087	6.375	17.796	3.222	174	2.406	1.114	Unwanted
Μη αναγκαίο	64.752	11.066	36.649	9.800	359	5.100	1.777	No need
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	28.123	5.816	11.619	4.596	1.160	3.474	1.458	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	28.924	5.975	11.857	4.596	1.160	3.530	1.806	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	76.569	16.886	45.119	9.019	534	3.763	1.247	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	10.141	1.519	4.426	1.052	424	2.344	377	Privacy or security concerns
Σωματική αναπηρία	1.276	349	927	0	0	0	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	2.728	492	377	336	174	1.011	337	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 30. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 30. USE OF COMPUTERS BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	612.821	108.723	132.141	110.466	109.568	90.487	61.436	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	347.061	101.348	100.522	70.024	48.714	21.333	5.120	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	3.289	211	944	936	768	430	0	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	17.076	1.896	4.247	3.183	2.612	2.577	2.560	Before April of 2009
Ποτέ	245.395	5.268	26.428	36.323	57.473	66.147	53.757	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	285.904	84.914	82.824	56.169	40.262	17.754	3.982	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.524	13.906	12.270	10.298	6.762	2.577	711	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.179	2.107	4.011	2.996	922	716	427	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.453	421	1.416	562	768	286	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	298.556	93.974	88.487	56.918	38.879	15.463	4.835	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	172.710	13.064	62.531	48.680	34.269	13.029	1.138	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	57.462	49.937	5.899	562	922	0	142	At place of education
Σε άλλη κατοικία	62.405	40.244	16.518	2.808	1.690	1.002	142	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	41.008	21.702	11.326	5.430	1.690	859	0	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	36.662	421	9.203	11.796	9.374	5.584	284	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.440	1.896	236	0	307	0	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 30 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 30 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent training course on any aspect of computer use
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	58.977	39.612	10.854	3.370	3.995	1.002	142	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	27.176	13.696	5.899	4.868	1.998	716	0	During the period April – December of 2009
Μεταξύ Απριλίου 2007 – Μαρτίου 2009	45.113	20.228	12.742	5.991	4.149	1.718	284	Between April 2007 – March 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2007	144.444	21.702	48.609	37.259	22.436	11.025	3.413	Before April of 2007
Ποτέ	91.715	8.217	27.608	22.655	19.516	9.879	3.840	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 31. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 31. USE OF COMPUTERS BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	612.821	293.294	319.527	57.522	160.232	75.540	51.201	191.943	76.383	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	347.061	171.405	175.656	52.887	100.794	17.725	48.462	118.466	8.728	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	3.289	1.253	2.036	0	967	286	211	1.682	143	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	17.076	7.951	9.125	1.686	3.412	2.853	211	6.630	2.284	Before April of 2009
Ποτέ	245.395	112.684	132.711	2.950	55.059	54.676	2.318	65.165	65.228	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	285.904	137.847	148.057	41.298	81.398	15.152	43.616	97.857	6.584	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.524	27.040	19.484	10.324	14.999	1.717	3.582	14.331	1.571	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.179	5.621	5.558	1.054	3.854	713	1.054	4.075	430	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.453	897	2.556	211	543	143	211	2.203	143	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										Location of computer usage
Στην κατοικία	298.556	150.647	147.910	48.462	88.181	14.004	45.512	96.104	6.294	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	172.710	74.434	98.276	2.739	61.823	9.871	10.324	83.656	4.295	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	57.462	26.574	30.888	22.967	3.465	142	26.970	3.918	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	62.405	31.817	30.588	20.649	10.738	430	19.595	10.278	715	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	41.008	28.119	12.889	15.171	12.233	716	6.532	6.214	143	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	36.662	13.967	22.695	0	10.246	3.721	421	20.126	2.148	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.440	868	1.572	632	236	0	1.264	307	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 31 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
 TABLE 31 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										Most recent training course on any aspect of computer use
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	58.977	26.935	32.042	19.174	7.046	715	20.438	11.174	430	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	27.176	13.664	13.513	7.585	5.506	573	6.110	7.259	143	During the period April – December of 2009
Μεταξύ Απριλίου 2007 – Μαρτίου 2009	45.113	20.600	24.513	10.957	8.357	1.287	9.271	14.526	716	Between April 2007 – March 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2007	144.444	62.052	82.392	10.535	43.373	8.144	11.167	64.931	6.294	Before April of 2007
Ποτέ	91.715	57.359	34.357	6.321	40.891	10.146	1.896	28.888	3.573	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 32. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010

TABLE 32. USE OF COMPUTERS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών											Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	347.061	51.118	150.139	145.804	27.865	82.521	61.019	23.253	67.618	84.785	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	3.289	508	1.390	1.391	143	626	484	364	764	907	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	17.076	3.059	8.931	5.087	2.290	4.388	1.273	769	4.542	3.814	Before April of 2009
Ποτέ	245.395	136.756	92.257	16.382	58.403	47.267	7.014	78.353	44.990	9.368	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	285.904	38.578	115.514	131.813	20.190	60.815	56.841	18.388	54.698	74.971	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.524	9.859	26.199	10.466	6.726	17.401	2.914	3.133	8.798	7.552	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.179	1.657	6.683	2.839	796	3.704	1.121	862	2.979	1.718	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.453	1.024	1.744	686	154	600	143	870	1.143	543	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Location of computer usage
Στην κατοικία	298.556	45.673	124.667	128.216	24.666	71.410	54.571	21.007	53.256	73.646	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	172.710	3.799	62.528	106.383	2.283	26.497	45.654	1.516	36.032	60.729	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	57.462	24.652	24.225	8.584	11.378	12.093	3.102	13.274	12.132	5.482	At place of education
Σε άλλη κατοικία	62.405	16.715	27.093	18.597	9.111	14.940	7.766	7.604	12.153	10.831	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	41.008	8.272	18.923	13.814	6.820	12.929	8.370	1.451	5.993	5.444	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	36.662	1.600	19.462	15.600	880	7.662	5.425	720	11.800	10.175	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.440	1.054	1.232	154	211	657	0	843	575	154	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 32 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 32 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent training course on any aspect of computer use
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	58.977	20.467	23.165	15.344	9.846	11.320	5.768	10.621	11.845	9.576	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	27.176	4.191	12.528	10.457	2.084	6.964	4.616	2.107	5.564	5.841	During the period April – December of 2009
Μεταξύ Απριλίου 2007 – Μαρτίου 2009	45.113	6.805	18.308	20.000	3.668	9.387	7.545	3.137	8.920	12.455	Between April 2007 – March 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2007	144.444	6.761	56.761	80.922	3.550	27.001	31.501	3.212	29.760	49.421	Before April of 2007
Ποτέ	91.715	16.460	49.697	25.559	11.151	32.861	13.346	5.309	16.835	12.213	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 33. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 33. USE OF COMPUTERS BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	612.821	66.093	311.506	56.057	24.966	69.369	84.830	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	347.061	65.461	206.503	26.630	13.651	7.429	27.386	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	3.289	211	1.769	341	0	0	968	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	17.076	0	8.242	1.118	851	3.706	3.159	Before April of 2009
Ποτέ	245.395	421	94.992	27.967	10.464	58.234	53.317	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	285.904	59.486	175.336	21.117	10.755	5.289	13.922	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.524	5.133	22.942	4.458	2.001	1.141	10.851	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.179	632	6.539	903	659	999	1.447	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.453	211	1.687	154	236	0	1.167	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	298.556	62.435	168.681	23.566	11.844	7.429	24.602	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	172.710	1.686	153.576	17.025	0	0	423	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	57.462	49.768	5.061	0	1.258	142	1.232	At place of education
Σε άλλη κατοικία	62.405	30.493	21.507	1.413	3.638	285	5.069	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	41.008	15.533	18.762	1.356	2.498	0	2.859	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	36.662	0	33.572	2.854	0	0	236	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.440	2.132	154	0	154	0	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 33 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 33 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent training course on any aspect of computer use
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	58.977	38.078	16.791	1.533	575	429	1.571	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	27.176	6.953	13.327	1.330	1.266	0	4.300	During the period April – December of 2009
Μεταξύ Απριλίου 2007 – Μαρτίου 2009	45.113	11.032	23.659	2.078	2.655	429	5.260	Between April 2007 – March 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2007	144.444	7.872	106.442	11.361	4.069	4.573	10.127	Before April of 2007
Ποτέ	91.715	1.736	56.295	11.787	5.937	5.705	10.255	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 34. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010
TABLE 34. USE OF COMPUTERS BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	612.821	182.003	74.727	160.637	29.904	53.182	37.517	34.688	15.632	24.530	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	347.061	120.773	37.254	94.641	12.149	28.369	15.267	21.766	6.071	10.771	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	3.289	764	187	1.335	307	143	364	187	0	0	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	17.076	3.670	3.106	3.466	236	2.700	1.172	1.065	0	1.661	Before April of 2009
Ποτέ	245.395	56.796	34.179	61.195	17.211	21.970	20.714	11.670	9.562	12.098	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	285.904	105.549	29.818	79.929	9.790	21.510	10.574	15.865	4.233	8.637	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.524	10.843	5.812	11.473	2.360	4.576	3.914	4.493	1.155	1.898	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.179	2.955	1.081	2.942	0	1.859	390	1.034	683	236	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.453	1.426	543	297	0	423	390	374	0	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Location of computer usage
Στην κατοικία	298.556	102.779	31.798	83.558	11.305	24.371	13.326	18.538	4.929	7.953	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	172.710	69.331	15.821	48.294	3.720	14.229	5.118	10.286	2.068	3.842	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	57.462	19.930	7.872	11.812	2.107	3.818	4.134	4.182	1.054	2.554	At place of education
Σε άλλη κατοικία	62.405	25.380	7.294	11.700	2.107	4.298	1.828	6.115	1.525	2.158	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	41.008	15.262	5.345	6.307	843	2.584	1.268	6.633	1.687	1.079	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	36.662	14.185	4.192	8.747	423	2.496	1.518	2.667	484	1.950	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.440	390	0	786	211	632	0	0	211	211	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 34 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010
TABLE 34 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent training course on any aspect of computer use
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	58.977	21.003	7.256	10.004	1.865	4.988	3.314	6.921	918	2.707	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	27.176	8.659	2.399	8.545	1.266	1.137	1.055	2.405	657	1.054	During the period April – December of 2009
Μεταξύ Απριλίου 2007 – Μαρτίου 2009	45.113	14.764	4.897	15.825	1.479	2.601	609	2.915	1.154	868	Between April 2007 – March 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2007	144.444	54.096	17.718	36.112	4.154	14.329	6.543	3.068	1.721	6.705	Before April of 2007
Ποτέ	91.715	26.684	8.277	28.957	3.930	8.157	5.283	7.710	1.620	1.098	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 35. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010

TABLE 35. USE OF COMPUTERS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	612.821	377.364	19.041	216.416	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή					Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	347.061	289.613	12.514	44.933	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	3.289	1.181	187	1.920	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	17.076	4.627	451	11.998	Before April of 2009
Ποτέ	245.395	81.943	5.889	157.564	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή					Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	285.904	247.078	9.361	29.465	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.524	33.364	2.058	11.102	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.179	7.686	610	2.882	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.453	1.485	484	1.485	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή					Location of computer usage
Στην κατοικία	298.556	269.136	11.137	18.283	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	172.710	145.845	4.767	22.098	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	57.462	49.310	2.343	5.809	At place of education
Σε άλλη κατοικία	62.405	47.325	2.900	12.180	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	41.008	28.898	1.839	10.271	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	36.662	19.504	566	16.592	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.440	364	0	2.075	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 35 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 35 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή					Most recent training course on any aspect of computer use
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	58.977	51.818	2.640	4.519	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	27.176	23.185	931	3.061	During the period April – December of 2009
Μεταξύ Απριλίου 2007 – Μαρτίου 2009	45.113	37.691	868	6.554	Between April 2007 – March 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2007	144.444	112.543	5.242	26.658	Before April of 2007
Ποτέ	91.715	70.185	3.471	18.060	Never

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 36. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 36. INTERNET USAGE BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	320.137	98.188	93.914	64.033	42.413	17.038	4.551	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	4.619	1.264	1.652	187	1.229	286	0	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	12.618	1.475	4.483	2.060	2.459	1.289	853	Before April of 2009
Ποτέ	275.446	7.796	32.091	44.186	63.466	71.874	56.032	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	247.206	79.435	73.385	44.935	32.578	13.459	3.413	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	58.067	16.646	16.046	13.668	7.991	2.864	853	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.085	1.686	3.304	4.306	1.076	430	284	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.779	421	1.180	1.123	768	286	0	Less than once a month
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	33.473	12.010	12.506	5.804	2.151	859	142	Mobile phone
– Κινητό τηλέφωνο με GPRS	18.785	7.164	7.079	2.434	1.537	430	142	– Mobile phone via GPRS
– Κινητό τηλέφωνο με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	18.972	5.478	8.023	4.119	922	430	0	– Mobile phone via UMTS or HSDPA (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	6.438	632	3.539	1.498	768	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	34.763	18.753	10.147	3.745	1.690	286	142	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 36 (cont'd). INTERNET USAGE BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	271.777	86.178	77.869	54.671	35.191	13.602	4.266	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.883	11.167	53.328	37.821	28.122	9.450	995	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	49.007	42.141	5.427	374	922	0	142	At place of education
Σε άλλη κατοικία	58.692	38.559	15.810	2.247	1.076	859	142	At another person's home
Σε άλλους χώρους	41.597	20.860	12.506	5.242	1.844	1.002	142	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	5.524	4.003	1.180	187	154	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	2.350	1.054	472	374	307	143	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.832	843	472	374	0	143	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	23.474	14.328	6.371	2.621	154	0	0	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	25.161	12.221	8.495	2.808	922	573	142	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	103.124	29.498	26.664	23.591	13.369	6.872	3.129	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	26.375	211	8.259	7.864	6.608	3.150	284	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	1.704	843	708	0	154	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	6.085	3.582	2.360	0	0	143	0	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	5.200	1.896	1.652	1.498	154	0	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	3.989	1.686	1.180	1.123	0	0	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 37. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 37. INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου										Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	320.137	158.488	161.650	50.990	92.777	14.720	47.198	107.583	6.869	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	4.619	2.323	2.296	632	1.405	286	632	1.663	0	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	12.618	6.202	6.416	1.475	3.443	1.285	0	5.559	857	Before April of 2009
Ποτέ	275.446	126.280	149.166	4.425	62.607	59.248	3.371	77.137	68.658	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου										Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	247.206	121.829	125.377	38.769	71.055	12.005	40.666	79.844	4.867	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	58.067	30.405	27.662	11.167	16.950	2.288	5.478	20.754	1.429	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.085	5.360	5.725	843	4.090	428	843	4.596	286	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.779	893	2.887	211	682	0	211	2.390	286	Less than once a month
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο										Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	33.473	21.584	11.889	6.953	13.630	1.001	5.057	6.832	0	Mobile phone
– Κινητό τηλέφωνο με GPRS	18.785	11.526	7.259	3.793	7.162	572	3.371	3.888	0	– Mobile phone via GPRS
– Κινητό τηλέφωνο με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	18.972	13.236	5.735	3.582	9.225	430	1.896	3.839	0	– Mobile phone via UMTS or HSDPA (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	6.438	4.155	2.283	211	3.944	0	421	1.862	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	34.763	19.176	15.587	9.482	9.409	285	9.271	6.173	143	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 37 (cont'd). INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου										Location of Internet usage
Στην κατοικία	271.777	135.491	136.286	44.248	78.955	12.288	41.930	88.776	5.580	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.883	60.994	79.889	2.107	51.306	7.582	9.060	67.965	2.864	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	49.007	22.358	26.649	19.174	3.041	142	22.967	3.682	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	58.692	30.888	27.804	20.017	10.585	286	18.542	8.548	715	At another person's home
Σε άλλους χώρους	41.597	28.975	12.622	14.539	13.435	1.001	6.321	6.158	143	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	5.524	2.920	2.604	2.107	813	0	1.896	708	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	2.350	1.270	1.081	632	495	143	421	659	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.832	1.175	657	421	610	143	421	236	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	23.474	18.221	5.253	11.378	6.843	0	2.950	2.303	0	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	25.161	16.800	8.361	7.796	8.289	715	4.425	3.937	0	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	103.124	55.919	47.205	17.910	31.441	6.568	11.589	32.183	3.433	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	26.375	10.336	16.040	0	8.047	2.289	211	14.684	1.145	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	1.704	919	786	211	708	0	632	154	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	6.085	3.262	2.823	2.318	944	0	1.264	1.416	143	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	5.200	3.768	1.432	1.686	2.082	0	211	1.221	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	3.989	2.793	1.196	1.475	1.318	0	211	985	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 38. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010

TABLE 38. INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	320.137	45.576	133.643	140.918	24.858	74.282	59.348	20.718	59.362	81.570	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	4.619	922	2.515	1.181	533	1.258	533	390	1.258	648	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	12.618	2.616	5.772	4.230	2.084	3.411	708	533	2.361	3.523	Before April of 2009
Ποτέ	275.446	142.326	110.785	22.335	61.228	55.851	9.202	81.098	54.935	13.133	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	247.206	35.006	93.345	118.855	18.560	50.269	53.000	16.446	43.076	65.855	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	58.067	8.314	32.338	17.415	5.453	19.991	4.961	2.861	12.347	12.454	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.085	1.573	6.315	3.197	845	3.317	1.199	729	2.998	1.998	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.779	683	1.646	1.451	0	705	187	683	941	1.263	Less than once a month
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο											Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	33.473	4.030	11.089	18.354	2.977	7.570	11.037	1.054	3.518	7.317	Mobile phone
– Κινητό τηλέφωνο με GPRS	18.785	1.898	6.511	10.376	1.687	3.779	6.060	211	2.733	4.316	– Mobile phone via GPRS
– Κινητό τηλέφωνο με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	18.972	2.132	6.022	10.817	1.289	5.026	6.921	843	996	3.896	– Mobile phone via UMTS or HSDPA (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	6.438	0	1.940	4.498	0	975	3.180	0	965	1.318	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	34.763	6.559	15.331	12.873	3.820	8.810	6.546	2.739	6.521	6.327	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 38 (cont'd). INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου											Location of Internet usage
Στην κατοικία	271.777	38.371	112.096	121.310	20.394	63.927	51.170	17.977	48.169	70.140	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.883	2.533	43.201	95.150	1.760	17.580	41.654	772	25.621	53.496	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	49.007	19.174	23.351	6.482	8.850	11.404	2.104	10.324	11.947	4.378	At place of education
Σε άλλη κατοικία	58.692	15.432	25.393	17.867	8.664	14.601	7.623	6.768	10.792	10.244	At another person's home
Σε άλλους χώρους	41.597	7.452	18.880	15.264	6.399	12.872	9.704	1.054	6.008	5.560	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	5.524	211	3.997	1.317	211	1.839	870	0	2.158	447	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	2.350	0	1.597	754	0	939	330	0	657	423	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.832	236	1.079	518	236	421	518	0	657	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	23.474	6.399	11.815	5.260	5.767	9.047	3.407	632	2.768	1.853	– Internet Café
– Με ασ�ρματη π�ρσβαση	25.161	3.820	10.448	10.893	2.977	7.294	6.529	843	3.154	4.365	– Hotspot
Μ�νο στην κατοικία	103.124	16.366	53.450	33.308	8.877	35.115	11.926	7.489	18.335	21.382	Only at home
Μ�νο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	26.375	1.017	11.282	14.077	830	4.072	5.434	187	7.209	8.643	Only at place of work (other than home)
Μ�νο στο χ�ρο εκπαίδευσης	1.704	632	1.072	0	0	919	0	632	154	0	Only at place of education
Μ�νο σε �λλη κατοικία	6.085	1.315	3.169	1.601	657	1.922	683	657	1.247	919	Only at another person's home
Μ�νο σε �λλους χ�ρους	5.200	1.081	2.534	1.585	1.081	1.713	975	0	821	610	Only at other places
– Μ�νο σε Internet Café	3.989	683	2.298	1.008	683	1.477	634	0	821	374	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 39. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 39. INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	320.137	64.408	188.312	24.843	11.001	6.287	25.287	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	4.619	632	2.513	307	683	0	484	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	12.618	211	7.665	577	1.015	1.140	2.010	Before April of 2009
Ποτέ	275.446	843	113.016	30.329	12.267	61.943	57.049	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	247.206	56.721	146.669	19.616	8.579	4.136	11.486	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	58.067	6.844	31.675	4.512	2.187	1.426	11.424	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.085	632	7.565	715	236	725	1.211	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.779	211	2.402	0	0	0	1.167	Less than once a month
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	33.473	7.611	20.203	3.520	0	429	1.711	Mobile phone
– Κινητό τηλέφωνο με GPRS	18.785	4.239	11.342	2.144	0	429	632	– Mobile phone via GPRS
– Κινητό τηλέφωνο με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	18.972	3.582	11.863	2.238	0	0	1.289	– Mobile phone via UMTS or HSDPA (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	6.438	421	4.342	1.438	0	0	236	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	34.763	14.825	15.275	1.331	1.689	142	1.500	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 39 (cont'd). INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	271.777	57.935	156.439	21.357	8.064	6.287	21.695	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.883	1.264	123.848	15.535	0	0	236	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	49.007	42.815	4.900	0	364	142	786	At place of education
Σε άλλη κατοικία	58.692	28.807	19.397	1.413	3.638	285	5.151	At another person's home
Σε άλλους χώρους	41.597	14.901	19.699	1.615	2.288	142	2.952	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	5.524	3.607	1.495	0	211	0	211	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	2.350	421	1.297	0	0	0	632	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.832	421	1.200	0	0	0	211	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	23.474	10.029	8.804	659	1.687	0	2.294	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	25.161	8.689	12.749	1.236	1.055	142	1.289	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	103.124	14.142	50.561	8.482	5.741	5.717	18.480	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	26.375	0	23.100	3.039	0	0	236	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	1.704	1.551	0	0	154	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	6.085	632	1.576	211	1.551	0	2.115	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	5.200	211	3.359	0	1.022	0	609	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	3.989	0	2.512	0	868	0	609	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 40. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 40. INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	320.137	112.257	34.503	87.599	11.962	26.208	13.264	19.245	4.774	10.324	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	4.619	788	0	1.215	307	686	307	211	868	236	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	12.618	2.033	1.897	3.242	236	1.958	1.246	423	286	1.297	Before April of 2009
Ποτέ	275.446	66.925	38.326	68.581	17.399	24.330	22.700	14.809	9.704	12.673	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	247.206	96.731	26.119	70.116	9.179	17.953	7.607	9.956	1.886	7.659	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	58.067	11.772	6.378	13.554	2.596	5.642	4.893	8.150	2.416	2.666	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.085	2.646	1.617	3.011	187	1.672	528	951	472	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.779	1.108	390	918	0	941	236	187	0	0	Less than once a month
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο											Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	33.473	16.168	2.323	6.690	0	2.935	1.396	2.798	353	811	Mobile phone
– Κινητό τηλέφωνο με GPRS	18.785	7.479	868	5.447	0	1.079	998	1.986	353	575	– Mobile phone via GPRS
– Κινητό τηλέφωνο με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	18.972	10.406	1.455	2.527	0	2.092	634	1.258	0	600	– Mobile phone via UMTS or HSDPA (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	6.438	3.856	236	1.202	0	447	236	461	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	34.763	13.483	4.290	5.941	421	2.530	632	5.519	683	1.264	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 40 (cont'd). INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου											Location of Internet usage
Στην κατοικία	271.777	94.231	29.143	77.548	10.647	21.801	9.974	17.530	3.371	7.532	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.883	59.921	12.732	39.096	3.346	10.793	4.162	6.424	1.167	3.242	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	49.007	17.958	7.029	9.787	1.054	3.818	2.893	2.861	1.079	2.528	At place of education
Σε άλλη κατοικία	58.692	23.639	6.847	11.700	2.107	4.534	1.828	5.198	919	1.922	At another person's home
Σε άλλους χώρους	41.597	15.922	4.900	7.225	996	2.608	1.268	6.130	1.468	1.079	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	5.524	2.345	211	211	211	632	0	1.047	211	657	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	2.350	0	211	0	0	143	187	1.445	364	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.832	398	0	0	0	330	0	447	447	211	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	23.474	6.408	3.820	3.847	632	1.689	421	5.367	1.079	211	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	25.161	11.307	3.026	3.360	211	1.340	683	4.157	1.079	0	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	103.124	24.488	11.106	34.804	6.298	10.087	4.801	6.666	1.374	3.500	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	26.375	10.687	2.807	5.859	472	2.037	1.788	682	330	1.714	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	1.704	919	0	364	0	211	211	0	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	6.085	2.233	421	1.222	421	472	421	0	472	421	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	5.200	1.632	1.079	634	0	634	423	562	236	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	3.989	1.479	1.079	634	0	423	0	374	0	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 41. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010

TABLE 41. INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου					Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	320.137	276.054	11.771	32.312	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	4.619	2.062	211	2.347	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	12.618	4.394	533	7.692	Before April of 2009
Ποτέ	275.446	94.855	6.526	174.065	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου					Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	247.206	221.708	7.430	18.068	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	58.067	43.691	3.164	11.212	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.085	8.360	610	2.114	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.779	2.294	566	919	Less than once a month
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο					Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	33.473	29.783	985	2.705	Mobile phone
– Κινητό τηλέφωνο με GPRS	18.785	15.963	985	1.837	– Mobile phone via GPRS
– Κινητό τηλέφωνο με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	18.972	17.657	211	1.104	– Mobile phone via UMTS or HSDPA (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	6.438	6.202	0	236	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	34.763	28.259	1.104	5.399	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 41 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010

TABLE 41 (cont'd). INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου					Location of Internet usage
Στην κατοικία	271.777	261.451	10.326	0	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.883	121.731	3.388	15.764	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	49.007	41.959	2.132	4.915	At place of education
Σε άλλη κατοικία	58.692	44.002	2.900	11.790	At another person's home
Σε άλλους χώρους	41.597	30.474	1.865	9.258	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	5.524	4.631	211	683	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	2.350	1.904	0	447	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.832	1.622	0	211	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	23.474	15.069	1.500	6.905	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	25.161	21.047	868	3.246	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	103.124	98.638	4.486	0	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	26.375	13.055	187	13.133	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	1.704	364	0	1.340	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	6.085	0	236	5.849	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	5.200	187	390	4.623	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	3.989	187	0	3.802	– Only at Internet Café

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 42. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 42. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες								Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	286.624	89.338	85.892	56.918	37.035	13.602	3.840	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και καταλύματα	180.558	43.194	61.115	40.255	24.126	9.450	2.418	Using services related to travel and accommodation
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	134.167	56.047	46.721	18.161	9.374	3.436	427	Listening to web radios and/or watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	117.249	58.576	36.339	14.230	5.532	2.004	569	Uploading self-created content to any website to be shared
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	107.138	44.880	34.215	16.476	7.991	3.007	569	Downloading software (other than games software)
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	180.094	82.596	54.980	26.025	11.064	3.723	1.707	Playing or downloading games, images, films or music
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	176.874	43.826	58.284	38.195	24.126	10.452	1.991	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	27.928	4.214	10.147	8.800	2.766	1.575	427	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	35.127	9.060	17.697	4.119	3.534	716	0	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	131.169	26.127	43.654	32.204	18.748	8.161	2.275	Seeking health related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 42 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 42 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Επικοινωνία								Communication
Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	254.278	84.703	75.745	48.305	29.659	12.027	3.840	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	139.392	57.943	36.811	19.846	17.211	6.443	1.138	Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	151.636	74.168	46.485	18.910	9.067	2.864	142	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών								Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	107.137	14.328	41.058	27.523	15.367	6.586	2.275	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.614	632	2.596	936	307	143	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης								Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	54.728	20.017	16.754	11.234	4.149	2.148	427	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.983	1.686	2.360	1.872	922	143	0	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	137.221	50.358	42.238	26.212	11.833	5.727	853	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες								Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	126.406	20.017	45.541	30.144	19.977	9.020	1.707	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	91.987	10.114	37.755	22.093	14.445	6.443	1.138	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	54.473	6.743	21.945	14.791	7.991	4.582	1.422	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 43. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 43. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες										Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	286.624	142.007	144.618	45.933	83.783	12.290	43.405	96.061	5.151	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και καταλύματα	180.558	83.495	97.062	19.595	56.325	7.575	23.599	69.171	4.292	Using services related to travel and accommodation
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	134.167	69.167	64.999	29.077	38.232	1.858	26.970	36.025	2.004	Listening to web radios and/or watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	117.249	60.238	57.012	30.341	28.181	1.715	28.234	27.919	858	Uploading self-created content to any website to be shared
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	107.138	64.436	42.701	25.074	36.359	3.004	19.806	22.323	572	Downloading software (other than games software)
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	180.094	97.843	82.252	44.669	49.176	3.997	37.927	42.893	1.432	Playing or downloading games, images, films or music
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	176.874	96.835	80.039	24.442	63.529	8.864	19.385	57.076	3.578	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	27.928	15.590	12.338	2.318	11.986	1.287	1.896	9.727	715	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	35.127	15.782	19.345	3.793	11.559	430	5.268	13.792	286	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	131.169	52.446	78.723	8.850	36.308	7.288	17.278	58.297	3.148	Seeking health related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 43 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 43 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Επικοινωνία										Communication
Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	254.278	126.444	127.835	41.930	73.511	11.002	42.773	80.198	4.864	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	139.392	67.907	71.485	28.866	33.893	5.148	29.077	39.975	2.433	Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	151.636	78.822	72.813	39.823	36.996	2.003	34.345	37.467	1.002	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών										Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	107.137	58.536	48.601	7.585	43.949	7.002	6.743	39.999	1.859	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.614	3.085	1.529	421	2.521	143	211	1.318	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης										Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	54.728	25.379	29.349	8.850	14.671	1.858	11.167	17.466	716	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.983	3.936	3.047	1.264	2.528	143	421	2.626	0	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	137.221	64.360	72.862	23.177	36.034	5.149	27.181	44.249	1.432	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες										Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	126.406	61.121	65.285	9.060	44.054	8.006	10.957	51.608	2.720	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	91.987	44.526	47.461	4.003	34.517	6.006	6.110	39.776	1.575	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	57.473	30.405	27.068	3.793	21.897	4.715	2.950	22.830	1.289	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 44. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 44. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες											Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	286.624	38.455	117.742	130.427	21.045	64.934	56.028	17.410	52.808	74.399	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και καταλύματα	180.558	11.039	70.353	99.165	5.985	35.465	42.045	5.054	34.888	57.120	Using services related to travel and accommodation
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	134.167	20.795	52.119	61.253	11.274	30.728	27.165	9.521	21.391	34.088	Listening to web radios and/or watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	117.249	21.411	48.811	47.027	10.967	31.355	17.916	10.444	17.456	29.111	Uploading self-created content to any website to be shared
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	107.138	17.306	38.593	51.240	9.767	26.417	28.253	7.538	12.176	22.987	Downloading software (other than games software)
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	180.094	35.211	73.230	71.653	19.528	45.826	32.490	15.684	27.404	39.164	Playing or downloading games, images, films or music
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	176.874	16.834	67.572	92.468	10.894	42.064	43.877	5.941	25.508	48.591	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	27.928	210	9.079	18.638	211	5.393	9.986	0	3.686	8.652	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	35.127	996	10.394	23.736	575	5.514	9.692	421	4.880	14.044	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	131.169	9.383	41.647	80.139	4.636	17.337	30.473	4.747	24.310	49.666	Seeking health related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 44 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 44 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Επικοινωνία											Communication
Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	254.278	33.073	99.576	121.630	17.289	56.049	53.106	15.785	43.527	68.524	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	139.392	22.489	57.624	59.280	10.284	31.219	26.404	12.205	26.405	32.875	Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	151.636	26.040	61.965	63.631	13.649	38.430	26.743	12.391	23.535	36.887	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών											Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	107.037	1.529	34.783	70.826	1.342	21.589	35.605	187	13.194	35.220	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.614	0	1.893	2.721	0	1.260	1.826	0	634	895	Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης											Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	54.728	6.163	17.585	30.980	2.461	9.118	13.800	3.702	8.467	17.180	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.983	421	1.582	4.980	421	973	2.541	0	609	2.439	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	137.221	21.427	46.248	69.547	10.326	24.366	29.668	11.102	21.881	39.879	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες											Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	126.406	4.776	38.225	83.406	2.127	20.323	38.670	2.648	17.902	44.736	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	91.987	1.082	28.329	62.576	330	14.884	29.312	752	13.446	33.264	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	57.473	0	18.313	39.161	0	11.561	18.844	0	6.752	20.316	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 45. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 45. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες								Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	286.624	57.749	169.611	22.732	10.296	4.574	21.662	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και καταλύματα	180.558	26.751	121.162	14.161	5.407	3.148	9.929	Using services related to travel and accommodation
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	134.167	37.682	73.952	8.244	3.771	1.296	9.221	Listening to web radios and/or watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	117.249	36.865	56.582	9.052	4.413	855	9.482	Uploading self-created content to any website to be shared
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	107.138	28.993	56.982	8.121	4.194	1.295	7.552	Downloading software (other than games software)
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	180.094	54.749	88.344	11.269	7.045	2.721	15.966	Playing or downloading games, images, films or music
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	176.874	28.301	111.817	15.873	5.489	2.995	12.399	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	27.928	3.447	18.576	3.395	1.244	428	838	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	35.127	4.711	22.328	2.169	3.558	0	2.361	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	131.169	17.640	87.936	11.127	4.056	2.861	7.550	Seeking health related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 45 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 45 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Επικοινωνία								Communication
Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	254.278	58.297	147.614	19.619	8.568	4.858	15.322	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	139.392	40.682	69.407	9.403	6.675	1.855	11.370	Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	151.636	47.425	75.936	9.890	5.787	573	12.025	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών								Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	107.137	7.029	77.413	13.636	1.790	2.862	4.408	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.614	421	2.790	956	211	0	236	Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης								Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	54.728	15.112	32.110	2.639	2.085	713	2.069	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.983	1.264	5.211	0	154	143	211	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	137.221	41.315	74.650	9.155	4.962	1.438	5.702	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες								Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	126.406	11.268	92.305	11.984	3.876	2.568	4.404	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	91.987	5.107	72.104	8.862	2.094	1.713	2.108	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	54.473	3.000	44.442	5.368	1.681	1.854	1.128	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 46. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 46. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες											Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	286.624	99.455	31.942	78.962	11.032	24.119	11.798	16.612	4.123	8.580	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και καταλύματα	180.558	75.121	23.331	42.154	6.876	12.570	3.090	11.579	2.782	3.055	Using services related to travel and accommodation
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	134.167	59.139	19.738	28.894	3.173	9.555	3.321	5.561	943	3.843	Listening to web radios and/or watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	117.249	41.919	18.266	20.247	1.222	10.576	4.981	12.946	2.780	4.312	Uploading self-created content to any website to be shared
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	107.138	30.928	12.056	28.177	4.406	13.703	3.877	7.260	1.153	5.579	Downloading software (other than games software)
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	180.094	63.884	19.676	50.303	9.113	11.744	6.069	10.165	3.245	5.895	Playing or downloading games, images, films or music
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	176.874	71.375	20.278	39.988	7.184	14.362	6.493	9.007	2.731	5.458	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	27.928	14.307	3.436	4.598	187	2.858	987	1.344	0	211	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	35.127	17.151	6.458	5.243	354	1.521	893	1.721	919	868	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	131.169	52.474	15.445	34.120	3.815	9.547	3.301	8.863	2.031	1.573	Seeking health related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 46 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010
TABLE 46 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Επικοινωνία											Communication
Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	254.278	95.753	27.351	65.738	8.799	19.252	9.404	18.361	3.873	5.748	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	139.392	50.733	11.405	37.878	5.314	11.016	5.398	9.866	1.981	5.802	Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	151.636	61.588	20.801	35.650	5.499	7.438	3.394	10.403	2.494	4.370	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών											Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	107.137	49.898	7.531	29.618	2.681	9.082	2.068	4.972	496	790	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.614	2.672	811	472	0	0	0	423	236	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης											Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	54.728	17.392	4.775	12.354	1.963	4.419	1.211	9.184	2.352	1.079	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.983	2.501	472	1.714	672	472	634	307	0	211	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	137.221	53.018	15.036	24.542	2.959	13.582	5.164	14.002	3.862	5.056	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες											Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	126.406	62.829	10.747	31.334	3.025	8.256	2.938	5.609	1.198	472	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	91.987	47.981	9.434	18.364	2.756	5.222	1.788	4.563	1.433	447	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	54.473	26.088	6.408	16.188	1.754	1.944	708	3.135	1.248	0	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 47. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 47. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες					Information search and on-line services
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	286.624	251.258	9.841	25.525	Finding information about goods and services
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια και καταλύματα	180.558	165.326	5.760	9.471	Using services related to travel and accommodation
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	134.167	121.595	3.173	9.399	Listening to web radios and/or watching web television
Φόρτωμα περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	117.249	103.269	5.313	8.667	Uploading self-created content to any website to be shared
Κατέβασμα λογισμικών (εκτός από παιχνίδια)	107.138	98.193	3.833	5.111	Downloading software (other than games software)
Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	180.094	160.137	6.624	13.333	Playing or downloading games, images, films or music
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	176.874	157.561	6.455	12.859	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	27.928	26.031	1.071	826	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	35.127	31.206	1.298	2.623	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	131.169	120.854	4.351	5.964	Seeking health related information

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 47 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 47 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Επικοινωνία Αποστολή / λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	254.278 139.392 151.636	222.715 127.542 133.545	9.738 4.618 4.875	21.825 7.232 13.216	Communication Sending / receiving e-mails Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums, use of instant messaging
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών Τραπεζικές συναλλαγές Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	107.137 4.614	99.314 4.378	3.277 236	4.547 0	Banking, selling of goods and services Internet banking Selling goods and services (e.g. via auctions)
Υπηρεσίες εκπαίδευσης Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	54.728 6.983 137.221	47.649 6.772 122.311	2.772 0 5.408	4.307 211 9.503	Training and education Looking for information about education, training or course offers Doing an online course Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α. Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	126.406 91.987 54.473	113.974 84.695 52.960	4.256 2.682 1.627	8.177 4.610 2.886	Interaction with public services Obtaining information from web sites Downloading official forms Sending filled in forms

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 48. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 48. INTERNET COMMERCE BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	86.333	23.809	33.743	17.412	7.223	3.150	995	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	23.136	6.532	7.079	4.494	2.459	2.004	569	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	13.337	2.318	5.663	2.808	1.690	573	284	Before April of 2009
Ποτέ	214.568	68.268	53.564	41.565	34.730	12.886	3.555	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	3.458	843	1.416	749	307	143	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.475	211	2.360	1.872	461	430	142	Household goods
Φάρμακα	1.773	0	236	374	307	286	569	Medicine
Ταινίες, μουσική	20.168	7.375	8.259	3.183	922	430	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	25.416	5.057	9.675	6.928	2.612	1.002	142	Books, magazines, newspapers,
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.399	1.264	3.539	1.685	768	0	142	e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	55.336	18.331	22.889	8.987	3.842	1.145	142	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια και αναβαθμίσεις του	9.697	2.528	4.955	2.060	154	0	0	Video games software and upgrades
Άλλο λογισμικό για υπολογιστή και αναβαθμίσεις του	7.501	1.896	2.832	1.311	461	859	142	Other computer software and upgrades
Εξοπλισμός υπολογιστή	22.171	6.110	10.383	3.745	1.076	716	142	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	28.623	8.850	11.798	4.681	2.151	859	284	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	4.688	1.054	2.832	374	0	286	142	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.892	211	2.360	1.123	768	430	0	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	44.466	8.639	19.349	8.425	4.764	2.720	569	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	47.556	10.957	19.821	9.362	3.842	2.864	711	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	6.513	1.686	3.068	562	768	430	0	Tickets for events
Άλλα	22.607	5.900	8.731	4.868	1.537	1.145	427	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 48 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 48 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online								Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική	5.324	1.264	2.596	1.311	154	0	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.644	1.264	3.539	2.247	307	286	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	7.804	1.896	3.068	1.685	154	859	142	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	21.516	6.743	7.787	4.306	1.537	859	284	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	90.881	23.809	35.159	17.600	8.452	4.438	1.422	Other EU countries
Λοιπές χώρες	42.831	12.221	17.933	8.051	2.766	1.575	284	Rest of the world
Άγνωστη	1.024	211	472	187	154	0	0	Not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	14.114	3.793	6.843	2.434	615	430	0	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 49. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 49. INTERNET COMMERCE BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση										Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	86.333	46.775	39.558	14.539	29.380	2.857	9.271	28.998	1.289	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	23.136	12.966	10.170	4.214	7.323	1.429	2.318	6.708	1.144	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	13.337	8.516	4.821	843	6.959	714	1.475	3.203	143	Before April of 2009
Ποτέ	214.568	98.756	115.812	33.502	53.962	11.292	34.766	75.897	5.150	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	3.458	1.377	2.081	421	813	143	421	1.659	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.475	2.447	3.028	211	1.951	285	0	2.742	286	Household goods
Φάρμακα	1.773	1.196	577	0	341	855	0	577	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	20.168	11.537	8.631	4.846	6.547	143	2.528	5.817	286	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	25.416	13.601	11.815	2.528	10.214	858	2.528	9.001	286	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.399	4.472	2.927	843	3.487	142	421	2.506	0	e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	55.336	25.540	29.796	10.114	14.997	430	8.217	20.721	858	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια και αναβαθμίσεις του	9.697	7.802	1.895	2.528	5.273	0	0	1.895	0	Video games software and upgrades
Άλλο λογισμικό για υπολογιστή και αναβαθμίσεις του	7.501	6.477	1.024	1.686	3.790	1.001	211	813	0	Other computer software and upgrades
Εξοπλισμός υπολογιστή	22.171	18.441	3.731	5.268	12.315	858	843	2.888	0	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	28.623	23.579	5.045	7.375	15.061	1.143	1.475	3.570	0	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	4.688	3.298	1.391	843	2.026	429	211	1.180	0	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.892	4.184	708	211	3.544	430	0	708	0	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	44.466	22.883	21.583	4.425	16.601	1.857	4.214	15.938	1.432	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	47.556	21.964	25.592	4.846	15.117	2.001	6.110	17.907	1.574	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	6.513	3.827	2.686	1.054	2.487	286	632	1.910	143	Tickets for events
Άλλα	22.607	12.640	9.968	4.425	6.929	1.286	1.475	8.206	286	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 49 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 49 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online										Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική (Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.324	3.136	2.188	1.054	2.082	0	211	1.977	0	Films, music (Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	7.644	4.060	3.584	421	3.352	286	843	2.742	0	Computer software
	7.804	6.698	1.106	1.686	4.011	1.001	211	895	0	
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	21.516	11.348	10.168	3.371	7.263	714	3.371	6.367	430	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	90.881	49.004	41.876	14.749	30.684	3.571	9.060	30.526	2.290	Other EU countries
Λοιπές χώρες	42.831	25.772	17.058	8.217	15.982	1.573	4.003	12.769	286	Rest of the world
Άγνωστη	1.024	836	187	211	626	0	0	187	0	Not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months
	14.114	11.830	2.284	3.161	8.240	430	632	1.652	0	

ΠΙΝΑΚΑΣ 50. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 50. INTERNET COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	86.333	5.667	30.522	50.144	3.584	19.463	23.729	2.084	11.059	26.415	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	23.136	1.586	8.045	13.505	1.376	5.030	6.560	211	3.015	6.945	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	13.337	1.013	5.728	6.596	870	3.487	4.159	143	2.241	2.437	Before April of 2009
Ποτέ	214.568	40.848	97.636	76.085	21.645	50.971	26.141	19.203	46.665	49.944	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	3.458	0	1.011	2.447	0	801	577	0	211	1.870	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.475	0	1.767	3.709	0	964	1.483	0	802	2.226	Household goods
Φάρμακα	1.773	0	664	1.109	0	428	769	0	236	341	Medicine
Ταινίες, μουσική	20.168	609	7.222	12.337	398	4.605	6.533	211	2.616	5.804	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	25.416	1.054	5.883	18.480	843	2.983	9.775	211	2.900	8.704	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.399	211	1.079	6.110	211	632	3.630	0	447	2.480	e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	55.336	4.005	20.499	30.832	2.109	11.993	11.439	1.896	8.507	19.393	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια και αναβαθμίσεις του	9.697	447	3.240	6.010	447	3.004	4.351	0	236	1.659	Video games software and upgrades
Άλλο λογισμικό για υπολογιστή και αναβαθμίσεις του	7.501	0	2.677	4.823	0	2.313	4.164	0	364	659	Other computer software and upgrades
Εξοπλισμός υπολογιστή	22.171	1.289	6.928	13.954	1.289	6.165	10.986	0	762	2.968	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	28.623	2.488	10.044	16.092	2.090	8.738	12.751	398	1.306	3.341	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	4.688	211	801	3.677	211	590	2.497	0	211	1.180	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.892	0	634	4.258	0	634	3.550	0	0	708	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	44.466	211	11.828	32.428	0	5.731	17.152	211	6.097	15.276	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	47.556	632	13.493	33.431	211	6.436	15.317	421	7.057	18.114	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	6.513	0	1.797	4.716	0	996	2.831	0	801	1.885	Tickets for events
Άλλα	22.607	1.629	8.641	12.338	1.418	5.597	5.624	211	3.043	6.714	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 50 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010

TABLE 50 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online											Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική	5.324	0	1.875	3.449	0	1.477	1.659	0	398	1.790	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.644	0	1.622	6.022	0	1.175	2.885	0	447	3.138	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	7.804	211	1.736	5.857	211	1.525	4.962	0	211	895	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	21.516	819	6.415	14.281	398	3.468	7.481	421	2.947	6.800	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	90.881	6.200	29.928	54.752	4.538	19.175	25.291	1.662	10.753	29.462	Other EU countries
Λοιπές χώρες	42.831	2.528	16.042	24.260	1.475	11.400	12.898	1.054	4.643	11.362	Rest of the world
Άγνωστη	1.024	0	398	626	0	211	626	0	187	0	Not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	14.114	1.458	6.723	5.933	1.222	5.830	4.778	236	893	1.155	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 51. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 51. INTERNET COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	86.333	16.064	52.781	8.749	2.746	1.998	3.995	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	23.136	3.793	14.337	1.859	811	856	1.480	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	13.337	1.736	8.853	1.142	379	439	788	Before April of 2009
Ποτέ	214.568	43.658	122.519	13.977	8.763	4.134	21.518	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	3.458	632	2.342	297	187	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.475	211	4.023	236	0	285	720	Household goods
Φάρμακα	1.773	0	1.049	154	0	570	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	20.168	5.900	11.619	1.521	236	0	893	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	25.416	4.003	16.771	3.251	236	285	869	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.399	421	5.416	187	211	142	1.022	e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	55.336	13.536	32.670	4.603	1.787	285	2.455	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια και αναβαθμίσεις του	9.697	1.475	6.728	708	211	0	575	Video games software and upgrades
Άλλο λογισμικό για υπολογιστή και αναβαθμίσεις του	7.501	1.264	3.532	1.923	0	572	211	Other computer software and upgrades
Εξοπλισμός υπολογιστή	22.171	2.950	14.107	2.764	868	429	1.054	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	28.623	5.057	18.116	3.064	819	571	996	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	4.688	632	2.169	708	657	285	236	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.892	211	3.654	884	0	143	0	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	44.466	5.082	30.540	5.370	657	1.571	1.246	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	47.556	6.953	30.279	4.909	1.868	1.570	1.977	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	6.513	843	3.178	862	836	430	364	Tickets for events
Άλλα	22.607	3.582	14.081	2.575	659	570	1.140	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 51 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 51 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online								Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική	5.324	843	3.822	659	0	0	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.644	632	5.719	846	211	0	236	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	7.804	1.054	4.589	1.379	211	572	0	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	21.516	4.003	13.310	1.518	1.243	857	585	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	90.881	16.460	56.735	8.759	2.713	2.425	3.788	Other EU countries
Λοιπές χώρες	42.831	7.400	26.676	4.216	1.055	714	2.770	Rest of the world
Άγνωστη	1.024	0	870	154	0	0	0	Not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	14.114	2.739	8.544	2.241	211	379	0	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 52. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010
TABLE 52. INTERNET COMMERCE BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	86.333	39.804	7.103	21.523	2.931	6.946	2.401	3.790	1.415	421	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	23.136	10.675	3.008	4.028	211	2.168	1.245	1.201	0	600	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	13.337	3.941	472	5.218	917	472	0	1.329	379	609	Before April of 2009
Ποτέ	214.568	60.657	25.818	61.287	8.446	19.267	11.172	13.559	4.135	10.227	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	3.458	1.668	0	472	0	211	0	661	447	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.475	2.698	472	941	423	705	0	0	236	0	Household goods
Φάρμακα	1.773	285	0	670	285	142	0	154	236	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	20.168	15.581	447	1.980	0	1.293	236	421	211	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	25.416	16.979	423	3.131	657	2.081	764	1.238	142	0	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.399	4.058	0	1.543	236	634	0	364	353	211	e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	55.336	25.722	5.338	12.191	2.161	4.499	1.614	2.774	826	211	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια και αναβαθμίσεις του	9.697	4.771	236	2.391	447	1.008	634	0	0	211	Video games software and upgrades
Άλλο λογισμικό για υπολογιστή και αναβαθμίσεις του	7.501	4.181	0	1.858	398	0	472	307	285	0	Other computer software and upgrades
Εξοπλισμός υπολογιστή	22.171	10.120	1.632	6.081	609	1.485	1.081	211	353	600	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	28.623	14.405	2.266	7.247	973	1.777	1.129	211	379	236	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	4.688	2.925	211	870	0	211	236	236	0	0	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.892	4.079	0	626	0	187	0	0	0	0	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	44.466	24.152	1.976	9.904	968	4.333	577	1.225	757	575	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	47.556	28.667	2.894	7.346	968	4.981	296	1.071	757	575	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	6.513	3.625	236	1.133	0	919	0	154	236	211	Tickets for events
Άλλα	22.607	10.298	1.152	6.159	964	1.696	951	941	236	211	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 52 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010
TABLE 52 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosa		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online											Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική	5.324	2.374	211	1.472	0	821	236	211	0	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.644	4.159	0	1.462	236	1.260	528	0	0	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	7.804	4.157	236	1.411	447	398	870	0	285	0	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	21.516	14.419	1.317	2.631	398	1.855	154	154	142	447	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	90.881	43.803	7.397	20.536	2.634	7.091	3.646	4.416	993	364	Other EU countries
Λοιπές χώρες	42.831	15.578	4.752	15.215	2.197	2.834	600	657	421	575	Rest of the world
Άγνωστη	1.024	447	187	390	0	0	0	0	0	0	Not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	14.114	8.537	1.057	3.273	421	590	0	0	0	236	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 53. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 53. INTERNET COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση					Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	86.333	81.906	2.436	1.991	The first quarter of 2010
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2009	23.136	20.289	987	1.861	During the period April – December of 2009
Πριν τον Απρίλιο του 2009	13.337	10.368	378	2.591	Before April of 2009
Ποτέ	214.568	169.947	8.713	35.909	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες					Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	3.458	3.035	236	187	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.475	5.239	236	0	Household goods
Φάρμακα	1.773	1.395	236	142	Medicine
Ταινίες, μουσική	20.168	18.449	657	1.062	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	25.416	23.957	540	919	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.399	7.257	142	0	e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	55.336	52.750	1.904	683	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια και αναβαθμίσεις του	9.697	9.250	211	236	Video games software and upgrades
Άλλο λογισμικό για υπολογιστή και αναβαθμίσεις του	7.501	6.887	142	472	Other computer software and upgrades
Εξοπλισμός υπολογιστή	22.171	19.981	1.036	1.155	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	28.623	26.650	868	1.106	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	4.688	4.452	0	236	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.892	4.656	0	236	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	44.466	41.476	1.836	1.155	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	47.556	44.423	2.214	919	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	6.513	5.805	236	472	Tickets for events
Άλλα	22.607	20.931	600	1.076	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 53 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010

TABLE 53 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online					Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική	5.324	4.641	236	447	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.644	7.457	187	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	7.804	7.190	142	472	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες					Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	21.516	20.455	142	919	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	90.881	85.027	2.977	2.877	Other EU countries
Λοιπές χώρες	42.831	40.430	1.104	1.297	Rest of the world
Άγνωστη	1.024	813	211	0	Not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	14.114	13.252	0	862	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 54. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 54. INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE							
			16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
Ανησυχία για προβλήματα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς									Concern about problems related to the Internet usage for private purposes	
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	Έντονη	135.389	42.984	42.002	24.714	17.826	6.157	1.707	Strongly	Catching a virus or other computer infection
	Κάπως	131.015	39.402	35.395	27.710	19.209	8.304	995	Mildly	
	Καθόλου	58.352	17.067	18.169	11.796	6.608	2.864	1.849	Not at all	
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	Έντονη	115.140	33.080	35.867	22.468	16.289	6.013	1.422	Strongly	Unsolicited emails (Spam)
	Κάπως	117.956	38.348	33.979	23.029	14.445	7.159	995	Mildly	
	Καθόλου	91.661	28.024	25.720	18.723	12.908	4.152	2.133	Not at all	
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	Έντονη	136.297	39.402	42.002	26.961	19.209	7.159	1.564	Strongly	Abuse of personal information sent on the Internet
	Κάπως	107.702	37.084	30.204	20.595	13.523	5.727	569	Mildly	
	Καθόλου	80.758	22.967	23.361	16.664	10.911	4.438	2.418	Not at all	
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	Έντονη	127.461	33.080	40.350	26.400	19.055	6.443	2.133	Strongly	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
	Κάπως	104.310	37.295	27.136	19.846	12.447	7.159	427	Mildly	
	Καθόλου	92.985	29.077	28.080	17.974	12.140	3.723	1.991	Not at all	
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	Έντονη	132.912	34.345	39.170	28.272	21.975	7.159	1.991	Strongly	Financial loss due to fraudulent payment card use
	Κάπως	104.337	35.398	30.676	19.285	11.679	6.872	427	Mildly	
	Καθόλου	87.508	29.709	25.720	16.664	9.989	3.293	2.133	Not at all	
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	Έντονη	142.761	28.866	44.126	38.195	24.280	6.157	1.138	Strongly	Children accessing inappropriate web-sites
	Κάπως	90.083	33.923	25.012	13.668	10.757	5.727	995	Mildly	
	Καθόλου	91.912	36.662	26.428	12.357	8.606	5.441	2.418	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 54 (cont'd). INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Προβλήματα που παρουσιάστηκαν και σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς								Security related problems that had been experienced through using the Internet for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	111.221	39.191	34.215	19.472	12.908	4.582	853	Catching a virus or other computer infection
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	79.705	22.756	28.552	13.293	9.528	4.438	1.138	Unsolicited emails (Spam)
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάλθηκαν στο Διαδίκτυο	4.404	2.107	944	749	461	143	0	Abuse of personal information sent on the Internet
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	4.820	2.107	1.888	374	307	143	0	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	3.071	1.264	1.180	187	154	286	0	Financial loss due to fraudulent payment card use
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	3.028	1.054	236	1.123	615	0	0	Children accessing inappropriate web-sites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 54 (cont'd). INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες, για προσωπικούς σκοπούς μέσω Διαδικτύου, οι οποίες δεν διεξήχθησαν εξαιτίας των ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο								Activities, for private purposes via the Internet, that avoided due to security concerns
Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	56.983	12.221	17.697	13.481	10.296	2.577	711	Ordering or buying goods or services for private use
Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων	40.028	8.428	13.686	8.613	6.301	2.148	853	Carrying out banking activities
Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	59.336	12.853	17.461	13.668	11.064	3.436	853	Providing personal information to online communities for social and professional networking
Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	10.957	1.475	3.775	2.247	2.459	859	142	Communicating with public services or administrations
Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	14.829	4.214	4.247	2.621	2.459	1.145	142	Downloading software, music, video files, games or other data files
Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	13.277	2.950	4.011	3.932	1.383	859	142	Using the Internet with mobile devices via wireless connection from places other than home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 54 (cont'd). INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χρήση λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας για προστασία του προσωπικού υπολογιστή και των προσωπικών δεδομένων	255.501	79.435	75.745	51.301	32.578	12.886	3.555	Use of IT security or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc) in order to protect private computer and data
Λογισμικά ή εργαλεία ασφαλείας που χρησιμοποιήθηκαν								IT software or tool that had been used
Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών και/ή πρόγραμμα anti-spyware	224.751	68.900	68.902	45.310	27.200	11.311	3.129	A virus checking program and/or anti-spyware program
Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας	170.980	54.361	50.969	35.012	21.053	8.447	1.138	A hardware or software firewall
Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας	143.130	42.351	44.362	29.395	18.441	7.159	1.422	An email filtering to prevent Spam
Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	18.373	4.003	5.899	5.430	2.612	286	142	A parental control or web filtering software
Άλλο	4.326	1.475	1.180	936	307	143	284	Other
Πακέτο με άγνωστες παραμέτρους	58.884	18.542	15.102	13.106	7.991	2.864	1.280	Package with unknown components
Αναβάθμιση κάποιου ή περισσότερων λογισμικών ασφαλείας								Update one or more of security products
Πάντοτε	177.569	51.833	51.913	37.072	24.741	9.593	2.418	Always
Μερικές φορές	50.895	20.860	14.866	8.425	4.456	1.861	427	Occasionally
Ποτέ	27.037	6.743	8.967	5.804	3.381	1.432	711	Never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 54 (cont'd). INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Λόγοι για τους οποίους δεν αναβαθμίζονται τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή								Reasons for not updating security products
Μη αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	2.919	632	944	749	307	286	0	Unnecessary, the risk is too low
Έλλειψη γνώσης για το πώς αναβαθμίζονται τα συστήματα ασφαλείας	18.606	3.793	6.135	4.494	2.612	1.145	427	Lack of knowledge to update
Η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	1.849	421	944	187	154	143	0	The update is not effective
Υψηλό κόστος	3.239	632	2.124	187	154	0	142	Too expensive
Άλλος λόγος	6.768	2.950	1.652	1.123	615	286	142	Other
Συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό υπολογιστή σε εξωτερική συσκευή ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου								Frequency of making safety copies or back up files from computer on any external storage device or to disk space on Internet servers
Πάντα ή σχεδόν πάντα	93.213	27.391	30.676	18.723	11.986	4.152	284	Always or almost always
Μερικές φορές	96.221	36.452	28.080	16.102	10.296	4.438	853	Sometimes
Ποτέ ή σπάνια	85.161	24.020	25.248	17.225	11.525	4.582	2.560	Never or hardly ever
Δεν ισχύει	50.161	11.589	11.562	12.170	9.835	4.152	853	Not applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 55. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 55. INTERNET SECURITY BY SEX AND AGE, 2010

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX							
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females				
			Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74		
Ανησυχία για προβλήματα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς												Concern about problems related to the Internet usage for private purposes
Προσβολή από ιό	Έντονη	135.389	61.540	73.849	18.542	37.567	5.431	24.442	46.975	2.432	Strongly	Catching a virus or other computer infection
ή άλλη μόλυνση	Κάπως	131.015	66.833	64.183	21.913	38.197	6.723	17.488	44.117	2.577	Mildly	
υπολογιστή	Καθόλου	58.352	32.438	25.914	11.167	18.418	2.853	5.900	18.155	1.859	Not at all	
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	Έντονη	115.140	52.307	62.833	14.117	32.900	5.290	18.963	41.724	2.146	Strongly	Unsolicited emails (Spam)
	Κάπως	117.956	60.504	57.452	20.438	34.345	5.720	17.910	37.108	2.434	Mildly	
	Καθόλου	91.661	48.000	43.660	17.067	26.937	3.996	10.957	30.415	2.289	Not at all	
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	Έντονη	136.297	61.538	74.759	16.646	39.174	5.718	22.756	48.998	3.005	Strongly	Abuse of personal information sent on the Internet
	Κάπως	107.702	57.663	50.039	21.702	30.952	5.008	15.381	33.370	1.288	Mildly	
	Καθόλου	80.758	41.610	39.148	13.274	24.056	4.280	9.692	26.879	2.576	Not at all	
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	Έντονη	127.461	57.427	70.035	13.906	38.092	5.428	19.174	47.713	3.148	Strongly	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
	Κάπως	104.310	55.336	48.974	20.438	29.173	5.725	16.856	30.257	1.860	Mildly	
	Καθόλου	92.985	48.048	44.937	17.278	26.917	3.853	11.799	31.277	1.860	Not at all	
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	Έντονη	132.912	60.064	72.848	14.117	40.231	5.715	20.228	49.186	3.434	Strongly	Financial loss due to fraudulent payment card use
	Κάπως	104.337	55.540	48.797	19.806	30.438	5.296	15.592	31.201	2.003	Mildly	
	Καθόλου	87.508	45.207	42.301	17.699	23.512	3.995	12.010	28.860	1.431	Not at all	
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	Έντονη	142.761	62.073	80.689	11.167	46.044	4.861	17.699	60.556	2.433	Strongly	Children accessing inappropriate web-sites
	Κάπως	90.083	46.950	43.133	18.753	23.764	4.434	15.171	25.674	2.289	Mildly	
	Καθόλου	91.912	51.788	40.124	21.702	24.374	5.712	14.960	23.017	2.147	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 55 (cont'd). INTERNET SECURITY BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Προβλήματα που παρουσιάστηκαν και σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για για προσωπικούς σκοπούς										Security related problems that had been experienced through using the Internet for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	111.221	57.760	53.462	18.121	35.922	3.717	21.070	30.673	1.718	Catching a virus or other computer infection
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	79.705	43.736	35.969	11.167	28.854	3.715	11.589	22.519	1.861	Unsolicited emails (Spam)
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάλθηκαν στο Διαδίκτυο	4.404	2.618	1.786	1.475	1.000	143	632	1.154	0	Abuse of personal information sent on the Internet
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	4.820	2.294	2.526	1.054	1.098	143	1.054	1.472	0	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	3.071	1.247	1.824	632	472	143	632	1.049	143	Financial loss due to fraudulent payment card use
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	3.028	1.948	1.080	843	1.105	0	211	869	0	Children accessing inappropriate web-sites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010

TABLE 55 (cont'd). INTERNET SECURITY BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες, για προσωπικούς σκοπούς μέσω Διαδικτύου, οι οποίες δεν διεξήχθησαν εξαιτίας των ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο										Activities, for private purposes via the Internet, that avoided due to security concerns
Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	56.983	23.430	33.553	4.214	16.643	2.572	8.007	24.831	716	Ordering or buying goods or services for private use
Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων	40.028	15.515	24.513	3.161	10.070	2.285	5.268	18.530	716	Carrying out banking activities
Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	59.336	25.455	33.881	4.214	18.097	3.144	8.639	24.097	1.145	Providing personal information to online communities for social and professional networking
Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	10.957	4.983	5.974	632	3.922	429	843	4.559	573	Communicating with public services or administrations
Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	14.829	7.245	7.584	1.475	4.769	1.001	2.739	4.559	286	Downloading software, music, video files, games or other data files
Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	13.277	5.938	7.339	1.264	3.959	715	1.686	5.367	286	Using the Internet with mobile devices via wireless connection from places other than home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 55 (cont'd). INTERNET SECURITY BY SEX AND BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χρήση λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας για προστασία του προσωπικού υπολογιστή και των προσωπικών δεδομένων	255.501	129.630	125.871	40.876	77.321	11.433	38.559	82.304	5.008	Use of IT security or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc) in order to protect private computer and data
Λογισμικά ή εργαλεία ασφαλείας που χρησιμοποιήθηκαν										IT software or tool that had been used
Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών και/ή πρόγραμμα anti-spyware	224.751	116.637	108.114	37.716	69.061	9.861	31.184	72.351	4.579	A virus checking program and/or anti-spyware program
Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας	170.980	89.946	81.034	31.184	52.755	6.007	23.177	54.278	3.578	A hardware or software firewall
Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας	143.130	74.318	68.812	22.756	45.987	5.575	19.595	46.211	3.006	An email filtering to prevent Spam
Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	18.373	10.675	7.698	2.318	8.072	285	1.686	5.869	143	A parental control or web filtering software
Άλλο	4.326	2.110	2.216	211	1.472	428	1.264	951	0	Other
Πακέτο με άγνωστες παραμέτρους	58.884	26.714	32.170	8.217	15.355	3.142	10.324	20.844	1.001	Package with unknown components
Αναβάθμιση κάποιου ή περισσότερων λογισμικών ασφαλείας										Update one or more of security products
Πάντοτε	177.569	93.868	83.700	29.288	56.434	8.147	22.545	57.291	3.864	Always
Μερικές φορές	50.895	24.831	26.064	9.271	13.987	1.573	11.589	13.761	715	Occasionally
Ποτέ	27.037	10.931	16.106	2.318	6.900	1.713	4.425	11.252	430	Never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 55 (cont'd). INTERNET SECURITY BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Λόγοι για τους οποίους δεν αναβαθμίζονται τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή										Reasons for not updating security products
Μη αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	2.919	1.565	1.354	421	1.000	143	211	1.000	143	Unnecessary, the risk is too low
Έλλειψη γνώσης για το πώς αναβαθμίζονται τα συστήματα ασφαλείας	18.606	6.200	12.406	843	4.072	1.286	2.950	9.169	286	Lack of knowledge to update
Η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	1.849	1.081	769	421	659	0	0	626	143	The update is not effective
Υψηλό κόστος	3.239	1.533	1.706	211	1.180	142	421	1.285	0	Too expensive
Άλλος λόγος	6.768	3.788	2.980	1.475	1.884	429	1.475	1.506	0	Other
Συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό υπολογιστή σε εξωτερική συσκευή ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου										Frequency of making safety copies or back up files from computer on any external storage device or to diskpace on Internet servers
Πάντα ή σχεδόν πάντα	93.213	45.104	48.109	12.432	29.382	3.291	14.960	32.003	1.145	Always or almost always
Μερικές φορές	96.221	47.335	48.887	17.699	25.776	3.860	18.753	28.702	1.432	Sometimes
Ποτέ ή σπάνια	85.161	44.436	40.724	14.328	25.112	4.997	9.692	28.887	2.145	Never or hardly ever
Δεν ισχύει	50.161	23.936	26.226	7.164	13.913	2.859	4.425	19.654	2.147	Not applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 56. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010

TABLE 56. INTERNET SECURITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX							
						Αντρες / Males			Γυναίκες / Females				
						χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
Ανησυχία για προβλήματα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς													Concern about problems related to the Internet usage for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	Έντονη	135.389	15.443	54.170	65.777	6.579	26.927	28.034	8.863	27.243	37.742	Strongly	Catching a virus or other computer infection
	Κάπως	131.015	20.800	54.271	55.944	12.352	30.691	23.789	8.448	23.580	32.155	Mildly	
	Καθόλου	58.352	10.255	27.718	20.379	6.459	17.922	8.058	3.796	9.796	12.322	Not at all	
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	Έντονη	115.140	10.778	46.165	58.197	4.411	22.548	25.348	6.367	23.617	32.849	Strongly	Unsolicited emails (Spam)
	Κάπως	117.956	17.209	49.184	51.563	9.888	28.341	22.275	7.321	20.843	29.288	Mildly	
	Καθόλου	91.661	18.511	40.810	32.339	11.092	24.650	12.258	7.420	16.160	20.081	Not at all	
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	Έντονη	136.297	13.949	53.173	69.175	6.166	25.307	30.065	7.783	27.866	39.110	Strongly	Abuse of personal information sent on the Internet
	Κάπως	107.702	15.604	47.779	44.319	9.183	29.808	18.672	6.421	17.971	25.647	Mildly	
	Καθόλου	80.758	16.945	35.207	28.605	10.041	20.425	11.144	6.903	14.783	17.462	Not at all	
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	Έντονη	127.461	11.455	48.580	67.427	5.779	22.177	29.470	5.676	26.403	37.957	Strongly	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
	Κάπως	104.310	16.369	48.421	39.520	9.046	29.150	17.140	7.323	19.271	22.380	Mildly	
	Καθόλου	92.985	18.675	39.158	35.152	10.566	24.212	13.271	8.109	14.946	21.882	Not at all	
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	Έντονη	132.912	12.345	51.266	69.300	6.094	23.630	30.340	6.251	27.636	38.960	Strongly	Financial loss due to fraudulent payment card use
	Κάπως	104.337	16.019	47.591	40.727	8.906	28.537	18.097	7.112	19.054	22.630	Mildly	
	Καθόλου	87.508	18.134	37.302	32.072	10.390	23.373	11.444	7.744	13.929	20.627	Not at all	
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	Έντονη	142.761	9.540	58.213	75.009	4.962	27.073	30.037	4.578	31.139	44.972	Strongly	Children accessing inappropriate web-sites
	Κάπως	90.083	16.248	39.817	34.018	8.482	23.442	15.026	7.766	16.375	18.992	Mildly	
	Καθόλου	91.912	20.710	38.129	33.073	11.946	25.024	14.818	8.764	13.105	18.255	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ 2010
TABLE 56 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Προβλήματα που παρουσιάστηκαν και σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για για προσωπικούς σκοπούς											Security related problems that had been experienced through using the Internet for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	111.221	14.902	46.728	49.591	8.365	26.871	22.524	6.537	19.857	27.068	Catching a virus or other computer infection
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	79.705	8.176	27.092	44.437	3.990	15.752	23.993	4.186	11.339	20.444	Unsolicited emails (Spam)
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	4.404	421	1.816	2.167	421	1.241	956	0	575	1.211	Abuse of personal information sent on the Internet
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	4.820	996	1.525	2.298	786	657	851	211	868	1.447	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	3.071	421	801	1.849	421	0	826	0	801	1.024	Financial loss due to fraudulent payment card use
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	3.028	211	1.184	1.633	211	819	918	0	364	715	Children accessing inappropriate web-sites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 56 (cont'd). INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Δραστηριότητες, για προσωπικούς σκοπούς μέσω Διαδικτύου, οι οποίες δεν διεξήχθησαν εξαιτίας των ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο											Activities, for private purposes via the Internet, that avoided due to security concerns
Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	56.983	5.281	24.078	27.625	2.336	11.487	9.607	2.945	12.591	18.018	Ordering or buying goods or services for private use
Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων	40.028	3.536	17.765	18.727	1.540	8.466	5.509	1.997	9.299	13.217	Carrying out banking activities
Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	59.336	5.441	23.727	30.168	1.995	10.971	12.490	3.446	12.756	17.678	Providing personal information to online communities for social and professional networking
Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	10.957	836	3.988	6.133	447	2.636	1.900	390	1.352	4.232	Communicating with public services or administrations
Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	14.829	1.984	6.015	6.830	905	2.729	3.611	1.079	3.286	3.219	Downloading software, music, video files, games or other data files
Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	13.277	1.386	5.401	6.490	575	2.804	2.559	811	2.597	3.931	Using the Internet with mobile devices via wireless connection from places other than home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010

TABLE 56 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Χρήση λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας για προστασία του προσωπικού υπολογιστή και των προσωπικών δεδομένων	255.501	32.956	104.073	118.472	17.550	59.439	52.641	15.406	44.634	65.831	Use of IT security or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc) in order to protect private computer and data
Λογισμικά ή εργαλεία ασφαλείας που χρησιμοποιήθηκαν											IT software or tool that had been used
Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών και/ή πρόγραμμα anti-spyware	224.751	26.705	90.561	107.485	14.345	52.958	49.334	12.360	37.603	58.151	A virus checking program and/or anti-spyware program
Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας	170.980	19.922	65.014	86.044	11.947	36.516	41.483	7.976	28.498	44.561	A hardware or software firewall
Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας	143.130	15.391	52.304	75.435	8.656	28.845	36.816	6.735	23.458	38.619	An email filtering to prevent Spam
Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	18.373	2.368	5.469	10.536	1.525	3.368	5.782	843	2.101	4.754	A parental control or web filtering software
Άλλο	4.326	211	1.644	2.471	211	614	1.285	0	1.030	1.186	Other
Πακέτο με άγνωστες παραμέτρους	58.884	9.656	28.430	20.799	5.002	14.698	7.014	4.653	13.732	13.785	Package with unknown components
Αναβάθμιση κάποιου ή περισσότερων λογισμικών ασφαλείας											Update one or more of security products
Πάντοτε	177.569	21.300	65.172	91.096	12.170	39.029	42.669	9.130	26.143	48.427	Always
Μερικές φορές	50.895	7.901	25.011	17.983	3.708	14.010	7.112	4.192	11.001	10.871	Occasionally
Ποτέ	27.037	3.755	13.890	9.392	1.672	6.400	2.859	2.084	7.490	6.533	Never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 56 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Λόγοι για τους οποίους δεν αναβαθμίζονται τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή											Reasons for not updating security products
Μη αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	2.919	211	2.180	528	0	1.377	187	211	802	341	Unnecessary, the risk is too low
Έλλειψη γνώσης για το πώς αναβαθμίζονται τα συστήματα ασφαλείας	18.606	2.044	9.743	6.819	803	4.013	1.384	1.241	5.730	5.435	Lack of knowledge to update
Η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	1.849	211	541	1.098	211	398	472	0	143	626	The update is not effective
Υψηλό κόστος	3.239	0	1.553	1.686	0	447	1.086	0	1.106	600	Too expensive
Άλλος λόγος	6.768	1.643	3.476	1.649	801	2.444	543	843	1.032	1.106	Other
Συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό υπολογιστή σε εξωτερική συσκευή ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου											Frequency of making safety copies or back up files from computer on any external storage device or to diskpace on Internet servers
Πάντα ή σχεδόν πάντα	93.213	6.647	31.073	55.494	3.366	16.655	25.083	3.280	14.418	30.410	Always or almost always
Μερικές φορές	96.221	17.247	40.486	38.488	8.841	21.621	16.873	8.406	18.865	21.615	Sometimes
Ποτέ ή σπάνια	85.161	12.263	41.985	30.912	7.386	25.255	11.795	4.877	16.730	19.117	Never or hardly ever
Δεν ισχύει	50.161	10.341	22.615	17.205	5.797	12.008	6.130	4.544	10.606	11.076	Not applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 57. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 57. INTERNET SECURITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

			ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT							
			Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other		
Ανησυχία για προβλήματα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς									Concern about problems related to the Internet usage for private purposes	
Προσβολή από ιό	Έντονη	135.389	29.153	80.552	9.950	4.782	2.140	8.813	Strongly	Catching a virus or other computer infection
ή άλλη μόλυνση	Κάπως	131.015	25.200	78.681	11.578	3.900	1.865	9.791	Mildly	
υπολογιστή	Καθόλου	58.352	10.687	31.592	3.623	3.002	2.282	7.166	Not at all	
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	Έντονη	115.140	23.439	69.376	8.849	4.185	1.711	7.579	Strongly	Unsolicited emails (Spam)
	Κάπως	117.956	24.382	70.608	10.133	3.151	1.865	7.816	Mildly	
	Καθόλου	91.661	17.219	50.840	6.168	4.348	2.711	10.376	Not at all	
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	Έντονη	136.297	28.125	81.553	11.076	4.606	2.579	8.358	Strongly	Abuse of personal information sent on the Internet
	Κάπως	107.702	22.461	63.914	7.699	3.797	999	8.831	Mildly	
	Καθόλου	80.758	14.454	45.358	6.376	3.280	2.709	8.581	Not at all	
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	Έντονη	127.461	22.596	77.485	11.970	4.396	3.148	7.868	Strongly	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
	Κάπως	104.310	23.489	61.570	6.672	3.797	1.000	7.782	Mildly	
	Καθόλου	92.985	18.955	51.770	6.509	3.491	2.139	10.121	Not at all	
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	Έντονη	132.912	23.464	82.346	11.887	3.890	3.006	8.318	Strongly	Financial loss due to fraudulent payment card use
	Κάπως	104.337	22.646	62.229	6.660	3.502	1.143	8.156	Mildly	
	Καθόλου	87.508	18.929	46.249	6.603	4.291	2.138	9.296	Not at all	
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	Έντονη	142.761	18.458	94.079	13.134	4.981	1.723	10.388	Strongly	Children accessing inappropriate web-sites
	Κάπως	90.083	23.649	49.927	7.069	2.694	997	5.747	Mildly	
	Καθόλου	91.912	22.933	46.819	4.948	4.009	3.567	9.636	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 57 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Προβλήματα που παρουσιάστηκαν και σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς								Security related problems that had been experienced through using the Internet for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	111.221	27.889	61.419	8.948	3.458	1.143	8.364	Catching a virus or other computer infection
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	79.705	15.668	48.252	6.287	2.748	1.856	4.894	Unsolicited emails (Spam)
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	4.404	1.475	1.764	0	657	143	364	Abuse of personal information sent on the Internet
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	4.820	1.475	2.227	0	423	143	552	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	3.071	632	1.260	236	657	143	143	Financial loss due to fraudulent payment card use
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	3.028	843	1.633	187	0	0	365	Children accessing inappropriate web-sites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 57 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες, για προσωπικούς σκοπούς μέσω Διαδικτύου, οι οποίες δεν διεξήχθησαν εξαιτίας των ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο								Activities, for private purposes via the Internet, that avoided due to security concerns
Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	56.983	8.554	37.075	4.674	1.550	571	4.559	Ordering or buying goods or services for private use
Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων	40.028	4.922	26.076	2.924	1.621	571	3.915	Carrying out banking activities
Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	59.336	8.715	36.683	5.339	1.621	1.428	5.551	Providing personal information to online communities for social and professional networking
Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	10.957	632	8.715	603	0	143	863	Communicating with public services or administrations
Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	14.829	3.371	9.433	884	0	142	998	Downloading software, music, video files, games or other data files
Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	13.277	2.107	8.394	1.434	236	0	1.106	Using the Internet with mobile devices via wireless connection from places other than home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 57 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χρήση λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας για προστασία του προσωπικού υπολογιστή και των προσωπικών δεδομένων	255.501	53.485	149.501	20.666	8.562	4.575	18.713	Use of IT security or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc) in order to protect private computer and data
Λογισμικά ή εργαλεία ασφαλείας που χρησιμοποιήθηκαν								IT software or tool that had been used
Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών και/ή πρόγραμμα anti-spyware	224.751	45.638	133.144	18.618	7.269	4.146	15.936	A virus checking program and/or anti-spyware program
Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας	170.980	37.210	100.345	14.369	6.253	2.295	10.508	A hardware or software firewall
Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας	143.130	30.678	86.860	11.673	4.973	2.437	6.509	An email filtering to prevent Spam
Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	18.373	3.582	11.287	1.577	893	285	749	A parental control or web filtering software
Άλλο	4.326	843	1.798	756	575	143	211	Other
Πακέτο με άγνωστες παραμέτρους	58.884	11.850	33.824	3.616	2.259	1.283	6.052	Package with unknown components
Αναβάθμιση κάποιου ή περισσότερων λογισμικών ασφαλείας								Update one or more of security products
Πάντοτε	177.569	37.261	106.509	15.140	4.286	3.435	10.938	Always
Μερικές φορές	50.895	11.799	27.868	2.872	2.768	427	5.161	Occasionally
Ποτέ	27.037	4.425	15.124	2.653	1.508	713	2.615	Never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010
TABLE 57 (cont'd). INTERNET SECURITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Λόγοι για τους οποίους δεν αναβαθμίζονται τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή								Reasons for not updating security products
Μη αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	2.919	421	1.398	154	423	143	379	Unnecessary, the risk is too low
Έλλειψη γνώσης για το πώς αναβαθμίζονται τα συστήματα ασφαλείας	18.606	2.318	10.885	2.039	1.084	571	1.710	Lack of knowledge to update
Η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	1.849	211	1.106	236	0	0	297	The update is not effective
Υψηλό κόστος	3.239	211	1.755	378	472	0	423	Too expensive
Άλλος λόγος	6.768	1.896	3.588	533	187	142	421	Other
Συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό υπολογιστή σε εξωτερική συσκευή ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου								Frequency of making safety copies or back up files from computer on any external storage device or to diskspace on Internet servers
Πάντα ή σχεδόν πάντα	93.213	18.854	60.271	9.164	1.727	286	2.911	Always or almost always
Μερικές φορές	96.221	25.571	53.297	5.694	3.834	1.724	6.102	Sometimes
Ποτέ ή σπάνια	85.161	14.142	48.349	7.110	3.512	3.422	8.626	Never or hardly ever
Δεν ισχύει	50.161	6.473	28.908	3.182	2.612	855	8.132	Not applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 58. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 58. INTERNET SECURITY BY DISTRICT, 2010

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT										
			Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos		
			Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural		
Ανησυχία για προβλήματα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς												Concern about problems related to the Internet usage for private purposes	
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	Έντονη	135.389	53.674	13.619	29.152	2.426	10.652	5.974	11.986	4.427	3.480	Strongly	Catching a virus or other computer infection
	Κάπως	131.015	43.339	17.312	38.793	4.746	9.657	5.022	6.554	979	4.613	Mildly	
	Καθόλου	58.352	16.032	3.572	20.870	5.097	6.586	2.576	916	236	2.467	Not at all	
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	Έντονη	115.140	47.359	10.155	23.673	1.811	8.664	6.032	10.896	3.700	2.848	Strongly	Unsolicited emails (Spam)
	Κάπως	117.956	43.988	17.260	28.675	3.710	9.252	4.037	6.913	1.470	2.652	Mildly	
	Καθόλου	91.661	21.697	7.088	36.467	6.748	8.979	3.502	1.647	472	5.060	Not at all	
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	Έντονη	136.297	58.170	11.355	32.240	2.039	9.883	8.122	9.144	2.738	2.605	Strongly	Abuse of personal information sent on the Internet
	Κάπως	107.702	35.587	15.314	27.816	3.633	8.427	3.055	8.227	2.433	3.209	Mildly	
	Καθόλου	80.758	19.287	7.834	28.758	6.597	8.585	2.394	2.084	472	4.746	Not at all	
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	Έντονη	127.461	52.789	10.471	34.555	2.580	8.239	6.728	7.855	2.451	1.792	Strongly	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
	Κάπως	104.310	35.508	15.287	25.936	3.123	7.683	3.873	7.658	2.719	2.522	Mildly	
	Καθόλου	92.985	24.747	8.745	28.323	6.566	10.973	2.971	3.942	472	6.246	Not at all	
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	Έντονη	132.912	51.207	11.706	40.294	2.602	8.475	6.728	8.080	2.215	1.605	Strongly	Financial loss due to fraudulent payment card use
	Κάπως	104.337	37.287	13.810	25.283	4.111	7.352	3.662	7.684	2.744	2.402	Mildly	
	Καθόλου	87.508	24.551	8.987	23.238	5.556	11.068	3.181	3.691	683	6.554	Not at all	
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	Έντονη	142.761	58.047	18.598	33.161	2.570	9.112	6.883	7.631	4.505	2.255	Strongly	Children accessing inappropriate web-sites
	Κάπως	90.083	33.160	12.747	25.467	4.000	3.418	2.956	5.630	522	2.183	Mildly	
	Καθόλου	91.912	21.838	3.158	30.187	5.700	14.364	3.732	6.195	615	6.123	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 58 (cont'd). INTERNET SECURITY BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Προβλήματα που παρουσιάστηκαν και σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς											Security related problems that had been experienced through using the Internet for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	111.221	38.360	12.446	27.183	2.502	9.414	2.843	11.317	3.743	3.413	Catching a virus or other computer infection
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	79.705	34.208	6.431	18.529	1.954	6.658	1.819	4.999	1.694	3.413	Unsolicited emails (Spam)
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	4.404	2.376	0	447	211	0	187	762	421	0	Abuse of personal information sent on the Internet
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	4.820	1.763	1.809	657	0	0	0	0	590	0	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	3.071	998	447	590	0	0	0	657	379	0	Financial loss due to fraudulent payment card use
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	3.028	1.257	0	341	0	423	0	796	211	0	Children accessing inappropriate web-sites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 58 (cont'd). INTERNET SECURITY BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες, για προσωπικούς σκοπούς μέσω Διαδικτύου, οι οποίες δεν διεξήχθησαν εξαιτίας των ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο											Activities, for private purposes via the Internet, that avoided due to security concerns
Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	56.983	19.943	7.187	13.055	236	7.231	1.526	3.895	708	3.202	Ordering or buying goods or services for private use
Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων	40.028	10.860	3.134	10.167	577	6.550	2.349	4.005	659	1.727	Carrying out banking activities
Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	59.336	18.504	5.026	15.128	675	8.429	2.560	4.496	1.317	3.202	Providing personal information to online communities for social and professional networking
Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	10.957	2.583	683	2.898	0	2.066	528	1.413	0	786	Communicating with public services or administrations
Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	14.829	6.482	1.835	2.763	211	0	187	1.658	1.247	447	Downloading software, music, video files, games or other data files
Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	13.277	3.488	1.022	3.277	0	1.919	374	2.303	683	211	Using the Internet with mobile devices via wireless connection from places other than home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 58 (cont'd). INTERNET SECURITY BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χρήση λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας για προστασία του προσωπικού υπολογιστή και των προσωπικών δεδομένων	255.501	98.544	27.045	61.608	5.862	21.764	10.786	17.597	5.109	7.186	Use of IT security or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc) in order to protect private computer and data
Λογισμικά ή εργαλεία ασφαλείας που χρησιμοποιήθηκαν											IT software or tool that had been used
Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών και/ή πρόγραμμα anti-spyware	224.751	90.552	20.089	50.229	3.990	21.092	9.731	16.925	5.109	7.033	A virus checking program and/or anti-spyware program
Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας	170.980	73.494	17.094	39.718	3.331	9.347	5.906	15.051	4.023	3.017	A hardware or software firewall
Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας	143.130	68.610	15.049	29.623	2.766	6.128	3.795	13.014	2.336	1.808	An email filtering to prevent Spam
Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	18.373	4.931	374	5.887	575	2.118	2.030	2.247	0	211	A parental control or web filtering software
Άλλο	4.326	589	0	2.124	154	143	0	1.106	211	0	Other
Πακέτο με άγνωστες παραμέτρους	58.884	9.097	7.800	15.383	3.057	6.995	3.858	8.135	2.800	1.759	Package with unknown components
Αναβάθμιση κάποιου ή περισσότερων λογισμικών ασφαλείας											Update one or more of security products
Πάντοτε	177.569	79.209	15.177	47.594	3.937	12.626	7.148	6.178	1.297	4.404	Always
Μερικές φορές	50.895	12.991	5.943	11.414	1.925	3.517	1.315	10.054	2.869	868	Occasionally
Ποτέ	27.037	6.345	5.925	2.599	0	5.621	2.324	1.364	944	1.914	Never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 58 (cont'd). INTERNET SECURITY BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Λόγοι για τους οποίους δεν αναβαθμίζονται τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή											Reasons for not updating security products
Μη αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	2.919	728	211	528	0	379	0	364	708	0	Unnecessary, the risk is too low
Έλλειψη γνώσης για το πώς αναβαθμίζονται τα συστήματα ασφαλείας	18.606	4.881	3.985	894	0	3.930	2.113	1.364	708	731	Lack of knowledge to update
Η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	1.849	615	211	390	0	236	0	398	0	0	The update is not effective
Υψηλό κόστος	3.239	614	472	609	0	0	0	836	708	0	Too expensive
Άλλος λόγος	6.768	1.284	1.892	600	0	1.598	211	0	0	1.184	Other
Συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό υπολογιστή σε εξωτερική συσκευή ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου											Frequency of making safety copies or back up files from computer on any external storage device or to disk space on Internet servers
Πάντα ή σχεδόν πάντα	93.213	44.219	7.864	25.395	2.243	4.950	2.243	3.169	447	2.684	Always or almost always
Μερικές φορές	96.221	23.688	14.512	28.194	3.603	5.134	2.135	12.213	4.029	2.713	Sometimes
Ποτέ ή σπάνια	85.161	28.020	5.758	19.029	4.375	12.832	6.658	3.838	1.167	3.484	Never or hardly ever
Δεν ισχύει	50.161	17.118	6.369	16.196	2.048	3.979	2.536	236	0	1.679	Not applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 59. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 59. INTERNET SECURITY BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹		
			Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection			
Ανησυχία για προβλήματα σχετικά με την χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς						Concern about problems related to the Internet usage for private purposes	
Προσβολή από ιό	Έντονη	135.389	118.904	6.211	10.274	Strongly	Catching a virus or other computer infection
ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	Κάπως	131.015	116.737	4.076	10.202	Mildly	
	Καθόλου	58.352	42.475	1.694	14.183	Not at all	
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	Έντονη	115.140	102.146	5.183	7.811	Strongly	Unsolicited emails (Spam)
	Κάπως	117.956	103.055	4.131	10.770	Mildly	
	Καθόλου	91.661	72.915	2.667	16.078	Not at all	
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	Έντονη	136.297	121.298	6.327	8.672	Strongly	Abuse of personal information sent on the Internet
	Κάπως	107.702	94.732	3.359	9.611	Mildly	
	Καθόλου	80.758	62.086	2.296	16.376	Not at all	
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	Έντονη	127.461	112.309	6.668	8.485	Strongly	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
	Κάπως	104.310	93.501	2.571	8.237	Mildly	
	Καθόλου	92.985	72.305	2.742	17.937	Not at all	
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	Έντονη	132.912	119.292	6.315	7.305	Strongly	Financial loss due to fraudulent payment card use
	Κάπως	104.337	91.927	2.384	10.026	Mildly	
	Καθόλου	87.508	66.897	3.283	17.328	Not at all	
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	Έντονη	142.761	126.793	5.598	10.371	Strongly	Children accessing inappropriate web-sites
	Κάπως	90.083	79.658	3.407	7.017	Mildly	
	Καθόλου	91.912	71.664	2.977	17.271	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 59 (cont'd). INTERNET SECURITY BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Προβλήματα που παρουσιάστηκαν και σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για για προσωπικούς σκοπούς					Security related problems that had been experienced through using the Internet for private purposes
Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή	111.221	99.790	5.464	5.967	Catching a virus or other computer infection
Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία	79.705	73.112	3.747	2.845	Unsolicited emails (Spam)
Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο	4.404	3.983	421	0	Abuse of personal information sent on the Internet
Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων	4.820	4.373	447	0	Financial loss as a result of receiving fraudulent messages
Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών	3.071	2.625	447	0	Financial loss due to fraudulent payment card use
Πρόσβαση ανηλίκων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες	3.028	2.817	211	0	Children accessing inappropriate web-sites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 59 (cont'd). INTERNET SECURITY BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Δραστηριότητες, για προσωπικούς σκοπούς μέσω Διαδικτύου, οι οποίες δεν διεξήχθησαν εξαιτίας των ανησυχιών για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο					Activities, for private purposes via the Internet, that avoided due to security concerns
Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	56.983	50.898	1.763	4.322	Ordering or buying goods or services for private use
Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων	40.028	34.475	2.026	3.526	Carrying out banking activities
Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	59.336	51.998	3.247	4.090	Providing personal information to online communities for social and professional networking
Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	10.957	9.346	1.011	600	Communicating with public services or administrations
Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	14.829	13.304	657	868	Downloading software, music, video files, games or other data files
Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	13.277	12.173	211	893	Using the Internet with mobile devices via wireless connection from places other than home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 59 (cont'd). INTERNET SECURITY BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Χρήση λογισμικού ή εργαλείου ασφαλείας για προστασία του προσωπικού υπολογιστή και των προσωπικών δεδομένων	255.501	233.748	8.354	13.399	Use of IT security or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc) in order to protect private computer and data
Λογισμικά ή εργαλεία ασφάλειας που χρησιμοποιήθηκαν					IT software or tool that had been used
Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών και/ή πρόγραμμα anti-spyware	224.751	206.289	7.249	11.213	A virus checking program and/or anti-spyware program
Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας	170.980	157.637	5.799	7.544	A hardware or software firewall
Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας	143.130	132.590	3.815	6.725	An email filtering to prevent Spam
Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	18.373	16.117	786	1.470	A parental control or web filtering software
Άλλο	4.326	3.973	0	353	Other
Πακέτο με άγνωστες παραμέτρους	58.884	52.089	2.496	4.299	Package with unknown components
Αναβάθμιση κάποιου ή περισσότερων λογισμικών ασφαλείας					Update one or more of security products
Πάντοτε	177.569	164.063	4.987	8.519	Always
Μερικές φορές	50.895	44.663	2.635	3.597	Occasionally
Ποτέ	27.037	25.022	732	1.283	Never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ.). ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010
TABLE 59 (cont'd). INTERNET SECURITY BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Λόγοι για τους οποίους δεν αναβαθμίζονται τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή					Reasons for not updating security products
Μη αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	2.919	2.318	0	600	Unnecessary, the risk is too low
Έλλειψη γνώσης για το πώς αναβαθμίζονται τα συστήματα ασφαλείας	18.606	17.427	285	893	Lack of knowledge to update
Η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	1.849	1.613	236	0	The update is not effective
Υψηλό κόστος	3.239	2.531	0	708	Too expensive
Άλλος λόγος	6.768	6.558	211	0	Other
Συχνότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό υπολογιστή σε εξωτερική συσκευή ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου					Frequency of making safety copies or back up files from computer on any external storage device or to diskpace on Internet servers
Πάντα ή σχεδόν πάντα	93.213	85.113	1.937	6.163	Always or almost always
Μερικές φορές	96.221	84.363	4.917	6.942	Sometimes
Ποτέ ή σπάνια	85.161	75.059	2.722	7.379	Never or hardly ever
Δεν ισχύει	50.161	33.581	2.406	14.175	Not applicable

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 60. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 60. E-SKILLS BY AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που αφορούν το Διαδίκτυο								Internet related activities
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	328.043	99.452	97.690	64.782	44.104	17.038	4.977	Using a search engine for finding information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	259.250	86.178	79.757	46.995	30.888	11.025	4.409	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	135.229	56.469	46.013	18.723	10.450	2.864	711	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για διεξαγωγή τηλεφωνημάτων	146.051	56.258	41.766	21.906	17.826	7.016	1.280	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λ.π., με άλλους υπολογιστές	65.064	40.876	16.990	5.242	1.383	573	0	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc
Δημιουργία ιστοσελίδας	16.222	3.582	7.787	3.370	768	573	142	Creating a web page
Καμία από τις πιο πάνω	4.948	843	1.180	562	1.076	1.145	142	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 61. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2010
TABLE 61. E-SKILLS BY SEX AND AGE, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που αφορούν το Διαδίκτυο										Internet related activities
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	328.043	163.518	164.525	52.254	96.115	15.149	47.198	110.460	6.867	Using a search engine for finding information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	259.250	127.965	131.286	43.405	74.418	10.141	42.773	83.221	5.292	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	135.229	71.839	63.390	30.552	39.000	2.287	25.917	36.186	1.288	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για διεξαγωγή τηλεφωνημάτων	146.051	71.320	74.731	27.391	38.781	5.148	28.866	42.717	3.148	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λ.π., με άλλους υπολογιστές	65.064	37.245	27.819	22.756	14.203	286	18.121	9.412	286	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc
Δημιουργία ιστοσελίδας	16.222	10.822	5.400	2.528	7.865	429	1.054	4.060	286	Creating a web page
Καμία από τις πιο πάνω	4.948	1.890	3.057	632	543	715	211	2.274	573	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 62. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2010
TABLE 62. E-SKILLS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Δραστηριότητες που αφορούν το Διαδίκτυο											Internet related activities
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	328.043	47.560	136.183	144.300	26.884	76.826	59.808	20.676	59.356	84.493	Using a search engine for finding information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	259.250	34.948	98.395	125.907	18.713	55.792	53.460	16.235	42.603	72.447	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	135.229	19.030	54.699	61.501	11.324	32.815	27.699	7.705	21.884	33.801	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για διεξαγωγή τηλεφωνημάτων	146.051	20.537	59.930	65.584	9.468	32.122	29.729	11.069	27.807	35.855	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λ.π., με άλλους υπολογιστές	65.064	14.751	27.424	22.889	8.219	18.095	10.931	6.532	9.329	11.958	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc
Δημιουργία ιστοσελίδας	16.222	1.054	3.802	11.367	632	2.822	7.368	421	979	3.999	Creating a web page
Καμία από τις πιο πάνω	4.948	1.190	3.307	451	590	1.004	297	600	2.303	154	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 63. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2010

TABLE 63. E-SKILLS BY EMPLOYMENT STATUS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που αφορούν το Διαδίκτυο								Internet related activities
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	328.043	64.829	193.013	25.100	11.734	7.000	26.366	Using a search engine for finding information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	259.250	59.351	148.758	19.977	9.613	5.571	15.980	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	135.229	39.469	70.841	10.194	5.570	856	8.299	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για διεξαγωγή τηλεφωνημάτων	146.051	38.575	77.001	10.612	5.764	2.140	11.958	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λ.π., με άλλους υπολογιστές	65.064	28.099	25.533	3.081	2.583	143	5.625	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc
Δημιουργία ιστοσελίδας	16.222	1.475	9.530	3.455	1.055	142	565	Creating a web page
Καμία από τις πιο πάνω	4.948	211	2.563	440	364	142	1.228	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 64. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2010

TABLE 64. E-SKILLS BY DISTRICT, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που αφορούν το Διαδίκτυο											Internet related activities
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	328.043	111.974	35.470	90.968	12.209	27.095	14.032	19.279	5.785	11.231	Using a search engine for finding information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	259.250	97.451	27.331	66.066	7.537	20.961	10.400	17.173	4.884	7.446	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	135.229	64.984	16.249	26.648	1.367	7.304	3.544	10.679	3.009	1.445	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για διεξαγωγή τηλεφωνημάτων	146.051	59.102	10.351	37.153	3.515	11.723	5.273	11.054	2.193	5.686	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λ.π., με άλλους υπολογιστές	65.064	20.895	4.929	16.867	1.054	5.424	3.206	7.438	2.301	2.950	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc
Δημιουργία ιστοσελίδας	16.222	6.828	893	4.836	211	1.460	626	779	378	211	Creating a web page
Καμία από τις πιο πάνω	4.948	1.291	931	566	142	884	364	390	143	236	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 65. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2010

TABLE 65. E-SKILLS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2010

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Δραστηριότητες που αφορούν το Διαδίκτυο					Internet related activities
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	328.043	277.629	11.485	38.928	Using a search engine for finding information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	259.250	222.689	9.653	26.909	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	135.229	118.500	4.849	11.881	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για διεξαγωγή τηλεφωνημάτων	146.051	131.105	4.642	10.304	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λ.π., με άλλους υπολογιστές	65.064	56.553	3.472	5.039	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc
Δημιουργία ιστοσελίδας	16.222	14.808	825	590	Creating a web page
Καμία από τις πιο πάνω	4.948	2.603	582	1.763	None of the above

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΜΕΡΟΣ Γ: ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

PART C: TELECOMMUNICATION SERVICES

Γ. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Σκοπός

Σκοπός της ετήσιας συλλογής στοιχείων για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες είναι η παροχή πληροφοριών – όπως ο αριθμός των συνδρομητών της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, τον όγκο κίνησης τόσο της εθνικής όσο και της διεθνούς τηλεφωνίας, καθώς επίσης και τον αριθμό των συνδρομητών Διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης – αναγκαίων για την εφαρμογή προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Γεωγραφική κάλυψη

Τα στοιχεία αφορούν όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας

Στατιστικές μονάδες

Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Περίοδος αναφοράς

Τέλος Δεκεμβρίου

Πηγές δεδομένων

Τα διαχρονικά στοιχεία μέχρι το 2008 στα διαγράμματα 9 και 10 προέρχονται από την έρευνα για την Πρόσβαση στο Διαδίκτυο που διεξήγαγε η Στατιστική Υπηρεσία. Τα στοιχεία για τα έτη 2009 και 2010 καθώς και τα στοιχεία από το 2006 μέχρι το 2010 που παρουσιάζονται στον πίνακα 66, προέρχονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο συνολικός όγκος κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας μειώνεται σταδιακά από το 2006, ενώ ταυτόχρονα ο συνολικός όγκος κίνησης της εθνικής κινητής τηλεφωνίας αυξάνεται. Το 2010, το σύνολο της κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας ήταν 2.048.877 χιλιάδες λεπτά, και της εθνικής κινητής τηλεφωνίας 5.430.884 χιλιάδες λεπτά.

Οι συνδέσεις στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους σημείωσαν μείωση 2,7% το 2010 σε σχέση με το 2009 και έφτασαν τις 1.287. Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές παρέμειναν σταθερές σε σύγκριση με το 2009, ενώ οι γραμμές ISDN μειώθηκαν κατά 6,9%. (Διάγραμμα 9).

C. TELECOMMUNICATION SERVICES

1. METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual collection of data for Telecommunication Services is to provide information – such as the number of subscriptions to fixed and mobile telephony, the traffic volume of both national and international telephony, as well as the number of Internet subscribers by type of access – that is necessary for the implementation of policy programs of both the Government and the Private Sector.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Enterprises which operate within in the field of providing electronic communication services.

Reference period

End of December

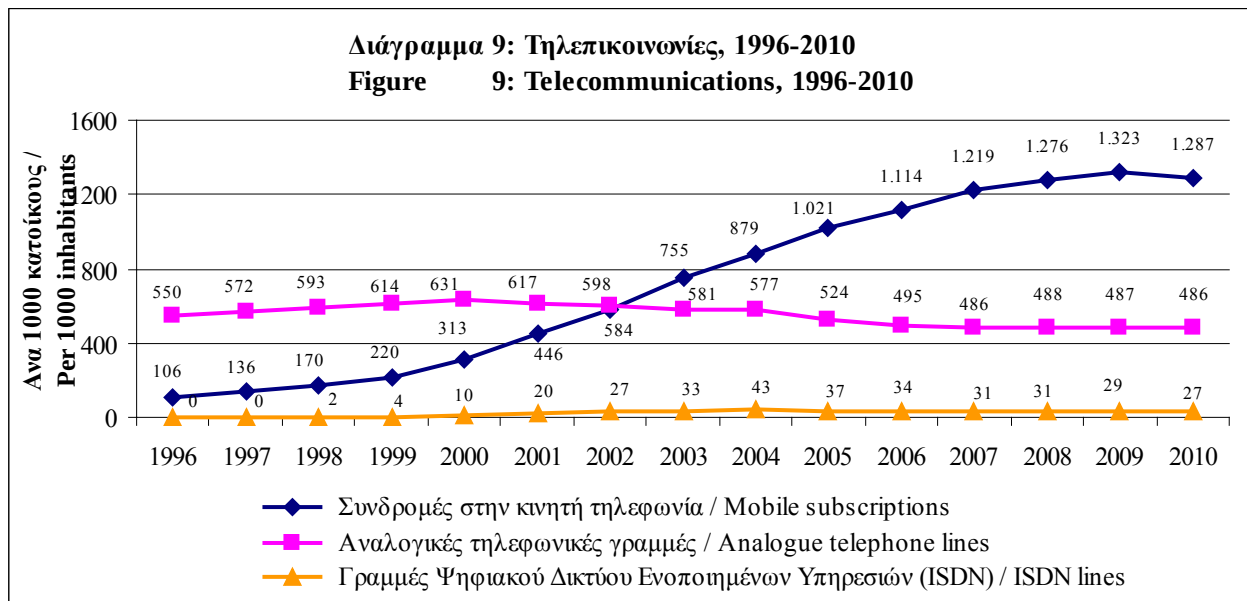
Data sources

Timeseries up to 2008 in diagrams 9 and 10 come from the survey on Internet Access that was carried out by the Statistical Service. Data for 2009 and 2010 as well as timeseries from 2006 until 2010 presented in table 66, are provided by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation.

2. MAIN FINDINGS

The total traffic volume of national fixed telephony decreases gradually from 2006, while simultaneously the total traffic volume of national mobile telephony increases. In 2010, the total traffic volume of national fixed telephony was 2.048.877 thousand minutes, and 5.430.884 thousand minutes for national mobile telephony.

Mobile phone subscriptions per 1.000 inhabitants showed a decrease of 2,7% in 2010 compared to 2009, they reached 1.287. Analogue telephone lines remained constant compared to 2009, while ISDN declined by 6,9%. (Figure 9).

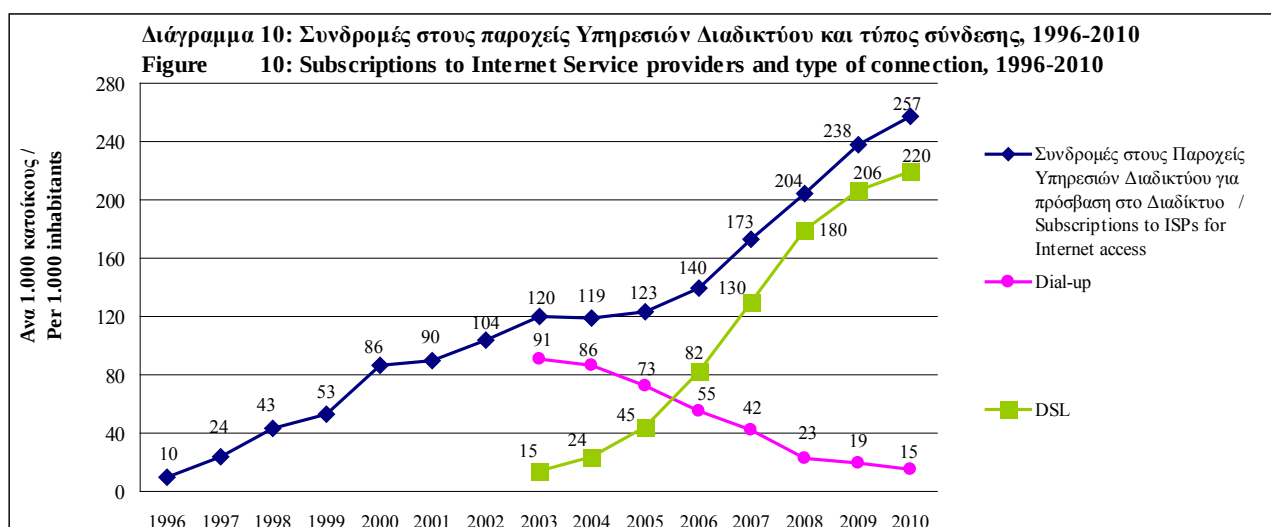


Αύξηση 8,0% παρατηρήθηκε στις συνδρομές στους Παροχείς Υπηρεσιών Διαδικτύου ανά 1.000 κατοίκους το 2010 σε σύγκριση με το 2009. Από 238 συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους το 2009 έφθασαν τις 257 το 2010 (Διάγραμμα 10).

An increase of 8,0% was observed in subscriptions to Internet Service Providers per 1.000 inhabitants in 2010 compared to 2009. From 238 subscriptions per 1.000 inhabitants in 2009 they reached 257 in 2010 (Figure 10).

Μεταβολές υπήρξαν και ως προς τον τύπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο το 2010. Ο αριθμός των συνδρομών στο Διαδίκτυο με Dial-up ανά 1.000 κατοίκους μειώθηκε κατά 21,1%, σε σύγκριση με το 2009. Αντίθετα παρατηρήθηκε αύξηση σε σύγκριση με το 2009 στις συνδέσεις DSL, όπου από 207 συνδέσεις ανά 1.000 κατοίκους το 2009, ανήλθε στις 220 συνδέσεις ανά 1.000 κατοίκους το 2010 (Διάγραμμα 10).

Changes were also recorded in the type of Internet connection in 2010. Compared to 2009, the number of Dial-up connections per 1.000 inhabitants decreased by 21,1%. On the contrary there was an increase in DSL connections compared to 2009, where the number of connections per 1.000 inhabitants reached 220 in 2010 from 207 in 2009 (Figure 10).



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 66. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, 2006-2010
TABLE 66. TELECOMMUNICATION SERVICES, 2006-2010

Είδος Υπηρεσίας	Μονάδα	2006	2007	2008	2009	2010	Unit	
1. ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ								1. FIXED TELEPHONY
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ / ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ								SUBSCRIBER'S / CONNECTION DATA
Συνδρομητές PSTN Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	Αριθμός	385.538	383.691	388.747	391.393	390.021	Number	Subscribers of PSTN National Fixed Telephony
Συνδρομητές ISDN Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	26.155	24.497	24.581	23.119	21.517	"	Subscribers of ISDN National Fixed Telephony
Συνδρομητές Επιλογής Φορέα Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	1.837	22	0	0	0	"	Subscribers of Carrier Selection National Fixed Telephony
Συνδρομητές Προεπιλογής Φορέα Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	20.150	3.619	2.123	1.974	1.243	"	Subscribers of Carrier Pre-selection National Fixed Telephony
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ								TRAFFIC VOLUME
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς ίδιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	Χιλ. Λεπτά	1.276.402	907.105	670.968	515.841	424.760	Thous. Minutes	Traffic Volume Fixed On-Net
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς Διαδίκτυο	"	818.816	514.630	259.474	87.688	33.373	"	Traffic Volume Fixed to Internet
Όγκος Κίνησης από σταθερό προς Κινητό	"	547.040	527.900	503.778	483.695	470.763	"	Traffic Volume Fixed to Mobile
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς άλλος Σταθερό Τηλεφωνικό Δίκτυο	"	103.964	127.764	101.814	85.449	73.320	"	Traffic Volume Fixed Off-Net
Όγκος Κίνησης προς 112 (Άμεση Δράση)	"	72	100	96	84	73	"	Traffic Volume Fixed to 112 (Emergency Number)
Συνολικός Όγκος Κίνησης Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	3.410.267	2.904.979	2.420.915	2.192.769	2.048.877	"	Total Traffic Volume National Fixed Telephony
ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ								INTERNATIONAL FIXED TELEPHONY
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ								TRAFFIC VOLUME
Εξερχόμενος Όγκος Κίνησης προς Διεθνείς Προορισμούς	"	253.127	291.331	290.478	292.391	207.737	"	Outgoing Traffic from Fixed to International Destinations
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από Διεθνείς Προορισμούς	"	152.061	191.342	195.719	224.731	196.668	"	Incoming Traffic from International Destinations to Fixed
Συνολικός Όγκος Κίνησης από και προς Διεθνείς Προορισμούς	"	405.188	482.673	486.197	517.122	404.405	"	Total Outgoing and Incoming International Traffic
2. ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ								2. MOBILE TELEPHONY
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ								SUBSCRIBER'S DATA
Συνδρομητές Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας	Αριθμός	357.227	384.807	411.964	439.627	462.855	Number	Post Paid Subscribers of Mobile Telephony
Χρήστες Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας	"	510.558	577.443	604.775	623.221	571.216	"	Pre Paid Users of Mobile telephony
Σύνολο Χρηστών Κινητής Τηλεφωνίας	"	867.785	962.250	1.016.739	1.062.848	1.034.071	"	Total Users of Mobile Telephony

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 66 (συνέχ.). ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, 2006-2010
TABLE 66 (cont'd). TELECOMMUNICATION SERVICES, 2006-2010

Είδος Υπηρεσίας	Μονάδα	2006	2007	2008	2009	2010	Unit	
Χρήστες Φορητότητας Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας	Αριθμός	6.216	14.641	20.047	27.143	43.529	Number	Post Paid Users of Number Portability in the Mobile Telephony
Χρήστες Φορητότητας Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας	"	5.237	10.248	7.237	10.591	14.478	"	Pre Paid Users of Number Portability in the Mobile Telephony
Σύνολο Χρηστών Φορητότητας Κινητής Τηλεφωνίας	"	11.453	24.889	27.284	27.143	58.007	"	Total Users of Number Portability in the Mobile Telephony
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ								
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς ίδιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	Χιλ. Λεπτά	1.302.189	1.390.422	1.476.569	1.508.621	1.566.998	Thous. Minutes	Traffic Volume Mobile On-Net
Εξερχόμενος Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Διεθνείς Προορισμούς	"	347.680	395.637	418.716	417.453	405.190	"	Outgoing Traffic from Mobile to International Destinations
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από Διεθνείς Προορισμούς	"	99.487	85.978	129.487	146.298	150.695	"	Incoming Traffic from International Destinations to Mobile
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Διαδίκτυο	"	1.912	1.334	706	243	135	"	Traffic Volume Mobile to Internet
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Κινητό	"	1.443.406	1.689.932	1.873.819	1.999.884	2.125.357	"	Traffic Volume Mobile to Mobile
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς άλλα Σταθερά Δίκτυα	"	366.823	398.113	489.630	424.470	416.195	"	Traffic Volume Mobile to other Fixed Networks
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από άλλα Εθνικά Κινητά Δίκτυα	"	213.939	299.509	398.113	491.263	558.359	"	Incoming Traffic Volume from other Mobile National Network
Συνολικός Όγκος Κίνησης Εθνικής Κινητής Τηλεφωνίας	"	4.425.936	4.733.695	5.137.342	5.288.772	5.430.884	"	Total Traffic Volume of National Mobile Telephony
Αριθμός SMS	Χιλιάδες	1.361.850	1.497.983	1.567.188	1.580.785	1.557.205	Χιλιάδες	Number of SMS
Αριθμός MMS	"	3.142	2.446	1.897	1.617	822	"	Number of MMS
Όγκος MMS	Χιλ. KB	n.a.	21.709	6.768	6.324	4.101	Thous. KB	Volume of MMS
3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ								
Συνδρομητές Dial-up Υπηρεσιών Διαδικτύου	Αριθμός	42.992	33.000	21.309	14.920	12.121	Number	Internet Subscribers Dial-up Services
Συνδρομητές DSL Υπηρεσιών Διαδικτύου	"	66.970	104.469	137.702	165.854	177.058	"	Internet Subscribers DSL Services

Πηγή: Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Source: Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation

ΜΕΡΟΣ Δ: ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

PART D: EDUCATION SURVEY

A. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός και Κάλυψη της έρευνας

Τα στοιχεία της έρευνας Εκπαίδευσης συλλέγονται κάθε χρόνο με κύριο σκοπό την παροχή λεπτομερών στοιχείων σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται καλύπτουν όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, δημόσια και ιδιωτικά στις ελεύθερες περιοχές, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και τα Ελληνικά και Μαρωνίτικα σχολεία που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές. Το τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου αφορά στην ηλεκτρονική μάθηση. Στο μέρος αυτό παρουσιάζονται τα σχετικά αποτελέσματα.

Στατιστικές μονάδες

Για τη σχολική χρονιά 2010-2011 η έρευνα κάλυψε συνολικά 576 σχολεία ως ακολούθως:

- (α) Δημοτική Εκπαίδευση 369 σχολεία
- (β) Μέση Εκπαίδευση 164 σχολεία
- (γ) Τριτοβάθμια Εκπαίδευση 43 σχολεία

Περίοδος αναφοράς

Οκτώβριος

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών παρουσίασε συνεχή αυξητική τάση στη Μέση εκπαίδευση, κατά τα έτη 2001-2010. Το 2010 στη Δημοτική εκπαίδευση καταγράφηκε μικρή μείωση ενώ στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση καταγράφηκε μείωση λόγω μείωσης του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών κατά 6%. Στα διάφορα επίπεδα εκπαίδευσης στην Κύπρο η χρήση υπολογιστών είχε ως εξής: Στη Δημοτική εκπαίδευση, το 2010 αναλογούσαν 15,7 υπολογιστές ανά 100 μαθητές παρουσιάζοντας μείωση 1,9% σε σχέση με το 2009 και αύξηση 1108% σε σχέση με το 2001 (1,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στη Μέση εκπαίδευση το 2010 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 8,3% σε σχέση με το 2009 και 282% σε σχέση με το 2001 (6,5 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 2010 υπήρχαν 14,0 υπολογιστές ανά 100 σπουδαστές, 6,7% λιγότεροι σε σύγκριση με το 2009 και 62,8% περισσότεροι από το 2001 (8,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001).

D. EDUCATION SURVEY

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim and Coverage of the survey

Statistics of Education are compiled annually with the primary aim of providing comprehensive statistical data on education at all levels. The data presented in this report cover all educational institutions, both public and private in the Government controlled areas, which are registered at the Ministry of Education and Culture as well as Greek and Maronite schools that are in the occupied areas.

The last section of the questionnaire refers to e-learning. The results are presented in this part.

Statistical units

For the academic year 2010-2011 the survey covered 576 schools as follows:

- (a) Primary Education 369 schools
- (b) Secondary Education 164 schools
- (c) Tertiary Education 43 schools

Reference period

October

2. MAIN FINDINGS

The usage of Information and Communication Technologies experienced a continuous increasing trend in Secondary education for the years 2001-2010. In 2010, in Primary education was recorded a small decrease while in Tertiary education a decrease was recorded due to a 6% decrease in the number of computers. Computer usage in the different education levels was as follows: In Primary education, in 2010, there were 15,7 computers per 100 pupils showing a decrease of 1,9% compared to 2009 and an increase of 1108% compared to 2001 (1,3 computers per 100 pupils in 2001). In Secondary education in 2010 there was an increase of 8,3% compared to 2009 and of 282% compared to 2001 (6,5 computers per 100 pupils in 2001). In 2010, there were 14,0 computers per 100 students in Tertiary education, 6,7% lower compared to 2009 and 62,8% higher compared to 2001 (8,6 computers per 100 students in 2001).

Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε το 2010, στους υπολογιστές οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές, κατά 2333% στη Δημοτική εκπαίδευση, κατά 627% στη Μέση και κατά 100% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση σε σχέση με το 2001. Σε σύγκριση με το 2009, υπήρξε μικρή αύξηση κατά 1,4% στη Δημοτική εκπαίδευση, σημαντική αύξηση κατά 8,6% στη Μέση ενώ παρουσιάστηκε μείωση κατά 6,1% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Το 2010, 91,8% των ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο στη Δημοτική εκπαίδευση, ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (13,4 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) και 95,1% το 2009. Στη Μέση εκπαίδευση το ποσοστό αυτό ήταν 98,4% (18,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) το 2010 και 98,3% το 2009. Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση το 2010 όλοι οι υπολογιστές οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες.

There was a significant increase in the number of computers connected to the Internet per 100 pupils, in 2010, by 2333% in Primary education, 627% in Secondary and 100% in Tertiary education, compared to 2001. Compared to 2009, there was a small increase of 1,4% in Primary education, a significant increase of 8,6% in Secondary while a decrease of 6,1% was recorded in Tertiary education.

In 2010, 91,8% of computers connected to the Internet in Primary education, were connected with high speed connections (13,4 computers per 100 pupils) and 95,1% in 2009. In Secondary education this percentage was 98,4% (18,6 computers per 100 pupils) in 2010 and 98,3% in 2009. In Tertiary education in 2010, all computers connected to the Internet were connected with high speed connections.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 67. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 2001 - 2010

TABLE 67. COMPUTERS AND INTERNET IN EDUCATION, 2001 - 2010

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	EDUCATION
Δημοτική											Primary
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	1,3	5,4	5,6	7,3	7,7	8,1	8,3	14,9	16,0	15,7	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	0,6	0,6	4,8	5,0	5,7	6,4	7,0	12,7	14,4	14,6	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	2,8	5,1	11,9	13,7	13,4	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Μέση											Secondary
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	6,5	10,8	12,1	16,0	17,0	17,3	17,5	22,3	22,9	24,8	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	2,6	5,1	5,5	10,0	12,2	13,1	13,5	16,4	17,4	18,9	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,6	8,6	10,8	11,7	13,0	16,1	17,1	18,6	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Τριτοβάθμια											Tertiary
Υπολογιστές ανά 100 φοιτητές	8,6	10,1	10,2	11,7	11,9	14,1	14,5	11,9	15,0	14,0	Computers per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 φοιτητές	6,9	9,2	9,2	11,2	11,7	14,0	14,2	11,6	14,7	13,8	Computers connected to the Internet per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας ανά 100 φοιτητές	5,0	7,4	8,8	11,2	11,6	13,7	13,9	11,5	14,7	13,8	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 students

Πηγή: Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (2001-2003) και ετήσια έρευνα Εκπαίδευσης της Στατιστικής Υπηρεσίας (2004-2010)

Source :Ministry of Education and Culture (2001-2003) and annual survey on Education of the Statistical Service (2004-2010)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

APPENDICES

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

**APPENDIX A: STATISTICAL CODES OF ECONOMIC
ACTIVITIES COVERED BY THE SURVEY**

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ
ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ
STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES
COVERED BY THE SURVEY

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ (Με βάση το σύστημα ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων NACE Αναθ. 2, της Ε.Ε.)		STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES (Based on the Statistical classification of Economic Activities NACE Rev. 2, of the E.U.)	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	10	MANUFACTURE OF FOOD PRODUCTS	
ΠΟΤΟΠΟΙΙΑ	11	MANUFACTURE OF BEVERAGES	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ	12	MANUFACTURE OF TOBACCO PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ	13	MANUFACTURE OF TEXTILES	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ	14	MANUFACTURE OF WEARING APPAREL	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΔΕΡΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ	15	MANUFACTURE OF LEATHER AND RELATED PRODUCTS	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	16	MANUFACTURE OF WOOD AND OF PRODUCTS OF WOOD AND CORK, EXCEPT FURNITURE. MANUFACTURE OF ARTICLES OF STRAW AND PLATING MATERIALS	
ΧΑΡΤΟΠΟΙΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	17	MANUFACTURE OF PAPER AND PAPER PRODUCTS	
ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ	18	PRINTING AND RE PRODUCTION OF RECORDER MEDIA	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ	19	MANUFACTURE OF COKE AND REFINED PETROLEUM PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	20	MANUFACTURE OF CHEMICALS AND CHEMICAL PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΩΝ	21	MANUFACTURE OF BASIC PHARMACEUTICAL PRODUCTS AND PHARMACEUTICAL PREPARATIONS	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΤΣΟΥΚ) ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ	22	MANUFACTURE OF RUBBER AND PLASTIC PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	23	MANUFACTURE OF OTHER NON-METALLIC MINERAL PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ	24	MANUFACTURE OF BASIC METALS	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	25	MANUFACTURE OF FABRICATED METAL PRODUCTS, EXCEPT MACHINERY AND EQUIPMENT	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	26	MANUFACTURE OF COMPUTER, ELECTRONIC AND OPTICAL PRODUCTS	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	27	MANUFACTURE OF ELECTRICAL EQUIPMENT	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α.	28	MANUFACTURE OF MACHINERY AND EQUIPMENT N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥ- ΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	29	MANUFACTURE OF MOTOR VEHICLES, TRAILERS AND SEMI-TRAILERS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	30	MANUFACTURE OF OTHER TRANSPORT EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ	31	MANUFACTURE OF FURNITURE
ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	32	OTHER MANUFACTURING
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	33	REPAIR AND INSTALLATION OF MACHINERY AND EQUIPMENT
ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	35	ELECTRICITY, GAS, STEAM AND AIR CONDITIONING SUPPLY
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ	36	WATER COLLECTION, TREATMENT AND SUPPLY
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ	37	SEWERAGE
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ	38	WASTE COLLECTION, TREATMENT AND DISPOSAL ACTIVITIES. MATERIALS RECOVERY
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	39	REMEDIATION ACTIVITIES AND OTHER WASTE MANAGEMENT SERVICES
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΤΙΡΙΩΝ	41	CONSTRUCTION OF BUILDINGS
ΕΡΓΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ	42	CIVIL ENGINEERING
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	43	SPECIALISED CONSTRUCTION ACTIVITIES
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	45	WHOLESALE AND RETAIL TRADE AND REPAIR OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	46	WHOLESALE TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	47	RETAIL TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ	49	LAND TRANSPORT AND TRANSPORT VIA PIPELINES
ΠΛΩΤΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	50	WATER TRANSPORT
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	51	AIR TRANSPORT
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	52	WAREHOUSING AND SUPPORT ACTIVITIES FOR TRANSPORTATION
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	53	POSTAL AND COURIER ACTIVITIES

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ	55	ACCOMMODATION
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	56	FOOD AND BEVERAGE SERVICE ACTIVITIES
ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	58	PUBLISHING ACTIVITIES
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ, ΒΙΝΤΕΟ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΗΧΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ	59	MOTION PICTURE, VIDEO AND TELEVISION PROGRAMME PRODUCTION, SOUND RECORDING AND MUSIC PUBLISHING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	60	PROGRAMMING AND BROADCASTING ACTIVITIES
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	61	TELECOMMUNICATIONS
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	62	COMPUTER PROGRAMMING, CONSULTANCY AND RELATED ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	63	INFORMATION SERVICE ACTIVITIES
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	68	REAL ESTATE ACTIVITIES
ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	69	LEGAL AND ACCOUNTING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	70	ACTIVITIES OF HEAD OFFICES. MANAGEMENT CONSULTANCY ACTIVITIES
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ	71	ARCHITECTURAL AND ENGINEERING ACTIVITIES. TECHNICAL TESTING AND ANALYSIS
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	72	SCIENTIFIC RESEARCH AND DEVELOPMENT
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ	73	ADVERTISING AND MARKET RESEARCH
ΑΛΛΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	74	OTHER PROFESSIONAL, SCIENTIFIC AND TECHNICAL ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ	77	RENTAL AND LEASING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	78	EMPLOYMENT ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	79	TRAVEL AGENCY, TOUR OPERATOR RESERVATION SERVICE AND RELATED ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	80	SECURITY AND INVESTIGATION ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ	81	SERVICES TO BUILDINGS AND LANDSCAPE ACTIVITIES
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	82	OFFICE ADMINISTRATIVE, OFFICE SUPPORT AND OTHER BUSINESS SUPPORT ACTIVITIES
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	95.1	REPAIR OF COMPUTERS AND COMMUNICATION EQUIPMENT

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ

APPENDIX B: SURVEY QUESTIONNAIRES



Αρ. Φακ.: 5.27.06.31

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2010**

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ	
A/A	
Νομική Μορφή	
Μέγεθος Επιχείρησης	
NACE	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, τη χρήση του διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.
2. Οι πληροφορίες θα πρέπει να δοθούν από τον **υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης**. Όσον αφορά στα γενικά στοιχεία της επιχείρησης (Μέρος Χ), αυτά θα πρέπει να δοθούν είτε από το Γενικό Διευθυντή, είτε από το Λογιστή, είτε από οποιονδήποτε άλλο αρμόδιο.
3. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Στατιστικής Υπηρεσίας θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης, για διευθέτηση συνάντησης με σκοπό τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.
4. Στο πίσω μέρος του ερωτηματολογίου υπάρχουν διαθέσιμες επεξηγήσεις των όρων που χρησιμοποιούνται.
5. Η περίοδος αναφοράς για τα στοιχεία είναι ο **Ιανουάριος 2010**, εκτός εάν η ερώτηση αναφέρεται σε συγκεκριμένη περίοδο.
6. Η συλλογή των στοιχείων διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο, 15(Ι)/2000. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς Στατιστικής.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

7 Ιανουαρίου, 2010

ΜΕΡΟΣ Α: Χρήση Υπολογιστών και Δικτύων Υπολογιστών		
A1. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο X1
A2. Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β) α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2010; ή β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2010;	%	
A3. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών ⁽¹⁾ (π.χ. τοπικό δίκτυο (LAN)), για σύνδεση τουλάχιστον 2 υπολογιστών, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο A5
A4. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ασύρματη πρόσβαση ⁽²⁾ στο εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών (π.χ. ασύρματο τοπικό δίκτυο (wireless LAN)), τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐
A5. Διέθετε η επιχείρησή σας ενδοδίκτυο ⁽³⁾ (Intranet), τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐
A6. Διέθετε η επιχείρησή σας εξωδίκτυο ⁽⁴⁾ (extranet) (ιστότοπο ή προέκταση του ενδοδικτύου με περιορισμένη πρόσβαση σε συνεργάτες της επιχείρησης), τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐
A7. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα ⁽⁵⁾ (Third party free / Open Source), όπως Linux (δηλ. με τον πηγαίο κώδικα τους διαθέσιμο, χωρίς κανένα κόστος πνευματικών δικαιωμάτων, και τη δυνατότητα τροποποίησης ή/και διανομής τους), τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Β: Πρόσβαση και Χρήση του Διαδικτύου ⁽⁶⁾ (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
B1. Είχε η επιχείρησή σας πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Γ1
B2. Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β) α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2010; ή β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2010;	%	

B3. Ποιους από τους πιο κάτω τρόπους εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο είχε η επιχείρησή σας, τον Ιανουάριο του 2010;		Ναι	Όχι
α) Παραδοσιακό Modem ⁽⁷⁾ (πρόσβαση dial-up σε κανονική τηλεφωνική γραμμή) ή ISDN ⁽⁸⁾		☐	☐
β) DSL ⁽⁹⁾ (xDSL ⁽¹⁰⁾ , ADSL, SDSL κ.λπ.)		☐	☐
γ) Άλλη σταθερή σύνδεση, π.χ. καλωδιακή, leased line (π.χ. E1 ή E3 σε επίπεδο 1 και ATM σε επίπεδο 2), Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC-Powerline communication κ.λπ., σταθερές ασύρματες συνδέσεις		☐	☐
δ) Σύνδεση ευρείας ζώνης με κινητό τηλέφωνο (μέσω 3G modem ή 3G handset) π.χ. UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA		☐	☐
ε) Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο π.χ. αναλογικό κινητό τηλέφωνο, GSM, GPRS, EDGE		☐	☐
B4. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για τους ακόλουθους λόγους, τον Ιανουάριο του 2010; (ως <u>χρήστης</u> υπηρεσιών Διαδικτύου)		Ναι	Όχι
α) Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες		☐	☐
β) Επιμόρφωση και εκπαίδευση		☐	☐
B5. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για εξυπηρέτησή της από τις δημόσιες αρχές (συμπεριλαμβάνεται ο ευρύτερος Δημόσιος Τομέας και οι Τοπικές Αρχές), κατά τη διάρκεια του 2009;		Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο B7
B6. Με ποιους από τους παρακάτω τρόπους εξυπηρετήθηκε η επιχείρησή σας μέσω Διαδικτύου από τις δημόσιες αρχές, κατά τη διάρκεια του 2009;		Ναι	Όχι
α) Για εξασφάλιση πληροφοριών		☐	☐
β) Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. έντυπο φορολογικής δήλωσης)		☐	☐
γ) Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων (π.χ. επιγραμμική (online) υποβολή φορολογικής δήλωσης)		☐	☐
Εάν Ναι στο γ) γ1) Σε ποιές υπηρεσίες;			
δ) Διαχείριση διοικητικής υπόθεσης (π.χ. δήλωση, εγγραφή, αίτημα για έγκριση) αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή χωρίς την ανάγκη για πρόσθετη γραφική εργασία (συμπεριλαμβανομένης και της πληρωμής όπου είναι απαραίτητο)		☐	☐
Εάν Ναι στο δ) δ1) Σε ποιές υπηρεσίες;			
ε) Υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (e-procurement) (εξαιρούνται τα e-mail ⁽¹¹⁾)		☐	☐
Εάν Ναι στο ε) ε1) Σε ποιές υπηρεσίες;			
B7. Διέθετε η επιχείρησή σας Ιστότοπο⁽¹²⁾/Αρχική σελίδα (Website/Home Page), τον Ιανουάριο του 2010;		Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο B9
Εάν ναι, δώστε την διεύθυνση του ιστότοπου:			

B8. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες/εξυπηρετήσεις παρείχε ο ιστότοπος (website) της επιχείρησής σας, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι	Όχι
α) Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	☐	☐
β) Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	☐	☐
γ) Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	☐	☐
δ) Παραγγελία ή κράτηση online (π.χ. καλάθι αγορών (shopping cart))	☐	☐
ε) Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας (online order tracking)	☐	☐
στ) Εξατομικευμένο περιεχόμενο στον ιστότοπο για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	☐	☐
ζ) Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική (online) αίτηση για εργοδότηση	☐	☐
B9. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας, ψηφιακή υπογραφή⁽¹³⁾ (digital signature) σε οποιοδήποτε μήνυμα⁽¹⁴⁾ που έστειλε, δηλ. χρησιμοποιώντας μεθόδους κρυπτογράφησης που βεβαιώνουν την αυθεντικότητα και την ακεραιότητα του μηνύματος (συνδεδεμένη μοναδικά με τον υπογράφο, ώστε οποιαδήποτε μετέπειτα αλλαγή στο μήνυμα να είναι ανιχνεύσιμη), τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Γ: Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων⁽¹⁵⁾ μεταξύ επιχειρήσεων (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων κατάλληλων για αυτόματη επεξεργασία σημαίνει: - αποστολή και/ή λήψη μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές, περιγραφή αγαθών, έγγραφα μεταφορών, φορολογικές δηλώσεις) - με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους π.χ. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML - εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα μηνύματα - μέσω οποιουδήποτε δικτύου(ων) υπολογιστών		
G1. Η επιχείρησή σας έστειλε/παρέλαβε ηλεκτρονικά πληροφορίες⁽¹⁶⁾ σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Δ1
G2. Για ποιους από τους ακόλουθους σκοπούς έστειλε ή παρέλαβε ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες η επιχείρησή σας;	Ναι	Όχι
α) Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	☐	☐
β) Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή (e-invoices ⁽¹⁷⁾)	☐	☐
γ) Αποδοχή παραγγελιών από πελάτες	☐	☐
δ) Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή (e-invoices ⁽¹⁷⁾)	☐	☐
ε) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα (π.χ. καταλόγους, τιμοκαταλόγους)	☐	☐
στ) Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές (π.χ. σημειώσεις αποστολής φορτίων)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας σημαίνει: -ανταλλαγή όλων των τύπων πληροφοριών με προμηθευτές ή/και πελάτες για συντονισμό της διαθεσιμότητας και της παράδοσης προϊόντων ή υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή -συμπεριλαμβάνει πληροφορίες για προβλέψεις της ζήτησης, τους καταλόγους, την παραγωγή, τη διανομή ή την ανάπτυξη προϊόντων - γίνεται μέσω δικτύων υπολογιστών μεταξύ υπολογιστών των διαφόρων επιχειρήσεων - μπορεί να είναι από εσάς προς τους προμηθευτές/πελάτες σας ή το αντίθετο. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να ανταλλαχθούν μέσω των ιστότοπων ή μέσω άλλων μέσων διάδοσης ηλεκτρονικών δεδομένων, αλλά εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail ⁽¹¹⁾ .		
Δ1. Είχε η επιχείρησή σας, ανταλλαγή πληροφοριών σε ηλεκτρονική μορφή (με προμηθευτές ή πελάτες της) σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο E1
Δ2. Είχε η επιχείρησή σας ανταλλαγή πληροφοριών ηλεκτρονικά με τους <u>προμηθευτές</u> σας, τον Ιανουάριο του 2010, σας σχετικά με: το επίπεδο των αποθεμάτων, τον προγραμματισμό της παραγωγής, τις εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή την πρόοδο των παραδόσεων (δηλ. διανομή των πρώτων υλών ή των ολοκληρωμένων προϊόντων)	Ναι ☐	Όχι ☐
Δ3. Είχε η επιχείρησή σας ανταλλαγή πληροφοριών ηλεκτρονικά με τους <u>πελάτες</u> σας, τον Ιανουάριο του 2010, σας σχετικά με: το επίπεδο των αποθεμάτων, τον προγραμματισμό της παραγωγής, τις εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή την πρόοδο των παραδόσεων (δηλ. διανομή των πρώτων υλών ή των ολοκληρωμένων προϊόντων)	Ναι ☐	Όχι ☐
Δ4. Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες μέθοδοι για την ηλεκτρονική ανταλλαγή αυτών των πληροφοριών, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι	Όχι
α) Ιστότοποι (της επιχείρησής σας, των συνεργατών σας ή διαδικτυακές πύλες (web portals))	☐	☐
β) Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. συστήματα τύπου EDI, XML, EDIFACT κ.λπ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ε: Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Η διανομή των πληροφοριών ηλεκτρονικά και αυτόματα μεταξύ των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης σημαίνει οποιοδήποτε από τα εξής:		
- Χρήση μιας μόνο εφαρμογής λογισμικού για υποστήριξη των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης.		
- Σύνδεση στοιχείων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης.		
- Χρήση μιας κοινής βάσης δεδομένων ή αποθήκης πληροφοριών (data warehouse) όπου είναι δυνατή η πρόσβαση από τις εφαρμογές λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης.		
- Αποστολή ή λήψη πληροφοριών, εντός της επιχείρησης, σε ηλεκτρονική μορφή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους.		
E1. Τον Ιανουάριο του 2010, όταν η επιχείρησή σας <u>έλαβε</u> παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά, είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;	Ναι	Όχι
α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐
β) Των λογιστικών σας	☐	☐
γ) Τη διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών σας	☐	☐
δ) Τη διαχείριση διανομής	☐	☐
E2. Τον Ιανουάριο του 2010, όταν η επιχείρησή σας <u>απέστειλε</u> παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά, είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;	Ναι	Όχι
α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐
β) Των λογιστικών σας	☐	☐
E3. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων⁽¹⁸⁾ (Enterprise Resource Planning - ERP) για να μοιράζεται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες της επιχείρησης (π.χ. χρηματοδότηση, προγραμματισμός, μάρκετινγκ, κ.λπ.), τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐
E4. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM⁽¹⁹⁾ (Customer Relationship Management) για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες, τον Ιανουάριο του 2010, που να επιτρέπει:	Ναι	Όχι
α) Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες, καθώς και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης	☐	☐
β) Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ (τιμολόγηση, προώθηση πωλήσεων, επιλογή δικτύων διανομής κ.λπ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce⁽²⁰⁾) (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)																
Με τον όρο ηλεκτρονικό εμπόριο εννοούμε: - τις παραγγελίες, όπου μια παραγγελία είναι μια δέσμευση για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, - μέσω δικτύων υπολογιστών, όχι μόνο του Διαδικτύου, αλλά και άλλων συνδέσεων μεταξύ υπολογιστών διαφορετικών επιχειρήσεων, - όπου η πληρωμή και η παράδοση δεν είναι απαραίτητο να έχουν γίνει μέσω δικτύου υπολογιστών. Το ηλεκτρονικό εμπόριο μπορεί να γίνει: μέσω ιστότοπων⁽²¹⁾, δηλ. παραγγελίες που γίνονται σε online καταστήμα ή μέσω εντύπων στο Διαδίκτυο ή στο extranet, μέσω ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. συστήματα τύπου EDI, XML, EDIFACT, κ.λπ.), μεταξύ επιχειρήσεων ή οργανισμών εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail⁽¹¹⁾.																
Παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (Πωλήσεις)																
Στ1. Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών, κατά τη διάρκεια του 2009; (μέσω ιστότοπου, συστημάτων τύπου EDI ή άλλων μέσων ανταλλαγής δεδομένων ηλεκτρονικά, εκτός από δακτυλογραφημένα e-mail)	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Στ5														
Στ2. Παρακαλώ δηλώστε για το 2009 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β)) α) Τα έσοδα από παραγγελίες που έχετε δεχθεί ηλεκτρονικά (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή β) Μία εκτίμηση του ποσοστού των εσόδων από παραγγελίες που έχετε δεχθεί ηλεκτρονικά ως προς τον συνολικό τζίρο.	€ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> %															
Στ3. Παρακαλώ δηλώστε το ποσοστό στο συνολικό τζίρο που αντιπροσώπευαν τα έσοδα από τις παραγγελίες που έχετε λάβει με τους ακόλουθους τρόπους, το 2009.																
α) Μέσω ιστότοπου (website)	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> %															
β) Μέσω ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων που επιτρέπει αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. συστήματα τύπου EDI, XML, EDIFACT, κ.λπ.)	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> %															
Στ4. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων, όπως SSL⁽²²⁾ και TLS⁽²²⁾, για την αποδοχή παραγγελιών μέσω Διαδικτύου, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐														
Παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (Αγορές)																
Στ5. Παράγγειλε η επιχείρησή σας προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών, κατά τη διάρκεια του 2009; (μέσω ιστότοπου, συστημάτων τύπου EDI ή άλλων μέσων ανταλλαγής δεδομένων ηλεκτρονικά, εκτός από δακτυλογραφημένα e-mail)	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Z1														

Στ6. Παρακαλώ δηλώστε για το 2009 (να συμπληρωθεί ένα από τα α, β, γ)											
α) Το ποσοστό των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)	Λιγότερο από 1% ☐										
	1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5% ☐										
	5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% ☐										
	10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% ☐										
	25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50% ☐										
	50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75% ☐										
	75% ή περισσότερο ☐										
ή											
β) Τη συνολική αξία των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή,	€ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>										
γ) Μια εκτίμηση του ποσοστού των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών.	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> %										

ΜΕΡΟΣ Ζ: Ασφάλεια στις ΤΠΕ (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Με τον όρο Ασφάλεια στις ΤΠΕ εννοούμε: τα μέτρα, τους ελέγχους και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στα συστήματα ΤΠΕ, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων ⁽¹⁵⁾ και των συστημάτων.		
Z1. Είχε η επιχείρησή σας επίσημα ορισμένη πολιτική σχετική με την ασφάλεια των ΤΠΕ, με σχέδιο τακτικής αναθεώρησής της, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο X1
Z2. Περιλαμβάνονταν οι ακόλουθοι κίνδυνοι στην πολιτική της επιχείρησής σας για ασφάλεια των ΤΠΕ;	Ναι	Όχι
α) Καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων⁽¹⁵⁾, λόγω επίθεσης ή απρόοπτου συμβάντος	☐	☐
β) Αποκάλυψη εμπιστευτικών δεδομένων⁽¹⁵⁾, λόγω επισύνδεσης⁽²³⁾ (intrusion), pharming⁽²⁴⁾, phishing⁽²⁵⁾ ή τυχαίου συμβάντος	☐	☐
γ) Μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ, λόγω εξωτερικής επίθεσης (π.χ. Επίθεση Διατάραξης Δικτύων⁽²⁶⁾ (Denial of Service attack))	☐	☐
Z3. Ποια ήταν η προσέγγιση της επιχείρησής σας ώστε το προσωπικό σας να είναι ενήμερο για τις υποχρεώσεις του σε θέματα σχετικά με την ασφάλεια των ΤΠΕ, τον Ιανουάριο του 2010;	Ναι	Όχι
α) Υποχρεωτική εκπαίδευση ή παρουσιάσεις	☐	☐
β) Με συμβόλαιο, π.χ. συμβόλαιο εργοδότησης	☐	☐
γ) Εθελοντική εκπαίδευση ή γενικά διαθέσιμες πληροφορίες (π.χ. στο ενδοδίκτυο (Intranet), σε εγκυκλίους, σε έντυπα έγγραφα κ.λπ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Η: Γενικές Πληροφορίες	
H1. Αν υπάρχουν οποιαδήποτε σχόλια για την έρευνα, παρακαλώ συμπληρώστε πιο κάτω:	
H2.	Όνομα του προσώπου που παρείχε τις πληροφορίες:
	Θέση στην επιχείρηση:
	Τηλέφωνο:
	Τηλεομοιότυπο:
	E-mail:
H3.	Όνομα του προσώπου που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο:
	Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου:
	Υπογραφή:
	Ημερομηνία:

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

H4.	Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου:	
	α) Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε.....	1
	β) Η επιχείρηση έκλεισε.....	2
	γ) Η επιχείρηση δεν εντοπίζεται.....	3
	δ) Άρνηση.....	4
	ε) Η επιχείρηση ήταν κλειστή στη διάρκεια συλλογής των στοιχείων.....	5
	στ) Συγχωνεύτηκε.....	6
	ζ) Άλλοι λόγοι μη συμπλήρωσης	7
	Παρακαλώ δηλώστε:	

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ

H5.	Όνομα του προσώπου που έλεγξε το ερωτηματολόγιο:
------------	--



File No.: 5.27.06.31

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON ICT USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES 2010

FOR OFFICIAL USE ONLY	
S/N	
Legal Status	
Enterprise Size	
NACE	

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on ICT usage, Internet usage and electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.
2. All requested information must be supplied by the IT manager of the enterprise. Regarding the enterprise's background information (Module X), these should be provided by the General Manager or by the Accountant or by any other person responsible.
3. An authorised employee of the Statistical Service will contact the IT manager of the enterprise by phone in order to arrange a visit for the completion of the questionnaire.
4. Definitions of the terms used in the questionnaire can be found in the glossary attached.
5. The reference period for the data is **January 2010**, unless the question refers to other specific period.
6. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

7 January, 2010

Module A: Use of computers and computer networks		
A1. Did your enterprise use computers, in January 2010?	Yes ☐	No ☐ → Go to X1
A2. Please answer (a) or (b) a) How many persons employed used computers at least once a week, in January 2010? If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed who used computers at least once a week, in January 2010.	%	
A3. Was your enterprise using an internal network ⁽¹⁾ (e.g. LAN - Local Area Network) connecting at least 2 computers, in January 2010?	Yes ☐	No ☐ → Go to A5
A4. Did your enterprise use wireless access ⁽²⁾ within its internal computer network (e.g. wireless LAN), in January 2010?	Yes ☐	No ☐
A5. Did your enterprise have in use an internal home page ⁽³⁾ (Intranet), in January 2010?	Yes ☐	No ☐
A6. In January 2010, did your enterprise have an extranet ⁽⁴⁾ (a website or an extension of the Intranet with access restricted to business partners)?	Yes ☐	No ☐
A7. Did your enterprise have in use, in January 2010, third party free or open source operating systems ⁽⁵⁾ , such as Linux? (i.e. with its source code available, no copyright cost, and the possibility to modify and/or (re)distribute it)	Yes ☐	No ☐

Module B: Access and use of the Internet ⁽⁶⁾ (Scope: enterprises with Computers)		
B1. Did your enterprise have access to the Internet, in January 2010?	Yes ☐	No ☐ → Go to C1
B2. Please answer (a) or (b) a) How many persons employed used computers with access to the World Wide Web at least once a week, in January 2010? If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed who used computers with access to the World Wide Web at least once a week, during January 2010.	%	

B3. Did your enterprise have the following types of external connection to the Internet, in January 2010?		
	Yes	No
a) Traditional Modem ⁽⁷⁾ (dial-up access over normal telephone line) or ISDN ⁽⁸⁾ connection	☐	☐
b) DSL ⁽⁹⁾ (xDSL ⁽¹⁰⁾ , ADSL, SDSL etc) connection	☐	☐
c) Other fixed internet connection (e.g. cable, leased line (e.g. E1 or E3 at level 1 and ATM at level 2), Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC - Powerline communication, etc.), fixed wireless connections)	☐	☐
d) Mobile broadband connection (via 3G modem or 3G handset) using e.g. UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA	☐	☐
e) Other mobile connection using e.g. analogue mobile phone, GSM, GPRS, EDGE	☐	☐
B4. Did your enterprise use the Internet for the following purposes, in January 2010?		
(as <u>consumer</u> of Internet services)		
	Yes	No
a) Banking and financial services	☐	☐
b) Training and education	☐	☐
B5. Did your enterprise use the Internet for interaction with public authorities, during 2009?	Yes ☐	No ☐ → Go to B7
B6. Did your enterprise use the Internet to interact with public authorities in the following ways, during 2009?		
	Yes	No
a) For obtaining information	☐	☐
b) For obtaining forms, e.g. tax forms	☐	☐
c) For returning filled in forms, e.g. Filling tax forms online	☐	☐
If yes to c) c1) To which services?		
d) For treating an administrative procedure (e.g. declaration, registration, authorisation request) completely electronically without the need for additional paper work (including payment if required)	☐	☐
If yes to d) d1) To which services?		
e) For submitting a proposal in a public electronic tender system (e-procurement) (in the system itself and not by e-mail ⁽¹¹⁾)	☐	☐
If yes to e) e1) To which services?		
B7. Did your enterprise have a Website⁽¹²⁾ or Home Page, in January 2010?	Yes ☐	No ☐ → Go to B9
<u>If yes</u>, give the address of your website:		

B8. Did the Website or Home Page have any of the following facilities, in January 2010?	Yes	No
a) A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety	☐	☐
b) Product catalogues or price lists	☐	☐
c) Possibility for visitors to customise or design the products	☐	☐
d) Online ordering, reservation or booking, e.g. shopping cart	☐	☐
e) Order tracking available on line	☐	☐
f) Personalised content in the website for regular/repeated visitors	☐	☐
g) Advertisement of open job positions or online job application	☐	☐
B9. Was your enterprise, in January 2009, using a digital signature⁽¹³⁾ in any message⁽¹⁴⁾ sent, i.e. using encryption methods that assure the authenticity and integrity of the message (uniquely linked to and capable of identifying the signatory and where any subsequent change to the message is detectable)?	Yes ☐	No ☐

Module C: Electronic transmission of data⁽¹⁵⁾ between enterprises (Scope: enterprises with Computers)		
Electronic transmission of data suitable for automatic processing means: - sending and/or receiving of messages (e.g. orders, invoices, payment transactions, product descriptions, transport documents, tax declarations) - in an agreed or standard format which allows their automatic processing, e.g. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML , xCBL, cXML, ebXML - without the individual message being manually typed. - via any computer network(s)		
C1. In January 2010, did your enterprise send or receive electronically such information⁽¹⁶⁾ to or from other enterprises in a format that allowed its automatic processing?	Yes ☐	No ☐ → Go to D1
C2. Did your enterprise send or receive electronically such information for the following purposes?	Yes	No
a) Sending orders to suppliers	☐	☐
b) Receiving e-invoices ⁽¹⁷⁾	☐	☐
c) Receiving orders from customers	☐	☐
d) Sending e-invoices ⁽¹⁷⁾	☐	☐
e) Sending or receiving product information (e.g. catalogues, price lists)	☐	☐
f) Sending or receiving transport documents (e.g. consignment notes)	☐	☐

Module D: Sharing electronically information on Supply Chain Management		
(Scope: enterprises with Computers)		
Sharing electronically information on supply chain management means: - exchanging all types of information with suppliers and/or customers in order to coordinate the availability and delivery of products or services to the final consumer; - including information on demand forecasts, inventories, production, distribution or product development; - via computer networks between computers of different enterprises. - it can be from you to your suppliers/customers or the other way around. This information may be exchanged via websites or other means of electronic data transfer, but it excludes manually typed e-mail messages⁽¹¹⁾.		
D1. In January 2010, did your enterprise share information electronically on supply chain management with your suppliers or customers?	Yes ☐	No ☐ → Go to E1
D2. Did this enterprise share the information electronically with its <u>suppliers</u>, in January 2010? On Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries (i.e. distribution of raw materials or finished products)	Yes ☐	No ☐
D3. Did this enterprise share the information electronically with its <u>customers</u>, in January 2010? On Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries (i.e. distribution of raw materials or finished products)	Yes ☐	No ☐
D4. Were the following methods used for the electronic exchange of this information, in January 2010?		
	Yes	No
a) Websites (yours, those of your business partners or web portals)	☐	☐
b) Electronic transmission allowing automatic processing methods (e.g. EDI-type systems, XML, EDIFACT, etc.)	☐	☐

Module E: Automatic share of information within the enterprise		
(Scope: enterprises with Computers)		
Sharing information electronically and automatically between different functions of the enterprise means any of the following: - Using one single software application to support the different functions of the enterprise; - data linking between the software applications that support the different functions of the enterprise; - using a common database or data warehouse accessed by the software applications that support the different functions of the enterprise; - within this enterprise, sending or receiving electronically information that can be automatically processed.		
E1. In January 2010, when your enterprise <u>received</u> a sales order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions?		
	Yes	No
a) Your management of inventory levels	☐	☐
b) Your accounting	☐	☐
c) Your production or services management	☐	☐
d) Your distribution management	☐	☐
E2. In January 2010, when your enterprise <u>sent</u> a purchase order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions?		
	Yes	No
a) Your management of inventory levels	☐	☐
b) Your accounting	☐	☐
E3. In January 2010, did your enterprise have in use an ERP ⁽¹⁸⁾ (enterprise resource planning) software package to share information between different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing)?		
	Yes	No
	☐	☐
E4. In January 2010, did your enterprise have in use any software application for managing information about clients (so called- Customer Relationship Management – CRM⁽¹⁹⁾ software) that allows it to:		
	Yes	No
a) Capture, store and make available to other business functions the information about its clients?	☐	☐
b) Make analysis of the information about clients for marketing purposes (setting prices, make sales promotion, choose distribution channels, etc.)?	☐	☐

Module F: e-Commerce⁽²⁰⁾

(Scope: enterprises with Computers)

e-Commerce means:

- the placement of orders, where an order is a commitment to purchase goods or services,
- **via computer networks**, not only the Internet but also other connections between computers of different enterprises,
- where payment and delivery does not have necessarily to be done via computer networks.

e-Commerce may be done

via **websites**⁽²¹⁾, i.e. orders made at an online store or via web forms on the Internet or extranet,

via **electronic transmission allowing automatic processing methods** (e.g. EDI-type systems, XML, EDIFACT, etc.) between enterprises or organisations;

it **excludes** manually typed e-mail⁽¹¹⁾ messages.

Orders received via computer networks (Sales)

F1. During 2009, did your enterprise receive orders for products or services via computer networks? (via a website, EDI-type systems or other means of electronic data transfer excluding manually typed e-mails)	Yes ☐	No ☐ →Go to F5														
F2. Please answer (a) or (b) a) Please state the value of the turnover resulted from orders received electronically (in monetary terms, excluding VAT), in 2009. If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the total turnover resulted from orders received electronically, in 2009.	€ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> %															
F3. Please indicate what percentage represented orders received via each one of the following ways, out of total turnover, in 2009.																
a) via a website	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> %															
b) via electronic transmission allowing automatic processing methods (e.g. EDI-type systems, XML, EDIFACT, etc.)	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> %															
F4. For the reception of orders via the Internet, was your enterprise using a secure protocol, such as SSL⁽²²⁾ and TLS⁽²²⁾, in January 2010?	Yes ☐	No ☐														
Orders placed via computer networks (Purchases)																
F5. Did your enterprise send orders for products or services via computer networks, during 2009? (via a website, EDI-type systems or other means of electronic data transfer excluding manually typed e-mails)	Yes ☐	No ☐ → Go to G1														

F6. a) Please indicate for 2009 the percentage of orders that were sent electronically in relation to the total purchases' value (in monetary terms, excluding VAT).	Less than 1%	☐										
	1% or more and less than 5%	☐										
	5% or more and less than 10%	☐										
	10% or more and less than 25%	☐										
	25% or more and less than 50%	☐										
	50% or more and less than 75%	☐										
	75% or more	☐										
Alternative Question:												
b) Please state the value of the purchases resulted from orders that were placed electronically (in monetary terms, excluding VAT), in 2009. If you can't provide this value	€ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>											
c) Please indicate an estimate of the percentage of the total purchases that resulted from orders placed electronically, in 2009.	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> %											

Module G: ICT Security (Scope: enterprises with Computers)		
ICT security means: Measures, controls and procedures applied on ICT systems in order to ensure integrity, authenticity, availability and confidentiality of data ⁽¹⁵⁾ and systems.		
G1. In January 2010, did your enterprise have a formally defined ICT security policy with a plan of regular review?	Yes ☐	No ☐ → Go to X1
G2. Were the following risks addressed in the ICT security policy?	Yes	No
a) Destruction or corruption of data ⁽¹⁵⁾ , due to attack or by unexpected incident	☐	☐
b) Disclosure of confidential data ⁽¹⁵⁾ due to intrusion ⁽²³⁾ , pharming ⁽²⁴⁾ , phishing ⁽²⁵⁾ attacks or by accident	☐	☐
c) Unavailability of ICT services due to attack from outside (e.g. Denial of Service attack ⁽²⁶⁾)	☐	☐
G3. In January 2010, what was the approach of your enterprise to make staff aware of their obligations in ICT security related issues?	Yes	No
a) Compulsory training or presentations	☐	☐
b) By contract, e.g. contract of employment	☐	☐
c) Voluntary training or generally available information (e.g. on the Intranet, news letters or paper documents)	☐	☐

G4. During 2009, what kind of ICT related security incidents affected your ICT systems resulting in		Yes	No
a)	unavailability of ICT services, destruction or corruption of data ⁽¹⁵⁾ due to hardware or software failures?	☐	☐
b)	unavailability of ICT services due to attack from outside, e.g. Denial of Service attack ⁽²⁶⁾ ?	☐	☐
c)	destruction or corruption of data ⁽¹⁵⁾ due to infection of malicious software or unauthorised access?	☐	☐
d)	disclosure of confidential data ⁽¹⁵⁾ due to intrusion ⁽²³⁾ , phishing ⁽²⁴⁾ , phishing ⁽²⁵⁾ attacks?	☐	☐
e)	disclosure of confidential data ⁽¹⁵⁾ in electronic form by employees whether on intention or unintentionally?	☐	☐
G5. In January 2010, did your enterprise use one of the following internal security facilities or procedures?		Yes	No
a)	Strong password authentication ⁽²⁷⁾ i.e. minimum length of 8 mixed characters, maximum duration of 6 months, encrypted transmission and storage	☐	☐
b)	User identification ⁽²⁸⁾ and authentication ⁽²⁷⁾ via hardware tokens, e.g. smart cards	☐	☐
c)	User identification ⁽²⁸⁾ and authentication ⁽²⁷⁾ via biometric methods	☐	☐
d)	Offsite data backup ⁽²⁹⁾	☐	☐
e)	Logging activities for analyses of security incidents	☐	☐

Module X: Background information	
X1. Main economic activity of the enterprise, during 2009 (description)	
X2. Average number of persons employed, during 2009	_____
X3. Total purchases of goods and services (in value terms, excluding VAT), for 2009	€ _____
X4. Total turnover (in value terms, excluding VAT), for 2009	€ _____

Module Z: General Information	
Z1. If you have any comments about the survey, please write down below:	
Z2.	Name of the person who answered the questionnaire:
	Position in the enterprise:
	Telephone:
	Fax:
	E-mail:
Z3.	Name of the person who completed the questionnaire:
	Time needed to fill out this questionnaire:
	Signature:
	Date:

TO BE COMPLETED BY THE ENUMERATOR:

Z4.	Completion of the questionnaire::	
	a) The questionnaire is completed.....	1
	b) The enterprise has closed.....	2
	c) The enterprise can not be located.....	3
	d) The enterprise refuses to cooperate.....	4
	e) The enterprise was closed during the collection of the data.....	5
	f) Merge with another enterprise.....	6
	g) Other reasons for no completion	7
	Please specify:	

FOR OFFICIAL USE ONLY

Z5.	Name of the person who checked the questionnaire:
-----	---

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2010**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:.....				
2. Κωδικός Ενορίας:.....				
3. Απογραφικό Τμήμα:.....				
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:.....				
5. Διεύθυνση:.....				
6. Δήμος / Κοινότητα:.....				
7. Ενορία:.....				
8. Επαρχία:.....				
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....				
10. Τηλέφωνο:.....				

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

A/A	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Α 2: Θ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ						ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ	ΧΩΡΑ ΥΠΗΚΟΟ- ΤΗΤΑΣ	ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2010)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		ΚΩΔΙΚΟΣ	
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																
10																

ΕΙΣΟΔΗΜΑ <u>ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:</u> (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	
0 - 1.450 €	☐
1.451 - 2.500 €	☐
2.501 - 3.700 €	☐
3.701 - €	☐

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	
ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0 = Δεν παρακολούθησε/ ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1 = Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
1 = Δημιοτικό	2 = Μισθοιός
2 = Γυμνάσιο	3 = Αυτοαπασχολούμενος
3 = Λύκειο	4 = Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή)
4 = Μεταλυκειακή, μη τριτοβάθμια	5 = Στρατιώτης
5 = Κολέγιο	6 = Οικοκυρά
6 = Πανεπιστήμιο	7 = Άνεργος
7 = Πανεπιστήμιο (διδακτορικό μόνο)	8 = Συνταξιούχος
	9 = Εισοδηματίας
	10 = Ανίκανος για εργασία
	11 = Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή (οποιοδήποτε τύπου: Γραφείου (Desktop), Φορητό (Laptop), Παλάμης (Palmtop)) από την κατοικία σας;		Ναι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → A2α
A1α. Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;		Ναι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)		☐	☐
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)		☐	☐
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)		☐	☐
A2α. Υπάρχει από την κατοικία σας δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε; (τεχνική δυνατότητα πρόσβασης)	Ναι ☐	Όχι ☐	Δεν γνωρίζω ☐
A2β. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;	Ναι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → A5	Δεν γνωρίζω ☐ Πήγαινε στο → B1
A3. Με ποιες από τις παρακάτω συσκευές συνδέεστε στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;		Ναι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)		☐	☐
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)		☐	☐
γ) Με άλλες φορητές συσκευές		☐	☐
<u>εκ των οποίων:</u> γ1) Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (GPRS, UMTS κ.λπ.)		☐	☐
γ2) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop, PDA)		☐	☐
δ) Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο (π.χ. ψηφιακή τηλεόραση ή set top box)		☐	☐
ε) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)		☐	☐
στ) Δεν γνωρίζω		☐	
A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε;		Ναι	Όχι
α) Modem (σύνδεση με σταθερή αναλογική γραμμή) ή ISDN		☐	☐
β) DSL (π.χ. ADSL, SHDSL, κ.λπ.)		☐	☐
γ) Άλλες συνδέσεις ευρείας ζώνης (π.χ. καλωδιακή, UMTS, κ.λπ.)		☐	☐
<u>εκ των οποίων:</u> γ1) Σταθερή ενσύρματη (καλωδιακή, fiber, Ethernet, PLC, κ.λπ.)		☐	☐
γ2) Σταθερή ασύρματη (δορυφορική, WiFi, WiMax)		☐	☐
γ3) Κινητή ασύρματη σύνδεση (3G/UMTS κ.λπ.)		☐	☐
δ) Σύνδεση περιορισμένης ζώνης μέσω κινητού τηλεφώνου (GPRS, κ.λπ.)		☐	☐

Πήγαινε στη B1

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;	Ναι	Όχι
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	☐	☐
β) Δεν θέλετε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι το περιεχόμενο του είναι επιζήμιο κλπ.)	☐	☐
γ) Δεν χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον κλπ.)	☐	☐
δ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό	☐	☐
ε) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κ.ά.)	☐	☐
στ) Έλλειψη ικανοτήτων	☐	☐
ζ) Προβληματισμός για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων	☐	☐
η) Σωματική αναπηρία	☐	☐
θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)	☐	

Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16 -74 χρονών		
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	A/A ΑΤΟΜΟΥ:	
ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		
B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή (στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος);		
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2009	☐	Πήγαινε στο → B4
Πριν τον Απρίλιο του 2009	☐	Πήγαινε στο → B4
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	☐	Πήγαινε στο → Γ1
B2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010;		
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐	
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐	
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐	
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐	
B3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010;		
	Ναι	Όχι
α) Στην κατοικία	☐	☐
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	☐	☐
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	☐	☐
δ) Σε άλλη κατοικία	☐	☐
ε) Σε άλλους χώρους (π.χ. δημόσια βιβλιοθήκη, ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, Internet cafe, κ.λπ.)	☐	☐
B4. Πότε ήταν η τελευταία φορά που τύχατε εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών; (για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση B1)		
Το πρώτο τρίμηνο του 2010	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2009	☐	
Μεταξύ 1 και 3 χρόνων (Απρίλιος 2007 – Μάρτιος 2009)	☐	
Πριν από τον Απρίλιο του 2007	☐	
Δεν έχω τύχει ποτέ εκπαίδευσης	☐	

ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

Το πρώτο τρίμηνο του 2010	☐
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2009	☐ Πήγαινε στο → Γ6
Πριν τον Απρίλιο του 2009	☐ Πήγαινε στο → Δ1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	☐ Τέλος Ερωτηματολογίου

Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐

Γ3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010 (είτε με ηλεκτρονικό υπολογιστή, είτε με άλλα μέσα);

	Ναι	Όχι
α) Στην κατοικία	☐	☐
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	☐	☐
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	☐	☐
δ) Σε άλλη κατοικία	☐	☐
ε) Σε άλλα μέρη	☐	☐
<u>εκ των οποίων:</u> ε1) Σε δημόσια βιβλιοθήκη	☐	☐
ε2) Σε ταχυδρομείο	☐	☐
ε3) Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	☐	☐
ε4) Σε πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	☐	☐
ε5) Σε Internet Café	☐	☐
ε6) Σε χώρο με ασύρματη πρόσβαση (Hotspot) (σε ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, δημόσιους χώρους κ.λπ.)	☐	☐

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές ή συσκευές κινητής τηλεφωνίας για ασύρματη πρόσβαση στο Διαδίκτυο;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone)	☐	☐
<u>αν ναι στο α)</u> → α1) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone) με GPRS	☐	☐
→ α2) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone) με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς-3G, 3G+)	☐	☐
β) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	☐	☐
γ) Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	☐	☐
δ) Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	☐	☐

Γ5. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010;

Επικοινωνία		Ναι	Όχι
α) Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	☐	☐	
β) Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου (webcam)	☐	☐	
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις (forums), χρήση άμεσων μηνυμάτων (instant messaging) (επικοινωνία με άλλους με δακτυλογραφημένο κείμενο σε πραγματικό χρόνο)	☐	☐	
Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες		Ναι	Όχι
δ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	☐	☐	
ε) Χρήση υπηρεσιών σχετικών με ταξίδια και καταλύματα	☐	☐	
στ) Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	☐	☐	
ζ) “Φόρτωμα” (upload) περιεχομένου που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική κ.λπ.) σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστείτε με άλλους	☐	☐	
η) “Κατέβασμα” (download) λογισμικών (software) (εκτός από παιχνίδια)	☐	☐	
θ) Παιχνίδια ή “κατέβασμα” παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	☐	☐	
ι) Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	☐	☐	
αν ναι στο ι) → ι1) Έχετε γίνει συνδρομητής σε υπηρεσίες ή προϊόντα ενημέρωσης για να τα λαμβάνετε τακτικά;	☐	☐	
κ) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	☐	☐	
λ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.ά.)	☐	☐	
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών		Ναι	Όχι
μ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	☐	☐	
ν) Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	☐	☐	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης		Ναι	Όχι
ξ) Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	☐	☐	
ο) Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων (για οποιοδήποτε θέμα)	☐	☐	
π) Αναζήτηση πληροφοριών στο Διαδίκτυο με σκοπό τη μάθηση	☐	☐	
Γ6. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς και κατά τη διάρκεια ποιας περιόδου;	Το πρώτο τρίμηνο του 2010	Μεταξύ Απριλίου-Δεκεμβρίου 2009	Πριν τον Απρίλιο του 2009 ή Ποτέ
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	☐	☐	☐
β) “Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	☐	☐	☐
γ) Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.	☐	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Δ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου για ιδιωτική χρήση (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail);

Το πρώτο τρίμηνο του 2010	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2009	☐	
Πριν από τον Απρίλιο του 2009	☐	Πήγαινε στο → Δ5
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	☐	Πήγαινε στο → Δ5

Δ2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για ιδιωτική χρήση, μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010);

	Ναι	Όχι
α) Είδη διατροφής	☐	☐
β) Είδη νοικοκυριού (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ.)	☐	☐
γ) Φάρμακα	☐	☐
δ) Ταινίες, μουσική	☐	☐
ε) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (περιλαμβάνει βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή)	☐	☐
στ) Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	☐	☐
ζ) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	☐	☐
η) Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games) και αναβαθμίσεις τους (upgrades)	☐	☐
θ) Άλλο λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εκτός παιχνιδιών) και αναβαθμίσεις του (upgrades)	☐	☐
ι) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (π.χ. σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	☐	☐
κ) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	☐	☐
λ) Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομητική τηλεόραση, συνδρομή broadband, συνδρομή σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, φόρτωση χρημάτων σε προπληρωμένες κάρτες τηλεφώνου κ.λπ.)	☐	☐
μ) Μετοχές, ασφάλειες και άλλες οικονομικές υπηρεσίες	☐	☐
ν) Διαμονή για διακοπές (ξενοδοχείο κ.λπ.)	☐	☐
ξ) Άλλες διευθετήσεις για διακοπές (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.)	☐	☐
ο) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κ.λπ.)	☐	☐
π) Άλλα	☐	☐

Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει "Ναι" στη Δ2 δ), ε), στ), η) ή θ) → Πήγαινε στη Δ3
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει "Όχι" στη Δ2 δ), ε), στ), η) και θ) → Πήγαινε στη Δ4

Δ3. Από τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποια από τα παρακάτω παραδόθηκαν on-line ("κατέβηκαν" (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε Ιστοσελίδες), αντί ταχυδρομικώς; (για όσους απάντησαν "Ναι" στη Δ2 στο δ), ε), στ), η) ή θ))				
			Ναι	Όχι
α) Ταινίες, Μουσική			☐	☐
β) Βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης			☐	☐
γ) Λογισμικό (software) για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις (upgrades) (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))			☐	☐
Δ4. Από ποιους αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010);				
			Ναι	Όχι
α) Πωλητές από την Κύπρο			☐	☐
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ			☐	☐
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο			☐	☐
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή			☐	☐
Δ5. Βάλατε στοιχείο (π.χ. ποδοσφαιρικά στοιχήματα) ή παίξατε τζόγο ή λόττο μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010); (για όσους δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2009" στη Γ1)			Ναι	Όχι
			☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ε: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ε1. Πόσο σας προβληματίζουν τα ακόλουθα πιθανά προβλήματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς;			
	Έντονα	Κάπως	Καθόλου
α) Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή (π.χ. worm ή trojan horse) με αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου	☐	☐	☐
β) Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία (spam)	☐	☐	☐
γ) Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο ή/και άλλη παραβίαση της ιδιωτικότητας (π.χ. κατάχρηση φωτογραφιών, βίντεο, προσωπικών δεδομένων που "ανεβάζτηκαν" (uploaded) σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση)	☐	☐	☐
δ) Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων (phishing) ή ανακατεύθυνση σε πλαστές ιστοσελίδες που ζητούν προσωπικά δεδομένα (pharming)	☐	☐	☐
ε) Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών πληρωμών (πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών)	☐	☐	☐
στ) Πρόσβαση ανήλικων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες ή σύνδεση τους με ενδεχομένως επικίνδυνα άτομα, χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή εντός του νοικοκυριού	☐	☐	☐

Ε2. Αντιμετωπίσατε κάποια από τα ακόλουθα προβλήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια μέσω της χρήσης του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς κατά τους τελευταίους 12 μήνες;		
	Ναι	Όχι
α) Προσβολή από ιό ή άλλη μόλυνση υπολογιστή (π.χ. worm ή trojan horse) με αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου	☐	☐
β) Ανεπιθύμητη ηλεκτρονική αλληλογραφία (spam)	☐	☐
γ) Κατάχρηση προσωπικών πληροφοριών που στάληκαν στο Διαδίκτυο ή/και άλλη παραβίαση της ιδιωτικότητας (π.χ. κατάχρηση φωτογραφιών, βίντεο, προσωπικών δεδομένων που "ανεβάζτηκαν" uploaded) σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση)	☐	☐
δ) Οικονομικές απώλειες ως αποτέλεσμα δόλιας λήψης μηνυμάτων (phishing) ή ανακατεύθυνση σε πλαστές ιστοσελίδες που ζητούν προσωπικά δεδομένα (pharming)	☐	☐
ε) Οικονομικές απώλειες που οφείλονται σε δόλια χρήση καρτών πληρωμών (πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών)	☐	☐
στ) Πρόσβαση ανήλικων σε ακατάλληλες ιστοσελίδες ή σύνδεση τους με ενδεχομένως επικίνδυνα άτομα, χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή εντός του νοικοκυριού	☐	☐

Ε3. Οι ανησυχίες για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο σας έχουν εμποδίσει να διεξάγετε τις ακόλουθες δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς κατά τους τελευταίους 12 μήνες;		
	Ναι	Όχι
α) Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	☐	☐
β) Διεξαγωγή τραπεζικών δραστηριοτήτων, όπως η διαχείριση λογαριασμού	☐	☐
γ) Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online κοινότητες για κοινωνική και επαγγελματική δικτύωση	☐	☐
δ) Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	☐	☐
ε) Κατέβασμα λογισμικού, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	☐	☐
στ) Χρήση του Διαδικτύου με φορητές συσκευές (π.χ. φορητός υπολογιστής) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας	☐	☐

E4. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε είδος λογισμικού ή εργαλείο ασφάλειας (anti-virus, anti-spam, firewall κ.τ.λ.) για να προστατέψετε τον προσωπικό σας υπολογιστή και τα προσωπικά σας δεδομένα;		
α) Ναι	☐	
β) Όχι	☐	Πήγαινε στο → E8
γ) Δεν γνωρίζω	☐	Πήγαινε στο → E8
δ) Δεν ισχύει (δεν χρησιμοποιώ προσωπικό υπολογιστή)	☐	Πήγαινε στο → E8

E5. Ποιο από τα παρακάτω λογισμικά ή εργαλεία για ασφάλεια χρησιμοποιήσατε;		
	Ναι	Όχι
α) Πρόγραμμα που ελέγχει για την ύπαρξη ιών (virus checking program) και/ή πρόγραμμα anti-spyware	☐	☐
β) Υλισμικό ή λογισμικό τείχος προστασίας (firewall)	☐	☐
γ) Φιλτράρισμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για παρεμπόδιση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam)	☐	☐
δ) Λογισμικό γονικού ελέγχου ή διαδικτυακού φιλτραρίσματος	☐	☐
ε) Άλλο	☐	☐
στ) Ένα πακέτο, αλλά δεν γνωρίζω τις παραμέτρους του	☐	☐

E6. Αναβαθμίζετε κάποιο ή περισσότερα από τα λογισμικά ασφαλείας σας (π.χ. πρόγραμμα προστασίας από ιούς (antivirus), πρόγραμμα παρακολούθησης H/Y (spyware));		
α) Ναι, πάντοτε όταν υπάρχει διαθέσιμη αναβάθμιση (αυτόματα ή χειροκίνητα)	☐	Πήγαινε στο → E8
β) Ναι, μερικές φορές ή όταν θυμηθώ	☐	Πήγαινε στο → E8
γ) Όχι	☐	

E7. Για ποιο λόγο δεν αναβαθμίζετε τα προϊόντα ασφαλείας του ηλεκτρονικού υπολογιστή σας (antivirus, firewall κ.λπ.);		
	Ναι	Όχι
α) Δεν το θεωρώ αναγκαίο, ο κίνδυνος είναι πολύ χαμηλός	☐	☐
β) Δεν ξέρω πώς να αναβαθμίζω τα συστήματα ασφαλείας	☐	☐
γ) Πιστεύω πως η αναβάθμιση δεν είναι αποτελεσματική	☐	☐
δ) Πολύ υψηλό κόστος	☐	☐
ε) Άλλος λόγος	☐	☐

E8. Πόσο συχνά δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας ή εφεδρικά αντίγραφα από τον προσωπικό σας υπολογιστή σε οποιαδήποτε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης (π.χ. CD, DVD, εξωτερικό σκληρό δίσκο, USB συσκευή αποθηκεύσης), ή σε χώρο σκληρού δίσκου σε διακομιστές Διαδικτύου;		
α) Πάντα ή σχεδόν πάντα	☐	
β) Μερικές φορές	☐	
γ) Ποτέ ή σπάνια	☐	
δ) Δεν ισχύει (δεν αποθηκεύω αρχεία στον υπολογιστή)	☐	

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: E-SKILLS

ΣΤ1. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν στο Διαδίκτυο έχετε διεξάγει;

(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο' στην ερώτηση Γ1)

	Ναι	Όχι
α) Χρήση μηχανής αναζήτησης για να εντοπίσετε πληροφορίες	☐	☐
β) Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails) με συνημμένα αρχεία (αρχεία κειμένου, φωτογραφίες, κ.λπ.)	☐	☐
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	☐	☐
δ) Χρήση του Διαδικτύου για να κάνετε τηλεφωνήματα	☐	☐
ε) Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές (peer-to-peer file sharing)	☐	☐
στ) Δημιουργία Ιστοσελίδας	☐	☐
ζ) Καμία από τις πιο πάνω	☐	

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί ☐
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα ☐
3. Το σπίτι χαλάστηκε ☐
4. Το σπίτι είναι κενό ☐
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού ☐
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης ☐
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε ☐
8. Άλλος λόγος (δηλώστε): ☐

.....

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης:

Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου:

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ:

Κωδικός ελεγκτή:



STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON ICT USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS 2010

HOUSEHOLD DATA:

1. Geographic code:.....				
2. Quarter code:.....				
3. Enumeration block:.....				
4. Household serial number:.....				
5. Address:.....				
6. Community/ Municipality:.....				
7. Quarter:.....				
8. District:.....				
9. Post code:.....				
10. Telephone:.....				

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on household access to Information and Communication Technologies (ICT), the use of computers and the Internet and e-commerce.
2. The survey is based on the methodology and demands of the European Union.
3. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The provision of information is compulsory and everyone included in the sample should cooperate with the enumerator.
4. All questions should be answered with the highest possible accuracy. If the requested information is not known then the best estimate should be provided.
5. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

A/ A	NAME (only first name)	GENDER 1: Male 2: Female	BIRTH DATE			COUNTRY OF BIRTH	COUNTRY OF CITIZENSHIP	EDUCATION LEVEL (completed on 31/3/2010)	EMPLOYMENT	OCCUPATION	
			YEAR	MONTH	DAY					DESCRIPTION	CODE
01		☐									
02		☐									
03		☐									
04		☐									
05		☐									
06		☐									
07		☐									
08		☐									
09		☐									
10		☐									

HOUSEHOLD INCOME: (net monthly income)	
0 - 1.450 €	☐
1.451 - 2.500 €	☐
2.501 - 3.700 €	☐
3.701 - €	☐

CODES	
EDUCATION LEVEL	EMPLOYMENT
0 = Did not complete any education level	1 = Student
1 = Primary school	2 = Employee
2 = Lower secondary school	3 = Self employed
3 = Upper secondary school	4 = Family worker
4 = Post secondary (non-tertiary education)	5 = In compulsory military service
5 = Tertiary (non-university)	6 = Fulfilling domestic tasks (housewife)
6 = University	7 = Unemployed
7 = University (Only PhD)	8 = Retired
	9 = of independent means
	10 = Other inactive
	11 = child who has not been to school

MODULE A: ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES			
A1. Do you or anyone in your household have access to a computer at home? (any type: desktop, laptop, palmtop)		Yes ☐	No ☐ Go to → A2a
A1a. Do you or anyone in your household have access to any of the following at home?		Yes	No
a) Desktop computer		☐	☐
b) Laptop computer		☐	☐
c) Handheld computer (Palmtop)		☐	☐
A2a. Is it possible to access the Internet <u>from your home</u>, regardless of whether it is used? (technical capacity)	Yes ☐	No ☐	Don't know ☐
A2b. Do you or anyone in your household have access to the Internet <u>at home</u>, regardless of whether it is used?	Yes ☐	No ☐ Go to → A5	Don't know ☐ Go to → B1
A3. On which of the following devices is the Internet accessed at home?		Yes	No
a) Desktop computer		☐	☐
b) Portable computer (laptop)		☐	☐
c) Other mobile devices		☐	☐
<u>of which:</u> c1) via Internet enabled mobile phone (GPRS, UMTS, etc.)		☐	☐
c2) via handheld computer (palmtop, PDA)		☐	☐
d) TV set with specific Internet device (e.g. digital TV or set top box)		☐	☐
e) Games console		☐	☐
f) Don't know		☐	
A4. What types of Internet connection are used?		Yes	No
a) Modem (dial-up access over normal telephone line) or ISDN		☐	☐
b) DSL (e.g. ADSL, SHDSL, etc.)		☐	☐
c) Other broadband connection (e.g. cable, UMTS, etc.)		☐	☐
<u>of which:</u> c1) wired fixed (cable, fiber, Ethernet, PLC, etc.)		☐	☐
c2) fixed wireless (sattelite, WiFi, WiMax)		☐	☐
c3) mobile wireless connection (3G/UMTS etc.)		☐	☐
d) Mobile phone over narrowband (GPRS, etc.)		☐	☐
Go to B1			

A5. What are the reasons for not having access to the Internet at home?		
	Yes	No
a) Have access to Internet elsewhere	☐	☐
b) Don't want Internet (because content harmful, etc.)	☐	☐
c) Don't need Internet (because not useful, not interesting, etc.)	☐	☐
d) Equipment costs too high	☐	☐
e) Access cost too high (telephone, etc.)	☐	☐
f) Lack of skills	☐	☐
g) Privacy or security concerns	☐	☐
h) Physical disability	☐	☐
i) None of the above, but other	☐	

The following modules are directed to individuals 16 - 74 old		
PERSONAL QUESTIONNAIRE	S/N OF MEMBER:	
MODULE B: USE OF COMPUTERS		
B1. When did you last use a computer (at home, at work or any other place)?		
Within the last 3 months (The first quarter of 2010)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2009)	☐	Go to → B4
More than 1 year ago (Before April 2009)	☐	Go to → B4
Never used one	☐	Go to → C1
B2. How often on average have you used a computer in the last 3 months?		
Every day or almost every day	☐	
At least once a week (but not every day)	☐	
At least once a month (but not every week)	☐	
Less than once a month	☐	
B3. Where have you used a computer in the last 3 months?		
	Yes	No
a) At home	☐	☐
b) At place of work (other than home)	☐	☐
c) At place of education	☐	☐
d) At another person's home	☐	☐
e) Other (e.g. public library, hotel, airport, internet café, etc.)	☐	☐
B4. When did you last take a training course (of at least 3 hours) on any aspect of computer use? (for respondents who didn't answer "Never used one" in question B1)		
Within the last 3 months (The first quarter of 2010)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2009)	☐	
Between 1 and 3 years ago (April 2007 - March 2009)	☐	
More than 3 years ago (Before April 2007)	☐	
Never taken one	☐	

MODULE C: USE OF THE INTERNET

C1. When did you last use the Internet?

Within the last 3 months (The first quarter of 2010)	☐
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2009)	☐ Go to → C6
More than 1 year ago (Before April 2009)	☐ Go to → D1
Never used it	☐ End of Questionnaire

C2. On average how often did you use the Internet in the last 3 months?

Every day or almost every day	☐
At least once a week (but not every day)	☐
At least once a month (but not every week)	☐
Less than once a month	☐

C3. Where have you used the Internet in the last 3 months (using a computer or any other means)?

	Yes	No
a) At home	☐	☐
b) At place of work (other than home)	☐	☐
c) At place of education	☐	☐
d) At another person's home	☐	☐
e) At other places	☐	☐
<u>of which:</u> e1) Public Library	☐	☐
e2) Post office	☐	☐
e3) Public office, town hall, government agency	☐	☐
e4) Community or voluntary organisation	☐	☐
e5) Internet Café	☐	☐
e6) Hotspot (at hotels, airports, public places etc.)	☐	☐

C4. Do you use any of the following mobile devices to access the Internet via wireless connection?

	Yes	No
a) Mobile phone (or smart phone)	☐	☐
<u>if Yes to a)</u> → a1) Mobile phone (or smart phone) via GPRS	☐	☐
→ a2) Mobile phone (or smart phone) via UMTS, HSDPA (3G, 3G+)	☐	☐
b) Handheld computer (palmtop, PDA)	☐	☐
c) Portable computer (laptop) away from home or work	☐	☐
d) None of the above, but other	☐	

C5. For which of the following activities did you use the Internet, in the last 3 months for private purpose?			
<u>Communication</u>		Yes	No
a) Sending / receiving e-mails		☐	☐
b) Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the Internet		☐	☐
c) Posting messages to chat sites, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging		☐	☐
<u>Information search and on-line services</u>		Yes	No
d) Finding information about goods or services		☐	☐
e) Using services related to travel and accommodation		☐	☐
f) Listening to web radios or watching web television		☐	☐
g) Uploading self-created content (text, images, photos, videos, music etc.) to any website to be shared		☐	☐
h) Downloading software (other than games software)		☐	☐
i) Playing or downloading games, images, films or music		☐	☐
j) Reading or downloading online news / newspapers / news magazines		☐	☐
if yes to j) → j1) Have you subscribed to news services or products to receive them regularly?		☐	☐
k) Looking for a job or sending a job application		☐	☐
l) Seeking health-related information (e.g. injury, disease, nutrition, improving health, etc.)		☐	☐
<u>Banking and selling of goods or services</u>		Yes	No
m) Internet Banking		☐	☐
n) Selling of goods or services, e.g. via auctions		☐	☐
<u>Training and education</u>		Yes	No
o) Looking for information about education, training or course offers		☐	☐
p) Doing an online course (in any subject)		☐	☐
q) Consulting the Internet with the purpose of learning		☐	☐
C6. For which of the following activities relating to interaction with public services or administrations and during which period did you use the Internet for private purpose?	In the last 3 months (first quarter of 2010)	Between 3 months and a year ago (Apr-Dec 2009)	Before April 2009 or Never
a) Obtaining information from public authorities' web sites	☐	☐	☐
b) Downloading official forms	☐	☐	☐
c) Sending filled in forms	☐	☐	☐

MODULE D: USE OF E-COMMERCE

D1. When did you last buy or order goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails)?

Within the last 3 months (The first quarter of 2010)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2009)	☐	
More than 1 year ago (Before April 2009)	☐	Go to → D5
Never bought or ordered	☐	Go to → D5

D2. What types of goods or services did you buy or order over the Internet for private use in the last 12 months (April 2009 - March 2010)?

	Yes	No
a) Food or groceries	☐	☐
b) Household goods (e.g. furniture, toys, etc.)	☐	☐
c) Medicine	☐	☐
d) Films, music	☐	☐
e) Books, magazines, newspapers (including e-books)	☐	☐
f) e-Learning material	☐	☐
g) Clothes, sports goods	☐	☐
h) Video games software and upgrades	☐	☐
i) Other computer software and upgrades	☐	☐
j) Computer hardware	☐	☐
k) Electronic equipment (incl. cameras)	☐	☐
l) Telecommunication services (e.g. TV, broadband subscriptions, fixed line or mobile phone subscriptions, uploading money on prepaid cards, etc.)	☐	☐
m) Share purchases, insurance policies and other financial services	☐	☐
n) Holiday accommodation (hotel etc.)	☐	☐
o) Other travel arrangements (transport tickets, carhire, etc.)	☐	☐
p) Tickets for events	☐	☐
q) Other	☐	☐

Respondents having answered "Yes" in D2 d), e), f), h) or i) → Go to D3

Respondents having answered "No" in D2 d), e), f), h) and i) → Go to D4

D3. Were any of the following products that you bought or ordered over the Internet downloaded or accessed from websites rather than delivered by post etc.?

(If 'yes' to d), e), f), h) or i) in question D2)

	Yes	No
a) Films, music	☐	☐
b) (Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material	☐	☐
c) Computer software (incl. computer and video games and software upgrades)	☐	☐

D4. From whom did you buy or order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months (April 2009 - March 2010)?		
	Yes	No
a) National sellers	☐	☐
b) Sellers from other EU countries	☐	☐
c) Sellers from the rest of the world	☐	☐
d) Country of origin of sellers is not known	☐	☐
D5. Did you place a bet (e.g. sports betting) or play gambling or lotto over the Internet in the last 12 months (April 2008 - March 2009)? (for respondents who didn't answer "more than 1 year ago" in question C1)		
	Yes	No
	☐	☐

MODULE E: INTERNET SECURITY

E1. How concerned are you about the following possible problems related to Internet usage for private purposes?			
	Strongly	Mildly	Not at all
a) Catcing a virus or other computer infection (e.g. worm or trojan horse) resulting in loss of information or time	☐	☐	☐
b) Unsolicited emails sent to me ('Spam')	☐	☐	☐
c) Abuse of personal information sent on the Internet and/or other privacy violations (e.g. abuse of pictures, videos, personal data uploaded on community websites)	☐	☐	☐
d) Financial loss as a result of receiving fraudulent messages ('phishing') or getting redirected to fake websites asking for personal information ('pharming')	☐	☐	☐
e) Financial loss due to fraudulent payment (credit or debit) card use	☐	☐	☐
f) Children accessing inappropriate web-sites or connecting with potentially dangerous persons from a computer within the household	☐	☐	☐
E2. Have you experienced any of the following security related problems through using the Internet for private purposes in the last 12 months?			
	Yes	No	
a) Catcing a virus or other computer infection (e.g. worm or trojan horse) resulting in loss of information or time	☐	☐	
b) Unsolicited emails sent to me ('Spam')	☐	☐	
c) Abuse of personal information sent on the Internet and/or other privacy violations (e.g. abuse of pictures, videos, personal data uploaded on community websites)	☐	☐	
d) Financial loss as a result of receiving fraudulent messages ('phishing') or getting redirected to fake websites asking for personal information ('pharming')	☐	☐	
e) Financial loss due to fraudulent payment (credit or debit) card use	☐	☐	
f) Children accessing inappropriate web-sites or connecting with potentially dangerous persons from a computer within the household	☐	☐	

E3. Have security concerns kept you from doing the following activities via the Internet for your own private purposes in the last 12 months?		
	Yes	No
a) Ordering or buying goods or services for private use	☐	☐
b) Carrying out banking activities such as account management	☐	☐
c) Providing personal information to online communities for social and professional networking	☐	☐
d) Communicating with public services or administrations	☐	☐
e) Downloading software, music, video files, games or other data files	☐	☐
f) Using the Internet with mobile device (e.g. laptop) via wireless connection from places other than home	☐	☐

E4. Do you use any kind of IT security software or tool (anti-virus, anti-spam, firewall etc.) in order to protect your private computer and data?		
a) Yes	☐	
b) No	☐	Go to → E8
c) I don't know	☐	Go to → E8
d) Not applicable (I don't use a computer)	☐	Go to → E8

E5. Which IT software or tool do you use?		
	Yes	No
a) A virus checking program and/or anti-spyware program	☐	☐
b) A hardware or software firewall	☐	☐
c) An email filtering to prevent 'Spam'	☐	☐
d) A parental control or a web filtering software	☐	☐
e) Other	☐	☐
f) A package but I don't know the components	☐	☐

E6. Do you update one or more of your security products (virus checking, spyware program etc.) ?		
a) Yes, everytime a new update is available (automatically or manually)	☐	Go to → E8
b) Yes, occasionally or when I remember	☐	Go to → E8
c) No, I don't	☐	

E7. Why you do not update your security products (antivirus, firewall etc.) ?		
	Yes	No
a) It is unnecessary as I believe the risk is too low	☐	☐
b) I don't know how to update	☐	☐
c) I don't think the update is effective	☐	☐
d) It is too expensive	☐	☐
e) Other	☐	☐

E8. How often do you make safety copies or back up files (private documents, pictures etc.) from your computer on any external storage device (e.g. a CD, DVD, external hard disk, USB storage device), or to diskpace on Internet servers?

Always or almost always	☐
Sometimes	☐
Never or hardly ever	☐
Not applicable (because I don't keep files on a computer)	☐

MODULE F: E-SKILLS

F1. Which of the following Internet related activities have you already carried out?

(for respondents who didn't answer "Never used it" in question C1)

	Yes	No
a) Using a search engine to find information	☐	☐
b) Sending e-mails with attached files (documents, pictures, etc.)	☐	☐
c) Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum	☐	☐
d) Using the Internet to make telephone calls	☐	☐
e) Using peer-to-peer file sharing foe exchanging movies, music etc.	☐	☐
f) Creating a web page	☐	☐
g) None of the above	☐	

REASONS FOR NOT COMPLETING THE QUESTIONNAIRE:

1. The household refuses to cooperate ☐
2. The household is absent for long period ☐
3. The house has been demolished ☐
4. The house is empty ☐
5. The house is inhabited temporarily by individuals who live permanently in other place ☐
6. The house is used for non housing reasons..... ☐
7. The house can not be located..... ☐
8. Other reasons (specify): ☐

.....

NOTES:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ENUMERATOR'S INFORMATION:

Enumerator's name:

Enumerator's code:

Date of interview:

Time needed to fill out this questionnaire:

FOR OFFICIAL USE ONLY:

Code of the person who checked the questionnaire:

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛ.: 22602198
22602184

V. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας υπήρχαν στις 8 Οκτωβρίου 2010;	
2.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο (ανεξάρτητα από τον τύπο σύνδεσης) στις 8 Οκτωβρίου 2010;	
3.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας (xDSL, καλωδιακή, δορυφορική, άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης) στις 8 Οκτωβρίου 2010;	

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

INFORMATION
TEL.: 22602198
22602184

V. ELECTRONIC LEARNING

S/N	QUESTION	ANSWER
1.	How many computers for teaching purposes were at your school on October 8 th , 2010?	
2.	How many computers for teaching purposes were connected to the Internet (regardless of the type of connection) on October 8 th , 2010?	
3.	How many computers for teaching purposes were connected to the Internet with high speed connections (xDSL, cable, satellite, other broadband connection) on October 8 th , 2010?	