



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
REPUBLIC OF CYPRUS

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
INFORMATION SOCIETY STATISTICS
2011

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
STATISTICAL SERVICE

Κοινωνία της Πληροφορίας
Information Society

• Σειρά I
• Series I

• Αρ. Έκθεσης 6
• Report No. 6

Διατίθεται από το Τυπογραφείο της Κυπριακής Δημοκρατίας
Obtainable from the Printing Office of the Republic of Cyprus

Τιμή/ Price: € 10,00

ISSN: 1450-3778

© *Copyright: 2013 Κυπριακή Δημοκρατία/Republic of Cyprus*

Αναδημοσίευση επιτρέπεται με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρεται η πηγή.

Quotations are permitted on the condition that the source is stated.

Αντίτυπα: 10
Copies issued: 10

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η έκθεση περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2011, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία από το 2001 μέχρι το 2011 τα οποία συγκεντρώθηκαν από την ετήσια «Ερευνα στην Εκπαίδευση» καθώς και αναλυτικά στοιχεία για «Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» κατά είδος υπηρεσίας που συλλέγονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Στην έκθεση περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στοιχεία σχετικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών, την ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών μεταξύ ή εντός των επιχειρήσεων, τη χρήση του διαδικτύου, το είδος πρόσβασης στο διαδίκτυο, τους λόγους χρήσης του διαδικτύου, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Επίσης περιλαμβάνονται στοιχεία σχετικά με τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, καθώς και στοιχεία που αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου στην εκπαίδευση.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από το προσωπικό του Κλάδου Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας, υπό την επίβλεψη του Προϊσταμένου του Τομέα Μεθοδολογίας, Στατιστικής Πληροφόρησης, Τιμών και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας κ. Κ. Διαμαντίδη.

Θερμές ευχαριστίες απευθύνονται στο Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, καθώς και σε όλες τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά για την πρόθυμη ανταπόκριση, συνεργασία και βοήθειά τους στην παροχή των αναγκαίων στοιχείων.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Ιούνιος 2013

PREFACE

This report presents the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Usage in Households and by Individuals” for the year 2011, as well as timeseries data from 2004. In addition, it contains data from 2001 to 2011 collected from the annual “Survey on Education” as well as detailed data on “Telecommunications Services” by type of service, collected by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, are also included in the report.

The report includes, amongst others, figures on computer and computer networks usage, the electronic sharing of information between or within enterprises, internet usage, type of internet access, reasons for using the internet, e-government and e-commerce. Data on telecommunications services and use of computers and the internet in education are also included.

The report has been prepared by the personnel of the ICT Surveys Section, under the supervision of the Head of Methodology, Statistical Dissemination, Prices and ICT Surveys Division Mr. C. Diamantides.

Sincere thanks are extended to the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, as well as to all enterprises and households for the willing correspondence, collaboration and their help in the provision of necessary data.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

June 2013

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η έκθεση περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2011, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία από το 2001 μέχρι το 2011 τα οποία συγκεντρώθηκαν από την ετήσια «Ερευνα στην Εκπαίδευση». Περιλαμβάνονται αναλυτικά στοιχεία για «Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» κατά είδος υπηρεσίας που συλλέγονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ερευνών συνοψίζονται ως εξής:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- Το 2011, το 93,1% των επιχειρήσεων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για το έτος 2010 ήταν 92,2%.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο αυξήθηκε σε 97,2% το 2011, σε σχέση με 82,3% το 2004.
- Το DSL ήταν ο πιο διαδεδομένος τύπος σύνδεσης στο διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις στην Κύπρο το 2011, αφού 94,6% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο είχαν DSL.
- Ένα σημαντικό ποσοστό των επιχειρήσεων, 89,3%, χρησιμοποίησε το διαδίκτυο για συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διέθεταν δική τους ιστοσελίδα το 2011 ήταν 61,6%.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το 2010 ήταν 8,1%.
- Το 2010 το ποσοστό των επιχειρήσεων που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (28,4%) παρουσίασε μικρή αύξηση σε σχέση με το 2009 (28,0%).

ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

- Στην Κύπρο, το 2011, παρατηρήθηκε αύξηση στο ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή (63,9%) σε σχέση με το 2010 που ήταν 61,7%.

EXECUTIVE SUMMARY

This report presents the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Usage in Households and by Individuals” for the year 2011, as well as timeseries data from 2004. In addition, it contains data from 2001 to 2011 collected from the annual “Survey on Education”. Detailed data on “Telecommunications Services” by type of service, collected by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, are included in the report.

The main findings of the surveys are summarized as follows:

ENTERPRISES

- Computers were used in 93,1% of enterprises in 2011 while the corresponding percentage for 2010 was 92,2%.
- The percentage of the enterprises with internet access increased to 97,2% in 2011, from 82,3% in 2004.
- DSL was the most widely used type of internet connection by enterprises in Cyprus in 2011 since 94,6% of the enterprises with internet access had a DSL connection.
- A significant percentage of the enterprises, 89,3%, used the internet for interaction with the Public Service.
- In 2011 the percentage of the enterprises having their own website was 61,6%.
- The percentage of enterprises having received orders via computer networks was 8,1% in 2010.
- In 2010 the percentage of enterprises that ordered products or services via computer network increased slightly to 28,4% compared to 2009 (28,0 %).

HOUSEHOLDS

- In Cyprus, in 2011, the percentage of households that had a personal computer increased to 63,9% compared to 61,7% in 2010.

- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011, το 57,4% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο, ενώ την αντίστοιχη περίοδο του 2010 το ποσοστό αυτό ήταν 54,7%.
- Αύξηση παρουσίασαν οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο διαδίκτυο το 2011 (96,8%). Ο κυριότερος τύπος σύνδεσης στα νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο, ήταν το DSL με ποσοστό 86,6%.
- Το 59,5% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011.
- Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2011, το 56,8% του πληθυσμού ήταν τακτικοί χρήστες διαδικτύου (χρήση του διαδικτύου τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα).
- Ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο, οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και το κατέβασμα (download) εφημερίδων και περιοδικών.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011, το ποσοστό του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που έκανε παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση μέσω διαδικτύου παρουσίασε αύξηση από 14,1% το 2010 σε 15,7% το 2011.
- During the first quarter of 2011, 57,4% of the households had internet access, while during the same period of 2010 this percentage was 54,7%.
- Increase in broadband connections to the internet in 2011 (96,8%). The main type of internet connection among households with access to the internet was DSL with a percentage of 86,6%.
- The 59,5% of the population between 16-74 years of age used a computer during the first quarter of 2011.
- During the first quarter of 2011, 56,8% of the population were regular internet users (meaning that they access the internet at least once a week).
- Among the people who used the internet, the most popular activities were finding information about goods or services and downloading online newspapers and magazines.
- During the first quarter of 2011, there was an increase in the percentage of the population aged between 16-74 years old that made orders of goods or services for private use over the internet (from 14,1% in 2010 to 15,7% in 2011).

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

- Το 2011, το σύνολο της κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας ήταν 1.896.556 χιλιάδες λεπτά, και της εθνικής κινητής τηλεφωνίας 5.460.596 χιλιάδες λεπτά.
- Το 2011 υπήρχαν 1.266 συνδρομές στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους. Οι συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους στα έτη 2010, 2009, 2008, 2007 και 2006 ήταν 1.287, 1.323, 1.276, 1.219 και 1.114 αντίστοιχα.
- Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές και οι γραμμές ISDN μειώθηκαν κατά 4,6% και 14,8% αντίστοιχα, σε σύγκριση με το 2010.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Στην Δημοτική εκπαίδευση αναλογούσαν 16,0 υπολογιστές ανά 100 μαθητές, στην Μέση εκπαίδευση 27,3 ανά 100 μαθητές και στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση 13,0 ανά 100 σπουδαστές, το 2011.

TELECOMMUNICATIONS

- In 2011, the total traffic volume of national fixed telephony was 1.896.556 thousand minutes, and 5.460.596 thousand minutes for national mobile telephony.
- In 2011 there were 1.266 mobile subscriptions per 1.000 inhabitants. The subscriptions per 1.000 inhabitants were 1.287, 1.323, 1.276, 1.219 and 1.114, in 2010, 2009, 2008, 2007 and 2006 respectively.
- Analogue telephone lines and ISDN lines declined by 4,6% and 14,8% respectively, compared to 2010.

EDUCATION

- In 2011, there were 16,0 per 100 pupils in Primary education, 27,3 per 100 pupils in Secondary education and 13,0 per 100 students in Tertiary education.

<u>Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α</u>	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	<u>C O N T E N T S</u>
Πρόλογος	3	Preface
Συνοπτικά αποτελέσματα	5	Executive summary
Περιεχόμενα	7	Contents
Επεξηγήσεις	13	Glossary
Σύμβολα που χρησιμοποιούνται	17	Symbols used
 <u>ΜΕΡΟΣ Α</u> ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		 <u>PART A</u> SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	21	1. SURVEY METHODOLOGY
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	23	2. MAIN FINDINGS
- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	23	- Computer Usage
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	23	- Internet Access
- Τύπος Σύνδεσης στο Διαδίκτυο	24	- Type of Internet Connection
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	25	- e-Government
- Ιστότοπος	25	- Website
- Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων	26	- Automated Data Exchange
- Πωλήσεις μέσω Δικτύων Υπολογιστών	27	- Sales via Computer Network
- Αγορές μέσω Δικτύων Υπολογιστών	27	- Purchases via Computer Networks
 <u>ΠΙΝΑΚΕΣ</u>		 <u>TABLES</u>
1. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών, 2004-2011	31	1. Use of computers and computer networks, 2004-2011
2. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου, 2004-2011	32	2. Access and use of the internet, 2004-2011
3. Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων μεταξύ επιχειρήσεων, 2008-2011	34	3. Electronic transmission of data between enterprises, 2008-2011
4. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης, 2008-2011	34	4. Automatic share of information within the enterprise, 2008-2011
5. Ηλεκτρονικό εμπόριο, 2004-2011	35	5. e-Commerce, 2004-2011
6. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	36	6. Use of computers and computer networks by employment size class, 2011
7. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών κατά δραστηριότητα, 2011	37	7. Use of computers and computer networks by activity, 2011
8. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	38	8. Access and use of the internet by employment size class, 2011

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
9. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου κατά δραστηριότητα, 2011	41	9. Access and use of the internet by activity, 2011
10. Αποστολή/λήψη μηνυμάτων που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία από/προς συστήματα εκτός της επιχείρησης κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	44	10. Sending/receiving of messages suitable for automatic processing to/from systems outside the enterprise by employment size class, 2011
11. Αποστολή/λήψη μηνυμάτων που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία από/προς συστήματα εκτός της επιχείρησης κατά δραστηριότητα, 2011	45	11. Sending/receiving of messages suitable for automatic processing to/from systems outside the enterprise by activity, 2011
12. Ηλεκτρονική τιμολόγηση κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	46	12. Electronic invoicing by employment size class, 2011
13. Ηλεκτρονική τιμολόγηση κατά δραστηριότητα, 2011	46	13. Electronic invoicing by activity, 2011
14. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	47	14. Automatic share of information within the enterprise by employment size class, 2011
15. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά δραστηριότητα, 2011	48	15. Automatic share of information within the enterprise by activity, 2011
16. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	49	16. e-Commerce by employment size class, 2011
17. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά δραστηριότητα, 2011	51	17. e-Commerce by activity, 2011
18. Χρήση τεχνολογιών ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνοτήτων κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	53	18. Use of radio frequency identification technologies by employment size class, 2011
19. Χρήση τεχνολογιών ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνοτήτων κατά δραστηριότητα, 2011	53	19. Use of radio frequency identification technologies by activity, 2011
20. ΤΠΕ και επιπτώσεις στο περιβάλλον κατά μέγεθος απασχόλησης, 2011	54	20. ICT and environmental impact by employment size class, 2011
21. ΤΠΕ και επιπτώσεις στο περιβάλλον κατά δραστηριότητα, 2011	55	21. ICT and environmental impact by activity, 2011

ΜΕΡΟΣ Β
ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩ-
ΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

I. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

- Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

II. ΑΤΟΜΑ

- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή
- Χρήση του Διαδικτύου
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Ηλεκτρονικές δεξιότητες

ΠΙΝΑΚΕΣ

22.	Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στα νοικοκυριά, 2004-2011	69
23.	Χρήση υπολογιστών, 2004-2011	70
24.	Χρήση του διαδικτύου, 2004-2011	71
25.	Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση, 2004-2011	72
26.	Ηλεκτρονικό εμπόριο, 2004-2011	73
27.	Ηλεκτρονικές δεξιότητες, 2004-2011	75
28.	Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2011	77
29.	Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2011	78
30.	Χρήση υπολογιστών κατά ηλικία, 2011	79
31.	Χρήση υπολογιστών κατά φύλο και ηλικία, 2011	80
32.	Χρήση υπολογιστών κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2011	81
33.	Χρήση υπολογιστών κατά είδος απασχόλησης, 2011	82
34.	Χρήση υπολογιστών κατά επαρχία, 2011	83
35.	Χρήση υπολογιστών κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2011	84
36.	Χρήση του διαδικτύου κατά ηλικία, 2011	85

Σελίδα
Page

PART B
SURVEY ON INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGIES
(ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND
BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

2. MAIN FINDINGS

I. HOUSEHOLDS

- Personal computer
- Internet Access

II. INDIVIDUALS

- Computer Usage
- Internet Usage
- e-Government
- e-Commerce
- e-Skills

TABLES

22.	Information and communication technologies (ICT) in households, 2004-2011	
23.	Use of computers, 2004-2011	
24.	Use of the internet, 2004-2011	
25.	Activities on the internet for personal use, 2004-2011	
26.	Use of the e-commerce, 2004-2011	
27.	e-Skills, 2004-2011	
28.	Internet access at home by district, 2011	
29.	Internet access at home by household type, 2011	
30.	Use of computers by age, 2011	
31.	Use of computers by sex and age, 2011	
32.	Use of computers by education level and sex, 2011	
33.	Use of computers by employment status, 2011	
34.	Use of computers by district, 2011	
35.	Use of computers by type of internet access, 2011	
36.	Internet usage by age, 2011	

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
37. Χρήση του διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2011	88	37. Internet usage by sex and age, 2011
38. Χρήση του διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2011	91	38. Internet usage by education level and sex, 2011
39. Χρήση του διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2011	94	39. Internet usage by employment status, 2011
40. Χρήση του διαδικτύου κατά επαρχία, 2011	97	40. Internet usage by district, 2011
41. Χρήση του διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2011	100	41. Internet usage by type of internet access, 2011
42. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά ηλικία, 2011	103	42. Use of e-government by age, 2011
43. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά φύλο και ηλικία, 2011	104	43. Use of e-government by sex and age, 2011
44. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2011	105	44. Use of e-government by education level and sex, 2011
45. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά είδος απασχόλησης, 2011	106	45. Use of e-government by employment status, 2011
46. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά επαρχία, 2011	107	46. Use of e-government by district, 2011
47. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2011	108	47. Use of e-government by type of internet access, 2011
48. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά ηλικία, 2011	109	48. Use of the e-commerce by age, 2011
49. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά φύλο και ηλικία, 2011	111	49. Use of the e-commerce by sex and age, 2011
50. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2011	113	50. Use of the e-commerce by education level and sex, 2011
51. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά είδος απασχόλησης, 2011	115	51. Use of the e-commerce by employment status, 2011
52. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά επαρχία, 2011	117	52. Use of the e-commerce by district, 2011
53. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2011	119	53. Use of the e-commerce by type of internet access, 2011
54. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά ηλικία, 2011	121	54. e-Skills by age, 2011
55. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά φύλο και ηλικία, 2011	125	55. e-Skills by sex and age, 2011
56. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2011	129	56. e-Skills by education level and sex, 2011
57. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά είδος απασχόλησης, 2011	133	57. e-Skills by employment status, 2011
58. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά επαρχία, 2011	137	58. e-Skills by district, 2011
59. Ηλεκτρονικές δεξιότητες κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2011	141	59. e-Skills by type of internet access, 2011

ΜΕΡΟΣ Γ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ

60. Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες,
2006-2011

ΜΕΡΟΣ Δ
ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ

61. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και
Διαδίκτυο στην εκπαίδευση,
2001-2011

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
Στατιστικοί κώδικες Οικονομικών Δραστη-
ριοτήτων που καλύπτονται από την έρευνα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
Ερωτηματολόγια Ερευνών

Σελίδα
Page

147

147

151

155

155

159

165

171

PART C
TELECOMMUNICATION SERVICES

1. METHODOLOGY

2. MAIN FINDINGS

TABLE

60. Telecommunication Services,
2006-2011

PART D
EDUCATION SURVEY

1. SURVEY METHODOLOGY

2. MAIN FINDINGS

TABLE

61. Computers and Internet in
Education, 2001-2011

APPENDICES

APPENDIX A
Statistical codes of Economic Activities
covered by the survey

APPENDIX B
Survey Questionnaires

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Πιστοποίηση:

Πιστοποίηση (Authentication) σημαίνει τη διασφάλιση της ταυτότητας κάποιου συγκεκριμένου χρήστη. Γενικά, η αναγνώριση και η πιστοποίηση των χρηστών χρησιμοποιείται με την έννοια της εξουσιοδότησης, η οποία ορίζεται ως η πρόσβαση και η χρήση δικαιωμάτων που σχετίζονται με συγκεκριμένες πληροφορίες ή υπηρεσίες. Η πιστοποίηση μπορεί να γίνει με τη χρήση συνθηματικών (passwords) (authentication by knowledge), ή με επιπρόσθετες συσκευές όπως smart cards, hardware tokens ή identity cards (authentication by ownership). Μια τελευταία δυνατότητα είναι πιστοποίηση με βάση χαρακτηριστικά, π.χ. χρησιμοποιώντας βιομετρική πιστοποίηση, όπως δακτυλικά αποτυπώματα ή πρότυπο του αμφιβληστροειδή χιτώνα του ματιού. Μία αυστηρή αναγνώριση ορίζεται από συνδυασμό τουλάχιστον δύο μεθόδων πιστοποίησης, π.χ. συνθηματικό και smart cards. Η θετική απάντηση στην ερώτηση θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον αυστηρή αναγνώριση για τουλάχιστον ένα υποσύνολο του προσωπικού ή των πελατών.

Σύνδεση ευρείας ζώνης:

Δεν μπορούμε να έχουμε ένα ορισμό που να είναι γενικά αποδεκτός. Οι συνήθειες όμως ερμηνείας που δίνονται για την έννοια αυτή, αναφέρονται:

α) Στις ταχύτητες σύνδεσης που μετρούνται σε kbps ή mbps (τουλάχιστον στη μεταφορά δεδομένων προς τον πελάτη) ή στο εύρος ζώνης που μετριέται από τον αριθμό των ψηφιακών bits που κάποιος μπορεί να εκπέμπει ανά δευτερόλεπτο και που μετριέται σε kbps ή mbps.

β) Στο ν τύπο σύνδεσης, από τον οποίο εξασφαλίζεται μια από τις παρακάτω προσβάσεις ευρείας ζώνης: xDSL (ADSL, SDSL, κ.τ.λ.), καλωδιακό δίκτυο τηλεόρασης (καλωδιακό modem), UMTS (κινητό τηλέφωνο), ή άλλη (π.χ. δορυφορική, σταθερή ασύρματη).

γ) Στο περιεχόμενο, που παρέχεται, με παραδείγματα υψηλής ευκρίνειας αποσπάσματα κινηματογραφικής ταινίας, τρισδιάστατα παιχνίδια, επιλογή ταινιών σε βίντεο, ράδιο στο διαδίκτυο, τηλεδιάσκεψη και άλλα.

GLOSSARY

Authentication:

Authentication means to assure the identity of a certain user. In general, identification and authentication of users are used in the context of authorisation that defines access and usage rights related to specific information or services. Authentication can be done with the help of passwords (authentication by knowledge), or with additional devices, such as smart cards, hardware tokens or identity cards (authentication by ownership). The last possibility would be authentication by characteristics, i.e. using biometrical authentication, such as finger prints or retina patterns. A strong identification is defined by at least a combination of two authentication methods, e.g. passwords and smart cards. The positive reply to the question should at least cover strong authentication for at least a subset of staff or clients.

Broadband:

No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;

b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);

c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Πωλήσεις τύπου EDI:

Το EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων) είναι ένα εργαλείο ηλεκτρονικού εμπορίου για ανταλλαγή διαφόρων ειδών επιχειρησιακών μηνυμάτων. Το EDI χρησιμοποιείται εδώ ως γενικός όρος για την αποστολή ή τη λήψη επιχειρησιακών πληροφοριών με ένα συμφωνηθέν πρότυπο που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. EDIFACT, XML, κ.λπ.), χωρίς να χρειάζεται δακτυλογράφηση. Το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω EDI αναφέρεται μόνο στις συναλλαγές όπου η παραγγελία τοποθετείται μέσω EDI.

Ψηφιακό Τιμολόγιο:

Τιμολόγιο όπου όλα τα στοιχεία είναι σε ψηφιακή μορφή και μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία αυτόματα. Το ψηφιακό τιμολόγιο, μπορεί να μεταφερθεί αυτόματα από το σύστημα της εταιρείας που το έχει εκδώσει στα λογιστικά ή άλλα συστήματά της παραλήπτριας εταιρείας. Η μετάδοση μπορεί να γίνει με XML, EDI ή άλλη παρόμοια μορφή.

Ηλεκτρονικό εμπόριο:

Συναλλαγές που διενεργούνται μέσω δικτύων που βασίζονται στο πρωτόκολλο διαδικτύου ή μέσω άλλων δικτύων. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες παραγγέλλονται μέσω αυτών των δικτύων, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση μπορεί να γίνει μέσω του δικτύου ή εκτός αυτού. Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

Ηλεκτρονική μετάδοση μηνυμάτων, περιλαμβανομένων κειμένων και συνημμένων αρχείων, από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω διαδικτύου ή άλλων δικτύων.

Ηλεκτρονική Υποβολή προσφορών:

Η Ηλεκτρονική Υποβολή προσφορών είναι το στάδιο της διαδικασίας Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων που ασχολείται με την ετοιμασία και την επιγραμμική (online) υποβολή των προσφορών. Περιλαμβάνει υποβολή προσφορών μέσω ανοικτών ή κλειστών διαδικασιών ή με διαπραγμάτευση, καθώς επίσης και Συμφωνίες Πλαίσιο και Δυναμικά Συστήματα Προμηθειών (Dynamic Purchasing Systems (DPS)).

Εξωδίκτυο:

Μία ασφαλής προέκταση του Intranet που επιτρέπει σε εξωτερικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε μερικά μέρη του Intranet.

EDI e-commerce:

Orders initiated with EDI. EDI (electronic data interchange) is an e-business tool for exchanging different kinds of business messages. EDI is here used as a generic term for sending or receiving business information in an agreed format which allows its automatic processing (e.g. EDIFACT, XML, etc.) and without the individual message being manually typed. "EDI e-commerce" is limited to EDI messages placing an order.

e-Invoice:

An e-invoice is an invoice where all data is in digital format and it can be processed automatically. E-invoice will be transferred automatically in inter-company invoicing from the invoice issuer's or service provider's system directly into the recipient's financial or other application. The transmission protocol might be XML, EDI or other similar format.

Electronic commerce (e-commerce):

Transactions conducted over internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

e-mail:

Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another. This includes electronic mail by internet or other computer networks.

eTendering:

eTendering is the stage of an eProcurement process dealing with the preparation and submission of tenders or proposals online; this includes bids submitted through open, restricted, or negotiated procedures, as well as Framework Agreements and Dynamic Purchasing Systems (DPS).

Extranet:

A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

Ελεύθερης Χρήσης / Ανοικτού Κώδικα:

Το λειτουργικό σύστημα ανοικτού κώδικα αναφέρεται σε λειτουργικά συστήματα με άδεια ανοικτού κώδικα. Μια άδεια ανοικτού κώδικα είναι μια άδεια πνευματικών δικαιωμάτων για το λογισμικό υπολογιστών που καθιστά τον πηγαίο κώδικα διαθέσιμο υπό όρους που επιτρέπουν τροποποίηση και ανακατανομή του χωρίς πληρωμή.

Αναγνώριση:

Η αναγνώριση αναφέρεται στην ικανότητα αναγνώρισης και επομένως διάκρισης μεταξύ ξεχωριστών χρηστών.

Διαδίκτυο:

Σχετίζεται με δίκτυα που βασίζονται στα πρωτόκολλα: www, Extranet και EDI μέσω διαδικτύου, κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούν διαδίκτυο.

Εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών:

Ένα εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών αποτελείται από τουλάχιστον δύο υπολογιστές που συνδέονται μεταξύ τους με τηλεπικοινωνιακό σύστημα με σκοπό την επικοινωνία και τη διανομή των πόρων εντός μιας επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, συνδέει τους προσωπικούς υπολογιστές, τους τερματικούς σταθμούς, τους εκτυπωτές, τους κεντρικούς υπολογιστές, και άλλες συσκευές.

Ενδοδίκτυο:

Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνιών που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο διαδικτύου επιτρέποντας επικοινωνίες εντός του οργανισμού/επιχείρησης.

ISDN:

Γραμμές Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών.

Τοπικό δίκτυο:

Δίκτυο επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών που περιορίζονται εντός ενός κτιρίου ή σε κλειστό κτιριακό συγκρότημα, επιτρέποντας στους χρήστες να ανταλλάσσουν στοιχεία, να μοιράζονται κοινό εκτυπωτή ή να χειρίζονται κοινό υπολογιστή, κτλ.

Κινητή ευρυζωνική:

Κινητή ευρυζωνική είναι το όνομα που χρησιμοποιείται για να περιγράψει διάφορους τύπους ασύρματης υψηλής ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο, μέσω ενός φορητού μόντεμ, τηλεφώνου ή άλλης συσκευής. (ήτοι 3G)

Free / Open Source:

Open source software refers to computer software under an open source license. An open-source license is a copyright license for computer software that makes the source code available under terms that allow for modification and redistribution without having to pay the original author.

Identification:

Identification refers to the ability of identifying and thus distinguishing between individual users.

Internet:

Relates to internet Protocol based networks: www, Extranet over the internet, EDI over the internet, internet-enabled mobile phones.

Internal computer network:

An internal computer network is a group of at least two computers connected together using a telecommunication system for the purpose of communicating and sharing resources within an enterprise. It typically connects personal computers, workstations, printers, servers, and other devices.

Intranet:

An internal company communications network using internet protocol allowing communications within an organisation.

ISDN:

Integrated Services Digital Network.

Local Area Network (LAN):

A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

Mobile broadband:

Mobile broadband (Mobile Internet) is the name used to describe various types of wireless high-speed internet access through a portable modem, telephone or other device. (viz. 3G)

Modem:

Συσκευή που μετατρέπει τα εξερχόμενα ψηφιακά σήματα από έναν υπολογιστή ή άλλη ψηφιακή συσκευή σε αναλογικά σήματα για συμβατική καλωδιακή τηλεφωνική γραμμή και μετατρέπει το εισερχόμενο αναλογικό σήμα σε ψηφιακό.

Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων:

Η Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων (eProcurement) αναφέρεται στη χρήση του Διαδικτύου από τις επιχειρήσεις για προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές σε εθνικό επίπεδο ή σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής σύναψης συμβάσεων είναι βασισμένη σε διάφορα στάδια από τη διαδικασία ανακοίνωσης (ηλεκτρονική διάθεση της προκήρυξης και των προδιαγραφών της προσφοράς), μέχρι την υποβολή προσφορών, την ανάθεση, και την πληρωμή.

Ταυτοποίηση μέσω Ραδιοσυχνοτήτων:

Η ταυτοποίηση μέσω ραδιοσυχνοτήτων (RFID) είναι μία μέθοδο αυτόματης ταυτοποίησης που βασίζεται στην αποθήκευση και ανάκτηση απομακρυσμένων στοιχείων χρησιμοποιώντας ετικέτες ή αναμεταδότες RFID.

Διακομιστής Ιστοσελίδων:

Ο Διακομιστής Ιστοσελίδων (Web server) είναι ένα πρόγραμμα υπολογιστή το οποίο παρέχει (εξυπηρετεί) περιεχόμενο, όπως ιστοσελίδες, χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο Hypertext Transfer Protocol (HTTP), μέσω του Παγκόσμιου Ιστού. Ο όρος Διακομιστής Ιστοσελίδων μπορεί επίσης να αναφέρεται στον υπολογιστή ή την ιδεατή (virtual) μηχανή που τρέχει το πρόγραμμα.

Ιστότοπος:

Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου. Μία συλλογή αρχείων δικτύου πάνω σε συγκεκριμένο θέμα που περιλαμβάνει ένα αρχικό αρχείο που λέγεται home page. Οι πληροφορίες ενός ιστότοπου κωδικοποιούνται με ειδικές γλώσσες (HTML, XML, Java) και διαβάζονται με Web browser, όπως ο Navigator της Netscape ή ο Internet Explorer της Microsoft.

Modem:

Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

Public Electronic Procurement:

Public electronic Procurement refers to the use of the Internet by enterprises to offer goods or services to public authorities at national level or in other EU countries. The eProcurement process is based on a number of stages from the notification process (online availability of procurement notices and tender specifications) through tendering, awarding, to payment.

RFID:

Radio-frequency identification (RFID) is an automatic identification method, relying on storing and remotely retrieving data using devices called RFID tags or transponders.

Webserver:

A Web server is a computer program that delivers (serves) content, such as Web pages, using the Hypertext Transfer Protocol (HTTP), over the World Wide Web. The term Web server can also refer to the computer or virtual machine running the program.

Web site:

Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (HTML, XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

ΣΥΜΒΟΛΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

: = Στοιχεία μη διαθέσιμα

.. = Δεν εφαρμόζεται

0 = Μηδέν ή μικρότερο από το μισό της μονάδας

Λόγω στρογγυλοποίησης, οι αριθμοί μπορεί να μην αθροίζουν στα σύνολα.

SYMBOLS USED

: = Not available data

.. = Not applicable

0 = Nil or less than half of the unit

Due to rounding, numbers may not add up to totals.

**ΜΕΡΟΣ Α: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**PART A: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN
ENTERPRISES**

A. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η εξακρίβωση στοιχείων για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, για τη χρήση του διαδικτύου και για το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το Δημόσιο και τον Ιδιωτικό Τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες

Επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας (Nace αναθ. 2):

Τμήμα Γ	“Μεταποίηση”
Τμήμα Δ	“Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού”
Τμήμα Ε	“Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων. Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης”
Τμήμα ΣΤ	“Κατασκευές”
Τμήμα Ζ	“Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο. Επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών ”
Τμήμα Η	“Μεταφορά και Αποθήκευση”
Τμήμα Θ	“Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης”
Τμήμα Ι	“Ενημέρωση και Επικοινωνία”
Τμήμα Λ	“Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας”
Τμήμα Μ	“Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες”

A. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual survey is to collect data on Information and Communication Technologies usage, on internet usage and on electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Enterprises with 10 or more employees in the following statistical codes of economic activities (Nace rev. 2):

Section C	“Manufacturing”
Section D	“Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply”
Section E	“Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities”
Section F	“Construction”
Section G	“Wholesale and Retail Trade; Repair of motor vehicles, motorcycle”
Section H	“Transportation and Storage”
Section I	“Accommodation and Food Service Activities”
Section J	“Information and Communication”
Section L	“Real Estate Activities”
Section M	“Professional, Scientific and Technical Activities”

Τμήμα Ν “Διοικητικές και Υποστηρικτικές
Δραστηριότητες”
Τμήμα Σ “Άλλες Δραστηριότητες Παροχής
Υπηρεσιών”

Section N “Administrative and Support
Service Activities”
Section S “Other Service Activities”

Περίοδος αναφοράς
Ιανουάριος 2011 ή το έτος 2010

Reference period
January 2011 or the year 2010

Περίοδος έρευνας
Φεβρουάριος – Απρίλιος 2011

Survey period
February – April 2011

Πληθυσμός στόχος
3.475 Επιχειρήσεις

Target population
3.475 Enterprises

Δειγματοληπτική μέθοδος
Χρησιμοποιήθηκε η τυχαία στρωματοποιημένη
δειγματοληψία. Για τη στρωματοποίηση χρησιμο-
ποιήθηκαν δύο μεταβλητές: το μέγεθος και η
οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης.
Συνολικά περιλήφθηκαν 14 κατηγορίες οικονομικών
δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους.

Sampling method
The sampling method used was stratified random
sampling. Two variables were used for
stratification: nace group and size of the
enterprise. There were 14 nace groups and 3 size
groups.

Οι 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που
χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι ακόλουθες: 10-18, 19-23,
24-25, 26-28, 29-33, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63,
68, 69-74, 77-82, 95.1. Οι 3 κατηγορίες μεγέθους
που χρησιμοποιήθηκαν ήταν: Μικρές επιχειρήσεις
(10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες επιχειρήσεις (50-
249 απασχολούμενοι) και Μεγάλες επιχειρήσεις
(250+ απασχολούμενοι).

The 14 nace groups (of economic activities) were
the following: 10-18, 19-23, 24-25, 26-28, 29-33,
41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 68, 69-74, 77-82,
95.1. The 3 size groups were: Small enterprises
(10-49 employees), Medium enterprises (50-249
employees) and Large enterprises (250+
employees).

Το μέγεθος του δείγματος ήταν 1.609 επιχειρήσεις.

The size of the sample was 1.609 enterprises.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Μητρώο Επιχειρήσεων 2009

Sampling frame
Registration of Establishments 2009

Τελικό δείγμα
1.430 Επιχειρήσεις

Final sample size
1.430 Enterprises

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με το Διευθυντή
Πληροφορικής της επιχείρησης ή με άλλο άτομο το
οποίο γνωρίζει τα συστήματα πληροφορικής, στο
χώρο εργασίας.

Data collection technique
Personal interviewing with the IT manager of the
enterprise or any other person who has
knowledge on the information systems.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

The survey was mandatory.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις
του πληθυσμού των επιχειρήσεων και των
απασχολουμένων.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for
enterprises and employees.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης ΤΠΕ και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις, που διεξήχθη το 2011, πάρα πολύ υψηλό ποσοστό των επιχειρήσεων στην Κύπρο χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικό υπολογιστή (93,1%). Αξίζει να σημειωθεί ότι στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό άγγιζε το 100% από το 2004 και μετά. Το ποσοστό των μικρών επιχειρήσεων (10-49 άτομα) που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές το 2011 ήταν 91,8% (Διάγραμμα 1).

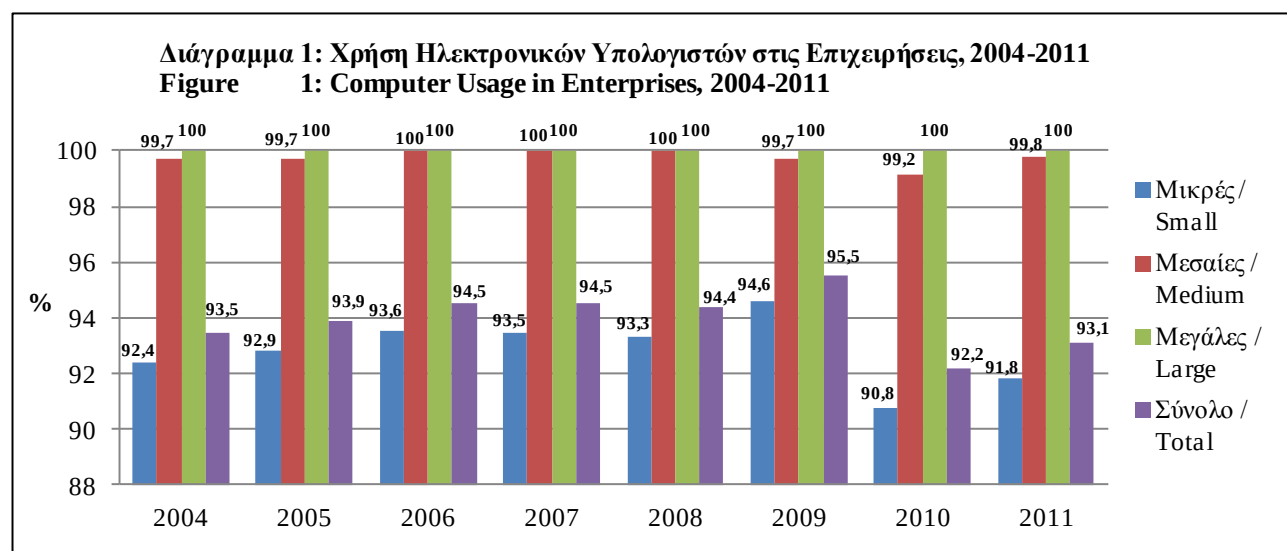
Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες. Το μικρότερο ποσοστό (81,5%) παρατηρήθηκε στις επιχειρήσεις που ανήκουν στις οικονομικές δραστηριότητες Θ (Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης).

2. MAIN FINDINGS

Computer Usage

According to the results of the survey on ICT Usage and e-Commerce in enterprises that was conducted in 2011, computers were used in a high percentage of enterprises in Cyprus (93,1%). It is worth mentioning that in medium and large enterprises this percentage was almost 100% from 2004 and after. In 2011, the percentage of small enterprises (10-49 employees) using computers was 91,8% (Figure 1).

In all categories of economic activities (NACE Rev2) enterprises had a high percentage of computer usage, reaching 100% in some categories. The enterprises of economic activities I (Accommodation and Food Service Activities) had the smallest percentage of computer usage (81,5%).



Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2011 ήταν 97,2%. Σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια σημειώθηκε αύξηση του ποσοστού, που οφείλεται κυρίως στην άνοδο του ποσοστού στις μικρές επιχειρήσεις, όπου από 79,4% το 2004 αυξήθηκε σταδιακά σε 96,9% το 2011. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το 2004 (Διάγραμμα 2).

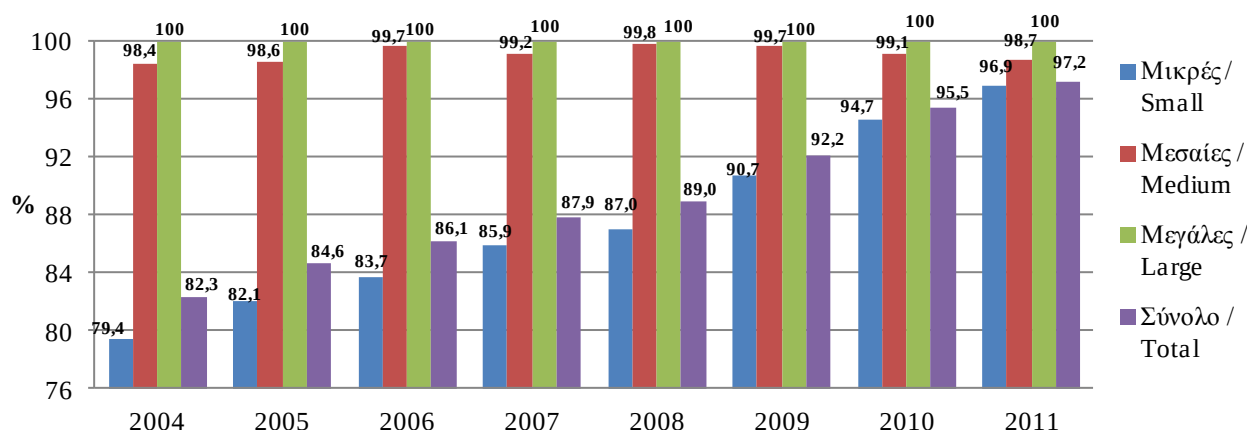
Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά πρόσβασης στο διαδίκτυο που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες.

Internet Access

In 2011 the percentage of the enterprises with internet access was 97,2%. Compared to the previous years there was an increase of this percentage, that was mainly attributed to the increase of the percentage of small enterprises that had internet; from 79,4% in 2004, it gradually increased to 96,9% in 2011. All large and almost all medium enterprises had internet access since 2004 (Figure 2).

In all categories of economic activities (NACE Rev2) enterprises had a high percentage of internet access, reaching 100% in some categories.

Διάγραμμα 2: Πρόσβαση στο Διαδίκτυο, 2004-2011
Figure 2: Internet Access, 2004-2011



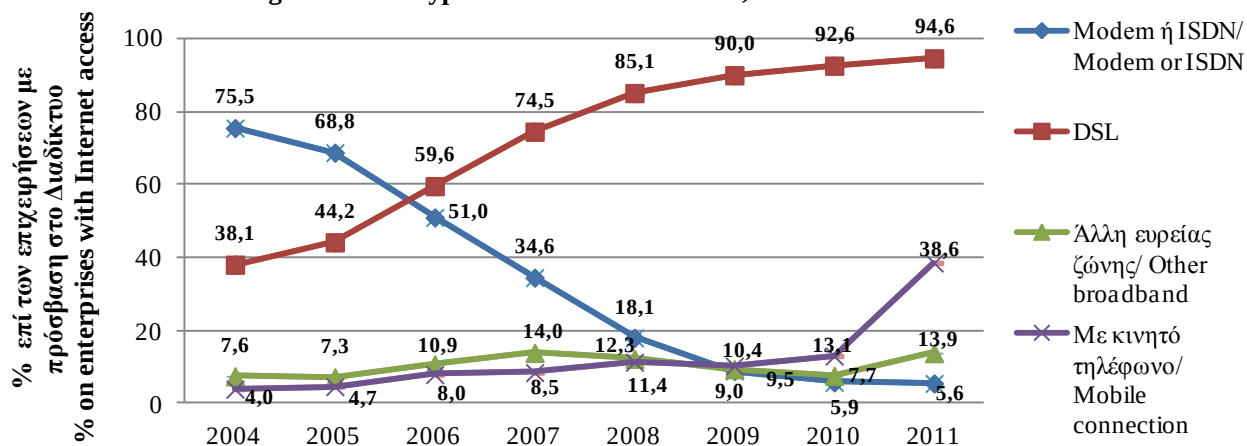
Τύπος Σύνδεσης στο Διαδίκτυο

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια υπήρξε σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις στο διαδίκτυο. Το 2004 η πλειοψηφία των επιχειρήσεων χρησιμοποιούσαν μόντεμ (modem) για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Με την πάροδο του χρόνου η χρήση του μόντεμ (modem) μειώθηκε, ενώ παράλληλα παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις. Από το 2006 και έπειτα, το DSL έγινε ο δημοφιλέστερος τύπος πρόσβασης στο διαδίκτυο. Το 2011, 94,6% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο είχαν σύνδεση DSL. Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε στη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο το 2011, (38,6%) σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια (Διάγραμμα 3).

Type of Internet Connection

In the last four years there was a significant increase in broadband connections to the internet. The modem used to be the most popular type of access to the internet by enterprises in 2004. Over the years the use of a modem to connect to the internet was decreasing, giving rise to broadband connections, and thus making DSL the most popular type of internet access from 2006 onwards. In 2011, 94,6% of the enterprises with access to the internet had a DSL connection. A significant increase was in mobile connection in 2011, (38,6%) compared to previous years (Figure 3).

Διάγραμμα 3: Τύπος Σύνδεσης στο Διαδίκτυο, 2004-2011
Figure 3: Type of Internet Connection, 2004-2011



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Όλο και περισσότερες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές. Μπορούν να λάβουν πληροφορίες, έντυπα ή να επιστρέψουν συμπληρωμένα έντυπα μέσω Διαδικτύου. Το 89,3% των επιχειρήσεων που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2011, είχε χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Οι περισσότερες από αυτές τις επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών (Διάγραμμα 4).

e-Government

Enterprises use the internet more and more to interact with public authorities. They can obtain information, forms or return filled in forms via the internet. 89,3% of the enterprises that had access to the internet in 2011, had used the internet to interact with public authorities during the previous year. Most of these enterprises used the internet for obtaining information from public authorities' websites (Figure 4).



Ιστότοπος

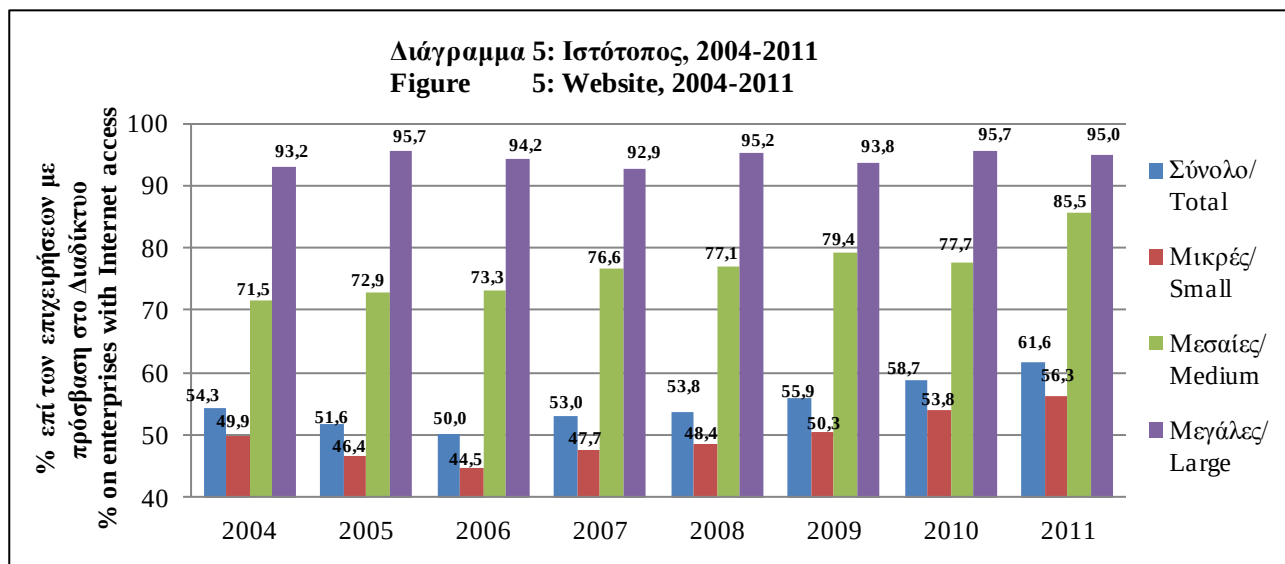
Το 2011, 6 στις 10 επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές συνδεδεμένους στο διαδίκτυο διέθεταν ιστότοπο (61,6%) (Διάγραμμα 5).

Ανάμεσα στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις επιχειρήσεις μέσω του ιστοτόπου τους, η πιο διαδεδομένη ήταν η πρόσβαση σε καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους (την παρείχαν 92,2% των επιχειρήσεων που διέθεταν ιστότοπο). Το 15,5% των επιχειρήσεων με ιστότοπο παρείχαν τη δυνατότητα παραγγελίας ή επιγραμμικής (online) κράτησης, ενώ μόνο 2,6% τη δυνατότητα επιγραμμικής ανίχνευσης παραγγελίας. Η διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή η επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση μέσω ιστοτόπου ήταν πιο διαδεδομένη στις μεγάλες επιχειρήσεις (70,9%).

Website

In 2011, 6 per 10 enterprises that used computers connected to the internet also had a website (61,6%) (Figure 5).

Among the facilities provided by enterprises through their website, the most predominant was the access to product catalogues and price lists (provided by 92,2% of enterprises having a website). 15,5% of the enterprises that had a website, provided the possibility of online ordering or reservation to their customers, while only 2,6% the possibility of online order tracking. Advertisement of open job positions or online job application on the website was more common in large enterprises (70,9%).

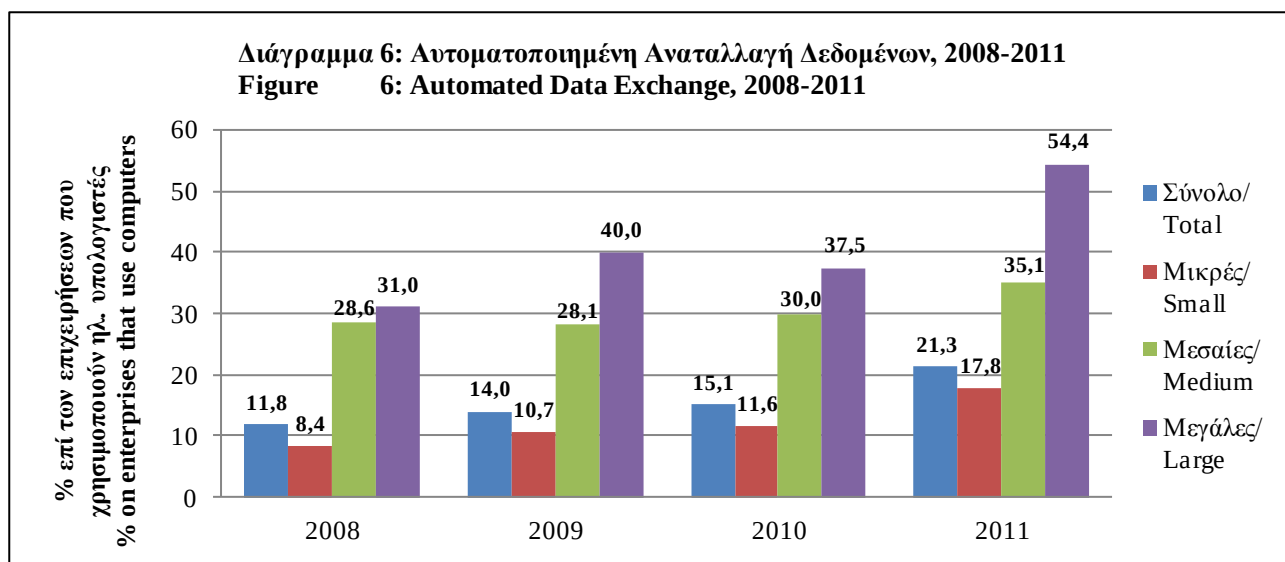


Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (ADE)

Η Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων μεταξύ της επιχείρησης και άλλων συστημάτων ΤΠΕ εκτός της επιχείρησης είναι η ανταλλαγή μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές ή περιγραφή αγαθών) μέσω του διαδικτύου ή άλλων δικτύων με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων μηνυμάτων. Τον Ιανουάριο του 2011, 21,3% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές χρησιμοποιούσαν Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων. Το αντίστοιχο ποσοστό για τον Ιανουάριο του 2010 ήταν 15,1%. Το υψηλότερο ποσοστό παρουσιάζεται στις μεγάλες επιχειρήσεις (Διάγραμμα 6).

Automated Data Exchange (ADE)

Automated Data Exchange between an enterprise and other ICT systems outside the enterprise is the exchange of messages via the internet or other computer networks in an agreed format which allows its automatic processing without the individual message being manually typed. In January 2011, 21,3% of enterprises that had access to computers were using such a data exchange. The respective percentage for January 2010 was 15,1%. The highest percentage is observed in large enterprises (Figure 6).



Πωλήσεις μέσω Δικτύων Υπολογιστών

Το 2011, το ηλεκτρονικό εμπόριο παρέμεινε σε χαμηλά επίπεδα αφού οι επιχειρήσεις στην Κύπρο έκαναν χρήση δικτύων υπολογιστών για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών σε πολύ μικρό βαθμό. Μόνο το 8,1% των επιχειρήσεων δέχθηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το 2011 (Διάγραμμα 7). Οι επιχειρήσεις των δραστηριοτήτων Θ (Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης) είχαν το υψηλότερο ποσοστό στη χρήση δικτύων υπολογιστών για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών το 2011 (32,6%).

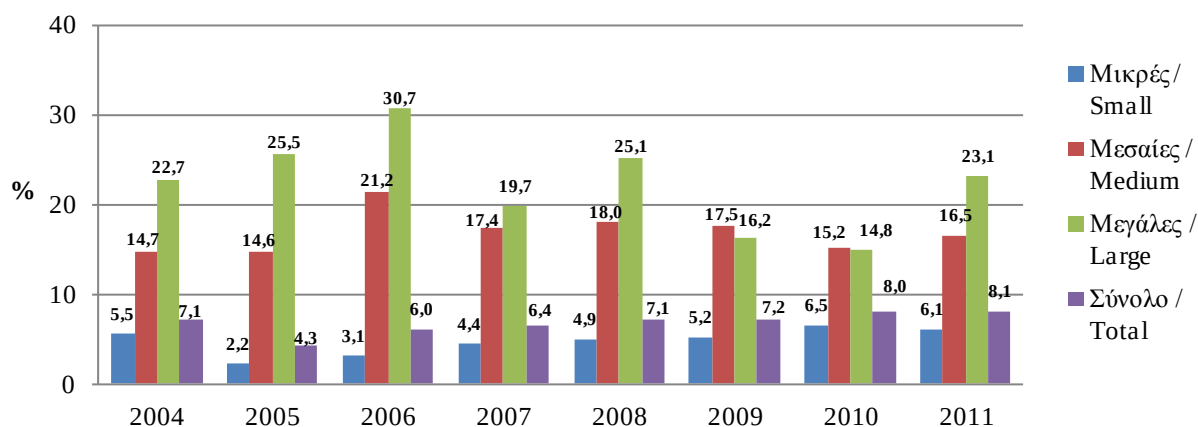
Σε πολλές από τις επιχειρήσεις οι πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.). Μόνο σε 30,6% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε περισσότερο από 25% του συνολικού κύκλου εργασιών τους και σε 67,0% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε λιγότερο από 10% του συνολικού κύκλου εργασιών τους.

Sales via Computer Networks

In 2011, e-Commerce remained at low levels since the enterprises in Cyprus used computer networks to sell products or services at a very small degree. Only 8,1% of enterprises received orders via computer networks in 2011 (Figure 7). The enterprises of economic activities I (Accommodation and Food Service Activities) had the highest percentage of enterprises selling products or services via computer networks in 2011 (32,6%).

In relation to the total sales (in monetary terms, excluding VAT) sales via computer networks represented only a small percentage in many of the enterprises. Only in 30,6% of the enterprises that received electronic orders, the value of the turnover resulted from those orders represented more than 25% of their total turnover and in 67,0% of the enterprises that received electronics orders, the value of the turnover resulted from those orders represented less than 10% of their total turnover.

Διάγραμμα 7: Επιχειρήσεις που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω Δικτύων Υπολογιστών, 2004-2011
Figure 7: Enterprises that received orders via Computer Networks, 2004-2011



Αγορές μέσω Δικτύων Υπολογιστών

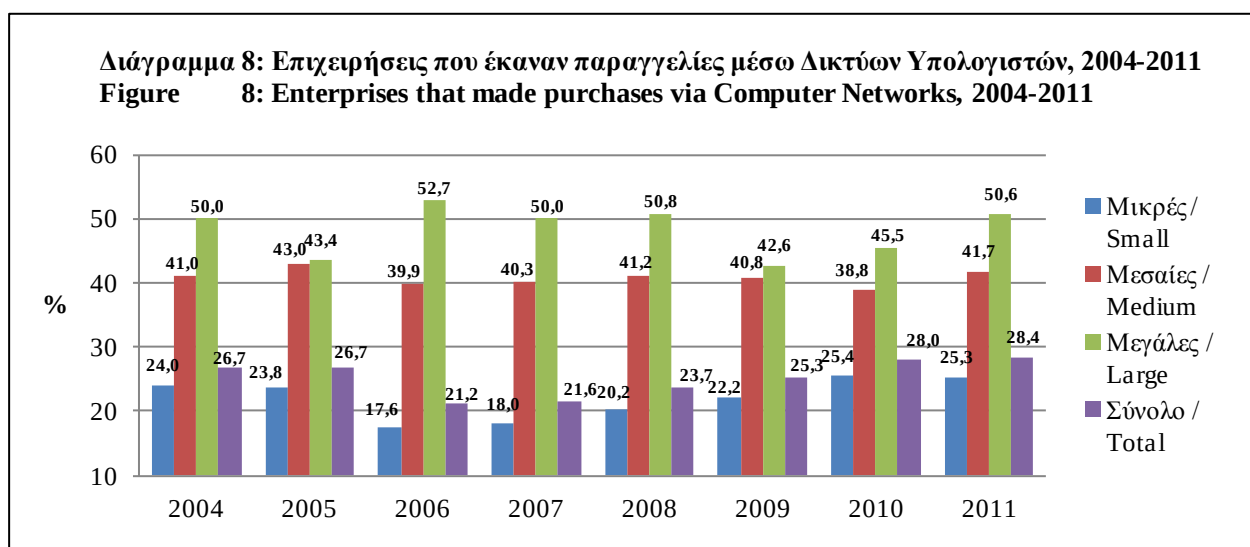
Το 28,4% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους είχαν κάνει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω δικτύων υπολογιστών κατά τη διάρκεια του 2011. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ανήλθε στο 50,6% (Διάγραμμα 8).

Purchases via Computer Networks

28,4% of enterprises with 10 or more employees made orders of products or services via computer networks during 2011. In large enterprises the percentage of enterprises' ordering online was 50,6% (Figure 8).

Όπως με τις πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών σε πολλές από τις επιχειρήσεις, οι αγορές μέσω δικτύων υπολογιστών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές αγορές. Στην πλειοψηφία των επιχειρήσεων που έκαναν παραγγελίες ηλεκτρονικά (85,8%), οι παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευαν λιγότερο από 10% της συνολικής αξίας αγορών της επιχείρησης. Εντούτοις, υπήρξαν 7,6% των επιχειρήσεων για τις οποίες η αξία των παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών ήταν μεγαλύτερη από το 25% της συνολικής αξίας των παραγγελιών τους.

As with sales via computer networks, purchases via computer networks (in monetary terms, excluding VAT) represented only a small percentage in most of the enterprises. In the majority of enterprises that made electronic orders (85,8%) these orders represented less than 10% of the total value of orders of the enterprise. However, there were 7,6% of enterprises for which their online orders value was more than 25% of their total value of orders.



ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2011

TABLE 1. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Σύνολο Επιχειρήσεων	2.381	2.427	2.934	2.957	3.147	3.053	3.588	3.475	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	101.442	88.103	115.586	114.094	125.798	130.707	150.720	144.047	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.226	2.278	2.774	2.794	2.970	2.915	3.307	3.235	Enterprises that used computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	50.393	40.039	49.343	47.713	56.078	59.747	63.477	62.407	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	:	:	:	256	280	270	412	352	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2011
TABLE 2. ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	1.960	2.054	2.528	2.599	2.801	2.814	3.158	3.145	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	32.941	27.139	35.321	35.859	43.112	48.768	51.776	51.725	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο									Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	1.480	1.413	1.290	898	506	253	185	176	Traditional Modem or ISDN
DSL	747	909	1.507	1.937	2.383	2.532	2.923	2.974	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	148	149	275	363	346	267	244	438	Other fixed connection
Σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	79	97	202	222	319	292	560	1.213	Mobile connection
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστότοπο	1.065	1.061	1.265	1.377	1.506	1.574	1.853	1.938	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρείχε ο ιστότοπος									Facilities provided by the website
Παραγγελία ή κράτηση online	:	:	:	:	326	280	287	300	Online ordering or reservation or booking
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	:	:	:	:	:	218	343	378	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Κατάλογοι προϊόντων ή τιμοκαταλόγοι	541	458	670	780	1.184	1.339	1.692	1.788	Product catalogues / price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	:	:	:	:	152	74	58	39	Possibility for visitors to customize or design the products
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	:	:	:	:	:	47	78	51	Order tracking available online
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	207	158	:	:	176	151	118	221	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	:	:	:	:	306	376	462	538	Advertisement of open job positions or online job application

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2011

TABLE 2 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου	841	959	1.299	1.588	2.043	2.196	2.644	2.809	Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	827	944	1.286	1.557	1.959	2.146	2.603	2.735	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	579	563	986	1.279	1.716	1.885	2.179	2.588	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	261	219	242	415	578	453	603	1.406	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	137	70	:	:	824	968	1.436	1.084	For treating an administrative procedure completely electronically
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και τις προδιαγραφές τους μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων των δημόσιων αρχών	:	0	0	0	0	6	113	826	Enterprises that used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, 2008-2011
TABLE 3. ELECTRONIC TRANSMISSION OF DATA BETWEEN ENTERPRISES, 2008-2011

	2008	2009	2010	2011	
Επιχειρήσεις που έστειλαν / παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε / από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	350	409	498	688	Enterprises that sent / received electronically information to / from other enterprises in a format that allowed its automatic processing
Σκοποί για τους οποίους στάλθηκαν / παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες					Purposes for which the enterprises sent / received electronically such information
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	150	:	:	414	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	253	271	367	505	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές	191	201	217	348	Sending or receiving transport documents
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς / από τις δημόσιες αρχές	76	:	:	242	Sending or receiving data to / from public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, 2008-2011
TABLE 4. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE, 2008-2011

	2008	2009	2010	2011	
Επιχειρήσεις που όταν έλαβαν παραγγελίες, οι σχετικές πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					Enterprises that shared electronically and automatically information on received sales orders with the software used for the following functions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	966	969	1.112	1.122	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	1.250	1.211	1.512	1.570	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	683	707	732	941	Production and services management
Διαχείριση της διανομής	484	492	498	650	Distribution management
Επιχειρήσεις που όταν απέστειλαν παραγγελίες, οι σχετικές πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					Enterprises that shared electronically and automatically information on purchase orders with the software used for the following functions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	822	770	968	1.006	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	1.038	943	1.361	1.507	Accounting

ΠΙΝΑΚΑΣ 5. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2011

TABLE 5. e-COMMERCE, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ									SALES
Επιχειρήσεις που έλαβαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)	168	105	177	189	223	221	266	261	Enterprises that received orders placed via computer networks (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω δικτύων υπολογιστών:									Enterprises with percentage of sales placed via computer networks:
Λιγότερο από 1%	0	9	10	6	7	14	22	18	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	105	71	108	134	131	83	108	95	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	43	14	41	42	43	70	59	68	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	20	11	18	8	41	55	78	80	25% or more
ΑΓΟΡΕΣ									PURCHASES
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα / υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	636	648	623	638	745	773	925	919	Enterprises that ordered products / services via computer networks (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών:									Enterprises with percentage of orders via computer networks:
Λιγότερο από 1%	297	296	340	285	312	304	427	509	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	183	186	193	265	282	276	272	280	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	47	45	32	39	31	46	51	59	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	107	122	58	49	120	148	172	70	25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 6. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 6. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Σύνολο Επιχειρήσεων	3.475	2.917	481	77	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	144.047	55.614	45.410	43.023	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	3.235	2.678	480	77	Enterprises that used computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	62.407	22.349	18.475	21.582	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λογισμικά ανοικτού κώδικα στις ακόλουθες κατηγορίες:					Enterprises with third party open source software in the following classes:
Λειτουργικά συστήματα	352	210	108	34	Operating systems
Λογισμικό περιήγησης διαδικτύου	1.140	848	239	53	Internet browser
Γραφειακό λογισμικό	331	230	88	13	Office software
Διακομιστής ιστοσελίδων	264	153	78	33	Web server
Εφαρμογές ανοικτού κώδικα ERP ή CRM για την αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών	227	115	84	28	Open source ERP or CRM applications for business process automation
Άλλη κατηγορία ανοικτού κώδικα	345	204	105	37	Other open source
Επιχειρήσεις που παρείχαν πρόσβαση στους απασχολούμενους σε υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού	384	240	104	39	Enterprises that provided the persons employed access to personalised human resources services

ΠΙΝΑΚΑΣ 7. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 7. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Σύνολο Επιχειρήσεων	337	157	97	101	35	595	952	205	499	115	20	278	82	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολούμενων	14.213	5.498	2.169	2.345	2.509	22.464	34.172	15.284	25.501	8.017	433	7.717	3.690	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	323	157	90	98	34	517	919	199	406	115	19	278	79	Enterprises that used computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	3.318	1.675	494	878	1.351	7.051	14.983	10.755	5.580	7.512	249	7.016	1.523	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λογισμικά ανοικτού κώδικα στις ακόλουθες κατηγορίες:														Enterprises with third party open source software in the following classes:
Λειτουργικά συστήματα	24	7	5	4	3	14	89	60	32	68	2	28	15	Operating systems
Λογισμικό περιήγησης διαδικτύου	81	28	23	24	13	189	275	88	142	84	9	141	42	Internet browser
Γραφειακό λογισμικό	27	9	7	6	5	43	92	23	32	42	2	33	10	Office software
Διακομιστής ιστοσελίδων	6	1	1	4	1	26	52	49	22	53	1	37	10	Web server
Εφαρμογές ανοικτού κώδικα ERP ή CRM για την αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών	12	4	1	3	2	21	40	29	45	37	3	19	10	Open source ERP or CRM applications for business process automation
Άλλη κατηγορία ανοικτού κώδικα	20	4	2	3	4	28	79	45	55	38	4	49	13	Other open source
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους απασχολούμενους πρόσβαση σε υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού	18	9	3	3	3	46	80	40	57	41	4	67	13	Enterprises that provided the persons employed access to personalised human resources services

ΠΙΝΑΚΑΣ 8. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 8. ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	3.145	2.595	473	77	Enterprises with Internet access
Τύπος εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο					Type of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	176	138	25	12	Traditional Modem or ISDN
DSL	2.974	2.463	437	73	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	438	246	152	40	Other fixed connection
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση	1.096	800	234	62	Mobile broadband connection
Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	582	396	148	38	Other mobile connection
Μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων της σύνδεσης Διαδικτύου, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου					Maximum contracted download speed of the fastest Internet connection
Λιγότερο από 2 Mbit/s	493	453	38	2	Less than 2 Mbit/s
2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10 Mbit/s	2.488	2.043	376	69	At least 2 Mbit/s but less than 10 Mbit/s
10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	126	76	46	4	At least 10 Mbit/s but less than 30 Mbit/s
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	21	11	9	1	At least 30 Mbit/s but less than 100 Mbit/s
100 Mbit/s ή περισσότερο	18	11	6	1	At least 100 Mbit/s
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	51.725	18.809	15.769	17.147	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Απασχολούμενοι στους οποίους δόθηκε φορητή συσκευή με τουλάχιστον τεχνολογία 3ης γενιάς για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	6.171	2.430	2.066	1.675	Employees who were provided with a portable device of at least 3G technology for accessing the Internet

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 8 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 8 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστότοπο	1.938	1.460	405	73	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρέχει ο ιστότοπος					Facilities provided by the website
Παραγγελία ή κράτηση online	300	179	98	23	Online ordering or reservation or booking
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	378	251	90	37	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	1.788	1.350	369	69	Product catalogues or price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	39	16	12	10	Possibility for visitors to customise or design the products
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	51	31	14	6	Order tracking available on line
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	221	150	50	21	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	538	316	170	52	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη δημόσια υπηρεσία					Enterprises that used the Internet for interaction with public authorities
Για εξασφάλιση πληροφοριών	2.735	2.209	451	75	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	2.588	2.063	451	74	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	1.406	1.101	261	44	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	1.084	877	189	19	For treating an administrative procedure completely electronically
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για ηλεκτρονική διαχείριση των ακόλουθων διοικητικών υποθέσεων					Enterprises that used the Internet to electronically manage the following administrative procedures
Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων για τους εργοδοτούμενους	382	293	75	15	Declaration of social contributions for the persons employed
Δήλωση εταιρικού φόρου	181	120	48	14	Declaration of corporate tax
Δήλωση ΦΠΑ	299	195	84	21	Declaration of VAT
Δήλωση στο Τμήμα Τελωνείων	154	98	48	8	Declaration of customs / excise

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 8 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 8 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Λόγοι που περιορίζαν την ηλεκτρονική επαφή με τις δημόσιες αρχές					Reasons as limiting the electronic interaction with public authorities
Ανησυχίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και την ασφάλεια	562	438	107	17	Concerns related to data confidentiality and security
Οι ηλεκτρονικές διαδικασίες είναι υπερβολικά πολύπλοκες και / ή υπερβολικά χρονοβόρες	730	593	133	4	Electronic procedures are too complicated and / or too time consuming
Οι ηλεκτρονικές διαδικασίες εξακολουθούν να απαιτούν την ανταλλαγή αλληλογραφίας σε χαρτί ή προσωπικές επισκέψεις	1.352	1.062	245	46	Electronic procedures still require exchange of paper mail or personal visits
Άγνοια για τη διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών διαδικασιών	476	390	75	11	Not aware of availability of electronic procedures
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και τις προδιαγραφές τους μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων (eProcurement) των δημόσιων αρχών	826	633	158	35	Enterprises that used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems (eProcurement) of public authorities
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών (eTendering)					Enterprises that used the Internet for offering goods or services in a public authorities' electronic procurement systems (eTendering)
Στην Κύπρο	270	211	54	6	In Cyprus
Σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	40	24	14	3	In other EU countries
Λόγοι για τη μη προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών (eTendering)					Reasons for not offering goods or services in public authorities' electronic procurement systems (eTendering)
Η επιχείρησή δεν πωλεί στο δημόσιο τομέα	1.540	1.267	220	53	The enterprise does not sell to the public sector
Ανησυχίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια	2.691	2.240	387	65	Concerns related to confidentiality and security
Στην επιχείρηση δεν υπάρχει ενημέρωση για την ηλεκτρονική υποβολή σχετικών προσφορών	552	476	68	8	Not aware of electronic tendering relevant to the enterprise
Άλλοι λόγοι	1.661	1.393	242	27	Other reasons

ΠΙΝΑΚΑΣ 9. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 9. ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	309	137	88	96	32	494	913	195	390	115	19	278	78	Enterprises with Internet access
Τύπος εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο														Type of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	13	8	1	4	1	36	55	10	17	12	1	7	9	Traditional Modem or ISDN
DSL	285	129	84	92	31	476	864	189	374	97	17	262	74	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	36	12	3	4	5	22	141	61	44	50	3	37	21	Other fixed connection
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση	74	28	14	21	12	152	347	96	104	69	8	139	34	Mobile broadband connection
Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	34	11	4	13	3	47	195	75	36	47	1	88	25	Other mobile connection
Μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων της σύνδεσης Διαδικτύου, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών														Maximum contracted download speed of the fastest Internet connection
Λιγότερο από 2 Mbit/s	70	23	23	26	9	87	148	22	49	4	3	17	10	Less than 2 Mbit/s
2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10 Mbit/s	232	109	60	66	23	398	726	160	318	73	16	243	62	At least 2 Mbit/s but less than 10 Mbit/s
10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	5	5	3	1	0	4	36	9	21	24	0	15	3	At least 10 Mbit/s but less than 30 Mbit/s
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	0	0	1	0	0	5	2	2	1	6	0	3	0	At least 30 Mbit/s but less than 100 Mbit/s
100 Mbit/s ή περισσότερο	1	0	0	3	0	0	0	2	1	9	0	0	2	At least 100 Mbit/s
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	2.211	1.313	410	669	635	5.996	11.044	9.579	4.374	7.257	237	6.609	1.368	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Απασχολούμενοι στους οποίους δόθηκε φορητή συσκευή με τεχνολογία τουλάχιστον 3ης γενιάς για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	216	72	28	79	17	606	1.090	1.412	512	938	29	940	232	Employees who were provided with a portable device of at least 3G technology for accessing the Internet

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 9 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστότοπο	172	87	54	65	21	238	493	122	291	103	17	211	61	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρέχει ο ιστότοπος														Facilities provided by the website
Παραγγελία ή κράτηση online	8	4	3	6	1	12	58	31	139	8	2	5	22	Online ordering or reservation or booking
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	13	8	4	14	3	67	61	32	77	35	7	35	21	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	159	85	54	61	20	224	452	107	277	99	17	176	57	Product catalogues or price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	0	2	0	3	0	0	4	13	8	3	1	0	5	Possibility for visitors to customize or design the products
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	1	4	0	2	0	2	18	12	8	1	0	1	3	Order tracking available on line
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	11	2	1	6	1	25	47	18	52	19	4	23	10	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	21	15	5	12	10	58	104	66	69	55	4	94	24	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία														Enterprises that used the Internet for interaction with public authorities
Για εξασφάλιση πληροφοριών	253	124	79	87	30	432	777	182	296	112	17	272	72	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	242	117	73	85	28	417	717	169	270	108	16	273	70	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	121	54	26	56	16	197	426	116	111	72	5	164	40	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	86	34	22	39	11	168	366	80	83	53	4	107	32	For treating an administrative procedure completely electronically
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για ηλεκτρονική διαχείριση των ακόλουθων διοικητικών υποθέσεων														Enterprises that used the Internet to electronically manage the following administrative procedures
Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων για τους εργοδοτούμενους	28	9	9	9	2	44	110	38	42	31	0	46	13	Declaration of social contributions for the persons employed
Δήλωση εταιρικού φόρου	10	8	1	9	0	8	53	20	24	14	0	25	9	Declaration of corporate tax
Δήλωση ΦΠΑ	36	21	3	7	6	13	72	36	16	28	0	50	10	Declaration of VAT
Δήλωση στο Τμήμα Τελωνείων	18	8	4	6	2	7	60	26	8	4	1	7	3	Declaration of customs / excise

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 9 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Λόγοι που περιορίσαν τη ηλεκτρονική επαφή με τις δημόσιες αρχές Ανησυχίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και την ασφάλεια Οι ηλεκτρονικές διαδικασίες είναι υπερβολικά πολύπλοκες και / ή υπερβολικά χρονοβόρες Οι ηλεκτρονικές διαδικασίες εξακολουθούν να απαιτούν την ανταλλαγή αλληλογραφίας σε χαρτί ή προσωπικές επισκέψεις Άγνοια για τη διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών διαδικασιών	31	21	18	18	6	111	183	16	76	10	5	52	15	Reasons as limiting the electronic interaction with public authorities Concerns related to data confidentiality and security Electronic procedures are too complicated and / or too time consuming Electronic procedures still require exchange of paper mail or personal visits Not aware of availability of electronic procedures
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και τις προδιαγραφές τους μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων (eProcurement) των δημόσιων αρχών	51	41	37	29	28	191	256	37	28	35	0	67	26	Enterprises that used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems (eProcurement) of public authorities
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Προσφορών (eTendering) Στην Κύπρο Σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	22 5	10 2	13 1	9 0	10 4	61 6	89 6	10 2	11 3	13 3	0 0	15 8	7 0	Enterprises that used the Internet for offering goods or services in a public authorities' electronic procurement systems (eTendering) In Cyprus In other EU countries
Λόγοι για τη μη προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών (eTendering) Η επιχείρησή δεν πωλεί στο δημόσιο τομέα Ανησυχίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια Στην επιχείρηση δεν υπάρχει ενημέρωση για την ηλεκτρονική υποβολή σχετικών προσφορών Άλλοι λόγοι	108 8 66 147	30 16 24 80	10 7 24 45	26 3 25 44	5 0 1 17	137 36 101 195	352 56 177 369	109 4 12 71	275 21 66 91	55 5 20 39	12 4 6 5	176 21 19 85	40 4 10 27	Reasons for not offering goods or services in public authorities' electronic procurement systems (eTendering) The enterprise does not sell to the public sector Concerns related to confidentiality and security Not aware of electronic tendering relevant to the enterprise Other reasons

**ΠΙΝΑΚΑΣ 10. ΑΠΟΣΤΟΛΗ / ΛΗΨΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ / ΠΡΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011**

**TABLE 10. SENDING / RECEIVING OF MESSAGES SUITABLE FOR AUTOMATIC PROCESSING TO / FROM SYSTEMS OUTSIDE THE ENTERPRISE
BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011**

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που έστειλαν / παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε / από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	688	477	168	42	Enterprises that sent / received electronically information to / from other enterprises in a format that allowed its automatic processing
Σκοποί για τους οποίους στάληκαν / παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες					Purposes for which the enterprises sent / received electronically such information
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	414	276	106	32	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	505	352	119	34	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές	348	228	94	26	Sending or receiving transport documents
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς / από τις δημόσιες αρχές	242	163	55	23	Sending or receiving data to / from public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 11. ΑΠΟΣΤΟΛΗ / ΛΗΨΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΧΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ / ΠΡΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 11. SENDING / RECEIVING OF MESSAGES SUITABLE FOR AUTOMATIC PROCESSING TO / FROM SYSTEMS OUTSIDE THE ENTERPRISE BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που έστειλαν / παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε / από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	34	13	7	9	7	62	239	75	81	49	5	81	26	Enterprises that sent / received electronically information to / from other enterprises in a format that allowed its automatic processing
Σκοποί για τους οποίους στάληκαν / παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες														Purposes for which the enterprises sent / received electronically such information
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	22	8	1	5	6	28	125	50	53	35	2	60	19	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	25	10	5	8	2	46	175	50	64	37	4	54	26	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές	19	5	4	7	2	21	143	58	22	18	0	35	15	Sending or receiving transport documents
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς / από τις δημόσιες αρχές	13	5	2	5	6	15	59	36	30	23	0	32	15	Sending or receiving data to / from public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 12. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 12. ELECTRONIC INVOICING BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που είχαν αποστείλει ηλεκτρονικά τιμολόγια Ψηφιακά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία Ηλεκτρονικά τιμολόγια μη κατάλληλα για αυτόματη επεξεργασία	161	107	48	6	Enterprises that had sent electronic invoices e-Invoices in a standard structure suitable for automatic processing Electronic invoices not suitable for automatic processing
	1.263	969	238	56	
Επιχειρήσεις που είχαν λάβει ψηφιακά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή που επιδέχονταν αυτόματη επεξεργασία	275	196	67	11	Enterprises that had received e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing

ΠΙΝΑΚΑΣ 13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 13. ELECTRONIC INVOICING BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που είχαν αποστείλει ηλεκτρονικά τιμολόγια Ψηφιακά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία Ηλεκτρονικά τιμολόγια μη κατάλληλα για αυτόματη επεξεργασία	8	6	2	3	1	14	45	15	24	11	4	22	4	Enterprises that had sent electronic invoices e-Invoices in a standard structure suitable for automatic processing Electronic invoices not suitable for automatic processing
	103	48	32	38	12	130	361	119	121	78	14	165	42	
Επιχειρήσεις που είχαν λάβει ψηφιακά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή που επιδέχονταν αυτόματη επεξεργασία	7	7	5	6	1	26	105	33	35	7	5	34	3	Enterprises that had received e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing

ΠΙΝΑΚΑΣ 14. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 14. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					Enterprises that shared information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	1.122	798	263	60	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	1.570	1.180	322	68	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	941	658	230	53	Production and services management
Διαχείριση της διανομής	650	412	190	48	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					Enterprises that shared information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	1.006	709	241	57	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	1.507	1.150	293	63	Accounting

ΠΙΝΑΚΑΣ 15. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011
TABLE 15. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:														Enterprises that shared information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	96	62	14	31	8	82	554	51	149	20	6	20	28	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	147	83	24	39	16	169	548	109	183	65	7	133	45	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	68	44	13	22	8	62	309	83	143	45	6	104	34	Production and services management
Διαχείριση της διανομής	61	39	4	11	4	48	279	56	83	23	5	18	19	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:														Enterprises that shared information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	80	58	13	33	10	85	499	51	119	14	5	15	25	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	134	76	25	41	20	174	536	114	166	44	6	125	47	Accounting

ΠΙΝΑΚΑΣ 16. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 16. e-COMMERCE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)	237	147	72	18	SALES WEB SALES Enterprises that received orders for products or services placed via a website (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω ιστότοπου: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	17 106 57 57	10 70 30 37	7 28 18 19	0 7 10 1	Enterprises with percentage of sales via a website: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω ιστότοπου από πελάτες που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές Κύπρος Άλλες χώρες της ΕΕ Λοιπές χώρες	205 181 117	126 99 52	61 66 48	17 16 16	Enterprises that received orders placed via a website by customers located in the following geographic areas Cyprus Other EU countries Rest of the world
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ EDI Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	75	37	32	6	EDI-TYPE SALES Enterprises that received orders for products or services placed via EDI-type messages
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω μηνυμάτων τύπου EDI: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	3 11 29 32	0 10 16 11	3 1 8 20	0 0 5 1	Enterprises with percentage of sales via EDI-type messages: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI από πελάτες που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές Κύπρος Άλλες χώρες της ΕΕ Λοιπές χώρες	62 60 44	29 26 14	27 29 24	6 6 6	Enterprises receive orders placed via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas Cyprus Other EU countries Rest of the world

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 16 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 16 (cont'd). e-COMMERCE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
ΑΓΟΡΕΣ Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (μέσω ιστότοπου, συστημάτων τύπου EDI ή άλλων μέσων ανταλλαγής δεδομένων ηλεκτρονικά, εκτός από δακτυλογραφημένα e-mails)	919	675	203	40	PURCHASES Enterprises that sent orders for products or services via computer networks (via a website or EDI-type systems, excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου	892	657	195	40	Enterprises that placed orders for products or services via a website
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	154	97	46	10	Enterprises that placed orders for products or services via EDI-type messages
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών:					Enterprises with percentage of electronic orders:
Λιγότερο από 1%	509	387	104	19	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	280	204	61	15	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	59	40	15	4	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	70	45	23	2	25% or more
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν μέσω ιστότοπου ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI από προμηθευτές που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές					Enterprises that placed orders via a website or EDI-type messages to suppliers located in the following geographic areas
Κύπρος	322	236	68	18	Cyprus
Άλλες χώρες της ΕΕ	781	561	185	35	Other EU countries
Λοιπές χώρες	318	211	85	23	Rest of the world

ΠΙΝΑΚΑΣ 17. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 17. e-COMMERCE BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)	8	6	1	2	1	8	31	8	123	9	5	12	22	SALES WEB SALES Enterprises that received orders for products or services placed via a website (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω ιστότοπου: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	0 3 5 0	0 2 0 4	0 0 1 0	0 2 0 0	0 1 0 0	0 1 7 0	7 18 0 7	0 4 2 3	9 60 27 27	0 6 3 0	0 1 3 1	1 6 1 4	1 2 7 12	Enterprises with percentage of sales via a website: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω ιστότοπου από πελάτες που στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές Κύπρος Άλλες χώρες της ΕΕ Λοιπές χώρες	8 3 3	4 4 2	1 0 0	2 2 0	1 1 1	8 8 7	31 7 7	8 5 3	104 122 74	9 1 1	5 2 2	3 11 6	19 16 11	Enterprises that received orders placed via a website by customers located in the following geographic areas Cyprus Other EU countries Rest of the world
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ EDI Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	0	0	0	0	0	2	13	2	52	0	1	0	4	EDI-TYPE SALES Enterprises that received orders for products or services placed via EDI-type messages
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω μηνυμάτων τύπου EDI: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 2 0	1 6 6 1	0 0 0 2	2 5 17 28	0 0 0 0	0 0 1 0	0 0 0 0	0 4 0 0	Enterprises with percentage of sales via EDI-type messages: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 17 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 17 (cont'd). e-COMMERCE BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI από πελάτες που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές														Enterprises receive orders placed via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas
Κύπρος	0	0	0	0	0	2	12	2	42	0	1	0	3	Cyprus
Άλλες χώρες της ΕΕ	0	0	0	0	0	2	7	0	47	0	1	0	3	Other EU countries
Λοιπές χώρες	0	0	0	0	0	2	1	0	36	0	1	0	3	Rest of the world
ΑΓΟΡΕΣ Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (μέσω ιστότοπου, συστημάτων τύπου EDI ή άλλων μέσων ανταλλαγής δεδομένων ηλεκτρονικά, εκτός από δακτυλογραφημένα e-mails)														PURCHASES Enterprises that sent orders for products or services via computer networks (via a website or EDI-type systems, excluding manually typed e-mails)
	80	36	19	33	6	145	221	65	95	65	8	126	19	
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου														Enterprises that placed orders for products or services via a website
	79	36	19	32	6	136	218	65	90	65	8	120	19	
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI														Enterprises that placed orders for products or services via EDI-type messages
	9	6	1	2	0	17	61	10	23	5	1	14	4	
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών:														Enterprises with percentage of electronic orders:
Λιγότερο από 1%	52	19	11	17	5	100	104	36	49	26	3	84	4	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	25	3	4	15	0	37	74	18	31	34	4	32	3	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	4	7	3	2	0	7	9	5	9	4	1	6	3	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	0	8	0	0	1	1	34	6	7	1	0	4	8	25% or more
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν μέσω ιστότοπου ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI από προμηθευτές που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές														Enterprises that placed orders via a website or EDI-type messages to suppliers located in the following geographic areas
Κύπρος	21	13	4	4	2	29	86	21	46	27	5	52	11	Cyprus
Άλλες χώρες της ΕΕ	55	34	15	23	2	119	209	57	80	49	6	112	18	Other EU countries
Λοιπές χώρες	28	10	10	20	1	53	63	17	30	35	1	40	10	Rest of the world

ΠΙΝΑΚΑΣ 18. ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 18. USE OF RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION TECHNOLOGIES BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν όργανα ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνότητων	110	68	38	4	Enterprises made use of Radio Frequency Identification instruments
Σκοποί για τους οποίους οι επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν ταυτοποίηση μέσω ραδιοσυχνότητων					Purposes for which enterprises used RFID
Αναγνώριση προσώπου ή έλεγχος πρόσβασης	67	33	31	4	Person identification or access control
Ως μέρος της παραγωγής και των διαδικασιών παράδοσης	56	35	20	1	As part of the production and service delivery process
Ταυτοποίηση προϊόντων μετά την πώληση	38	31	6	1	For after-sales product identification

ΠΙΝΑΚΑΣ 19. ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011

TABLE 19. USE OF RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION TECHNOLOGIES BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν όργανα ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνότητων	6	4	0	2	0	4	64	5	16	3	0	2	3	Enterprises made use of Radio Frequency Identification instruments
Σκοποί για τους οποίους οι επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν ταυτοποίηση μέσω ραδιοσυχνότητων														Purposes for which enterprises used RFID
Αναγνώριση προσώπου ή έλεγχος πρόσβασης	5	2	0	1	0	4	27	5	15	3	0	2	3	Person identification or access control
Ως μέρος της παραγωγής και των διαδικασιών παράδοσης	2	3	0	2	0	4	32	3	8	0	0	0	1	As part of the production and service delivery process
Ταυτοποίηση προϊόντων μετά την πώληση	1	3	0	1	0	0	31	0	0	0	0	0	1	For after-sales product identification

ΠΙΝΑΚΑΣ 20. ΤΠΕ ΚΑΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 20. ICT AND ENVIRONMENTAL IMPACT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2011

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που διέθεταν κάποια από τις ακόλουθες πολιτικές / τακτικές: Πολιτικές / τακτικές με στόχο τη μείωση της ποσότητας χαρτιού που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση ή στη φωτοτύπηση Πολιτικές / τακτικές που αποβλέπουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας του εξοπλισμού ΤΠΕ Πολιτικές / τακτικές για τη χρήση του τηλεφώνου, του διαδικτύου ή τηλεσυνδιάσκεψης, αντί της φυσικής μετακίνησης	1.807 1.835 1.618	1.414 1.448 1.255	337 329 302	56 58 61	Enterprises had in place any of the following policies: Policies designed to reduce the ammount of paper used in printing or copying Policies desinged to reduce the energy consumption of ICT equipment Policies for using telephone, web or video conferencing instead of physical travel
Επιχειρήσεις που διέθεταν κάποια ειδική εφαρμογή πληροφορικής για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των επιχειρησιακών διαδικασιών	353	231	95	27	Enterprises had in place any dedicated IT applications to reduce the energy consumption of business processes
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, σε έγγραφα και εφαρμογές	1.241	902	277	62	Enterprises that provided to the persons employed remote access to the enterprise's system, documents and applications

ΠΙΝΑΚΑΣ 21. ΤΠΕ ΚΑΙ ΕΠΗΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2011
TABLE 21. ICT AND ENVIRONMENTAL IMPACT BY ACTIVITY, 2011

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Επιχειρήσεις που διέθεταν κάποια από τις ακόλουθες πολιτικές / τακτικές: Πολιτικές / τακτικές με στόχο τη μείωση της ποσότητας χαρτιού που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση ή στη φωτοτύπηση Πολιτικές / τακτικές που αποβλέπουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας του εξοπλισμού ΤΠΕ Πολιτικές / τακτικές για τη χρήση του τηλεφώνου, του διαδικτύου ή τηλεσυνδιάσκεψης, αντί της φυσικής μετακίνησης	142	67	32	50	21	262	563	129	194	98	11	186	51	Enterprises had in place any of the following policies: Policies designed to reduce the ammount of paper used in printing or copying Policies desinged to reduce the energy consumption of ICT equipment Policies for using telephone, web or video conferencing instead of physical travel
Επιχειρήσεις που διέθεταν κάποια ειδική εφαρμογή πληροφορικής για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των επιχειρησιακών διαδικασιών	29	15	6	12	12	39	71	33	43	34	4	39	14	Enterprises had in place any dedicated IT applications to reduce the energy consumption of business processes
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, σε έγγραφα και εφαρμογές	84	36	23	35	14	173	379	106	108	92	11	145	33	Enterprises that provided to the persons employed remote access to the enterprise's system, documents and applications

**ΜΕΡΟΣ Β: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ
ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

**PART B: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY
INDIVIDUALS**

B. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω διαδικτύου.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες

Νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Ατομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Περίοδος αναφοράς

Το πρώτο τρίμηνο του 2011

Περίοδος συλλογής στοιχείων

Απρίλιος – Ιούλιος 2011

Δειγματοληπτική μέθοδος

Το πλαίσιο δειγματοληψίας στρωματοποιήθηκε σε αστικά και αγροτικά στρώματα κατά επαρχίες. Τα νοικοκυριά κατανεμήθηκαν σε κάθε στρώμα σύμφωνα με τον αριθμό νοικοκυριών που υπήρχε στο Αρχείο της Απογραφής Πληθυσμού του 2001. Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος κατά επαρχία.

B. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual survey is to collect data on the access of households to selected Information and Communication Technologies (ICT), on the usage of computers and the internet, activities on the internet and e-commerce.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Households with at least one member aged 16-74 (inclusive).

Individuals aged 16-74 (inclusive).

Reference period

First quarter of 2011

Data collection period

April – July 2011

Sampling method

The sampling frame was stratified into urban and rural strata by district. The households were allocated in each stratum according to the number of households in the Population Census 2001 register. The selection in the urban areas was done by using simple systematic random sampling in each district.

Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Το δείγμα των χωριών επιλέχθηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.), η οποία καθορίστηκε από τον αριθμό των ατόμων. Έπειτα, σε κάθε επιλεγμένο χωριό, επιλέγηκαν 20 νοικοκυριά. Στις περιπτώσεις των πολύ μικρών χωριών (λιγότερα από 20 νοικοκυριά), τα χωριά ενώθηκαν.

Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών περιλήφθηκαν στο δείγμα.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Απογραφή Πληθυσμού 2001

Εκτίμηση Πληθυσμού
Νοικοκυριά: 272.407
Άτομα: 613.128

Τελικό δείγμα
Νοικοκυριά: 1.588
Άτομα: 3.652

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με τη χρήση φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAPI).

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις για τον πληθυσμό και τα νοικοκυριά.

The selection in rural areas was conducted in two stages: the villages of each district were the Primary Sampling Units and the households the Ultimate Sampling Units. The sample of the villages was drawn with Probability proportional to size (p.p.s.), the latter being determined from the number of individuals. Then in each selected village, 20 households were selected. In the cases of very small villages (less than 20 households), the villages were combined.

All individuals, aged 16-74, within each sampled household were selected.

Sampling frame
Population Census 2001

Population Estimates
Households: 272.407
Individuals: 613.128

Net sample size
Households: 1.588
Individuals: 3.652

Data collection technique
Computer assisted personal interviewing (CAPI).

The survey was mandatory.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for households and individuals.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

Προσωπικός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής

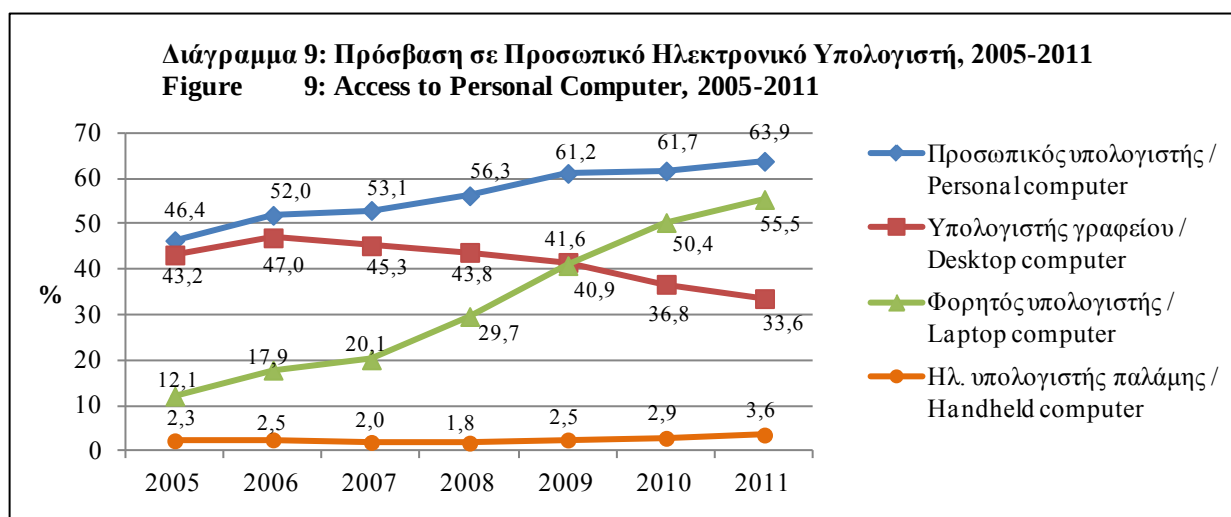
Το 2011 το ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή αυξήθηκε σε σχέση με το 2010. Το πρώτο τρίμηνο του 2011, 63,9% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν υπολογιστή, είτε γραφείου, είτε φορητό, είτε ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης. Συγκεκριμένα, 33,6% των νοικοκυριών διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου, 55,5% φορητό υπολογιστή, ενώ μόνο 3,6% ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Διάγραμμα 9). Αξίζει να σημειωθεί ότι το 25,2% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου και φορητό υπολογιστή μαζί.

2. MAIN FINDINGS

1. HOUSEHOLDS

Personal Computer

In 2011, the percentage of households that had a personal computer increased compared to 2010. During the first quarter of 2011, 63,9% of the households in Cyprus had access to a computer, either desktop, portable or handheld. In particular, 33,6% of households had access to a desktop, 55,5% to a portable computer, while only 3,6% to a handheld computer (Figure 9). It is worth to mention that 25,2% of households in Cyprus had access to both a desktop and a portable computer.



Εξετάζοντας την πρόσβαση σε υπολογιστή στην κατοικία σε σχέση με τη σύνθεση του νοικοκυριού, παρατηρούμε ότι υπάρχει μεγάλη διαφορά μεταξύ των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά και αυτών χωρίς. Το 90,3% των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή ενώ τα νοικοκυριά χωρίς εξαρτώμενο παιδί, το ίδιο ποσοστό ήταν μόνο 52,1%.

When looking at the access to a computer at home with respect to household composition we see that there is a gap between households with and without dependent children. A computer was found in 90,3% of households with dependent children while households without dependent children the same percentage was only 52,1%.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Κατά το 2011, παρατηρήθηκε αύξηση στα νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Το 57,4% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011, ενώ το ίδιο ποσοστό ήταν 54,7% για το πρώτο τρίμηνο του 2010.

Internet Access

Households with internet access had increased in 2011. In 57,4% of households the internet was accessed at least once during the first quarter of 2011, whereas the same percentage was 54,7% for the first quarter of 2010.

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών υπήρξε μια σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις και μια ταυτόχρονη μείωση στις συνδέσεις περιορισμένης ζώνης (Modem, ISDN). Ενώ πριν από το 2007, οι πιο κοινοί τύποι για πρόσβαση στο

There was a significant increase in broadband connections and a simultaneous decrease in narrowband connections (Modem, ISDN) over the last years. While before 2007 the most common types for internet access was the Modem or ISDN,

διαδίκτυο ήταν το Modem ή το ISDN, το 2007 το DSL έγινε η σύνδεση που χρησιμοποιούνταν από περισσότερα από τα μισά (51,2%) νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το σπίτι, ενώ το ποσοστό για τις συνδέσεις Modem ή ISDN μειώθηκε σε 48,4%. Η τάση αυτή συνεχίστηκε και τα επόμενα χρόνια. Επίσης, σημειώθηκε μικρή αύξηση του ποσοστού των νοικοκυριών που συνδέονταν με κινητό τηλέφωνο περιορισμένης ζώνης, με ταυτόχρονη αύξηση του ποσοστού που συνδέονταν με άλλες συνδέσεις ευρείας ζώνης.

II. ATOMA

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Το 59,5% του πληθυσμού ηλικίας μεταξύ 16-74 ετών είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 62,3% είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή, σε κάποια χρονική στιγμή, ενώ το 37,7% δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ υπολογιστή.

Σχεδόν όλοι όσοι είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, τον είχαν χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (56,8% του συνολικού πληθυσμού 16-74 ετών). Το 59,9% των αντρών (16-74 ετών) χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό υπολογιστή συχνά (δηλ. τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα), ενώ το ίδιο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 53,8%. Η ηλικία και το επίπεδο εκπαίδευσης φαίνεται ότι είναι επίσης σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν το πόσο συχνά ένα άτομο χρησιμοποιεί έναν υπολογιστή. Τα νεότερα και πιο μορφωμένα άτομα χρησιμοποιούσαν τους υπολογιστές συχνότερα. Το ποσοστό των συχνών χρηστών υπολογιστών μειώνονταν με την ηλικία και αυξάνονταν με το επίπεδο εκπαίδευσης.

Χρήση του Διαδικτύου

Όσον αφορά στη χρήση του διαδικτύου, το 56,9% του πληθυσμού 16-74 ετών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011. Το 40,7% των Κυπρίων 16-74 ετών δήλωσαν ότι δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο, ενώ ποσοστό 2,4% το είχαν χρησιμοποιήσει σε κάποια στιγμή ζωής τους, αλλά όχι κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011. Σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, το ποσοστό των ατόμων 16-74 ετών που χρησιμοποιούσαν το διαδίκτυο παρουσίασε αύξηση.

Οι τακτικοί χρήστες (το οποίο σημαίνει ότι είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα) ήταν 53,9%. Αναλογικά υπήρχαν περισσότεροι άντρες παρά γυναίκες συχνόι χρήστες του διαδικτύου. Συγκεκριμένα, 57,5% των

in 2007 DSL became the connection used by more than half (51,2%) of the households that had internet access from home, whereas the same percentage dropped to 48,4% for Modem or ISDN connections. This trend continued in the coming years. There was also a small increase in connections with mobile phone over narrowband, and a simultaneous increase in other broadband connections.

II. INDIVIDUALS

Computer Usage

59,5% of the population aged between 16-74 used a computer in the first quarter of 2011. It is worth mentioning that 62,3% had used a computer at some point of time, while 37,7% had never used a computer.

Almost all of the people that were using a computer during that period, they were using it at least once a week (56,8% of total population 16-74 years old). 59,9% of Cypriot men (16-74 years old) used a computer frequently (i.e. at least once a week), whereas the same percentage for women was 53,8%. Age and education level also seem to be important factors on how often a person is using a computer. Younger and high educated persons were using computers more frequently. The percentage of frequent computer users was decreasing with age and increasing with education level.

Internet Usage

As regards Internet usage, 56,9% of the population 16-74 years old had accessed the internet during the first quarter of 2011. 40,7% of Cypriots 16-74 years old said that they had never used the internet, while a percentage of 2,4% had used the internet sometime in their life, but not during the first quarter of 2011. Compared to previous years the percentage of persons 16-74 years old that used the internet had increased.

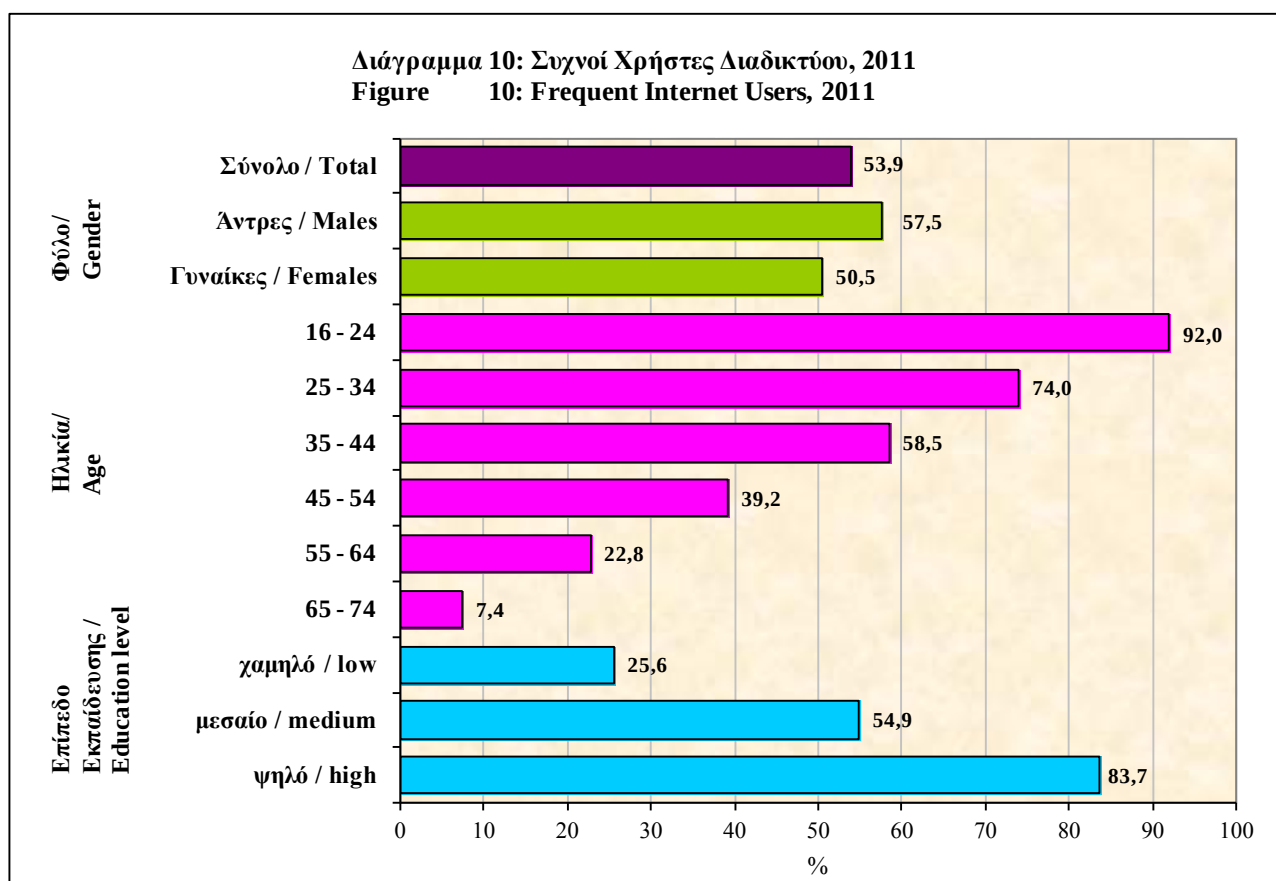
The 53,9% of the population were regular users of the internet (meaning that they accessed the internet at least once a week). Proportionally there were more male frequent users than female. In particular, 57,5% of men used the internet at least

ανδρών χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 50,5% (Διάγραμμα 10).

Όπως αναμενόταν τα άτομα με νεότερη ηλικία ήταν εκείνα που είχαν συχνότερη πρόσβαση στο διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2011 το υψηλότερο ποσοστό ατόμων που έκαναν τακτικά χρήση του διαδικτύου παρατηρήθηκε στα άτομα ηλικίας 16-24 με 92,0%, ενώ το χαμηλότερο (7,4%) στα άτομα ηλικίας 65-74. Κοιτάζοντας τις τρεις κατηγορίες επιπέδου εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι άτομα με υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης χρησιμοποιούσαν το διαδίκτυο συχνότερα από ό,τι τα άτομα με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης (Διάγραμμα 10).

once a week, while the same proportion for women was 50,5% (Figure 10).

As expected younger people were the ones that accessed the Internet more frequently. During the first quarter of 2011 the highest percentage of individuals regularly using the internet was observed for individuals in the age group 16-24 (92,0%), while the lowest (7,4%) for people in the age group 65-74. When looking at the three education level categories, we see that, high educated persons used the internet more frequently than persons with lower education (Figure 10).



Οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποιούσαν το διαδίκτυο ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η ανάγνωση ή κατέβασμα εφημερίδων ή περιοδικών (84,9% και 63,8% των χρηστών του διαδικτύου, αντίστοιχα). Ακολούθως η συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (58,9%) και η χρήση υπηρεσιών σχετικών με ταξίδια (55,3%).

The most common activities among people using the internet were finding information about goods or services and reading or downloading newspapers or magazines (84,9% and 63,8% of internet users respectively). They were followed by participating in social networks (58,9%) and using services related to travel and accommodation (55,3%).

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011, 29,2% των ατόμων 16-74 ετών είχαν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές. Η κύρια αλληλεπίδραση που είχαν ήταν η συλλογή πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων αρχών. Μόνο ένα μικρό ποσοστό (13,5%) απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω διαδικτύου (Διάγραμμα 11).

e-Government

In the first quarter of 2011, 29,2% of individuals 16-74 years old had used the internet for interaction with public services or administrations. The main interaction they had was to obtain information from public authorities' websites. Only a small percentage (13,5%) had sent filled in forms to public authorities via the internet (Figure 11).



Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Το ποσοστό των Κυπρίων που πραγματοποίησαν αγορές μέσω διαδικτύου κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του έτους παρουσίασε αύξηση από 14,1% το 2010, σε 15,7% το 2011. Το ποσοστό αυτό ήταν 6,8%, 7,8% και 5,0% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, 2007 και του 2006 αντίστοιχα.

Τα περισσότερα από τα άτομα που έκαναν παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες, (Απρίλιος του 2010 - Μάρτιος του 2011) (44,7%) παράγγειλαν είδη ένδυσης και αθλητικά είδη. Δεύτερη δημοφιλέστερη κατηγορία οι διευθετήσεις για διακοπές, εκτός από τη διαμονή, (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.) (47,3%).

e-Commerce

There was an increase (from 14,1% in 2010 to 15,7% in 2011) in the percentage of individuals making online orders during the first quarter of the year. During the first quarter of 2008, 2007 and 2006 this percentage was 6,8%, 7,8% and 5,0% respectively.

Most of the people who ordered goods or services over the internet in the last 12 months (April 2010 - March of 2011), (44,7%) ordered clothes and sports goods. Second most popular purchases were travel arrangements, except from accommodation, (transport tickets, car hire, etc.) (47,3%).

Ηλεκτρονικές Δεξιότητες

Το 40,2% των Κυπρίων ηλικίας 16 - 74 που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικό υπολογιστή, έτυχαν εκπαίδευσης σε οποιαδήποτε πτυχή του ηλεκτρονικού υπολογιστή τα τελευταία τρία χρόνια ενώ ποσοστό 21,0% δεν έτυχαν ποτέ εκπαίδευσης.

e-Skills

40,2% of persons 16 -74 years old that has used a computer in anytime, has attended a training course within the last three years while a percentage of 21,0% have never taken one.

Η πιο δημοφιλής δραστηριότητα που διεξάγεται στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές είναι η αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου (folder) (85,6%) και η αντιγραφή (copy), επικόλληση (paste) ή μετακίνηση (move) πληροφοριών σε έγγραφα (85,1%).

Σχεδόν όλα τα άτομα που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο, χρησιμοποιούν μηχανή αναζήτησης πληροφοριών (95,9%) ενώ το 78,4% έστειλαν ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails) με συνημμένα αρχεία και το 56,5% χρησιμοποίησε το διαδίκτυο για τηλεφώνημα μέσω του διαδικτύου.

The most popular computer activity was copying or moving a file or folder (85,6%) and using copy and paste tools (85,1%).

Almost all the persons that used the internet, used a search engine to find information (95,9%) while 78,4% sent e-mails with attached files (documents, pictures, etc.) and 56,5% used the internet to make telephone calls.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 22. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, 2004-2011
TABLE 22. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN HOUSEHOLDS, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Σύνολο Νοικοκυριών	220.695	228.390	236.921	241.518	248.034	252.727	263.966	272.407	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	104.214	105.983	123.136	128.134	139.587	154.773	162.943	173.991	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	:	98.763	111.378	109.326	108.667	105.253	97.082	91.613	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	:	27.725	42.337	48.653	73.636	103.261	132.995	151.064	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	4.939	5.282	5.979	4.729	4.487	6.379	7.566	9.769	Handheld computer (palmtop)
Τεχνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	116.462	:	142.845	151.643	141.316	146.589	158.114	176.839	Technical capacity to access Internet at home
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	:	72.417	86.890	93.957	106.454	133.344	144.429	156.229	Internet access at home
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο									Type of Internet connection
Modem ή ISDN	75.155	62.921	56.776	45.488	24.052	13.987	8.469	5.529	Modem or ISDN
DSL	5.217	10.261	28.696	48.075	81.146	117.451	131.068	135.271	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	0	0	1.110	1.823	4.392	6.091	7.816	28.777	Other broadband connection
– Σταθερή ενσύρματη	:	:	:	:	:	:	5.209	11.687	– Wired fixed
– Σταθερή ασύρματη	:	:	:	:	:	:	1.525	5.020	– Fixed wireless
– Κινητή ασύρματη σύνδεση	:	:	:	:	:	:	2.403	16.500	– Mobile wireless connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	:	8.647	10.813	10.998	10.036	11.060	12.300	15.905	Mobile phone over narrowband
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο									Reasons for not having Internet access
Πρόσβαση από κάπου αλλού	:	18.398	24.792	:	20.169	:	18.783	16.762	Access elsewhere
Μη αναγκαίο	:	68.912	87.937	:	73.988	:	64.752	52.756	No need
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	:	21.809	25.322	:	17.994	:	28.123	27.155	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	:	18.906	26.712	:	16.677	:	28.924	26.852	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	:	89.802	66.769	:	58.300	:	76.569	74.190	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	:	29.327	23.436	:	10.294	:	10.141	5.566	Privacy or security concerns
Μη διαθέσιμη σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	:	:	:	5.620	:	916	:	922	Broadband Internet is not available in the area
Σωματική αναπηρία	:	596	1.812	:	954	:	1.276	1.230	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	:	5.339	8.498	:	15.679	:	2.728	3.380	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 23. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2011

TABLE 23. USE OF COMPUTERS, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	524.151	538.250	554.820	565.099	575.877	582.609	612.821	613.128	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή									Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	220.255	220.290	244.854	265.552	271.902	310.922	347.061	364.744	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	9.427	10.496	11.983	11.956	14.117	7.985	3.289	3.764	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους	294.469 ¹	22.931	20.101	21.136	27.326	18.854	17.076	13.318	Before April of the previous year
Ποτέ		284.533	277.882	266.454	262.532	244.847	245.395	231.302	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή									Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	160.722	153.383	176.412	190.568	197.546	244.359	285.904	298.290	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	41.300	47.511	46.583	57.919	57.475	50.368	46.524	50.138	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.575	15.205	19.124	13.260	11.757	13.886	11.179	13.086	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.658	4.192	2.735	3.806	5.123	2.308	3.453	3.230	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή									Location of computer usage
Στην κατοικία	159.357	159.625	179.482	203.269	220.690	265.133	298.556	327.610	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	120.128	118.523	140.814	153.411	149.307	171.535	172.710	176.371	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	46.193	38.313	36.079	35.315	33.642	47.466	57.462	65.001	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.311	32.628	35.908	38.265	47.350	63.687	62.405	103.982	At another person's home
Σε άλλους χώρους	46.640	20.757	22.230	26.761	35.984	47.844	41.008	77.105	Other

1. Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή ποτέ

1. Before April of the previous year or never

ΠΙΝΑΚΑΣ 24. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2011
TABLE 24. USE OF THE INTERNET, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου									Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	167.300	167.131	187.728	215.410	223.309	278.894	320.137	348.617	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	9.995	9.481	11.052	15.004	20.373	11.293	4.619	5.025	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους	346.856 ¹	16.172	14.669	15.842	19.462	12.765	12.618	9.794	Before April of the previous year
Ποτέ		345.466	341.371	318.843	312.733	279.657	275.466	249.692	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου									Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	95.044	86.051	104.208	131.481	139.056	199.082	247.206	273.629	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	49.982	54.988	57.704	64.183	64.506	61.058	58.067	57.038	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	18.485	19.415	22.627	14.690	14.398	15.593	11.085	14.276	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.790	6.678	3.189	5.056	5.349	3.161	3.779	3.674	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου									Location of Internet usage
Στην κατοικία	116.508	117.554	131.189	154.831	171.086	230.397	271.777	303.552	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	75.363	75.186	95.632	115.582	108.659	135.100	140.883	152.526	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.590	25.119	29.139	24.048	26.007	36.536	49.007	56.569	At place of education
Σε άλλη κατοικία	30.455	27.902	27.924	32.582	41.303	56.871	58.692	100.358	At another person's home
Σε άλλους χώρους	34.816	13.343	17.565	20.246	31.838	44.137	41.597	74.130	Other
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο									Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	:	:	16.086	19.171	18.601	29.138	33.473	55.830	Mobile phone
– με GPRS	:	:	15.462	14.184	14.881	17.007	18.785	19.388	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA 3ης γενεάς	:	:	1.530	6.893	4.822	14.036	18.972	24.182	– via UMTS or HSDPA (3G)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	:	:	:	41.289	19.075	25.868	34.763	37.725	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

1. Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή ποτέ

1. Before April of the previous year or never

ΠΙΝΑΚΑΣ 25. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ, 2004-2011
TABLE 25. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Αναζήτηση πληροφοριών									Access to information
Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	89.956	80.587	110.343	125.696	132.648	158.253	176.874	222.424	Reading or downloading online news / newspapers / news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	:	:	:	28.962	21.972	30.753	27.928	40.449	– Subscribers to news services
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	28.967	43.083	58.746	81.072	66.527	94.476	131.169	172.189	Seeking health-related information
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	:	:	:	55.799	55.228	55.512	54.728	94.339	Looking for information about education, training or course offers
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	112.176	131.503	148.466	183.064	181.625	226.808	286.624	296.106	Finding information about goods or services
“Κατέβασμα” (download) λογισμικών	:	47.696	50.604	64.260	60.214	97.060	107.138	124.021	Downloading software
Εκπαίδευση									Learning
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	:	:	:	7.889	6.332	8.173	6.983	12.063	Doing an online course
Επαγγελματική Ζωή									Professional life
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	14.782	13.613	25.048	26.206	21.228	30.952	35.127	42.962	Looking for a job or sending a job application
Άλλες on-line υπηρεσίες									Other on-line services
Χρήση υπηρεσιών σχετικών με ταξίδια ή με διαμονή	59.686	70.804	87.891	127.816	104.985	116.497	180.558	192.799	Using services related to travel or travel related accomotation
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών	995	1.870	4.322	3.975	6.481	4.974	4.614	9.116	Selling of goods or services
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	14.862	12.289	25.418	32.943	52.671	90.524	139.392	181.905	Telephoning over the Internet / video calls over the Internet
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	21.398	30.432	33.624	67.409	65.911	89.882	107.137	124.736	Internet banking
Συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία ή τις Δημόσιες Αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς									Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	54.423	58.448	66.336	104.002	85.686	122.918	126.406	171.280	Obtaining information from public authorities’ web sites
“Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	18.316	25.637	42.519	73.642	58.867	90.544	91.987	130.378	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.	7.249	9.406	18.877	54.239	35.313	56.448	57.473	82.623	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 26. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2011
TABLE 26. USE OF THE e-COMMERCE, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση									Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	14.359	21.014	27.650	43.888	39.287	75.910	86.333	96.242	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	8.059	6.317	9.664	11.577	13.554	18.881	23.136	32.252	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους	154.877 ¹	7.078	7.581	8.495	10.137	10.580	13.337	19.038	Before April of the previous year
Ποτέ							214.568	215.904	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες									Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	631	1.420	1.308	1.759	1.661	1.807	3.458	1.960	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	:	1.930	2.093	3.215	5.771	5.832	5.475	8.717	Household goods
Φάρμακα	:	:	:	:	:	2.920	1.773	3.947	Medicine
Ταινίες, μουσική	4.489	6.239	6.962	13.095	9.057	11.997	20.168	11.221	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	9.120 ²	10.825 ²	16.924 ²	18.645 ²	13.441 ²	22.017 ²	25.416	20.957	Books, magazines, newspapers,
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης							7.399	7.183	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	3.990	5.293	10.245	16.115	14.320	28.500	55.336	57.459	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	2.500 ³	5.866 ³	6.279 ³	9.285 ³	6.843 ³	7.038	9.697	9.097	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή							7.501	7.807	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	3.177	3.890	6.004	7.800	8.906	13.133	22.171	20.901	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	2.848	4.975	6.562	8.682	11.144	21.954	28.623	24.688	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	:	:	:	:	:	2.825	4.688	8.415	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	548	2.154	1.146	3.193	2.501	3.620	4.892	5.644	Share purchases, financial services, insurance
Διαμονή για διακοπές	2.595 ⁴	7.162 ⁴	9.600 ⁴	20.844 ⁴	18.132 ⁴	25.019	44.466	47.502	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές							47.556	60.747	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.172	755	1.169	3.635	2.867	4.868	6.513	10.980	Tickets for events

(συν./con'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 26 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2011
TABLE 26 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online									Products delivered or upgraded online
Ταινίες, μουσική	:	1.644	1.522	3.501	3.406	5.855	5.324	3.833	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	:	4.729	3.780	2.488	3.292	5.917	7.644	5.530	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	:	4.313	3.671	5.463	4.787	8.411	7.804	6.910	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:									Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	:	:	:	:	7.197	19.755	21.516	20.985	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	:	:	:	:	35.852	70.345	90.881	109.339	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	:	:	:	:	21.777	34.239	42.831	48.909	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	:	:	:	:	1.343	1.242	1.024	2.391	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	378	1.508	1.026	2.485	1.364	15.574	14.114	13.560	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

1. Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή ποτέ / 1. Before April of the previous year or never
2. Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης / 2. Books, magazines, newspapers, e-learning material
3. Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια) / 3. Computer software (including video games)
4. Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία / 4. Travel and holiday accomodation

ΠΙΝΑΚΑΣ 27. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, 2004-2011

TABLE 27. e-SKILLS, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Τελευταία φορά που έγινε εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση υπολογιστών									Last time of a training course on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	:	115.828	122.276	112.324	106.948	121.897	131.266	153.318	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	:	71.968	92.576	114.913	116.130	122.025	144.444	148.435	More than 3 years ago
Ποτέ	86.022	350.454	61.957	71.408	90.268	93.840	91.715	80.072	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια									Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	:	:	:	99.642	:	:	:	117.310	Sufficient computer skills
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	:	:	:	56.645	:	:	:	15.663	Rarely use computer
Έλλειψη χρόνου	:	:	:	13.938	:	:	:	34.674	Lack of time
Υψηλό κόστος	:	:	:	2.736	:	:	:	12.738	Course costs
Δεν υπήρχε διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	:	:	:	1.145	:	:	:	901	No suitable offer on content available
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή									Computer related activities carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	180.668	208.555	235.570	257.155	:	294.360	:	327.026	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	185.413	206.435	231.060	243.709	:	289.632	:	324.959	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο	121.278	135.040	172.807	181.465	:	230.486	:	250.556	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	:	83.725	120.693	138.756	:	196.859	:	171.810	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	:	:	187.670	158.505	:	244.064	:	225.505	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	16.954	32.137	38.517	37.331	:	37.358	:	34.329	Writing a computer program using a specialised programming language

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 27 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ, 2004-2011

TABLE 27 (cont'd). e-SKILLS, 2004-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Τρόπος απόκτησης δεξιοτήτων στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο									Place or way of obtainment of computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	:	139.309	139.346	142.841	:	:	:	221.127	Formal education institution
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	:	55.575	67.182	70.540	:	:	:	73.535	Training courses in adult education center
Επαγγελματική εκπαίδευση	:	55.520	69.554	66.838				83.130	Vocational training courses
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, κ.λ.π	:	90.018	108.907	107.737	:	:	:	84.793	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis etc.
Αυτοδίδακτος, υπό την έννοια της μάθησης μέσω της πράξης	:	177.407	181.776	216.199	:	:	:	301.617	Self-study in the sense of learning-by-doing
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	:	173.448	170.281	190.588	:	:	:	302.601	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο									Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	:	156.472	168.920	208.660	:	:	328.043	348.566	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	126.578	108.162	133.596	163.525	:	:	259.250	284.982	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	:	42.316	47.789	44.591	:	:	135.229	159.394	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	:	21.567	31.489	50.178	:	:	146.051	205.393	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	:	32.714	51.918	41.877	:	:	65.064	75.024	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	37.027	23.614	30.915	28.222	:	:	16.222	23.993	Creating a web page
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο (αυτοαξιολόγηση)	:	:	:	126.944	:	:	:	128.986	Sufficient computer or Internet skills for looking for a job or change within a year (self-assesment)

ΠΙΝΑΚΑΣ 28. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 28. INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο Νοικοκυριών	272.407	83.558	24.939	63.858	15.000	28.461	16.064	18.494	7.473	14.561	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	173.991	60.801	14.595	41.255	6.739	16.742	9.469	12.967	3.956	7.467	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	91.613	32.948	8.644	22.129	3.696	8.557	3.551	6.377	1.978	3.734	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	151.064	53.158	12.044	35.564	6.304	14.695	7.947	11.266	3.736	6.347	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	9.769	4.925	992	2.371	870	0	0	425	0	187	Handheld computer (palmtop)
Τεχνική δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο από την κατοικία	176.839	65.386	18.137	38.568	6.087	16.370	8.962	13.180	4.176	5.974	Technical capacity to access Internet at home
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	156.229	56.725	13.461	36.671	6.087	15.067	8.286	10.629	3.517	5.787	Internet access at home
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο											Type of Internet connection
Modem ή ISDN	5.529	849	283	948	652	558	1.015	850	0	373	Modem or ISDN
DSL	135.271	45.516	12.753	34.142	3.913	13.951	6.933	9.353	3.297	5.414	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	28.777	18.512	1.984	2.845	2.174	930	676	1.063	220	373	Other broadband connection
– Σταθερή ενσύρματη	11.687	9.511	0	1.423	0	372	169	213	0	0	– Wired fixed
– Σταθερή ασύρματη	5.020	1.189	283	0	2.174	186	169	425	220	373	– Fixed wireless
– Κινητή ασύρματη σύνδεση	16.500	11.719	1.842	1.423	0	372	507	638	0	0	– Mobile wireless connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	15.905	7.982	567	3.477	1.304	930	845	425	0	373	Mobile phone over narrowband
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο											Reasons for not having Internet access
Πρόσβαση από κάπου αλλού	16.762	4.076	992	5.374	435	2.046	1.184	1.063	659	933	Access elsewhere
Μη αναγκαίο	52.756	16.304	5.526	9.326	1.957	6.697	4.227	1.701	1.978	5.040	No need
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	27.155	5.435	1.134	3.635	1.087	2.232	1.860	7.015	3.077	1.680	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	26.852	5.435	1.275	3.794	435	2.604	1.691	7.015	3.297	1.307	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	74.190	16.134	8.219	16.755	6.739	9.301	5.073	4.039	3.077	4.854	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	5.566	2.208	283	1.265	0	372	845	0	220	373	Privacy or security concerns
Μη διαθέσιμη σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	922	0	142	0	0	0	0	0	220	560	Broadband Internet is not available in the area
Σωματική αναπηρία	1.230	170	283	158	0	0	0	213	220	187	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	3.380	1.359	708	474	652	186	0	0	0	0	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 29. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2011

TABLE 29. INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2011

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες εξαρτώμενα παιδιά Three or adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Three or more adults with dependent child(ren)	
Σύνολο Νοικοκυριών	272.407	35.272	84.579	68.726	3.819	44.997	35.015	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	173.991	15.085	25.755	57.450	2.734	39.595	33.373	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	91.613	5.161	11.879	33.087	1.465	19.172	20.850	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	151.064	13.138	20.271	50.869	2.351	33.040	31.394	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	9.769	474	837	4.427	0	1.626	2.405	Handheld computer (palmtop)
Τεχνική δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο από την κατοικία	176.839	17.058	31.865	57.074	2.361	36.907	31.574	Technical capacity to access Internet at home
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	156.229	13.587	21.990	53.556	1.766	34.384	30.946	Internet access at home
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Type of Internet connection
Modem ή ISDN	5.529	769	925	1.751	328	785	972	Modem or ISDN
DSL	135.271	10.591	17.442	47.831	1.268	30.068	28.071	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	28.777	3.796	4.815	10.057	170	5.449	4.490	Other broadband connection
– Σταθερή ενσύρματη	11.687	1.887	2.366	3.009	0	3.050	1.375	– Wired fixed
– Σταθερή ασύρματη	5.020	712	1.131	2.073	0	312	791	– Fixed wireless
– Κινητή ασύρματη σύνδεση	16.500	1.536	2.677	6.375	170	2.909	2.834	– Mobile wireless connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	15.905	1.335	2.537	4.840	0	3.635	3.557	Mobile phone over narrowband
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο								Reasons for not having Internet access
Πρόσβαση από κάπου αλλού	16.762	3.747	4.748	4.469	531	2.075	1.192	Access elsewhere
Μη αναγκαίο	52.756	10.419	32.809	5.024	357	3.160	987	No need
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	27.155	3.466	10.437	5.730	1.293	4.317	1.912	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	26.852	3.454	9.460	5.708	1.463	4.843	1.923	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	74.190	14.343	45.560	9.209	382	3.083	1.613	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	5.566	854	1.148	876	526	1.535	628	Privacy or security concerns
Μη διαθέσιμη σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	922	0	0	0	0	515	406	Broadband Internet is not available in the area
Σωματική αναπηρία	1.230	0	1.061	170	0	0	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	3.380	328	1.241	328	217	812	453	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 30. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 30. USE OF COMPUTERS BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	613.128	108.723	132.141	110.466	109.875	90.487	61.436	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	364.744	103.724	107.106	72.803	50.511	25.313	5.288	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	3.764	179	871	971	871	873	0	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	13.318	893	3.701	1.941	1.887	3.637	1.259	Before April of 2010
Ποτέ	231.302	3.928	20.463	34.751	56.607	60.664	54.890	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	298.290	89.621	84.683	57.854	41.076	21.531	3.525	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.138	11.961	16.545	11.260	5.951	2.910	1.511	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	13.086	1.964	4.572	2.524	3.048	727	252	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.230	179	1.306	1.165	435	145	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	327.610	99.261	98.834	63.872	42.092	18.767	4.784	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	176.371	12.675	60.737	49.312	35.561	17.457	629	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	65.001	52.308	9.143	2.136	726	436	252	At place of education
Σε άλλη κατοικία	103.982	54.986	34.178	8.542	3.629	1.891	755	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	77.105	34.813	26.341	8.930	4.500	1.891	629	At other places

ΠΙΝΑΚΑΣ 31. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 31. USE OF COMPUTERS BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	613.128	298.217	314.911	60.342	163.743	74.132	48.381	188.739	77.791	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	364.744	187.674	177.070	57.664	111.520	18.490	46.060	118.899	12.111	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	3.764	2.059	1.705	0	1.477	582	179	1.236	291	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	13.318	4.906	8.411	357	2.591	1.958	536	4.938	2.938	Before April of 2010
Ποτέ	231.302	103.578	127.725	2.321	48.155	53.102	1.607	63.666	62.452	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	298.290	149.456	148.834	47.845	85.564	16.047	41.775	98.050	9.008	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.138	29.304	20.833	8.391	19.033	1.880	3.571	14.723	2.540	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	13.086	7.258	5.828	1.250	5.446	562	714	4.697	417	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.230	1.655	1.575	179	1.477	0	0	1.430	145	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										Location of computer usage
Στην κατοικία	327.610	172.147	155.462	55.522	101.714	14.911	43.739	103.084	8.639	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	176.371	79.591	96.781	3.392	64.949	11.249	9.283	80.660	6.837	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	65.001	33.178	31.824	26.779	6.001	397	25.529	6.003	291	At place of education
Σε άλλη κατοικία	103.982	57.000	46.982	30.885	24.758	1.357	24.101	21.591	1.290	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	77.105	48.966	28.139	22.316	24.691	1.958	12.497	15.080	562	At other places

ΠΙΝΑΚΑΣ 32. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 32. USE OF COMPUTERS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	613.128	186.888	256.928	169.312	86.721	138.462	73.034	100.167	118.466	96.278	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	364.744	53.417	161.897	149.430	31.738	91.895	64.041	21.678	70.003	85.389	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	3.764	920	1.560	1.283	726	679	653	194	881	630	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	13.318	1.583	7.456	4.278	703	3.321	882	881	4.135	3.396	Before April of 2010
Ποτέ	231.302	130.968	86.014	14.320	53.554	42.567	7.457	77.414	43.447	6.863	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	298.290	42.420	121.689	134.181	25.131	65.091	59.234	17.290	56.598	74.946	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.138	6.713	32.398	11.027	3.714	22.120	3.470	2.998	10.278	7.557	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	13.086	3.339	6.349	3.399	2.336	3.779	1.143	1.002	2.569	2.256	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.230	945	1.462	824	557	904	194	388	557	630	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Location of computer usage
Στην κατοικία	327.610	49.383	139.572	138.655	29.751	81.364	61.032	19.632	58.208	77.623	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	176.371	2.137	61.888	112.347	1.095	29.634	48.861	1.042	32.254	63.486	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	65.001	30.236	26.698	8.067	17.164	13.221	2.793	13.072	13.477	5.275	At place of education
Σε άλλη κατοικία	103.982	20.189	46.731	37.062	13.220	28.242	15.537	6.968	18.489	21.525	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	77.105	11.957	32.403	32.744	9.185	21.096	18.685	2.772	11.307	14.060	At other places

ΠΙΝΑΚΑΣ 33. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 33. USE OF COMPUTERS BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	613.128	66.242	310.361	46.762	31.765	72.904	85.094	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	364.744	65.885	220.091	23.416	19.335	8.333	27.685	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	3.764	0	1.897	194	0	582	1.090	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	13.318	0	4.682	832	615	3.296	3.893	Before April of 2010
Ποτέ	231.302	357	83.691	22.320	11.816	60.694	52.425	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	298.290	63.486	181.993	17.806	12.432	5.388	17.185	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.138	1.864	28.263	3.761	5.537	2.257	8.456	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	13.086	536	7.840	1.511	953	542	1.704	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.230	0	1.995	339	412	145	339	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	327.610	64.596	190.116	21.573	17.353	7.790	26.180	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	176.371	1.724	159.047	15.092	0	0	508	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	65.001	55.273	7.721	218	435	252	1.102	At place of education
Σε άλλη κατοικία	103.982	38.714	44.465	3.359	6.959	1.337	9.148	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	77.105	23.935	36.214	3.874	5.055	504	7.524	At other places

ΠΙΝΑΚΑΣ 34. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011

TABLE 34. USE OF COMPUTERS BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	613.128	185.623	74.002	155.636	26.604	57.344	37.494	33.286	14.403	28.735	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	364.744	132.022	40.802	92.670	10.576	30.522	19.478	19.964	6.321	12.390	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	3.764	1.268	340	145	485	775	0	218	0	533	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	13.318	3.415	1.132	3.792	340	2.771	508	344	0	1.016	Before April of 2010
Ποτέ	231.302	48.919	31.729	59.029	15.204	23.276	17.508	12.761	8.081	14.796	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	298.290	115.721	33.544	74.253	9.365	23.765	13.940	12.976	4.209	10.516	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.138	10.462	4.892	15.797	871	5.368	4.139	5.939	1.304	1.365	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	13.086	5.038	1.640	2.426	339	436	987	1.049	808	363	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.230	800	726	194	0	954	412	0	0	145	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Location of computer usage
Στην κατοικία	327.610	118.419	36.134	83.191	9.820	28.217	16.414	18.865	5.350	11.201	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	176.371	75.471	18.719	42.513	3.196	13.984	6.518	8.046	1.887	6.038	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	65.001	26.171	9.525	13.734	2.321	5.574	3.749	1.071	893	1.964	At place of education
Σε άλλη κατοικία	103.982	51.618	17.814	17.703	1.573	3.898	3.152	4.496	2.656	1.071	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	77.105	36.995	10.957	16.000	1.522	1.699	1.110	5.840	2.835	145	At other places

ΠΙΝΑΚΑΣ 35. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011

TABLE 35. USE OF COMPUTERS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	613.128	410.545	10.818	191.765	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή					Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	364.744	316.145	7.695	40.904	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	3.764	2.020	290	1.454	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	13.318	3.801	145	9.371	Before April of 2010
Ποτέ	231.302	88.578	2.688	140.036	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή					Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	298.290	268.663	5.629	23.998	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.138	37.117	1.452	11.569	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	13.086	8.661	469	3.957	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.230	1.704	145	1.381	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή					Location of computer usage
Στην κατοικία	327.610	299.200	7.501	20.909	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	176.371	156.082	2.691	17.599	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	65.001	60.120	1.071	3.810	At place of education
Σε άλλη κατοικία	103.982	85.397	1.772	16.813	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	77.105	66.040	1.197	9.867	At other places

ΠΙΝΑΚΑΣ 36. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 36. INTERNET USAGE BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	348.617	102.296	103.623	68.920	46.882	22.113	4.784	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	5.025	714	1.742	971	871	727	0	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	9.794	1.250	3.483	1.941	1.161	1.455	504	Before April of 2010
Ποτέ	249.692	4.463	23.293	38.634	60.961	66.192	56.148	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	273.629	86.050	80.983	52.030	34.835	16.584	3.147	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.038	13.925	16.763	12.619	8.273	4.073	1.385	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.276	1.964	4.354	3.495	3.193	1.018	252	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.674	357	1.524	777	581	436	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	303.552	92.656	89.690	59.989	39.915	17.021	4.280	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	152.526	11.069	53.988	43.682	30.045	13.238	504	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	56.569	45.524	8.708	1.359	435	291	252	At place of education
Σε άλλη κατοικία	100.358	52.844	32.872	8.348	3.919	1.746	629	At another person's home
Σε άλλους χώρους	74.130	32.135	26.559	8.542	4.500	1.891	504	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	9.494	5.356	3.265	582	290	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	179	179	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	881	179	218	194	145	145	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.383	536	218	194	290	145	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	32.161	18.745	9.361	2.912	581	436	126	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	52.741	18.745	21.770	6.601	3.774	1.600	252	– Hotspot
– Άλλο	2.101	1.250	435	0	290	0	126	– Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 36 (cont'd). INTERNET USAGE BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	55.830	20.709	21.334	7.766	4.645	873	504	Mobile phone
– με GPRS	19.388	6.784	7.184	3.300	1.451	291	378	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA (3ης γενιάς)	24.182	7.498	9.579	3.495	2.903	582	126	– via UMTS or HSDPA (3G)
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	36.969	14.104	14.586	4.854	2.758	291	378	– via public WiFi or WiMAX
Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	37.725	14.639	13.062	4.854	3.338	1.455	378	Portable computer (laptop) away from home or work
– με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή	7.589	3.928	1.742	777	581	436	126	– via USB key or laptop card
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	34.662	12.497	12.626	4.659	3.338	1.164	378	– via public WiFi or WiMAX
Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	11.504	4.285	2.177	3.300	1.451	291	0	None of the above, but other
Δεν υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας	261.880	68.733	75.105	55.330	38.899	19.785	4.029	No access to the Internet via any mobile device
Επικοινωνία								Communication
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	205.194	90.513	68.356	28.733	12.047	3.782	1.763	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 36 (cont'd). INTERNET USAGE BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Αναζήτηση πληροφοριών								Access to information
Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	222.424	58.200	70.533	46.011	30.771	13.384	3.525	Reading or downloading online news / newspapers / news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	40.449	9.462	17.416	6.407	4.790	1.746	629	– Subscribers to news services
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	172.189	34.456	60.084	39.605	24.675	10.474	2.896	Seeking health-related information
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	94.339	36.777	31.130	15.725	8.564	1.891	252	Looking for information about education, training or course offers
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	296.106	87.657	93.174	57.854	36.431	16.584	4.406	Finding information about goods or services
“Κατέβασμα” (downloading) λογισμικών	124.021	51.059	42.015	15.725	10.015	4.073	1.133	Downloading software
Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή								Civic and political participation
Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων	40.424	10.890	17.851	5.824	3.629	1.600	629	Reading and posting opinions on civic or political issues via websites
Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης	11.497	2.678	6.095	1.165	1.016	291	252	Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
Εκπαίδευση								Learning
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	12.063	3.392	5.878	1.941	581	145	126	Doing an online course
Χρήση Wikis	187.361	68.376	58.778	30.674	18.869	8.147	2.518	Consulting Wikis
Επαγγελματική Ζωή								Professional life
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	42.962	11.247	24.382	5.048	1.597	436	252	Looking for a job or sending a job application
Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα	21.196	3.392	9.796	4.271	3.048	436	252	Participating in professional networks
Άλλες on-line υπηρεσίες								Other on-line services
Χρήση υπηρεσιών σχετική με ταξίδια ή με διαμονή	192.799	45.346	67.050	40.964	25.400	10.765	3.273	Using services related to travel or travel related accomotation
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών	9.116	1.428	4.789	1.359	726	436	378	Selling of goods or services
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	181.905	67.305	52.465	28.539	23.223	7.856	2.518	Telephoning over the Internet / video calls over the Internet
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	124.736	18.745	48.328	27.568	19.449	8.001	2.644	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 37. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 37. INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου										Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	348.617	180.920	167.698	56.950	106.896	17.074	45.346	112.529	9.823	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	5.025	1.631	3.394	179	1.161	291	536	2.422	436	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	9.794	3.505	6.288	714	1.792	999	536	4.793	960	Before April of 2010
Ποτέ	249.692	112.161	137.531	2.499	53.894	55.768	1.964	68.995	66.573	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου										Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	273.629	140.659	132.970	46.596	80.721	13.342	39.454	87.126	6.390	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.038	30.930	26.108	8.926	19.251	2.753	4.999	18.404	2.705	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.276	7.651	6.624	1.250	5.568	834	714	5.474	436	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.674	1.679	1.995	179	1.355	145	179	1.526	291	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου										Location of Internet usage
Στην κατοικία	303.552	160.178	143.373	52.665	93.726	13.787	39.990	95.869	7.514	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	152.526	71.051	81.475	3.213	58.314	9.523	7.855	69.401	4.219	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	56.569	29.122	27.447	23.209	5.662	252	22.316	4.840	291	At place of education
Σε άλλη κατοικία	100.358	55.344	45.015	29.814	24.590	940	23.030	20.549	1.435	At another person's home
Σε άλλους χώρους	74.130	47.948	26.182	20.531	25.731	1.687	11.604	13.870	708	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	9.494	5.106	4.388	2.856	2.250	0	2.499	1.889	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	179	0	179	0	0	0	179	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	881	542	339	179	218	145	0	339	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.383	914	469	357	412	145	179	290	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Cafè	32.161	22.041	10.120	13.032	8.737	271	5.713	4.116	291	– Internet Cafè
– Με ασύρματη πρόσβαση	52.741	33.940	18.802	11.247	21.277	1.416	7.498	10.867	436	– Hotspot
– Άλλο	2.101	1.758	344	1.250	508	0	0	218	126	– Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 37 (cont'd). INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο										Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	55.830	34.709	21.121	11.604	22.271	834	9.105	11.473	543	Mobile phone
– με GPRS	19.388	11.404	7.984	3.749	7.384	271	3.035	4.552	397	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA 3ης γενεάς	24.182	14.829	9.353	3.035	11.232	562	4.463	4.744	145	– via UMTS or HSDPA (3G)
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	36.969	24.290	12.679	8.569	15.178	543	5.534	7.019	126	– via public WiFi or WiMAX
Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	37.725	21.423	16.302	6.963	13.336	1.125	7.677	7.917	708	Portable computer (laptop) away from home or work
– με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή	7.589	3.457	4.132	1.250	1.936	271	2.678	1.163	291	– via USB key or laptop card
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	34.662	20.452	14.210	6.427	12.901	1.125	6.070	7.723	417	– via public WiFi or WiMAX
Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	11.504	5.279	6.226	2.856	2.277	145	1.428	4.652	145	None of the above, but other
Δεν υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας	261.880	131.259	130.621	39.097	77.046	15.116	29.635	92.288	8.698	No access to the Internet via any mobile device
Επικοινωνία										Communication
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	205.194	103.058	102.137	49.452	50.542	3.063	41.061	58.594	2.482	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 37 (cont'd). INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Αναζήτηση πληροφοριών										Access to information
Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	222.424	123.339	99.085	33.742	78.787	10.810	24.458	68.528	6.099	Reading or downloading online news / newspapers / news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	40.449	23.613	16.836	6.070	16.001	1.542	3.392	12.611	834	– Subscribers to news services
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	172.189	70.229	101.960	12.675	50.050	7.503	21.780	74.313	5.867	Seeking health-related information
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	94.339	44.667	49.672	16.603	26.920	1.144	20.174	28.500	999	Looking for information about education, training or course offers
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	296.106	155.564	140.542	48.916	92.900	13.748	38.740	94.559	7.243	Finding information about goods or services
“Κατέβασμα” (downloading) λογισμικών	124.021	75.208	48.813	29.635	41.636	3.936	21.423	26.119	1.270	Downloading software
Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή										Civic and political participation
Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων	40.424	22.780	17.644	5.356	15.611	1.813	5.534	11.693	417	Reading and posting opinions on civic or political issues via websites
Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης	11.497	7.023	4.474	1.785	4.695	543	893	3.581	0	Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
Εκπαίδευση										Learning
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	12.063	7.522	4.541	1.785	5.736	0	1.607	2.663	271	Doing an online course
Χρήση Wikis	187.361	92.600	94.762	36.062	49.848	6.689	32.313	58.473	3.975	Consulting Wikis
Επαγγελματική Ζωή										Professional life
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	42.962	20.084	22.878	4.463	15.078	543	6.784	15.948	145	Looking for a job or sending a job application
Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα	21.196	13.140	8.056	1.607	10.991	543	1.785	6.125	145	Participating in professional networks
Άλλες on-line υπηρεσίες										Other on-line services
Χρήση υπηρεσιών σχετική με ταξίδια ή με διαμονή	192.799	97.546	95.252	22.851	66.028	8.667	22.494	67.386	5.371	Using services related to travel or travel related accomotation
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών	9.116	6.439	2.678	1.250	4.646	543	179	2.228	271	Selling of goods or services
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	181.905	96.158	85.747	38.205	51.390	6.563	29.100	52.837	3.810	Telephoning over the Internet / video calls over the Internet
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	124.736	67.219	57.518	9.998	49.950	7.271	8.748	45.396	3.374	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 38. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011

TABLE 38. INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	348.617	51.886	151.045	145.686	30.910	86.793	63.217	20.976	64.253	82.469	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	5.025	702	2.182	2.141	363	905	363	339	1.277	1.778	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	9.794	1.147	5.664	2.983	194	2.846	466	953	2.818	2.517	Before April of 2010
Ποτέ	249.692	133.153	98.037	18.502	55.254	47.919	8.988	77.899	50.118	9.514	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	273.629	39.301	107.457	126.871	24.013	59.625	57.021	15.288	47.832	69.850	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.038	8.500	33.675	14.863	4.382	21.640	4.908	4.118	12.035	9.955	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.276	3.105	7.581	3.589	2.103	4.260	1.288	1.002	3.321	2.301	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.674	979	2.333	363	412	1.267	0	567	1.065	363	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου											Location of Internet usage
Στην κατοικία	303.552	46.321	126.105	131.126	27.905	74.234	58.040	18.416	51.871	73.086	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	152.526	873	49.248	102.405	388	24.950	45.713	484	24.298	56.693	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	56.569	24.702	25.157	6.710	14.486	12.037	2.599	10.215	13.120	4.112	At place of education
Σε άλλη κατοικία	100.358	19.296	45.127	35.935	12.863	27.238	15.243	6.433	17.889	20.693	At another person's home
Σε άλλους χώρους	74.130	10.582	30.416	33.133	8.167	20.058	19.724	2.415	10.358	13.409	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	9.494	932	5.155	3.407	753	2.974	1.379	179	2.181	2.028	– Public library
– Ταχυδρομείο	179	179	0	0	0	0	0	179	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	881	0	179	702	0	179	363	0	0	339	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.383	0	826	557	0	357	557	0	469	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	32.161	7.786	15.739	8.636	6.125	10.603	5.313	1.662	5.136	3.323	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	52.741	5.652	18.212	28.878	4.542	11.630	17.768	1.110	6.581	11.110	– Hotspot
– Άλλο	2.101	0	1.467	634	0	1.467	290	0	0	344	– Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 38 (cont'd). INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο											Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	55.830	5.931	22.252	27.648	3.431	14.134	17.144	2.499	8.118	10.503	Mobile phone
– με GPRS	19.388	1.428	7.479	10.481	714	4.516	6.174	714	2.963	4.307	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA 3ης γενεάς	24.182	1.646	7.992	14.544	575	4.996	9.258	1.071	2.995	5.286	– via UMTS or HSDPA (3G)
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	36.969	4.324	15.333	17.313	2.896	10.626	10.768	1.428	4.706	6.545	– via public WiFi or WiMAX
Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	37.725	4.106	14.652	18.967	2.321	7.866	11.236	1.785	6.786	7.730	Portable computer (laptop) away from home or work
– με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή	7.589	1.071	2.660	3.857	357	714	2.386	714	1.946	1.471	– via USB key or laptop card
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	34.662	3.571	12.884	18.207	2.142	7.688	10.622	1.428	5.197	7.585	– via public WiFi or WiMAX
Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	11.504	2.942	5.146	3.416	1.289	3.117	873	1.654	2.028	2.544	None of the above, but other
Δεν υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας	261.880	40.692	115.320	105.868	25.119	65.463	40.677	15.573	49.857	65.191	No access to the Internet via any mobile device
Επικοινωνία											Communication
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	205.194	40.729	88.199	76.267	23.831	49.004	30.222	16.897	39.195	46.045	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011

TABLE 38 (cont'd). INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Αναζήτηση πληροφοριών Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών – Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες “Κατέβασμα” (downloading) λογισμικών	222.424 40.449 172.189 94.339 296.106 124.021	24.643 2.717 12.935 10.912 39.185 18.384	87.042 12.304 64.194 33.817 126.541 47.666	110.739 25.428 95.060 49.611 130.380 57.970	17.257 2.360 5.339 5.946 24.054 11.382	53.283 8.953 27.823 18.012 74.698 32.900	52.800 12.300 37.067 20.709 56.812 30.926	7.386 357 7.596 4.965 15.132 7.002	33.759 3.351 36.370 15.805 51.843 14.767	57.939 13.129 57.994 28.902 73.568 27.044	Access to information Reading or downloading online news / newspapers / news magazines – Subscribers to news services Seeking health-related information Looking for information about education, training or course offers Finding information about goods or services Downloading software
Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης	40.424 11.497	2.336 1.071	12.812 2.788	25.275 7.638	1.444 893	7.722 1.454	13.614 4.677	893 179	5.090 1.334	11.661 2.962	Civic and political participation Reading and posting opinions on civic or political issues via websites Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
Εκπαίδευση Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων Χρήση Wikis	12.063 187.361	1.467 30.078	4.194 64.384	6.402 92.899	753 17.288	2.701 35.528	4.067 39.784	714 12.789	1.493 28.857	2.334 53.116	Learning Doing an online course Consulting Wikis
Επαγγελματική Ζωή Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα	42.962 21.196	1.204 536	16.249 4.371	25.508 16.290	808 357	9.447 2.988	9.829 9.795	396 179	6.803 1.383	15.679 6.494	Professional life Looking for a job or sending a job application Participating in professional networks
Άλλες on-line υπηρεσίες Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	192.799 9.116 181.905 124.736	12.201 179 28.363 3.030	77.644 3.442 79.182 43.797	102.953 5.496 74.359 77.909	7.870 179 17.437 2.039	44.166 2.411 45.372 25.646	45.510 3.849 33.349 39.533	4.332 0 10.926 991	33.478 1.030 33.811 18.151	57.443 1.647 41.011 38.376	Other on-line services Using services related to travel or travel related accomotation Selling of goods or services Telephoning over the Internet / video calls over the Internet Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 39. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 39. INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self- employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	348.617	65.885	206.970	22.786	18.454	7.955	26.567	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	5.025	0	2.801	339	663	436	785	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	9.794	0	4.385	324	508	1.522	3.054	Before April of 2010
Ποτέ	249.692	357	96.204	23.313	12.140	62.991	54.688	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	273.629	61.879	163.805	16.062	11.155	4.990	15.738	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.038	3.292	32.045	4.729	5.731	2.277	8.964	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.276	536	8.957	1.801	914	542	1.526	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.674	179	2.164	194	653	145	339	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	303.552	62.454	174.449	21.234	13.481	7.413	24.521	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	152.526	1.724	136.267	14.026	0	0	508	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	56.569	48.846	5.894	218	435	252	924	At place of education
Σε άλλη κατοικία	100.358	37.464	42.792	3.213	6.920	1.357	8.612	At another person's home
Σε άλλους χώρους	74.130	22.111	35.908	4.236	4.737	523	6.615	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	9.494	6.662	2.832	0	0	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	179	179	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	881	0	702	0	0	0	179	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.383	357	881	0	0	0	145	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	32.161	13.228	11.654	1.356	2.774	271	2.878	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	52.741	12.889	29.215	4.236	2.360	271	3.770	– Hotspot
– Άλλο	2.101	0	290	0	971	126	714	– Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 39 (cont'd). INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self- employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	55.830	13.524	29.983	4.237	2.595	649	4.842	Mobile phone
– με GPRS	19.388	4.263	10.355	1.307	1.189	523	1.752	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA 3ης γενεάς	24.182	4.402	14.818	2.058	614	126	2.164	– via UMTS or HSDPA (3G)
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	36.969	9.915	19.517	2.881	1.585	378	2.694	– via public WiFi or WiMAX
Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	37.725	14.317	17.135	3.461	1.428	688	696	Portable computer (laptop) away from home or work
– με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή	7.589	3.431	3.180	508	0	291	179	– via USB key or laptop card
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	34.662	12.314	16.366	3.461	1.428	397	696	– via public WiFi or WiMAX
Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	11.504	2.678	5.356	1.090	1.310	0	1.069	None of the above, but other
Δεν υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας	261.880	41.710	163.493	16.297	13.338	6.889	20.154	No access to the Internet via any mobile device
Επικοινωνία								Communication
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	205.194	60.155	102.760	9.457	12.475	2.655	17.694	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 39 (cont'd). INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Αναζήτηση πληροφοριών								Access to information
Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	222.424	38.731	139.483	14.076	10.770	5.639	13.724	Reading or downloading online news / newspapers / news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	40.449	6.841	26.049	3.100	1.461	814	2.184	– Subscribers to news services
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	172.189	25.721	113.371	10.717	6.802	5.281	10.298	Seeking health-related information
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	94.339	30.201	50.130	4.674	4.203	543	4.588	Looking for information about education, training or course offers
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	296.106	58.347	174.730	20.507	14.148	6.850	21.523	Finding information about goods or services
“Κατέβασμα” (downloading) λογισμικών	124.021	37.660	61.901	7.040	6.824	1.899	8.697	Downloading software
Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή								Civic and political participation
Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων	40.424	9.318	23.851	2.955	1.267	920	2.113	Reading and posting opinions on civic or political issues via websites
Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης	11.497	2.795	6.417	1.161	435	397	290	Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
Εκπαίδευση								Learning
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	12.063	3.945	7.290	340	363	126	0	Doing an online course
Χρήση Wikis	187.361	53.767	101.414	9.514	6.844	4.322	11.502	Consulting Wikis
Επαγγελματική Ζωή								Professional life
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	42.962	6.222	27.793	881	6.665	252	1.149	Looking for a job or sending a job application
Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα	21.196	1.903	14.918	2.978	590	126	681	Participating in professional networks
Άλλες on-line υπηρεσίες								Other on-line services
Χρήση υπηρεσιών σχετική με ταξίδια ή με διαμονή	192.799	27.880	127.439	14.647	6.682	4.805	11.344	Using services related to travel or travel related accommodation
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών	9.116	1.149	5.698	218	832	523	696	Selling of goods or services
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	181.905	46.012	94.677	11.522	8.693	4.176	16.826	Telephoning over the Internet / video calls over the Internet
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	124.736	11.142	91.274	9.871	3.370	3.575	5.504	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 40. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011

TABLE 40. INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	348.617	126.595	39.786	88.957	9.645	29.641	17.952	18.987	5.925	11.130	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	5.025	1.907	340	469	339	396	0	798	218	557	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	9.794	1.855	1.204	2.215	340	2.286	775	344	0	775	Before April of 2010
Ποτέ	249.692	55.266	32.673	63.995	16.281	25.020	18.768	13.157	8.260	16.273	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	273.629	108.169	31.603	67.847	7.916	21.901	12.608	11.069	3.673	8.843	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.038	11.914	5.460	17.811	1.584	6.080	3.774	7.087	1.622	1.707	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.276	5.809	1.601	2.597	145	707	1.375	832	630	581	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.674	703	1.122	702	0	954	194	0	0	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου											Location of Internet usage
Στην κατοικία	303.552	111.953	32.978	77.112	8.803	26.655	15.259	16.538	4.418	9.836	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	152.526	67.314	16.579	36.548	2.213	12.569	4.556	6.396	1.234	5.118	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	56.569	23.150	8.042	12.127	1.964	5.216	2.499	1.071	714	1.785	At place of education
Σε άλλη κατοικία	100.358	50.124	16.788	17.168	1.573	3.898	3.152	3.961	2.623	1.071	At another person's home
Σε άλλους χώρους	74.130	36.764	10.189	16.316	1.601	2.270	932	4.045	1.870	145	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	9.494	4.501	1.289	2.260	179	714	0	373	179	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	179	0	179	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	881	469	0	218	0	0	0	194	0	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.383	1.011	194	179	0	0	0	0	0	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	32.161	15.322	3.704	5.726	357	1.768	575	3.415	1.295	0	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	52.741	28.097	8.007	11.673	1.243	1.410	396	792	977	145	– Hotspot
– Άλλο	2.101	271	0	1.077	0	179	179	218	179	0	– Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 40 (cont'd). INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο											Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	55.830	29.951	4.023	9.573	832	4.341	2.695	2.680	977	759	Mobile phone
– με GPRS	19.388	7.817	963	4.052	218	1.465	1.110	2.244	977	541	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA 3ης γενεάς	24.182	14.692	730	4.477	614	1.465	792	1.194	0	218	– via UMTS or HSDPA (3G)
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	36.969	22.468	2.703	6.328	614	3.015	1.189	435	0	218	– via public WiFi or WiMAX
Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	37.725	22.249	3.611	6.854	412	1.752	932	653	581	681	Portable computer (laptop) away from home or work
– με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή	7.589	2.531	373	2.101	218	714	932	218	145	357	– via USB key or laptop card
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	34.662	21.568	3.238	6.637	412	1.395	218	435	435	324	– via public WiFi or WiMAX
Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	11.504	1.933	533	5.345	0	0	0	3.158	536	0	None of the above, but other
Δεν υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας	261.880	84.582	32.760	69.829	8.619	24.586	14.325	12.932	4.412	9.836	No access to the Internet via any mobile device
Επικοινωνία											Communication
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	205.194	72.285	22.024	51.061	7.199	16.594	10.150	13.892	4.799	7.189	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 40 (cont'd). INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Αναζήτηση πληροφοριών											Access to information
Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	222.424	88.453	26.216	55.872	5.868	14.937	8.260	13.017	3.602	6.201	Reading or downloading online news / newspapers / news magazines
– Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης	40.449	21.667	4.372	9.524	934	2.119	575	1.065	0	194	– Subscribers to news services
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	172.189	69.352	20.347	41.641	3.339	13.004	5.772	11.626	3.400	3.708	Seeking health-related information
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	94.339	43.372	14.353	19.125	753	4.076	2.623	7.740	1.406	890	Looking for information about education, training or course offers
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	296.106	100.515	31.767	78.162	8.071	27.885	17.012	17.429	4.675	10.589	Finding information about goods or services
“Κατέβασμα” (downloading) λογισμικών	124.021	47.113	9.958	37.362	3.745	7.190	5.424	7.547	2.788	2.893	Downloading software
Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή											Civic and political participation
Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων	40.424	21.127	2.282	10.415	1.275	1.852	696	1.697	126	953	Reading and posting opinions on civic or political issues via websites
Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης	11.497	6.856	769	2.003	218	681	575	218	0	179	Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
Εκπαίδευση											Learning
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	12.063	7.267	745	2.934	0	898	0	218	0	0	Doing an online course
Χρήση Wikis	187.361	70.563	19.230	42.180	5.572	19.401	8.289	12.103	3.602	6.422	Consulting Wikis
Επαγγελματική Ζωή											Professional life
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	42.962	20.872	5.021	8.907	536	2.499	2.548	590	575	1.414	Looking for a job or sending a job application
Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα	21.196	7.699	1.236	6.255	630	1.873	179	1.344	1.010	971	Participating in professional networks
Άλλες on-line υπηρεσίες											Other on-line services
Χρήση υπηρεσιών σχετική με ταξίδια ή με διαμονή	192.799	80.029	22.925	40.966	3.657	15.733	9.185	11.924	2.920	5.459	Using services related to travel or travel related accomotation
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών	9.116	6.420	590	1.210	0	0	0	499	397	0	Selling of goods or services
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	181.905	62.401	16.966	52.285	4.811	18.348	10.125	9.367	2.065	5.538	Telephoning over the Internet / video calls over the Internet
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	124.736	57.736	13.571	34.250	2.462	4.656	2.242	6.304	1.407	2.107	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 41. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011

TABLE 41. INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου					Most recent usage of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	348.617	309.167	7.840	31.610	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	5.025	2.213	0	2.811	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	9.794	2.464	145	7.184	Before April of 2010
Ποτέ	249.692	96.700	2.833	150.159	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου					Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	273.629	253.243	5.503	14.884	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.038	43.591	1.723	11.725	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.276	10.194	469	3.613	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.674	2.140	145	1.389	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου					Location of Internet usage
Στην κατοικία	303.552	296.051	7.501	0	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	152.526	137.525	2.302	12.698	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	56.569	52.442	893	3.235	At place of education
Σε άλλη κατοικία	100.358	82.867	1.593	15.898	At another person's home
Σε άλλους χώρους	74.130	63.800	1.038	9.292	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	9.494	9.121	179	194	– Public library
– Ταχυδρομείο	179	179	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	881	687	0	194	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	1.383	1.383	0	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	32.161	24.287	859	7.015	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	52.741	49.378	357	3.007	– Hotspot
– Άλλου	2.101	1.618	0	483	– Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 41 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 41 (cont'd). INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο					Use of mobile devices to access the Internet
Κινητό τηλέφωνο	55.830	50.794	1.111	3.925	Mobile phone
– με GPRS	19.388	17.252	754	1.383	– via GPRS
– με UMTS ή HSDPA 3ης γενιάς	24.182	23.481	0	701	– via UMTS or HSDPA (3G)
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	36.969	34.301	483	2.185	– via public WiFi or WiMAX
Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	37.725	35.657	126	1.942	Portable computer (laptop) away from home or work
– με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή	7.589	6.478	0	1.110	– via USB key or laptop card
– με δημόσιο WiFi ή WiMAX	34.662	33.309	126	1.228	– via public WiFi or WiMAX
Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	11.504	10.590	324	590	None of the above, but other
Δεν υπάρχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας	261.880	229.748	6.405	25.728	No access to the Internet via any mobile device
Επικοινωνία					Communication
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	205.194	185.036	4.477	15.681	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 41 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 41 (cont'd). INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Αναζήτηση πληροφοριών Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών – Συνδρομητές σε υπηρεσίες ενημέρωσης Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες “Κατέβασμα” (downloading) λογισμικών	222.424 40.449 172.189 94.339 296.106 124.021	200.700 38.083 158.785 87.397 265.192 115.380	6.302 716 3.354 2.303 7.371 2.137	15.422 1.650 10.051 4.639 23.543 6.504	Access to information Reading or downloading online news / newspapers / news magazines – Subscribers to news services Seeking health-related information Looking for information about education, training or course offers Finding information about goods or services Downloading software
Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης	40.424 11.497	38.005 11.140	875 179	1.544 179	Civic and political participation Reading and posting opinions on civic or political issues via websites Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues
Εκπαίδευση Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων Χρήση Wikis	12.063 187.361	11.541 174.632	126 3.733	396 8.997	Learning Doing an online course Consulting Wikis
Επαγγελματική Ζωή Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα	42.962 21.196	37.719 20.136	590 179	4.653 881	Professional life Looking for a job or sending a job application Participating in professional networks
Άλλες on-line υπηρεσίες Χρήση υπηρεσιών σχετική με ταξίδια ή με διαμονή Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	192.799 9.116 181.905 124.736	177.079 8.681 168.076 117.192	3.330 0 4.318 1.746	12.390 435 9.510 5.797	Other on-line services Using services related to travel or travel related accommodation Selling of goods or services Telephoning over the Internet / video calls over the Internet Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 42. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 42. USE OF e-GOVERNMENT BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών “Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ. Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ. – Αποστολή συμπληρωμένων φορολογικών δηλώσεων	171.280 130.378 82.623 23.873	33.920 22.494 8.569 1.071	60.084 48.546 28.953 9.143	36.304 26.403 21.744 6.601	25.546 20.611 15.240 5.080	12.657 10.183 6.983 1.600	2.770 2.140 1.133 378	Interaction with public authorities over the Internet for private purposes Obtaining information from public authorities’ web sites Downloading official forms Sending filled in forms – Sending filled-in forms for the purpose of the tax declaration
Λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων φόρμων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου Μη διαθέσιμες επίσημες φόρμες για υποβολή Μη διαθέσιμη τέτοια υπηρεσία στο Διαδίκτυο Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	134.599 1.187 489 27.161 22.904 90.457	72.839 0 0 1.785 1.964 18.388	34.396 653 218 4.789 6.095 31.566	15.143 388 0 7.571 7.766 18.637	6.967 0 0 8.564 4.209 14.079	3.491 145 145 4.073 2.619 6.401	1.763 0 126 378 252 1.385	Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet Did not have to submit official forms Not available such a website service Technical failure of website during filling-in or sending the form Lack of skills or knowledge Concerns about protection and security of personal data None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 43. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 43. USE OF e-GOVERNMENT BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς										Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	171.280	85.501	85.779	14.639	60.992	9.870	19.281	60.942	5.556	Obtaining information from public authorities' web sites
“Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	130.378	65.881	64.496	9.819	48.567	7.495	12.675	46.992	4.829	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	82.623	44.169	38.453	4.106	34.652	5.411	4.463	31.285	2.705	Sending filled in forms
– Αποστολή συμπληρωμένων φορολογικών δηλώσεων	23.873	13.701	10.172	179	11.961	1.561	893	8.863	417	– Sending filled-in forms for the purpose of the tax declaration
Λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων φόρμων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου										Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet
Μη διαθέσιμες επίσημες φόρμες για υποβολή	134.599	69.609	64.990	42.311	24.254	3.044	30.528	32.252	2.210	Did not have to submit official forms
Μη διαθέσιμη τέτοια υπηρεσία στο Διαδίκτυο	1.187	630	557	0	630	0	0	412	145	Not available such a website service
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας	489	126	363	0	0	126	0	218	145	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Ελλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	27.161	15.199	11.962	893	11.455	2.851	893	9.469	1.600	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	22.904	10.568	12.337	893	7.823	1.852	1.071	10.247	1.018	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	90.457	45.272	45.184	9.105	31.397	4.770	9.283	32.885	3.016	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 44. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011

TABLE 44. USE OF e-GOVERNMENT BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX							
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females				
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς												Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	171.280	7.968	61.586	101.726	4.234	34.253	47.013	3.733	27.333	54.713	Obtaining information from public authorities' web sites	
“Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	130.378	3.524	43.003	83.851	2.003	23.597	40.281	1.521	19.406	43.570	Downloading official forms	
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	82.623	1.772	25.581	55.270	879	15.386	27.904	893	10.194	27.367	Sending filled in forms	
– Αποστολή συμπληρωμένων φορολογικών δηλώσεων	23.873	179	6.305	17.390	0	3.252	10.449	179	3.052	6.941	– Sending filled-in forms for the purpose of the tax declaration	
Λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων φόρμων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου												Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet
Μη διαθέσιμες επίσημες φόρμες για υποβολή	134.599	35.184	66.326	33.088	20.090	38.276	11.243	15.095	28.050	21.846	Did not have to submit official forms	
Μη διαθέσιμη τέτοια υπηρεσία στο Διαδίκτυο	1.187	0	0	1.187	0	0	630	0	0	557	Not available such a website service	
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας	489	0	0	489	0	0	126	0	0	363	Technical failure of website during filling-in or sending the form	
Ελλιπση ικανοτήτων ή γνώσεων	27.161	5.525	15.091	6.545	4.095	8.289	2.815	1.430	6.802	3.730	Lack of skills or knowledge	
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	22.904	1.269	9.994	11.641	1.075	4.692	4.801	194	5.302	6.840	Concerns about protection and security of personal data	
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	90.457	9.695	38.777	41.985	5.797	22.585	16.890	3.898	16.192	25.095	None of the above, but other	

ΠΙΝΑΚΑΣ 45. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 45. USE OF e-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς								Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	171.280	21.475	120.566	11.877	6.667	4.758	5.937	Obtaining information from public authorities' web sites
“Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	130.378	13.424	95.078	9.920	4.453	3.256	4.248	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.	82.623	5.055	64.365	7.512	1.930	1.483	2.278	Sending filled in forms
– Αποστολή συμπληρωμένων φορολογικών δηλώσεων	23.873	614	21.260	1.042	363	145	450	– Sending filled-in forms for the purpose of the tax declaration
Λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων φόρμων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου								Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet
Μη διαθέσιμες επίσημες φόρμες για υποβολή	134.599	48.315	54.452	4.005	8.175	3.071	16.579	Did not have to submit official forms
Μη διαθέσιμη τέτοια υπηρεσία στο Διαδίκτυο	1.187	0	1.041	0	0	0	145	Not available such a website service
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας	489	0	363	0	0	126	0	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Ελλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	27.161	1.110	17.950	3.392	1.923	814	1.971	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	22.904	714	17.176	2.288	947	543	1.236	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	90.457	11.047	58.226	6.971	6.320	2.606	5.287	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 46. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011**TABLE 46. USE OF e-GOVERNMENT BY DISTRICT, 2011**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς											Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	171.280	70.519	18.425	39.933	4.436	12.499	6.937	9.195	4.303	5.033	Obtaining information from public authorities' web sites
“Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	130.378	55.446	14.608	30.570	2.403	7.260	3.217	9.913	3.712	3.248	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	82.623	40.383	12.630	20.547	914	2.982	1.771	1.891	145	1.357	Sending filled in forms
– Αποστολή συμπληρωμένων φορολογικών δηλώσεων	23.873	9.356	3.862	9.711	412	145	388	0	0	0	– Sending filled-in forms for the purpose of the tax declaration
Λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων φόρμων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου											Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet
Μη διαθέσιμες επίσημες φόρμες για υποβολή	134.599	45.573	15.124	39.624	7.420	11.273	8.489	2.118	1.250	3.727	Did not have to submit official forms
Μη διαθέσιμη τέτοια υπηρεσία στο Διαδίκτυο	1.187	969	0	218	0	0	0	0	0	0	Not available such a website service
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας	489	126	145	218	0	0	0	0	0	0	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Ελλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	27.161	9.664	5.404	5.947	179	1.313	3.119	339	373	824	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	22.904	8.229	373	6.052	0	2.793	2.762	1.236	396	1.065	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	90.457	25.615	6.448	17.629	1.471	12.238	3.676	14.202	3.979	5.198	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 47. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 47. USE OF e-GOVERNMENT BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς					Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	171.280	155.029	3.474	12.777	Obtaining information from public authorities' web sites
“Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	130.378	118.390	3.082	8.906	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	82.623	76.174	1.669	4.779	Sending filled in forms
– Αποστολή συμπληρωμένων φορολογικών δηλώσεων	23.873	22.411	435	1.027	– Sending filled-in forms for the purpose of the tax declaration
Λόγοι μη αποστολής συμπληρωμένων φόρμων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου					Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet
Μη διαθέσιμες επίσημες φόρμες για υποβολή	134.599	118.167	3.240	13.192	Did not have to submit official forms
Μη διαθέσιμη τέτοια υπηρεσία στο Διαδίκτυο	1.187	993	0	194	Not available such a website service
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας	489	344	0	145	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Ελλιπής ικανοτήτων ή γνώσεων	27.161	23.413	630	3.118	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	22.904	21.118	388	1.398	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	90.457	76.576	1.913	11.968	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 48. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 48. USE OF THE e-COMMERCE BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	96.242	29.278	35.484	15.531	10.450	4.364	1.133	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	32.252	7.498	11.102	7.377	4.064	1.455	755	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	19.038	3.571	7.402	4.077	2.613	873	504	Before April of 2010
Ποτέ	215.904	63.913	54.859	44.846	31.787	17.603	2.896	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.960	0	1.088	0	435	436	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	8.717	893	4.789	1.747	726	436	126	Household goods
Φάρμακα	3.947	536	2.395	0	726	291	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	11.221	3.749	4.136	1.941	726	291	378	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	20.957	3.213	9.143	4.465	2.322	1.309	504	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.183	1.785	3.265	971	1.161	0	0	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	57.459	19.995	22.858	9.513	3.193	1.018	881	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	9.097	3.213	3.701	1.747	290	145	0	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	7.807	1.071	3.701	1.747	1.016	145	126	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	20.901	5.713	8.926	3.106	2.322	582	252	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.688	6.427	11.320	3.495	2.758	436	252	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.415	1.250	4.354	1.359	1.016	436	0	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	5.644	536	2.830	971	726	582	0	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	47.502	8.034	18.939	8.736	8.273	2.764	755	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	60.747	11.604	24.164	10.484	9.580	3.782	1.133	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	10.980	1.785	5.442	1.941	726	582	504	Tickets for events
Άλλα	13.277	4.285	5.007	2.136	1.161	436	252	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 48 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 48 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line								Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	3.833	1.964	871	582	290	0	126	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.530	1.071	2.395	777	726	436	126	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	6.910	1.607	2.395	1.747	1.161	0	0	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:								Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	20.985	4.106	8.708	3.689	3.629	727	126	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	109.339	30.171	40.709	18.832	12.482	5.383	1.763	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	48.909	11.961	19.593	9.319	5.370	2.037	629	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.391	357	1.306	582	145	0	0	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	13.560	3.928	7.402	1.359	290	582	0	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 49. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 49. USE OF THE e-COMMERCE BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση										Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	96.242	55.764	40.478	17.674	34.425	3.665	11.604	27.041	1.832	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	32.252	17.676	14.576	3.928	12.081	1.667	3.571	10.463	543	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	19.038	9.574	9.465	2.321	6.439	814	1.250	7.652	562	Before April of 2010
Ποτέ	215.904	103.042	112.862	33.920	56.904	12.217	29.993	74.588	8.281	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.960	1.598	363	0	1.161	436	0	363	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	8.717	5.030	3.687	714	3.754	562	179	3.509	0	Household goods
Φάρμακα	3.947	1.703	2.244	179	1.234	291	357	1.887	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	11.221	6.742	4.479	2.499	4.117	126	1.250	2.687	543	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	20.957	12.066	8.892	1.785	8.884	1.396	1.428	7.046	417	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.183	5.833	1.349	1.428	4.405	0	357	992	0	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	57.459	24.187	33.272	9.283	13.944	960	10.712	21.620	940	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	9.097	7.158	1.940	2.678	4.334	145	536	1.404	0	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	7.807	6.069	1.738	714	5.229	126	357	1.236	145	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	20.901	16.795	4.106	4.463	11.644	688	1.250	2.710	145	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.688	19.969	4.719	4.999	14.282	688	1.428	3.291	0	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.415	6.267	2.148	893	5.083	291	357	1.645	145	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	5.644	4.885	759	357	3.946	582	179	581	0	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	47.502	25.444	22.058	3.035	19.995	2.414	4.999	15.954	1.105	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	60.747	32.720	28.027	4.999	24.764	2.957	6.606	19.463	1.958	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	10.980	6.717	4.263	1.071	5.083	562	714	3.026	523	Tickets for events
Άλλα	13.277	10.091	3.185	3.035	6.368	688	1.250	1.936	0	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 49 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 49 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line										Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	3.833	3.080	753	1.428	1.526	126	536	218	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.530	4.039	1.491	893	2.710	436	179	1.187	126	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	6.910	5.351	1.559	1.428	3.922	0	179	1.381	0	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:										Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	20.985	12.964	8.021	2.499	9.902	562	1.607	6.123	291	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	109.339	59.964	49.376	17.139	38.055	4.770	13.032	33.968	2.375	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	48.909	30.240	18.670	7.320	20.797	2.123	4.642	13.485	543	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.391	1.761	630	357	1.404	0	0	630	0	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιγνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	13.560	12.846	714	3.213	9.051	582	714	0	0	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 50. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ 2011
TABLE 50. USE OF THE e-COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	96.242	7.162	35.515	53.564	5.734	23.459	26.571	1.428	12.056	26.994	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	32.252	2.502	11.223	18.527	1.950	7.102	8.624	551	4.122	9.903	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	19.038	2.096	8.540	8.402	1.593	5.026	2.954	503	3.513	5.449	Before April of 2010
Ποτέ	215.904	41.976	103.612	70.316	22.189	54.956	25.897	19.786	48.657	44.419	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.960	0	508	1.452	0	145	1.452	0	363	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	8.717	179	2.284	6.255	179	1.776	3.075	0	508	3.179	Household goods
Φάρμακα	3.947	179	871	2.897	0	508	1.195	179	363	1.702	Medicine
Ταινίες, μουσική	11.221	714	4.087	6.420	357	2.758	3.626	357	1.329	2.793	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	20.957	218	4.148	16.591	218	2.963	8.885	0	1.185	7.706	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.183	0	2.517	4.666	0	2.338	3.495	0	179	1.171	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	57.459	4.285	19.518	33.656	3.035	10.113	11.039	1.250	9.405	22.617	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	9.097	1.250	2.560	5.287	1.250	2.203	3.705	0	357	1.583	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	7.807	0	2.407	5.399	0	1.905	4.164	0	503	1.236	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	20.901	1.467	8.449	10.984	1.467	6.960	8.368	0	1.489	2.616	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.688	1.289	9.645	13.754	1.289	8.156	10.523	0	1.489	3.230	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.415	396	2.360	5.659	396	1.697	4.174	0	663	1.485	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	5.644	218	663	4.763	218	339	4.328	0	324	435	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	47.502	412	14.908	32.183	412	8.526	16.506	0	6.381	15.677	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	60.747	1.307	19.443	39.998	1.112	10.749	20.858	194	8.694	19.139	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	10.980	218	2.353	8.410	218	1.923	4.576	0	430	3.833	Tickets for events
Άλλα	13.277	1.216	6.244	5.816	1.038	5.887	3.167	179	357	2.650	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 50 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 50 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line											Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	3.833	536	1.990	1.308	357	1.415	1.308	179	575	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.530	218	1.236	4.077	218	932	2.890	0	304	1.187	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	6.910	536	1.724	4.650	536	1.546	3.269	0	179	1.381	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:											Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	20.985	1.149	6.586	13.249	1.149	3.452	8.362	0	3.134	4.886	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	109.339	7.337	37.348	64.654	5.536	23.752	30.675	1.801	13.596	33.979	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	48.909	3.576	17.675	27.658	3.219	12.743	14.278	357	4.932	13.381	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.391	179	396	1.816	179	179	1.404	0	218	412	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιγνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	13.560	575	6.205	6.781	575	5.848	6.424	0	357	357	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 51. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 51. USE OF THE e-COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	96.242	18.819	59.636	7.228	3.413	2.171	4.974	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	32.252	4.402	22.247	2.258	1.189	1.085	1.071	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	19.038	3.292	12.390	1.381	412	794	769	Before April of 2010
Ποτέ	215.904	39.372	119.884	12.581	14.612	5.863	23.592	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.960	218	1.161	145	0	291	145	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	8.717	575	7.460	412	0	126	145	Household goods
Φάρμακα	3.947	179	2.791	363	179	145	290	Medicine
Ταινίες, μουσική	11.221	2.717	6.541	1.050	0	378	536	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	20.957	2.478	13.872	2.033	753	1.085	736	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.183	1.328	4.215	1.065	218	0	357	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	57.459	11.365	35.449	3.200	2.944	1.046	3.455	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	9.097	2.578	4.426	798	435	0	860	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	7.807	1.149	5.191	581	435	271	179	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	20.901	4.441	13.114	1.452	373	271	1.250	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.688	4.123	16.211	2.421	590	126	1.216	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.415	1.149	6.273	630	218	145	0	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	5.644	179	4.885	435	0	145	0	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	47.502	3.727	35.193	3.834	1.189	1.793	1.766	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	60.747	5.730	43.226	5.466	1.334	2.171	2.820	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	10.980	357	8.172	653	435	649	714	Tickets for events
Άλλα	13.277	2.399	8.506	1.201	720	271	179	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 51 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 51 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line								Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	3.833	1.250	1.704	218	0	126	536	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.530	575	3.635	508	218	417	179	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	6.910	1.110	4.756	290	218	0	536	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:								Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	20.985	2.360	15.684	1.243	653	145	898	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	109.339	18.423	69.962	8.129	4.205	3.111	5.510	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	48.909	9.932	31.187	3.377	1.026	1.502	1.885	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.391	575	1.381	218	218	0	0	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιγνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	13.560	1.646	8.995	435	1.591	0	893	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 52. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 52. USE OF THE e-COMMERCE BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	96.242	47.086	12.615	21.752	2.664	5.699	1.705	3.275	397	1.049	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	32.252	14.708	2.959	7.669	551	1.630	1.791	1.350	145	1.448	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	19.038	7.935	1.016	5.739	357	2.066	1.601	0	0	324	Before April of 2010
Ποτέ	215.904	60.628	24.739	56.481	6.751	22.928	13.630	15.505	5.600	9.641	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.960	799	218	508	0	145	291	0	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	8.717	4.917	1.002	1.960	126	712	0	0	0	0	Household goods
Φάρμακα	3.947	1.630	396	1.413	145	145	0	218	0	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	11.221	6.620	388	2.256	344	859	0	483	126	145	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	20.957	10.551	1.481	5.386	561	614	728	1.186	126	324	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.183	3.207	373	1.663	194	145	412	1.189	0	0	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	57.459	23.863	9.498	13.519	1.866	3.221	1.636	2.689	252	914	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	9.097	4.876	373	3.258	0	194	0	396	0	0	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	7.807	5.023	979	953	126	145	0	435	145	0	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	20.901	8.071	4.933	5.816	740	145	218	435	145	396	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.688	12.562	4.599	4.274	1.112	567	363	775	0	435	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.415	6.287	551	590	0	290	179	179	145	194	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές ασφάλειες	5.644	3.689	785	653	0	518	0	0	0	0	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	47.502	25.914	6.306	9.102	538	1.950	848	1.993	417	435	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	60.747	33.576	6.024	10.817	538	3.961	1.492	2.753	417	1.171	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	10.980	6.044	388	2.931	126	324	0	1.041	126	0	Tickets for events
Άλλα	13.277	5.809	1.593	3.723	808	753	590	0	0	0	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 52 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 52 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line											Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	3.833	2.113	0	1.093	126	502	0	0	0	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.530	3.821	194	759	0	291	340	0	126	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	6.910	4.945	388	1.432	0	145	0	0	0	0	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:											Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	20.985	11.691	2.167	4.911	0	720	518	542	145	290	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	109.339	51.370	13.695	25.806	2.625	6.009	2.509	4.624	542	2.158	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	48.909	22.233	6.922	12.450	1.703	2.154	1.560	1.132	271	484	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.391	1.824	194	0	0	179	194	0	0	0	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιχνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	13.560	5.355	1.740	4.184	357	914	614	179	0	218	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 53. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011

TABLE 53. USE OF THE e-COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση					Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	96.242	91.972	522	3.748	The first quarter of 2011
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2010	32.252	29.706	785	1.762	During the period April – December of 2010
Πριν τον Απρίλιο του 2010	19.038	15.568	1.040	2.430	Before April of 2010
Ποτέ	215.904	176.600	5.638	33.665	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες					Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.960	1.743	0	218	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	8.717	8.354	0	363	Household goods
Φάρμακα	3.947	3.947	0	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	11.221	10.722	126	373	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες,	20.957	20.739	0	218	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.183	6.424	396	363	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	57.459	54.614	716	2.128	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	9.097	9.097	0	0	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	7.807	7.661	0	145	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	20.901	19.943	218	740	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.688	23.446	0	1.242	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.415	7.785	194	435	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	5.644	5.465	0	179	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	47.502	44.980	630	1.893	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	60.747	58.144	435	2.168	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	10.980	10.152	0	828	Tickets for events
Άλλα	13.277	13.098	0	179	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 53 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 53 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line					Products delivered or upgraded on-line
Ταινίες, μουσική	3.833	3.833	0	0	Films, music
(Ηλεκτρονικά) βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	5.530	5.530	0	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	6.910	6.765	0	145	Computer software
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου:					Origin of goods or services bought or ordered over the Internet:
Πωλητές από την Κύπρο	20.985	19.058	218	1.709	National sellers
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	109.339	104.280	1.112	3.947	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	48.909	46.253	1.002	1.654	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.391	2.212	0	179	Country of origin of sellers is not known
Τοποθέτηση στοιχήματος ή τυχερών παιγνιδιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες	13.560	12.511	179	871	Placement of a bet or gambling or playing lotto over the Internet in the last 12 months

ΠΙΝΑΚΑΣ 54. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 54. e-SKILLS BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών								Most recent training on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	153.318	82.122	32.001	18.832	13.934	5.674	755	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	148.435	17.139	56.818	34.751	23.078	14.257	2.392	More than 3 years ago
Ποτέ	80.072	5.534	22.858	22.132	16.256	9.892	3.399	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια								Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	117.310	12.318	45.063	26.791	20.901	10.474	1.763	Computer skills are sufficient
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	15.663	1.071	5.878	3.495	2.613	1.600	1.007	Rarely use of computer
Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	76.393	7.320	22.640	22.714	13.208	8.874	1.637	Engagement in self-study or assistance from others
Έλλειψη χρόνου	34.674	2.856	11.756	10.678	5.661	3.346	378	Lack of time
Υψηλό κόστος	12.738	1.964	6.313	2.718	1.306	436	0	Course costs
Μη διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	901	0	435	194	0	145	126	No suitable offer on content available
Κανένα από τα πιο πάνω	29.761	2.678	9.579	5.048	5.225	5.092	2.140	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 54 (cont'd). e-SKILLS BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή								Computer related activities already carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	327.026	100.332	97.092	61.737	41.657	21.676	4.532	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	324.959	100.511	97.310	60.960	41.512	20.512	4.154	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	250.556	83.551	76.193	44.652	29.900	13.238	3.021	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	171.810	60.699	57.254	26.986	17.272	7.710	1.888	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	225.505	75.160	73.799	39.022	23.659	11.347	2.518	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	34.329	12.675	12.626	5.436	2.613	727	252	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	250.752	89.621	84.683	42.517	21.336	10.329	2.266	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	177.137	70.697	55.295	26.791	15.676	7.419	1.259	Creating electronic presentations with presentation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	61.124	21.423	22.423	9.513	5.516	1.746	504	Installing a new or replacing an old operating system
Κανένα από τα πιο πάνω	38.555	2.321	8.490	10.289	8.564	7.128	1.763	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 54 (cont'd). e-SKILLS BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο								Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	348.566	102.653	105.364	68.532	45.430	21.676	4.910	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	284.982	89.264	87.949	52.612	34.545	16.584	4.029	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	159.394	66.234	57.689	20.773	9.870	4.073	755	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	205.393	73.732	61.390	32.227	25.110	10.038	2.896	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	75.024	39.454	23.729	7.377	3.193	1.018	252	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	23.993	7.320	8.926	4.465	1.887	1.018	378	Creating a web page
Φόρτωση κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	160.246	68.019	58.342	22.132	8.564	2.182	1.007	Uploading text, games, images, films or music to websites
Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	61.331	21.245	24.382	7.960	5.661	1.455	629	Modifying the security settings of Internet browsers
Κανένα από τα πιο πάνω	6.475	893	1.306	1.553	1.016	1.455	252	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 54 (cont'd). e-SKILLS BY AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Που και πώς αποκτήθηκαν οι δεξιότητες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο								Place or way of obtaining computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	221.127	98.190	80.112	31.062	9.289	2.473	0	Formal education institution
– Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	113.275	83.015	30.260	0	0	0	0	– Primary or lower secondary schools
– Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	159.405	91.049	68.356	0	0	0	0	– Upper secondary educational institution
– Τριτοβάθμια εκπαίδευση	84.142	31.242	52.900	0	0	0	0	– Tertiary educational institution
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	73.535	13.211	19.375	19.414	13.789	6.110	1.637	Training courses in adult education center
Επαγγελματική εκπαίδευση	83.130	1.785	18.069	28.150	21.627	12.366	1.133	Vocational training courses
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	84.793	22.316	27.430	16.890	10.741	5.528	1.888	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc
Αυτοδίδακτος, μέσω της πράξης	301.617	79.802	89.908	61.737	42.818	22.694	4.658	Self-study in the sense of learning-by-doing
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	302.601	78.909	88.820	62.902	44.705	22.985	4.280	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Άλλος τρόπος	194	0	0	194	0	0	0	Some other way
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου (αυτοαξιολόγηση)								Sufficient judge of current computer or Internet skills (self-assessment)
Για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο	128.986	33.920	52.682	24.268	12.918	4.946	252	For looking for a job or change within a year
Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	308.418	98.368	97.092	57.271	37.157	15.130	3.399	To communicate with relatives, friends, colleagues over the Internet
Για προστασία προσωπικών δεδομένων	227.854	79.623	73.363	38.246	23.949	10.911	1.763	To protect personal data
Για προστασία του προσωπικού υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις	204.482	72.303	65.962	32.227	21.627	10.474	1.888	To protect private computer from virus or other computer infection

ΠΙΝΑΚΑΣ 55. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 55. e-SKILLS BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών										Most recent training on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	153.318	77.574	75.744	43.918	29.536	4.121	38.205	35.231	2.308	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	148.435	67.297	81.138	10.533	48.542	8.222	6.606	66.106	8.426	More than 3 years ago
Ποτέ	80.072	49.767	30.305	3.571	37.510	8.687	1.964	23.736	4.605	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια										Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	117.310	58.269	59.042	6.784	44.863	6.622	5.534	47.892	5.615	Computer skills are sufficient
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	15.663	7.800	7.864	714	5.689	1.396	357	6.295	1.211	Rarely use of computer
Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	76.393	39.065	37.328	4.820	27.729	6.516	2.499	30.834	3.995	Engagement in self-study or assistance from others
Έλλειψη χρόνου	34.674	15.790	18.884	1.785	12.279	1.726	1.071	15.815	1.998	Lack of time
Υψηλό κόστος	12.738	6.295	6.443	1.428	4.575	291	536	5.762	145	Course costs
Μη διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	901	707	194	0	435	271	0	194	0	No suitable offer on content available
Κανένα από τα πιο πάνω	29.761	16.555	13.206	1.964	10.675	3.917	714	9.177	3.315	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 55 (cont'd). e-SKILLS BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή										Computer related activities already carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	327.026	162.406	164.620	54.808	92.608	14.990	45.524	107.877	11.219	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	324.959	160.027	164.932	54.272	91.492	14.262	46.239	108.289	10.404	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	250.556	124.521	126.035	45.167	69.629	9.725	38.383	81.117	6.535	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	171.810	92.092	79.717	34.099	51.517	6.477	26.601	49.995	3.122	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	225.505	123.409	102.096	41.954	71.837	9.618	33.206	64.643	4.247	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	34.329	23.448	10.881	8.748	14.138	562	3.928	6.537	417	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	250.752	133.546	117.206	48.738	76.334	8.474	40.883	72.203	4.121	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	177.137	89.620	87.516	35.348	48.881	5.391	35.348	48.881	3.287	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	61.124	43.154	17.970	14.818	26.484	1.852	6.606	10.967	397	Installing a new or replacing an old operating system
Κανένα από τα πιο πάνω	19.277	23.167	15.388	2.142	15.401	5.623	179	11.942	3.268	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011
TABLE 55 (cont'd). e-SKILLS BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο										Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	348.566	179.737	168.828	56.772	106.435	16.531	45.881	112.892	10.055	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	284.982	145.788	139.194	48.559	84.110	13.118	40.704	90.995	7.495	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	159.394	82.605	76.790	36.062	43.837	2.705	30.171	44.495	2.123	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	205.393	107.566	97.827	41.954	57.905	7.708	31.778	60.823	5.226	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	75.024	45.267	29.757	23.566	20.722	979	15.889	13.577	291	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies,music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	23.993	16.522	7.471	5.177	10.094	1.251	2.142	5.183	145	Creating a web page
Φόρτωση κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	160.246	90.175	70.072	38.919	49.045	2.210	29.100	39.992	979	Uploading text, games, images, films or music to websites
Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	61.331	39.091	22.240	13.568	23.962	1.561	7.677	14.040	523	Modifying the security settings of Internet browsers
Κανένα από τα πιο πάνω	6.475	3.414	3.061	714	1.575	1.125	179	2.300	582	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2011

TABLE 55 (cont'd). e-SKILLS BY SEX AND AGE, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Που και πώς αποκτήθηκαν οι δεξιότητες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο										Place or way of obtaining computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	221.127	109.676	111.451	54.094	53.982	1.600	44.096	66.482	873	Formal education institution
– Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	113.275	59.400	53.874	46.774	12.626	0	36.241	17.633	0	– Primary or lower secondary schools
– Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	159.405	80.465	78.940	49.988	30.477	0	41.061	37.879	0	– Upper secondary educational institution
– Τριτοβάθμια εκπαίδευση	84.142	33.687	50.455	10.176	23.511	0	21.066	29.389	0	– Tertiary educational institution
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	73.535	29.202	44.333	6.427	18.985	3.791	6.784	33.593	3.956	Training courses in adult education center
Επαγγελματική εκπαίδευση	83.130	34.699	48.430	536	27.153	7.011	1.250	40.693	6.488	Vocational training courses
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	84.793	47.944	36.849	13.568	29.732	4.644	8.748	25.329	2.772	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc
Αυτοδίδακτος, μέσω της πράξης	301.617	157.328	144.289	45.167	96.172	15.989	34.634	98.291	11.364	Self-study in the sense of learning-by-doing
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	302.601	151.010	151.590	43.561	91.984	15.465	35.348	104.441	11.800	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Άλλος τρόπος	194	0	194	0	0	0	0	194	0	Some other way
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου (αυτοαξιολόγηση)										Sufficient judge of current computer or Internet skills (self-assesment)
Για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο	128.986	58.676	70.310	13.390	42.707	2.579	20.531	47.161	2.619	For looking for a job or change within a year
Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	308.418	156.250	152.168	53.915	91.902	10.432	44.453	99.619	8.096	To communicate with relatives, friends, colleagues over the Internet
Για προστασία προσωπικών δεδομένων	227.854	120.881	106.973	44.096	68.272	8.513	35.527	67.286	4.160	To protect personal data
Για προστασία του προσωπικού υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις	204.482	115.252	89.230	41.240	64.665	9.347	31.064	55.151	3.016	To protect private computer from virus or other computer infection

ΠΙΝΑΚΑΣ 56. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 56. e-SKILLS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών											Most recent training on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	153.318	37.280	60.323	55.716	20.471	34.138	22.965	16.809	26.184	32.750	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	148.435	3.571	65.395	79.470	2.500	31.883	32.914	1.071	33.511	46.555	More than 3 years ago
Ποτέ	80.072	15.070	45.196	19.806	10.197	29.873	9.697	4.873	15.323	10.109	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια											Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	117.310	3.923	48.059	65.328	2.156	26.697	29.415	1.767	21.362	35.913	Computer skills are sufficient
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	15.663	2.688	9.300	3.676	2.203	4.642	954	485	4.658	2.721	Rarely use of computer
Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	76.393	5.254	37.358	33.781	3.262	22.429	13.375	1.993	14.929	20.406	Engagement in self-study or assistance from others
Έλλειψη χρόνου	34.674	4.838	18.299	11.537	3.431	8.110	4.249	1.406	10.189	7.288	Lack of time
Υψηλό κόστος	12.738	3.056	7.503	2.179	2.079	3.513	702	977	3.989	1.477	Course costs
Μη διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	901	271	218	412	271	218	218	0	0	194	No suitable offer on content available
Κανένα από τα πιο πάνω	29.761	3.852	16.627	9.283	3.058	9.554	3.943	793	7.073	5.340	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 56 (cont'd). e-SKILLS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή											Computer related activities already carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	327.026	43.425	140.461	143.140	25.347	77.463	59.595	18.078	62.998	83.545	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	324.959	43.676	137.587	143.696	24.984	75.425	59.618	18.692	62.162	84.078	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	250.556	31.984	102.492	116.080	17.959	56.796	49.765	14.025	45.696	66.315	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	171.810	20.566	66.110	85.133	13.013	39.131	39.947	7.553	26.979	45.186	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	225.505	28.720	89.977	106.808	17.841	55.173	50.394	10.879	34.803	56.414	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	34.329	2.678	10.354	21.298	2.142	7.682	13.624	536	2.672	7.673	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	250.752	37.241	103.257	110.254	21.878	62.595	49.072	15.363	40.662	61.182	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	177.137	27.059	58.685	91.392	14.541	34.504	40.575	12.518	24.181	50.817	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	61.124	5.216	22.336	33.571	3.431	17.498	22.225	1.785	4.838	11.347	Installing a new or replacing an old operating system
Κανένα από τα πιο πάνω	38.555	9.965	20.781	7.809	6.276	12.894	3.997	3.688	7.887	3.812	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 56 (cont'd). e-SKILLS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο											Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	348.566	50.969	151.970	145.627	29.954	87.230	62.553	21.015	64.740	83.074	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	284.982	37.458	114.765	132.759	22.752	65.411	57.625	14.706	49.355	75.134	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	159.394	27.706	63.120	68.568	16.016	37.009	29.579	11.690	26.111	38.989	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	205.393	31.279	87.037	87.077	19.817	48.699	39.050	11.462	38.338	48.027	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	75.024	13.801	30.838	30.384	9.160	19.976	16.131	4.642	10.862	14.254	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies,music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	23.993	2.003	7.204	14.786	1.289	5.003	10.230	714	2.201	4.556	Creating a web page
Φόρτωση κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	160.246	26.237	65.895	68.114	17.846	39.539	32.789	8.391	26.357	35.324	Uploading text, games, images, films or music to websites
Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	61.331	6.148	22.455	32.728	4.502	14.706	19.883	1.646	7.749	12.845	Modifying the security settings of Internet browsers
Κανένα από τα πιο πάνω	6.475	875	3.144	2.456	502	1.884	1.027	373	1.259	1.429	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2011
TABLE 56 (cont'd). e-SKILLS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Που και πώς αποκτήθηκαν οι δεξιότητες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο											Place or way of obtaining computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	221.127	37.702	83.357	100.068	21.556	48.657	39.463	16.146	34.700	60.605	Formal education institution
– Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	113.275	34.216	52.125	26.934	19.538	31.904	7.959	14.678	20.221	18.975	– Primary or lower secondary schools
– Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	159.405	32.213	70.564	56.628	18.070	43.093	19.301	14.143	27.470	37.327	institution
– Τριτοβάθμια εκπαίδευση	84.142	179	26.883	57.081	0	12.745	20.942	179	14.138	36.138	– Tertiary educational institution
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	73.535	5.068	33.164	35.304	2.656	14.166	12.380	2.411	18.997	22.924	Training courses in adult education center
Επαγγελματική εκπαίδευση	83.130	664	28.205	54.261	252	11.731	22.717	412	16.474	31.544	Vocational training courses
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	84.793	6.850	32.632	45.311	4.760	19.478	23.706	2.090	13.155	21.605	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc
Αυτοδίδακτος, μέσω της πράξης	301.617	41.610	133.304	126.703	24.416	77.010	55.901	17.193	56.294	70.802	Self-study in the sense of learning-by-doing
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	302.601	41.456	138.299	122.847	24.241	76.767	50.003	17.215	61.532	72.844	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Άλλος τρόπος	194	0	194	0	0	0	0	0	194	0	Some other way
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου (αυτοαξιολόγηση)											Sufficient judge of current computer Internet skills (self-asesment)
Για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο	128.986	4.500	52.644	71.842	2.342	25.789	30.545	2.158	26.855	41.297	For looking for a job or change within a year
Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	308.418	43.918	130.461	134.039	25.814	73.178	57.258	18.104	57.283	76.781	To communicate with relatives, friends, colleagues over the Internet
Για προστασία προσωπικών δεδομένων	227.854	31.531	93.895	102.429	18.924	55.245	46.712	12.606	38.650	55.717	To protect personal data
Για προστασία του προσωπικού υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις	204.482	29.180	81.068	94.234	17.684	50.696	46.871	11.496	30.372	47.362	To protect private computer from virus or other computer infection

ΠΙΝΑΚΑΣ 57. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 57. e-SKILLS BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών								Most recent training on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	153.318	61.326	68.939	3.520	4.837	920	13.776	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	148.435	4.023	106.105	11.032	10.602	5.796	10.877	More than 3 years ago
Ποτέ	80.072	536	51.626	9.891	4.510	5.494	8.016	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια								Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	117.310	3.984	84.799	10.592	6.598	3.877	7.460	Computer skills are sufficient
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	15.663	0	9.437	954	792	1.734	2.746	Rarely use of computer
Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	76.393	1.507	53.628	7.266	3.366	3.382	7.245	Engagement in self-study or assistance from others
Έλλειψη χρόνου	34.674	0	23.881	4.953	1.461	1.396	2.982	Lack of time
Υψηλό κόστος	12.738	0	8.575	340	2.297	145	1.381	Course costs
Μη διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	901	0	561	0	194	145	0	No suitable offer on content available
Κανένα από τα πιο πάνω	29.761	179	17.672	2.155	2.724	3.323	3.709	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 57 (cont'd). e-SKILLS BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή								Computer related activities already carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	327.026	65.528	192.448	17.717	16.796	8.411	26.126	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	324.959	65.528	190.742	17.523	16.902	7.888	26.377	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	250.556	56.027	145.538	12.384	11.947	5.592	19.068	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	171.810	40.756	96.855	9.031	9.346	3.130	12.690	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	225.505	50.157	131.523	13.467	9.989	4.633	15.735	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	34.329	7.873	20.818	509	1.981	145	3.004	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	250.752	60.272	141.347	13.775	12.941	3.654	18.763	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	177.137	52.199	96.058	8.958	6.545	2.064	11.312	Creating electronic presentations with presentation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	61.124	13.485	35.404	2.913	4.380	688	4.253	Installing a new or replacing an old operating system
Κανένα από τα πιο πάνω	38.555	179	23.804	4.690	1.602	3.256	5.024	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011
TABLE 57 (cont'd). e-SKILLS BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο								Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	348.566	65.349	204.179	22.690	19.262	9.080	28.005	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	284.982	60.172	167.740	16.004	14.696	6.599	19.771	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	159.394	46.347	80.946	7.752	9.880	1.647	12.822	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	205.393	49.404	109.404	12.945	10.101	5.281	18.258	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	75.024	25.664	33.608	3.304	4.253	397	7.798	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	23.993	5.691	13.911	1.462	1.049	252	1.628	Creating a web page
Φόρτωση κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	160.246	45.694	81.900	7.495	11.425	1.753	11.978	Uploading text, games, images, films or music to websites
Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	61.331	14.992	34.436	3.161	4.307	834	3.602	Modifying the security settings of Internet browsers
Κανένα από τα πιο πάνω	6.475	357	3.707	291	0	543	1.577	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2011

TABLE 57 (cont'd). e-SKILLS BY EMPLOYMENT STATUS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Που και πώς αποκτήθηκαν οι δεξιότητες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο								Place or way of obtaining computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	221.127	64.953	115.676	8.166	12.596	873	18.863	Formal education institution
– Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	113.275	55.596	34.545	2.634	6.183	0	14.317	– Primary or lower secondary schools
– Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	159.405	60.272	69.307	4.593	10.123	0	15.109	– Upper secondary educational institution
– Τριτοβάθμια εκπαίδευση	84.142	24.527	48.586	4.058	4.911	0	2.059	– Tertiary educational institution
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	73.535	8.508	48.400	4.463	3.211	2.840	6.113	Training courses in adult education center
Επαγγελματική εκπαίδευση	83.130	179	73.919	2.763	847	3.024	2.397	Vocational training courses
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	84.793	14.495	50.695	5.440	4.407	3.110	6.645	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc
Αυτοδίδακτος, μέσω της πράξης	301.617	50.135	181.562	20.614	16.212	9.284	23.809	Self-study in the sense of learning-by-doing
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	302.601	48.489	183.886	21.073	16.736	8.450	23.966	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Άλλος τρόπος	194	0	194	0	0	0	0	Some other way
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου (αυτοαξιολόγηση)								Sufficient judge of current computer or Internet skills (self-assessment)
Για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο	128.986	17.609	87.111	6.589	9.518	291	7.869	For looking for a job or change within a year
Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	308.418	63.921	178.343	17.751	16.408	6.803	25.193	To communicate with relatives, friends, colleagues over the Internet
Για προστασία προσωπικών δεδομένων	227.854	54.659	126.205	12.814	11.974	4.129	18.074	To protect personal data
Για προστασία του προσωπικού υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις	204.482	49.939	115.267	11.408	9.462	3.964	14.442	To protect private computer from virus or other computer infection

ΠΙΝΑΚΑΣ 58. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 58. e-SKILLS BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών											Most recent training on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	153.318	60.595	20.472	36.278	4.112	10.697	7.962	6.440	3.270	3.492	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	148.435	53.253	15.722	34.570	4.457	17.451	7.630	6.611	1.692	7.048	More than 3 years ago
Ποτέ	80.072	22.856	6.079	25.760	2.831	5.920	4.394	7.474	1.359	3.400	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια											Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	117.310	41.803	12.910	30.527	5.228	13.625	3.980	3.143	145	5.950	Computer skills are sufficient
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	15.663	5.153	726	3.951	950	1.220	2.721	0	0	943	Rarely use of computer
Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	76.393	21.860	4.103	26.616	3.960	8.210	1.565	5.967	1.536	2.576	Engagement in self-study or assistance from others
Έλλειψη χρόνου	34.674	11.297	388	7.650	485	4.625	5.924	1.792	0	2.512	Lack of time
Υψηλό κόστος	12.738	3.580	1.026	2.187	179	1.220	832	2.835	396	484	Course costs
Μη διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	901	218	340	0	126	218	0	0	0	0	No suitable offer on content available
Κανένα από τα πιο πάνω	29.761	9.905	3.107	9.286	659	932	1.489	1.908	973	1.501	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΡΧΙΑ, 2011
TABLE 58 (cont'd). e-SKILLS BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή											Computer related activities already carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	327.026	119.272	37.754	81.413	8.909	29.886	16.688	15.803	5.552	11.750	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	324.959	120.837	39.725	80.908	8.909	28.327	15.985	14.605	4.962	10.701	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	250.556	93.491	28.731	64.276	7.820	16.924	11.067	16.281	5.566	6.400	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	171.810	70.307	13.619	48.972	5.577	8.055	6.094	11.943	4.426	2.815	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	225.505	88.139	28.889	59.683	7.714	16.450	7.093	10.101	3.389	4.047	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	34.329	21.171	1.771	7.358	357	1.828	339	1.108	218	179	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	250.752	103.389	32.008	59.650	8.128	16.263	11.182	9.611	3.108	7.413	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	177.137	77.904	22.186	38.085	5.507	11.631	6.583	8.238	2.523	4.480	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	61.124	27.401	6.114	16.883	2.260	4.082	1.316	1.965	344	759	Installing a new or replacing an old operating system
Κανένα από τα πιο πάνω	38.555	11.061	2.423	11.521	1.416	3.384	2.777	3.373	412	2.189	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2011
TABLE 58 (cont'd). e-SKILLS BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο											Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	348.566	126.652	40.303	87.937	10.129	29.299	17.975	19.911	6.143	10.216	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	284.982	110.661	30.961	68.876	8.658	24.190	13.381	14.228	4.620	9.408	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	159.394	76.270	25.050	31.465	4.945	6.387	2.044	8.791	2.992	1.450	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	205.393	71.981	19.977	55.420	6.122	20.763	11.720	9.867	2.065	7.478	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	75.024	35.494	3.788	18.026	2.564	3.329	2.081	5.232	3.472	1.038	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	23.993	11.615	2.391	6.944	324	1.377	533	590	218	0	Creating a web page
Φόρτωση κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	160.246	73.273	24.350	25.600	4.043	9.942	4.790	9.880	4.319	4.049	Uploading text, games, images, films or music to websites
Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	61.331	32.436	9.088	12.442	1.110	2.225	971	1.189	1.136	736	Modifying the security settings of Internet browsers
Κανένα από τα πιο πάνω	6.475	1.018	736	2.490	0	987	0	0	0	1.243	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΡΧΙΑ, 2011

TABLE 58 (cont'd). e-SKILLS BY DISTRICT, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Που και πώς αποκτήθηκαν οι δεξιότητες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο											Place or way of obtaining computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	221.127	83.181	27.434	50.048	7.664	19.302	13.670	9.325	3.766	6.738	Formal education institution
– Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	113.275	37.838	14.295	26.269	4.759	9.636	7.968	6.779	3.331	2.399	– Primary or lower secondary schools institution
– Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	159.405	57.122	21.266	39.732	5.909	11.099	9.335	7.076	3.588	4.280	– Tertiary educational institution
– Τριτοβάθμια εκπαίδευση	84.142	34.083	10.341	22.463	2.081	4.219	3.270	3.823	1.446	2.417	Training courses in adult education center
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	73.535	31.425	8.531	16.356	1.562	6.459	4.592	2.380	252	1.979	Vocational training courses
Επαγγελματική εκπαίδευση	83.130	38.803	8.740	20.553	848	5.917	1.817	3.378	1.016	2.058	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	84.793	29.674	4.037	11.973	1.151	12.693	3.291	14.405	4.475	3.094	Self-study in the sense of learning-by-doing
Αυτοδίδακτος, μέσω της πράξης	301.617	124.626	32.624	66.481	9.392	23.136	10.963	20.113	6.321	7.961	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	302.601	121.910	34.469	64.476	8.860	26.194	13.174	17.596	5.925	9.996	Some other way
Άλλος τρόπος	194	0	0	194	0	0	0	0	0	0	
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου (αυτοαξιολόγηση)											Sufficient judge of current computer Internet skills (self-assesment)
Για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο	128.986	48.850	12.866	34.714	3.456	7.747	7.261	8.302	2.350	3.440	For looking for a job or change within a year
Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	308.418	114.887	31.522	78.827	9.499	27.464	14.650	15.706	4.660	11.203	To communicate with relatives, friends, colleagues over the Internet
Για προστασία προσωπικών δεδομένων	227.854	79.446	23.552	61.300	6.981	20.151	12.404	11.157	3.423	9.441	To protect personal data
Για προστασία του προσωπικού υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις	204.482	73.407	21.802	57.251	6.303	15.494	7.515	12.238	3.820	6.652	To protect private computer from virus or other computer infection

ΠΙΝΑΚΑΣ 59. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 59. e-SKILLS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση για οποιαδήποτε πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών					Most recent training on any aspect of computer use
Τα τελευταία 3 χρόνια	153.318	139.326	3.515	10.477	Within the last 3 years
Περισσότερο από 3 χρόνια πριν	148.435	121.255	2.711	24.468	More than 3 years ago
Ποτέ	80.072	61.385	1.904	16.783	Never
Λόγοι για τους οποίους δεν έγινε εκπαίδευση τα τελευταία 3 χρόνια					Reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years
Ικανοποιητικές γνώσεις	117.310	102.964	1.046	13.301	Computer skills are sufficient
Σπάνια χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή	15.663	9.074	538	6.052	Rarely use of computer
Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	76.393	66.222	706	9.465	Engagement in self-study or assistance from others
Έλλειψη χρόνου	34.674	26.065	1.840	6.769	Lack of time
Υψηλό κόστος	12.738	5.286	218	7.234	Course costs
Μη διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	901	630	0	271	No suitable offer on content available
Κανένα από τα πιο πάνω	29.761	20.311	1.168	8.282	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 59 (cont'd). e-SKILLS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή					Computer related activities already carried out
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	327.026	283.690	7.257	36.079	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	324.959	281.294	7.180	36.485	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	250.556	219.062	4.546	26.948	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	171.810	153.577	3.166	15.066	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	225.505	199.691	5.331	20.483	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	34.329	32.691	0	1.638	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	250.752	223.126	3.597	24.030	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	177.137	163.415	2.105	11.617	Creating electronic presentations with presentation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	61.124	56.592	412	4.120	Installing a new or replacing an old operating system
Κανένα από τα πιο πάνω	38.555	26.310	679	11.567	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 59 (cont'd). e-SKILLS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν και αφορούν το Διαδίκτυο					Internet related activities already carried out
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό πληροφοριών	348.566	301.982	7.791	38.792	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	284.982	253.618	5.247	26.117	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	159.394	145.555	1.415	12.425	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	205.393	186.345	4.536	14.512	Using the Internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	75.024	69.690	1.038	4.296	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies,music, etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	23.993	23.165	194	634	Creating a web page
Φόρτωση κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	160.246	143.162	1.719	15.365	Uploading text, games, images, films or music to websites
Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	61.331	56.751	499	4.082	Modifying the security settings of Internet browsers
Κανένα από τα πιο πάνω	6.475	4.804	194	1.477	None of the above

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2011
TABLE 59 (cont'd). e-SKILLS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2011

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Που και πώς αποκτήθηκαν οι δεξιότητες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο					Place or way of obtaining computer or Internet skills
Επίσημη εκπαίδευση	221.127	194.303	3.896	22.928	Formal education institution
– Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	113.275	99.280	2.756	11.238	– Primary or lower secondary schools
– Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	159.405	139.868	2.617	16.920	– Upper secondary educational institution
– Τριτοβάθμια εκπαίδευση	84.142	77.646	753	5.743	– Tertiary educational institution
Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες	73.535	62.142	1.952	9.441	Training courses in adult education center
Επαγγελματική εκπαίδευση	83.130	72.828	1.673	8.629	Vocational training courses
Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	84.793	74.106	3.342	7.345	Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc
Αυτοδίδακτος, μέσω της πράξης	301.617	259.160	6.043	36.414	Self-study in the sense of learning-by-doing
Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	302.601	259.571	6.771	36.259	Informal assistance from colleagues, relatives, friends
Άλλος τρόπος	194	0	0	194	Some other way
Ικανοποιητικές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή Διαδικτύου (αυτοαξιολόγηση)					Sufficient judge of current computer or Internet skills (self-assessment)
Για αναζήτηση ή αλλαγή εργασίας μέσα στον επόμενο χρόνο	128.986	114.319	1.667	13.000	For looking for a job or change within a year
Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	308.418	273.552	5.852	29.014	To communicate with relatives, friends, colleagues over the Internet
Για προστασία προσωπικών δεδομένων	227.854	207.365	4.478	16.011	To protect personal data
Για προστασία του προσωπικού υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις	204.482	186.461	3.541	14.480	To protect private computer from virus or other computer infection

ΜΕΡΟΣ Γ: ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

PART C: TELECOMMUNICATION SERVICES

Γ. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Σκοπός

Σκοπός της ετήσιας συλλογής στοιχείων για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες είναι η παροχή πληροφοριών – όπως ο αριθμός των συνδρομητών της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ο όγκος κίνησης τόσο της εθνικής όσο και της διεθνούς τηλεφωνίας, καθώς επίσης και ο αριθμός των συνδρομητών διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης – αναγκαίων για την εφαρμογή προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Γεωγραφική κάλυψη

Τα στοιχεία αφορούν όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας

Στατιστικές μονάδες

Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Περίοδος αναφοράς

Τέλος Δεκεμβρίου 2010

Πηγές δεδομένων

Τα διαχρονικά στοιχεία μέχρι και το 2008 στα διαγράμματα 12 και 13 προέρχονται από την έρευνα για την Πρόσβαση στο Διαδίκτυο που διεξήγαγε η Στατιστική Υπηρεσία. Τα στοιχεία για τα έτη 2009, 2010, 2011 καθώς και τα στοιχεία από το 2006 μέχρι το 2011 που παρουσιάζονται στον πίνακα 60, προέρχονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο συνολικός όγκος κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας μειώνεται σταδιακά από το 2006, ενώ ταυτόχρονα ο συνολικός όγκος κίνησης της εθνικής κινητής τηλεφωνίας αυξάνεται. Το 2011, το σύνολο της κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας ήταν 1.896.566 χιλιάδες λεπτά, και της εθνικής κινητής τηλεφωνίας 5.460.596 χιλιάδες λεπτά.

Οι συνδέσεις στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους σημείωσαν μείωση 1,6% το 2011 σε σχέση με το 2010 αφού από 1.287 μειώθηκαν στις 1.266. Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές μειώθηκαν κατά 4,6% σε σύγκριση με το 2010 καθώς και οι γραμμές ISDN μειώθηκαν κατά 14,8% (Διάγραμμα 12).

C. TELECOMMUNICATION SERVICES

1. METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual collection of data for Telecommunication Services is to provide information – such as the number of subscriptions to fixed and mobile telephony, the traffic volume of both national and international telephony, as well as the number of internet subscribers by type of access – that is necessary for the implementation of policy programs of both the government and the private sector.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Enterprises which operate within in the field of providing electronic communication services.

Reference period

End of December 2010

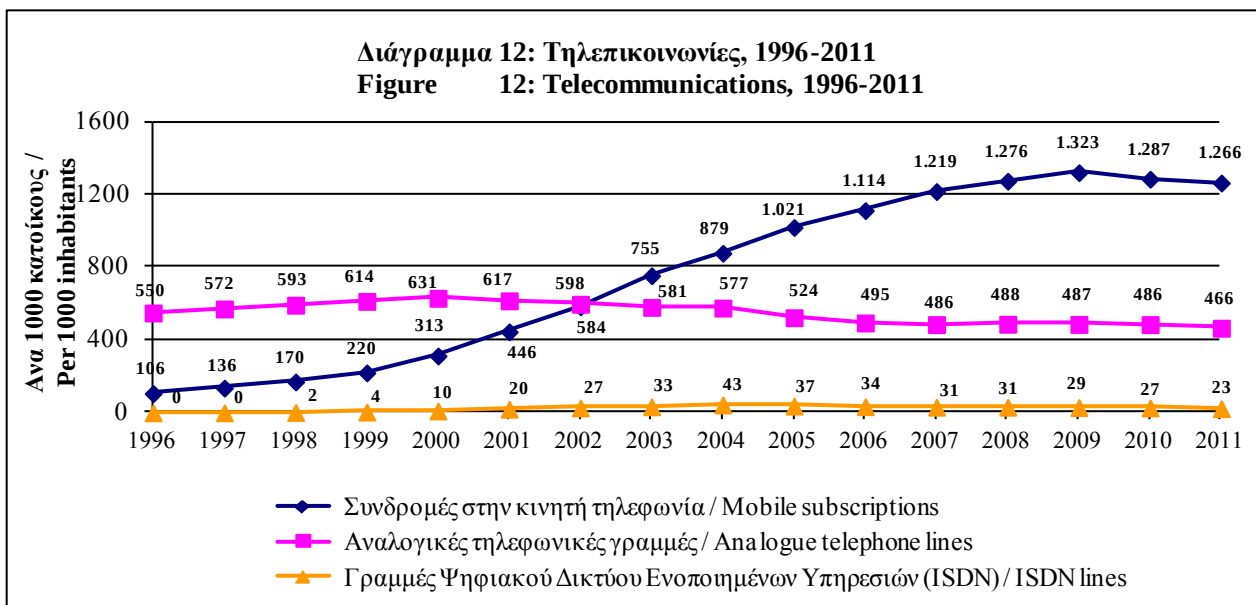
Data sources

Timeseries up to 2008 in diagrams 12 and 13 come from the survey on Internet Access that was carried out by the Statistical Service. Data for 2009, 2010 and 2011 as well as timeseries from 2006 until 2011 presented in table 60, are provided by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation.

2. MAIN FINDINGS

The total traffic volume of national fixed telephony decreases gradually from 2006, while simultaneously the total traffic volume of national mobile telephony increases. In 2011, the total traffic volume of national fixed telephony was 1.896.566 thousand minutes, and 5.460.596 thousand minutes for national mobile telephony.

Mobile phone subscriptions per 1.000 inhabitants showed a decrease of 1,6% in 2011 compared to 2010, since from 1.287 decreased in 1.266. Analogue telephone lines decline by 4,6% compared to 2010, as well as ISDN declined by 14,8% (Figure 12).

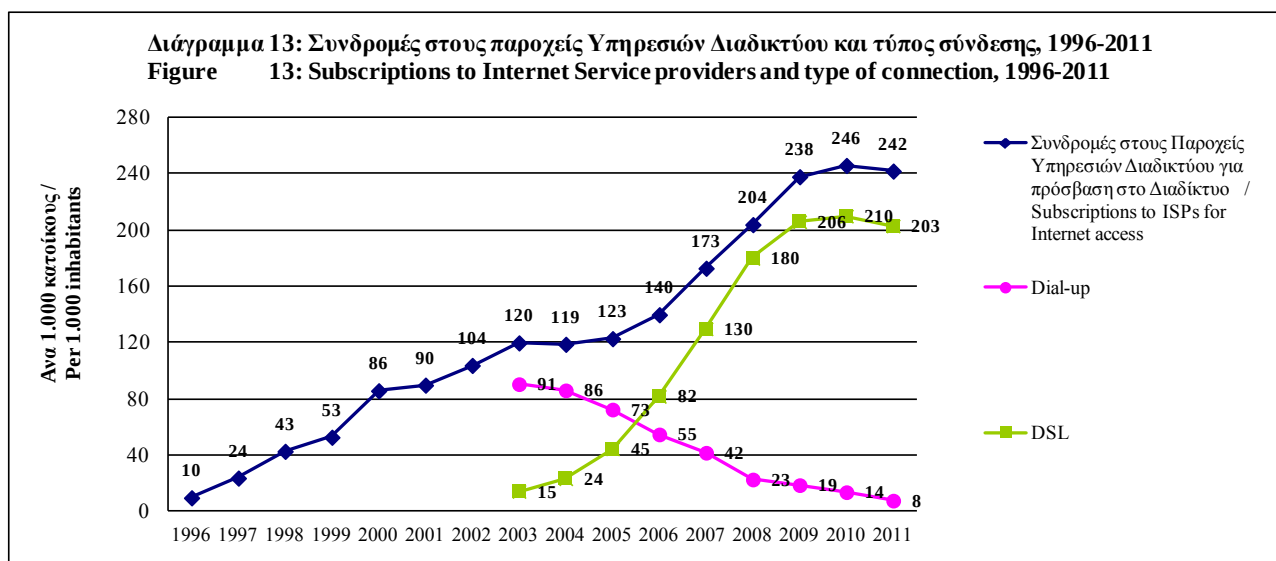


Μικρή μείωση, ύψους 1,6% παρατηρήθηκε στις συνδρομές στους Παροχείς Υπηρεσιών Διαδικτύου ανά 1.000 κατοίκους το 2011 σε σύγκριση με το 2010. Από 246 συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους το 2010 έφτασαν τις 242 το 2011 (Διάγραμμα 13).

A small decrease of 1,6% was observed in subscriptions to Internet Service Providers per 1.000 inhabitants in 2011 compared to 2010. From 242 subscriptions per 1.000 inhabitants in 2010 they reached 246 in 2011 (Figure 13).

Μεταβολές υπήρξαν και ως προς τον τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο το 2011. Ο αριθμός των συνδρομών στο διαδίκτυο με Dial-up ανά 1.000 κατοίκους μειώθηκε κατά 42,9%, σε σύγκριση με το 2010. Επίσης, παρατηρήθηκε μείωση σε σύγκριση με το 2010 στις συνδέσεις DSL, όπου από 210 συνδέσεις ανά 1.000 κατοίκους το 2010, ο αριθμός έφτασε στις 203 συνδέσεις ανά 1.000 κατοίκους το 2011.

Changes were also recorded in the type of internet connection in 2010. Compared to 2010, the number of Dial-up connections per 1.000 inhabitants decreased by 42,9%. There was also a decrease in DSL connections compared to 2010, where the number of connections per 1.000 inhabitants decrease at 203 in 2011 from 210 in 2010.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 60. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, 2006-2011
TABLE 60. TELECOMMUNICATION SERVICES, 2006-2011

Είδος Υπηρεσίας	Μονάδα	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Unit	Type of Service
1. ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ									1. FIXED TELEPHONY
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ / ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ									SUBSCRIBER'S / CONNECTION DATA
Συνδρομητές PSTN Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	Αριθμός	385.538	383.691	388.747	391.393	390.021	384.628	Number	Subscribers of PSTN National Fixed Telephony
Συνδρομητές ISDN Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	26.155	24.497	24.581	23.119	21.517	19.417	"	Subscribers of ISDN National Fixed Telephony
Συνδρομητές Επιλογής Φορέα Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	1.837	22	0	0	0	0	"	Subscribers of Carrier Selection National Fixed Telephony
Συνδρομητές Προεπιλογής Φορέα Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	20.150	3.619	2.123	1.974	1.243	3.775	"	Subscribers of Carrier Pre-selection National Fixed Telephony
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ									TRAFFIC VOLUME
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς ίδιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	Χιλ. Λεπτά	1.276.402	907.105	670.968	515.841	424.760	368.696	Thous. Minutes	Traffic Volume Fixed On-Net
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς διαδίκτυο	"	818.816	514.630	259.474	87.688	33.373	11.878	"	Traffic Volume Fixed to Internet
Όγκος Κίνησης από σταθερό προς Κινητό	"	547.040	527.900	503.778	483.695	470.763	457.041	"	Traffic Volume Fixed to Mobile
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς άλλος Σταθερό Τηλεφ. Δίκτυο	"	103.964	127.764	101.814	85.449	73.320	79.081	"	Traffic Volume Fixed Off-Net
Όγκος Κίνησης προς 112 (Άμεση Δράση)	"	72	100	96	84	73	80	"	Traffic Volume Fixed to 112 (Emergency Number)
Συνολικός Όγκος Κίνησης Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	3.410.267	2.904.979	2.420.915	2.192.769	2.048.877	1.896.566	"	Total Traffic Volume National Fixed Telephony
ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ									INTERNATIONAL FIXED TELEPHONY
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ									TRAFFIC VOLUME
Εξερχόμενος Όγκος Κίνησης προς Διεθνείς Προορισμούς	"	253.127	291.331	290.478	222.391	182.737	169.527	"	Outgoing Traffic from Fixed to International Destinations
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από Διεθνείς Προορισμούς	"	152.061	191.342	195.719	154.731	171.835	157.468	"	Incoming Traffic from International Destinations to Fixed
Συνολικός Όγκος Κίνησης από και προς Διεθνείς Προορισμούς	"	405.188	482.673	486.197	377.122	354.572	326.995	"	Total Outgoing and Incoming International Traffic

(συν. / cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 60 (συνέχ.). ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, 2006-2011
TABLE 60 (cont'd). TELECOMMUNICATION SERVICES, 2006-2011

Είδος Υπηρεσίας	Μονάδα	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Unit	Type of Service
2. ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ									2. MOBILE TELEPHONY
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ									SUBSCRIBER'S DATA
Συνδρομητές Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας	Αριθμός	357.227	384.807	411.964	439.627	462.855	490.184	Number	Post Paid Subscribers of Mobile Telephony
Χρήστες Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας	"	510.558	577.443	604.775	623.221	571.216	600.760	"	Pre Paid Users of Mobile telephony
Σύνολο Χρηστών Κινητής Τηλεφωνίας	"	867.785	962.250	1.016.739	1.062.848	1.034.071	1.090.944	"	Total Users of Mobile Telephony
Χρήστες Φορητότητας Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας	"	6.216	14.641	20.047	27.143	43.529	60.404	"	Post Paid Users of Number Portability in the Mobile Telephony
Χρήστες Φορητότητας Προπληρωμένη Κινητής Τηλεφωνίας	"	5.237	10.248	7.237	10.591	14.478	18.938	"	Pre Paid Users of Number Portability in the Mobile Telephony
Σύνολο Χρηστών Φορητότητας Κινητής Τηλεφωνίας	"	11.453	24.889	27.284	37.734	58.007	79.342	"	Total Users of Number Portability in the Mobile Telephony
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ									TRAFFIC VOLUME
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς ίδιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	Χιλ. Λεπτά	1.302.189	1.390.422	1.476.569	1.508.621	1.566.998	1.627.606	Thous. Minutes	Traffic Volume Mobile On-Net
Εξερχόμενος Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Διεθν. Προορισμούς	"	347.680	395.637	418.716	417.453	405.190	344.633	"	Outgoing Traffic from Mobile to International Destinations
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από Διεθνείς Προορισμούς	"	99.487	85.978	129.487	146.298	150.695	120.365	"	Incoming Traffic from International Destinations to Mobile
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Διαδίκτυο	"	1.912	1.334	706	243	135	79	"	Traffic Volume Mobile to Internet
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Κινητό	Χιλ. Λεπτά	1.443.406	1.689.932	1.873.819	1.999.884	2.125.357	2.236.995	Thous. Minutes	Traffic Volume Mobile to Mobile
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς άλλα Σταθερά Δίκτυα	"	366.823	398.113	489.630	424.470	416.195	414.415	"	Traffic Volume Mobile to other Fixed Networks
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από άλλα Εθνικά Κινητά Δίκτυα	"	213.939	299.509	398.113	491.263	558.359	609.389	"	Incoming Traffic Volume from other Mobile National Network
Συνολικός Όγκος Κίνησης Εθνικής Κινητής Τηλεφωνίας	"	4.425.936	4.733.695	5.137.342	5.288.772	5.430.884	5.460.596	"	Total Traffic Volume of National Mobile Telephony
Αριθμός SMS	Χιλιάδες	1.361.850	1.497.983	1.567.188	1.580.785	1.557.205	1.567.135	Thousands	Number of SMS
Αριθμός MMS	"	3.142	2.446	1.897	1.617	822	944	"	Number of MMS
Όγκος MMS	Χιλ. KB	n.a.	21.709	6.768	6.324	4.101	4.931	Thous. KB	Volume of MMS
3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ									3. INTERNET SERVICES
Συνδρομητές Dial-up Υπηρεσιών Διαδικτύου	Αριθμός	42.992	33.000	21.309	14.920	12.121	6.681	Number	Internet Subscribers Dial-up Services
Συνδρομητές DSL Υπηρεσιών Διαδικτύου	"	66.970	104.469	137.702	165.854	177.058	175.074	"	Internet Subscribers DSL Services

Πηγή: Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Source: Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation

ΜΕΡΟΣ Δ: ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

PART D: EDUCATION SURVEY

A. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός και Κάλυψη της έρευνας

Τα στοιχεία της έρευνας Εκπαίδευσης συλλέγονται κάθε χρόνο με κύριο σκοπό την παροχή λεπτομερών στοιχείων σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται καλύπτουν όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, δημόσια και ιδιωτικά στις ελεύθερες περιοχές, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και τα Ελληνικά και Μαρωνίτικα σχολεία που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

Το τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου αφορά την ηλεκτρονική μάθηση. Στο μέρος αυτό παρουσιάζονται τα σχετικά αποτελέσματα.

Στατιστικές μονάδες

Για τη σχολική χρονιά 2011-2012 η έρευνα κάλυψε συνολικά 582 σχολεία ως ακολούθως:

- (α) Δημοτική Εκπαίδευση 373 σχολεία
- (β) Μέση Εκπαίδευση 165 σχολεία
- (γ) Τριτοβάθμια Εκπαίδευση 44 σχολεία

Περίοδος αναφοράς

Οκτώβριος 2011

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών παρουσίασε συνεχή αυξητική τάση στη Μέση εκπαίδευση, κατά τα έτη 2001-2011. Το 2011 στη Δημοτική εκπαίδευση παρουσιάστηκε μικρή αύξηση ενώ στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση καταγράφηκε μείωση λόγω μείωσης του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών κατά 7,8%. Στα διάφορα επίπεδα εκπαίδευσης στην Κύπρο η χρήση υπολογιστών είχε ως εξής: Στη Δημοτική εκπαίδευση, το 2011 αναλογούσαν 16,0 υπολογιστές ανά 100 μαθητές παρουσιάζοντας αύξηση 1,9% σε σχέση με το 2010 και αύξηση 1130% σε σχέση με το 2001 (1,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στη Μέση εκπαίδευση το 2011 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 10,1% σε σχέση με το 2010 και 320% σε σχέση με το 2001 (6,5 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 2011 υπήρχαν 13,0 υπολογιστές ανά 100 σπουδαστές, 7,8% λιγότεροι σε σύγκριση με το 2010 και 51,2% περισσότεροι από το 2001 (8,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001).

D. EDUCATION SURVEY

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim and Coverage of the survey

Statistics of Education are compiled annually with the primary aim of providing comprehensive statistical data on education at all levels. The data presented in this report cover all educational institutions, both public and private in the Government controlled areas, which are registered at the Ministry of Education and Culture as well as Greek and Maronite schools that are in the occupied areas.

The last section of the questionnaire refers to e-learning. The results are presented in this part.

Statistical units

For the academic year 2011-2012 the survey covered 582 schools as follows:

- (a) Primary Education 373 schools
- (b) Secondary Education 165 schools
- (c) Tertiary Education 44 schools

Reference period

October 2011

2. MAIN FINDINGS

The usage of Information and Communication Technologies experienced a continuous increasing trend in Secondary education for the years 2001-2011. In 2011, in Primary education there was a small decrease while in Tertiary education a decrease was recorded due to a 7,8% decrease in the number of computers. Computer usage in the different education levels was as follows: In Primary education, in 2011, there were 16, 0 computers per 100 pupils showing an increase of 1,9% compared to 2010 and an increase of 1130% compared to 2001 (1,3 computers per 100 pupils in 2001). In Secondary education in 2011 there was an increase of 10,1% compared to 2010 and of 320% compared to 2001 (6,5 computers per 100 pupils in 2001). In 2011, there were 13,0 computers per 100 students in Tertiary education, 7,8% lower compared to 2010 and 51,2% higher compared to 2001 (8,6 computers per 100 students in 2001).

Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε το 2011, στους υπολογιστές οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο ανά 100 μαθητές, κατά 2.383% στη Δημοτική εκπαίδευση, κατά 765% στη Μέση και κατά 85,5% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση σε σχέση με το 2001. Σε σύγκριση με το 2010, υπήρξε μικρή αύξηση κατά 2,1% στη Δημοτική εκπαίδευση, σημαντική αύξηση κατά 19,0% στη Μέση ενώ παρουσιάστηκε μείωση κατά 7,2% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Το 2011, 92,6% των ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο στη Δημοτική εκπαίδευση, ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (13,8 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) και 91,8% το 2010. Στη Μέση εκπαίδευση το ποσοστό αυτό ήταν 98,2% (22,1 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) το 2011 και 98,4% το 2010. Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση το 2011, 98,4% των υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (12,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) ενώ το ίδιο ποσοστό για το 2010 ήταν 100%.

There was a significant increase in the number of computers connected to the internet per 100 pupils, in 2011, by 2.383% in Primary education, 765% in Secondary and 85,5% in Tertiary education, compared to 2001. Compared to 2010, there was a small increase of 2,1% in Primary education, a significant increase of 19,0% in Secondary while a decrease of 7,2% was recorded in Tertiary education.

In 2011, 92,6% of computers connected to the internet in Primary education, were connected with high speed connections (13,8 computers per 100 pupils) and 91,8% in 2010. In Secondary education this percentage was 98,2% (22,1 computers per 100 pupils) in 2011 and 98,4% in 2010. In Tertiary education in 2011, 98,4% of computers connected to the internet were connected with high speed connections (12,6 computers per 100 pupils) while the same percentage for 2010 was 100%.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 61. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 2001 - 2011

TABLE 61. COMPUTERS AND INTERNET IN EDUCATION, 2001 - 2011

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	EDUCATION
Δημοτική												Primary
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	1,3	5,4	5,6	7,3	7,7	8,1	8,3	14,9	16,0	15,7	16,0	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	0,6	0,6	4,8	5,0	5,7	6,4	7,0	12,7	14,4	14,6	14,9	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	2,8	5,1	11,9	13,7	13,4	13,8	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Μέση												Secondary
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	6,5	10,8	12,1	16,0	17,0	17,3	17,5	22,3	22,9	24,8	27,3	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	2,6	5,1	5,5	10,0	12,2	13,1	13,5	16,4	17,4	18,9	22,5	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,6	8,6	10,8	11,7	13,0	16,1	17,1	18,6	22,1	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Τριτοβάθμια												Tertiary
Υπολογιστές ανά 100 φοιτητές	8,6	10,1	10,2	11,7	11,9	14,1	14,5	11,9	15,0	14,1	13,0	Computers per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 φοιτητές	6,9	9,2	9,2	11,2	11,7	14,0	14,2	11,6	14,7	13,8	12,8	Computers connected to the Internet per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 φοιτητές	5,0	7,4	8,8	11,2	11,6	13,7	13,9	11,5	14,7	13,8	12,6	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 students

Πηγή: Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (2001-2003) και ετήσια έρευνα Εκπαίδευσης της Στατιστικής Υπηρεσίας (2004-2011)

Source :Ministry of Education and Culture (2001-2003) and annual survey on Education of the Statistical Service (2004-2011)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

APPENDICES

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

**APPENDIX A: STATISTICAL CODES OF ECONOMIC
ACTIVITIES COVERED BY THE SURVEY**

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ
ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ
STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES
COVERED BY THE SURVEY

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ (Με βάση το σύστημα ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων NACE Αναθ. 2, της Ε.Ε.)		STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES (Based on the Statistical classification of Economic Activities NACE Rev. 2, of the E.U.)	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	10	MANUFACTURE OF FOOD PRODUCTS	
ΠΟΤΟΠΟΙΙΑ	11	MANUFACTURE OF BEVERAGES	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ	12	MANUFACTURE OF TOBACCO PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ	13	MANUFACTURE OF TEXTILES	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ	14	MANUFACTURE OF WEARING APPAREL	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΔΕΡΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ	15	MANUFACTURE OF LEATHER AND RELATED PRODUCTS	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	16	MANUFACTURE OF WOOD AND OF PRODUCTS OF WOOD AND CORK, EXCEPT FURNITURE. MANUFACTURE OF ARTICLES OF STRAW AND PLATING MATERIALS	
ΧΑΡΤΟΠΟΙΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	17	MANUFACTURE OF PAPER AND PAPER PRODUCTS	
ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ	18	PRINTING AND RE PRODUCTION OF RECORDER MEDIA	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ	19	MANUFACTURE OF COKE AND REFINED PETROLEUM PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	20	MANUFACTURE OF CHEMICALS AND CHEMICAL PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΩΝ	21	MANUFACTURE OF BASIC PHARMACEUTICAL PRODUCTS AND PHARMACEUTICAL PREPARATIONS	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΤΣΟΥΚ) ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ	22	MANUFACTURE OF RUBBER AND PLASTIC PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	23	MANUFACTURE OF OTHER NON-METALLIC MINERAL PRODUCTS	
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ	24	MANUFACTURE OF BASIC METALS	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	25	MANUFACTURE OF FABRICATED METAL PRODUCTS, EXCEPT MACHINERY AND EQUIPMENT	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	26	MANUFACTURE OF COMPUTER, ELECTRONIC AND OPTICAL PRODUCTS	
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	27	MANUFACTURE OF ELECTRICAL EQUIPMENT	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α.	28	MANUFACTURE OF MACHINERY AND EQUIPMENT N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥ- ΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	29	MANUFACTURE OF MOTOR VEHICLES, TRAILERS AND SEMI-TRAILERS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	30	MANUFACTURE OF OTHER TRANSPORT EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ	31	MANUFACTURE OF FURNITURE
ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	32	OTHER MANUFACTURING
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	33	REPAIR AND INSTALLATION OF MACHINERY AND EQUIPMENT
ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	35	ELECTRICITY, GAS, STEAM AND AIR CONDITIONING SUPPLY
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ	36	WATER COLLECTION, TREATMENT AND SUPPLY
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ	37	SEWERAGE
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ	38	WASTE COLLECTION, TREATMENT AND DISPOSAL ACTIVITIES. MATERIALS RECOVERY
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	39	REMEDIATION ACTIVITIES AND OTHER WASTE MANAGEMENT SERVICES
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΤΙΡΙΩΝ	41	CONSTRUCTION OF BUILDINGS
ΕΡΓΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ	42	CIVIL ENGINEERING
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	43	SPECIALISED CONSTRUCTION ACTIVITIES
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	45	WHOLESALE AND RETAIL TRADE AND REPAIR OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	46	WHOLESALE TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	47	RETAIL TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ	49	LAND TRANSPORT AND TRANSPORT VIA PIPELINES
ΠΛΩΤΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	50	WATER TRANSPORT
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	51	AIR TRANSPORT
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	52	WAREHOUSING AND SUPPORT ACTIVITIES FOR TRANSPORTATION
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	53	POSTAL AND COURIER ACTIVITIES

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ	55	ACCOMMODATION
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	56	FOOD AND BEVERAGE SERVICE ACTIVITIES
ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	58	PUBLISHING ACTIVITIES
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ, ΒΙΝΤΕΟ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΗΧΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ	59	MOTION PICTURE, VIDEO AND TELEVISION PROGRAMME PRODUCTION, SOUND RECORDING AND MUSIC PUBLISHING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	60	PROGRAMMING AND BROADCASTING ACTIVITIES
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	61	TELECOMMUNICATIONS
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	62	COMPUTER PROGRAMMING, CONSULTANCY AND RELATED ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	63	INFORMATION SERVICE ACTIVITIES
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	68	REAL ESTATE ACTIVITIES
ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	69	LEGAL AND ACCOUNTING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	70	ACTIVITIES OF HEAD OFFICES. MANAGEMENT CONSULTANCY ACTIVITIES
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ	71	ARCHITECTURAL AND ENGINEERING ACTIVITIES. TECHNICAL TESTING AND ANALYSIS
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	72	SCIENTIFIC RESEARCH AND DEVELOPMENT
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ	73	ADVERTISING AND MARKET RESEARCH
ΑΛΛΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	74	OTHER PROFESSIONAL, SCIENTIFIC AND TECHNICAL ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ	77	RENTAL AND LEASING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	78	EMPLOYMENT ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	79	TRAVEL AGENCY, TOUR OPERATOR RESERVATION SERVICE AND RELATED ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	80	SECURITY AND INVESTIGATION ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ	81	SERVICES TO BUILDINGS AND LANDSCAPE ACTIVITIES
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	82	OFFICE ADMINISTRATIVE, OFFICE SUPPORT AND OTHER BUSINESS SUPPORT ACTIVITIES
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	95.1	REPAIR OF COMPUTERS AND COMMUNICATION EQUIPMENT

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ

APPENDIX B: SURVEY QUESTIONNAIRES



Αρ. Φακ.: 5.27.06.31

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2011**

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ	
A/A	
Νομική Μορφή	
Μέγεθος Επιχείρησης	
NACE Rev2	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, τη χρήση του διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.
2. Οι πληροφορίες θα πρέπει να δοθούν από τον **υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης**. Όσον αφορά στα γενικά στοιχεία της επιχείρησης (Μέρος Χ), αυτά θα πρέπει να δοθούν είτε από το Γενικό Διευθυντή, είτε από το Λογιστή, είτε από οποιονδήποτε άλλο αρμόδιο.
3. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Στατιστικής Υπηρεσίας θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης, για διευθέτηση συνάντησης με σκοπό τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.
4. Στο πίσω μέρος του ερωτηματολογίου υπάρχουν διαθέσιμες επεξηγήσεις των όρων που χρησιμοποιούνται.
5. Η περίοδος αναφοράς για τα στοιχεία είναι ο **Ιανουάριος 2011**, εκτός εάν η ερώτηση αναφέρεται σε συγκεκριμένη περίοδο.
6. Η συλλογή των στοιχείων διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο, 15(Ι)/2000. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς Στατιστικής.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

7 Ιανουαρίου, 2011

ΜΕΡΟΣ Α: Χρήση Υπολογιστών και Δικτύων Υπολογιστών ⁽¹⁾		
A1. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τον Ιανουάριο του 2011; Ο όρος Ηλεκτρονικοί υπολογιστές περιλαμβάνει προσωπικούς υπολογιστές, φορητούς υπολογιστές (π.χ. laptop, notebook, nettop ⁽²⁾), προσωπικούς ψηφιακούς βοηθούς ⁽³⁾ (PDA) ή smartphones.	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο X1
A2. Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β) α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2011; ή β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2011;	 %	
A3. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία λογισμικά ανοικτού κώδικα⁽⁴⁾ (Third party Open Source), τον Ιανουάριο του 2011, στις ακόλουθες κατηγορίες; (δηλ. με τον πηγαίο κώδικα τους διαθέσιμο, χωρίς κανένα κόστος πνευματικών δικαιωμάτων, και τη δυνατότητα τροποποίησης ή/και διανομής τους)	Ναι ☐	Όχι ☐
α) Λειτουργικά συστήματα, π.χ. Linux	☐	☐
β) Λογισμικό περιήγησης διαδικτύου ⁽⁵⁾ (Internet browser software), π.χ. Mozilla, Firefox, Chrome	☐	☐
γ) Γραφειακό λογισμικό ⁽⁶⁾ (office software), π.χ. OpenOffice	☐	☐
δ) Διακομιστής ιστοσελίδων ⁽⁷⁾ (web server), π.χ. Apache, Tomcat	☐	☐
ε) Εφαρμογές ανοικτού κώδικα ERP ⁽⁸⁾ ή CRM ⁽⁹⁾ για την αυτοματοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών ⁽¹⁰⁾ , π.χ. OpenERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL	☐	☐
στ) Άλλη κατηγορία <u>ανοικτού κώδικα</u> , π.χ. λογισμικό ασφαλείας (π.χ. Open SSL ⁽¹¹⁾ , SSH), πλατφόρμες ηλεκτρονικής εκμάθησης (π.χ. Moodle), διακομιστές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ⁽¹²⁾ (e-mail servers) (π.χ. Send Mail, Postfix)	☐	☐
A4. Είχαν οι εργαζόμενοι στην επιχείρησή σας πρόσβαση σε υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού, τον Ιανουάριο του 2011; (π.χ. σύστημα καταγραφής της ώρας εργασίας, υποβολή αιτήσεων για άδεια ανάπαυσης, να βλέπουν ή να κατεβάζουν καταστάσεις μισθοδοσίας ή άλλες υπηρεσίες)	Ναι ☐	Όχι ☐

B6. Διέθετε η επιχείρησή σας Ιστότοπο⁽²⁶⁾/Αρχική σελίδα (Website/Home Page), τον Ιανουάριο του 2011; Εάν ναι, δώστε την διεύθυνση του ιστότοπου:	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο B8
B7. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες/εξυπηρετήσεις παρέχει ο ιστότοπος (website) της επιχείρησής σας, τον Ιανουάριο του 2011;	Ναι	Όχι
α) Παραγγελία ή κράτηση online (π.χ. καλάθι αγορών (shopping cart))	☐	☐
β) Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	☐	☐
γ) Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	☐	☐
δ) Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	☐	☐
ε) Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας (online order tracking)	☐	☐
στ) Εξατομικευμένο περιεχόμενο στον ιστότοπο για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	☐	☐
ζ) Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική (online) αίτηση για εργοδότηση	☐	☐

Χρήση του Διαδικτύου στις επαφές με τις Δημόσιες Αρχές (απαντούν οι επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο)		
Με τον όρο δημόσιες αρχές εννοούμε τη Δημόσια Υπηρεσία και Διοίκηση, π.χ. φόρος, τελωνεία, εγγραφή επιχειρήσεων, κοινωνικές ασφαλίσεις, δημόσια υγεία, διοικήσεις περιβάλλοντος ή επικοινωνιών. Οι δημόσιες αρχές μπορούν να είναι σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο πόλεων ή δήμων.		
B8. Κατά τη διάρκεια του 2010, η επιχείρησή σας χρησιμοποίησε το Διαδίκτυο για κάποια από τα ακόλουθα;	Ναι	Όχι
α) Εξασφάλιση πληροφοριών ⁽²⁷⁾ από ιστότοπους ή ιστοσελίδες δημόσιων αρχών	☐	☐
β) Λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή από ιστότοπους ή ιστοσελίδες δημόσιων αρχών (π.χ. έντυπο φορολογικής δήλωσης)	☐	☐
γ) Επιστροφή συμπληρωμένων εγγράφων, π.χ. έγγραφα για τα τελωνεία ή δήλωση ΦΠΑ	☐	☐ → Πήγαινε στο B10
δ) Διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή χωρίς την ανάγκη για πρόσθετη γραφική εργασία (συμπεριλαμβανομένης και της πληρωμής όπου είναι απαραίτητο) (π.χ. δήλωση, εγγραφή, αίτημα για έγκριση)	☐	☐
B9. Κατά τη διάρκεια του 2010, η επιχείρησή σας χρησιμοποίησε το Διαδίκτυο για να διαχειριστεί τις ακόλουθες διοικητικές υποθέσεις ηλεκτρονικά; (επιστρέφοντας ηλεκτρονικά συμπληρωμένα έγγραφα)	Ναι	Όχι
α) Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων για τους εργοδοτούμενους	☐	☐
β) Δήλωση εταιρικού φόρου	☐	☐
γ) Δήλωση ΦΠΑ	☐	☐
δ) Δήλωση στο Τμήμα Τελωνείων	☐	☐

B10. Ποιους από τους πιο κάτω λόγους θεωρείτε ως περιοριστικούς στην ηλεκτρονική επαφή σας με τις δημόσιες αρχές;		
	Ναι	Όχι
α) Ανησυχίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα των δεδομένων ⁽²⁸⁾ και την ασφάλεια	☐	☐
β) Οι ηλεκτρονικές διαδικασίες είναι υπερβολικά πολύπλοκες και / ή υπερβολικά χρονοβόρες	☐	☐
γ) Οι ηλεκτρονικές διαδικασίες εξακολουθούν να απαιτούν την ανταλλαγή αλληλογραφίας σε χαρτί ή προσωπικές επισκέψεις	☐	☐
δ) Στην επιχείρησή δεν γνωρίζουμε για τη διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών διαδικασιών	☐	☐

Η **Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων**⁽²⁹⁾ (Public electronic Procurement) αναφέρεται στη χρήση του Διαδικτύου από τις επιχειρήσεις για προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές σε εθνικό επίπεδο ή σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής σύναψης συμβάσεων είναι βασισμένη σε διάφορα στάδια από τη διαδικασία ανακοίνωσης (ηλεκτρονική διάθεση της προκήρυξης και των προδιαγραφών της προσφοράς), μέχρι την υποβολή προσφορών, την ανάθεση, και την πληρωμή.

Η **Ηλεκτρονική Υποβολή Προσφορών**⁽³⁰⁾ (eTendering) είναι το στάδιο της διαδικασίας Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων που ασχολείται με την ετοιμασία και την επιγραμμική (online) υποβολή των προσφορών. Περιλαμβάνει υποβολή προσφορών μέσω ανοικτών ή κλειστών διαδικασιών ή με διαπραγμάτευση, καθώς επίσης και Συμφωνίες Πλαίσιο και Δυναμικά Συστήματα Προμηθειών (Dynamic Purchasing Systems (DPS⁽³¹⁾)).

Εξαιρείται η υποβολή προσφορών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου⁽¹²⁾ (e-mail).

B11. Είχε η επιχείρησή σας χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και τις προδιαγραφές τους μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων (eProcurement) των δημόσιων αρχών, κατά τη διάρκεια του 2010;	Ναι	Όχι
	☐	☐

B12. Είχε η επιχείρησή σας χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής προσφορών (eTendering), κατά τη διάρκεια του 2010;		
	Ναι	Όχι
α) στην Κύπρο	☐	☐
β) σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐	☐

Αν απαντήσατε "Ναι" στη B12 α) →Πηγαίνετε στη Γ1
Αν απαντήσατε "Όχι" στη B12 α) →Πηγαίνετε στη B13

B13. Ήταν κάποια από τα ακόλουθα θέματα λόγος για τη μη προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής προσφορών (eTendering), κατά τη διάρκεια του 2010;		
	Ναι	Όχι
α) Η επιχείρησή σας δεν πωλεί στο δημόσιο τομέα	☐	☐
β) Ανησυχίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια	☐	☐
γ) Μη ενήμεροι για ηλεκτρονική υποβολή προσφορών σχετικών με την επιχείρησή	☐	☐
δ) Άλλοι λόγοι	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Γ: Αποστολή / Λήψη Μηνυμάτων⁽³²⁾ που Επιδέχονται Αυτόματη Επεξεργασία από / προς Συστήματα Εκτός της Επιχείρησης (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων⁽²⁸⁾ κατάλληλων για αυτόματη επεξεργασία σημαίνει: - αποστολή και/ή λήψη μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές, περιγραφή αγαθών, έγγραφα μεταφορών, φορολογικές δηλώσεις) - με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους π.χ. EDI ⁽³³⁾ , EDIFACT, ODETTE ⁽³⁴⁾ , TRADACOMS, XML ⁽³⁵⁾ , xCBL ⁽³⁶⁾ , cXML, ebXML - προς ή από άλλες επιχειρήσεις, δημόσιες αρχές ή οικονομικά ιδρύματα - εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα μηνύματα - μέσω οποιουδήποτε δικτύου(ων) υπολογιστών		
Γ1. Η επιχείρησή σας έστειλε/παρέλαβε ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, τον Ιανουάριο του 2011;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Δ1
Γ2. Για ποιους από τους ακόλουθους σκοπούς έστειλε ή παρέλαβε ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες η επιχείρησή σας;	Ναι	Όχι
α) Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	☐	☐
β) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα (π.χ. καταλόγους, τιμοκαταλόγους)	☐	☐
γ) Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές (π.χ. σημειώσεις αποστολής φορτίων)	☐	☐
δ) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές (π.χ. φορολογικές επιστροφές, στατιστικά στοιχεία, κ.λπ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: Ηλεκτρονική τιμολόγηση (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Ένα ηλεκτρονικό τιμολόγιο είναι ένα ηλεκτρονικό έγγραφο συναλλαγής που περιέχει τα στοιχεία χρέωσης. Διακρίνονται δύο διαφορετικά είδη των ηλεκτρονικών τιμολογίων: - Ψηφιακά τιμολόγια ⁽³⁷⁾ που είναι ηλεκτρονικά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή (κατάλληλη για αυτόματη επεξεργασία) που μπορούν να επεξεργαστούν αυτόματα . Μπορούν να ανταλλάσσονται απευθείας μεταξύ προμηθευτών και πελατών, μέσω φορέων παροχής υπηρεσιών ή μέσω ηλεκτρονικού τραπεζικού συστήματος. - Τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή μη κατάλληλη για αυτόματη επεξεργασία .		
Δ1. Τον Ιανουάριο του 2011, είχε η επιχείρησή σας <u>αποστείλει</u> ηλεκτρονικά τιμολόγια;	Ναι	Όχι
α) Ψηφιακά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία; π.χ. EDI, UBL ⁽³⁸⁾ , XML	☐	☐
β) Ηλεκτρονικά τιμολόγια μη κατάλληλα για αυτόματη επεξεργασία π.χ. emails, συνημμένο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε μορφή PDF	☐	☐
Δ2. Τον Ιανουάριο του 2011, είχε η επιχείρησή σας <u>λάβει</u> ψηφιακά τιμολόγια σε τυποποιημένη δομή που επιδέχονταν αυτόματη επεξεργασία; π.χ. EDI, UBL, XML	Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Ε: Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Η διανομή των πληροφοριών ηλεκτρονικά και αυτόματα μεταξύ των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης σημαίνει οποιοδήποτε από τα εξής: - Χρήση μιας μόνο εφαρμογής λογισμικού για υποστήριξη των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης, π.χ. λογισμικό ERP (Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού) . - Σύνδεση στοιχείων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης. - Χρήση μιας κοινής βάσης δεδομένων ή αποθήκης πληροφοριών (data warehouse) όπου είναι δυνατή η πρόσβαση από τις εφαρμογές λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης. - Αποστολή ή λήψη πληροφοριών, εντός της επιχείρησης, σε ηλεκτρονική μορφή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους.		
E1. Τον Ιανουάριο του 2011, όταν η επιχείρησή σας <u>έλαβε</u> παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά, είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;	Ναι	Όχι
α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐
β) Των λογιστικών σας	☐	☐
γ) Τη διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών σας	☐	☐
δ) Τη διαχείριση διανομής	☐	☐
E2. Τον Ιανουάριο του 2011, όταν η επιχείρησή σας <u>απέστειλε</u> παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά, είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;	Ναι	Όχι
α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐
β) Των λογιστικών σας	☐	☐

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Ηλεκτρονικό Εμπόριο⁽³⁹⁾ (e-Commerce) (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές) Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce) είναι η πώληση ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών που διενεργείται μέσω δικτύων υπολογιστών, με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το σκοπό της λήψης ή αποδοχής παραγγελιών. Η παραγγελία των προϊόντων ή υπηρεσιών γίνεται με αυτές τις μεθόδους, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση των προϊόντων ή υπηρεσιών δεν χρειάζεται να διεξαχθεί επιγραμμικά (online). Οι συναλλαγές ηλεκτρονικού εμπορίου δεν περιλαμβάνουν τις παραγγελίες που γίνονται με δακτυλογραφημένα e-mail.

Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Πωλήσεις																	
Πωλήσεις μέσω ιστότοπου⁽⁴⁰⁾ (Web Sales) Πωλήσεις μέσω ιστότοπου είναι οι πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ενός online καταστήματος (ηλεκτρονικό κατάστημα), ή μέσω φόρμας ιστού⁽⁴¹⁾ (web form) στον ιστότοπο ή στο εξωδίκτυο⁽⁴²⁾ (extranet) της επιχείρησης, ανεξάρτητα από τον τρόπο πρόσβασης στο διαδίκτυο (υπολογιστή, φορητό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο).																	
Στ1. Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου, κατά τη διάρκεια του 2010; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	Ναι ☐	Όχι ☐ →Πήγαινε στο Στ4															
Στ2. Παρακαλώ δηλώστε για το 2010 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β)) α) Τα έσοδα από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω ιστότοπου (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή β) Μία εκτίμηση του ποσοστού των εσόδων από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω ιστότοπου ως προς τον συνολικό τζίρο.	€ <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td>%</td> </tr> </table>																%
				%													
Στ3. Το 2010, έλαβε η επιχείρησή σας παραγγελίες μέσω ιστότοπου από πελάτες που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές;	Ναι ☐																
α) Κύπρος	☐	☐															
β) Άλλες χώρες της ΕΕ	☐	☐															
γ) Λοιπές χώρες	☐	☐															
Πωλήσεις τύπου EDI⁽⁴³⁾ Πωλήσεις τύπου EDI είναι οι πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω μηνυμάτων τύπου EDI. Ο όρος EDI (Ανταλλαγή Ηλεκτρονικών Δεδομένων (Electronic Data Interchange)) χρησιμοποιείται εδώ ως γενικός όρος για την αποστολή ή τη λήψη επιχειρηματικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. EDIFACT, UBL, XML).																	
Στ4. Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, κατά τη διάρκεια του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐ →Πήγαινε στο Στ7															
Στ5. Παρακαλώ δηλώστε για το 2010 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β)) α) Τα έσοδα από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω μηνυμάτων τύπου EDI (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή β) Μία εκτίμηση του ποσοστού των εσόδων από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω μηνυμάτων τύπου EDI ως προς τον συνολικό τζίρο.	€ <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td>%</td> </tr> </table>																%
				%													

Στ6. Το 2010, έλαβε η επιχείρησή σας παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI από πελάτες που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές;	Ναι	Όχι
α) Κύπρος	☐	☐
β) Άλλες χώρες της ΕΕ	☐	☐
γ) Λοιπές χώρες	☐	☐

Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Αγορές

Στ7. Παράγγειλε η επιχείρησή σας προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών, κατά τη διάρκεια του 2010; (μέσω ιστότοπου, συστημάτων τύπου EDI ή άλλων μέσων ανταλλαγής δεδομένων ηλεκτρονικά, εκτός από δακτυλογραφημένα e-mail)	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Z1
---	--	--

Στ8. Παράγγειλε η επιχείρησή σας προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου, κατά τη διάρκεια του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐
---	--	--

Στ9. Παράγγειλε η επιχείρησή σας προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, κατά τη διάρκεια του 2010;	Ναι ☐	Όχι ☐
---	--	--

Στ10. Παρακαλώ δηλώστε για το 2010 (να συμπληρωθεί ένα από τα α, β, γ)																																
α) Το ποσοστό των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)	<table border="1"> <tr><td>Λιγότερο από 1%</td><td>☐</td></tr> <tr><td>1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5%</td><td>☐</td></tr> <tr><td>5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%</td><td>☐</td></tr> <tr><td>10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%</td><td>☐</td></tr> <tr><td>25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50%</td><td>☐</td></tr> <tr><td>50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75%</td><td>☐</td></tr> <tr><td>75% ή περισσότερο</td><td>☐</td></tr> </table>		Λιγότερο από 1%	☐	1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5%	☐	5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	☐	10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	☐	25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50%	☐	50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75%	☐	75% ή περισσότερο	☐																
Λιγότερο από 1%	☐																															
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5%	☐																															
5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	☐																															
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	☐																															
25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50%	☐																															
50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75%	☐																															
75% ή περισσότερο	☐																															
β) Τη συνολική αξία των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή, γ) Μια εκτίμηση του ποσοστού των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών.	<table border="1"> <tr> <td>€</td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td>%</td> </tr> </table>		€																													%
€																																
									%																							

Στ11. Το 2010, παράγγειλε η επιχείρησή σας μέσω ιστότοπου ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI από προμηθευτές που βρίσκονται στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές;	Ναι	Όχι
α) Κύπρος	☐	☐
β) Άλλες χώρες της ΕΕ	☐	☐
γ) Λοιπές χώρες	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ζ: Χρήση Τεχνολογιών Ταυτοποίησης μέσω Ραδιοσυχνότητας⁽⁴⁴⁾ (Radio Frequency Identification (RFID) technologies) (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Με τον όρο Τεχνολογίες Ταυτοποίησης μέσω Ραδιοσυχνότητας (RFID) εννοούμε: - μία μέθοδο αυτόματης ταυτοποίησης για αποθήκευση και ανάκτηση απομακρυσμένων στοιχείων χρησιμοποιώντας ετικέτες ή αναμεταδότες RFID. - μία ετικέτα RFID είναι μία συσκευή που μπορεί να εφαρμοστεί ή να ενσωματωθεί σε ένα προϊόν ή σε ένα αντικείμενο και να μεταφέρει δεδομένα μέσω ραδιοσυχνότητας.		
Z1. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας όργανα ταυτοποίησης μέσω ραδιοσυχνότητας, τον Ιανουάριο του 2011;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο H1
Z2. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ταυτοποίηση μέσω ραδιοσυχνότητας, τον Ιανουάριο του 2011;	Ναι	Όχι
α) Αναγνώριση προσώπου ή έλεγχος πρόσβασης	☐	☐
β) Ως μέρος της παραγωγής και των διαδικασιών παράδοσης (Παρακολούθηση και έλεγχος της βιομηχανικής παραγωγής, παρακολούθηση αλυσίδας εφοδιασμού και καταγραφής, λειτουργία - συντήρηση - ή διαχείριση περιουσιακών στοιχείων)	☐	☐
γ) Ταυτοποίηση προϊόντων μετά την πώληση, π.χ. έλεγχος κλοπής, πλαστογραφίας ⁽⁴⁵⁾ , πληροφορίες αλλεργιογόνων	☐	☐
ΜΕΡΟΣ Η: ΤΠΕ και Επιπτώσεις στο Περιβάλλον (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
H1. Διέθετε η επιχείρησή σας κάποια από τις ακόλουθες πολιτικές / τακτικές, τον Ιανουάριο του 2011;	Ναι	Όχι
α) Πολιτικές / τακτικές με στόχο τη μείωση της ποσότητας χαρτιού που χρησιμοποιείται στην εκτύπωση ή στη φωτοτύπηση	☐	☐
β) Πολιτικές / τακτικές που αποβλέπουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας του εξοπλισμού ΤΠΕ π.χ. Απενεργοποίηση ηλεκτρονικών υπολογιστών και οθόνων, χρήση αυτόματων δύναμη κάτω από συσκευές για τις ΤΠΕ, η χρήση των πολλαπλών συσκευών για αυτόματο σβήσιμο του εξοπλισμού ΤΠΕ, χρήση πολλαπλών λειτουργιών (multi function) περιφερειακών συσκευών απεικόνισης (εκτυπωτές, scanners, φωτοτυπικά μηχανήματα) κ.α.	☐	☐
γ) Πολιτικές / τακτικές για τη χρήση του τηλεφώνου, του διαδικτύου ή τηλεσυνδιάσκεψης, αντί της φυσικής μετακίνησης	☐	☐
H2. Διέθετε η επιχείρησή σας κάποια ειδική εφαρμογή πληροφορικής για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των επιχειρησιακών διαδικασιών, τον Ιανουάριο του 2011; (συμπεριλαμβανομένης και της βελτιστοποίησης των διαδικασιών εργασίας, των διαδικασιών παραγωγής, της μεταφοράς ή του εφοδιασμού)	Ναι ☐	Όχι ☐
H3. Παρείχε η επιχείρησή σας στους εργαζόμενους της πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησής, σε έγγραφα και εφαρμογές, τον Ιανουάριο του 2011;	Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Χ: Γενικά στοιχεία της επιχείρησης											
X1. Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης κατά τη διάρκεια του 2010 (περιγραφή)											
X2. Μέσος αριθμός απασχολουμένων κατά τη διάρκεια του 2010	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										
X3. Συνολική αξία παραγγελιών αγαθών και αγορών υπηρεσιών (χωρίς Φ.Π.Α) για το 2010	€ <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										
X4. Συνολικός τζίρος (χωρίς Φ.Π.Α.) για το 2010	€ <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										

ΜΕΡΟΣ Θ: Γενικές Πληροφορίες	
Θ1. Αν υπάρχουν οποιαδήποτε σχόλια για την έρευνα, παρακαλώ συμπληρώστε πιο κάτω:	
.....	
Θ2.	Όνομα του προσώπου που παρείχε τις πληροφορίες:
	Θέση στην επιχείρηση:
	Τηλέφωνο:
	Τηλεομοιοτύπο:
	E-mail:
Θ3.	Όνομα του προσώπου που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο:
	Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου:
	Υπογραφή:
	Ημερομηνία:

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Θ4.	Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου:	
	α) Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε.....	1
	β) Η επιχείρηση έκλεισε.....	2
	γ) Η επιχείρηση δεν εντοπίζεται.....	3
	δ) Άρνηση.....	4
	ε) Η επιχείρηση ήταν κλειστή στη διάρκεια συλλογής των στοιχείων.....	5
	στ) Συγχωνεύτηκε.....	6
	ζ) Άλλοι λόγοι μη συμπλήρωσης	7
Παρακαλώ δηλώστε:		
.....		
.....		
.....		

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ

Θ5.	Όνομα του προσώπου που έλεγξε το ερωτηματολόγιο:
------------	---



File No.: 5.27.06.31

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON ICT USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES 2011

FOR OFFICIAL USE ONLY	
S/N	
Legal Status	
Enterprise Size	
NACE Rev 2	

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on ICT usage, Internet usage and electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.
2. All requested information must be supplied by the IT manager of the enterprise. Regarding the enterprise's background information (Module X), these should be provided by the General Manager or by the Accountant or by any other person responsible.
3. An authorised employee of the Statistical Service will contact the IT manager of the enterprise by phone in order to arrange a visit for the completion of the questionnaire.
4. Definitions of the terms used in the questionnaire can be found in the glossary attached.
5. The reference period for the data is **January 2011**, unless the question refers to other specific period.
6. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

7 January, 2011

Module A: Use of computers and computer networks ⁽¹⁾		
A1. Did your enterprise use computers, in January 2011? Computers include PCs, portable computers(e.g. laptop, notebook, nettop ⁽²⁾), or other programmable multi-purpose devices ⁽³⁾ (PDA) or smartphones.	Yes ☐	No ☐ → Go to X1
A2. Please answer (a) or (b) a) How many persons employed used computers at least once a week, in January 2011? If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed who used computers at least once a week, in January 2011.	%	
A3. Did your enterprise have in use, in January 2011, third party open source⁽⁴⁾ software in the following classes? (i.e. with its source code available, no copyright cost, and the possibility to modify and/or(re) distribute it)	Yes	No
a) Operating systems(s), e.g. Linux	☐	☐
b) Internet browser ⁽⁵⁾ and office automation software, e.g. Mozilla, Chrome	☐	☐
c) Office software ⁽⁶⁾ , e.g. OpenOffice	☐	☐
d) Web server ⁽⁷⁾ (e.g. Apache, Tomcat)	☐	☐
e) Open source ERP ⁽⁸⁾ or CRM ⁽⁹⁾ applications for business process automation ⁽¹⁰⁾ , e.g. OpenERP , Joomla, Ruby on Rails, MySQL	☐	☐
f) Other <u>open source</u> , e.g. security software (e.g. Open SLL ⁽¹¹⁾ , SSH), e-learning platforms (e.g. Moodle), e-mail servers (e.g. Send Mail, Postfix)	☐	☐
A4. In January 2011, did the persons employed have access to personalised human recources services electronically? e.g. working time recording system, request annual leave, view or download payslips, or other services	Yes ☐	No ☐

Module B: Access and use to the Internet ⁽⁵⁾ (Scope: enterprises with computers)		
B1. Did your enterprise have access to the Internet, in January 2011?	Yes ☐	No ☐ → Go to C1
B2. Did your enterprise have the following types of external connection to the Internet, in January 2011?	Yes	No
a) Traditional Modem (dial-up access over normal telephone line) or ISDN connection	☐	☐
b) DSL ⁽¹⁵⁾ (xDSL ⁽¹⁶⁾ , ADSL, SDSL etc) connection	☐	☐
c) Other fixed internet connection, e.g. cable, leased line (e.g. E1 or E3 at level 1 and ATM at level 2), Frame Relay, Metro Ethernet, PLC - Powerline communication, etc fixed wireless connections	☐	☐
d) Mobile broadband connection ⁽¹⁷⁾ (via at least 3G ⁽¹⁸⁾ modem or 3G handset) using e.g. UMTS ⁽¹⁹⁾ , CDMA2000 ⁽²⁰⁾ 1xEVDO ⁽²¹⁾ , HSDPA ⁽²²⁾	☐	☐
e) Other mobile connection using e.g. analogue mobile phone, GSM, GPRS, EDGE	☐	☐
B3. What was the maximum contracted download speed of the fastest Internet connection of your enterprise, in January 2011?		
a) less than 2 Mbit/s	☐	
b) at least 2 Mbit/s but less than 10Mbit/s	☐	
c) at least 10 Mbit/s but less than 30Mbit/s	☐	
d) at least 30 Mbit/s but less than 100Mbit/s	☐	
e) at least 100 Mbit/s	☐	
B4. Please answer for January 2011 (answer (a) or (b)):		
a) How many persons employed used computers with access to the internet at least once a week? If you can't provide this value,		
b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed used computers with access to the internet at least once a week?	%	
B5. Please answer for January 2011 (answer (a) or (b)):		
a) How many persons employed were provided with a portable device of at least 3G technology for accessing the Internet? e.g. via portable computer with modem or via handset using e.g. UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA, while excluding GPRS If you can't provide this value,		
b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed who were provided with a portable device of at least 3G technology for accessing the internet?	%	

B6. Did your enterprise have a Website⁽²⁶⁾ or Home Page, in January 2011?		Yes ☐	No ☐ → Go to B8
<u>If yes, give the address of your website</u>			
B7. Did the Website Or Home Page have any of the following, in January 2011?		Yes	No
a) Online ordering or reservation or booking, e.g. shopping cart		☐	☐
b) A privacy statement, a privacy seal or certification related to website safety		☐	☐
c) Product catalogues or price lists		☐	☐
d) Possibility for visitors to customise or design the products		☐	☐
e) Order tracking available on line		☐	☐
f) Personalised content in the website for regular/repeated visitors		☐	☐
g) Advertisement of open job positions or online job application		☐	☐

Use of the Internet in contact with public authorities (Scope: enterprises with access to the Internet)	
Public authorities refer to both public services and administration activities, e.g. tax, customs, business registration, social security, public health, environment or commune administrations. Public authorities can be at local, regional or national level.	

B8. During 2010, did your enterprise use the Internet to		Yes	No
a) obtain information from public authorities ⁽²⁷⁾ websites or home pages?		☐	☐
b) obtain forms from public authorities' websites or home pages? e.g. tax declaration		☐	☐
c) return filled in forms electronically, e.g. forms for customs or VAT declaration		☐	☐
d) treat an administrative procedure completely electronically without the need for paper work (including payment, if required), e.g. declaration, registration, authorisation request		☐	☐

B9. During 2010, did your enterprise use the Internet to manage the following administrative procedures electronically? (by returning filled in forms electronically)		Yes	No
a) Declaration of social contributions for the persons employed		☐	☐
b) Declaration of corporate tax		☐	☐
c) Declaration of VAT		☐	☐
d) Declaration of customs/excise		☐	☐

B10. Do you consider any of the following reasons as limiting your electronic interaction with public authorities?		
	Yes	No
a) Concerns related to data ⁽²⁸⁾ confidentiality and security	☐	☐
b) Electronic procedures are too complicated and/or too time consuming	☐	☐
c) Electronic procedures still require exchange of paper mail or personal visits	☐	☐
d) Not aware of availability of electronic procedures	☐	☐
Public electronic Procurement⁽²⁹⁾ refers to the use of the Internet by enterprises to offer goods or services to public authorities at national level or in other EU countries. The eProcurement process is based on a number of stages from the notification process (online availability of procurement notices and tender specifications) through tendering, awarding, to payment. eTendering⁽³⁰⁾ is the stage of an eProcurement process dealing with the preparation and submission of tenders or proposals online; this includes bids submitted through open, restricted, or negotiated procedures, as well as Framework Agreements and Dynamic Purchasing Systems (DPS⁽³¹⁾). Submission of bids by e-mail⁽¹²⁾ is excluded.		
B11. During 2010, did your enterprise use the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities?	Yes	No
	☐	☐
B12. During 2010, did your enterprise use the Internet for offering goods or services in a public authorities' electronic procurement systems (eTendering)?		
	Yes	No
a) in Cyprus	☐	☐
b) in other EU countries	☐	☐
If the answer is "Yes" to B12 a) →Go to C1 If the answer is "No" to B12 a) →Go to B13		
B13. Was any of the following issues a reason for not offering goods or services in public authorities' electronic procurement systems (eTendering), during 2010?		
	Yes	No
a) Your enterprise does not sell to the public sector	☐	☐
b) Concerns related to confidentiality and security	☐	☐
c) Not aware of electronic tendering relevant to the enterprise	☐	☐
d) Other reasons	☐	☐

Module C: Sending / Receiving of messages⁽³²⁾ suitable for automatic processing to / from systems outside the enterprise (Scope: enterprises with Computers)		
Electronic transmission of data²⁸⁾ suitable for automatic processing means: -sending and/or receiving of messages(e.g. orders, invoices, payment transactions, product descriptions, transport documents, tax declarations) -in an agreed or standard format which allows their automatic processing, e.g. EDI ⁽³³⁾ , EDIFACT, ODETTE ⁽³⁴⁾ , TRADACOMS, XML ⁽³⁵⁾ , xCBL ⁽³⁶⁾ , cXML, ebXML - to or from other enterprises, public authorities or financial institutions - without the individual message being typed manually - via any computer network		
C1. In January 2011, did your enterprise send or receive electronically such information in a format that allowed its automatic processing?	Yes ☐	No ☐ → Go to D1
C2. Did your enterprise send or receive electronically such information for the following purposes?	Yes	No
a) Sending payment instructions to financial institutions	☐	☐
b) Sending or receiving product information (e.g. catalogues, price lists)	☐	☐
c) Sending or receiving transport documents (e.g. consignment notes)	☐	☐
d) Sending or receiving data to/from public authorities (e.g. tax returns, statistical data, import or export declarations)	☐	☐

Module D: Electronic invoicing (Scope: enterprises with Computers)		
An electronic invoice is an electronic transaction document that contains billing information. Two different types of electronic invoices are distinguished: - e-invoices ⁽³⁷⁾ are electronic invoices in a standard structure (suitable for automatic processing) that may be processed automatically . They may be directly exchanged between suppliers and customers, via service operators or via an electronic banking system. - Invoices in electronic format not suitable for automatic processing .		
D1. In January 2011, did your enterprise send electronic invoices?	Yes	No
a) e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing? e.g. EDI, UBL(38), XML,(please add national examples)	☐	☐
b) Electronic invoices not suitable for automatic processing e.g. emails, email attachment in PDF format	☐	☐
D2. In January 2011, did your enterprises receive e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing? e.g. EDI, UBL, XML	Yes ☐	No ☐

Module E: Automatic share of information within the enterprise																	
(Scope: enterprises with Computers)																	
Sharing information electronically and automatically between different functions of the enterprise means any of the following: - Using one single software application to support the different functions of the enterprise, e.g. ERP (Enterprise Resource planning) software; - data linking between the software applications that support the different functions of the enterprise; - Using a common database or data warehouse accessed by the software applications that support the different functions of the enterprise; - within this enterprise, sending or receiving electronically information that can be processed automatically.																	
E1. In January 2011, when your enterprise received a sales order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yes</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Your management of inventory levels</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>b) Your accounting</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>c) Your production or services management</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>d) Your distribution management</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>				Yes	No	a) Your management of inventory levels	☐	☐	b) Your accounting	☐	☐	c) Your production or services management	☐	☐	d) Your distribution management	☐	☐
	Yes	No															
a) Your management of inventory levels	☐	☐															
b) Your accounting	☐	☐															
c) Your production or services management	☐	☐															
d) Your distribution management	☐	☐															
E2. In January 2011, when your enterprise sent a purchase order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yes</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Your management of inventory levels</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>b) Your accounting</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>				Yes	No	a) Your management of inventory levels	☐	☐	b) Your accounting	☐	☐						
	Yes	No															
a) Your management of inventory levels	☐	☐															
b) Your accounting	☐	☐															

Module F: e-Commerce⁽³⁹⁾ (Scope: enterprises outside the financial sector with Computers)
An e-Commerce transaction is the sale or purchase of goods or services, conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. e-commerce transactions exclude orders made bey manually typed e-mail messages.

e-Commerce		
Web Sales⁽⁴⁰⁾ Web sales are sales made via an online (web shop) or via web forms ⁽⁴¹⁾ on your enterprise's website or extranet ⁽⁴²⁾ , regardless of how the web is accessed (computer, laptop, mobile phone).		
F1. During 2010, did your enterprise receive orders for products or services placed via a website? (excluding manually typed e-mails)?	Yes ☐	No ☐ →Go to F 4
F2. Please state for 2010 (answer (a) or (b)): a) The value of the turnover resulting from orders received that were placed via your via a website (in monetary terms, excluding VAT) If you can't provide this value b) An estimate of the percentage of the total turnover resulting from orders received that were placed via a website?	€ %	
F3. In 2010, did your enterprise receive orders placed via a website by customers located in the following geografic areas?	Yes	No
a) Cyprus	☐	☐
b) Other EU countries	☐	☐
c) Rest of the world	☐	☐
EDI-type sales⁽⁴³⁾ EDI-type sales are sales made via EDI-type messages. EDI (electronic data interchange) is used here as a generic term for sending or receiving business information in an agreed format which allows its automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML).		
F4. During 2010, did your enterprise receive orders for products or services placed via EDI-type messages?	Yes ☐	No ☐ →Go to F7
F5. Please state for 2010 (answer (a) or (b)): a) The value of the turnover resulting from orders received that were placed via EDI-type messages. (in monetary terms, excluding VAT) If you can't provide this value, b) An estimate of the percentage of the total turnover resulting from orders received that were placed via EDI-type messages.	€ %	

F6.	In 2010, did your enterprise receive orders placed via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas?	Yes	No
	a) Cyprus	☐	☐
	b) Other EU countries	☐	☐
	c) Rest of the world	☐	☐

E-Commerce Purchases

F7.	During 2010, did your enterprise send orders for products or services via computer networks? (via a website or EDI-type systems, and excluding manually typed e-mails)	Yes ☐	No ☐ → Go to G1
F8.	During 2010, did your enterprise place orders for products or services via a website?	Yes ☐	No ☐
F9.	During 2010, did your enterprise place orders for products or services via EDI-type messages?	Yes ☐	No ☐

F10.	Please state for 2010 (answer a, or b, or c)									
a)	The percentage purchases resulted from orders placed via your website and/or EDI-type messages in relation to the total purchases value (in monetary terms, excluding VAT)	Less than 1% ☐								
		1% or more ☐								
		and less than 5% ☐								
		5% or more ☐								
		and less than 10% ☐								
		10% or more ☐								
		and less than 25% ☐								
		25% or more ☐								
or	and less than 50% ☐									
	50% or more ☐									
	and less than 75% ☐									
b)	Please state the value of the purchases resulted from orders placed via your website and/or EDI-type messages (in monetary terms, excluding VAT)	75% or more ☐								
		€ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>								
c)	Please indicate an estimate of the percentage of the total purchases that resulted from orders placed electronically	If you can't provide this value								
		<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> %								

F11.	In 2010, did your enterprise place orders via a website or EDI-type messages to suppliers located in the following geographic areas?	Yes	No
	a) Cyprus	☐	☐
	b) Other EU countries	☐	☐
	c) Rest of the world	☐	☐

Module G: Use of Radio Frequency Identification (RFID) technologies⁽⁴⁴⁾ (Scope: enterprises with Computers)		
Radio Frequency identification technologies (RFID) means: - an automatic identification method to store and remotely retrieve data using RFID tags or transporters, - a RFID tag is a device that can be applied to or incorporated into a product or object and transmits data via radiowaves.		
G1. In January 2011, did your enterprise make use of Radio Frequency Identification instruments?	Yes ☐	No ☐ → Go to H1
G2. In January 2011, for what purposes did your enterprise use RFID?	Yes	No
a) Person identification or access control	☐	☐
b) as part of the production and service delivery process (Monitoring and control of industrial production, supply chain and inventory tracking, service - maintenance - or asset management)	☐	☐
c) for after-sales product identification, e.g. theft control, counterfeiting ⁽⁴⁵⁾ , allergen information	☐	☐
Module H: ICT and enviromental impact (Scope: enterprises with Computers)		
H1. During 2011, did your enterprise have in place any of the following policies?	Yes	No
a) Policies designed to reduce the ammount of paper used in printing or copying.	☐	☐
b) Policies desinged to reduce the energy consumption of your ICT equipment. e.g. Computers and screens to be turned off, use of automated power down devices for the ICT equipment, use of multi-function peripheral imaging devices (printers, scanners, photocopiers) etc.	☐	☐
c) Policies for using telephone, web or video conferencing instead of physical travel.	☐	☐
H2. In January 2011, did your enterprise have in place any dedicated IT applications to reduce the energy consumption of business processes? (including the optimisation of work routines, production processes, transport or logistics)	Yes ☐	No ☐
H3. In January 2011, did your enterprise provide to the persons employed remote access to the enterprise's system, documents and applications?	Yes ☐	No ☐

Module X: Background information	
X1. Main economic activity of the enterprise, during 2010 (description)	
X2. Average number of persons employed, during 2010	
X3. Total purchases of goods and services (in value terms, excluding VAT), for 2010	€
X4. Total turnover (in value terms, excluding VAT), for 2010	€

Module Z: General Information	
Z1. If you have any comments about the survey, please write down below:	
..... 	
Z2.	Name of the person who answered the questionnaire:
	Position in the enterprise:
	Telephone:
	Fax:
	E-mail:
Z3.	Name of the person who completed the questionnaire:
	Time needed to fill out this questionnaire:
	Signature:
	Date:

TO BE COMPLETED BY THE ENUMERATOR:

Z4.	Completion of the questionnaire:: a) The questionnaire is completed..... <table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> b) The enterprise has closed..... <table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> c) The enterprise can not be located..... <table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> d) The enterprise refuses to cooperate..... <table border="1"><tr><td>4</td></tr></table> e) The enterprise was closed during the collection of the data..... <table border="1"><tr><td>5</td></tr></table> f) Merge with another enterprise..... <table border="1"><tr><td>6</td></tr></table> g) Other reasons for no completion <table border="1"><tr><td>7</td></tr></table> Please specify:	1	2	3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

FOR OFFICIAL USE ONLY

Z5.	Name of the person who checked the questionnaire:
------------	--

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2011

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:.....					
2. Κωδικός Ενορίας:.....					
3. Απογραφικό Τμήμα:.....					
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:.....					
5. Διεύθυνση:.....					
6. Δήμος / Κοινότητα:.....					
7. Ενορία:.....					
8. Επαρχία:.....					
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....					
10. Τηλέφωνο:.....					

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Γ. Χρ. Γεωργίου
 Διευθυντής
 Στατιστικής Υπηρεσίας

A/A	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Α 2: Θ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ ΕΤΟΣ ΜΗΝΑΣ ΜΕΡΑ	ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ	ΧΩΡΑ ΥΠΗΚΟΟ- ΤΗΤΑΣ	ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2011)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΚΩΔΙΚΟΣ
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									
10									

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	
0 - 1.455 €	
1.456 - 2.560 €	
2.561 - 3.830 €	
3.831 - €	

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	
ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0 = Δεν παρακολούθησε/ ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1 = Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
1 = Δημοτικό	2 = Μισθωτός
2 = Γυμνάσιο	3 = Αυτοαπασχολούμενος
3 = Λύκειο	4 = Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή)
4 = Μεταλυκειακή, μη τριτοβάθμια	5 = Στρατιώτης
5 = Κολλέγιο	6 = Οικοκυρά
6 = Πανεπιστήμιο	7 = Άνεργος
7 = Πανεπιστήμιο (διδασκονικό μόνο)	8 = Συνταξιούχος
	9 = Εισοδηματίας
	10 = Ανίκανος για εργασία
	11 = Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ			
A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή (οποιοδήποτε τύπου: Γραφείου (Desktop), Φορητό (Laptop), Παλάμης (Palmtop)) από την κατοικία σας;		Ναι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → A2α
A1α. Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;		Ναι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)		☐	☐
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)		☐	☐
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)		☐	☐
A2α. Υπάρχει από την κατοικία σας δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε; (τεχνική δυνατότητα πρόσβασης)	Ναι ☐	Όχι ☐	Δεν γνωρίζω ☐
A2β. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε; (με οποιαδήποτε συσκευή)	Ναι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → A4	Δεν γνωρίζω ☐ Πήγαινε στο → B1
A3. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;		Ναι	Όχι
α) Modem (σύνδεση με σταθερή αναλογική γραμμή) ή ISDN		☐	☐
β) DSL (π.χ. ADSL, SHDSL, κ.λπ.)		☐	☐
γ) Άλλες συνδέσεις ευρείας ζώνης (π.χ. καλωδιακή, UMTS, κ.λπ.)		☐	☐
εκ των οποίων: γ1) Σταθερή ενσύρματη (καλωδιακή, fiber, Ethernet, PLC, κ.λπ.)		☐	☐
γ2) Σταθερή ασύρματη (δορυφορική, WiFi, WiMax)		☐	☐
γ3) Κινητή ασύρματη σύνδεση (3G/UMTS κ.λπ.)		☐	☐
δ) Σύνδεση περιορισμένης ζώνης μέσω κινητού τηλεφώνου (2G+, GPRS, κ.λπ.)		☐	☐
Πήγαινε στη B1			
A4. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;		Ναι	Όχι
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού		☐	☐
β) Δεν χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον κλπ.)		☐	☐
γ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό		☐	☐
δ) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, συνδρομή DSL κ.ά.)		☐	☐
ε) Έλλειψη ικανοτήτων		☐	☐
στ) Προβληματισμός για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων		☐	☐
ζ) Δεν υπάρχει σύνδεση ευρείας ζώνης στο διαδίκτυο στην περιοχή μας		☐	☐
η) Σωματική αναπηρία		☐	☐
θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)		☐	

Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16 -74 χρονών		
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	A/A ΑΤΟΜΟΥ:	
ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		
B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή (στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος);		
Το πρώτο τρίμηνο του 2011	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2010	☐	Πήγαινε στο → Γ1
Πριν τον Απρίλιο του 2010	☐	Πήγαινε στο → Γ1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	☐	Πήγαινε στο → Γ1
B2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011;		
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐	
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐	
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐	
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐	
B3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011;		
	Ναι	Όχι
α) Στην κατοικία	☐	☐
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	☐	☐
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	☐	☐
δ) Σε άλλη κατοικία	☐	☐
ε) Σε άλλους χώρους (π.χ. δημόσια βιβλιοθήκη, ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, Internet cafe, κ.λπ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

Το πρώτο τρίμηνο του 2011	☐
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2010	☐ Πήγαινε στο → Δ1
Πριν τον Απρίλιο του 2010	☐ Πήγαινε στο → Ε1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	☐ Πήγαινε στο → Στ1

Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐

Γ3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011 (είτε με ηλεκτρονικό υπολογιστή, είτε με άλλα μέσα);

	Ναι	Όχι
α) Στην κατοικία	☐	☐
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	☐	☐
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	☐	☐
δ) Σε άλλη κατοικία	☐	☐
ε) Σε άλλα μέρη	☐	☐
<u>εκ των οποίων:</u> ε1) Σε δημόσια βιβλιοθήκη	☐	☐
ε2) Σε ταχυδρομείο	☐	☐
ε3) Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	☐	☐
ε4) Σε πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	☐	☐
ε5) Σε Internet Café	☐	☐
ε6) Σε χώρο με ασύρματη πρόσβαση (Hotspot) (σε ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, δημόσιους χώρους κ.λπ.)	☐	☐
ε7) Άλλο	☐	

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές ή συσκευές κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone)	☐	☐
<u>αν ναι στο α)</u> → α1) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone) με GPRS	☐	☐
→ α2) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone) με UMTS ή HSDPA (3ης γενεάς-3G, 3G+)	☐	☐
→ α3) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone) με δημόσιο WiFi ή WiMAX	☐	☐
β) Φορητό υπολογιστή (laptop) εκτός κατοικίας ή εργασίας	☐	☐
<u>αν ναι στο β)</u> → β1) με USB κλειδί ή κάρτα φορητού υπολογιστή (χρησιμοποιώντας τουλάχιστον 3G κινητής ευρείας σύνδεσης, π.χ. UMTS)	☐	☐
→ β2) με δημόσιο WiFi ή WiMAX	☐	☐
γ) Άλλη συσκευή, καμία από τις πιο πάνω	☐	☐
δ) Δεν έχω πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας μακριά από το σπίτι ή την εργασία	☐	☐

Γ5. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2011;

<u>Επικοινωνία</u>		Ναι	Όχι
α)	Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλη εφαρμογή στο facebook, twitter, κ.λπ.)	☐	☐
<u>Αναζήτηση πληροφοριών</u>		Ναι	Όχι
β)	Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	☐	☐
	<u>αν ναι στο β)</u> → β1) Έχετε γίνει συνδρομητής σε υπηρεσίες ή προϊόντα ενημέρωσης για να τα λαμβάνετε τακτικά (συμπερ.RSS)	☐	☐
γ)	Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.ά.)	☐	☐
δ)	Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	☐	☐
ε)	Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	☐	☐
στ)	“Κατέβασμα” (download) λογισμικών (software) (εκτός από παιχνίδια)	☐	☐
<u>Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή</u>		Ναι	Όχι
ζ)	Ανάγνωση και αποστολή ιδεών για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων (π.χ. blogs, κοινωνικά δίκτυα, κ.λπ)	☐	☐
η)	Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης (π.χ. αστικό σχέδιο, υπογραφή αίτησης)	☐	☐
<u>Εκπαίδευση</u>		Ναι	Όχι
θ)	Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων (για οποιοδήποτε θέμα)	☐	☐
ι)	Χρήση Wikis (για λήψη γνώσεων σε οποιοδήποτε θέμα) (π.χ. Wikipedia, online εγκυκλοπαίδεια)	☐	☐
<u>Επαγγελματική Ζωή</u>		Ναι	Όχι
κ)	Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	☐	☐
λ)	Συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλες συνεισφορές στο LinkedIn, Xing, κ.λπ)	☐	☐
<u>Άλλες on-line υπηρεσίες</u>		Ναι	Όχι
μ)	Χρήση υπηρεσιών σχετική με ταξίδια ή με διαμονή	☐	☐
ν)	Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών π.χ. μέσω πλειστηριασμού (π.χ. eBay)	☐	☐
ξ)	Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου (με τη χρήση webcam)	☐	☐
ο)	Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Δ1. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποίησατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς κατά τους τελευταίους 12 μήνες;	Ναι	Όχι
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	☐	☐
β) “Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	☐	☐
γ) Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.	☐	☐ Πήγαινε στο → Δ2
αν ναι στο γ) → γ1) Αποστέilate συμπληρωμένες φορολογικές δηλώσεις;	☐	☐
Δ2. Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν στείλατε συμπληρωμένες φόρμες στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες;	Ναι	Όχι
α) Δεν είχα να υποβάλω επίσημες φόρμες καθόλου	☐ Πήγαινε στο → Ε1	☐
β) Δεν υπάρχει τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	☐	☐
γ) Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής φόρμας	☐	☐
δ) Ελλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ξέρω πώς να χρησιμοποιήσω το Διαδίκτυο ή ήταν πολύ πολύπλοκο)	☐	☐
ε) Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	☐	☐
στ) Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

E1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου για ιδιωτική χρήση (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail);

(Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στην ερώτηση Γ1)

Το πρώτο τρίμηνο του 2011	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2010	☐	
Πριν από τον Απρίλιο του 2010	☐	Πήγαινε στο → E5
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	☐	Πήγαινε στο → E5

E2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για ιδιωτική χρήση, μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2010 - Μάρτιος 2011);

	Ναι	Όχι
α) Είδη διατροφής	☐	☐
β) Είδη νοικοκυριού (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ.)	☐	☐
γ) Φάρμακα	☐	☐
δ) Ταινίες, μουσική	☐	☐
ε) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (περιλαμβάνει βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή)	☐	☐
στ) Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	☐	☐
ζ) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	☐	☐
η) Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games) και αναβαθμίσεις τους (upgrades)	☐	☐
θ) Άλλο λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εκτός παιχνιδιών) και αναβαθμίσεις του (upgrades)	☐	☐
ι) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (π.χ. σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	☐	☐
κ) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	☐	☐
λ) Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομητική τηλεόραση, συνδρομή broadband, συνδρομή σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, φόρτωση χρημάτων σε προπληρωμένες κάρτες τηλεφώνου κ.λπ.)	☐	☐
μ) Μετοχές, ασφάλειες και άλλες οικονομικές υπηρεσίες	☐	☐
ν) Διαμονή για διακοπές (ξενοδοχείο κ.λπ.)	☐	☐
ξ) Άλλες διευθετήσεις για διακοπές (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.)	☐	☐
ο) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κ.λπ.)	☐	☐
π) Άλλα	☐	☐

Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει "Ναι" στην Ε2 δ), ε), στ), η) ή θ) → Πήγαινε στη Ε3
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει "Όχι" στην Ε2 δ), ε), στ), η) και θ) → Πήγαινε στη Ε4

Ε3. Από τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποιά από τα παρακάτω παραδόθηκαν on-line (“κατέβηκαν” (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε Ιστοσελίδες), αντί ταχυδρομικώς; (για όσους απάντησαν "Ναι" στη Ε2 στο δ), ε), στ), η) ή θ))			Ναι	Όχι
α) Ταινίες, Μουσική	☐		☐	☐
β) Βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	☐		☐	☐
γ) Λογισμικό (software) για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις (upgrades) (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	☐		☐	☐
Ε4. Από ποιους αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2010 - Μάρτιος 2011);			Ναι	Όχι
α) Πωλητές από την Κύπρο	☐		☐	☐
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	☐		☐	☐
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	☐		☐	☐
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	☐		☐	☐
Ε5. Βάλατε στοίχημα (π.χ. ποδοσφαιρικά στοιχήματα), παίξατε τυχερά παιχνίδια ή λόττο μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2010 - Μάρτιος 2011); (για όσους δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2010" στη Γ1)			Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: E-SKILLS

ΣΤ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που τύχατε εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) για οποιαδήποτε

πτυχή στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών;

(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση B1)

Τα τελευταία 3 χρόνια	☐ Πήγαινε στο → Στ3
Περισσότερο από 3 χρόνια	☐ Πήγαινε στο → Στ2
Δεν έχω τύχει ποτέ εκπαίδευσης	☐ Πήγαινε στο → Στ2

ΣΤ2. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν τύχατε εκπαίδευσης τα τελευταία 3 χρόνια;

		Ναι	Όχι
α)	Δεν χρειαζόταν, οι γνώσεις μου στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές είναι ικανοποιητικές	☐	☐
β)	Δεν χρειαζόταν διότι σπάνια χρησιμοποιώ ηλεκτρονικό υπολογιστή	☐	☐
γ)	Δέσμευση σε ατομική μελέτη ή βοήθεια από άλλους	☐	☐

Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει "Ναι" σε ένα από τα α), β) ή γ) → Πήγαινε στην Στ3

δ)	Έλλειψη χρόνου	☐	☐
ε)	Υψηλό κόστος	☐	☐
στ)	Δεν υπήρχε διαθέσιμο κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης	☐	☐
ζ)	Κανένα από τα πιο πάνω	☐	☐

ΣΤ3. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή έχετε διεξάγει;

(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση B1)

	Ναι	Όχι
α) Αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου (folder)	☐	☐
β) Αντιγραφή (copy), επικόλληση (paste) ή μετακίνηση (move) πληροφοριών σε έγγραφα	☐	☐
γ) Αριθμητικούς υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμός ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας (spreadsheet)	☐	☐
δ) Συμπίεση αρχείων (compressing or zipping files).	☐	☐
ε) Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (π.χ. εκτυπωτή ή modem)	☐	☐
στ) Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	☐	☐
ζ) Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. από ψηφιακή κάμερα, κινητό τηλέφωνο, mp3/mp4 player)	☐	☐
η) Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων (π.χ. διαφάνειες), περιλαμβανομένων π.χ. εικόνων, ήχων, βίντεο ή διαγραμμάτων	☐	☐
θ) Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	☐	☐
ι) Κανένα από τα πιο πάνω	☐	

ΣΤ4. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν στο Διαδίκτυο έχετε διεξάγει; (για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στην ερώτηση Γ1)			Ναι	Όχι
α) Χρήση μηχανής αναζήτησης για να εντοπίσετε πληροφορίες	☐	☐		
β) Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails) με συνημμένα αρχεία (αρχεία κειμένου, φωτογραφίες, κ.λπ.)	☐	☐		
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	☐	☐		
δ) Χρήση Διαδικτύου για να κάνετε τηλεφωνήματα	☐	☐		
ε) Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές (peer-to-peer file sharing)	☐	☐		
στ) Δημιουργία Ιστοσελίδας	☐	☐		
ζ) Φόρτωση (upload) κειμένων, παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής σε ιστοσελίδες	☐	☐		
η) Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο λογισμικό περιήγησης Διαδικτύου	☐	☐		
θ) Κανένα από τα πιο πάνω	☐			

ΣΤ5. Πότε και πώς αποκτήσατε τις δεξιότητες σας στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο; (για ερωτώμενους που έδωσαν έστω και μία απάντηση (α-θ) στην ερώτηση Στ3 ή (α-η) στην ερώτηση Στ4)			Ναι	Όχι
α) Επίσημη εκπαίδευση (σχολείο, κολλέγιο, πανεπιστήμιο)	☐	☐		
<u>Αν ναι στο α)</u> και ο ερωτώμενος είναι ηλικίας <35 χρονών:	☐	☐		
α1) Δημοτική ή δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Γυμνάσιο)	☐	☐		
α2) Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο)	☐	☐		
α3) Τριτοβάθμια εκπαίδευση	☐	☐		
β) Εκπαιδευτικά μαθήματα σε εκπαιδευτικά κέντρα για ενήλικες (αλλά όχι από προτροπή του εργοδότη)	☐	☐		
γ) Επαγγελματική εκπαίδευση (μετά από απαίτηση του εργοδότη σας)	☐	☐		
δ) Αυτοδίδακτος χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms, online μαθήματα, wikis, συζητήσεις σε φόρουμ κ.λπ.	☐	☐		
ε) Αυτοδίδακτος, υπό την έννοια της μάθησης μέσω της πράξης	☐	☐		
στ) Ανεπίσημη βοήθεια από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους.	☐	☐		
ζ) Άλλος τρόπος	☐			

ΣΤ6. Κρίνεται ικανοποιητικές τις παρούσες δεξιότητές σας στον υπολογιστή ή στο Διαδίκτυο; (για ερωτώμενους που έδωσαν έστω και μία απάντηση (α-θ) στην ερώτηση Στ3 ή (α-η) στην ερώτηση Στ4)			
	Ναι	Όχι	Δεν ισχύει
α) Εάν θα αναζητούσατε ή θα αλλάζατε εργασία μέσα στο επόμενο χρόνο	☐	☐	☐
β) Για επικοινωνία με συγγενείς, φίλους, συναδέλφους μέσω Διαδικτύου	☐	☐	☐
γ) Για προστασία των προσωπικών σας δεδομένων	☐	☐	☐
δ) Για προστασία του προσωπικού σας υπολογιστή από ιούς ή άλλες μολύνσεις στον ηλεκτρονικό υπολογιστή	☐	☐	☐

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί ☐
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα ☐
3. Το σπίτι χαλάστηκε ☐
4. Το σπίτι είναι κενό ☐
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού ☐
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης ☐
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε ☐
8. Άλλος λόγος (δηλώστε): ☐

.....

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης:

Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου:

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ:

Κωδικός ελεγκτή:



STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON ICT USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS 2011

HOUSEHOLD DATA:

1. Geographic code:.....				
2. Quarter code:.....				
3. Enumeration block:.....				
4. Household serial number:.....				
5. Address:.....				
6. Community/ Municipality:.....				
7. Quarter:.....				
8. District:.....				
9. Post code:.....				
10. Telephone:.....				

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on household access to Information and Communication Technologies (ICT), the use of computers and the Internet and e-commerce.
2. The survey is based on the methodology and demands of the European Union.
3. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The provision of information is compulsory and everyone included in the sample should cooperate with the enumerator.
4. All questions should be answered with the highest possible accuracy. If the requested information is not known then the best estimate should be provided.
5. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

A/ A	NAME (only first name)	GENDER 1: Male 2: Female	BIRTH DATE			COUNTRY OF BIRTH	COUNTRY OF CITIZENSHIP	EDUCATION LEVEL (completed on 31/3/2011)	EMPLOYMENT	OCCUPATION	
			YEAR	MONTH	DAY					DESCRIPTION	CODE
01		☐									
02		☐									
03		☐									
04		☐									
05		☐									
06		☐									
07		☐									
08		☐									
09		☐									
10		☐									

HOUSEHOLD INCOME: <i>(net monthly income)</i>	
0 - 1.455 €	☐
1.456 - 2.560 €	☐
2.561 - 3.830 €	☐
3.831 - €	☐

CODES	
EDUCATION LEVEL	EMPLOYMENT
0 = Did not complete any education level	1 = Student
1 = Primary school	2 = Employee
2 = Lower secondary school	3 = Self employed
3 = Upper secondary school	4 = Family worker
4 = Post secondary (non-tertiary education)	5 = In compulsory military service
5 = Tertiary (non-university)	6 = Fulfilling domestic tasks (housewife)
6 = University	7 = Unemployed
7 = University (Only PhD)	8 = Retired
	9 = of independent means
	10 = Other inactive
	11 = child who has not been to school

MODULE A: ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

A1. Do you or anyone in your household have access to a computer at home? (any type: desktop, laptop, palmtop)		Yes ☐	No ☐ Go to → A2a
A1a. Do you or anyone in your household have access to any of the following at home?		Yes	No
a) Desktop computer		☐	☐
b) Laptop computer		☐	☐
c) Handheld computer (Palmtop)		☐	☐
A2a. Is it possible to access the Internet <u>at home</u>, regardless of whether it is used? (technical capacity)	Yes ☐	No ☐	Don't know ☐
A2b. Do you or anyone in your household have access to the Internet at home, regardless of whether it is used?	Yes ☐	No ☐ Go to → A4	Don't know ☐ Go to → B1
A3. What types of Internet connection are used at home?		Yes	No
a) Modem (dial-up access over normal telephone line) or ISDN		☐	☐
b) DSL (e.g. ADSL, SHDSL, VDSL, etc.)		☐	☐
c) Other broadband connection (e.g. cable, UMTS, etc.)		☐	☐
<u>of which:</u> c1) wired fixed (cable, fiber, Ethernet, PLC, etc.)		☐	☐
c2) fixed wireless (sattelite, WiFi, WiMax)		☐	☐
c3) mobile wireless connection (3G/UMTS etc.)		☐	☐
d) Mobile narrowband connection (2G+/GPRS etc., used by mobile phone or modem in laptop)		☐	☐
Go to B1			
A4. What are the reasons for not having access to the Internet at home?		Yes	No
a) Have access to Internet elsewhere		☐	☐
b) Don't need Internet (because not useful, not interesting, etc.)		☐	☐
c) Equipment costs too high		☐	☐
d) Access costs too high (telephone, DSL subscriprion etc.)		☐	☐
e) Lack of skills		☐	☐
f) Privacy or security concerns		☐	☐
g) Broadband internet is not available in our area		☐	☐
h) Physical disability		☐	☐
i) None of the above, but other		☐	

The following modules are directed to individuals 16 - 74 old		
PERSONAL QUESTIONNAIRE	S/N OF MEMBER:	
MODULE B: USE OF COMPUTERS		
B1. When did you last use a computer (at home, at work or any other place)?		
Within the last 3 months (The first quarter of 2011)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2010)	☐ Go to → C1	
More than 1 year ago (Before April 2010)	☐ Go to → C1	
Never used one	☐ Go to → C1	
B2. How often on average have you used a computer in the last 3 months?		
Every day or almost every day	☐	
At least once a week (but not every day)	☐	
At least once a month (but not every week)	☐	
Less than once a month	☐	
B3. Where have you used a computer in the last 3 months?		
	Yes	No
a) At home	☐	☐
b) At place of work (other than home)	☐	☐
c) At place of education	☐	☐
d) At another person's home	☐	☐
e) Other (e.g. public library, hotel, airport, internet café, etc.)	☐	☐

MODULE C: USE OF THE INTERNET

C1. When did you last use the Internet?

Within the last 3 months (The first quarter of 2011)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2010)	☐	Go to → D1
More than 1 year ago (Before April 2010)	☐	Go to → E1
Never used it	☐	Go to → F1

C2. On average how often did you use the Internet in the last 3 months?

Every day or almost every day	☐
At least once a week (but not every day)	☐
At least once a month (but not every week)	☐
Less than once a month	☐

C3. Where have you used the Internet in the last 3 months (using a computer or any other means)?

	Yes	No
a) At home	☐	☐
b) At place of work (other than home)	☐	☐
c) At place of education	☐	☐
d) At another person's home	☐	☐
e) At other places	☐	☐
<u>of which:</u> e1) Public Library	☐	☐
e2) Post office	☐	☐
e3) Public office, town hall, government agency	☐	☐
e4) Community or voluntary organisation	☐	☐
e5) Internet Café	☐	☐
e6) Hotspot (at hotels, airports, public places etc.)	☐	☐
e7) Other	☐	

C4. Do you use any of the following mobile devices to access the Internet away from home or work?

	Yes	No
a) Mobile phone (or smart phone)	☐	☐
<u>if Yes to a)</u> → a1) Mobile phone (or smart phone) via GPRS	☐	☐
→ a2) Mobile phone (or smart phone) via UMTS, HSDPA etc. (at least 3G)	☐	☐
→ a3) Mobile phone (or smart phone) via public WiFi or WiMAX	☐	☐
b) Portable computer (e.g.laptop)	☐	☐
<u>if Yes to b)</u> → b1) via USB key or laptop card (using at least 3G mobile broadband, e.g.UTMS)	☐	☐
→ b2) via public WiFi or WiMAX	☐	☐
c) None of the above, but other	☐	☐
d) I don't access the internet via any mobile device away from home or work	☐	☐

C5. For which of the following activities did you use the Internet, in the last 3 months for private purpose?		
<u>Communication</u>	Yes	No
a) Participating in social networks (creating user profile, posting messages or other contributions to facebook, twitter, etc.)	☐	☐
<u>Access to information</u>	Yes	No
b) Reading or downloading online news / newspapers / news magazines	☐	☐
<u>if yes to b)</u> → b1) Have you subscribed to news services or products to receive them regularly (including RSS)?	☐	☐
c) Seeking health-related information (e.g. injury, disease, nutrition, improving health , etc)	☐	☐
d) Looking for information about education, training or course offers	☐	☐
e) Finding information about goods or services	☐	☐
f) Downloading software (other than games software)	☐	☐
<u>Civic and political participation</u>	Yes	No
g) Reading and posting opinions on civic or political issues via websites (e.g. blogs, social networks, etc.)	☐	☐
h) Taking part in on-line consultations or voting to define civic or political issues (e.g. urban planning, signing a petition)	☐	☐
<u>Learning</u>	Yes	No
i) Doing an online course (in any subject)	☐	☐
j) Consulting wikis (to obtain knowledge on any subject (e.g. Wikipedia, an online encyclopaedia)	☐	☐
<u>Professional life</u>	Yes	No
k) Looking for a job or sending a job application	☐	☐
l) Participating in professional networks (creating user profile, posting messages or other contributions to linkedIn, Xing, etc.)	☐	☐
<u>Other on-line services</u>	Yes	No
m) Using services related to travel or travel related accommotation	☐	☐
n) Selling of goods or services, e.g. via auctions (e.g. eBay)	☐	☐
o) Telephoning over the internet / video calls (via webcam) over the internet	☐	☐
p) Internet banking	☐	☐

MODULE D: USE OF E-GOVERNMENT

D1. Did you interact with public authorities over the internet for private purposes in the last 12 months for the following activities?	Yes	No
a) Obtaining information from public authorities' web sites	☐	☐
b) Downloading official forms	☐	☐
c) Sending filled in forms	☐	☐ Go to → D2
if yes to c) → c1) Have you sent filled-in forms for the purpose of the tax declaration?	☐	☐
D2. What are the reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the internet in the last 12 months?	Yes	No
a) Did not have to submit official forms at all	☐ Go to → E1	☐
b) There was no such website service available	☐	☐
c) Technical failure of website during filling-in or sending the form	☐	☐
d) Lack of skills or knowledge (e.g. did not know how to use website or use was too complicated)	☐	☐
e) Concerns about protection and security of personal data	☐	☐
f) None of the above, but other	☐	☐

MODULE E: USE OF THE E-COMMERCE

E1. When did you last buy or order goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails)?

(for responders who didn't answer "Never used it" in question C1)

Within the last 3 months (The first quarter of 2011)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2010)	☐	
More than 1 year ago (Before April 2010)	☐	Go to → E5
Never bought or ordered	☐	Go to → E5

E2. What types of goods or services did you buy or order over the Internet for private use in the last 12 months (April 2010- March 2011)?

	Yes	No
a) Food or groceries	☐	☐
b) Household goods (e.g. furniture, toys, etc.)	☐	☐
c) Medicine	☐	☐
d) Films, music	☐	☐
e) Books, magazines, newspapers (including e-books)	☐	☐
f) e-Learning material	☐	☐
g) Clothes, sports goods	☐	☐
h) Video games software and upgrades	☐	☐
i) Other computer software and upgrades	☐	☐
j) Computer hardware	☐	☐
k) Electronic equipment (incl. cameras)	☐	☐
l) Telecommunication services (e.g. TV, broadband subscriptions, fixed line or mobile phone subscriptions, uploading money on prepaid phone cards, etc.)	☐	☐
m) Share purchases, insurance policies and other financial services	☐	☐
n) Holiday accommodation (hotel etc.)	☐	☐
o) Other travel arrangements (transport tickets, carhire, etc.)	☐	☐
p) Tickets for events	☐	☐
q) Other	☐	☐

Respondents having answered "Yes" in E2 d), e), f), h) or i) → Go to E3

Respondents having answered "No" in E2 d), e), f), h) and i) → Go to E4

E3. Were any of the following products that you bought or ordered over the Internet downloaded or accessed from websites rather than delivered by post etc.?

(If 'yes' to d), e), f), h) or i) in question E2)

	Yes	No
a) Films, music	☐	☐
b) (Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material	☐	☐
c) Computer software (incl. computer and video games and software upgrades)	☐	☐

E4. From whom did you buy or order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months (April 2010 - March 2011)?	Yes	No
a) National sellers	☐	☐
b) Sellers from other EU countries	☐	☐
c) Sellers from the rest of the world	☐	☐
d) Country of origin of sellers is not known	☐	☐
E5. Did you place a bet (e.g. sports betting) or gamble or play lotto over the Internet in the last 12 months (April 2010 - March 2011)? (for respondents who didn't answer "more than 1 year ago" in question C1)	Yes ☐	No ☐

MODULE F: E-SKILLS

F1. When did you last take a training course (of at least 3 hours) on any aspect of computer use? (for respondents who didn't answer "Never used one" in question B1)		
Within the last 3 years ☐ → Go to F3		
More than 3 years ago ☐		
Never take one ☐		
F2. What are the reasons for not taking a course on computer use within the last 3 years?		
a) No need to take one because my computer skills are sufficient ☐ Yes ☐ No		
b) No need to take one because I rarely use computer ☐ Yes ☐ No		
c) Engagement in self-study or assistance from others ☐ Yes ☐ No		
For respondents who answer "Yes" in a), b) or c) → Go to F3		
d) Lack of time ☐ Yes ☐ No		
e) Course costs ☐ Yes ☐ No		
f) No suitable offer on content available ☐ Yes ☐ No		
g) None of the above ☐		
F3. Which of the following computer related activities have you already carried out? (for respondents who didn't answer "Never used one" in question B1)		
a) Copying or moving a file or folder ☐ Yes ☐ No		
b) Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document ☐ Yes ☐ No		
c) Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet ☐ Yes ☐ No		
d) Compressing(or zipping) files ☐ Yes ☐ No		
e) Connecting and installing new devices, e.g. a modem ☐ Yes ☐ No		
f) Writing a computer program using a specialised programming language ☐ Yes ☐ No		
g) Transferring files from other devices to a computer (i.e. files from digital camera or mobile phone, mp3/mp4 player to computer) ☐ Yes ☐ No		
h) Creating electronic presentations with presentation software (e.g. slides), including e.g. images, sound, video or charts ☐ Yes ☐ No		
i) Installing a new or replacing an old operating system ☐ Yes ☐ No		
j) None of the above ☐		

F4. Which of the following Internet related activities have you already carried out?

(for responders who didn't answer "Never used one" in question B1)

	Yes	No
a) Using a search engine to find information	☐	☐
b) Sending e-mails with attached files (documents, pictures, etc.)	☐	☐
c) Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum (e.g. on websites for social networking)	☐	☐
d) Using the internet to make telephone calls	☐	☐
e) Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, etc.	☐	☐
f) Creating a web page	☐	☐
g) Uploading text, games, images, films or music to websites (e.g. on websites for social networking)	☐	☐
h) Modifying the security settings of internet browsers	☐	☐
i) None of the above	☐	

F5. Where or how did you obtain your computer or internet skills?

(for respondents who ticked at least one option (a to i) in question F3 or (a to h) in F4)

	Yes	No
a) Formal education institution (school, college, university)	☐	☐
If yes to a) and if respondent aged < 35 years:	☐	☐
a1) Primary or lower secondary schools	☐	☐
a2) Upper secondary educational institution (schools for university entrance qualification or skilled posts)	☐	☐
a3) Tertiary educational institution (e.g. university leading to BA, MA degrees, PhD)	☐	☐
b) Training courses in adult education center (but not on the initiative of your employer)	☐	☐
c) Vocational training courses (on the demand of the employer)	☐	☐
d) Self-study using books, cd-roms, online courses, wikis, online discussion forum etc.	☐	☐
e) Self-study in the sense of learning-by-doing	☐	☐
f) Informal assistance from colleagues, relatives, friends	☐	☐
g) Some other way	☐	☐

F6. Do you judge your current computer or internet skills to be sufficient?

	Yes	No	Not applicable
a) If you were to look for a job or change within a year	☐	☐	☐
b) To communicate with relatives, friends, colleagues over the internet	☐	☐	☐
c) To protect your personal data	☐	☐	☐
d) To protect your private computer from virus or other computer infection	☐	☐	☐

REASONS FOR NOT COMPLETING THE QUESTIONNAIRE:

1. The household refuses to cooperate ☐
2. The household is absent for long period ☐
3. The house has been demolished ☐
4. The house is empty ☐
5. The house is inhabited temporarily by individuals who live permanently in other place ☐
6. The house is used for non housing reasons..... ☐
7. The house can not be located..... ☐
8. Other reasons (specify): ☐

.....

NOTES:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ENUMERATOR'S INFORMATION:

Enumerator's name:

Enumerator's code:

Date of interview:

Time needed to fill out this questionnaire:

FOR OFFICIAL USE ONLY:

Code of the person who checked the questionnaire:

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛ.: 24821835

V. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας υπήρχαν στις 8 Οκτωβρίου 2011;	
2.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο (ανεξάρτητα από τον τύπο σύνδεσης) στις 8 Οκτωβρίου 2011;	
3.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας (xDSL, καλωδιακή, δορυφορική, άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης) στις 8 Οκτωβρίου 2011;	

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

INFORMATION
TEL.: 24821835

V. ELECTRONIC LEARNING

S/N	QUESTION	ANSWER
1.	How many computers for teaching purposes were at your school on October 8 th , 2011?	
2.	How many computers for teaching purposes were connected to the Internet (regardless of the type of connection) on October 8 th , 2011?	
3.	How many computers for teaching purposes were connected to the Internet with high speed connections (xDSL, cable, satellite, other broadband connection) on October 8 th , 2011?	

