ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
REPUBLIC OF CYPRUS

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

INFORMATION SOCIETY STATISTICS

2012

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

STATISTICAL SERVICE

Κοινωνία της Πληροφορίας ● Σειρά I ● Αρ. Έκθεσης 8
Information Society ● Series I ● Report No. 8

Διατίθεται από το Τυπογραφείο της Κυπριακής Δημοκρατίας
Obtainable from the Printing Office of the Republic of Cyprus

Τιμή/ Price: € 10,00

ISSN: 1450-3778

© ***Copyright: 2013 Κυπριακή Δημοκρατία/Republic of Cyprus***

Αναδημοσίευση επιτρέπεται με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρεται η πηγή.

Quotations are permitted on the condition that the source is stated.

Αντίτυπα: 10
Copies issued: 10

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η έκθεση περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2012, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία από το 2001 μέχρι το 2012 τα οποία συγκεντρώθηκαν από την ετήσια «Έρευνα στην Εκπαίδευση» καθώς και αναλυτικά στοιχεία για «Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» κατά είδος υπηρεσίας που συλλέγονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Στην έκθεση περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στοιχεία σχετικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών, την ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών μεταξύ ή εντός των επιχειρήσεων, τη χρήση του διαδικτύου, το είδος πρόσβασης στο διαδίκτυο, τους λόγους χρήσης του διαδικτύου, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Επίσης περιλαμβάνονται στοιχεία σχετικά με τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, καθώς και στοιχεία που αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου στην εκπαίδευση.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από το προσωπικό του Κλάδου Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας, υπό την επίβλεψη του Προϊσταμένου του Τομέα Μεθοδολογίας, Στατιστικής Πληροφόρησης, Τιμών και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας κ. Κ. Διαμαντίδη.

Θερμές ευχαριστίες απευθύνονται στο Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, καθώς και σε όλες τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά για την πρόθυμη ανταπόκριση, συνεργασία και βοήθειά τους στην παροχή των αναγκαίων στοιχείων.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Δεκέμβριος 2013

PREFACE

This report presents the results of the surveys "Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises" and "Information and Communication Usage in Households and by Individuals" for the year 2012, as well as timeseries data from 2004. In addition, it contains data from 2001 to 2012 collected from the annual "Survey on Education" as well as detailed data on "Telecommunications Services" by type of service, collected by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, are also included in the report.

The report includes, amongst others, figures on computer and computer networks usage, the electronic sharing of information between or within enterprises, internet usage, type of internet access, reasons for using the internet, e-government and e-commerce. Data on telecommunications services and use of computers and the internet in education are also included.

The report has been prepared by the personnel of the ICT Surveys Section, under the supervision of the Head of Methodology, Statistical Dissemination, Prices and ICT Surveys Division Mr. C. Diamantides.

Sincere thanks are extended to the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, as well as to all enterprises and households for the willing correspondence, collaboration and their help in the provision of necessary data.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

December 2013

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η έκθεση περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2012, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία από το 2001 μέχρι το 2012 τα οποία συγκεντρώθηκαν από την ετήσια «Έρευνα στην Εκπαίδευση». Περιλαμβάνονται αναλυτικά στοιχεία για «Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες» κατά είδος υπηρεσίας που συλλέγονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ερευνών συνοψίζονται ως εξής:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- Το 2012, το 96,9% των επιχειρήσεων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για το έτος 2011 ήταν 93,1%.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο αυξήθηκε σε 98,3% το 2012, σε σχέση με 82,3% το 2004.
- Το DSL ήταν ο πιο διαδεδομένος τύπος σύνδεσης στο διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις στην Κύπρο το 2012, αφού 96,3% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο είχαν DSL.
- Ένα σημαντικό ποσοστό των επιχειρήσεων, 84,6%, χρησιμοποίησε το διαδίκτυο για συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διέθεταν δική τους ιστοσελίδα το 2012 ήταν 63,4%.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το 2011 ήταν 8,4%.
- Το 2011 το ποσοστό των επιχειρήσεων που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (18,6%) παρουσίασε σημαντική μείωση σε σχέση με το 2010 (28,4%).

ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

- Στην Κύπρο, το 2012, παρατηρήθηκε αύξηση στο ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή (69,7%) σε σχέση με το 2011 που ήταν 63,9%.

EXECUTIVE SUMMARY

This report presents the results of the surveys "Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises" and "Information and Communication Usage in Households and by Individuals" for the year 2012, as well as timeseries data from 2004. In addition, it contains data from 2001 to 2012 collected from the annual "Survey on Education". Detailed data on "Telecommunications Services" by type of service, collected by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation, are included in the report.

The main findings of the surveys are summarized as follows:

ENTERPRISES

- Computers were used in 96,9% of enterprises in 2012 while the corresponding percentage for 2011 was 93,1%.
- The percentage of the enterprises with internet access increased to 98,3% in 2012, from 82,3% in 2004.
- DSL was the most widely used type of internet connection by enterprises in Cyprus in 2012 since 96,3% of the enterprises with internet access had a DSL connection.
- A significant percentage of the enterprises, 84,6%, used the internet for interaction with the Public Service.
- In 2012 the percentage of the enterprises having their own website was 63,4%.
- The percentage of enterprises having received orders via computer networks was 8,4% in 2011.
- In 2011 the percentage of enterprises that ordered products or services via computer network decreased significantly to 18,6% compared to 2010 (28,4 %).

HOUSEHOLDS

- In Cyprus, in 2012, the percentage of households that had a personal computer increased to 69,7% compared to 63,9% in 2011.

- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, το 61,8% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο, ενώ την αντίστοιχη περίοδο του 2011 το ποσοστό αυτό ήταν 57,4%.
- Αύξηση παρουσίασαν οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο διαδίκτυο το 2012 (97,9%). Ο κυριότερος τύπος σύνδεσης στα νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο, ήταν το DSL με ποσοστό 84,5%.
- Το 62,7% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012.
- Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2012, το 57,8% του πληθυσμού ήταν τακτικοί χρήστες διαδικτύου (χρήση του διαδικτύου τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα).
- Ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο, οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, το ποσοστό του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που έκανε παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση μέσω διαδικτύου παρουσίασε αύξηση από 15,7% το 2011 σε 17,2% το 2012.

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

- Το 2012, το σύνολο της κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας ήταν 1.733.582 χιλιάδες λεπτά, και της εθνικής κινητής τηλεφωνίας 5.390.709 χιλιάδες λεπτά.
- Το 2012 υπήρχαν 1.283 συνδρομές στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους. Οι συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους στα έτη 2011, 2010, 2009, 2008, 2007 και 2006 ήταν 1.266, 1.231, 1.298, 1.276, 1.219 και 1.114 αντίστοιχα.
- Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές και οι γραμμές ISDN μειώθηκαν κατά 11,6% και 13,0% αντίστοιχα, σε σύγκριση με το 2011.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Το ακαδημαϊκό έτος 2012/2013, στη Δημοτική εκπαίδευση αναλογούσαν 15,9 υπολογιστές ανά 100 μαθητές, στη Μέση εκπαίδευση 28,5 ανά 100 μαθητές και στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση 12,7 ανά 100 σπουδαστές.

- During the first quarter of 2012, 61,8% of the households had internet access, while during the same period of 2011 this percentage was 57,4%.
- Increase in broadband connections to the internet in 2012 (97,9%). The main type of internet connection among households with access to the internet was DSL with a percentage of 84,5%.
- The 62,7% of the population between 16-74 years of age used a computer during the first quarter of 2012.
- During the first quarter of 2012, 57,8% of the population were regular internet users (meaning that they access the internet at least once a week).
- Among the people who used the internet, the most popular activities were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails.
- During the first quarter of 2012, there was an increase in the percentage of the population aged between 16-74 years old that made orders of goods or services for private use over the internet (from 15,7% in 2011 to 17,2% in 2012).

TELECOMMUNICATIONS

- In 2012, the total traffic volume of national fixed telephony was 1.733.582 thousand minutes, and 5.390.709 thousand minutes for national mobile telephony.
- In 2012 there were 1.283 mobile subscriptions per 1.000 inhabitants. The subscriptions per 1.000 inhabitants were 1.266, 1.231, 1.298, 1.276, 1.219 and 1.114, in 2011, 2010, 2009, 2008, 2007 and 2006 respectively.
- Analogue telephone lines and ISDN lines declined by 11,6% and 13,0% respectively, compared to 2011.

EDUCATION

- In academic year 2012/2103, there were 15,9 computers per 100 pupils in Primary education, 28,5 per 100 pupils in Secondary education and 12,7 per 100 students in Tertiary education.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	Σελίδα Page	CONTENTS

Πρόλογος	3	Preface
Συνοπτικά αποτελέσματα	5	Executive summary
Περιεχόμενα	7	Contents
Επεξηγήσεις	13	Glossary
Σύμβολα που χρησιμοποιούνται	16	Symbols used
ΜΕΡΟΣ Α		**PART A**
ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		**SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES**
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	19	**1. SURVEY METHODOLOGY**
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	21	**2. MAIN FINDINGS**
- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	21	- Computer Usage
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	21	- Internet Access
- Τύπος Σύνδεσης στο Διαδίκτυο	22	- Type of Internet Connection
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	23	- e-Government
- Ιστότοπος	23	- Website
- Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων	24	- Automated Data Exchange
- Πωλήσεις μέσω Δικτύων Υπολογιστών	25	- Sales via Computer Networks
- Αγορές μέσω Δικτύων Υπολογιστών	25	- Purchases via Computer Networks
ΠΙΝΑΚΕΣ		**TABLES**
1. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών, 2004-2012	29	1. Use of computers and computer networks, 2004-2012
2. Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου, 2004-2012	30	2. Access and use of the internet, 2004-2012
3. Αποστολή/λήψη μηνυμάτων που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία προς/από συστήματα εκτός της επιχείρησης, 2008-2012	33	3. Sending/receiving of messages suitable for automatic processing to/from systems outside the enterprise, 2008-2012
4. Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, 2008-2012	33	4. Sharing electronically information on the supply chain management, 2008-2012
5. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης, 2007-2012	34	5. Automatic share of information within the enterprise, 2007-2012
6. Ηλεκτρονικό εμπόριο, 2004-2012	35	6. e-Commerce, 2004-2012
7. Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών κατά μέγεθος απασχόλησης, 2012	36	7. Use of computers and computer networks by employment size class, 2012

		Σελίδα Page		
8.	Χρήση υπολογιστών και δικτύων υπολογιστών κατά δραστηριότητα, 2012	37	8.	Use of computers and computer networks by activity, 2012
9.	Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου κατά μέγεθος απασχόλησης, 2012	38	9.	Access and use of the internet by employment size class, 2012
10.	Πρόσβαση και χρήση του διαδικτύου κατά δραστηριότητα, 2012	42	10.	Access and use of the internet by activity, 2012
11.	Αποστολή/λήψη μηνυμάτων που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία προς/από συστήματα εκτός της επιχείρησης κατά μέγεθος απασχόλησης, 2012	46	11.	Sending/receiving of messages suitable for automatic processing to/ from systems outside the enterprise by employment size class, 2012
12.	Αποστολή/λήψη μηνυμάτων που επιδέχονται αυτόματη επεξεργασία προς/από συστήματα εκτός της επιχείρησης κατά δραστηριότητα, 2012	47	12.	Sending/receiving of messages suitable for automatic processing to/ from systems outside the enterprise by activity, 2012
13.	Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας κατά μέγεθος απασχόλησης, 2012	48	13.	Sharing electronically information on the supply chain management by employment size class, 2012
14.	Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας κατά δραστηριότητα, 2012	49	14.	Sharing electronically information on the supply chain management by activity, 2012
15.	Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης μέγεθος απασχόλησης, 2012	50	15.	Automatic share of information within the enterprise by employment size class, 2012
16.	Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά δραστηριότητα, 2012	51	16.	Automatic share of information within the enterprise by activity, 2012
17.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά μέγεθος απασχόλησης, 2012	52	17.	e-Commerce by employment size class, 2012
18.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά δραστηριότητα, 2012	54	18.	e-Commerce by activity, 2012

ΜΕΡΟΣ Β
ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

PART B
SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	59	**1. SURVEY METHODOLOGY**	
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	61	**2. MAIN FINDINGS**	
I. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ	61	*I. HOUSEHOLDS*	
- Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής	61	- Personal computer	
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	61	- Internet Access	

		Σελίδα Page		
II.	*ΑΤΟΜΑ*	62	*II.*	*INDIVIDUALS*
-	Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	62	-	Computer Usage
-	Χρήση του Διαδικτύου	63	-	Internet Usage
-	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	64	-	e-Government
-	Ηλεκτρονικό Εμπόριο	65	-	e-Commerce
	ΠΙΝΑΚΕΣ			**TABLES**
19.	Πρόσβαση σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στα νοικοκυριά, 2004-2012	69	19.	Access to information and communication technologies (ICT) in households, 2004-2012
20.	Χρήση υπολογιστών, 2004-2012	70	20.	Use of computers, 2004-2012
21.	Χρήση του διαδικτύου, 2004-2012	72	21.	Use of the internet, 2004-2012
22.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση, 2004-2012	74	22.	Use of e-government, 2004-2012
23.	Ηλεκτρονικό εμπόριο, 2004-2012	75	23.	Use of the e-commerce, 2004-2012
24.	Πρόσβαση σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών κατά επαρχία, 2012	77	24.	Access to information and communication technologies by district, 2012
25.	Πρόσβαση σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών κατά τύπο νοικοκυριού, 2012	78	25.	Access to information and communication technologies by household type, 2012
26.	Χρήση υπολογιστών και κινητών τηλεφώνων κατά ηλικία, 2012	79	26.	Use of computers and mobile phones by age, 2012
27.	Χρήση υπολογιστών και κινητών τηλεφώνων κατά φύλο και ηλικία, 2012	81	27.	Use of computers and mobile phones by sex and age, 2012
28.	Χρήση υπολογιστών και κινητών τηλεφώνων κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2012	83	28.	Use of computers and mobile phones by education level and sex, 2012
29.	Χρήση υπολογιστών και κινητών τηλεφώνων κατά είδος απασχόλησης, 2012	85	29.	Use of computers and mobile phones by employment status, 2012
30.	Χρήση υπολογιστών και κινητών τηλεφώνων κατά επαρχία, 2012	87	30.	Use of computers and mobile phones by district, 2012
31.	Χρήση του διαδικτύου κατά ηλικία, 2012	89	31.	Use of the internet by age, 2012
32.	Χρήση του διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2012	91	32.	Use of the internet by sex and age, 2012
33.	Χρήση του διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2012	93	33.	Use of the internet by education level and sex, 2012
34.	Χρήση του διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2012	95	34.	Use of the internet by employment status, 2012
35.	Χρήση του διαδικτύου κατά επαρχία, 2012	97	35.	Use of the internet by district, 2012
36.	Κινητή χρήση του διαδικτύου και συνδεσιμότητα παντού κατά ηλικία, 2012	99	36.	Mobile use of the internet and ubiquitous connectivity by age, 2012
37.	Κινητή χρήση του διαδικτύου και συνδεσιμότητα παντού κατά φύλο και ηλικία, 2012	103	37.	Mobile use of the internet and ubiquitous connectivity by sex and age, 2012

		Σελίδα Page		
38.	Κινητή χρήση του διαδικτύου και συνδεσιμότητα παντού κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2012	107	38.	Mobile use of the internet and ubiquitous connectivity by education level and sex, 2012
39.	Κινητή χρήση του διαδικτύου και συνδεσιμότητα παντού κατά είδος απασχόλησης, 2012	111	39.	Mobile use of the internet and ubiquitous connectivity by employment status, 2012
40.	Κινητή χρήση του διαδικτύου και συνδεσιμότητα παντού κατά επαρχία, 2012	115	40.	Mobile use of the internet and ubiquitous connectivity by district, 2012
41.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά ηλικία, 2012	119	41.	Use of e-government by age, 2012
42.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά φύλο και ηλικία, 2012	120	42.	Use of e-government by sex and age, 2012
43.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2012	121	43.	Use of e-government by education level and sex, 2012
44.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά είδος απασχόλησης, 2012	122	44.	Use of e-government by employment status, 2012
45.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά επαρχία, 2012	123	45.	Use of e-government by district, 2012
46.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά ηλικία, 2012	124	46.	Use of the e-commerce by age, 2012
47.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά φύλο και ηλικία, 2012	126	47.	Use of the e-commerce by sex and age, 2012
48.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2012	128	48.	Use of the e-commerce by education level and sex, 2012
49.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά είδος απασχόλησης, 2012	130	49.	Use of the e-commerce by employment status, 2012
50.	Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά επαρχία, 2012	132	50.	Use of the e-commerce by district, 2012
	ΜΕΡΟΣ Γ			**PART C**
	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	137		**TELECOMMUNICATION SERVICES**
	1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	137		**1. METHODOLOGY**
	2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	137		**2. MAIN FINDINGS**
	ΠΙΝΑΚΑΣ			**TABLE**
51.	Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατά είδος, 2006-2012	141	51.	Telecommunication Services by type, 2006-2012
	ΜΕΡΟΣ Δ			**PART D**
	ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	145		**EDUCATION SURVEY**
	1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	145		**1. SURVEY METHODOLOGY**
	2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	145		**2. MAIN FINDINGS**

ΠΙΝΑΚΑΣ		Σελίδα Page	TABLE	
52.	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Διαδίκτυο στην εκπαίδευση, 2001-2012	149	52.	Computers and Internet in education, 2001-2012
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ			**APPENDICES**	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α			**APPENDIX A**	
Στατιστικοί κώδικες Οικονομικών Δραστηριοτήτων που καλύπτονται από την έρευνα		155	Statistical codes of Economic Activities covered by the survey	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β			**APPENDIX B**	
Ερωτηματολόγια Ερευνών		161	Survey Questionnaires	

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Σύνδεση ευρείας ζώνης:
Δεν μπορούμε να έχουμε ένα ορισμό που να είναι γενικά αποδεκτός. Οι συνήθεις όμως ερμηνείες που δίνονται για την έννοια αυτή, αναφέρονται:
α) Στις ταχύτητες σύνδεσης που μετρούνται σε kbps ή mbps (τουλάχιστον στη μεταφορά δεδομένων προς τον πελάτη) ή στο εύρος ζώνης που μετριέται από τον αριθμό των ψηφιακών bits που κάποιος μπορεί να εκπέμπει ανά δευτερόλεπτο και που μετριέται σε kbps ή mbps.
β) Στον τύπο σύνδεσης, από τον οποίο εξασφαλίζεται μια από τις παρακάτω προσβάσεις ευρείας ζώνης: xDSL (ADSL, SDSL, κτλ.), καλωδιακό δίκτυο τηλεόρασης (καλωδιακό modem), UMTS (κινητό τηλέφωνο), ή άλλη (π.χ. δορυφορική, σταθερή ασύρματη).
γ) Στο περιεχόμενο, που παρέχεται, με παραδείγματα υψηλής ευκρίνειας αποσπάσματα κινηματογραφικής ταινίας, τρισδιάστατα παιχνίδια, επιλογή ταινιών σε βίντεο, ράδιο στο διαδίκτυο, τηλεδιάσκεψη και άλλα.

Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM):
Το CRM (Customer Relationship Management) είναι μια διοικητική μεθοδολογία που τοποθετεί τον πελάτη στο κέντρο της επιχειρησιακής δραστηριότητας. Βασίζεται σε εντατική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής για να συλλέξει, να ενσωματώσει, να επεξεργαστεί και να αναλύσει πληροφορίες σχετικές με τους πελάτες.
Κάποιος μπορεί να διακρίνει δύο τύπους CRM :
1. Λειτουργικό CRM – Ενσωμάτωση διαδικασιών τμημάτων της επιχείρησης που έρχονται σε επαφή με τον πελάτη.
2. Αναλυτικό CRM - Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες. Στόχος, η συλλογή γνώσεων για τον πελάτη ώστε να απαντηθούν οι ανάγκες του.

Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή (DSL):
Τεχνολογία παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών για μεταφορά δεδομένων δια μέσου παραδοσιακών (χάλκινων) τηλεφωνικών γραμμών σε ψηλές ταχύτητες.

Πωλήσεις τύπου EDI:
Το EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων) είναι ένα εργαλείο ηλεκτρονικού εμπορίου για ανταλλαγή διαφόρων ειδών επιχειρησιακών μηνυμάτων. Το EDI χρησιμοποιείται εδώ ως γενικός όρος για την αποστολή ή τη λήψη επιχειρησιακών πληροφοριών με ένα συμφωνηθέν πρότυπο που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. EDIFACT, XML, κ.λπ.), χωρίς να χρειάζεται δακτυλογράφηση. Οι πωλήσεις μέσω EDI αναφέρονται μόνο στις συναλλαγές όπου η παραγγελία τοποθετείται μέσω EDI.

GLOSSARY

Broadband:
No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:
a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Customer Relationship Management (CRM):
Customer Relationship Management (CRM) is a management methodology which places the customer at the centre of the business activity, based on an intensive use of information technologies to collect, integrate, process and analyse information related to the customers.
One can distinguish between:
1. Operational CRM – Integration of the front office business processes that are in contact with the customer.
Analytical CRM – Analysis of the information on its customers. This aims to gather in depth knowledge of the customer and how to answer to its needs.

DSL (Digital Subscriber Line):
A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

EDI e-Commerce:
Orders initiated with EDI. EDI (electronic data interchange) is an e-business tool for exchanging different kinds of business messages. EDI is here used as a generic term for sending or receiving business information in an agreed format which allows its automatic processing (e.g. EDIFACT, XML, etc.) and without the individual message being manually typed. “EDI e-commerce” is limited to EDI messages placing an order.

Ηλεκτρονικό εμπόριο:
Συναλλαγές που διενεργούνται μέσω δικτύων που βασίζονται στο πρωτόκολλο διαδικτύου ή μέσω άλλων δικτύων. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες παραγγέλλονται μέσω αυτών των δικτύων, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση μπορεί να γίνει μέσω του δικτύου ή εκτός αυτού. Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

Electronic Commerce (e-Commerce):
Transactions conducted over internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:
Ηλεκτρονική μετάδοση μηνυμάτων, περιλαμβανομένων κειμένου και συνημμένων αρχείων, από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω διαδικτύου ή άλλων δικτύων.

e-mail:
Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another. This includes electronic mail by internet or other computer networks.

Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP):
Το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού ERP αποτελείται από ένα σύνολο εφαρμογών λογισμικού που ενσωματώνουν πληροφορίες και διαδικασίες από τις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, το ERP ενσωματώνει τον προγραμματισμό, τις προμήθειες, τις πωλήσεις, το μάρκετινγκ, τις σχέσεις με τους πελάτες, τις χρηματοδοτήσεις και το ανθρώπινο δυναμικό.

Enterprise Resource Planning (ERP):
Enterprise Resource Planning (ERP) consists of a set of software applications that integrate information and processes across the several business functions of the enterprise. Typically ERP integrates planning, procurement, sales, marketing, customer relationship, finance and human resources.

Ηλεκτρονική Υποβολή προσφορών:
Η Ηλεκτρονική Υποβολή προσφορών είναι το στάδιο της διαδικασίας Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων που ασχολείται με την ετοιμασία και την επιγραμμική (online) υποβολή των προσφορών. Περιλαμβάνει υποβολή προσφορών μέσω ανοικτών ή κλειστών διαδικασιών ή με διαπραγμάτευση, καθώς επίσης και Συμφωνίες Πλαίσιο και Δυναμικά Συστήματα Προμηθειών (Dynamic Purchasing Systems (DPS)).

eTendering:
eTendering is the stage of an eProcurement process dealing with the preparation and submission of tenders or proposals online; this includes bids submitted through open, restricted, or negotiated procedures, as well as Framework Agreements and Dynamic Purchasing Systems (DPS).

Εξωδίκτυο:
Μία ασφαλής προέκταση του Intranet που επιτρέπει σε εξωτερικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε μερικά μέρη του Intranet.

Extranet:
A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

Διαδίκτυο:
Σχετίζεται με δίκτυα που βασίζονται στα πρωτόκολλα: www, Extranet και EDI μέσω διαδικτύου, κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούν διαδίκτυο.

Internet:
Relates to internet Protocol based networks: www, Extranet over the internet, EDI over the internet, internet-enabled mobile phones.

Εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών:
Ένα εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών αποτελείται από τουλάχιστον δύο υπολογιστές που συνδέονται μεταξύ τους με τηλεπικοινωνιακό σύστημα με σκοπό την επικοινωνία και τη διανομή των πόρων εντός μιας επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, συνδέει τους προσωπικούς υπολογιστές, τους τερματικούς σταθμούς, τους εκτυπωτές, τους κεντρικούς υπολογιστές, και άλλες συσκευές.

Internal computer network:
An internal computer network is a group of at least two computers connected together using a telecommunication system for the purpose of communicating and sharing resources within an enterprise. It typically connects personal computers, workstations, printers, servers, and other devices.

Ενδοδίκτυο:
Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνιών που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο διαδικτύου επιτρέποντας επικοινωνίες εντός του οργανισμού/επιχείρησης.

Intranet:
An internal company communications network using internet protocol allowing communications within an organisation.

ISDN:
Γραμμές Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών.

ISDN:
Integrated Services Digital Network.

Τοπικό δίκτυο:
Δίκτυο επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών που περιορίζονται εντός ενός κτιρίου ή σε κλειστό κτιριακό συγκρότημα, επιτρέποντας στους χρήστες να ανταλλάσσουν στοιχεία, να μοιράζονται κοινό εκτυπωτή ή να χειρίζονται κοινό υπολογιστή, κτλ.

Local Area Network (LAN):
A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

Κινητή ευρυζωνική:
Κινητή ευρυζωνική είναι το όνομα που χρησιμοποιείται για να περιγράψει διάφορους τύπους ασύρματης υψηλής ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο, μέσω ενός φορητού μόντεμ, τηλεφώνου ή άλλης συσκευής. (ήτοι 3G)

Mobile broadband:
Mobile broadband (Mobile Internet) is the name used to describe various types of wireless high-speed internet access through a portable modem, telephone or other device. (viz. 3G)

Modem:
Συσκευή που μετατρέπει τα εξερχόμενα ψηφιακά σήματα από έναν υπολογιστή ή άλλη ψηφιακή συσκευή σε αναλογικά σήματα για συμβατική καλωδιακή τηλεφωνική γραμμή και μετατρέπει το εισερχόμενο αναλογικό σήμα σε ψηφιακό.

Modem:
Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων:
Η Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων (eProcurement) αναφέρεται στη χρήση του Διαδικτύου από τις επιχειρήσεις για προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές σε εθνικό επίπεδο ή σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής σύναψης συμβάσεων είναι βασισμένη σε διάφορα στάδια από τη διαδικασία ανακοίνωσης (ηλεκτρονική διάθεση της προκήρυξης και των προδιαγραφών της προσφοράς), μέχρι την υποβολή προσφορών, την ανάθεση, και την πληρωμή.

Public Electronic Procurement:
Public electronic Procurement refers to the use of the Internet by enterprises to offer goods or services to public authorities at national level or in other EU countries. The eProcurement process is based on a number of stages from the notification process (online availability of procurement notices and tender specifications) through tendering, awarding, to payment.

Πωλήσεις μέσω ιστότοπου:
Μέρος των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικού εμπορίου, οι πωλήσεις μέσω ιστότοπου (εφαρμογή Ιστού) είναι παραγγελίες που γίνονται σε ένα online κατάστημα ή που συμπληρώνονται και αποστέλλονται με ηλεκτρονική μορφή στο Διαδίκτυο ή σε εξωδίκτυο. Οι πωλήσεις μέσω ιστότοπου διαφέρουν από τις πωλήσεις τύπου EDI. Ειδικότερα, ο τύπος συναλλαγής ηλεκτρονικού εμπορίου καθορίζεται από τη μέθοδο της παραγγελίας. Η προσέγγιση αυτή περιορίζει τα προβλήματα ερμηνείας στις περιπτώσεις όπου και οι δύο τύποι, EDI και μέσω ιστότοπου, χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία της

Sales via website:
A part of the e-commerce activities, sales via website (web application) are orders made in an online store or filled in and sent by an electronic form on the www or extranet. Web sales are distinguished from EDI sales. In particular, the type of e-commerce transaction is defined by the method of making the order. This approach should mitigate the interpretation problems where both types, EDI and Web, are used in the process. An example is a situation where an order is made by the customer through a web application but the information is transmitted to the seller as an EDI-message. Here the type of selling application is

συναλλαγής. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση όπου μια παραγγελία γίνεται από τον πελάτη, μέσω μιας εφαρμογής Ιστού αλλά οι πληροφορίες διαβιβάζονται στον πωλητή ως μήνυμα τύπου EDI. Στην περίπτωση αυτή ο τύπος πώλησης είναι μέσω ιστότοπου, το EDI είναι μόνο η επιχειρησιακή εφαρμογή για τη διαβίβαση πληροφοριών σχετικών με την πώληση. Οι πωλήσεις μέσω ιστότοπου μπορούν να γίνουν με κινητά τηλέφωνα χρησιμοποιώντας Internet browser.

however web, EDI is only a business application to transmit information about the sale. Web-sales can be done by mobile phones using an Internet-browser.

Ιστότοπος:
Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου. Μία συλλογή αρχείων δικτύου πάνω σε συγκεκριμένο θέμα που περιλαμβάνει ένα αρχικό αρχείο που λέγεται home page. Οι πληροφορίες ενός ιστότοπου κωδικοποιούνται με ειδικές γλώσσες (HTML, XML, Java) και διαβάζονται με Web browser, όπως ο Navigator της Netscape ή ο Internet Explorer της Microsoft.

Web site:
Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (HTML, XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

ΣΥΜΒΟΛΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

: = Στοιχεία μη διαθέσιμα

.. = Δεν εφαρμόζεται

0 = Μηδέν ή μικρότερο από το μισό της μονάδας

Λόγω στρογγυλοποίησης, οι αριθμοί μπορεί να μην αθροίζουν στα σύνολα.

SYMBOLS USED

: = Not available data

.. = Not applicable

0 = Nil or less than half of the unit

Due to rounding, numbers may not add up to totals.

ΜΕΡΟΣ Α: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

PART A: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES

A. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός
Σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η εξακρίβωση στοιχείων για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, για τη χρήση του διαδικτύου και για το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το Δημόσιο και τον Ιδιωτικό Τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό No. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη
Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες
Επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας (Nace αναθ. 2):

Τμήμα Γ	"Μεταποίηση"
Τμήμα Δ	"Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού"
Τμήμα Ε	"Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων. Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης"
Τμήμα ΣΤ	"Κατασκευές"
Τμήμα Ζ	"Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο. Επισκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσικλετών "
Τμήμα Η	"Μεταφορά και Αποθήκευση"
Τμήμα Θ	"Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης"
Τμήμα Ι	"Ενημέρωση και Επικοινωνία"
Τμήμα Λ	"Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας"
Τμήμα Μ	"Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες"
Τμήμα Ν	"Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες"
Τμήμα Σ	"Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών"

A. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim
The aim of the annual survey is to collect data on Information and Communication Technologies usage, on internet usage and on electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage
Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units
Enterprises with 10 or more employees in the following statistical codes of economic activities (Nace rev. 2):

Section C	"Manufacturing"
Section D	"Electricity, Gas, Steam and Air Conditioning Supply"
Section E	"Water Supply; Sewerage, Waste Management and Remediation Activities"
Section F	"Construction"
Section G	"Wholesale and Retail Trade; Repair of Motor Vehicles, Motorcycle"
Section H	"Transportation and Storage"
Section I	"Accommodation and Food Service Activities"
Section J	"Information and Communication"
Section L	"Real Estate Activities"
Section M	"Professional, Scientific and Technical Activities"
Section N	"Administrative and Support Service Activities"
Section S	"Other Service Activities"

Περίοδος αναφοράς
Ιανουάριος 2012 ή το έτος 2011

Περίοδος έρευνας
Φεβρουάριος – Απρίλιος 2012

Πληθυσμός στόχος
3.560 Επιχειρήσεις

Δειγματοληπτική μέθοδος
Χρησιμοποιήθηκε η τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία. Για τη στρωματοποίηση χρησιμοποιήθηκαν δύο μεταβλητές: το μέγεθος και η οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης. Συνολικά περιλήφθηκαν 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους.

Οι 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι ακόλουθες: 10-18, 19-23, 24-25, 26-28, 29-33, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 68, 69-74, 77-82, 95.1. Οι 3 κατηγορίες μεγέθους που χρησιμοποιήθηκαν ήταν: Μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι).

Το μέγεθος του δείγματος ήταν 1.564 επιχειρήσεις.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Μητρώο Επιχειρήσεων 2009

Τελικό δείγμα
1.431 Επιχειρήσεις

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με το Διευθυντή Πληροφορικής της επιχείρησης ή με άλλο άτομο το οποίο γνωρίζει τα συστήματα πληροφορικής, στο χώρο εργασίας.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις του πληθυσμού των επιχειρήσεων και των απασχολουμένων.

Reference period
January 2012 or the year 2011

Survey period
February – April 2012

Target population
3.560 Enterprises

Sampling method
The sampling method used was stratified random sampling. Two variables were used for stratification: nace group and size of the enterprise. There were 14 nace groups and 3 size groups.

The 14 nace groups (of economic activities) were the following: 10-18, 19-23, 24-25, 26-28, 29-33, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 68, 69-74, 77-82, 95.1. The 3 size groups were: Small enterprises (10-49 employees), Medium enterprises (50-249 employees) and Large enterprises (250+ employees).

The size of the sample was 1.564 enterprises.

Sampling frame
Registration of Establishments 2009

Final sample size
1.431 Enterprises

Data collection technique
Personal interviewing with the IT manager of the enterprise or any other person who has knowledge on the information systems.

The survey was mandatory.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for enterprises and employees.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης ΤΠΕ και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις, που διεξήχθη το 2012, πάρα πολύ υψηλό ποσοστό των επιχειρήσεων στην Κύπρο χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικό υπολογιστή (96,9%). Αξίζει να σημειωθεί ότι στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό άγγιζε το 100% από το 2004 και μετά. Το ποσοστό των μικρών επιχειρήσεων (10-49 άτομα) που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές το 2012 ήταν 96,3% (Διάγραμμα 1).

Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες. Το μικρότερο ποσοστό (90,2%) παρατηρήθηκε στις επιχειρήσεις που ανήκουν στις οικονομικές δραστηριότητες Θ (Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης).

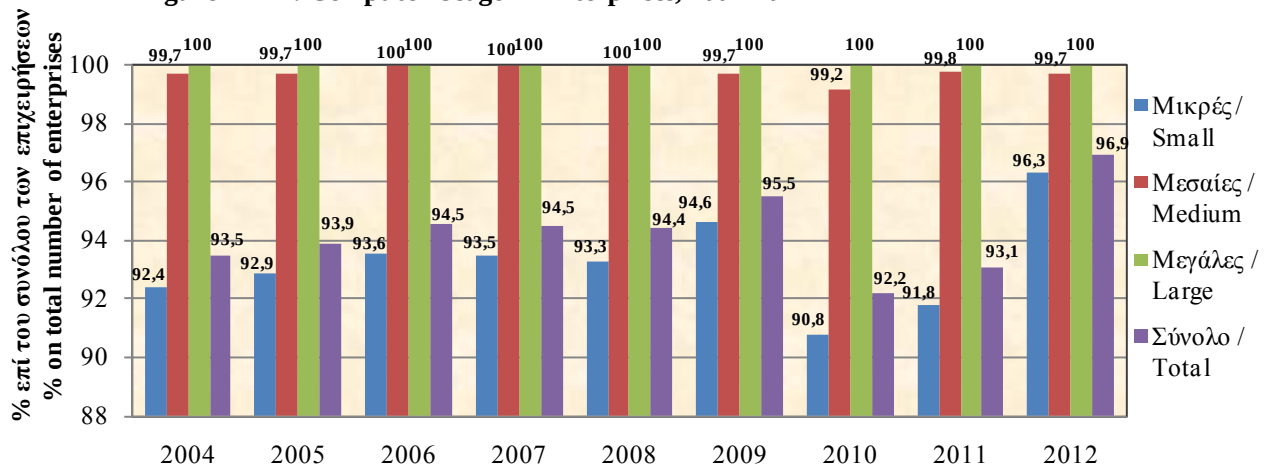
2. MAIN FINDINGS

Computer Usage

According to the results of the survey on ICT Usage and e-Commerce in enterprises that was conducted in 2012, computers were used in a high percentage of enterprises in Cyprus (96,9%). It is worth mentioning that in medium and large enterprises this percentage was almost 100% from 2004 and after. In 2012, the percentage of small enterprises (10-49 employees) using computers was 96,3% (Figure 1).

In all categories of economic activities (NACE Rev2) enterprises had a high percentage of computer usage, reaching 100% in some categories. The enterprises of economic activities I (Accommodation and Food Service Activities) had the smallest percentage of computer usage (90,2%).

Διάγραμμα 1: Χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών στις Επιχειρήσεις, 2004 -2012
Figure 1: Computer Usage in Enterprises, 2004-2012



Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

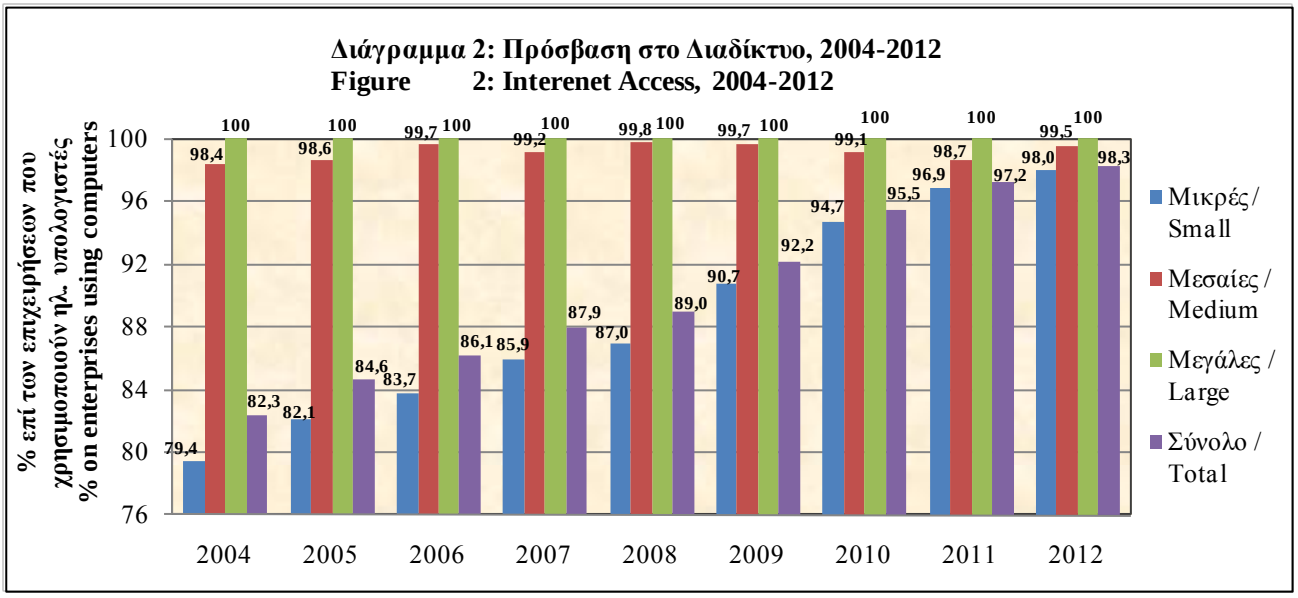
Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2012 ήταν 98,3%. Σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια σημειώθηκε αύξηση του ποσοστού, που οφείλεται κυρίως στην άνοδο του ποσοστού στις μικρές επιχειρήσεις, όπου από 79,4% το 2004 αυξήθηκε σταδιακά σε 98,0% το 2012. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το 2004 (Διάγραμμα 2).

Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά πρόσβασης στο διαδίκτυο που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες.

Internet Access

In 2012 the percentage of the enterprises with internet access was 98,3%. Compared to the previous years there was an increase of this percentage, that was mainly attributed to the increase of the percentage of small enterprises that had internet; from 79,4% in 2004, it gradually increased to 98,0% in 2012. All large and almost all medium enterprises had internet access since 2004 (Figure 2).

In all categories of economic activities (NACE Rev2) enterprises had a high percentage of internet access, reaching 100% in some categories.

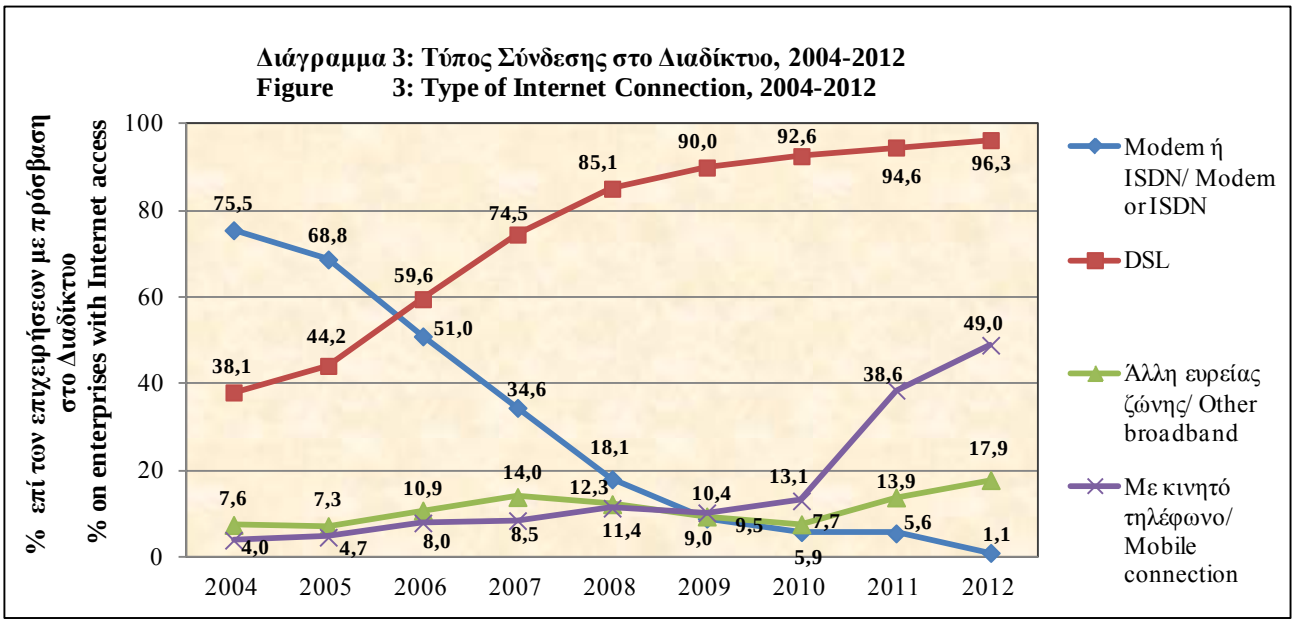


Τύπος Σύνδεσης στο Διαδίκτυο

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια υπήρξε σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις στο διαδίκτυο. Το 2004 η πλειοψηφία των επιχειρήσεων χρησιμοποιούσαν μόντεμ (modem) για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Με την πάροδο του χρόνου η χρήση του μόντεμ (modem) μειώθηκε, ενώ παράλληλα παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις. Από το 2006 και έπειτα, το DSL έγινε ο δημοφιλέστερος τύπος πρόσβασης στο διαδίκτυο. Το 2012, 96,3% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο είχαν σύνδεση DSL. Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε στη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο το 2012, (49,0%) σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια (Διάγραμμα 3).

Type of Internet Connection

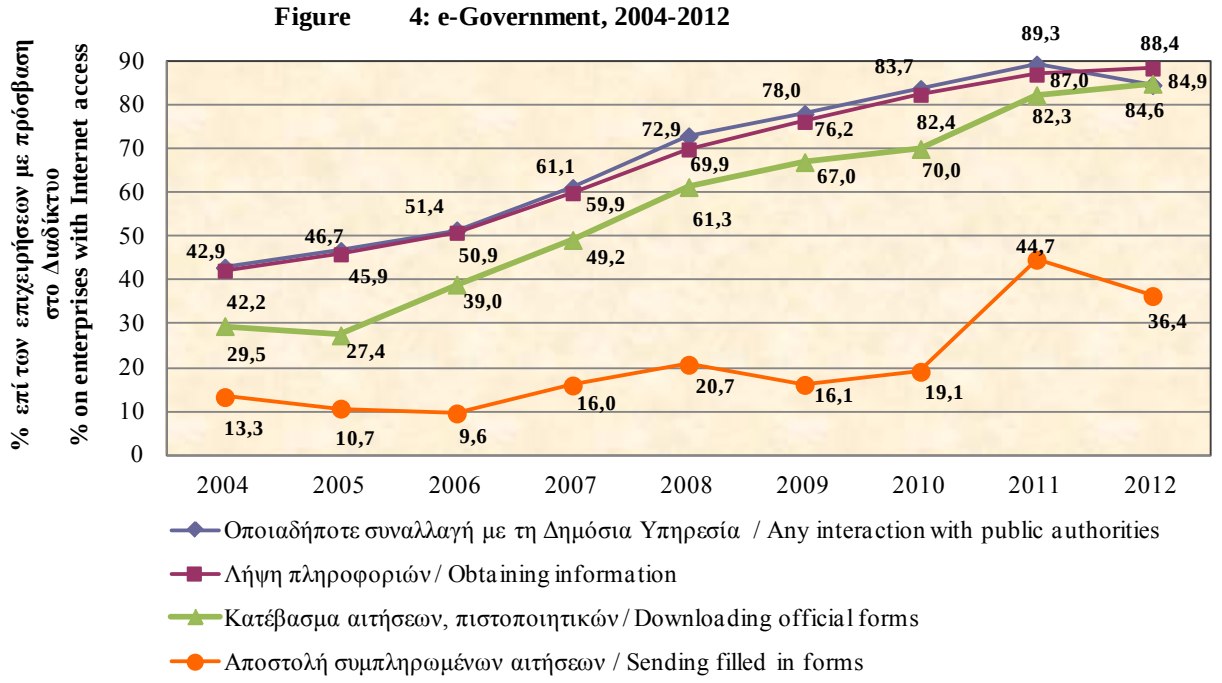
In the last four years there was a significant increase in broadband connections to the internet. The modem used to be the most popular type of access to the internet by enterprises in 2004. Over the years the use of a modem to connect to the internet was decreasing, giving rise to broadband connections, and thus making DSL the most popular type of internet access from 2006 onwards. In 2012, 96,3% of the enterprises with access to the internet had a DSL connection. A significant increase was observed in mobile connection in 2012, (49,0%) compared to previous years (Figure 3).



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
Όλο και περισσότερες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές. Μπορούν να λάβουν πληροφορίες, έντυπα ή να επιστρέψουν συμπληρωμένα έντυπα μέσω Διαδικτύου. Το 84,6% των επιχειρήσεων που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2012, είχε χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Οι περισσότερες από αυτές τις επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών (Διάγραμμα 4).

e-Government
Enterprises use the internet more and more to interact with public authorities. They can obtain information, forms or return filled in forms via the internet. 84,6% of the enterprises that had access to the internet in 2012, had used the internet to interact with public authorities during the previous year. Most of these enterprises used the internet for obtaining information from public authorities' websites (Figure 4).

Διάγραμμα 4: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, 2004-2012
Figure 4: e-Government, 2004-2012



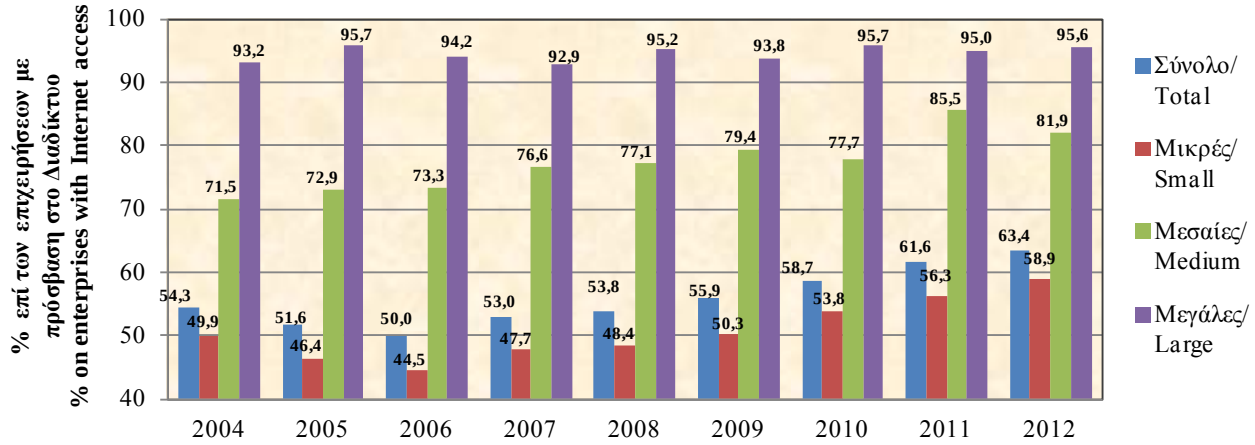
Ιστότοπος
Το 2012, 6 στις 10 επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές συνδεδεμένους στο διαδίκτυο διέθεταν ιστότοπο (63,4%) (Διάγραμμα 5).

Ανάμεσα στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις επιχειρήσεις μέσω του ιστοτόπου τους, η πιο διαδεδομένη ήταν η πρόσβαση σε καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους (την παρείχαν 96,7% των επιχειρήσεων που διέθεταν ιστότοπο). Το 16,5% των επιχειρήσεων με ιστότοπο παρείχαν τη δυνατότητα παραγγελίας ή επιγραμμικής (online) κράτησης, ενώ μόνο 7,2% τη δυνατότητα επιγραμμικής ανίχνευσης παραγγελίας. Η διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή η επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση μέσω ιστοτόπου ήταν πιο διαδεδομένη στις μεγάλες επιχειρήσεις (75,5%).

Website
In 2012, 6 per 10 enterprises that used computers connected to the internet also had a website (63,4%) (Figure 5).

Among the facilities provided by enterprises through their website, the most predominant was the access to product catalogues and price lists (provided by 96,7% of enterprises having a website). 16,5% of the enterprises that had a website, provided the possibility of online ordering or reservation to their customers, while only 7,2% the possibility of online order tracking. Advertisement of open job positions or online job application on the website was more common in large enterprises (75,5%).

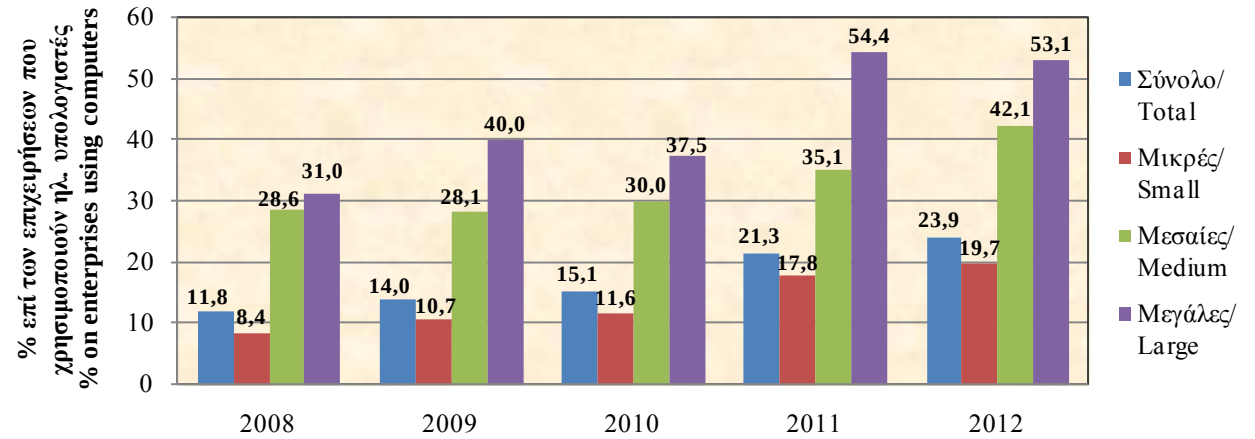
Διάγραμμα 5: Ιστότοπος, 2004-2012
Figure 5: Website, 2004-2012



Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (ADE)
Η Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων μεταξύ της επιχείρησης και άλλων συστημάτων ΤΠΕ εκτός της επιχείρησης είναι η ανταλλαγή μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές ή περιγραφή αγαθών) μέσω του διαδικτύου ή άλλων δικτύων με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων μηνυμάτων. Τον Ιανουάριο του 2012, 23,9% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές χρησιμοποιούσαν Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων. Το αντίστοιχο ποσοστό για τον Ιανουάριο του 2011 ήταν 21,3%. Το υψηλότερο ποσοστό παρουσιάζεται στις μεγάλες επιχειρήσεις (Διάγραμμα 6).

Automated Data Exchange (ADE)
Automated Data Exchange between an enterprise and other ICT systems outside the enterprise is the exchange of messages via the internet or other computer networks in an agreed format which allows its automatic processing without the individual message being manually typed. In January 2012, 23,9% of enterprises that had access to computers were using such a data exchange. The respective percentage for January 2011 was 21,3%. The highest percentage is observed in large enterprises (Figure 6).

Διάγραμμα 6: Αυτοματοποιημένη Αναταλλαγή Δεδομένων, 2008-2012
Figure 6: Automated Data Exchange, 2008-2012



Πωλήσεις μέσω Δικτύων Υπολογιστών

Το 2012, το ηλεκτρονικό εμπόριο παρέμεινε σε χαμηλά επίπεδα αφού οι επιχειρήσεις στην Κύπρο έκαναν χρήση δικτύων υπολογιστών για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών σε πολύ μικρό βαθμό. Μόνο το 8,4% των επιχειρήσεων δέχθηκαν παραγ-γελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το 2012 (Διάγραμμα 7). Οι επιχειρήσεις των δραστηριοτήτων Θ (Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης) είχαν το υψηλότερο ποσοστό στη χρήση δικτύων υπολογιστών για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών το 2012 (32,8%).

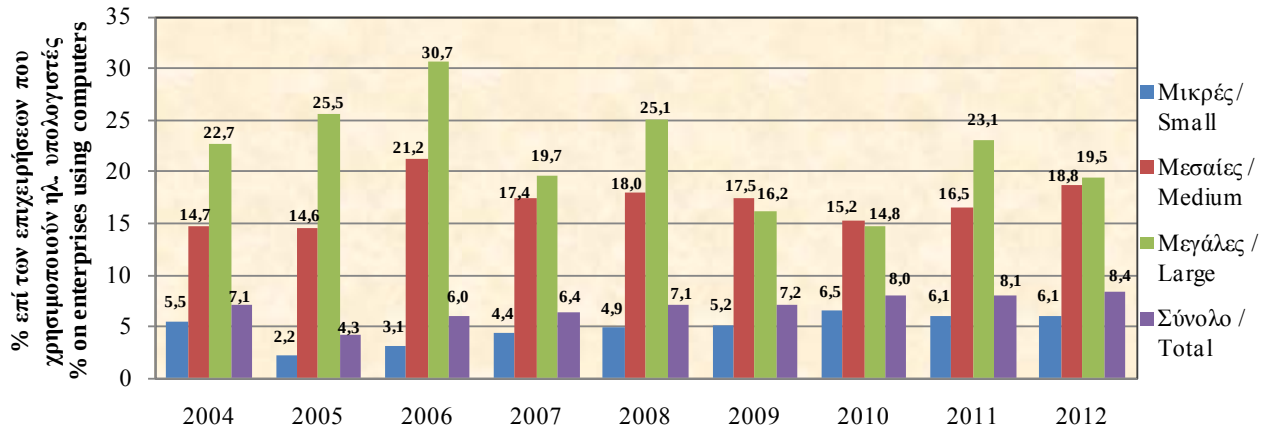
Σε πολλές από τις επιχειρήσεις οι πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές πωλήσεις (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.). Μόνο σε 30,2% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε περισσότερο από 25% του συνολικού κύκλου εργασιών τους και σε 46,2% των επιχειρήσεων που δέχτηκαν παραγγελίες ηλεκτρονικά, η αξία του κύκλου εργασιών που προέκυψε από παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευε λιγότερο από 10% του συνολικού κύκλου εργασιών τους.

Sales via Computer Networks

In 2012, e-Commerce remained at low levels since the enterprises in Cyprus used computer networks to sell products or services at a very small degree. Only 8,4% of enterprises received orders via computer networks in 2012 (Figure 7). The enterprises of economic activities I (Accommodation and Food Service Activities) had the highest percentage of enterprises selling products or services via computer networks in 2012 (32,8%).

In relation to the total sales (in monetary terms, excluding VAT) sales via computer networks represented only a small percentage in many of the enterprises. Only in 30,2% of the enterprises that received electronic orders, the value of the turnover resulted from those orders represented more than 25% of their total turnover and in 46,2% of the enterprises that received electronics orders, the value of the turnover resulted from those orders represented less than 10% of their total turnover.

Διάγραμμα 7: Επιχειρήσεις που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω Δικτύων Υπολογιστών, 2004-2012
Figure 7: Enterprises that received orders via Computer Networks, 2004-2012



* Τα στοιχεία αναφέρονται στο προηγούμενο έτος / The data refer to the previous year

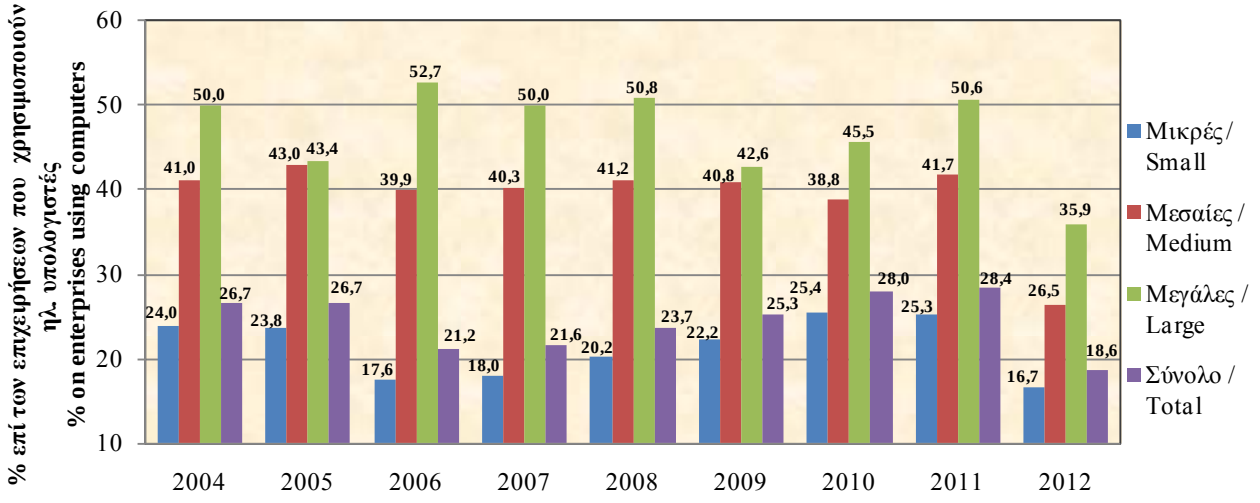
Αγορές μέσω Δικτύων Υπολογιστών

Το 18,6% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους είχαν κάνει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω δικτύων υπολογιστών κατά τη διάρκεια του 2012. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό μειώθηκε στο 35,9% σε σχέση με το 50, 6% το 2011 (Διάγραμμα 8).

Purchases via Computer Networks

18,6% of enterprises with 10 or more employees made orders of products or services via computer networks during 2012. In large enterprises the percentage of enterprises' ordering online decreased to 35,9% compared to 50,6% in 2011 (Figure 8).

Διάγραμμα 8: Επιχειρήσεις που έκαναν παραγγελίες μέσω Δικτύων Υπολογιστών, 2004-2012
Figure 8: Enterprises that made purchases via Computer Networks, 2004-2012



* Τα στοιχεία αναφέρονται στο προηγούμενο έτος / The data refer to the previous year

Όπως με τις πωλήσεις μέσω δικτύων υπολογιστών σε πολλές από τις επιχειρήσεις, οι αγορές μέσω δικτύων υπολογιστών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) αντιπροσώπευαν μόνο ένα μικρό ποσοστό σε σχέση με τις συνολικές αγορές. Στην πλειοψηφία των επιχειρήσεων που έκαναν παραγγελίες ηλεκτρονικά (74,5%), οι παραγγελίες αυτές αντιπροσώπευαν λιγότερο από 10% της συνολικής αξίας αγορών της επιχείρησης. Εντούτοις, υπήρξαν 18,6% των επιχειρήσεων για τις οποίες η αξία των παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών ήταν μεγαλύτερη από το 25% της συνολικής αξίας των παραγγελιών τους.

As with sales via computer networks, purchases via computer networks (in monetary terms, excluding VAT) represented only a small percentage in most of the enterprises. In the majority of enterprises that made electronic orders (74,5%) these orders represented less than 10% of the total value of orders of the enterprise. However, there were 18,6% of enterprises for which their online orders value was more than 25% of their total value of orders.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2012
TABLE 1. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Σύνολο Επιχειρήσεων	2.381	2.427	2.934	2.957	3.147	3.053	3.588	3.475	3.560	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	101.442	88.103	115.586	114.094	125.798	130.707	150.720	144.047	149.691	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.226	2.278	2.774	2.794	2.970	2.915	3.307	3.235	3.449	Enterprises that used computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	50.393	40.039	49.343	47.713	56.078	59.747	63.477	62.407	65.752	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, σε έγγραφα και εφαρμογές	:	:	:	:	:	:	:	1.241	2.446	Enterprises that provided to the employees remote access to the enterprise´s system, documents and applications

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2012
TABLE 2. ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	**1.960**	**2.054**	**2.528**	**2.599**	**2.801**	**2.814**	**3.158**	**3.145**	**3.390**	**Enterprises with Internet access**
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	**32.941**	**27.139**	**35.321**	**35.859**	**43.112**	**48.768**	**51.776**	**51.725**	**54.181**	**Employees who used computers connected to the Internet at least once a week**
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο										**Types of external connection to the Internet**
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	1.480	1.413	1.290	898	506	253	185	176	36	Traditional Modem or ISDN
DSL	747	909	1.507	1.937	2.383	2.532	2.923	2.974	3.265	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	148	149	275	363	346	267	244	438	607	Other fixed connection
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση	:	:	:	:	:	:	412	1.096	1.662	Mobile broadband connection
Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	79	97	202	222	319	292	328	582	801	Other mobile connection
Μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων										**Maximum download speed of the fastest Internet connection**
Λιγότερο από 2 Mbit/s	:	:	:	:	:	:	:	493	178	Less than 2 Mbit/s
2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10 Mbit/s	:	:	:	:	:	:	:	2.488	2.907	At least 2 Mbit/s but less than 10 Mbit/s
10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	:	:	:	:	:	:	:	126	258	At least 10 Mbit/s but less than 30 Mbit/s
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	:	:	:	:	:	:	:	21	24	At least 30 Mbit/s but less than 100 Mbit/s
100 Mbit/s ή περισσότερο	:	:	:	:	:	:	:	18	23	At least 100 Mbit/s

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2012
TABLE 2 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Επιχειρήσεις που διέθεταν ιστότοπο	**1.065**	**1.061**	**1.265**	**1.377**	**1.506**	**1.574**	**1.853**	**1.938**	**2.148**	**Enterprises with website**
Υπηρεσίες που παρείχε ο ιστότοπος										**Facilities provided by the website**
Παραγγελία ή κράτηση online	:	:	:	:	326	280	287	300	355	Online ordering or reservation or booking
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	:	:	:	:	:	218	343	378	552	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Κατάλογοι προϊόντων ή τιμοκατάλογοι	541	458	670	780	1.184	1.339	1.692	1.788	2.076	Product catalogues or price lists
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	:	:	:	:	:	47	78	51	154	Order tracking available online
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	:	:	:	:	152	74	58	39	37	Possibility for visitors to customise or design the products
Εξατομικευμένο περιεχόμενο για τακτικούς/ επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	207	158	:	:	176	151	118	221	286	Personalised content for regular/repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	:	:	:	:	306	376	462	538	638	Advertisment of open job positions or online job application
Εξυπηρέτηση από τη δημόσια υπηρεσία μέσω Διαδικτύου	**841**	**959**	**1.299**	**1.588**	**2.043**	**2.196**	**2.644**	**2.809**	**3.013**	**Interaction with public authorities via the Internet**
Για εξασφάλιση πληροφοριών	827	944	1.286	1.557	1.959	2.146	2.603	2.735	2.996	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	579	563	986	1.279	1.716	1.885	2.179	2.588	2.877	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	261	219	242	415	578	453	603	1.406	1.232	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	137	70	:	:	824	968	1.436	1.084	624	For treating an administrative procedure completely electronically
– Δήλωση ΦΠΑ	:	:	:	:	:	:	:	299	430	– Declaration of VAT
– Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων	:	:	:	:	:	:	:	382	498	– Declaration of social contributions

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2012
TABLE 2 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Επιχειρήσεις που χρησιμποποίησαν το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και προδιαγραφών μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων των δημόσιων αρχών	**:**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**	**113**	**826**	**1.078**	**Enterprises that used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities**
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδικτύο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών										**Enterprises that used the Internet for offering goods or services in a public authorities via electronic procurement systems**
Στην Κύπρο	:	:	:	:	:	:	:	270	377	In Cyprus
Σε άλλες χώρες της Ευρωπαικής Ένωσης	:	:	:	:	:	:	:	40	60	In other EU countries

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΑΠΟΣΤΟΛΗ/ΛΗΨΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣ/ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, 2008-2012
TABLE 3. SENDING/RECEIVING OF MESSAGES SUITABLE FOR AUTOMATIC PROCESSING TO/FROM SYSTEMS OUTSIDE THE ENTERPRISE, 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	
Επιχειρήσεις που έστειλαν/παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	**350**	**409**	**498**	**688**	**825**	**Enterprises that sent/received electronically information to/from other enterprises in a format that allowed its automatic processing**
Σκοποί για τους οποίους στάληκαν/παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες						**Purposes for which the enterprises sent/received electronically such information**
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	150	:	:	414	520	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	253	271	367	505	491	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές	191	201	217	348	423	Sending or receiving transport documents
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές	76	:	:	242	351	Sending or receiving data to/from public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ, 2008-2012
TABLE 4. SHARING ELECTRONICALLY INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012	
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού	**239**	**279**	**275**	**:**	**569**	**Enterprises were sharing information electronically on supply chain management**
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες ηλεκτρονικά με τους προμηθευτές	**230**	**204**	**238**	**:**	**504**	**Enterprises were sharing information electronically with suppliers**
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες ηλεκτρονικά με τους πελάτες	**108**	**124**	**124**	**:**	**266**	**Enterprises were sharing information electronically with customers**
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών						**Methods used for the electronic exchange of information**
Ιστότοποι	205	182	179	:	442	Websites
Ηλεκτρονική διανομή που επιτρέπει αυτόματη επεξεργασία	68	173	175	:	249	Electronic transmission allowing automatic processing methods

ΠΙΝΑΚΑΣ 5. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, 2007-2012
TABLE 5. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE, 2007-2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:							**Enterprises that shared information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:**
Διαχείριση των αποθεμάτων	:	966	969	1.112	1.122	1.245	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	:	1.250	1.211	1.512	1.570	1.792	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	:	683	707	732	941	981	Production or services management
Διαχείριση της διανομής	:	484	492	498	650	607	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:							**Enterprises that shared information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:**
Διαχείριση των αποθεμάτων	:	822	770	968	1.006	1.081	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	:	1.038	943	1.361	1.507	1.481	Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)	**602**	**593**	**488**	**625**	**:**	**752**	**Enterprises that had an enterprise resource planning (ERP) system in use**
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λογισμικό CRM για τη διαχείριση πληροφοριών για τους πελάτες							**Enterprises that had in use a CRM software application for managing information about clients**
Λειτουργικό CRM - Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες	473	511	512	809	:	862	Operational CRM - Capture and store information about clients
Αναλυτικό CRM - Ανάλυση πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	425	452	496	577	:	670	Analytical CRM - Analysis of the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 6. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2012
TABLE 6. E-COMMERCE, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ										**SALES**
Επιχειρήσεις που έλαβαν παραγγελείες μέσω δικτύων υπολογιστών το προηγούμενο έτος (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)	**168**	**105**	**177**	**189**	**223**	**221**	**266**	**261**	**288**	**Enterprices that received orders placed via computer networks in the last year (excluding manually typed e-mails)**
Μέσω ιστότοπου	:	:	:	:	214	205	250	237	266	Via a website
Μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	:	:	:	:	30	73	68	75	62	Via EDI-type messages
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω δικτύων υπολογιστών:										**Enterprises with percentage of sales placed via computer networks:**
Λιγότερο από 1%	0	9	10	6	7	14	22	18	17	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	105	71	108	134	131	83	108	95	116	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	43	14	41	42	43	70	59	68	94	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	20	11	18	8	41	55	78	80	61	25% or more
ΑΓΟΡΕΣ										**PURCHASES**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών το προηγούμενο έτος (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)	**636**	**648**	**623**	**638**	**745**	**773**	**925**	**919**	**642**	**Enterprises that sent orders placed via computer networks in the last year (excluding manually typed e-mails)**
Μέσω ιστότοπου	:	:	:	:	:	:	:	892	606	Via a website
Μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	:	:	:	:	:	:	:	154	123	Via EDI-type messages
Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω δικτύων υπολογιστών:										**Enterprises with percentage of orders via computer networks:**
Λιγότερο από 1%	297	296	340	285	312	304	427	509	238	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	183	186	193	265	282	276	272	280	240	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	47	45	32	39	31	46	51	59	44	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	107	122	58	49	120	148	172	70	120	25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 7. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 7. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Σύνολο Επιχειρήσεων	**3.560**	**2.955**	**518**	**87**	**Total Enterprises**
Σύνολο Απασχολουμένων	**149.691**	**55.287**	**49.455**	**44.949**	**Total Employees**
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	**3.449**	**2.845**	**516**	**87**	**Enterprises that used computers**
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	**65.752**	**24.199**	**21.400**	**20.153**	**Employees who used computers at least once a week**
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, σε έγγραφα και εφαρμογές	**2.446**	**1.942**	**422**	**82**	**Enterprises that provided to the employees remote access to the enterprise´s system, documents and applications**
Επιχειρήσεις που απασχόλησαν εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ	**864**	**581**	**215**	**68**	**Enterprises that employed ICT/IT specialists**
Επιχειρήσεις που προσέλαβαν ή προσπάθησαν να προσλάβουν προσωπικό για εργασίες που απαιτούσαν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ/ΤΠ	**317**	**199**	**77**	**41**	**Enterprises that recruit or try to recruit personnel for jobs requiring ICT/IT specialist skills**
Επιχειρήσεις που είχαν κενές θέσεις εργασίας που απαιτούσαν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ/ΤΠ και ήταν δύσκολο να πληρωθούν	**81**	**58**	**17**	**7**	**Enterprises that had hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT/IT specialist skills**
Επιχειρήσεις που παρείχαν στο προσωπικό τους εκπαίδευση για ανάπτυξη ή αναβάθμιση των δεξιοτήτων σχετικών με τη χρήση ΤΠΕ					**Enterprises that provided training to develop or upgrade ICT related skills of their personnel**
Εκπαίδευση για εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ	379	231	107	41	Training for ICT/IT specialists
Εκπαίδευση για άλλους εργαζομένους	947	680	215	52	Training for other persons employed

ΠΙΝΑΚΑΣ 8. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 8. USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	19-23	24-25	26-33	35-39	41-43	45-47	49-53	55-56	58-63	68	69-74	77-82	
Σύνολο Επιχειρήσεων	**320**	**161**	**102**	**102**	**41**	**525**	**985**	**233**	**493**	**111**	**26**	**343**	**117**	**Total Enterprises**
Σύνολο Απασχολουμένων	**14.131**	**5.554**	**2.099**	**2.331**	**2.685**	**21.152**	**36.226**	**16.515**	**25.415**	**8.194**	**334**	**9.986**	**5.045**	**Total Employees**
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	**298**	**161**	**102**	**100**	**39**	**507**	**979**	**223**	**445**	**111**	**24**	**343**	**113**	**Enterprises that used computers**
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	**4.063**	**1.944**	**582**	**751**	**1.456**	**5.730**	**16.421**	**9.365**	**6.699**	**7.611**	**239**	**9.270**	**1.609**	**Employees who used computers at least once a week**
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, σε έγγραφα και εφαρμογές	**191**	**98**	**57**	**64**	**27**	**331**	**711**	**181**	**292**	**100**	**18**	**291**	**84**	**Enterprises that provided to the employees remote access to the enterprise´s system, documents and applications**
Επιχειρήσεις που απασχόλησαν εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ	**51**	**24**	**9**	**7**	**7**	**55**	**267**	**75**	**112**	**85**	**8**	**135**	**29**	**Enterprises that employed ICT/IT specialists**
Επιχειρήσεις που προσέλαβαν ή προσπάθησαν να προσλάβουν προσωπικό για εργασίες που απαιτούσαν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ/ΤΠ	**7**	**9**	**3**	**2**	**5**	**23**	**115**	**30**	**22**	**51**	**0**	**40**	**10**	**Enterprises that recruit or try to recruit personnel for jobs requiring ICT/IT specialist skills**
Επιχειρήσεις που είχαν κενές θέσεις εργασίας που απαιτούσαν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ/ΤΠ και ήταν δύσκολο να πληρωθούν	**0**	**2**	**2**	**0**	**2**	**1**	**31**	**10**	**3**	**17**	**0**	**10**	**3**	**Enterprises that had hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT/IT specialist skills**
Επιχειρήσεις που παρείχαν στο προσωπικό τους εκπαίδευση για ανάπτυξη ή αναβάθμιση των δεξιοτήτων σχετικών με τη χρήση ΤΠΕ														**Enterprises that provided training to develop or upgrade ICT related skills of their personnel**
Εκπαίδευση για εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ	20	12	6	3	5	21	88	35	50	59	1	67	13	Training for ICT/IT specialists
Εκπαίδευση για άλλους εργαζομένους	71	32	19	22	15	96	240	83	108	63	3	156	41	Training for other persons employed

ΠΙΝΑΚΑΣ 9. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 9. ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	**3.390**	**2.789**	**514**	**87**	**Enterprises with Internet access**
Τύπος εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο					**Type of external connection to the Internet**
DSL	3.265	2.703	487	75	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	607	385	165	58	Other fixed connection
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	36	26	8	1	Traditional Modem or ISDN
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση	1.662	1.245	347	70	Mobile broadband connection
Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	801	556	191	54	Other mobile connection
Μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων της σύνδεσης Διαδικτύου, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου					**Maximum contracted download speed of the fastest Internet connection**
Λιγότερο από 2 Mbit/s	178	170	4	4	Less than 2 Mbit/s
2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10 Mbit/s	2.907	2.436	413	58	At least 2 Mbit/s but less than 10 Mbit/s
10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	258	163	82	14	At least 10 Mbit/s but less than 30 Mbit/s
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	24	15	6	3	At least 30 Mbit/s but less than 100 Mbit/s
100 Mbit/s ή περισσότερο	23	5	9	9	At least 100 Mbit/s
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	**54.181**	**20.658**	**17.990**	**15.533**	**Employees who used computers connected to the Internet at least once a week**

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 9 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που διέθεταν ιστότοπο	**2.148**	**1.644**	**421**	**83**	**Enterprises with website**
Υπηρεσίες που παρείχε ο ιστότοπος					**Facilities provided by the website**
Παραγγελία ή κράτηση online	355	219	116	21	Online ordering or reservation or booking
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	552	371	136	45	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	2.076	1.585	408	83	Product catalogues or price lists
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	154	105	40	9	Order tracking available on line
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν ή να σχεδιάσουν προϊόντα στις ανάγκες τους	37	25	13	0	Possibility for visitors to customise or design the products
Εξατομικευμένο περιεχόμενο για τακτικούς/ επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	286	185	81	20	Personalised content for regular/repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	638	389	187	63	Advertisment of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη δημόσια υπηρεσία	**3.013**	**2.427**	**498**	**87**	**Enterprises that used the Internet for interaction with public authorities**
Για εξασφάλιση πληροφοριών	2.996	2.415	494	87	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	2.877	2.298	492	87	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	1.232	918	264	50	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	624	447	142	34	For treating an administrative procedure completely electronically
– Δήλωση ΦΠΑ	430	279	119	32	– Declaration of VAT
– Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων	498	370	110	18	– Declaration of social contributions

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 9 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και προδιαγραφών μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων (eProcurement) των δημόσιων αρχών	**1.078**	**846**	**186**	**45**	**Enterprises that used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities**
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιήσαν το Διαδίκτυο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών (eTendering)					**Enterprises that used the Internet for offering goods or services in a public authorities´ electronic procurement systems (eTendering)**
Στην Κύπρο	377	298	65	15	In Cyprus
Σε άλλες χώρες της Ευρωπαικής Ένωσης	60	47	6	7	In other EU countries
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	**1.669**	**1.241**	**348**	**79**	**Enterprises that provided to the persons employed portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use**
Φορητούς υπολογιστές	1.301	944	283	74	Portable computers
Άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones, τηλέφωνα PDA	1.351	991	290	70	Other portable devices like Smartphones, PDA phone
Απασχολούμενοι στους οποίους δόθηκε φορητή συσκευή που επέτρεπε κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	**13.135**	**4.313**	**3.849**	**4.974**	**Persons employed who were provided with a portable device that allowed a mobile connection to the Internet for business use**
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση, για τους ακόλουθους λόγους:					**Enterprises that provided to the persons employed portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use to:**
Πρόσβαση σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες στο Διαδίκτυο	1.332	984	288	61	Access publicly available information on the Internet
Προσβάση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	1.644	1.228	338	77	Access the enterprise's e-mail system
Πρόσβαση και δυνατότητα τροποποίησης αρχείων	753	515	195	43	Access and modify documents of the enterprise
Χρήση ειδικού λογισμικού εφαρμογών για επιχειρήσεις	442	263	133	46	Use dedicated business software applications

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 9 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Εμπόδια που περιόρισαν ή εμπόδισαν τις επιχειρήσεις να χρησιμοποιήσουν κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο					**Obstacles that limit or prevent the enterprises from using a mobile connection to the Internet**
Προβλήματα συνδεσιμότητας στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	233	177	49	8	Connectivity problems to mobile telephone networks for accessing the Internet
Υψηλό κόστος συνδρομής ή χρήσης του Διαδικτύου	428	348	68	12	High costs for the subscription or use of the Internet
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια	324	245	67	11	Security related risks
Τεχνικά εμπόδια ή υψηλό κόστος για ενσωμάτωση κινητής σύνδεσης στο Διαδίκτυο στις εφαρμογές λογισμικού της επιχείρησης	224	163	48	13	Technical obstacles or high costs for integrating mobile connection to the Internet in the enterprise's business software applications
Άλλα εμπόδια (π.χ. ικανότητα προσαρμογής των εργαζομένων σε νέες πρακτικές, έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων, συμβατικά ή νομικά εμπόδια)	241	183	54	4	Other obstacles (e.g. adaptability of employees to new working practices, lack of skills or knowledge, contractual or legal barriers)
Περιορισμένη ή αχρείαστη η χρήση κινητής σύνδεσης στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	2.528	2.116	351	61	Limited or no need for a mobile connection to the Internet for business use

ΠΙΝΑΚΑΣ 10. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 10. ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	**287**	**152**	**100**	**100**	**38**	**491**	**974**	**219**	**435**	**111**	**24**	**343**	**113**	**Enterprises with Internet access**
Τύπος εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο														**Type of external connection to the Internet**
DSL	274	149	100	100	37	482	944	212	424	84	23	327	108	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	35	13	2	4	4	50	203	76	48	55	3	87	28	Other fixed connection
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	2	0	0	0	0	8	8	0	0	8	0	5	5	Traditional Modem or ISDN
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση	113	62	31	30	21	238	459	153	166	80	14	239	55	Mobile broadband connection
Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο	52	28	13	14	9	108	221	59	87	46	5	124	35	Other mobile connection
Μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων της σύνδεσης Διαδικτύου, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου														**Maximum contracted download speed of the fastest Internet connection**
Λιγότερο από 2 Mbit/s	5	5	3	14	3	42	63	2	22	3	0	7	8	Less than 2 Mbit/s
2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10 Mbit/s	266	144	94	84	32	438	837	175	377	54	23	289	94	At least 2 Mbit/s but less than 10 Mbit/s
10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	17	3	3	3	3	11	63	32	31	46	2	36	9	At least 10 Mbit/s but less than 30 Mbit/s
30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	0	0	0	0	0	0	11	0	2	4	0	7	0	At least 30 Mbit/s but less than 100 Mbit/s
100 Mbit/s ή περισσότερο	0	0	0	0	0	0	0	9	3	5	0	4	3	At least 100 Mbit/s
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	**2.690**	**1.640**	**514**	**654**	**655**	**5.417**	**11.790**	**8.427**	**4.361**	**7.392**	**215**	**8.877**	**1.536**	**Employees who used computers connected to the Internet at least once a week**

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 10 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 10 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις που διέθεταν ιστότοπο	**156**	**89**	**54**	**71**	**22**	**273**	**517**	**161**	**334**	**93**	**18**	**287**	**72**	**Enterprises with website**
Υπηρεσίες που παρείχε ο ιστότοπος														**Facilities provided by the website**
Παραγγελία ή κράτηση online	8	2	0	0	1	14	79	27	156	21	3	13	31	Online ordering or reservation or booking
Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	25	15	7	15	6	70	92	49	108	31	6	91	36	A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety
Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	147	88	54	69	21	260	499	154	334	91	18	271	71	Product catalogues or price lists
Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας	0	5	0	0	0	28	26	13	67	0	2	4	9	Order tracking available on line
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν ή να σχεδιάσουν προϊόντα στις ανάγκες τους	0	2	0	0	0	0	7	16	1	0	0	5	7	Possibility for visitors to customize or design the products
Εξατομικευμένο περιεχόμενο για τακτικούς/επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	13	2	3	2	2	30	56	23	48	30	3	63	12	Personalised content for regular/repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση	29	22	11	10	9	86	104	64	70	53	7	144	31	Advertisment of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία	**249**	**140**	**94**	**93**	**38**	**459**	**817**	**212**	**353**	**110**	**23**	**324**	**101**	**Enterprises that used the Internet for interaction with public authorities**
Για εξασφάλιση πληροφοριών	249	136	94	93	38	456	810	210	353	109	23	324	101	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	240	131	86	85	38	435	786	205	330	104	23	313	100	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	93	48	28	36	14	104	360	113	108	67	9	200	52	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	34	23	21	27	8	30	165	63	70	43	3	110	26	For treating an administrative procedure completely electronically
– Δήλωση ΦΠΑ	28	16	18	15	7	15	104	49	44	37	1	81	16	– Declaration of VAT
– Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων	24	16	18	18	7	29	120	52	67	28	3	90	24	– Declaration of social contributions

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 10 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 10 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και προδιαγραφών μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων (eProcurement) των δημόσιων αρχών	**69**	**60**	**39**	**39**	**25**	**256**	**325**	**47**	**52**	**38**	**3**	**84**	**39**	**Enterprises that used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities**
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιήσαν το Διαδίκτυο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής Προσφορών (eTendering)														**Enterprises that used the Internet for offering goods or services in a public authorities´ electronic procurement systems (eTendering)**
Στην Κύπρο	14	16	12	13	12	54	138	24	32	7	2	38	16	In Cyprus
Σε άλλες χώρες της Ευρωπαικής Ένωσης	0	3	0	0	3	6	24	9	0	3	2	11	0	In other EU countries
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	**120**	**64**	**32**	**35**	**20**	**222**	**461**	**148**	**179**	**82**	**14**	**236**	**57**	**Enterprises that provided to the persons employed portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use**
Φορητούς υπολογιστές	88	52	23	24	17	165	360	116	131	75	11	188	52	Portable computers
Άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones, τηλέφωνα PDA	88	47	27	25	11	193	350	124	146	71	13	209	48	Other portable devices like Smartphones, PDA phone
Απασχολούμενοι στους οποίους δόθηκε φορητή συσκευή που επέτρεπε κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	**536**	**208**	**66**	**98**	**50**	**1.435**	**2.194**	**1.987**	**577**	**2.627**	**28**	**3.061**	**267**	**Persons employed who were provided with a portable device that allowed a mobile connection to the Internet for business use**

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 10 (συνέχ.). ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 10 (cont'd). ACCESS AND USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις που παρείχαν στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση, για τους ακόλουθους λόγους:														**Enterprises that provided to the persons employed portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use to:**
Πρόσβαση σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες στο Διαδίκτυο	77	48	25	33	16	172	376	114	150	64	13	198	47	Access publicly available information on the Internet
Προσβάση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	118	62	32	35	20	216	453	143	179	82	14	236	55	Access the enterprise's e-mail system
Πρόσβαση και δυνατότητα τροποποίησης αρχείων	42	16	11	16	13	69	198	68	120	52	6	112	30	Access and modify documents of the enterprise
Χρήση ειδικού λογισμικού εφαρμογών για επιχειρήσεις	26	11	2	5	5	33	138	52	58	52	4	42	13	Use dedicated business software applications
Εμπόδια που περιόρισαν ή εμπόδισαν τις επιχειρήσεις να χρησιμοποιήσουν κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο														**Obstacles that limit or prevent the enterprises from using a mobile connection to the Internet**
Προβλήματα συνδεσιμότητας στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	9	14	8	5	1	22	69	30	23	19	2	19	12	Connectivity problems to mobile telephone networks for accessing the Internet
Υψηλό κόστος συνδρομής ή χρήσης του Διαδικτύου	21	11	17	6	5	58	136	24	24	40	1	69	16	High costs for the subscription or use of the Internet
Κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια	15	7	11	6	5	49	108	18	31	16	2	42	14	Security related risks
Τεχνικά εμπόδια ή υψηλό κόστος για ενσωμάτωση κινητής σύνδεσης στο Διαδίκτυο στις εφαρμογές λογισμικού της επιχείρησης	4	9	6	8	3	49	72	13	14	18	2	17	10	Technical obstacles or high costs for integrating mobile connection to the Internet in the enterprise's business software applications
Άλλα εμπόδια (π.χ. ικανότητα προσαρμογής των εργαζομένων σε νέες πρακτικές, έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων, συμβατικά ή νομικά εμπόδια)	16	12	6	12	3	41	68	8	53	4	0	14	5	Other obstacles (e.g. adaptability of employees to new working practices, lack of skills or knowledge, contractual or legal barriers)
Περιορισμένη ή αχρείαστη η χρήση κινητής σύνδεσης στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	242	111	69	82	28	368	714	168	347	59	18	236	85	Limited or no need for a mobile connection to the Internet for business use

ΠΙΝΑΚΑΣ 11. ΑΠΟΣΤΟΛΗ/ΛΗΨΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣ/ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012

TABLE 11. SENDING/RECEIVING OF MESSAGES SUITABLE FOR AUTOMATIC PROCESSING TO/FROM SYSTEMS OUTSIDE THE ENTERPRISE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	**ΜΕΓΕΘΟΣ** (Απασχολούμενα Πρόσωπα) **SIZE** (Persons Employed)			
		10 - 49	**50 - 249**	**250 +**	
Επιχειρήσεις που έστειλαν/παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους	**825**	**562**	**217**	**46**	**Enterprises that sent/received electronically information to/from other enterprises in a format that allowed its automatic processing**
Σκοποί για τους οποίους στάληκαν/παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες					**Purposes for which the enterprises sent/received electronically such information**
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	520	319	164	37	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	491	319	146	26	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές	423	276	114	33	Sending or receiving transport documents
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές	351	220	107	24	Sending or receiving data to/from public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 12. ΑΠΟΣΤΟΛΗ/ΛΗΨΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΔΕΧΟΝΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣ/ΑΠΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012

TABLE 12. SENDING/RECEIVING OF MESSAGES SUITABLE FOR AUTOMATIC PROCESSING TO/FROM SYSTEMS OUTSIDE THE ENTERPRISE BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις που έστειλαν/παρέλαβαν ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέ-πουν την αυτόματη επεξεργασία τους	**27**	**14**	**12**	**16**	**6**	**80**	**261**	**91**	**115**	**50**	**3**	**117**	**34**	**Enterprises that sent/received electronically information to/from other enterprises in a format that allowed its automatic processing**
Σκοποί για τους οποίους στάληκαν/ παραλήφθηκαν ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες														**Purposes for which the enterprises sent/received electronically such information**
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	20	7	7	6	5	58	137	64	103	27	0	65	23	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	18	8	8	9	5	53	198	47	58	28	2	32	25	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές	16	7	4	5	4	44	179	64	38	24	0	24	15	Sending or receiving transport documents
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές	9	6	5	5	5	19	96	39	55	14	0	82	17	Sending or receiving data to/from public authorities

ΠΙΝΑΚΑΣ 13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 13. SHARING ELECTRONICALLY INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	**ΜΕΓΕΘΟΣ** (Απασχολούμενα Πρόσωπα) **SIZE** (Persons Employed)			
		10 - 49	**50 - 249**	**250 +**	
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή με προμηθευτές ή πελάτες σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού	**569**	**394**	**151**	**24**	**Enterprises were sharing information electronically on supply chain management with their suppliers or customers**
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες ηλεκτρονικά με τους προμηθευτές	**504**	**349**	**137**	**17**	**Enterprises were sharing information electronically with suppliers**
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες ηλεκτρονικά με τους πελάτες	**266**	**191**	**65**	**10**	**Enterprises were sharing information electronically with customers**
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών					**Methods used for the electronic exchange of information**
Ιστότοποι	442	291	133	18	Websites
Ηλεκτρονική διανομή που επιτρέπει αυτόματη επεξεργασία	249	159	71	19	Electronic transmission allowing automatic processing methods

ΠΙΝΑΚΑΣ 14. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 14. SHARING ELECTRONICALLY INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή με προμηθευτές ή πελάτες σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού	**20**	**10**	**7**	**13**	**4**	**38**	**265**	**42**	**85**	**22**	**6**	**30**	**27**	**Enterprises were sharing information electronically on supply chain management with their suppliers or customers**
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες ηλεκτρονικά με τους προμηθευτές	**20**	**8**	**7**	**13**	**4**	**35**	**254**	**30**	**81**	**19**	**1**	**6**	**25**	**Enterprises were sharing information electronically with suppliers**
Επιχειρήσεις που αντάλλασσαν πληροφορίες ηλεκτρονικά με τους πελάτες	**6**	**5**	**3**	**3**	**3**	**7**	**115**	**26**	**42**	**17**	**3**	**23**	**15**	**Enterprises were sharing information electronically with customers**
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών														**Methods used for the electronic exchange of information**
Ιστότοποι	19	9	7	11	3	29	193	31	84	10	3	19	24	Websites
Ηλεκτρονική διανομή που επιτρέπει αυτόματη επεξεργασία	1	3	2	5	3	7	130	30	14	18	3	16	18	Electronic transmission allowing automatic processing methods

ΠΙΝΑΚΑΣ 15. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 15. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	**ΜΕΓΕΘΟΣ** (Απασχολούμενα Πρόσωπα) **SIZE** (Persons Employed)			
		10 - 49	**50 - 249**	**250 +**	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					**Enterprises that shared information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:**
Διαχείριση των αποθεμάτων	1.245	886	295	63	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	1.792	1.350	364	78	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	981	657	262	62	Production or services management
Διαχείριση της διανομής	607	382	179	47	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:					**Enterprises that shared information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:**
Διαχείριση των αποθεμάτων	1.081	773	250	57	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	1.481	1.111	298	71	Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)	**752**	**457**	**231**	**64**	**Enterprises that had an enterprise resource planning (ERP) system in use**
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λογισμικό CRM για τη διαχείριση πληροφοριών για τους πελάτες					**Enterprises that had in use a CRM software application for managing information about clients**
Λειτουργικό CRM - Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες	862	597	216	48	Operational CRM - Capture and store information about clients
Αναλυτικό CRM - Ανάλυση πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	670	438	185	47	Analytical CRM - Analysis of the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 16. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 16. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:														**Enterprises that shared information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:**
Διαχείριση των αποθεμάτων	87	62	27	34	8	106	592	40	192	38	3	21	35	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	126	78	35	44	11	200	634	120	256	61	6	154	68	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	66	38	15	26	9	73	266	95	178	51	4	116	43	Production or services management
Διαχείριση της διανομής	52	31	8	16	5	32	266	55	62	29	3	27	22	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:														**Enterprises that shared information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:**
Διαχείριση των αποθεμάτων	80	51	27	33	9	95	541	38	128	34	3	18	24	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	110	61	27	41	14	171	560	113	163	55	4	107	56	Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)	**56**	**19**	**9**	**16**	**4**	**52**	**306**	**50**	**87**	**66**	**3**	**61**	**23**	**Enterprises that had an enterprise resource planning (ERP) system in use**
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λογισμικό CRM για τη διαχείριση πληροφοριών για τους πελάτες														**Enterprises that had in use a CRM software application for managing information about clients**
Λειτουργικό CRM - Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες	54	21	6	20	4	51	339	51	119	67	2	100	28	Operational CRM - Capture and store information about clients
Αναλυτικό CRM - Ανάλυση πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	33	15	3	12	4	44	272	34	95	58	2	70	28	Analytical CRM - Analysis of the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 17. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 17. E-COMMERCE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ					**SALES**
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ					**WEB SALES**
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου	**266**	**159**	**90**	**17**	**Enterprices that received orders for products or services placed via a website**
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω ιστότοπου:					**Enterprises with percentage of sales via a website:**
Λιγότερο από 1%	20	8	11	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	128	85	37	6	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	79	42	27	11	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	40	25	15	0	25% or more
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ EDI					**EDI-TYPE SALES**
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	**62**	**30**	**30**	**2**	**Enterprises that received orders for products or services placed via EDI-type messages**
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω μηνυμάτων τύπου EDI:					**Enterprises with percentage of sales via EDI-type messages:**
Λιγότερο από 1%	0	0	0	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	11	6	5	0	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	35	20	14	2	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	15	4	11	0	25% or more

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 17 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 17 (cont'd). E-COMMERCE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2012

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
ΑΓΟΡΕΣ					**PURCHASES**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου ή μηνυμάτων τύπου EDI	**642**	**474**	**137**	**31**	**Enterprises that sent orders for products or services via a website or EDI-type messages**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου	**606**	**442**	**134**	**30**	**Enterprises that sent orders for products or services via a website**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	**123**	**86**	**32**	**6**	**Enterprises that sent orders for products or services via EDI-type messages**
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών:					**Enterprises with percentage of electronic orders:**
Λιγότερο από 1%	238	175	47	16	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5%	153	107	40	5	1% or more and less than 5%
5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	87	63	20	4	5% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	44	39	4	1	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50%	24	19	4	2	25% or more and less than 50%
50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75%	43	33	9	0	50% or more and less than 75%
75% ή περισσότερο	53	38	12	2	75% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 18. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 18. E-COMMERCE BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ														**SALES**
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ														**WEB SALES**
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου	**6**	**2**	**2**	**0**	**0**	**8**	**42**	**7**	**141**	**17**	**1**	**13**	**28**	**Enterprises that received orders for products or services placed via a website**
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω ιστότοπου:														**Enterprises with percentage of sales via a website:**
Λιγότερο από 1%	1	0	0	0	0	0	7	1	5	5	0	0	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	2	0	2	0	0	3	28	2	61	8	0	12	9	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	2	2	0	0	0	3	6	2	55	4	1	0	4	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	0	0	0	0	0	1	1	1	20	0	0	1	14	25% or more
ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ EDI														**EDI-TYPE SALES**
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**5**	**38**	**0**	**0**	**4**	**4**	**Enterprises that received orders for products or services placed via EDI-type messages**
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω μηνυμάτων τύπου EDI:														**Enterprises with percentage of sales via EDI-type messages:**
Λιγότερο από 1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	0	0	0	0	0	0	1	4	5	0	0	0	1	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	0	0	0	0	0	0	7	0	25	0	0	0	3	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	0	0	0	0	0	0	1	1	9	0	0	4	0	25% or more

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 18 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2012
TABLE 18 (cont'd). E-COMMERCE BY ACTIVITY, 2012

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE													
	10-18	**19-23**	**24-25**	**26-33**	**35-39**	**41-43**	**45-47**	**49-53**	**55-56**	**58-63**	**68**	**69-74**	**77-82**	
ΑΓΟΡΕΣ														**PURCHASES**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου ή μηνυμάτων τύπου EDI	**30**	**23**	**13**	**19**	**3**	**67**	**206**	**47**	**70**	**52**	**0**	**75**	**36**	**Enterprises that sent orders for products or services via a website or EDI-type messages**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου	**30**	**23**	**13**	**19**	**3**	**67**	**177**	**47**	**69**	**48**	**0**	**75**	**34**	**Enterprises that sent orders for products or services via a website**
Επιχειρήσεις που έστειλαν παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	**1**	**2**	**2**	**3**	**0**	**5**	**80**	**7**	**8**	**8**	**0**	**1**	**8**	**Enterprises that sent orders for products or services via EDI-type messages**
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών:														**Enterprises with percentage of electronic orders:**
Λιγότερο από 1%	18	14	6	8	2	34	50	17	23	20	0	38	8	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5%	6	3	2	1	0	24	46	12	17	9	0	24	9	1% or more and less than 5%
5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	2	2	3	1	0	1	25	11	25	10	0	1	6	5% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	2	1	2	3	2	3	25	0	0	4	0	0	2	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50%	0	0	0	3	0	0	8	0	1	4	0	7	1	25% or more and less than 50%
50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75%	1	2	0	2	0	0	29	2	0	0	0	4	3	50% or more and less than 75%
75% ή περισσότερο	0	2	0	2	0	5	23	5	3	6	0	1	7	75% or more

ΜΕΡΟΣ Β: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

PART B: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

B. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός
Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω διαδικτύου.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό No. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη
Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες
Νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).
Άτομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Περίοδος αναφοράς
Το πρώτο τρίμηνο του 2012

Περίοδος συλλογής στοιχείων
Απρίλιος – Ιούλιος 2012

Δειγματοληπτική μέθοδος
Το πλαίσιο δειγματοληψίας στρωματοποιήθηκε σε αστικά και αγροτικά στρώματα κατά επαρχίες. Τα νοικοκυριά κατανεμήθηκαν σε κάθε στρώμα σύμφωνα με τον αριθμό νοικοκυριών που υπήρχε στο Αρχείο της Απογραφής Πληθυσμού του 2011. Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος κατά επαρχία.

B. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim
The aim of the annual survey is to collect data on the access of households to selected Information and Communication Technologies (ICT), on the usage of computers and the internet, activities on the internet and e-commerce.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage
Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units
Households with at least one member aged 16-74 (inclusive).
Individuals aged 16-74 (inclusive).

Reference period
First quarter of 2012

Data collection period
April – July 2012

Sampling method
The sampling frame was stratified into urban and rural strata by district. The households were allocated in each stratum according to the number of households in the Population Census 2011 register. The selection in the urban areas was done by using simple systematic random sampling in each district.

Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Το δείγμα των χωριών επιλέγηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.), η οποία καθορίστηκε από τον αριθμό των ατόμων. Έπειτα, σε κάθε επιλεγμένο χωριό, επιλέγηκαν 20 νοικοκυριά. Στις περιπτώσεις των πολύ μικρών χωριών (λιγότερα από 20 νοικοκυριά), τα χωριά ενώθηκαν.

Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών περιλήφθηκαν στο δείγμα.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Απογραφή Πληθυσμού 2011

Εκτίμηση Πληθυσμού
Νοικοκυριά: 307.305
Άτομα: 630.706

Τελικό δείγμα
Νοικοκυριά: 1.806
Άτομα: 3.916

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με τη χρήση φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAPI).

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις για τον πληθυσμό και τα νοικοκυριά.

The selection in rural areas was conducted in two stages: the villages of each district were the Primary Sampling Units and the households the Ultimate Sampling Units. The sample of the villages was drawn with Probability proportional to size (p.p.s.), the latter being determined from the number of individuals. Then in each selected village, 20 households were selected. In the cases of very small villages (less than 20 households), the villages were combined.

All individuals, aged 16-74, within each sampled household were selected.

Sampling frame
Population Census 2011

Population Estimates
Households: 307.305
Individuals: 630.706

Net sample size
Households: 1.806
Individuals: 3.916

Data collection technique
Computer assisted personal interviewing (CAPI).

The survey was mandatory.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for households and individuals.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

I. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

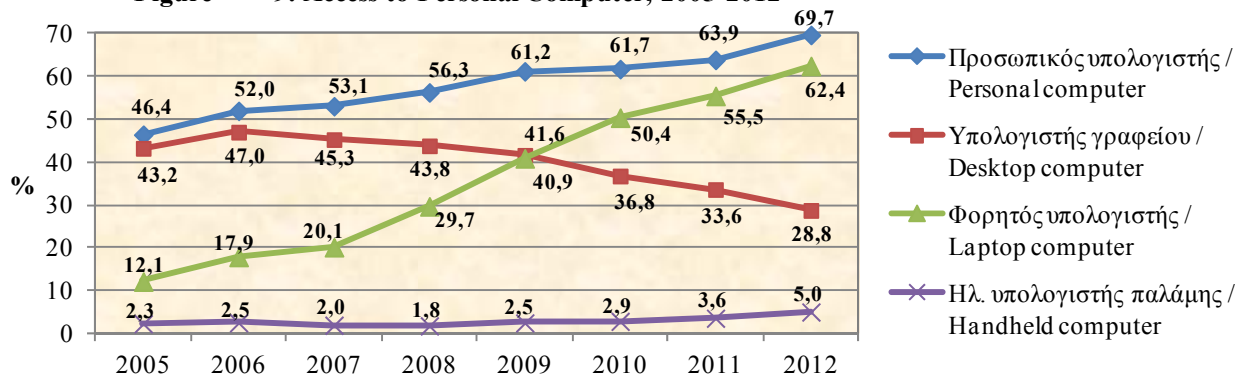
Προσωπικός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
Το 2012 το ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή αυξήθηκε σε σχέση με το 2011. Το πρώτο τρίμηνο του 2012, 69,7% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν υπολογιστή, είτε γραφείου, είτε φορητό, είτε ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης. Συγκεκριμένα, 28,8% των νοικοκυριών διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου, 62,4% φορητό υπολογιστή, ενώ μόνο 5,0% ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Διάγραμμα 9). Αξίζει να σημειωθεί ότι το 21,7% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου και φορητό υπολογιστή μαζί.

2. MAIN FINDINGS

I. HOUSEHOLDS

Personal Computer
In 2012, the percentage of households that had a personal computer increased compared to 2011. During the first quarter of 2012, 69,7% of the households in Cyprus had access to a computer, either desktop, portable or handheld. In particular, 28,8% of households had access to a desktop, 62,4% to a portable computer, while only 5,0% to a handheld computer (Figure 9). It is worth to mention that 21,7% of households in Cyprus had access to both a desktop and a portable computer.

Διάγραμμα 9: Πρόσβαση σε Προσωπικό Ηλεκτρονικό Υπολογιστή, 2005-2012
Figure 9: Access to Personal Computer, 2005-2012



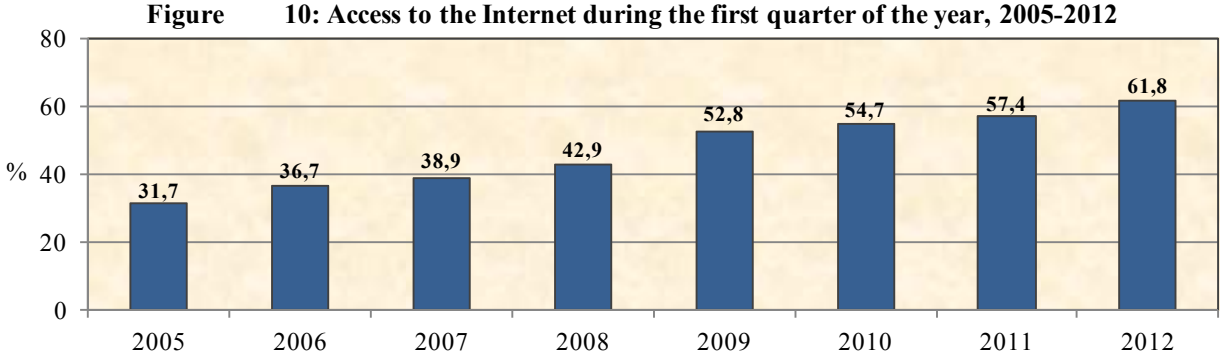
Εξετάζοντας την πρόσβαση σε υπολογιστή στην κατοικία σε σχέση με τη σύνθεση του νοικοκυριού, παρατηρούμε ότι υπάρχει μεγάλη διαφορά μεταξύ των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά και αυτών χωρίς. Το 90,6% των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή ενώ στα νοικοκυριά χωρίς εξαρτώμενο παιδί, το ποσοστό ήταν μόνο 59,2%.

When looking at the access to a computer at home with respect to household composition we see that there is a gap between households with and without dependent children. A computer was found in 90,6% of households with dependent children while in households without dependent children the percentage was only 59,2%.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
Κατά το 2012, παρατηρήθηκε αύξηση στα νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Το 61,8% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, ενώ για το πρώτο τρίμηνο του 2011 το ποσοστό ήταν 57,4% (Διάγραμμα 10).

Internet Access
Households with internet access had increased in 2012. In 61,8% of households the internet was accessed at least once during the first quarter of 2012, whereas the percentage for the first quarter of 2011 was 57,4% (Figure 10).

Διάγραμμα 10: Πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους, 2005-2012
Figure 10: Access to the Internet during the first quarter of the year, 2005-2012



Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών υπήρξε μια σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις και μια ταυτόχρονη μείωση στις συνδέσεις περιορισμένης ζώνης (Modem, ISDN). Ενώ πριν από το 2007, οι πιο κοινοί τύποι για πρόσβαση στο διαδίκτυο ήταν το Modem ή το ISDN, το 2007 το DSL έγινε η σύνδεση που χρησιμοποιούνταν από περισσότερα από τα μισά (51,2%) νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το σπίτι, ενώ το ποσοστό για τις συνδέσεις Modem ή ISDN μειώθηκε σε 48,4%. Η τάση αυτή συνεχίστηκε και τα επόμενα χρόνια. Επίσης, σημειώθηκε μικρή αύξηση του ποσοστού των νοικοκυριών που συνδέονταν με κινητό τηλέφωνο περιορισμένης ζώνης, με ταυτόχρονη αύξηση του ποσοστού που συνδέονταν με άλλες συνδέσεις ευρείας ζώνης

There was a significant increase in broadband connections and a simultaneous decrease in narrowband connections (Modem, ISDN) over the last years. While before 2007 the most common types for internet access was the Modem or ISDN, in 2007 DSL became the connection used by more than half (51,2%) of the households that had internet access from home, whereas the same percentage dropped to 48,4% for Modem or ISDN connections. This trend continued in the coming years. There was also a small increase in connections with mobile phone over narrowband, and a simultaneous increase in other broadband connections.

II. ΑΤΟΜΑ

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Το 62,7% του πληθυσμού ηλικίας μεταξύ 16-74 ετών είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 (Διάγραμμα 11). Αξίζει να σημειωθεί ότι το 66,5% είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή, σε κάποια χρονική στιγμή, ενώ το 33,5% δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ υπολογιστή.

Σχεδόν όλοι όσοι είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, τον είχαν χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (60,6% του συνολικού πληθυσμού 16-74 ετών). Το 63,4% των αντρών (16-74 ετών) χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό υπολογιστή συχνά (δηλ. τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα), ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 57,1%. Η ηλικία και το επίπεδο εκπαίδευσης φαίνεται ότι είναι επίσης σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν το πόσο συχνά ένα άτομο χρησιμοποιεί έναν υπολογιστή. Τα νεότερα και πιο μορφωμένα άτομα χρησιμοποιούσαν τους υπολογιστές συχνότερα. Το ποσοστό των συχνών χρηστών υπολογιστών μειώνονταν με την ηλικία και αυξάνονταν με το επίπεδο εκπαίδευσης.

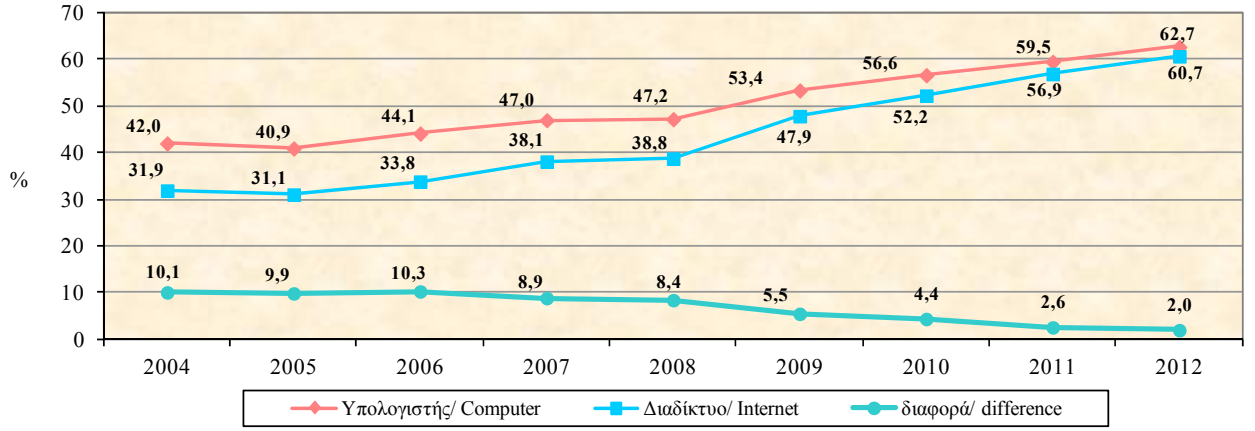
II. INDIVIDUALS

Computer Usage

62,7% of the population aged between used a computer in the first quarter of 2012 (Figure 11). It is worth mentioning that 65,5% had used a computer at some point of time, while 33,5% had never used a computer.

Almost all of the people that were using a computer during that period, they were using it at least once a week (60,6% of total population 16-74 years old). 63,4% of men (16-74 years old) used a computer frequently (i.e. at least once a week), whereas the percentage for women was 57,1%. Age and education level also seem to be important factors on how often a person is using a computer. Younger and high educated persons were using computers more frequently. The percentage of frequent computer users was decreasing with age and increasing with education level.

Διάγραμμα 11: Χρήση Υπολογιστή και Διαδικτύου κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους, 2004-2012
Figure 11: Computer and Internet Usage during the first quarter of the year, 2004-2012



Χρήση του Διαδικτύου

Όσον αφορά στη χρήση του διαδικτύου, το 60,7% του πληθυσμού 16-74 ετών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 (Διάγραμμα 11). Το 36,3% των ατόμων ηλικίας 16-74 ετών δήλωσαν ότι δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο, ενώ ποσοστό 3,0% το είχαν χρησιμοποιήσει σε κάποια στιγμή ζωής τους, αλλά όχι κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012. Σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, το ποσοστό των ατόμων 16-74 ετών που χρησιμοποιούσαν το διαδίκτυο παρουσίασε αύξηση.

Οι τακτικοί χρήστες (το οποίο σημαίνει ότι είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα) ήταν 57,8%. Αναλογικά υπήρχαν περισσότεροι άντρες παρά γυναίκες συχνοί χρήστες του διαδικτύου. Συγκεκριμένα, 61,1% των ανδρών χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 54,8% (Διάγραμμα 12).

Όπως αναμενόταν τα άτομα με νεότερη ηλικία ήταν εκείνα που είχαν συχνότερη πρόσβαση στο διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2012 το υψηλότερο ποσοστό ατόμων που έκαναν τακτικά χρήση του διαδικτύου παρατηρήθηκε στα άτομα ηλικίας 16-24 με 89,2%, ενώ το χαμηλότερο (16,4%) στα άτομα ηλικίας 65-74. Κοιτάζοντας τις τρεις κατηγορίες επιπέδου εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι άτομα με υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης χρησιμοποιούσαν το διαδίκτυο συχνότερα από ό, τι τα άτομα με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης (Διάγραμμα 12).

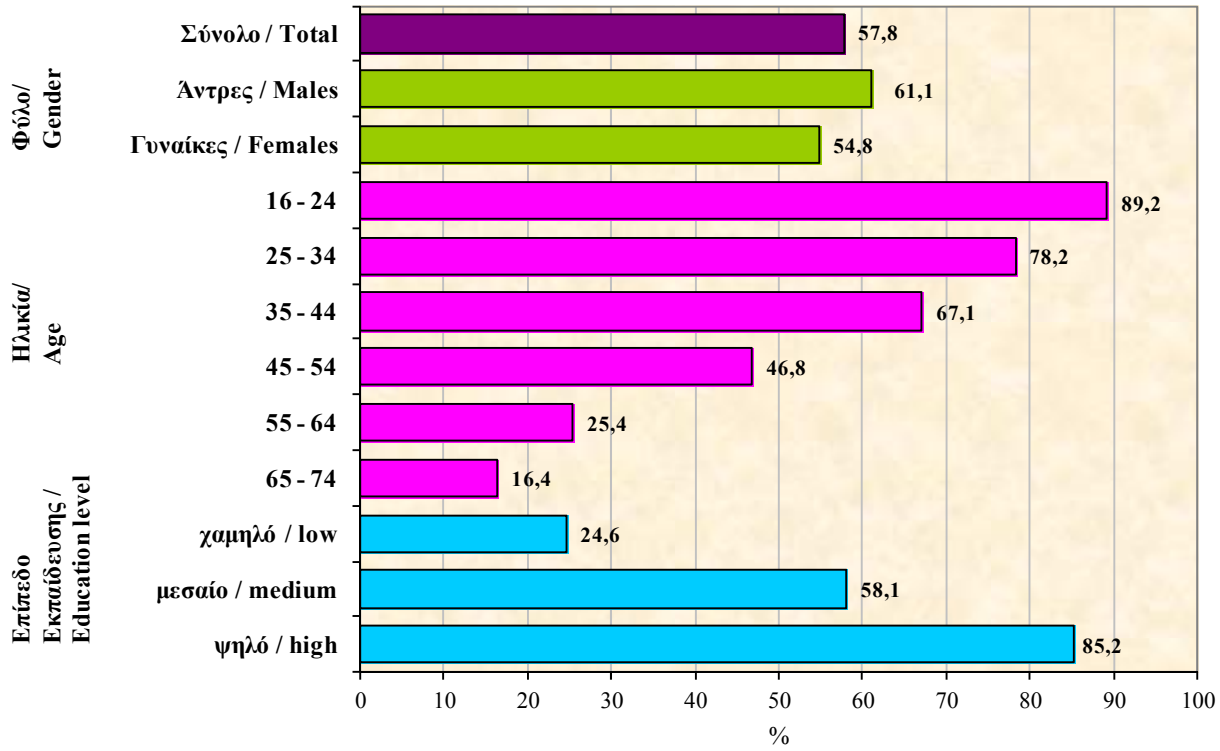
Internet Usage

As regards Internet usage, 60,7% of the population 16-74 years old had accessed the internet during the first quarter of 2012 (Figure 11). 36,3% of persons aged 16-74 years old said that they had never used the internet, while a percentage of 3,0% had used the internet sometime in their life, but not during the first quarter of 2012. Compared to previous years the percentage of persons 16-74 years old that used the internet had increased.

The 57,8% of the population were regular users of the internet (meaning that they accessed the internet at least once a week). Proportionally there were more male frequent users than female. In particular, 61,1% of men used the internet at least once a week, while the same proportion for women was 54,8% (Figure 12).

As expected younger people were the ones that accessed the Internet more frequently. During the first quarter of 2012 the highest percentage of individuals regularly using the internet was observed for individuals in the age group 16-24 (89,2%), while the lowest (16,4%) for people in the age group 65-74. When looking at the three education level categories, we see that, high educated persons used the internet more frequently than persons with lower education (Figure 12).

Διάγραμμα 12: Συχνοί Χρήστες Διαδικτύου, 2012
Figure 12: Frequent Internet Users, 2012



Οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποιούσαν το διαδίκτυο ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (90,6% και 75,6% των χρηστών του διαδικτύου, αντίστοιχα). Ακολούθως ανάγνωση ή κατέβασμα εφημερίδων ή περιοδικών (73,4%) και η αποστολή μηνυμάτων σε κοινωνικά δίκτυα (61,2%).

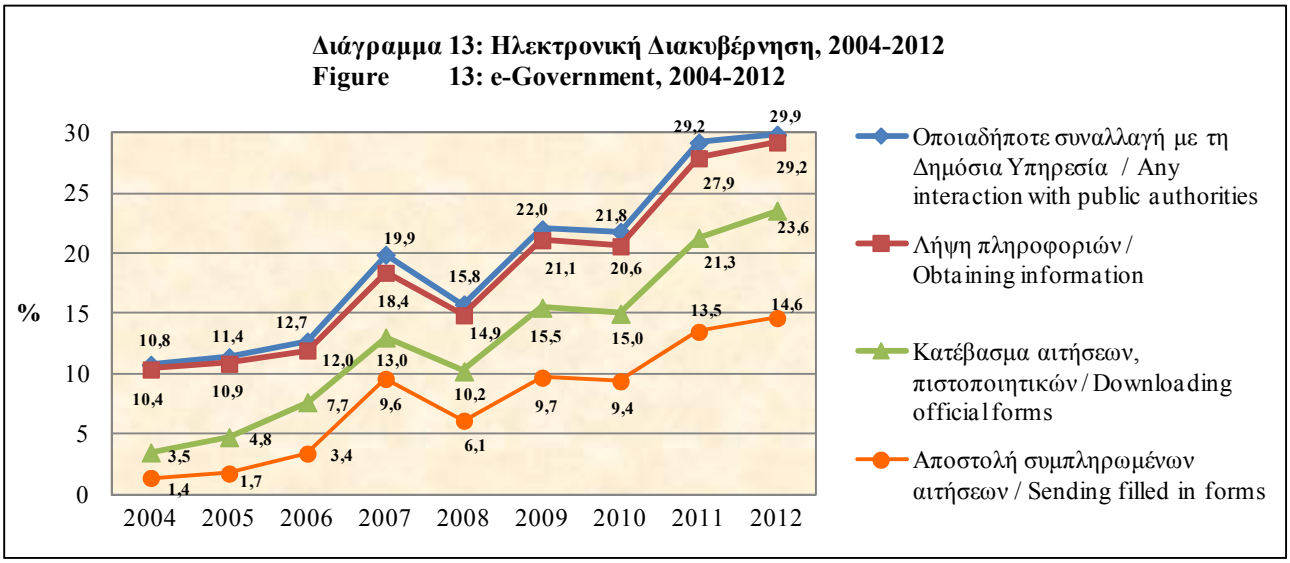
The most common activities among people using the internet were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails (90,6% and 75,6% of internet users respectively). They were reading or downloading newspapers or magazines (73,4%) and followed by participating in social networks (61,2%).

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, 29,9% των ατόμων 16-74 ετών είχαν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές. Η κύρια αλληλεπίδραση που είχαν ήταν η συλλογή πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων αρχών. Μόνο ένα μικρό ποσοστό (14,6%) απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω διαδικτύου (Διάγραμμα 13).

e-Government

In the first quarter of 2012, 29,9% of individuals 16-74 years old had used the internet for interaction with public services or administrations. The main interaction they had was to obtain information from public authorities' websites. Only a small percentage (14,6%) had sent filled in forms to public authorities via the internet (Figure 13).



Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Το ποσοστό των Κυπρίων που πραγματοποίησαν αγορές μέσω διαδικτύου κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του έτους παρουσίασε αύξηση από 15,7% το 2011, σε 17,2% το 2012. Το ποσοστό αυτό ήταν 14,1%, 13, 0%, 6,8%, 7,8% και 5,0% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, 2009, 2008, 2007 και του 2006 αντίστοιχα (Διάγραμμα 14).

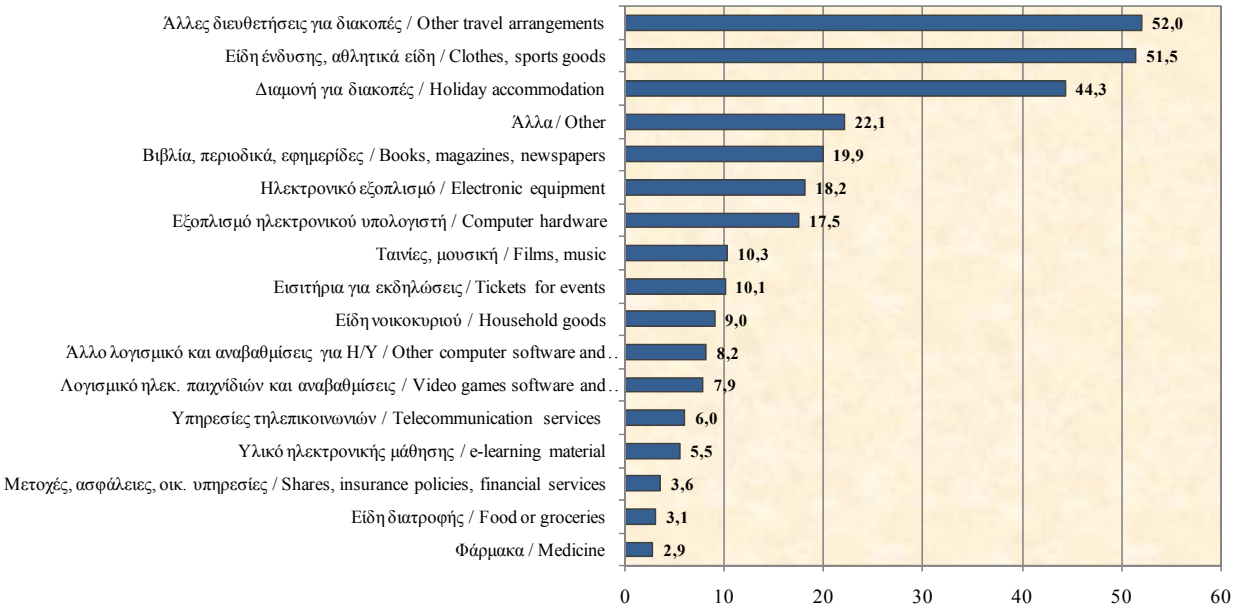
e-Commerce

There was an increase (from 15,7% in 2011 to 17,2% in 2012) in the percentage of individuals making online orders during the first quarter of the year. During the first quarter of 2010, 2009, 2008, 2007 and 2006 this percentage was 14,1%, 13,0%, 6,8%, 7,8% and 5,0% respectively (Figure 14).

Τα περισσότερα από τα άτομα που έκαναν παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες, (Απρίλιος του 2011 - Μάρτιος του 2012) (52,0%) παράγγειλαν διευθετήσεις για διακοπές (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.), εκτός από τη διαμονή. Δεύτερη δημοφιλέστερη κατηγορία τα είδη ένδυσης και αθλητικά είδη (51,5%) και ακολουθεί η διαμονή για διακοπές με 44,3% (Διάγραμμα 15).

Most of the people who ordered goods or services over the internet in the last 12 months (April 2011 - March of 2012), (52,0%) ordered travel arrangements (transport tickets, car hire, etc.), except from accommodation. Second most popular purchases were clothes and sports goods (51,5%) followed by holiday accommodation with percentage 44,3% (Figure 15).

Διάγραμμα 15: Προϊόντα και υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου, 2012
Figure 15: Goods and Services ordered over the Internet , 2012



ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 19. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, 2004-2012
TABLE 19. ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN HOUSEHOLDS, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Σύνολο Νοικοκυριών	**220.695**	**228.390**	**236.921**	**241.518**	**248.034**	**252.727**	**263.966**	**272.407**	**307.305**	**Total Households**
Προσωπικό υπολογιστή	**104.214**	**105.983**	**123.136**	**128.134**	**139.587**	**154.773**	**162.943**	**173.991**	**214.145**	**Personal computer**
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	:	98.763	111.378	109.326	108.667	105.253	97.082	91.613	88.361	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	:	27.725	42.337	48.653	73.636	103.261	132.995	151.064	191.898	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	4.939	5.282	5.979	4.729	4.487	6.379	7.566	9.769	15.516	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	**:**	**72.417**	**86.890**	**93.957**	**106.454**	**133.344**	**144.429**	**156.229**	**189.966**	**Internet access at home**
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο										**Type of Internet connection**
DSL	5.217	10.261	28.696	48.075	81.146	117.451	131.068	135.271	160.427	DSL
Σταθερή ενσύρματη	:	:	:	:	:	:	5.209	11.687	25.784	Wired fixed
Σταθερή ασύρματη	:	:	:	:	:	:	1.525	5.020	170	Fixed wireless
Κινητή ασύρματη σύνδεση	:	:	:	:	:	:	2.403	16.500	30.693	Mobile wireless connection
Modem ή ISDN	75.155	62.921	56.776	45.488	24.052	13.987	8.469	5.529	511	Modem or ISDN
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	:	8.647	10.813	10.998	10.036	11.060	12.300	15.905	3.731	Mobile phone over narrowband
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο										**Reasons for not having Internet access**
Πρόσβαση από κάπου αλλού	:	18.398	24.792	:	20.169	:	18.783	16.762	25.648	Access elsewhere
Μη αναγκαίο	:	68.912	87.937	:	73.988	:	64.752	52.756	59.467	Not needed
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	:	21.809	25.322	:	17.994	:	28.123	27.155	29.293	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	:	18.906	26.712	:	16.677	:	28.924	26.852	31.455	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	:	89.802	66.769	:	58.300	:	76.569	74.190	62.131	Lack of skills
Προβληματισμός για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	:	29.327	23.436	:	10.294	:	10.141	5.566	5.325	Privacy or security concerns
Μη διαθέσιμη σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	:	:	:	5.620	:	916	:	922	3.148	Broadband Internet is not available in the area
Σωματική αναπηρία	:	596	1.812	:	954	:	1.276	1.230	2.510	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	:	5.339	8.498	:	15.679	:	2.728	3.380	1.379	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 20. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2012
TABLE 20. USE OF COMPUTERS, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	**524.151**	**538.250**	**554.820**	**565.099**	**575.877**	**582.609**	**612.821**	**613.128**	**630.706**	**Total individuals 16-74 years old**
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										**Most recent use of computers**
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	220.255	220.290	244.854	265.552	271.902	310.922	347.061	364.744	395.574	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	9.427	10.496	11.983	11.956	14.117	7.985	3.289	3.764	7.383	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους	294.469 [1]	22.931	20.101	21.136	27.326	18.854	17.076	13.318	16.245	Before April of the previous year
Ποτέ		284.533	277.882	266.454	262.532	244.847	245.395	231.302	211.504	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										**Frequency of computer use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	160.722	153.383	176.412	190.568	197.546	244.359	285.904	298.290	320.783	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	41.300	47.511	46.583	57.919	57.475	50.368	46.524	50.138	57.995	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.575	15.205	19.124	13.260	11.757	13.886	11.179	13.086	14.719	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.658	4.192	2.735	3.806	5.123	2.308	3.453	3.230	2.076	Less than once a month

1. Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή ποτέ
1. Before April of the previous year or never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 20 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, 2004-2012
TABLE 20 (cont'd). USE OF COMPUTERS, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Δραστηριότητες που έχουν διεξαχθεί και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή										**Computer related activities that had been carried out**
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	180.668	208.555	235.570	257.155	:	294.360	:	327.026	344.637	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφορίων σε έγγραφα	185.413	206.435	231.060	243.709	:	289.632	:	324.959	337.186	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	121.278	135.040	172.807	181.465	:	230.486	:	250.556	249.084	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	:	83.725	120.693	138.756	:	196.859	:	171.810	190.174	Compressing (or zipping) files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	:	:	187.670	158.505	:	244.064	:	225.505	209.149	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	16.954	32.137	38.517	37.331	:	37.358	:	34.329	42.161	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	:	:	:	:	:	:	:	250.752	282.979	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	:	:	:	:	:	:	:	177.137	196.133	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	:	:	:	:	:	:	:	61.124	77.867	Installing a new or replacing an old operating system

ΠΙΝΑΚΑΣ 21. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2012
TABLE 21. USE OF THE INTERNET, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου										**Most recent use of the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	167.300	167.131	187.728	215.410	223.309	278.894	320.137	348.617	382.786	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	9.995	9.481	11.052	15.004	20.373	11.293	4.619	5.025	4.843	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους	346.856 [1]	16.172	14.669	15.842	19.462	12.765	12.618	9.794	13.928	Before April of the previous year
Ποτέ		345.466	341.371	318.843	312.733	279.657	275.466	249.692	229.150	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου										**Frequency of Internet use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	95.044	86.051	104.208	131.481	139.056	199.082	247.206	273.629	294.165	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	49.982	54.988	57.704	64.183	64.506	61.058	58.067	57.038	70.232	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	18.485	19.415	22.627	14.690	14.398	15.593	11.085	14.276	16.024	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.790	6.678	3.189	5.056	5.349	3.161	3.779	3.674	2.365	Less than once a month

1. Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή ποτέ
1. Before April of the previous year or never

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 21 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2012
TABLE 21 (cont'd). USE OF THE INTERNET, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση										**Internet activities for private use**
Επικοινωνία										***Communication***
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	126.191	125.266	136.634	167.367	173.341	221.049	254.278	:	289.330	Sending or receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου/ τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	14.862	12.289	25.418	32.943	52.671	90.524	139.392	181.905	217.878	Telephoning over the Internet/ video call over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	:	:	:	:	89.744	121.172	151.636	:	234.345	Posting messages to chatrooms, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging
Αναζήτηση πληροφοριών										***Access to information***
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	89.956	80.587	110.343	125.696	132.648	158.253	176.874	222.424	280.925	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	112.176	131.503	148.466	183.064	181.625	226.808	286.624	296.106	346.934	Finding information about goods or services
Ψυχαγωγία										***Use of entertainment***
Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	60.491	47.023	49.768	76.167	68.091	94.752	134.167	:	180.825	Listening to web radios or watching web television
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	92.233	83.139	95.804	111.657	103.601	144.940	180.094	:	232.469	Playing or downloading games, images, films or music
Δημιουργικότητα										***Creativity***
"Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	:	:	:	:	34.248	100.809	117.249	:	184.186	Uploading self-created content to any website to be shared
Άλλες on-line υπηρεσίες										***Other on-line services***
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	59.686	70.804	87.891	127.816	104.985	116.497	180.558	192.799	183.672	Using services related to travel or travel related accommotation
Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών	995	1.870	4.322	3.975	6.481	4.974	4.614	9.116	7.999	Selling of goods or services
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	21.398	30.432	33.624	67.409	65.911	89.882	107.137	124.736	132.205	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 22. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, 2004-2012
TABLE 22. USE OF E-GOVERNMENT, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο για προσωπικούς σκοπούς τους τελευταίους 12 μήνες										**Interaction with public authorities over the internet for private purposes in the last 12 months**
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	54.423	58.448	66.336	104.002	85.686	122.918	126.406	171.280	184.277	Obtaining information from public authorities' websites
"Κατέβασμα" (download) επίσημων εγγράφων	18.316	25.637	42.519	73.642	58.867	90.544	91.987	130.378	148.560	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων	7.249	9.406	18.877	54.239	35.313	56.448	57.473	82.623	92.349	Sending filled in forms
Λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εγγράφων στις δημόσιες αρχές χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες										**Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet in the last 12 months**
Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα για υποβολή	:	:	:	:	:	:	:	134.599	184.130	There were no official forms at all to submit
Δεν υπήρχε τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	:	:	:	:	:	:	:	1.187	10.083	There was no such website service available
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης ή υποβολής του εγγράφου	:	:	:	:	:	:	:	489	811	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	:	:	:	:	:	:	:	27.161	26.285	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	:	:	:	:	:	:	:	22.904	7.595	Concerns about protection and security of personal data

ΠΙΝΑΚΑΣ 23. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2012
TABLE 23. USE OF THE e-COMMERCE, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση										**Most recent order of goods or services for private use over the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	14.359	21.014	27.650	43.888	39.287	75.910	86.333	96.242	108.598	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους	8.059	6.317	9.664	11.577	13.554	18.881	23.136	32.252	26.323	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους	154.877 [1]	7.078	7.581	8.495	10.137	10.580	13.337	19.038	20.343	Before April of the previous year
Ποτέ		158.375	168.554	182.295	200.166	197.581	214.568	215.904	246.293	Never
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου										**Origin of goods or services bought or ordered over the Internet**
Πωλητές από την Κύπρο	:	:	:	:	7.197	19.755	21.516	20.985	25.148	Sellers from Cyprus
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	:	:	:	:	35.852	70.345	90.881	109.339	117.936	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	:	:	:	:	21.777	34.239	42.831	48.909	58.839	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	:	:	:	:	1.343	1.242	1.024	2.391	2.432	Country of origin of sellers is not known

(συν./con'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 23 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, 2004-2012
TABLE 23 (cont'd). USE OF THE e-COMMERCE, 2004-2012

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										**Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months**
Είδη διατροφής	631	1.420	1.308	1.759	1.661	1.807	3.458	1.960	4.224	Food or groceries
Είδη νοικοκυριού	:	1.930	2.093	3.215	5.771	5.832	5.475	8.717	12.172	Household goods
Φάρμακα	:	:	:	:	:	2.920	1.773	3.947	3.846	Medicine
Ταινίες, μουσική	4.489	6.239	6.962	13.095	9.057	11.997	20.168	11.221	13.944	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	9.120 [2]	10.825 [2]	16.924 [2]	18.645 [2]	13.441 [2]	22.017 [2]	25.416	20.957	26.859	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης							7.399	7.183	7.481	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	3.990	5.293	10.245	16.115	14.320	28.500	55.336	57.459	69.434	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	2.500 [3]	5.866 [3]	6.279 [3]	9.285 [3]	6.843 [3]	7.038	9.697	9.097	10.646	Video games software
Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή							7.501	7.807	11.077	Computer software
Εξοπλισμός για ηλεκτρονικό υπολογιστή	3.177	3.890	6.004	7.800	8.906	13.133	22.171	20.901	23.651	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	2.848	4.975	6.562	8.682	11.144	21.954	28.623	24.688	24.543	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	:	:	:	:	:	2.825	4.688	8.415	8.148	Telecommunication services
Μετοχές, ασφάλειες και άλλες οικονομικές υπηρεσίες	548	2.154	1.146	3.193	2.501	3.620	4.892	5.644	4.889	Share purchases, insurance policies and other financial services
Διαμονή για διακοπές	2.595 [4]	7.162 [4]	9.600 [4]	20.844 [4]	18.132 [4]	25.019	44.466	47.502	59.814	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές							47.556	60.747	70.181	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.172	755	1.169	3.635	2.867	4.868	6.513	10.980	13.616	Tickets for events

1. Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή ποτέ / 1. Before April of the previous year or never
2. Βιβλιά, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης / 2. Books, magazines, newspapers, e-learning material
3. Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια) / 3. Computer software (including video games)
4. Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία / 4. Travel and holiday accomodation

ΠΙΝΑΚΑΣ 24. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 24. ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο Νοικοκυριών	**307.305**	**91.417**	**29.064**	**66.335**	**20.129**	**30.400**	**20.400**	**23.100**	**10.533**	**15.927**	**Total Households**
Προσωπικό υπολογιστή	**214.145**	**70.844**	**19.148**	**44.448**	**14.785**	**21.596**	**12.884**	**15.221**	**4.247**	**10.972**	**Personal computer**
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	88.361	29.698	7.522	18.857	6.413	8.472	5.368	5.730	1.699	4.601	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	191.898	63.710	16.413	39.734	13.182	19.436	11.632	13.967	3.737	10.087	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	15.516	6.802	2.394	3.031	178	1.163	716	716	340	177	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	**189.966**	**64.374**	**17.609**	**38.723**	**13.538**	**18.605**	**10.379**	**13.967**	**3.568**	**9.202**	**Internet access at home**
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο											**Type of Internet connection**
Σταθερή, σταθερή ασύρματη ευρυζωνική σύνδεση											***Fixed, fixed wireless broadband connections***
DSL	160.427	45.294	16.584	34.009	13.182	15.117	10.379	13.609	3.228	9.025	DSL
Σταθερή ενσύρματη	25.784	17.918	0	4.377	0	3.489	0	0	0	0	Wired fixed
Σταθερή ασύρματη	170	0	0	0	0	0	0	0	170	0	Fixed wireless
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση											***Mobile broadband connection***
Μέσω κινητού τηλεφώνου	26.275	12.775	2.052	5.893	356	2.160	179	2.507	0	354	Via a handset
Μέσω κάρτας ή USB	9.124	3.650	1.197	1.179	178	1.329	0	1.074	340	177	Via a card or USB key
Άλλη σύνδεση περιορισμένης ζώνης											***Other, narrowband connection***
Πρόσβαση Dial-up ή ISDN	511	332	0	0	0	0	0	179	0	0	Dial-up access or ISDN
Κινητή σύνδεση περιορισμένης ζώνης	3.731	1.161	513	842	178	332	179	179	170	177	Mobile narrowband connection
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο											**Reasons for not having Internet access**
Πρόσβαση από κάπου αλλού	25.648	6.802	2.052	6.735	178	3.322	3.042	1.074	849	1.593	Access elsewhere
Μη αναγκαίο	59.467	14.600	7.010	6.566	2.494	7.642	5.189	6.984	5.266	3.716	Not needed
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	29.293	5.309	3.419	4.714	891	1.993	1.968	5.193	5.097	708	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	31.455	6.636	3.590	4.546	713	2.658	2.326	4.835	5.266	885	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	62.131	13.605	6.839	16.836	5.166	5.482	2.684	5.014	5.266	1.239	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	5.325	332	0	337	0	498	179	1.253	2.548	177	Privacy or security concerns
Μη διαθέσιμη σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	3.148	332	0	0	0	0	1.253	537	849	177	Broadband Internet is not available in the area
Σωματική αναπηρία	2.510	664	171	505	0	831	0	0	340	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	1.379	166	342	337	0	0	358	0	0	177	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 25. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2012
TABLE 25. ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES BY HOUSEHOLD TYPE, 2012

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Χωρίς εξαρτώμενα παιδιά/ without dependent children			Με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)/ with dependent child(ren)			
		Ένας ενήλικας/ One adult	Δύο ενήλικες/ Two adults	Τρεις ή περ/ροι ενήλικες/ Three or more adults	Ένας ενήλικας/ One adult	Δύο ενήλικες/ Two adults	Τρεις ή περ/ροι ενήλικες/ Three or more adults	
Σύνολο Νοικοκυριών	**307.305**	**53.698**	**84.641**	**65.986**	**5.389**	**66.231**	**31.360**	**Total Households**
Προσωπικό υπολογιστή	**214.145**	**24.912**	**40.336**	**55.612**	**4.539**	**59.295**	**29.451**	**Personal computer**
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	88.361	7.592	13.776	24.819	1.012	22.909	18.254	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	191.898	20.170	34.919	50.856	4.371	52.984	28.598	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	15.516	2.014	2.010	4.555	686	3.542	2.710	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	**189.966**	**20.362**	**36.257**	**50.162**	**4.371**	**51.922**	**26.892**	**Internet access at home**
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο								**Type of Internet connection**
Σταθερή, σταθερή ασύρματη ευρυζωνική σύνδεση								***Fixed, fixed wireless broadband connections***
DSL	160.427	16.190	29.583	45.494	3.705	41.724	23.731	DSL
Σταθερή ενσύρματη	25.784	3.326	5.815	4.498	666	8.319	3.160	Wired fixed
Σταθερή ασύρματη	170	0	170	0	0	0	0	Fixed wireless
Κινητή ευρυζωνική σύνδεση								***Mobile broadband connection***
Μέσω κινητού τηλεφώνου	26.275	3.190	3.696	7.770	334	7.430	3.855	Via a handset
Μέσω κάρτας ή USB	9.124	1.343	1.026	2.702	0	3.049	1.003	Via a card or USB key
Άλλη σύνδεση περιορισμένης ζώνης								***Other, narrowband connection***
Πρόσβαση Dial-up ή ISDN	511	0	0	179	0	166	166	Dial-up access or ISDN
Κινητή σύνδεση περιορισμένης ζώνης	3.731	334	670	1.185	171	680	691	Mobile narrowband connection
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο								**Reasons for not having Internet access**
Πρόσβαση από κάπου αλλού	25.648	5.905	5.742	5.581	516	6.012	1.892	Access elsewhere
Μη αναγκαίο	59.467	17.905	26.771	7.846	334	5.048	1.562	Not needed
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	29.293	6.885	8.017	5.955	513	5.863	2.060	Too high equipment cost
Υψηλό κόστος πρόσβασης	31.455	8.242	7.325	6.118	513	6.866	2.392	Too high access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	62.131	18.891	32.648	6.821	337	2.223	1.210	Lack of skills
Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	5.325	1.898	1.890	506	0	862	168	Privacy or security concerns
Μη διαθέσιμη σύνδεση ευρείας ζώνης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	3.148	707	1.047	166	179	1.050	0	Broadband Internet is not available in the area
Σωματική αναπηρία	2.510	334	1.509	667	0	0	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	1.379	168	350	177	0	518	166	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 26. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 26. USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	**630.706**	**93.723**	**143.278**	**120.010**	**114.200**	**95.358**	**64.137**	**Total individuals 16-74 years old**
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								**Most recent use of computer**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	395.574	86.475	120.184	88.681	60.137	28.435	11.661	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	7.383	1.349	1.789	995	1.670	1.257	324	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	16.245	2.191	3.903	2.818	3.037	2.514	1.782	Before April of 2011
Ποτέ	211.504	3.708	17.402	27.516	49.355	63.153	50.370	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								**Frequency of computer use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	320.783	74.506	98.067	69.453	47.988	21.051	9.718	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.995	9.777	17.402	14.587	9.112	5.498	1.620	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.719	2.191	4.228	3.812	2.278	1.885	324	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.076	0	488	829	759	0	0	Less than once a month

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 26 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 26 (cont'd). USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που έχουν διεξαχθεί και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή								**Computer related activities that had been carried out**
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	344.637	83.778	111.240	72.437	47.229	21.208	8.746	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφορίων σε έγγραφα	337.186	82.598	107.987	71.277	46.318	20.423	8.584	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	249.084	63.044	80.990	55.529	30.980	13.196	5.345	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	190.174	49.727	66.841	40.280	21.413	7.541	4.373	Compressing (or zipping) files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	209.149	53.773	71.558	42.434	25.209	11.154	5.021	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	42.161	12.980	15.287	6.962	4.404	2.042	486	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	282.979	79.395	96.603	58.845	30.676	11.468	5.993	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	196.133	62.370	65.378	39.119	19.135	7.541	2.591	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	77.867	20.228	28.298	15.913	8.504	3.142	1.782	Installing a new or replacing an old operating system
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone	**607.818**	**92.712**	**142.140**	**119.181**	**112.074**	**89.074**	**52.638**	**Use of a mobile phone or smart phone**
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone για επαγγελματική χρήση	**171.478**	**8.765**	**50.090**	**43.595**	**41.914**	**24.036**	**3.077**	**Use of a mobile phone or smart phone for professional purposes**

ΠΙΝΑΚΑΣ 27. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 27. USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	**630.706**	**297.218**	**333.488**	**49.221**	**171.794**	**76.203**	**44.502**	**205.694**	**83.292**	**Total individuals 16-74 years old**
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										**Most recent use of computer**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	395.574	196.356	199.217	45.176	127.525	23.656	41.299	141.478	16.440	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	7.383	3.244	4.139	506	2.420	319	843	2.034	1.262	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	16.245	7.116	9.129	1.180	4.026	1.909	1.011	5.732	2.386	Before April of 2011
Ποτέ	211.504	90.502	121.003	2.360	37.823	50.319	1.349	56.450	63.204	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										**Frequency of computer use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	320.783	157.151	163.633	37.253	101.936	17.961	37.253	113.572	12.808	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.995	31.297	26.698	6.911	19.482	4.904	2.866	21.618	2.214	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.719	7.276	7.443	1.011	5.475	790	1.180	4.844	1.419	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.076	632	1.444	0	632	0	0	1.444	0	Less than once a month

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 27 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 27 (cont'd). USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που έχουν διεξαχθεί και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή										**Computer related activities that had been carried out**
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	344.637	168.956	175.681	43.153	108.490	17.313	40.625	122.416	12.641	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφορίων σε έγγραφα	337.186	165.253	171.933	42.479	105.780	16.994	40.119	119.801	12.012	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	249.084	119.449	129.635	30.679	76.071	12.699	32.365	91.429	5.842	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	190.174	99.264	90.911	25.959	64.704	8.600	23.768	63.829	3.314	Compressing (or zipping) files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	209.149	119.584	89.564	30.511	77.793	11.280	23.262	61.408	4.894	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	42.161	27.997	14.164	7.585	18.197	2.214	5.394	8.456	314	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	282.979	144.289	138.690	40.793	92.044	11.452	38.602	94.079	6.009	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	196.133	96.829	99.304	30.342	59.507	6.980	32.028	64.125	3.152	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	77.867	53.580	24.286	11.968	37.793	3.819	8.260	14.922	1.105	Installing a new or replacing an old operating system
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone	**607.818**	**291.453**	**316.365**	**48.716**	**170.692**	**72.046**	**43.996**	**202.703**	**69.666**	**Use of a mobile phone or smart phone**
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone για επαγγελματική χρήση	**171.478**	**115.641**	**55.836**	**4.214**	**90.303**	**21.124**	**4.551**	**45.296**	**5.989**	**Use of a mobile phone or smart phone for professional purposes**

ΠΙΝΑΚΑΣ 28. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 28. USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	**630.706**	**166.436**	**266.298**	**197.973**	**79.358**	**132.479**	**85.382**	**87.078**	**133.819**	**112.591**	**Total individuals 16-74 years old**
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											**Most recent use of computer**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	395.574	46.904	172.903	175.766	29.034	90.565	76.758	17.871	82.338	99.009	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	7.383	802	4.333	2.248	651	1.957	637	152	2.376	1.610	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	16.245	3.258	7.832	5.156	1.642	3.226	2.247	1.615	4.605	2.908	Before April of 2011
Ποτέ	211.504	115.471	81.230	14.803	48.031	36.731	5.739	67.440	44.499	9.064	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											**Frequency of computer use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	320.783	33.729	128.987	158.067	20.750	65.745	70.655	12.979	63.242	87.412	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.995	9.297	34.052	14.646	5.713	20.291	5.292	3.584	13.761	9.354	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.719	3.878	8.114	2.728	2.570	4.059	647	1.308	4.055	2.080	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.076	0	1.751	325	0	469	163	0	1.281	163	Less than once a month

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 28 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 28 (cont'd). USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Δραστηριότητες που έχουν διεξαχθεί και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή											**Computer related activities that had been carried out**
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	344.637	36.058	141.557	167.022	21.931	73.776	73.249	14.127	67.781	93.773	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφορίων σε έγγραφα	337.186	34.135	137.502	165.548	20.648	71.345	73.260	13.487	66.157	92.289	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	249.084	21.761	94.824	132.499	12.542	47.072	59.835	9.219	47.753	72.664	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	190.174	17.084	67.535	105.556	10.702	36.077	52.485	6.382	31.458	53.070	Compressing (or zipping) files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	209.149	19.174	79.110	110.865	12.644	48.877	58.063	6.530	30.233	52.802	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	42.161	5.057	8.959	28.145	3.034	5.319	19.643	2.023	3.639	8.503	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	282.979	31.727	112.652	138.600	19.508	61.479	63.302	12.220	51.172	75.298	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	196.133	22.363	63.807	109.963	13.273	32.299	51.257	9.090	31.507	58.707	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	77.867	6.666	26.328	44.872	4.980	17.246	31.354	1.686	9.082	13.518	Installing a new or replacing an old operating system
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone	**607.818**	**151.540**	**260.234**	**196.044**	**76.642**	**130.068**	**84.743**	**74.897**	**130.167**	**111.301**	**Use of a mobile phone or smart phone**
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone για επαγγελματική χρήση	**171.478**	**26.188**	**68.365**	**76.925**	**19.699**	**51.054**	**44.888**	**6.489**	**17.311**	**32.036**	**Use of a mobile phone or smart phone for professional purposes**

ΠΙΝΑΚΑΣ 29. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 29. USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	**630.706**	**54.260**	**333.291**	**43.396**	**46.573**	**78.655**	**74.531**	**Total individuals 16-74 years old**
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								**Most recent use of computer**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	395.574	53.255	246.610	23.429	29.819	16.233	26.228	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	7.383	169	2.561	961	1.458	1.109	1.126	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	16.245	169	5.951	960	2.895	2.724	3.546	Before April of 2011
Ποτέ	211.504	668	78.169	18.046	12.401	58.589	43.631	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								**Frequency of computer use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	320.783	50.058	200.502	18.608	22.792	13.361	15.462	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.995	2.523	35.933	3.400	5.235	2.395	8.509	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.719	674	8.897	1.256	1.791	476	1.625	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.076	0	1.278	166	0	0	632	Less than once a month

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 29 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 29 (cont'd). USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που έχουν διεξαχθεί και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή								**Computer related activities that had been carried out**
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	344.637	52.249	210.417	19.585	27.506	12.749	22.130	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφορίων σε έγγραφα	337.186	51.912	206.047	18.956	26.546	12.739	20.985	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	249.084	41.017	153.425	13.815	19.527	8.141	13.160	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	190.174	32.107	117.294	10.458	15.132	5.447	9.736	Compressing (or zipping) files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	209.149	33.624	129.359	13.182	16.550	7.330	9.103	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	42.161	9.922	25.427	2.372	2.967	471	1.003	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	282.979	50.061	169.750	14.522	22.951	8.910	16.786	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	196.133	44.383	113.091	9.662	14.609	4.293	10.097	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	77.867	13.624	48.009	3.482	6.099	3.021	3.631	Installing a new or replacing an old operating system
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone	**607.818**	**53.754**	**330.760**	**43.239**	**46.087**	**66.861**	**67.117**	**Use of a mobile phone or smart phone**
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone για επαγγελματική χρήση	**171.478**	**0**	**137.393**	**34.084**	**0**	**0**	**0**	**Use of a mobile phone or smart phone for professional purposes**

ΠΙΝΑΚΑΣ 30. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 30. USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	**630.706**	**193.800**	**67.585**	**127.450**	**42.151**	**62.119**	**41.348**	**43.587**	**20.081**	**32.584**	**Total individuals 16-74 years old**
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											**Most recent use of computer**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	395.574	137.052	41.601	78.350	22.440	39.456	23.032	27.011	8.336	18.296	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	7.383	2.208	635	964	965	646	488	494	819	166	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	16.245	3.976	1.272	3.218	807	2.573	1.614	325	163	2.297	Before April of 2011
Ποτέ	211.504	50.565	24.076	44.918	17.940	19.445	16.215	15.757	10.764	11.825	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											**Frequency of computer use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	320.783	120.426	35.116	61.953	17.203	29.309	16.867	19.933	5.083	14.893	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.995	12.417	4.065	13.967	3.756	8.054	4.567	6.107	2.773	2.288	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.719	3.576	2.106	2.431	1.481	1.443	1.446	643	480	1.114	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.076	632	314	0	0	649	152	328	0	0	Less than once a month

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 30 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 30 (cont'd). USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που έχουν διεξαχθεί και αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή											**Computer related activities that had been carried out**
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου	344.637	118.912	36.487	65.699	17.927	37.230	22.086	20.727	7.719	17.851	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφορίων σε έγγραφα	337.186	118.121	36.487	65.525	17.450	36.269	20.619	20.401	7.401	14.912	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Αριθμητικούς υπολογισμούς σε φύλλο εργασίας	249.084	88.540	30.318	51.970	12.272	22.271	14.418	13.821	6.759	8.715	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	190.174	63.716	20.490	41.984	9.017	17.640	11.305	13.002	5.298	7.722	Compressing (or zipping) files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών	209.149	75.958	20.017	48.719	14.050	14.428	10.171	13.813	5.119	6.874	Connecting and installing new devices
Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	42.161	14.418	3.158	10.941	963	6.302	1.479	3.088	334	1.478	Writing a computer program using a specialised programming language
Μεταφορά αρχείου από άλλες συσκευές σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	282.979	100.173	30.519	54.456	18.310	27.064	17.242	16.594	5.109	13.511	Transferring files from other devices to a computer
Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων	196.133	72.895	21.060	40.846	10.157	19.118	11.511	8.979	2.491	9.076	Creating electronic presentations with presenation software
Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	77.867	26.429	7.055	17.122	7.170	6.153	3.440	5.392	1.665	3.439	Installing a new or replacing an old operating system
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone	**607.818**	**187.696**	**65.355**	**121.528**	**41.017**	**59.442**	**39.250**	**42.137**	**19.286**	**32.108**	**Use of a mobile phone or smart phone**
Χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone για επαγγελματική χρήση	**171.478**	**62.039**	**22.273**	**26.162**	**9.215**	**19.447**	**13.174**	**9.045**	**3.088**	**7.034**	**Use of a mobile phone or smart phone for professional purposes**

ΠΙΝΑΚΑΣ 31. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 31. USE OF THE INTERNET BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								**Most recent use of the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	382.786	85.800	117.745	85.200	56.796	26.392	10.851	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	4.843	843	1.138	1.160	1.063	314	324	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	13.928	2.697	4.554	2.155	1.822	1.728	972	Before April of 2011
Ποτέ	229.150	4.383	19.841	31.494	54.518	66.923	51.990	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								**Frequency of Internet use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	294.165	71.809	92.049	62.491	40.851	18.380	8.584	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	70.232	11.800	20.004	18.068	12.605	5.813	1.944	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	16.024	2.023	5.204	4.310	2.278	1.885	324	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.365	169	488	332	1.063	314	0	Less than once a month
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση								**Internet activities for private use**
Επικοινωνία								***Communication***
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	289.330	67.427	96.115	61.828	39.028	16.024	8.908	Sending or receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου/ τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	217.878	56.807	64.565	47.905	31.132	11.154	6.317	Telephoning over the Internet/ video call over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	234.345	76.024	85.381	42.932	21.109	5.498	3.401	Posting messages to chatrooms, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 31 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 31 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση								**Internet activities for private use**
Αναζήτηση πληροφοριών								***Access to information***
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	280.925	59.841	88.309	62.823	42.521	19.009	8.422	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	346.934	79.563	108.475	77.576	50.114	22.622	8.584	Finding information about goods or services
Ψυχαγωγία								***Use of entertainment***
Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	180.825	53.941	60.336	36.467	19.438	6.755	3.887	Listening to web radios or watching web television
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	232.469	74.338	80.015	43.595	22.627	8.169	3.725	Playing or downloading games, images, films or music
– Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	80.138	36.073	27.973	9.946	4.556	943	648	– Networked games with other persons
Δημιουργικότητα								***Creativity***
"Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	184.186	62.707	70.907	30.334	12.605	4.556	3.077	Uploading self-created content to any website to be shared
Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	17.369	4.046	7.156	4.310	1.063	471	324	Creating websites or blogs
Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)								***e-health***
Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας	3.083	337	1.301	497	0	785	162	Making an appointment with a practitioner via a website
Άλλες on-line υπηρεσίες								***Other on-line services***
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	183.672	29.331	67.167	43.595	26.424	10.840	6.317	Using services related to travel or travel related accommotation
Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών	7.999	1.349	4.391	1.160	304	471	324	Selling of goods or services
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	132.205	15.845	49.115	32.820	21.716	8.012	4.697	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 32. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 32. USE OF THE INTERNET BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου										**Most recent use of the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	382.786	189.978	192.808	44.839	123.389	21.751	40.962	136.353	15.493	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	4.843	2.430	2.413	337	1.769	324	506	1.593	314	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	13.928	7.769	6.159	1.180	4.684	1.905	1.517	3.847	795	Before April of 2011
Ποτέ	229.150	97.041	132.109	2.866	41.952	52.224	1.517	63.902	66.690	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου										**Frequency of Internet use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	294.165	147.260	146.905	36.242	94.957	16.061	35.568	100.434	10.903	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	70.232	34.313	35.919	7.417	22.311	4.585	4.383	28.365	3.171	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	16.024	7.453	8.571	1.011	5.651	790	1.011	6.141	1.419	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.365	952	1.413	169	469	314	0	1.413	0	Less than once a month
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση										**Internet activities for private use**
Επικοινωνία										***Communication***
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	289.330	142.014	147.316	32.365	95.169	14.481	35.062	101.803	10.451	Sending or receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου/ τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	217.878	101.255	116.623	27.308	64.867	9.081	29.499	78.734	8.389	Telephoning over the Internet/ video call over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	234.345	114.012	120.333	39.445	69.772	4.796	36.579	79.650	4.104	Posting messages to chatrooms, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 32 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 32 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση										**Internet activities for private use**
Αναζήτηση πληροφοριών										***Access to information***
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	280.925	147.944	132.981	31.016	99.138	17.789	28.825	94.515	9.641	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	346.934	174.608	172.326	41.130	114.746	18.732	38.433	121.419	12.474	Finding information about goods or services
Ψυχαγωγία										***Use of entertainment***
Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	180.825	94.563	86.262	27.813	59.907	6.843	26.128	56.335	3.800	Listening to web radios or watching web television
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	232.469	123.167	109.301	40.287	75.890	6.990	34.050	70.347	4.904	Playing or downloading games, images, films or music
– Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	80.138	53.285	26.853	24.105	28.223	957	11.968	14.251	633	– Networked games with other persons
Δημιουργικότητα										***Creativity***
"Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	184.186	92.941	91.244	33.039	55.431	4.472	29.668	58.415	3.161	Uploading self-created content to any website to be shared
Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	17.369	11.443	5.927	2.191	8.456	795	1.854	4.072	0	Creating websites or blogs
Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)										***e-health***
Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας	3.083	1.458	1.625	0	982	476	337	816	471	Making an appointment with a practitioner via a website
Άλλες on-line υπηρεσίες										***Other on-line services***
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	183.672	89.107	94.566	12.474	66.285	10.348	16.857	70.900	6.809	Using services related to travel or travel related accommotation
Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών	7.999	6.212	1.787	1.180	4.551	481	169	1.304	314	Selling of goods or services
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	132.205	69.205	63.000	7.080	53.540	8.585	8.765	50.111	4.123	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 33. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 33. USE OF THE INTERNET BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											**Most recent use of the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	382.786	45.466	164.738	172.582	28.249	86.397	75.332	17.216	78.341	97.251	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	4.843	466	2.768	1.608	314	1.473	643	152	1.295	965	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	13.928	3.296	5.966	4.666	1.805	3.401	2.563	1.491	2.565	2.103	Before April of 2011
Ποτέ	229.150	117.208	92.826	19.116	48.989	41.208	6.844	68.218	51.618	12.272	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											**Frequency of Internet use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	294.165	30.624	114.257	149.284	19.445	60.320	67.496	11.180	53.937	81.788	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	70.232	10.274	40.518	19.439	5.871	21.420	7.022	4.403	19.098	12.417	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	16.024	4.236	8.091	3.697	2.765	3.874	814	1.471	4.217	2.883	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.365	331	1.871	163	169	784	0	163	1.088	163	Less than once a month
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση											**Internet activities for private use**
Επικοινωνία											***Communication***
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	289.330	24.995	110.006	154.329	14.828	57.581	69.605	10.167	52.425	84.724	Sending or receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου/ τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	217.878	26.197	86.201	105.481	15.290	40.306	45.660	10.907	45.895	59.821	Telephoning over the Internet/ video call over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	234.345	31.186	98.929	104.229	20.168	51.351	42.492	11.018	47.578	61.737	Posting messages to chatrooms, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 33 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 33 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση											**Internet activities for private use**
Αναζήτηση πληροφοριών											***Access to information***
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	280.925	25.849	114.675	140.400	16.721	64.741	66.482	9.129	49.935	73.918	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	346.934	37.777	146.018	163.140	24.137	78.156	72.315	13.640	67.861	90.825	Finding information about goods or services
Ψυχαγωγία											***Use of entertainment***
Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	180.825	20.348	71.749	88.728	12.838	38.539	43.185	7.510	33.210	45.543	Listening to web radios or watching web television
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	232.469	32.807	99.030	100.632	21.449	54.632	47.086	11.358	44.397	53.546	Playing or downloading games, images, films or music
– Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	80.138	15.757	37.190	27.191	11.897	25.935	15.453	3.859	11.255	11.739	– Networked games with other persons
Δημιουργικότητα											***Creativity***
"Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	184.186	22.750	75.735	85.700	14.863	40.127	37.952	7.887	35.608	47.749	Uploading self-created content to any website to be shared
Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	17.369	1.502	3.147	12.720	828	2.313	8.301	674	834	4.418	Creating websites or blogs
Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)											***e-health***
Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας	3.083	163	503	2.417	163	0	1.296	0	503	1.122	Making an appointment with a practitioner via a website
Άλλες on-line υπηρεσίες											***Other on-line services***
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	183.672	6.750	68.103	108.819	3.761	34.249	51.097	2.990	33.854	57.722	Using services related to travel or travel related accommotation
Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών	7.999	491	2.303	5.205	328	2.135	3.749	163	169	1.456	Selling of goods or services
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	132.205	1.977	41.434	88.794	1.646	23.275	44.284	331	18.159	44.510	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 34. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 34. USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								**Most recent use of the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	382.786	53.086	236.213	22.008	29.487	15.742	26.249	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	4.843	169	2.258	635	969	324	488	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	13.928	169	6.188	1.757	2.266	1.286	2.263	Before April of 2011
Ποτέ	229.150	837	88.631	18.996	13.851	61.303	45.531	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								**Frequency of Internet use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	294.165	48.547	179.099	17.183	21.470	12.728	15.137	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	70.232	3.697	45.194	3.400	6.232	2.695	9.014	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	16.024	674	10.190	1.424	1.622	319	1.794	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.365	169	1.730	0	163	0	304	Less than once a month
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση								**Internet activities for private use**
Επικοινωνία								***Communication***
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	289.330	44.164	178.704	17.492	21.311	12.414	15.245	Sending or receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου/ τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	217.878	36.765	128.525	9.989	17.066	8.910	16.624	Telephoning over the Internet/ video call over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	234.345	47.722	130.651	12.132	21.222	5.862	16.756	Posting messages to chatrooms, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 34 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 34 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση								**Internet activities for private use**
Αναζήτηση πληροφοριών								***Access to information***
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	280.925	39.287	175.327	15.385	21.275	13.352	16.299	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	346.934	50.395	211.926	21.045	26.380	13.190	23.999	Finding information about goods or services
Ψυχαγωγία								***Use of entertainment***
Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	180.825	33.973	104.540	8.246	15.269	7.458	11.339	Listening to web radios or watching web television
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	232.469	46.045	131.518	10.774	21.200	6.344	16.588	Playing or downloading games, images, films or music
– Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	80.138	22.023	37.929	3.076	8.751	1.735	6.623	– Networked games with other persons
Δημιουργικότητα								***Creativity***
"Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	184.186	39.835	102.711	9.693	15.774	4.312	11.860	Uploading self-created content to any website to be shared
Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	17.369	2.848	10.770	792	1.982	476	503	Creating websites or blogs
Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)								***e-health***
Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας	3.083	337	2.112	163	0	471	0	Making an appointment with a practitioner via a website
Άλλες on-line υπηρεσίες								***Other on-line services***
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	183.672	16.605	122.790	12.199	14.879	8.606	8.593	Using services related to travel or travel related accommotation
Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών	7.999	674	4.553	314	1.810	319	328	Selling of goods or services
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	132.205	6.683	99.541	7.691	8.169	6.532	3.589	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 35. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 35. USE OF THE INTERNET BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											**Most recent use of the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	382.786	133.080	40.185	76.120	21.795	37.857	22.228	25.860	7.676	17.984	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	4.843	1.590	635	645	169	325	0	328	1.150	0	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	13.928	2.709	1.286	2.420	1.174	2.103	1.779	325	325	1.806	Before April of 2011
Ποτέ	229.150	56.421	25.478	48.265	19.013	21.834	17.341	17.075	10.929	12.793	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											**Frequency of Internet use**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	294.165	113.414	31.924	56.160	15.778	26.403	15.735	17.210	4.252	13.288	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	70.232	14.455	6.173	16.580	4.717	9.210	5.056	7.687	2.941	3.414	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	16.024	4.897	1.774	3.228	1.143	1.608	1.123	811	314	1.125	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.365	314	314	152	157	635	314	152	169	157	Less than once a month
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση											**Internet activities for private use**
Επικοινωνία											***Communication***
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	289.330	106.268	29.387	58.486	16.757	24.448	13.719	20.751	6.722	12.792	Sending or receiving e-mails
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου/ τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	217.878	78.165	17.575	49.959	12.873	24.937	8.986	13.148	2.266	9.968	Telephoning over the Internet/ video call over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις, χρήση άμεσων μηνυμάτων	234.345	85.687	26.710	45.891	14.615	22.014	13.287	11.955	4.455	9.732	Posting messages to chatrooms, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 35 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 35 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση											**Internet activities for private use**
Αναζήτηση πληροφοριών											***Access to information***
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	280.925	109.260	29.938	52.806	11.998	24.319	13.052	20.551	6.380	12.622	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	346.934	119.083	33.225	68.792	20.990	36.089	21.425	22.953	6.869	17.509	Finding information about goods or services
Ψυχαγωγία											***Use of entertainment***
Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	180.825	64.501	19.551	39.354	9.975	13.066	7.895	15.452	4.592	6.439	Listening to web radios or watching web television
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	232.469	83.419	26.485	45.792	12.299	23.486	13.961	12.238	3.616	11.173	Playing or downloading games, images, films or music
– Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	80.138	26.082	10.109	15.302	4.944	8.375	3.300	7.550	1.999	2.475	– Networked games with other persons
Δημιουργικότητα											***Creativity***
"Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να μοιραστεί με άλλους	184.186	69.816	19.303	31.895	8.552	18.834	11.788	12.084	3.810	8.104	Uploading self-created content to any website to be shared
Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	17.369	8.505	2.473	3.138	0	483	163	2.290	166	152	Creating websites or blogs
Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)											***e-health***
Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας	3.083	328	328	0	0	0	163	1.772	157	334	Making an appointment with a practitioner via a website
Άλλες on-line υπηρεσίες											***Other on-line services***
Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	183.672	80.207	19.478	37.517	5.165	13.558	8.914	10.038	2.097	6.698	Using services related to travel or travel related accommotation
Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών	7.999	2.304	166	2.456	0	314	0	2.596	163	0	Selling of goods or services
Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών	132.205	55.764	14.524	28.187	6.132	10.854	4.868	7.805	1.287	2.784	Internet banking

ΠΙΝΑΚΑΣ 36. ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 36. MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χρήση φορητών υπολογιστών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Use of portable computers to access the Internet away from home or work**
Laptop, notebook ή netbook	99.241	32.870	35.291	16.742	9.719	2.514	2.106	Laptop, notebook or netbook
Υπολογιστή tablet (με οθόνη αφής)	23.591	5.900	8.294	6.299	1.822	628	648	Tablet computer (with touch screen)
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Networks used to connect the portable computer to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με USB κλειδί ή κάρτα	12.915	2.866	4.879	3.149	911	785	324	Mobile phone network, using USB key or card
Ασύρματο δίκτυο	103.847	33.713	36.755	18.565	9.871	2.514	2.429	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω φορητού υπολογιστή μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Frequency of Internet use via a portable computer away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	31.007	10.451	10.246	6.133	2.430	1.100	648	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	38.008	13.822	14.474	6.796	2.430	0	486	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	37.309	9.945	13.661	6.133	4.860	1.414	1.296	Less than once a week
Χρήση συσκευών χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Use of handheld devices to access the Internet away from home or work**
Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	108.164	34.388	39.031	20.720	9.264	3.142	1.620	Mobile phone or smart phone
Άλλη συσκευή χεριού (PDA, Mp3 player, αναγνώστης ηλεκτρονικού βιβλίου, κονσόλα παιχνιδιών χεριού)	6.438	2.697	1.626	1.492	304	157	162	Other handheld device (PDA, MP3 player, e-book reader, handheld games console)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 36 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση των συσκευών χεριού στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Networks used to connect the handheld devices to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας	36.535	7.754	14.962	8.122	3.797	1.414	486	Mobile phone network
– Ευρυζωνική σύνδεση	29.817	5.900	11.872	6.962	3.341	1.257	486	– Broadband connection
Ασύρματο δίκτυο	105.456	34.556	37.080	20.554	8.504	3.142	1.620	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω συσκευών χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Frequency of Internet use via handheld devices away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	55.755	17.868	20.654	10.443	4.252	1.728	810	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	31.071	11.125	10.896	6.133	2.278	314	324	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	22.504	6.068	7.806	4.310	2.734	1.100	486	Less than once a week
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν στο Διαδίκτυο για προσωπική χρήση μέσω συσκευών χεριού								**Internet activities for private use using handheld devices**
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	76.616	19.722	27.810	17.073	8.049	2.828	1.134	Sending or receiving e-mails
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	61.233	16.351	22.931	14.255	5.315	1.571	810	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων	10.659	3.203	3.578	2.486	911	157	324	Reading or downloading online books or e-books
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	46.969	21.914	14.474	8.288	1.822	471	0	Playing or downloading games, images, films or music
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείου με ακουστικό ή οπτικό υλικό	7.268	2.697	2.927	1.492	152	0	0	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	72.400	30.173	27.810	10.443	3.341	471	162	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 36 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χρήση εφαρμογών Διαδικτύου (apps) σε συσκευή χεριού για την αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με τη θέση ενός σημείου (π.χ. GPS)	**41.918**	**11.968**	**14.962**	**9.448**	**3.797**	**1.257**	**486**	**Use of Internet applications (apps) on a handheld device exploiting the information about location (e.g. GPS)**
Χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μακριά από το σπίτι ή την εργασία	**21.376**	**1.349**	**8.132**	**7.293**	**3.341**	**1.100**	**162**	**Use of a portable computer or handheld device to access the Internet for professional purposes away from home or work**
Προβλήματα κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Problems when using a portable computer or handheld device away from home or work to access the Internet**
Δυσκολία στη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος πρόσβασης στο Διαδίκτυο	8.818	2.360	3.578	1.326	759	471	324	Difficulty in obtaining information about cost of accessing the Internet
Απροσδόκητα υψηλοί λογαριασμοί	9.317	2.023	3.415	2.486	759	471	162	Unexpected high bills
Συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας	27.017	8.260	9.920	4.973	2.278	1.100	486	Frequent difficulties with mobile phone network signal
Δυσκολίες στον καθορισμό ή στην αλλαγή παραμέτρων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	4.261	1.180	1.464	995	304	157	162	Difficulties in setting or changing parameters for Internet access
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου σε συσκευή χεριού	8.356	2.360	2.765	1.823	607	314	486	Inconvenience of using small screen or entering text on handheld device

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 36 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Reasons for not accessing the Internet with a portable computer or handheld device away from home or work**
Μη αναγκαίο	200.974	31.185	54.644	48.568	38.877	20.737	6.964	Not needed
Έλλειψη ικανοτήτων, περίπλοκη χρήση	40.599	2.360	6.993	10.940	10.782	6.284	3.239	Lack of skills, use is too complicated
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης σε συσκευή χεριού	15.909	843	2.765	2.984	4.404	3.456	1.458	Inconvenience of using small screen on a handheld device
Υψηλό κόστος (η συσκευή και/ή η συνδρομή στο Διαδίκτυο)	35.586	9.777	9.433	9.283	4.252	2.356	486	Too expensive (the device and/or the Internet subscription)
Μη διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση ή πολύ αργή σύνδεση	1.626	337	325	497	152	314	0	Unavailability of broadband or connection too slow
Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	2.423	337	325	829	304	628	0	Security or privacy concerns
Άλλο	10.072	843	3.578	3.149	911	943	648	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 37. ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 37. MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χρήση φορητών υπολογιστών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Use of portable computers to access the Internet away from home or work**
Laptop, notebook ή netbook	99.241	54.080	45.161	16.182	34.388	3.510	16.688	27.364	1.109	Laptop, notebook or netbook
Υπολογιστή tablet (με οθόνη αφής)	23.591	15.214	8.378	4.551	9.705	957	1.349	6.710	319	Tablet computer (with touch screen)
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Networks used to connect the portable computer to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με USB κλειδί ή κάρτα	12.915	8.021	4.893	2.023	5.203	795	843	3.736	314	Mobile phone network, using USB key or card
Ασύρματο δίκτυο	103.847	56.556	47.291	17.025	35.860	3.672	16.688	29.331	1.271	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω φορητού υπολογιστή μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Frequency of Internet use via a portable computer away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	31.007	17.677	13.330	4.888	11.517	1.271	5.563	7.291	476	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	38.008	19.566	18.443	7.248	11.831	486	6.574	11.869	0	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	37.309	20.800	16.508	5.057	13.829	1.914	4.888	10.825	795	Less than once a week
Χρήση συσκευών χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Use of handheld devices to access the Internet away from home or work**
Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	108.164	60.500	47.664	16.857	40.305	3.338	17.531	28.710	1.424	Mobile phone or smart phone
Άλλη συσκευή χεριού (PDA, Mp3 player αναγνώστης, ηλεκτρονικού βιβλίου, κονσόλα παιχνιδιών χεριού)	6.438	4.314	2.124	2.191	2.122	0	506	1.300	319	Other handheld device (PDA, MP3 player, e-book reader, handheld games console)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 37 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση των συσκευών χεριού στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Networks used to connect the handheld devices to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας	36.535	22.335	14.200	4.046	16.703	1.586	3.708	10.177	314	Mobile phone network
– Ευρυζωνική σύνδεση	29.817	18.899	10.919	3.203	14.110	1.586	2.697	8.065	157	– Broadband connection
Ασύρματο δίκτυο	105.456	59.720	45.736	17.194	39.188	3.338	17.362	26.950	1.424	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω συσκευών χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Frequency of Internet use via handheld devices away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	55.755	33.534	22.221	9.103	22.370	2.062	8.765	12.979	476	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	31.071	17.402	13.669	5.900	11.183	319	5.226	8.125	319	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	22.504	10.398	12.105	2.360	7.081	957	3.708	7.768	628	Less than once a week
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν στο Διαδίκτυο για προσωπική χρήση μέσω συσκευών χεριού										**Internet activities for private use using handheld devices**
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	76.616	45.095	31.520	9.608	32.311	3.176	10.114	20.621	785	Sending or receiving e-mails
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	61.233	36.943	24.290	8.597	26.436	1.909	7.754	16.065	471	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων	10.659	6.393	4.266	1.854	4.539	0	1.349	2.437	481	Reading or downloading online books or e-books
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	46.969	26.777	20.192	12.811	13.652	314	9.103	10.933	157	Playing or downloading games, images, films or music
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείου με ακουστικό ή οπτικό υλικό	7.268	4.127	3.141	1.517	2.610	0	1.180	1.961	0	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	72.400	36.482	35.918	15.677	20.643	162	14.497	20.950	471	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 37 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χρήση εφαρμογών Διαδικτύου (apps) σε συσκευή χεριού για την αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με τη θέση ενός σημείου (π.χ. GPS)	**41.918**	**28.426**	**13.492**	**6.574**	**20.266**	**1.586**	**5.394**	**7.940**	**157**	**Use of Internet applications (apps) on a handheld device exploiting the information about location (e.g. GPS)**
Χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μακριά από το σπίτι ή την εργασία	**21.376**	**14.524**	**6.853**	**674**	**12.745**	**1.105**	**674**	**6.021**	**157**	**Use of a portable computer or handheld device to access the Internet for professional purposes away from home or work**
Προβλήματα κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Problems when using a portable computer or handheld device away from home or work to access the Internet**
Δυσκολία στη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος πρόσβασης στο Διαδίκτυο	8.818	6.040	2.778	1.686	3.716	638	674	1.947	157	Difficulty in obtaining information about cost of accessing the Internet
Απροσδόκητα υψηλοί λογαριασμοί	9.317	4.893	4.424	843	3.574	476	1.180	3.087	157	Unexpected high bills
Συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας	27.017	14.868	12.148	4.383	9.533	952	3.877	7.638	633	Frequent difficulties with mobile phone network signal
Δυσκολίες στον καθορισμό ή στην αλλαγή παραμέτρων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	4.261	1.936	2.325	337	1.280	319	843	1.482	0	Difficulties in setting or changing parameters for Internet access
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου σε συσκευή χεριού	8.356	3.881	4.474	506	2.737	638	1.854	2.458	162	Inconvenience of using small screen or entering text on handheld device

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 37 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία										**Reasons for not accessing the Internet with a portable computer or handheld device away from home or work**
Μη αναγκαίο	200.974	92.286	108.688	17.699	59.198	15.389	13.485	82.891	12.312	Not needed
Έλλειψη ικανοτήτων, περίπλοκη χρήση	40.599	20.110	20.488	1.180	13.369	5.562	1.180	15.347	3.961	Lack of skills, use is too complicated
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης σε συσκευή χεριού	15.909	8.435	7.474	674	4.428	3.333	169	5.724	1.581	Inconvenience of using small screen on a handheld device
Υψηλό κόστος (η συσκευή και/ή η συνδρομή στο Διαδίκτυο)	35.586	16.841	18.745	5.563	10.012	1.267	4.214	12.955	1.576	Too expensive (the device and/or the Internet subscription)
Μη διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση ή πολύ αργή σύνδεση	1.626	815	811	169	646	0	169	328	314	Unavailability of broadband or connection too slow
Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	2.423	955	1.468	0	798	157	337	660	471	Security or privacy concerns
Άλλο	10.072	4.225	5.847	674	3.231	319	169	4.407	1.271	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 38. ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 38. MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Χρήση φορητών υπολογιστών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Use of portable computers to access the Internet away from home or work**
Laptop, notebook ή netbook	99.241	9.859	33.416	55.966	6.524	17.680	29.876	3.335	15.736	26.090	Laptop, notebook or netbook
Υπολογιστή tablet (με οθόνη αφής)	23.591	1.842	5.324	16.425	1.349	3.831	10.034	494	1.493	6.391	Tablet computer (with touch screen)
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Networks used to connect the portable computer to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με USB κλειδί ή κάρτα	12.915	831	3.818	8.266	668	2.659	4.694	163	1.159	3.571	Mobile phone network, using USB key or card
Ασύρματο δίκτυο	103.847	10.528	33.256	60.063	6.861	17.854	31.841	3.666	15.402	28.222	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω φορητού υπολογιστή μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Frequency of Internet use via a portable computer away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	31.007	1.674	10.303	19.031	1.337	5.313	11.028	337	4.990	8.003	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	38.008	4.683	12.621	20.705	3.346	6.147	10.073	1.337	6.474	10.632	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	37.309	4.340	11.812	21.157	2.347	7.045	11.407	1.992	4.766	9.750	Less than once a week
Χρήση συσκευών χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Use of handheld devices to access the Internet away from home or work**
Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	108.164	10.719	37.285	60.160	6.865	21.566	32.069	3.854	15.719	28.090	Mobile phone or smart phone
Άλλη συσκευή χεριού (PDA, Mp3 player αναγνώστης, ηλεκτρονικού βιβλίου, κονσόλα παιχνιδιών χεριού)	6.438	337	2.663	3.438	337	1.848	2.128	0	814	1.310	Other handheld device (PDA, MP3 player, e-book reader, handheld games console)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 38 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση των συσκευών χεριού στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Networks used to connect the handheld devices to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας	36.535	2.157	9.715	24.663	1.499	6.417	14.419	658	3.298	10.244	Mobile phone network
– Ευρυζωνική σύνδεση	29.817	1.326	8.222	20.270	837	5.429	12.633	489	2.793	7.637	– Broadband connection
Ασύρματο δίκτυο	105.456	10.551	37.151	57.754	6.696	21.432	31.592	3.854	15.719	26.162	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω συσκευών χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Frequency of Internet use via handheld devices away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	55.755	4.708	18.334	32.713	3.359	10.547	19.628	1.349	7.787	13.085	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	31.071	4.017	12.388	14.665	2.517	7.919	6.966	1.500	4.469	7.700	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	22.504	2.163	7.394	12.947	1.157	3.599	5.642	1.005	3.794	7.305	Less than once a week
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν στο Διαδίκτυο για προσωπική χρήση μέσω συσκευών χεριού											**Internet activities for private use using handheld devices**
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	76.616	4.354	24.341	47.921	3.680	13.757	27.658	674	10.583	20.263	Sending or receiving e-mails
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	61.233	3.517	19.976	37.740	2.691	12.361	21.891	826	7.615	15.849	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων	10.659	674	2.654	7.331	674	1.985	3.733	0	668	3.598	Reading or downloading online books or e-books
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	46.969	6.726	17.453	22.791	4.366	11.161	11.250	2.360	6.292	11.540	Playing or downloading games, images, films or music
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείου με ακουστικό ή οπτικό υλικό	7.268	337	2.339	4.592	169	1.671	2.288	169	668	2.304	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	72.400	8.905	28.841	34.654	6.040	15.424	15.018	2.866	13.417	19.636	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 38 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Χρήση εφαρμογών Διαδικτύου (apps) σε συσκευή χεριού για την αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με τη θέση ενός σημείου (π.χ. GPS)	**41.918**	**1.848**	**13.849**	**26.220**	**1.511**	**9.210**	**17.705**	**337**	**4.639**	**8.516**	**Use of Internet applications (apps) on a handheld device exploiting the information about location (e.g. GPS)**
Χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μακριά από το σπίτι ή την εργασία	**21.376**	**163**	**2.280**	**18.934**	**163**	**1.623**	**12.738**	**0**	**657**	**6.196**	**Use of a portable computer or handheld device to access the Internet for professional purposes away from home or work**
Προβλήματα κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Problems when using a portable computer or handheld device away from home or work to access the Internet**
Δυσκολία στη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος πρόσβασης στο Διαδίκτυο	8.818	820	3.133	4.866	820	1.976	3.243	0	1.156	1.622	Difficulty in obtaining information about cost of accessing the Internet
Απροσδόκητα υψηλοί λογαριασμοί	9.317	656	2.323	6.338	494	989	3.410	163	1.334	2.928	Unexpected high bills
Συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας	27.017	2.840	8.452	15.725	1.997	4.796	8.074	843	3.655	7.650	Frequent difficulties with mobile phone network signal
Δυσκολίες στον καθορισμό ή στην αλλαγή παραμέτρων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	4.261	337	1.151	2.772	0	814	1.121	337	337	1.651	Difficulties in setting or changing parameters for Internet access
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου σε συσκευή χεριού	8.356	824	2.317	5.215	331	652	2.899	493	1.665	2.316	Inconvenience of using small screen or entering text on handheld device

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 38 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Reasons for not accessing the Internet with a portable computer or handheld device away from home or work**
Μη αναγκαίο	200.974	25.472	96.425	79.077	15.585	49.080	27.622	9.887	47.346	51.455	Not needed
Έλλειψη ικανοτήτων, περίπλοκη χρήση	40.599	8.304	21.772	10.523	5.203	11.254	3.653	3.101	10.518	6.869	Lack of skills, use is too complicated
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης σε συσκευή χεριού	15.909	1.931	9.371	4.607	1.140	5.229	2.066	791	4.141	2.541	Inconvenience of using small screen on a handheld device
Υψηλό κόστος (η συσκευή και/ή η συνδρομή στο Διαδίκτυο)	35.586	6.947	19.250	9.389	3.317	10.447	3.077	3.631	8.803	6.312	Too expensive (the device and/or the Internet subscription)
Μη διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση ή πολύ αργή σύνδεση	1.626	0	983	643	0	500	314	0	483	328	Unavailability of broadband or connection too slow
Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	2.423	334	814	1.275	166	166	623	169	649	651	Security or privacy concerns
Άλλο	10.072	988	4.421	4.663	499	2.131	1.595	489	2.290	3.069	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 39. ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 39. MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χρήση φορητών υπολογιστών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Use of portable computers to access the Internet away from home or work**
Laptop, notebook ή netbook	99.241	23.847	56.175	4.020	9.360	2.546	3.292	Laptop, notebook or netbook
Υπολογιστή tablet (με οθόνη αφής)	23.591	3.354	14.677	1.603	1.996	633	1.328	Tablet computer (with touch screen)
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Networks used to connect the portable computer to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με USB κλειδί ή κάρτα	12.915	1.343	9.144	946	662	319	500	Mobile phone network, using USB key or card
Ασύρματο δίκτυο	103.847	24.353	58.145	5.157	9.697	2.708	3.786	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω φορητού υπολογιστή μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Frequency of Internet use via a portable computer away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	31.007	7.399	16.929	1.449	3.469	952	809	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	38.008	11.066	20.228	1.788	2.793	486	1.648	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	37.309	6.057	23.287	1.769	3.598	1.271	1.328	Less than once a week
Χρήση συσκευών χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Use of handheld devices to access the Internet away from home or work**
Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	108.164	22.011	65.229	5.982	7.582	2.070	5.291	Mobile phone or smart phone
Άλλη συσκευή χεριού (PDA, Mp3 player, αναγνώστης ηλεκτρονικού βιβλίου, κονσόλα παιχνιδιών χεριού)	6.438	1.511	2.636	0	662	471	1.157	Other handheld device (PDA, MP3 player, e-book reader, handheld games console)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 39 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση των συσκευών χεριού στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Networks used to connect the handheld devices to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας	36.535	4.028	23.193	2.911	3.946	481	1.975	Mobile phone network
– Ευρυζωνική σύνδεση	29.817	2.523	18.963	2.911	3.121	324	1.975	– Broadband connection
Ασύρματο δίκτυο	105.456	22.017	62.992	5.830	7.251	2.070	5.297	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω συσκευών χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Frequency of Internet use via handheld devices away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	55.755	10.770	33.832	2.743	4.469	1.112	2.829	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	31.071	7.718	17.455	2.280	1.483	324	1.811	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	22.504	4.196	14.101	959	1.793	633	820	Less than once a week
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν στο Διαδίκτυο για προσωπική χρήση μέσω συσκευών χεριού								**Internet activities for private use using handheld devices**
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	76.616	12.421	49.842	4.678	4.941	1.427	3.308	Sending or receiving e-mails
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	61.233	10.572	39.732	2.919	3.940	1.270	2.800	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων	10.659	1.517	6.859	163	656	799	666	Reading or downloading online books or e-books
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	46.969	14.112	24.448	1.305	3.147	309	3.649	Playing or downloading games, images, films or music
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείου με ακουστικό ή οπτικό υλικό	7.268	1.343	4.277	163	662	318	506	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	72.400	19.837	38.768	2.904	5.787	475	4.629	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 39 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χρήση εφαρμογών Διαδικτύου (apps) σε συσκευή χεριού για την αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με τη θέση ενός σημείου (π.χ. GPS)	**41.918**	**6.725**	**27.536**	**2.410**	**3.121**	**1.118**	**1.009**	**Use of Internet applications (apps) on a handheld device exploiting the information about location (e.g. GPS)**
Χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μακριά από το σπίτι ή την εργασία	**21.376**	**0**	**18.943**	**2.433**	**0**	**0**	**0**	**Use of a portable computer or handheld device to access the Internet for professional purposes away from home or work**
Προβλήματα κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Problems when using a portable computer or handheld device away from home or work to access the Internet**
Δυσκολία στη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος πρόσβασης στο Διαδίκτυο	8.818	2.342	5.489	163	494	162	169	Difficulty in obtaining information about cost of accessing the Internet
Απροσδόκητα υψηλοί λογαριασμοί	9.317	1.836	5.355	648	991	152	334	Unexpected high bills
Συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας	27.017	5.545	15.425	971	3.285	790	1.000	Frequent difficulties with mobile phone network signal
Δυσκολίες στον καθορισμό ή στην αλλαγή παραμέτρων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	4.261	1.011	1.783	325	488	319	334	Difficulties in setting or changing parameters for Internet access
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου σε συσκευή χεριού	8.356	1.836	4.236	637	825	486	334	Inconvenience of using small screen or entering text on handheld device

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 39 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο-λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία								**Reasons for not accessing the Internet with a portable computer or handheld device away from home or work**
Μη αναγκαίο	200.974	17.300	129.799	12.170	13.853	10.959	16.895	Not needed
Έλλειψη ικανοτήτων, περίπλοκη χρήση	40.599	1.343	26.577	3.213	1.962	4.314	3.188	Lack of skills, use is too complicated
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης σε συσκευή χεριού	15.909	163	10.132	1.269	671	2.390	1.283	Inconvenience of using small screen on a handheld device
Υψηλό κόστος (η συσκευή και/ή η συνδρομή στο Διαδίκτυο)	35.586	5.356	20.476	494	3.948	1.428	3.884	Too expensive (the device and/or the Internet subscription)
Μη διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση ή πολύ αργή σύνδεση	1.626	0	1.132	0	337	157	0	Unavailability of broadband or connection too slow
Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	2.423	337	1.763	0	166	157	0	Security or privacy concerns
Άλλο	10.072	506	5.995	812	654	643	1.462	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 40. ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 40. MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χρήση φορητών υπολογιστών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Use of portable computers to access the Internet away from home or work**
Laptop, notebook ή netbook	99.241	42.204	9.908	17.337	1.795	9.086	6.263	6.203	1.793	4.653	Laptop, notebook or netbook
Υπολογιστή tablet (με οθόνη αφής)	23.591	9.950	3.450	2.784	163	3.613	1.323	980	485	843	Tablet computer (with touch screen)
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση του φορητού υπολογιστή στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Networks used to connect the portable computer to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με USB κλειδί ή κάρτα	12.915	4.208	1.635	1.476	0	2.165	337	2.770	157	166	Mobile phone network, using USB key or card
Ασύρματο δίκτυο	103.847	44.498	10.566	17.828	1.958	10.080	6.263	5.712	2.122	4.821	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω φορητού υπολογιστή μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Frequency of Internet use via a portable computer away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	31.007	11.273	3.134	6.432	169	3.953	1.657	2.934	628	827	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	38.008	16.315	3.967	5.247	163	4.218	2.456	1.653	1.331	2.660	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	37.309	17.404	3.795	6.318	1.627	2.405	2.318	1.945	163	1.334	Less than once a week
Χρήση συσκευών χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Use of handheld devices to access the Internet away from home or work**
Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	108.164	45.528	12.064	19.455	4.592	9.940	5.266	7.183	1.482	2.654	Mobile phone or smart phone
Άλλη συσκευή χεριού (PDA, Mp3 player, αναγνώστης ηλεκτρονικού βιβλίου, κονσόλα παιχνιδιών χεριού)	6.438	2.317	497	1.314	337	325	169	658	485	337	Other handheld device (PDA, MP3 player, e-book reader, handheld games console)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 40 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δίκτυα που χρησιμοποιήθηκαν για σύνδεση των συσκευών χεριού στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Networks used to connect the handheld devices to the Internet away from home or work**
Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας	36.535	17.062	2.936	8.004	497	3.288	163	3.773	323	488	Mobile phone network
– Ευρυζωνική σύνδεση	29.817	14.454	2.287	7.008	328	2.629	163	2.786	0	163	– Broadband connection
Ασύρματο δίκτυο	105.456	43.778	11.745	19.298	4.929	9.778	5.266	6.689	1.482	2.492	Wireless network
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μέσω συσκευών χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Frequency of Internet use via handheld devices away from home or work**
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	55.755	25.583	6.595	9.657	2.954	4.749	1.642	3.921	157	497	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	31.071	11.816	4.145	5.079	1.152	3.599	1.974	1.650	987	668	At least once a week
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	22.504	8.292	1.491	5.218	823	1.592	1.650	1.611	337	1.489	Less than once a week
Δραστηριότητες που διεξήχθησαν στο Διαδίκτυο για προσωπική χρήση μέσω συσκευών χεριού											**Internet activities for private use using handheld devices**
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	76.616	33.139	7.593	15.340	3.755	6.975	2.451	4.879	1.157	1.328	Sending or receiving e-mails
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	61.233	30.296	7.599	8.955	1.320	4.724	2.622	4.077	489	1.152	Reading or downloading online news, newspapers or news magazines
Ανάγνωση ή "κατέβασμα" (download) online βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων	10.659	3.106	320	2.147	500	1.797	500	1.301	485	503	Reading or downloading online books or e-books
Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	46.969	15.633	6.975	8.543	1.985	6.587	2.961	2.296	488	1.500	Playing or downloading games, images, films or music
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείου με ακουστικό ή οπτικό υλικό	7.268	1.154	662	1.828	0	1.000	325	1.308	166	825	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα	72.400	29.157	10.298	12.031	3.643	7.864	3.464	3.628	654	1.660	Participating in social networks

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 40 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χρήση εφαρμογών Διαδικτύου (apps) σε συσκευή χεριού για την αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με τη θέση ενός σημείου (π.χ. GPS)	**41.918**	**20.265**	**5.773**	**7.529**	**1.162**	**3.091**	**988**	**1.621**	**491**	**997**	**Use of Internet applications (apps) on a handheld device exploiting the information about location (e.g. GPS)**
Χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση μακριά από το σπίτι ή την εργασία	**21.376**	**10.055**	**2.290**	**4.189**	**334**	**2.081**	**314**	**1.946**	**0**	**166**	**Use of a portable computer or handheld device to access the Internet for professional purposes away from home or work**
Προβλήματα κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Problems when using a portable computer or handheld device away from home or work to access the Internet**
Δυσκολία στη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος πρόσβασης στο Διαδίκτυο	8.818	2.106	334	971	0	1.143	1.485	1.794	649	337	Difficulty in obtaining information about cost of accessing the Internet
Απροσδόκητα υψηλοί λογαριασμοί	9.317	4.414	488	1.479	0	660	331	1.131	483	331	Unexpected high bills
Συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας	27.017	11.126	4.459	3.419	657	960	1.319	2.943	960	1.174	Frequent difficulties with mobile phone network signal
Δυσκολίες στον καθορισμό ή στην αλλαγή παραμέτρων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	4.261	1.146	0	656	0	494	331	822	475	337	Difficulties in setting or changing parameters for Internet access
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου σε συσκευή χεριού	8.356	2.635	506	1.302	490	963	971	817	0	671	Inconvenience of using small screen or entering text on handheld device

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 40 (cont'd). MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού μακριά από το σπίτι ή την εργασία											**Reasons for not accessing the Internet with a portable computer or handheld device away from home or work**
Μη αναγκαίο	200.974	67.036	22.383	37.399	12.288	21.080	10.708	14.487	4.724	10.868	Not needed
Έλλειψη ικανοτήτων, περίπλοκη χρήση	40.599	11.759	5.308	3.974	3.671	3.848	1.617	7.846	1.774	802	Lack of skills, use is too complicated
Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης σε συσκευή χεριού	15.909	4.616	627	1.594	1.789	936	163	5.063	1.123	0	Inconvenience of using small screen on a handheld device
Υψηλό κόστος (η συσκευή και/ή η συνδρομή στο Διαδίκτυο)	35.586	7.957	1.328	10.203	3.941	3.773	985	5.258	1.807	334	Too expensive (the device and/or the Internet subscription)
Μη διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση ή πολύ αργή σύνδεση	1.626	328	0	483	0	337	0	477	0	0	Unavailability of broadband or connection too slow
Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	2.423	1.132	0	491	0	157	166	477	0	0	Security or privacy concerns
Άλλο	10.072	1.774	493	3.926	497	823	1.280	0	0	1.280	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 41. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 41. USE OF E-GOVERNMENT BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Interaction with public authorities over the Internet for private purposes during the period April 2011 - March 2012**
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	184.277	28.656	62.613	44.424	30.372	13.353	4.859	Obtaining information from public authorities' web sites
"Κατέβασμα" (download) επίσημων εγγράφων	148.560	19.048	52.205	37.959	24.450	10.526	4.373	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων	92.349	6.911	32.526	26.024	15.945	7.541	3.401	Sending filled in forms
Λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εγγράφων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet during the period April 2011 - March 2012**
Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα για υποβολή	184.130	64.730	52.042	34.146	19.742	9.583	3.887	There were no official forms at all to submit
Δεν υπήρχε τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	10.083	1.349	4.554	2.155	759	943	324	There was no such website service available
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης ή υποβολής του εγγράφου	811	0	488	166	0	157	0	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	26.285	1.011	4.391	6.962	7.593	4.870	1.458	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	7.595	1.180	1.952	2.155	1.519	628	162	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	68.783	11.463	23.582	15.416	12.605	3.613	2.106	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 42. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 42. USE OF E-GOVERNMENT BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012										**Interaction with public authorities over the Internet for private purposes during the period April 2011 - March 2012**
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	184.277	88.735	95.543	10.957	65.398	12.380	17.699	72.011	5.832	Obtaining information from public authorities' web sites
"Κατέβασμα" (download) επίσημων εγγράφων	148.560	71.444	77.116	6.406	54.553	10.485	12.642	60.060	4.413	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων	92.349	49.134	43.215	2.697	38.647	7.790	4.214	35.849	3.152	Sending filled in forms
Λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εγγράφων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012										**Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet during the period April 2011 - March 2012**
Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα για υποβολή	184.130	87.511	96.619	34.050	47.118	6.342	30.679	58.812	7.128	There were no official forms at all to submit
Δεν υπήρχε τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	10.083	4.070	6.013	506	2.931	633	843	4.537	633	There was no such website service available
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης ή υποβολής του εγγράφου	811	645	166	0	488	157	0	166	0	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	26.285	14.966	11.319	674	10.326	3.966	337	8.620	2.361	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	7.595	4.035	3.560	674	2.885	476	506	2.740	314	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	68.783	33.655	35.128	6.574	23.738	3.343	4.888	27.864	2.376	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 43. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 43. USE OF E-GOVERNMENT BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Interaction with public authorities over the Internet for private purposes during the period April 2011 - March 2012**
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	184.277	7.792	58.450	118.036	4.769	29.134	54.832	3.023	29.316	63.204	Obtaining information from public authorities' web sites
"Κατέβασμα" (download) επίσημων εγγράφων	148.560	3.328	41.701	103.530	1.983	21.034	48.427	1.346	20.667	55.103	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων	92.349	817	21.050	70.482	649	12.114	36.372	169	8.936	34.110	Sending filled in forms
Λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εγγράφων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet during the period April 2011 - March 2012**
Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα για υποβολή	184.130	35.595	91.994	56.541	20.649	46.534	20.328	14.946	45.459	36.214	There were no official forms at all to submit
Δεν υπήρχε τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	10.083	488	3.264	6.331	157	1.643	2.270	331	1.621	4.061	There was no such website service available
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης ή υποβολής του εγγράφου	811	0	488	323	0	488	157	0	0	166	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	26.285	3.977	14.652	7.656	2.694	8.747	3.525	1.283	5.905	4.131	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	7.595	314	3.568	3.713	163	2.118	1.754	152	1.449	1.959	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	68.783	4.740	33.622	30.421	4.252	16.883	12.520	488	16.739	17.901	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 44. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 44. USE OF E-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Interaction with public authorities over the Internet for private purposes during the period April 2011 - March 2012**
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	184.277	17.971	128.488	11.235	12.716	7.326	6.542	Obtaining information from public authorities' web sites
"Κατέβασμα" (download) επίσημων εγγράφων	148.560	11.584	109.554	9.308	9.633	6.054	2.427	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων	92.349	2.842	72.914	6.566	4.571	4.161	1.295	Sending filled in forms
Λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εγγράφων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet during the period April 2011 - March 2012**
Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα για υποβολή	184.130	42.008	90.628	7.592	17.428	6.806	19.668	There were no official forms at all to submit
Δεν υπήρχε τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	10.083	674	7.176	1.111	331	476	314	There was no such website service available
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης ή υποβολής του εγγράφου	811	0	654	157	0	0	0	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	26.285	169	16.989	3.676	1.626	2.062	1.764	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	7.595	674	5.466	323	483	157	491	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	68.783	6.887	46.264	3.855	6.168	2.404	3.204	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 45. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 45. USE OF E-GOVERNMENT BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Interaction with public authorities over the Internet for private purposes during the period April 2011 - March 2012**
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	184.277	72.774	20.866	35.215	9.426	17.530	10.400	7.262	1.470	9.334	Obtaining information from public authorities' web sites
"Κατέβασμα" (download) επίσημων εγγράφων	148.560	61.945	17.303	27.933	6.971	13.460	7.291	7.262	1.308	5.088	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων	92.349	38.739	8.480	19.058	5.328	6.683	3.368	6.467	1.151	3.074	Sending filled in forms
Λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εγγράφων στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet during the period April 2011 - March 2012**
Δεν υπήρχαν οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα για υποβολή	184.130	48.731	19.586	30.990	14.857	23.084	12.350	15.005	6.375	13.153	There were no official forms at all to submit
Δεν υπήρχε τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	10.083	1.628	1.290	166	0	1.455	494	3.579	1.139	332	There was no such website service available
Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης ή υποβολής του εγγράφου	811	163	0	163	0	0	0	485	0	0	Technical failure of website during filling-in or sending the form
Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων	26.285	11.258	4.966	2.409	475	3.328	2.912	466	0	471	Lack of skills or knowledge
Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	7.595	947	169	2.107	328	2.089	980	157	0	819	Concerns about protection and security of personal data
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	68.783	33.518	6.492	21.873	976	2.185	2.290	820	162	466	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 46. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 46. USE OF THE E-COMMERCE BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								**Most recent order of goods or services for private use over the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	108.598	20.734	43.097	24.864	13.060	3.927	2.915	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	26.323	4.888	9.758	5.636	3.341	1.728	972	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	20.343	3.877	7.644	4.807	2.582	785	648	Before April of 2011
Ποτέ	246.293	59.841	62.938	53.209	40.699	21.994	7.612	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Είδη διατροφής	4.224	337	1.952	1.160	456	157	162	Food or groceries
Είδη νοικοκυριού	12.172	0	4.879	4.807	1.215	785	486	Household goods
Φάρμακα	3.846	337	813	995	911	628	162	Medicine
Ταινίες, μουσική	13.944	2.023	3.415	4.476	2.278	943	810	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	26.859	2.866	7.156	8.454	4.708	1.571	2.106	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.481	1.349	2.765	1.823	911	471	162	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	69.434	15.845	30.575	14.255	6.378	1.571	810	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	10.646	2.866	3.090	2.984	759	785	162	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	11.077	2.191	3.578	2.984	1.215	785	324	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	23.651	4.888	8.294	6.630	2.734	943	162	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.543	4.551	9.595	5.470	3.341	1.100	486	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.148	1.011	3.253	2.486	607	628	162	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.889	337	813	2.321	304	628	486	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	59.814	7.585	22.931	15.084	8.656	3.613	1.944	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	70.181	9.271	26.997	17.073	10.630	3.456	2.753	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	13.616	1.854	4.716	3.481	1.974	943	648	Tickets for events
Άλλα	29.863	7.080	12.523	5.967	3.189	943	162	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 46 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 46 (cont'd). USE OF THE E-COMMERCE BY AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Άτομα που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012	**7.699**	**1.517**	**3.741**	**1.823**	**304**	**314**	**0**	**Individuals which ordered goods or services for private use over the Internet using a handheld device during the period April 2011 - March 2012**
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Ψηφιακό περιεχόμενο	3.108	674	1.138	829	152	314	0	Digital content
Φυσικά αγαθά	4.898	674	2.602	1.160	304	157	0	Physical goods
Υπηρεσίες	2.445	169	1.138	829	152	157	0	Services
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου								**Origin of goods or services ordered over the Internet**
Πωλητές από την Κύπρο	25.148	3.540	9.270	6.465	3.645	1.257	972	Sellers from Cyprus
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	117.936	21.745	47.163	25.859	14.579	5.027	3.563	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	58.839	11.968	22.931	13.758	6.682	2.042	1.458	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.432	0	813	829	152	314	324	Country of origin of sellers is not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 47. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 47. USE OF THE E-COMMERCE BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση										**Most recent order of goods or services for private use over the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	108.598	57.124	51.474	9.440	42.913	4.771	11.294	38.108	2.071	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	26.323	14.657	11.666	2.866	9.406	2.386	2.023	9.329	314	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	20.343	11.250	9.092	2.697	7.753	800	1.180	7.279	633	Before April of 2011
Ποτέ	246.293	117.146	129.147	31.353	69.770	16.022	28.488	87.076	13.583	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012										**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Είδη διατροφής	4.224	2.598	1.625	169	2.268	162	169	1.300	157	Food or groceries
Είδη νοικοκυριού	12.172	5.677	6.495	0	5.039	638	0	5.862	633	Household goods
Φάρμακα	3.846	1.929	1.917	337	1.278	314	0	1.441	476	Medicine
Ταινίες, μουσική	13.944	8.241	5.703	1.349	6.254	638	674	3.915	1.114	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	26.859	13.851	13.009	1.180	10.747	1.924	1.686	9.571	1.752	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.481	5.033	2.448	843	3.871	319	506	1.628	314	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	69.434	29.223	40.211	6.237	21.563	1.424	9.608	29.646	957	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	10.646	8.023	2.623	2.191	5.199	633	674	1.634	314	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	11.077	8.449	2.628	1.349	6.148	952	843	1.628	157	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	23.651	18.710	4.941	3.371	14.391	947	1.517	3.267	157	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.543	19.976	4.567	3.540	15.327	1.109	1.011	3.080	476	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.148	5.507	2.641	337	4.542	628	674	1.805	162	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.889	3.586	1.303	169	2.623	795	169	815	319	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	59.814	34.163	25.650	3.371	26.507	4.285	4.214	20.165	1.271	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	70.181	38.335	31.846	4.046	29.514	4.776	5.226	25.187	1.433	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	13.616	6.943	6.673	843	4.991	1.109	1.011	5.180	481	Tickets for events
Άλλα	29.863	17.879	11.984	3.203	13.886	790	3.877	7.793	314	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 47 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2012
TABLE 47 (cont'd). USE OF THE E-COMMERCE BY SEX AND AGE, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Άτομα που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012	**7.699**	**5.714**	**1.985**	**843**	**4.557**	**314**	**674**	**1.310**	**0**	**Individuals which ordered goods or services for private use over the Internet using a handheld device during the period April 2011 - March 2012**
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012										**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Ψηφιακό περιεχόμενο	3.108	2.442	666	337	1.791	314	337	328	0	Digital content
Φυσικά αγαθά	4.898	3.744	1.153	337	3.250	157	337	816	0	Physical goods
Υπηρεσίες	2.445	1.788	657	169	1.462	157	0	657	0	Services
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου										**Origin of goods or services ordered over the Internet**
Πωλητές από την Κύπρο	25.148	14.257	10.891	1.349	11.313	1.595	2.191	8.066	633	Sellers from Cyprus
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	117.936	63.308	54.628	10.283	46.658	6.367	11.463	40.942	2.224	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	58.839	30.605	28.234	6.068	22.146	2.391	5.900	21.225	1.109	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.432	1.616	816	0	1.140	476	0	654	162	Country of origin of sellers is not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 48. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 48. USE OF THE E-COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											**Most recent order of goods or services for private use over the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	108.598	6.494	34.957	67.147	4.647	19.225	33.252	1.848	15.732	33.895	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	26.323	1.827	10.244	14.252	1.333	6.190	7.134	494	4.054	7.118	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	20.343	2.156	7.504	10.682	1.325	4.590	5.335	831	2.915	5.347	Before April of 2011
Ποτέ	246.293	38.750	120.766	86.776	23.064	61.266	32.816	15.687	59.500	53.960	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Είδη διατροφής	4.224	483	494	3.247	483	163	1.953	0	331	1.294	Food or groceries
Είδη νοικοκυριού	12.172	163	1.779	10.231	163	797	4.718	0	982	5.513	Household goods
Φάρμακα	3.846	0	1.443	2.403	0	969	961	0	475	1.442	Medicine
Ταινίες, μουσική	13.944	162	2.932	10.850	162	2.127	5.952	0	805	4.898	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	26.859	976	3.885	21.999	645	1.928	11.278	331	1.957	10.721	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.481	169	1.825	5.488	169	1.000	3.865	0	825	1.623	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	69.434	3.659	22.172	43.603	2.154	10.364	16.705	1.505	11.808	26.898	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	10.646	1.500	3.139	6.007	1.500	2.154	4.370	0	985	1.638	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	11.077	491	2.668	7.918	491	1.831	6.127	0	837	1.791	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	23.651	1.174	7.065	15.412	1.174	5.737	11.799	0	1.328	3.613	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.543	1.174	7.535	15.834	1.005	6.710	12.261	169	825	3.573	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.148	0	1.476	6.673	0	1.150	4.357	0	325	2.316	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.889	0	821	4.068	0	652	2.934	0	169	1.134	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	59.814	1.307	16.263	42.243	977	10.113	23.074	331	6.150	19.170	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	70.181	1.632	19.712	48.837	1.133	11.579	25.624	500	8.133	23.213	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	13.616	169	2.946	10.502	169	1.491	5.284	0	1.455	5.217	Tickets for events
Άλλα	29.863	3.000	12.849	14.015	2.325	7.918	7.635	674	4.931	6.379	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 48 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2012
TABLE 48 (cont'd). USE OF THE E-COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	Χαμηλό Low	Μεσαίο Medium	Ψηλό High	
Άτομα που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012	**7.699**	**0**	**1.811**	**5.888**	**0**	**1.811**	**3.903**	**0**	**0**	**1.985**	**Individuals which ordered goods or services for private use over the Internet using a handheld device during the period April 2011 - March 2012**
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Ψηφιακό περιεχόμενο	3.108	0	662	2.445	0	662	1.780	0	0	666	Digital content
Φυσικά αγαθά	4.898	0	1.143	3.755	0	1.143	2.601	0	0	1.153	Physical goods
Υπηρεσίες	2.445	0	169	2.276	0	169	1.619	0	0	657	Services
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου											**Origin of goods or services ordered over the Internet**
Πωλητές από την Κύπρο	25.148	668	6.962	17.517	337	4.543	9.376	331	2.419	8.141	Sellers from Cyprus
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	117.936	6.816	38.048	73.072	4.974	21.348	36.985	1.842	16.699	36.087	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	58.839	3.814	19.002	36.024	2.977	11.135	16.493	837	7.867	19.531	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.432	163	970	1.299	0	808	808	163	162	491	Country of origin of sellers is not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 49. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 49. USE OF THE E-COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								**Most recent order of goods or services for private use over the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	108.598	13.606	73.292	5.819	7.193	4.910	3.778	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	26.323	2.017	18.123	1.764	1.656	1.129	1.634	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	20.343	2.017	12.135	1.129	2.936	486	1.640	Before April of 2011
Ποτέ	246.293	35.783	141.109	15.688	20.937	10.827	21.948	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Είδη διατροφής	4.224	337	2.751	325	325	319	166	Food or groceries
Είδη νοικοκυριού	12.172	0	10.079	318	488	790	497	Household goods
Φάρμακα	3.846	0	2.092	157	657	789	152	Medicine
Ταινίες, μουσική	13.944	1.005	9.070	1.278	651	1.271	669	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	26.859	1.674	18.920	1.928	982	2.698	657	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.481	1.168	4.399	786	651	152	326	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	69.434	9.404	48.494	2.905	4.111	1.889	2.632	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	10.646	1.511	6.522	797	491	319	1.006	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	11.077	1.337	6.803	814	985	633	506	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	23.651	3.179	15.306	1.912	2.130	618	506	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.543	2.848	16.360	1.432	1.639	1.099	1.165	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.148	337	5.892	803	320	628	169	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.889	0	3.429	491	0	800	169	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	59.814	4.022	42.782	4.158	3.900	3.497	1.455	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	70.181	5.527	49.534	4.964	4.563	4.307	1.287	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	13.616	1.349	9.069	1.272	488	1.271	169	Tickets for events
Άλλα	29.863	4.533	19.637	1.477	2.139	785	1.292	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 49 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2012
TABLE 49 (cont'd). USE OF THE E-COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχολούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Άτομα που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012	**7.699**	**506**	**5.237**	**797**	**656**	**166**	**337**	**Individuals which ordered goods or services for private use over the Internet using a handheld device during the period April 2011 - March 2012**
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012								**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Ψηφιακό περιεχόμενο	3.108	337	1.805	634	163	0	169	Digital content
Φυσικά αγαθά	4.898	169	3.435	634	325	166	169	Physical goods
Υπηρεσίες	2.445	0	1.479	309	656	0	0	Services
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου								**Origin of goods or services ordered over the Internet**
Πωλητές από την Κύπρο	25.148	2.685	16.790	2.118	1.311	1.747	497	Sellers from Cyprus
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	117.936	13.432	81.320	6.313	7.389	5.715	3.766	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	58.839	6.207	38.837	3.364	4.449	2.550	3.432	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.432	163	1.297	0	320	324	328	Country of origin of sellers is not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 50. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 50. USE OF THE E-COMMERCE BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											**Most recent order of goods or services for private use over the Internet**
Το πρώτο τρίμηνο του 2012	108.598	40.946	13.239	22.562	4.534	10.380	5.361	6.487	967	4.122	The first quarter of 2012
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2011	26.323	12.532	3.097	5.494	325	1.123	1.301	1.303	494	653	During the period April – December of 2011
Πριν τον Απρίλιο του 2011	20.343	6.953	809	4.921	2.292	1.595	991	1.789	0	994	Before April of 2011
Ποτέ	246.293	76.949	24.961	46.208	15.987	27.187	16.354	16.934	7.691	14.022	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Είδη διατροφής	4.224	2.286	651	487	0	328	314	0	157	0	Food or groceries
Είδη νοικοκυριού	12.172	6.713	1.291	1.145	163	638	632	791	320	480	Household goods
Φάρμακα	3.846	1.617	328	483	0	480	152	628	157	0	Medicine
Ταινίες, μουσική	13.944	5.797	2.631	1.813	304	1.143	169	1.290	319	480	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες	26.859	12.160	2.283	5.044	932	2.264	1.286	1.586	319	985	Books, magazines, newspapers
Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	7.481	2.287	1.124	970	169	650	486	974	0	821	e-Learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	69.434	27.489	8.057	14.816	2.595	5.750	3.223	3.895	1.298	2.311	Clothes, sports goods
Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια	10.646	4.097	1.337	1.311	334	1.291	629	987	157	503	Video games software
Λογισμικό για υπολογιστή	11.077	4.543	983	1.967	152	635	487	1.322	320	669	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	23.651	11.094	3.787	3.413	801	1.631	314	1.799	0	812	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	24.543	9.752	3.457	5.022	649	1.289	806	2.595	654	320	Electronic equipment
Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών	8.148	4.585	994	976	0	163	163	797	319	152	Telecommunication services
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	4.889	2.779	663	314	0	0	162	651	319	0	Share purchases, financial services, insurance policies
Διαμονή για διακοπές	59.814	27.976	7.014	11.627	1.913	4.191	1.448	4.023	807	814	Holiday accommodation
Άλλες διευθετήσεις για διακοπές	70.181	31.857	6.356	15.876	808	5.594	2.727	4.366	801	1.796	Other travel arrangements
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	13.616	5.236	497	2.447	0	1.913	629	2.091	319	483	Tickets for events
Άλλα	29.863	7.820	4.410	7.824	1.960	3.578	1.633	663	0	1.977	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 50 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2012
TABLE 50 (cont'd). USE OF THE E-COMMERCE BY DISTRICT, 2012

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Άτομα που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012	**7.699**	**3.787**	**985**	**971**	**0**	**494**	**163**	**814**	**0**	**486**	**Individuals which ordered goods or services for private use over the Internet using a handheld device during the period April 2011 - March 2012**
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012											**Goods or services ordered over the Internet during the period April 2011- March 2012**
Ψηφιακό περιεχόμενο	3.108	1.651	163	163	0	0	163	651	0	318	Digital content
Φυσικά αγαθά	4.898	2.133	822	646	0	494	0	482	0	320	Physical goods
Υπηρεσίες	2.445	1.157	0	488	0	0	0	482	0	318	Services
Προέλευση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου											**Origin of goods or services ordered over the Internet**
Πωλητές από την Κύπρο	25.148	5.707	2.090	9.566	960	2.424	1.310	1.941	482	669	Sellers from Cyprus
Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	117.936	46.265	14.868	24.640	4.528	9.750	5.843	6.965	1.299	3.778	Sellers from other EU countries
Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	58.839	21.544	6.258	14.453	1.618	5.701	1.938	4.887	485	1.953	Sellers from the rest of the world
Άγνωστη χώρα προέλευσης των πωλητών	2.432	1.468	0	163	0	0	0	476	325	0	Country of origin of sellers is not known

ΜΕΡΟΣ Γ: ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

PART C: TELECOMMUNICATION SERVICES

Γ. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Σκοπός
Σκοπός της ετήσιας συλλογής στοιχείων για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες είναι η παροχή πληροφοριών – όπως ο αριθμός των συνδρομητών της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ο όγκος κίνησης τόσο της εθνικής όσο και της διεθνούς τηλεφωνίας, καθώς επίσης και ο αριθμός των συνδρομητών διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης – αναγκαίων για την εφαρμογή προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Γεωγραφική κάλυψη
Τα στοιχεία αφορούν όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες
Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Περίοδος αναφοράς
Τέλος Δεκεμβρίου 2011

Πηγές δεδομένων
Τα διαχρονικά στοιχεία μέχρι και το 2008 στα διαγράμματα 16 και 17 προέρχονται από την έρευνα για την Πρόσβαση στο Διαδίκτυο που διεξήγαγε η Στατιστική Υπηρεσία. Τα στοιχεία από το 2009 μέχρι το 2012 καθώς και τα στοιχεία από το 2006 μέχρι το 2012 που παρουσιάζονται στον πίνακα 51, προέρχονται από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο συνολικός όγκος κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας μειώνεται σταδιακά από το 2006, ενώ ταυτόχρονα ο συνολικός όγκος κίνησης της εθνικής κινητής τηλεφωνίας αυξάνεται. Το 2012, το σύνολο της κίνησης της εθνικής σταθερής τηλεφωνίας ήταν 1.733.582 χιλιάδες λεπτά, και της εθνικής κινητής τηλεφωνίας 5.390.709 χιλιάδες λεπτά.

Οι συνδέσεις στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους σημείωσαν αύξηση 1,3% το 2012 σε σχέση με το 2011 αφού από 1.266 αυξήθηκαν στις 1.283. Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές μειώθηκαν κατά 11,6% σε σύγκριση με το 2011 καθώς και οι γραμμές ISDN μειώθηκαν κατά 13,0% (Διάγραμμα 16).

C. TELECOMMUNICATION SERVICES

1. METHODOLOGY

Aim
The aim of the annual collection of data for Telecommunication Services is to provide information – such as the number of subscriptions to fixed and mobile telephony, the traffic volume of both national and international telephony, as well as the number of internet subscribers by type of access – that is necessary for the implementation of policy programs of both the government and the private sector.

Geographical coverage
Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units
Enterprises which operate within in the field of providing electronic communication services.

Reference period
End of December 2011

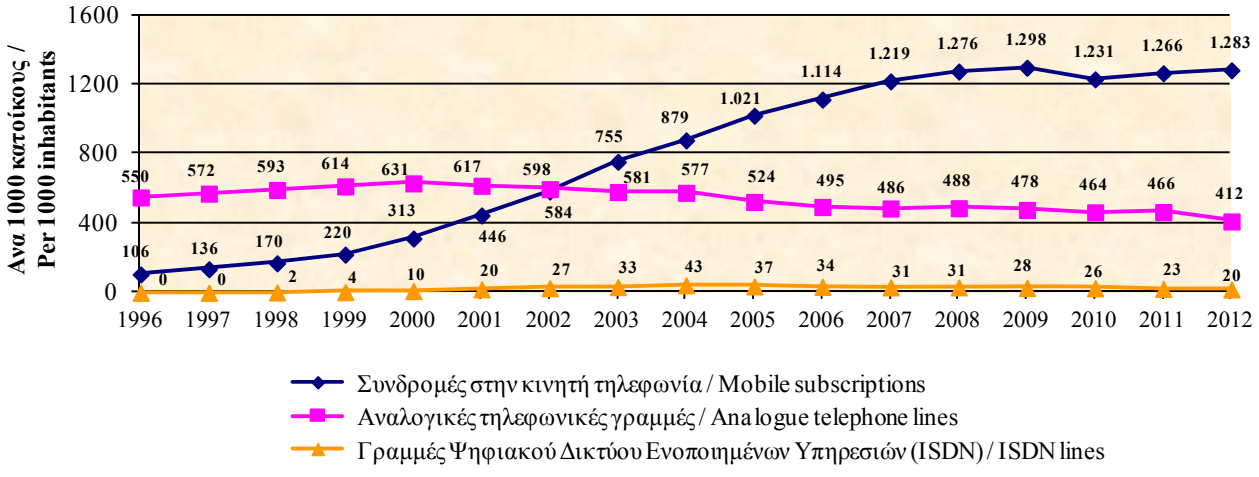
Data sources
Timeseries up to 2008 in diagrams 16 and 17 come from the survey on Internet Access that was carried out by the Statistical Service. Data from 2009 until 2012 as well as timeseries from 2006 until 2012 presented in table 51, are provided by the Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation.

2. MAIN FINDINGS

The total traffic volume of national fixed telephony decreases gradually from 2006, while simultaneously the total traffic volume of national mobile telephony increases. In 2012, the total traffic volume of national fixed telephony was 1.733.582 thousand minutes, and 5.390.709 thousand minutes for national mobile telephony.

Mobile phone subscriptions per 1.000 inhabitants showed an increase of 1,3% in 2012 compared to 2011, since from 1.266 increased to 1.283. Analogue telephone lines decline by 11,6% compared to 2011, as well as ISDN declined by 13,0% (Figure 16).

Διάγραμμα 16: Τηλεπικοινωνίες, 1996-2012
Figure 16: Telecommunications, 1996-2012



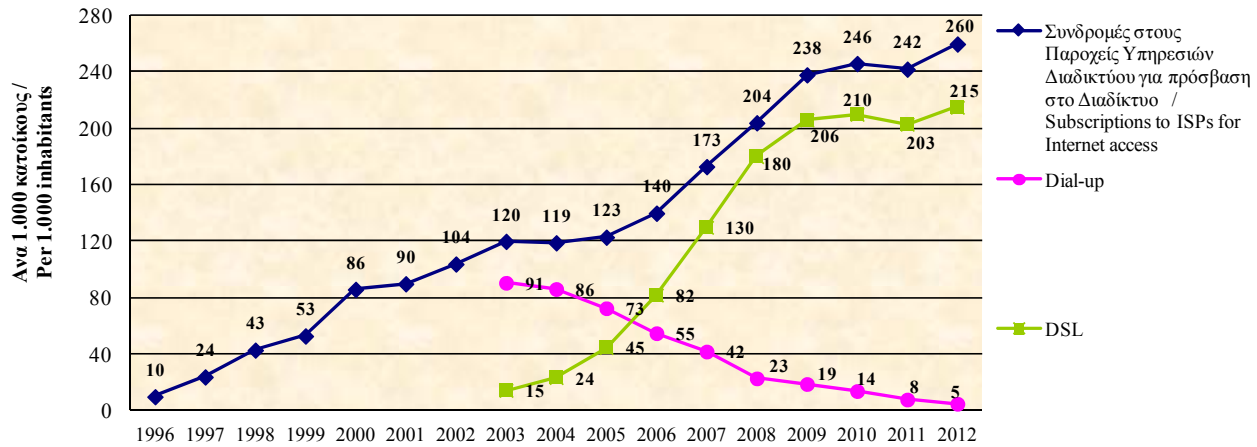
Αύξηση ύψους 7,4% παρατηρήθηκε στις συνδρομές στους Παροχείς Υπηρεσιών Διαδικτύου ανά 1.000 κατοίκους το 2012 σε σύγκριση με το 2011. Από 242 συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους το 2011 έφτασαν τις 260 το 2012 (Διάγραμμα 17).

Μεταβολές υπήρξαν και ως προς τον τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο το 2012. Ο αριθμός των συνδρομών στο διαδίκτυο με Dial-up ανά 1.000 κατοίκους μειώθηκε κατά 37,5%, σε σύγκριση με το 2011. Επίσης, παρατηρήθηκε αύξηση σε σύγκριση με το 2011 στις συνδέσεις DSL, όπου από 203 συνδέσεις ανά 1.000 κατοίκους το 2011, ο αριθμός έφτασε στις 215 συνδέσεις ανά 1.000 κατοίκους το 2012.

An increase of 7,4% was observed in subscriptions to Internet Service Providers per 1.000 inhabitants in 2012 compared to 2011. From 246 subscriptions per 1.000 inhabitants in 2011 they reached 260 in 2012 (Figure 17).

Changes were also recorded in the type of internet connection in 2012. Compared to 2011, the number of Dial-up connections per 1.000 inhabitants decreased by 37,5%. There was also an increase in DSL connections compared to 2011, where the number of connections per 1.000 inhabitants increase at 215 in 2012 from 203 in 2011.

Διάγραμμα 17: Συνδρομές στους παροχείς Υπηρεσιών Διαδικτύου και τύπος σύνδεσης, 1996-2012
Figure 17: Subscriptions to Internet Service providers and type of connection, 1996-2012



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 51. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ, 2006-2012
TABLE 51. TELECOMMUNICATION SERVICES BY TYPE, 2006-2012

Είδος Υπηρεσίας	Μονάδα	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Unit	Type of Service
1. ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ										**1. FIXED TELEPHONY**
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ / ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ										**SUBSCRIBER'S / CONNECTION DATA**
Συνδρομητές PSTN Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	Αριθμός	385.538	383.691	388.747	391.393	390.021	384.628	356.364	Number	Subscribers of PSTN National Fixed Telephony
Συνδρομητές ISDN Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	26.155	24.497	24.581	23.119	21.517	19.417	16.946	"	Subscribers of ISDN National Fixed Telephony
Συνδρομητές Επιλογής Φορέα Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	1.837	22	0	0	0	0	0	"	Subscribers of Carrier Selection National Fixed Telephony
Συνδρομητές Προεπιλογής Φορέα Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	20.150	3.619	2.123	1.974	1.243	3.775	3.931	"	Subscribers of Carrier Pre-selection National Fixed Telephony
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ										**TRAFFIC VOLUME**
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς ίδιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	Χιλ. Λεπτά	1.276.402	907.105	670.968	515.841	424.760	368.696	354.234	Thous. Minutes	Traffic Volume Fixed On-Net
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς διαδίκτυο	"	818.816	514.630	259.474	87.688	33.373	11.878	5.730	"	Traffic Volume Fixed to Internet
Όγκος Κίνησης από σταθερό προς Κινητό	"	547.040	527.900	503.778	483.695	470.763	457.041	428.854	"	Traffic Volume Fixed to Mobile
Όγκος Κίνησης από Σταθερό προς άλλος Σταθερό Τηλεφ. Δίκτυο	"	103.964	127.764	101.814	85.449	73.320	79.081	68.534	"	Traffic Volume Fixed Off-Net
Όγκος Κίνησης προς 112 (Άμεση Δράση)	"	72	100	96	84	73	80	92	"	Traffic Volume Fixed to 112 (Emergency Number)
Συνολικός Όγκος Κίνησης Εθνικής Σταθερής Τηλεφωνίας	"	**3.410.267**	**2.904.979**	**2.420.915**	**2.192.769**	**2.048.877**	**1.896.566**	**1.733.582**	"	**Total Traffic Volume National Fixed Telephony**
ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ										**INTERNATIONAL FIXED TELEPHONY**
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ										**TRAFFIC VOLUME**
Εξερχόμενος Όγκος Κίνησης προς Διεθνείς Προορισμούς	"	253.127	291.331	290.478	222.391	182.737	169.527	142.900	"	Outgoing Traffic from Fixed to International Destinations
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από Διεθνείς Προορισμούς	"	152.061	191.342	195.719	154.731	171.835	157.468	132.137	"	Incoming Traffic from International Destinations to Fixed
Συνολικός Όγκος Κίνησης από και προς Διεθνείς Προορισμούς	"	**405.188**	**482.673**	**486.197**	**377.122**	**354.572**	**326.995**	**275.037**	"	**Total Outgoing and Incoming International Traffic**

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 51 (συνέχ.). ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ, 2006-2012
TABLE 51 (cont'd). TELECOMMUNICATION SERVICES BY TYPE, 2006-2012

Είδος Υπηρεσίας	Μονάδα	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Unit	Type of Service
2. ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ										**2. MOBILE TELEPHONY**
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ										**SUBSCRIBER'S DATA**
Συνδρομητές Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας	Αριθμός	357.227	384.807	411.964	439.627	462.855	490.184	528.896	Number	Post Paid Subscribers of Mobile Telephony
Χρήστες Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας	"	510.558	577.443	604.775	623.221	571.216	600.760	582.039	"	Pre Paid Users of Mobile telephony
Σύνολο Χρηστών Κινητής Τηλεφωνίας	"	**867.785**	**962.250**	**1.016.739**	**1.062.848**	**1.034.071**	**1.090.944**	**1.110.935**	"	**Total Users of Mobile Telephony**
Χρήστες Φορητότητας Συμβολαίου Κινητής Τηλεφωνίας	"	6.216	14.641	20.047	27.143	43.529	60.404	72.752	"	Post Paid Users of Number Portability in the Mobile Telephony
Χρήστες Φορητότητας Προπληρωμένη Κινητής Τηλεφωνίας	"	5.237	10.248	7.237	10.591	14.478	18.938	22.209	"	Pre Paid Users of Number Portability in the Mobile Telephony
Σύνολο Χρηστών Φορητότητας Κινητής Τηλεφωνίας	"	**11.453**	**24.889**	**27.284**	**37.734**	**58.007**	**79.342**	**94.961**	"	**Total Users of Number Portability in the Mobile Telephony**
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ										**TRAFFIC VOLUME**
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς ίδιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	Χιλ. Λεπτά	1.302.189	1.390.422	1.476.569	1.508.621	1.566.998	1.627.606	1.696.633	Thous. Minutes	Traffic Volume Mobile On-Net
Εξερχόμενος Ογκος Κίνησης από Κινητό προς Διεθν. Προορισμούς	"	347.680	395.637	418.716	417.453	405.190	344.633	321.916	"	Outgoing Traffic from Mobile to International Destinations
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από Διεθνείς Προορισμούς	"	99.487	85.978	129.487	146.298	150.695	120.365	118.481	"	Incoming Traffic from International Destinations to Mobile
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Διαδίκτυο	"	1.912	1.334	706	243	135	79	33	"	Traffic Volume Mobile to Internet
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς Κινητό	Χιλ. Λεπτά	1.443.406	1.689.932	1.873.819	1.999.884	2.125.357	2.236.995	2.318.950	Thous. Minutes	Traffic Volume Mobile to Mobile
Όγκος Κίνησης από Κινητό προς άλλα Σταθερά Δίκτυα	"	366.823	398.113	489.630	424.470	416.195	414.415	372.055	"	Traffic Volume Mobile to other Fixed Networks
Εισερχόμενος Όγκος Κίνησης από άλλα Εθνικά Κινητά Δίκτυα	"	213.939	299.509	398.113	491.263	558.359	609.389	622.317	"	Incoming Traffic Volume from other Mobile National Network
Συνολικός Όγκος Κίνησης Εθνικής Κινητής Τηλεφωνίας	"	**4.425.936**	**4.733.695**	**5.137.342**	**5.288.772**	**5.430.884**	**5.460.596**	**5.390.709**	"	**Total Traffic Volume of National Mobile Telephony**
Αριθμός SMS	Χιλιάδες	1.361.850	1.497.983	1.567.188	1.580.785	1.557.205	1.567.135	1.601.458	Χιλιάδες	Number of SMS
Αριθμός MMS	"	3.142	2.446	1.897	1.617	822	944	344	"	Number of MMS
Όγκος MMS	Χιλ. KB	n.a.	21.709	6.768	6.324	4.101	4.931	4.943	Thous. KB	Volume of MMS
3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ										**3. INTERNET SERVICES**
Συνδρομητές Dial-up Υπηρεσιών Διαδικτύου	Αριθμός	42.992	33.000	21.309	14.920	12.121	6.681	4.424	Number	Internet Subscribers Dial-up Services
Συνδρομητές DSL Υπηρεσιών Διαδικτύου	"	66.970	104.469	137.702	165.854	177.058	175.074	186.439	"	Internet Subscribers DSL Services

Πηγή: Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Source: Office of the Commissioner of Electronic Communications and Postal Regulation

ΜΕΡΟΣ Δ: ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

PART D: EDUCATION SURVEY

Δ. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός και Κάλυψη της έρευνας
Τα στοιχεία της έρευνας Εκπαίδευσης συλλέγονται κάθε χρόνο με κύριο σκοπό την παροχή λεπτομερών στοιχείων σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται καλύπτουν όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, δημόσια και ιδιωτικά στις ελεύθερες περιοχές, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και τα Ελληνικά και Μαρωνίτικα σχολεία που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

Το τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου αφορά την ηλεκτρονική μάθηση. Στο μέρος αυτό παρουσιάζονται τα σχετικά αποτελέσματα.

Στατιστικές μονάδες
Για το ακαδημαϊκό έτος 2012/2013 η έρευνα κάλυψε συνολικά 571 σχολεία ως ακολούθως:
(α) Δημοτική Εκπαίδευση 364 σχολεία
(β) Μέση Εκπαίδευση 162 σχολεία
(γ) Τριτοβάθμια Εκπαίδευση 45 σχολεία

Περίοδος αναφοράς
Οκτώβριος 2012

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών παρουσίασε συνεχή αυξητική τάση στη Μέση εκπαίδευση, κατά τα έτη 2001-2012. Το 2012 στη Δημοτική εκπαίδευση παρουσιάστηκε μικρή μείωση ενώ στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση καταγράφηκε αύξηση λόγω αύξησης του αριθμού των ηλεκτρονικών υπολογιστών κατά 0,8%. Στα διάφορα επίπεδα εκπαίδευσης στην Κύπρο η χρήση υπολογιστών είχε ως εξής: Στη Δημοτική εκπαίδευση, το 2012 αναλογούσαν 15,9 υπολογιστές ανά 100 μαθητές παρουσιάζοντας μείωση 0,6% σε σχέση με το 2011 και αύξηση 1123% σε σχέση με το 2001 (1,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στη Μέση εκπαίδευση το 2012 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 3,6% σε σχέση με το 2011 και 338% σε σχέση με το 2001 (6,5 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 2012 υπήρχαν 13,1 υπολογιστές ανά 100 σπουδαστές, 0,8% περισσότεροι σε σύγκριση με το 2011 και 52,3% περισσότεροι από το 2001 (8,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001).

D. EDUCATION SURVEY

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim and Coverage of the survey
Statistics of Education are compiled annually with the primary aim of providing comprehensive statistical data on education at all levels. The data presented in this report cover all educational institutions, both public and private in the Government controlled areas, which are registered at the Ministry of Education and Culture as well as Greek and Maronite schools that are in the occupied areas.

The last section of the questionnaire refers to e-learning. The results are presented in this part.

Statistical units
For the academic year 2012/2013 the survey covered 571 schools as follows:
(a) Primary Education 364 schools
(b) Secondary Education 162 schools
(c) Tertiary Education 45 schools

Reference period
October 2012

2. MAIN FINDINGS

The usage of Information and Communication Technologies experienced a continuous increasing trend in Secondary education for the years 2001-2012. In 2012, in Primary education there was an small decrease while in Tertiary education a increase was recorded due to a 0,8% increase in the number of computers. Computer usage in the different education levels was as follows: In Primary education, in 2012, there were 15,9 computers per 100 pupils showing a decrease of 0,6% compared to 2011 and an increase of 1123% compared to 2001 (1,3 computers per 100 pupils in 2001). In Secondary education in 2012 there was an increase of 3,6% compared to 2011 and 338% compared to 2001 (6,5 computers per 100 pupils in 2001). In 2012, there were 13,1 computers per 100 students in Tertiary education, 0,8% higher compared to 2011 and 52,3% higher compared to 2001 (8,6 computers per 100 students in 2001).

Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε το 2012, στους υπολογιστές οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο ανά 100 μαθητές, κατά 2433% στη Δημοτική εκπαίδευση, κατά 838% στη Μέση και κατά 86,9% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση, σε σχέση με το 2001. Σε σύγκριση με το 2011, υπήρξε μικρή αύξηση κατά 2,0% στη Δημοτική εκπαίδευση, σημαντική αύξηση κατά 7,5% στη Μέση ενώ παρουσιάστηκε μικρή αύξηση κατά 0,8% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Το 2012, 94,0% των ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο στη Δημοτική εκπαίδευση, ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (14,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) ενώ το ποσοστό για το 2011 ήταν 92,6%. Στη Μέση εκπαίδευση το ποσοστό αυτό ήταν 99,6% (24,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) το 2012 και 98,7% το 2011. Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση τα έτη 2011 και 2012, 98,4% των υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (12,7 υπολογιστές ανά 100 μαθητές).

There was a significant increase in the number of computers connected to the internet per 100 pupils, in 2012, by 2433% in Primary education, 838% in Secondary and 86,9% in Tertiary education, compared to 2001. Compared to 2011, there was a small increase of 2,0% in Primary education, a significant increase of 7,5% in Secondary while a small increase of 0,8% was recorded in Tertiary education.

In 2012, 94,0% of computers connected to the internet in Primary education, were connected with high speed connections (14,3 computers per 100 pupils) compared to 92,6% in 2011. In Secondary education this percentage was 99,6% (24,3 computers per 100 pupils) in 2012 and 98,7% in 2011. In Tertiary education in 2011 and 2012, 98,4% of computers connected to the internet were connected with high speed connections (12,7 computers per 100 pupils).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 52. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 2001 - 2012
TABLE 52. COMPUTERS AND INTERNET IN EDUCATION, 2001 - 2012

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	EDUCATION
Δημοτική													**Primary**
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	1,3	5,4	5,6	7,3	7,7	8,1	8,3	14,9	16,0	15,7	16,0	15,9	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	0,6	0,6	4,8	5,0	5,7	6,4	7,0	12,7	14,4	14,6	14,9	15,2	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	2,8	5,1	11,9	13,7	13,4	13,8	14,3	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Μέση													**Secondary**
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	6,5	10,8	12,1	16,0	17,0	17,3	17,5	22,3	22,9	24,8	27,5	28,5	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	2,6	5,1	5,5	10,0	12,2	13,1	13,5	16,4	17,4	18,9	22,7	24,4	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,6	8,6	10,8	11,7	13,0	16,1	17,0	18,6	22,4	24,3	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Τριτοβάθμια													**Tertiary**
Υπολογιστές ανά 100 φοιτητές	8,6	10,1	10,2	11,7	11,9	14,1	14,5	11,9	15,0	14,0	13,0	13,1	Computers per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 φοιτητές	6,9	9,2	9,2	11,2	11,7	14,0	14,2	11,6	14,7	13,8	12,8	12,9	Computers connected to the Internet per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας ανά 100 φοιτητές	5,0	7,4	8,8	11,2	11,6	13,7	13,9	11,5	14,7	13,8	12,6	12,7	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 students

Πηγή:Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (2001-2003) και ετήσια έρευνα Εκπαίδευσης της Στατιστικής Υπηρεσίας (2004-2012)
Source :Ministry of Education and Culture (2001-2003) and annual survey on Education of the Statistical Service (2004-2012)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

APPENDICES

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

APPENDIX A: STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES COVERED BY THE SURVEY

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES COVERED BY THE SURVEY

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ (Με βάση το σύστημα ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων NACE Αναθ. 2, της Ε.Ε.)		**STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES** (Based on the Statistical classification of Economic Activities NACE Rev. 2, of the E.U.)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	**ΚΩΔΙΚΑΣ CODE**	**DESCRIPTION**
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	10	MANUFACTURE OF FOOD PRODUCTS
ΠΟΤΟΠΟΙΙΑ	11	MANUFACTURE OF BEVERAGES
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ	12	MANUFACTURE OF TOBACCO PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΫΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ	13	MANUFACTURE OF TEXTILES
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ	14	MANUFACTURE OF WEARING APPAREL
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΔΕΡΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ	15	MANUFACTURE OF LEATHER AND RELATED PRODUCTS
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	16	MANUFACTURE OF WOOD AND OF PRODUCTS OF WOOD AND CORK, EXCEPT FURNITURE. MANUFACTURE OF ARTICLES OF STRAW AND PLAITING MATERIALS
ΧΑΡΤΟΠΟΙΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	17	MANUFACTURE OF PAPER AND PAPER PRODUCTS
ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ	18	PRINTING AND REPRODUCTION OF RECORDER MEDIA
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ	19	MANUFACTURE OF COKE AND REFINED PETROLEUM PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	20	MANUFACTURE OF CHEMICALS AND CHEMICAL PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΩΝ	21	MANUFACTURE OF BASIC PHARMACEUTICAL PRODUCTS AND PHARMACEUTICAL PREPARATIONS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΤΣΟΥΚ) ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ	22	MANUFACTURE OF RUBBER AND PLASTIC PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	23	MANUFACTURE OF OTHER NON-METALLIC MINERAL PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ	24	MANUFACTURE OF BASIC METALS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	25	MANUFACTURE OF FABRICATED METAL PRODUCTS, EXCEPT MACHINERY AND EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	26	MANUFACTURE OF COMPUTER, ELECTRONIC AND OPTICAL PRODUCTS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	27	MANUFACTURE OF ELECTRICAL EQUIPMENT

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α.	28	MANUFACTURE OF MACHINERY AND EQUIPMENT N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥ-ΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	29	MANUFACTURE OF MOTOR VEHICLES, TRAILERS AND SEMI-TRAILERS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	30	MANUFACTURE OF OTHER TRANSPORT EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ	31	MANUFACTURE OF FURNITURE
ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	32	OTHER MANUFACTURING
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	33	REPAIR AND INSTALLATION OF MACHINERY AND EQUIPMENT
ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	35	ELECTRICITY, GAS, STEAM AND AIR CONDITIONING SUPPLY
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ	36	WATER COLLECTION, TREATMENT AND SUPPLY
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ	37	SEWERAGE
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ	38	WASTE COLLECTION, TREATMENT AND DISPOSAL ACTIVITIES. MATERIALS RECOVERY
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	39	REMEDIATION ACTIVITIES AND OTHER WASTE MANAGEMENT SERVICES
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΤΙΡΙΩΝ	41	CONSTRUCTION OF BUILDINGS
ΕΡΓΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ	42	CIVIL ENGINEERING
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	43	SPECIALISED CONSTRUCTION ACTIVITIES
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	45	WHOLESALE AND RETAIL TRADE AND REPAIR OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	46	WHOLESALE TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	47	RETAIL TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ	49	LAND TRANSPORT AND TRANSPORT VIA PIPELINES
ΠΛΩΤΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	50	WATER TRANSPORT
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	51	AIR TRANSPORT
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	52	WAREHOUSING AND SUPPORT ACTIVITIES FOR TRANSPORTATION
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	53	POSTAL AND COURIER ACTIVITIES

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ	55	ACCOMMODATION
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	56	FOOD AND BEVERAGE SERVICE ACTIVITIES
ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	58	PUBLISHING ACTIVITIES
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ, ΒΙΝΤΕΟ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΗΧΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ	59	MOTION PICTURE, VIDEO AND TELEVISION PROGRAMME PRODUCTION, SOUND RECORDING AND MUSIC PUBLISHING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	60	PROGRAMMING AND BROADCASTING ACTIVITIES
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	61	TELECOMMUNICATIONS
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	62	COMPUTER PROGRAMMING, CONSULTANCY AND RELATED ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	63	INFORMATION SERVICE ACTIVITIES
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	68	REAL ESTATE ACTIVITIES
ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	69	LEGAL AND ACCOUNTING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	70	ACTIVITIES OF HEAD OFFICES. MANAGEMENT CONSULTANCY ACTIVITIES
ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ	71	ARCHITECTURAL AND ENGINEERING ACTIVITIES. TECHNICAL TESTING AND ANALYSIS
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	72	SCIENTIFIC RESEARCH AND DEVELOPMENT
ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ	73	ADVERTISING AND MARKET RESEARCH
ΑΛΛΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	74	OTHER PROFESSIONAL, SCIENTIFIC AND TECHNICAL ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ	77	RENTAL AND LEASING ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	78	EMPLOYMENT ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	79	TRAVEL AGENCY, TOUR OPERATOR RESERVATION SERVICE AND RELATED ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	80	SECURITY AND INVESTIGATION ACTIVITIES
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ	81	SERVICES TO BUILDINGS AND LANDSCAPE ACTIVITIES
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	82	OFFICE ADMINISTRATIVE, OFFICE SUPPORT AND OTHER BUSINESS SUPPORT ACTIVITIES
ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	95.1	REPAIR OF COMPUTERS AND COMMUNICATION EQUIPMENT

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ

APPENDIX B: SURVEY QUESTIONNAIRES

Αρ. Φακ.: 5.27.06.31

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2012

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ	
Α/Α	
Νομική Μορφή	
Μέγεθος Επιχείρησης	
NACE	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, τη χρήση του διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

2. Οι πληροφορίες θα πρέπει να δοθούν από τον **υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης.** Όσον αφορά στα γενικά στοιχεία της επιχείρησης (Μέρος Χ), αυτά θα πρέπει να δοθούν είτε από το Γενικό Διευθυντή, είτε από το Λογιστή, είτε από οποιονδήποτε άλλο αρμόδιο.

3. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Στατιστικής Υπηρεσίας θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης, για διευθέτηση συνάντησης με σκοπό τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

4. Στο πίσω μέρος του ερωτηματολογίου υπάρχουν διαθέσιμες επεξηγήσεις των όρων που χρησιμοποιούνται.

5. Η περίοδος αναφοράς για τα στοιχεία είναι ο **Ιανουάριος 2012**, εκτός εάν η ερώτηση αναφέρεται σε συγκεκριμένη περίοδο.

6. Η συλλογή των στοιχείων διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο, 15(Ι)/2000. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς Στατιστικής.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

9 Ιανουαρίου, 2012

	ΜΕΡΟΣ Α: Χρήση Υπολογιστών και Δικτύων Υπολογιστών[1]		
Α1.	**Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τον Ιανουάριο του 2012;** Ο όρος ηλεκτρονικοί υπολογιστές περιλαμβάνει προσωπικούς υπολογιστές, nettops[2], φορητούς υπολογιστές (π.χ. laptops, notebooks, netbooks), άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones ή προσωπικούς ψηφιακούς βοηθούς (PDA)[3].	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στη Χ1
Α2.	**Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β)** **α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2012;** ή **β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2012;**	☐☐☐☐ ☐☐☐ %	
Α3.	**Παρείχε η επιχείρηση στους εργαζόμενους πρόσβαση εξ αποστάσεως στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου[4] της επιχείρησης, σε έγγραφα και εφαρμογές, τον Ιανουάριο του 2012; (μέσω σταθερής, κινητής ή ασύρματης σύνδεσης[5] στο Διαδίκτυο[6])**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
Α4.	**Απασχόλησε η επιχείρησή σας εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ, τον Ιανουάριο του 2012;** Ορισμός εξειδικευμένου προσωπικού ΤΠΕ/ΤΠ: Το εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ έχει την δυνατότητα να ορίζει, να σχεδιάζει, να αναπτύσσει, να εγκαθιστά, να λειτουργεί, να υποστηρίζει, να συντηρεί, να διαχειρίζεται, να αξιολογεί και να μελετά συστήματα ΤΠΕ και ΤΠ. Οι ΤΠΕ είναι η κύρια εργασία.	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
Α5.	**Πρόσελαβε ή προσπάθησε να προσλάβει, η επιχείρησή σας, προσωπικό για εργασίες που απαιτούσαν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ/ΤΠ, κατά την διάρκεια του 2011;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στην Α7
Α6.	**Είχε η επιχείρησή σας κενές θέσεις εργασίας που απαιτούσαν εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ/ΤΠ και που ήταν δύσκολο να πληρωθούν, κατά τη διάρκεια του 2011;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
Α7.	**Παρείχε η επιχείρησή σας εκπαίδευση για να αναπτύξει ή να αναβαθμίσει δεξιότητες σχετικές με τη χρήση ΤΠΕ του προσωπικού της, κατά τη διάρκεια του 2011;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Εκπαίδευση για εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ ΤΠ Σημειώστε ΟΧΙ αν η επιχείρησή σας δεν εργοδότησε εξειδικευμένο προσωπικό ΤΠΕ/ΤΠ κατά την διάρκεια του 2011	☐	☐
	β) Εκπαίδευση για άλλους εργαζόμενους	☐	☐

	ΜΕΡΟΣ Β: Πρόσβαση και Χρήση του Διαδικτύου (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Β1.	**Είχε η επιχείρησή σας πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στη Γ1
Β2.	**Ποιούς από τους πιο κάτω τρόπους εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο είχε η επιχείρησή σας, τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Σύνδεση DSL[7] π.χ xDSL[8], ADSL, SDSL κ.λπ.	☐	☐
	β) Άλλη σταθερή σύνδεση, π.χ. καλωδιακή, leased line (π.χ. E1 ή E3 σε επίπεδο 1 και ATM σε επίπεδο 2), Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC-Powerline communication κ.λπ., σταθερές ασύρματες συνδέσεις	☐	☐
	γ) Παραδοσιακό Modem[9] (πρόσβαση dial-up σε κανονική τηλεφωνική γραμμή) ή ISDN[10]	☐	☐
	δ) Κινητή ευρυζωνική σύνδεση[11] (μέσω 3G[12] modem ή 3G handset) π.χ. UMTS[13], CDMA2000[14], 1xEVDO[15], HSDPA[16]	☐	☐
	ε) Άλλη σύνδεση με κινητό τηλέφωνο π.χ. αναλογικό κινητό τηλέφωνο, GSM[17], GPRS[18], EDGE[19]	☐	☐
Β3.	**Ποια ήταν η μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων[20] (download) της σύνδεσης Διαδικτύου της επιχείρησής σας, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου, τον Ιανουάριο 2012;**		
	α) Λιγότερο από 2 Mbit/s	☐	
	β) 2 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 10Mbit/s	☐	
	γ) 10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30Mbit/s	☐	
	δ) 30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100Mbit/s	☐	
	ε) 100 Mbit/s ή περισσότερο	☐	
Β4.	**Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β)** **α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2012;** ή **β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2012;** Ο όρος ηλεκτρονικοί υπολογιστές περιλαμβάνει προσωπικούς υπολογιστές, nettops, φορητούς υπολογιστές (π.χ. laptops, notebooks, netbooks), άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones ή προσωπικούς ψηφιακούς βοηθούς (PDA).	☐☐☐☐ ☐☐☐ %	
Β5.	**Διέθετε η επιχείρησή σας Ιστότοπο[21]/Αρχική σελίδα (Website/Home Page), τον Ιανουάριο του 2012;** **<u>Εάν ναι</u>, δώστε την διεύθυνση του ιστότοπου:** -	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στη Β7

B6.	**Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες/εξυπηρετήσεις παρείχε ο ιστότοπος (website) της επιχείρησής σας, τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Παραγγελία ή κράτηση online (π.χ. καλάθι αγορών (shopping cart))	☐	☐
	β) Δήλωση εμπιστευτικότητας, σφραγίδες ή πιστοποιητικά που σχετίζονται με την ασφάλεια του ιστότοπου	☐	☐
	γ) Καταλόγους προϊόντων ή τιμοκαταλόγους	☐	☐
	δ) Επιγραμμική ανίχνευση παραγγελίας (online order tracking)	☐	☐
	ε) Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν ή να σχεδιάσουν προϊόντα στις ανάγκες τους	☐	☐
	στ) Εξατομικευμένο περιεχόμενο στον ιστότοπο για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	☐	☐
	ζ) Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή επιγραμμική (online) αίτηση για εργοδότηση	☐	☐

Με τον όρο δημόσιες αρχές εννοούμε τη Δημόσια Υπηρεσία και Διοίκηση, π.χ. φόρος, τελωνεία, εγγραφή επιχειρήσεων, κοινωνικές ασφαλίσεις, δημόσια υγεία, διοικήσεις περιβάλλοντος ή επικοινωνιών.
Οι δημόσιες αρχές μπορούν να είναι σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο, αλλά και σε επίπεδο πόλεων ή δήμων. (π.χ. Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων, Τμήμα Τελωνείων και Υπηρεσία ΦΠΑ, Υπηρεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Τμήμα Οδικών Μεταφορών, Έφορος Εταιρειών κ.α.)

B7.	**Κατά το 2011, η επιχείρησή σας χρησιμοποίησε το Διαδίκτυο για ανταλλαγή πληροφοριών[22] με τις Δημόσιες Αρχές για:** (εξαιρείται οποιαδήποτε ανταλλαγή μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails))	**Ναι**	**Όχι**
	α) Εξασφάλιση πληροφοριών από ιστότοπους ή ιστοσελίδες δημόσιων αρχών	☐	☐
	β) Λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή από ιστότοπους ή ιστοσελίδες δημόσιων αρχών (π.χ. έντυπο φορολογικής δήλωσης)	☐	☐
	γ) Επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων, π.χ. έντυπα για τα τελωνεία ή δήλωση ΦΠΑ	☐	☐
	δ) Διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή χωρίς την ανάγκη για πρόσθετη γραφική εργασία (συμπεριλαμβανομένης και της πληρωμής ηλεκτρονικά όπου είναι απαραίτητο) (π.χ. δήλωση, εγγραφή, αίτημα για έγκριση)	☐	☐
	δ1) Δήλωση ΦΠΑ	☐	☐
	δ2) Δήλωση κοινωνικών ασφαλίσεων	☐	☐

Η **Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων[23]** (Public electronic Procurement) αναφέρεται στη χρήση του Διαδικτύου από τις επιχειρήσεις για προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές σε εθνικό επίπεδο ή σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής σύναψης συμβάσεων είναι βασισμένη σε διάφορα στάδια από τη διαδικασία ανακοίνωσης (ηλεκτρονική διάθεση της προκήρυξης και των προδιαγραφών της προσφοράς), μέχρι την υποβολή προσφορών, την ανάθεση, και την πληρωμή.

Η **Ηλεκτρονική Υποβολή Προσφορών[24]** (eTendering) είναι το στάδιο της διαδικασίας Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων που ασχολείται με την ετοιμασία και την επιγραμμική (online) υποβολή των προσφορών. Περιλαμβάνει υποβολή προσφορών μέσω ανοικτών ή κλειστών διαδικασιών ή με διαπραγμάτευση, καθώς επίσης και Συμφωνίες Πλαίσιο και Δυναμικά Συστήματα Προμηθειών (Dynamic Purchasing Systems (DPS[25])).

Εξαιρείται η υποβολή προσφορών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

B8.	**Είχε η επιχείρησή σας χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για πρόσβαση σε έγγραφα προσφορών και προδιαγραφών μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων (eProcurement) των δημόσιων αρχών, κατά τη διάρκεια του 2011;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
B9.	**Είχε η επιχείρησή σας χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές μέσω συστημάτων Ηλεκτρονικής Υποβολής προσφορών (eTendering), κατά τη διάρκεια του 2011;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) στην Κύπρο	☐	☐
	β) σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐	☐

	Κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση (απαντούν οι επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο)		
	Απαντούν οι επιχειρήσεις οι οποίες παρέχουν στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επιτρέπουν κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση πληρώνοντας εξ ολοκλήρου ή τουλάχιστον μέχρι ενός ορίου τα τέλη εγγραφής και το κόστος χρήσης. - Με τον όρο κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο εννοούμε την χρήση φορητών συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας. - Φορητές συσκευές που επιτρέπουν κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο: - Φορητοί υπολογιστές (π.χ notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC κ.λπ) - Άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphone, τηλέφωνα PDA		
B10.	**Τον Ιανουάριο του 2012, η επιχείρηση σας παρείχε στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση τους στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση;**	**Ναι**	**Όχι**
	Σημειώστε ΟΧΙ εάν οι συσκευές επιτρέπουν σύνδεση στο Διαδίκτυο μόνο μέσω ασύρματου δικτύου και όχι μέσω δικτύου κινητού τηλεφώνου (π.χ. φορητοί υπολογιστές ή άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones, τηλέφωνα PDA)	☐	☐ → Πήγαινε στη B14
B11.	**Παρείχε η επιχείρηση σας στους εργαζόμενους σας κάποια από τις παρακάτω φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Φορητούς υπολογιστές (π.χ. Notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC κτλ.)	☐	☐
	β) Άλλες φορητές συσκευές όπως Smartphones, τηλέφωνα PDA	☐	☐
B12.	**Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β)** **α) Σε πόσους εργαζόμενους δόθηκε φορητή συσκευή που επέτρεπε κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση, τον Ιανουάριο του 2012;** (π.χ.φορητός υπολογιστής ή άλλη φορητή συσκευή όπως Smartphone, τηλέφωνο PDA) ή **β) Σε τι ποσοστό των εργαζομένων δόθηκε φορητή συσκευή που επέτρεπε κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση, τον Ιανουάριο του 2012;**	☐☐☐☐ ☐☐☐ %	
B13.	**Τον Ιανουάριο του 2012, η επιχείρηση σας παρείχε στους εργαζόμενους φορητές συσκευές που επέτρεπαν την κινητή σύνδεση τους στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση, για τους ακόλουθους λόγους:**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Πρόσβαση σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες στο Διαδίκτυο	☐	☐
	β) Προσβάση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης	☐	☐
	γ) Πρόσβαση και δυνατότητα τροποποιήσης αρχείων της επιχείρησης	☐	☐
	δ) Χρήση ειδικού λογισμικού εφαρμογών για επιχειρήσεις (π.χ. για διαχείριση παραγγελιών ή πωλήσεων, εφαρμογές σχετικές με ERP[26], κ.λπ.)	☐	☐
B14.	**Τον Ιανουάριο του 2012, κάποιο από τα παρακάτω εμπόδια περιόρισε ή εμπόδισε την επιχείρηση σας από το να χρησιμοποιήσει κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Προβλήματα συνδεσιμότητας στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	☐	☐
	β) Υψηλό κόστος συνδρομής ή χρήσης του Διαδικτύου	☐	☐
	γ) Κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια (αποκάλυψη, καταστροφή δεδομένων)	☐	☐
	δ) Τεχνικά εμπόδια ή υψηλό κόστος για ενσωμάτωση κινητής σύνδεσης στο Διαδίκτυο στις εφαρμογές λογισμικού της επιχείρησης (π.χ. προβλήματα ασυμβατότητας)	☐	☐
	ε) Άλλα εμπόδια (π.χ. ικανότητα προσαρμογής των εργαζομένων σε νέες πρακτικές, έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων, συμβατικά ή νομικά εμπόδια)	☐	☐
	στ) Περιορισμένη ή αχρείαστη η χρήση κινητής σύνδεσης στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση	☐	

	ΜΕΡΟΣ Γ: Αποστολή / Λήψη Μηνυμάτων[27] που Επιδέχονται Αυτόματη Επεξεργασία από / προς Συστήματα Εκτός της Επιχείρησης (EDI) (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
	Ηλεκτρονική μετάδοση δεδομένων κατάλληλων για αυτόματη επεξεργασία σημαίνει: - αποστολή και/ή λήψη μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές, περιγραφή αγαθών, έγγραφα μεταφορών, φορολογικές δηλώσεις) - με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους π.χ. EDI[28], EDIFACT, ODETTE[29], TRADACOMS, XML[30], xCBL[31], cXML, ebXML - προς ή από άλλες επιχειρήσεις, δημόσιες αρχές ή οικονομικά ιδρύματα - εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα μηνύματα - μέσω οποιουδήποτε δικτύου(ων) υπολογιστών		
Γ1.	**Η επιχείρησή σας έστειλε/παρέλαβε ηλεκτρονικά πληροφορίες σε/από άλλες επιχειρήσεις με πρότυπα που να επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στη Δ1
Γ2.	**Για ποιους από τους ακόλουθους λόγους έστειλε ή παρέλαβε ηλεκτρονικά τέτοιου είδους πληροφορίες η επιχείρησή σας;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	☐	☐
	β) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα (π.χ. καταλόγους, τιμοκαταλόγους)	☐	☐
	γ) Αποστολή ή λήψη εγγράφων για μεταφορές (π.χ. σημειώσεις αποστολής φορτίων)	☐	☐
	δ) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές (π.χ. φορολογικές επιστροφές, στατιστικά στοιχεία,δηλώσεις εισαγωγών/εξαγωγών, κ.λπ.)	☐	☐

	ΜΕΡΟΣ Δ: Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
	Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας σημαίνει: -ανταλλαγή όλων των τύπων πληροφοριών με προμηθευτές ή/και πελάτες για συντονισμό της διαθεσιμότητας και της παράδοσης προϊόντων ή υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή -συμπεριλαμβάνει πληροφορίες για προβλέψεις της ζήτησης, τους καταλόγους, την παραγωγή, τη διανομή ή την ανάπτυξη προϊόντων - γίνεται μέσω δικτύων υπολογιστών μεταξύ υπολογιστών των διαφόρων επιχειρήσεων - μπορεί να είναι από εσάς προς τους προμηθευτές/πελάτες σας ή το αντίθετο Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να ανταλλαχθούν μέσω των ιστότοπων ή μέσω άλλων μέσων διάδοσης ηλεκτρονικών δεδομένων, αλλά εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail.		
Δ1.	**Είχε η επιχείρησή σας, ανταλλαγή πληροφοριών σε ηλεκτρονική μορφή (με προμηθευτές ή πελάτες της) σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού, τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στην Ε1
Δ2.	**Κατά τον Ιανουάριο του 2012, η επιχείρηση σας είχε ανταλλαγή πληροφοριών ηλεκτρονικά με τους <u>προμηθευτές</u> σας σχετικά με:**	**Ναι**	**Όχι**
	το επίπεδο των αποθεμάτων, τον προγραμματισμό παραγωγής, τις εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή την πρόοδο των παραδόσεων (δηλ.διανομή των πρώτων υλών ή των ολοκληρωμένων προϊόντων)	☐	☐
Δ3.	**Κατά τον Ιανουάριο του 2012, η επιχείρηση σας είχε ανταλλαγή πληροφοριών ηλεκτρονικά με τους <u>πελάτες</u> σας σε τακτική βάση, σχετικά με:**	**Ναι**	**Όχι**
	το επίπεδο αποθεμάτων, τον προγραμματισμό παραγωγής, τις εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση ή την πρόοδο των παραδόσεων (δηλ.διανομή των πρώτων υλών ή των ολοκληρωμένων προϊόντων)	☐	☐
Δ4.	**Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες μέθοδοι για την ηλεκτρονική ανταλλαγή αυτών των πληροφοριών, τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Ιστότοποι (της επιχείρησής σας, των συνεργατών σας ή διαδικτυακές πύλες (web portals))	☐	☐
	β) Ηλεκτρονική διανομή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ.συστήματα τύπου EDI, XML, EDIFACT κ.τ.λ.)	☐	☐

	ΜΕΡΟΣ Ε: Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
	Η διανομή των πληροφοριών ηλεκτρονικά και αυτόματα μεταξύ των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης σημαίνει οποιοδήποτε από τα εξής: - Χρήση μιας μόνο εφαρμογής λογισμικού για υποστήριξη των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης, π.χ. λογισμικό ERP (Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού). - Σύνδεση στοιχείων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης. - Χρήση μιας κοινής βάσης δεδομένων ή αποθήκης πληροφοριών (data warehouse) όπου είναι δυνατή η πρόσβαση από τις εφαρμογές λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης. - Αποστολή ή λήψη πληροφοριών, εντός της επιχείρησης, σε ηλεκτρονική μορφή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους.		
Ε1.	**Τον Ιανουάριο του 2012, όταν η επιχείρησή σας <u>έλαβε</u> παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά, είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐
	β) Των λογιστικών σας	☐	☐
	γ) Τη διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών σας	☐	☐
	δ) Τη διαχείριση διανομής	☐	☐
Ε2.	**Τον Ιανουάριο του 2012, όταν η επιχείρησή σας <u>απέστειλε</u> παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικα, είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐
	β) Των λογιστικών σας	☐	☐
Ε3.	**Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων[26] (Enterprice Resource Planning - ERP) για να μοιράζεται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες της επιχείρησης (π.χ. χρηματοδότηση, προγραμματισμός, μάρκετινγκ, κ.λπ.), τον Ιανουάριο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
Ε4.	**Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM[32] (Customer Relationship Management) για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες, τον Ιανουάριο του 2012, που να επιτρέπει:**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες, καθώς και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης	☐	☐
	β) Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ (τιμολόγηση, προώθηση πωλήσεων, επιλογή δικτύων διανομής κ.λπ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Ηλεκτρονικό Εμπόριο[33] (e-Commerce)

(απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)

Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce) είναι η πώληση ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών που διενεργείται μέσω δικτύων υπολογιστών, με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το σκοπό της λήψης ή αποδοχής παραγγελιών. Η παραγγελία των προϊόντων ή υπηρεσιών γίνεται με αυτές τις μεθόδους, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση των προϊόντων ή υπηρεσιών δεν χρειάζεται να διεξαχθεί επιγραμμικά (online).

Οι συναλλαγές ηλεκτρονικού εμπορίου δεν περιλαμβάνουν τις παραγγελίες που γίνονται με δακτυλογραφημένα e-mail.

Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Πωλήσεις

Πωλήσεις μέσω ιστότοπου[34] (Web Sales)

Πωλήσεις μέσω ιστότοπου είναι οι πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ενός online καταστήματος (ηλεκτρονικό κατάστημα), ή μέσω φόρμας ιστού[35] (web form) στον ιστότοπο ή στο εξωδίκτυο[36] (extranet) της επιχείρησης, ανεξάρτητα από τον τρόπο πρόσβασης στο διαδίκτυο (υπολογιστή, φορητό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο).

		Ναι	Όχι
Στ1.	**Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου, κατά τη διάρκεια του 2011;** (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	☐	☐ → Πήγαινε στην Στ3
Στ2.	**Παρακαλώ δηλώστε για το 2011 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β))**		
	α) Τα έσοδα από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω ιστότοπου (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)	€	
	Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή		
	β) Μία εκτίμηση του ποσοστού των εσόδων από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω ιστότοπου ως προς τον συνολικό τζίρο.	%	

Πωλήσεις τύπου EDI[37]

Πωλήσεις τύπου EDI είναι οι πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω μηνυμάτων τύπου EDI. Ο όρος EDI (Ανταλλαγή Ηλεκτρονικών Δεδομένων (Electronic Data Interchange)) χρησιμοποιείται εδώ ως γενικός όρος για την αποστολή ή τη λήψη επιχειρηματικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. EDIFACT, UBL[38], XML).

		Ναι	Όχι
Στ3.	**Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, κατά τη διάρκεια του 2011;**	☐	☐ → Πήγαινε στην Στ5
Στ4.	**Παρακαλώ δηλώστε για το 2011 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β))**		
	α) Τα έσοδα από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω μηνυμάτων τύπου EDI (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)	€	
	Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή		
	β) Μία εκτίμηση του ποσοστού των εσόδων από παραγγελίες που έχετε δεχθεί μέσω μηνυμάτων τύπου EDI ως προς τον συνολικό τζίρο.	%	

	Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Αγορές		
	Αγορές ηλεκτρονικού εμπορίου είναι οι αγορές που πραγματοποιούνται με έναν από τους πιο κάτω τρόπους: - Μέσω ενός online καταστήματος (ηλεκτρονικό κατάστημα), ή μέσω φόρμας ιστού (web form) στον ιστότοπο ή στο εξωδίκτυο (extranet) της επιχείρησης ή - Μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, δηλαδή μηνύματα σε συμφωνημένη μορφή που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. EDIFACT, UBL, XML) χωρίς την ανάγκη δακτυλογραφημένων μηνυμάτων.		
Στ5.	**Έστειλε η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπου ή μηνυμάτων τύπου EDI, κατά τη διάρκεια του 2011;** (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ → Πήγαινε στη Χ1
Στ6.	**Έστειλε η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω <u>ιστότοπου</u>, κατά τη διάρκεια του 2011;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
Στ7.	**Έστειλε η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω <u>μηνυμάτων τύπου EDI</u>, κατά τη διάρκεια του 2011;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐
Στ8.	**Παρακαλώ δηλώστε για το 2011 (να συμπληρωθεί ένα από τα α, β, γ)**		
	α) Το ποσοστό των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)	Λιγότερο από 1% ☐ 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5% ☐ 5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% ☐ 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% ☐ 25% ή περισσότερο και λιγότερο από 50% ☐ 50% ή περισσότερο και λιγότερο από 75% ☐ 75% ή περισσότερο ☐	
	ή		
	β) Τη συνολική αξία των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)	€ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐	
	Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή, **γ) Μια εκτίμηση του ποσοστού των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών.**	☐☐☐ %	

	ΜΕΡΟΣ Χ: Γενικά στοιχεία της επιχείρησης	
Χ1.	**Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης κατά τη διάρκεια του 2011** (περιγραφή)	……………………...…………… ……………………...…………… ……………………...…………… ……………………...……………
Χ2.	**Μέσος αριθμός απασχολουμένων κατά τη διάρκεια του 2011**	|___|___|___|___|
Χ3.	**Συνολική αξία παραγγελιών αγαθών και αγοράς υπηρεσιών (χωρίς Φ.Π.Α.) για το 2011**	€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
Χ4.	**Συνολικός τζίρος (χωρίς Φ.Π.Α.) για το 2011**	€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|

	ΜΕΡΟΣ Θ: Γενικές Πληροφορίες
Θ1.	**Αν υπάρχουν οποιαδήποτε σχόλια για την έρευνα, παρακαλώ συμπληρώστε πιο κάτω:**
	-- -- -- --
Θ2.	**Όνομα του προσώπου που παρείχε τις πληροφορίες:**
	Θέση στην επιχείρηση:
	Τηλέφωνο:
	Τηλεομοιότυπο:
	E-mail:
Θ3.	**Όνομα του προσώπου που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο:**
	Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου:
	Υπογραφή:
	Ημερομηνία:

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Θ4.	**Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου:**	
	α) Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε…………………………………..……………………	1
	β) Η επιχείρηση έκλεισε……..………..…………....…………………...……………………	2
	γ) Η επιχείρηση δεν εντοπίζεται…………………………………………………….…….	3
	δ) Άρνηση……………………………..……………………...……………………………..	4
	ε) Η επιχείρηση ήταν κλειστή στη διάρκεια συλλογής των στοιχείων……………….………	5
	στ) Συγχωνεύτηκε………………………………………………...…..............………	6
	ζ) Άλλοι λόγοι μη συμπλήρωσης ……………………………...…………...………………	7
	Παρακαλώ δηλώστε:	
	--	
	--	
	--	

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ

Θ5.	**Όνομα του προσώπου που έλεγξε το ερωτηματολόγιο:**

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

(1) **Εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών (Internal computer network)**

Ένα εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών είναι μία ομάδα που αποτελείται από τουλάχιστον δύο υπολογιστές που συνδέονται μεταξύ τους με τηλεπικοινωνιακό σύστημα με σκοπό την επικοινωνία και τη διανομή των πόρων εντός μιας επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, συνδέει τους προσωπικούς υπολογιστές, τους τερματικούς σταθμούς, τους εκτυπωτές, τους κεντρικούς υπολογιστές, και άλλες συσκευές. Χρησιμοποιείται συνήθως για την εσωτερική ανταλλαγή αρχείων μεταξύ των συνδεδεμένων χρηστών, για επικοινωνία εντός της επιχείρησης (εσωτερικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, internal web based interface κ.λπ.), κοινή πρόσβαση σε συσκευές (εκτυπωτές κ.λπ.) και άλλες εφαρμογές (βάσεις δεδομένων) ή για τις κοινές επιχειρησιακές διαδικασίες.

Τοπικό δίκτυο LAN (Local Area Network) - Δίκτυο επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών που περιορίζονται εντός ενός κτιρίου ή σε κλειστό κτιριακό συγκρότημα, επιτρέποντας στους χρήστες να ανταλλάσσουν στοιχεία, να μοιράζονται κοινό εκτυπωτή ή να χειρίζονται κοινό υπολογιστή, κ.λπ.

(2) **Nettop**

Το nettop είναι ένας μικρού μεγέθους, χαμηλής ισχύος ηλεκτρονικός υπολογιστής, σχεδιασμένος για βασικές εργασίες, όπως η πλοήγηση στο Διαδίκτυο, πρόσβαση σε web-based εφαρμογές, επεξεργασία εγγράφων, ήχου / αναπαραγωγή βίντεο κλπ. Οι προδιαγραφές του υλισμικού (hardware) και η ισχύς του επεξεργαστή είναι συνήθως μειωμένες και, ως εκ τούτου τα nettops είναι λιγότερο κατάλληλα για τη λειτουργία πολύπλοκων εφαρμογών ή εφαρμογών που απαιτούν πολλούς πόρους.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/Nettop

(3) **Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)**

Ένας προσωπικός ψηφιακός βοηθός (Personal Digital Assistant (PDA)) είναι μια φορητή συσκευή που συνδυάζει χαρακτηριστικά υπολογιστή, τηλέφωνου / φαξ, διαδικτύου και δικτύωσης. Ένας τυπικός προσωπικός ψηφιακός βοηθός PDA μπορεί να λειτουργήσει ως κινητό τηλέφωνο, φαξ, για περιήγηση στο Διαδίκτυο (Web browser) και ως προσωπικός οργανωτής (personal organizer). Αρχικά οι συσκευές PDA δεν προσέφεραν την δυνατότητα να χρησιμοποιούνται ως τηλέφωνα.
Πηγή: http://www.webopedia.com/TERM/P/PDA.html

(4) **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-mail)**

Ηλεκτρονική μετάδοση μηνυμάτων, περιλαμβανομένων κειμένου και συνημμένων αρχείων, από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο που βρίσκεται εντός ή εκτός του οργανισμού / επιχείρησης. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω Διαδικτύου ή άλλων δικτύων.

(5) **Ασύρματη πρόσβαση (Wireless access)**

Η χρήση ασύρματων τεχνολογιών όπως οι ραδιοσυχνότητες, οι υπέρυθρες ακτίνες, τα μικροκύματα, ή άλλοι τύποι ηλεκτρομαγνητικών ή ακουστικών κυμάτων, για πρόσβαση σε συσκευές χρηστών (όπως οι υπολογιστές, οι εκτυπωτές, κ.λπ.) και σε γραμμή LAN εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης. Περιλαμβάνει κυρίως το Wi-Fi και τις τεχνολογίες Bluetooth.

(6) **Διαδίκτυο (Internet)**

Το Διαδίκτυο είναι ένα παγκόσμιο σύστημα διασυνδεδεμένων δικτύων υπολογιστών που χρησιμοποιούν το πρότυπο Internet Protocol Suite (TCP / IP) για να εξυπηρετήσουν δισεκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως. Πρόκειται για ένα δίκτυο δικτύων που αποτελείται από τα εκατομμύρια των ιδιωτικών, δημοσίων, ακαδημαϊκών, επιχειρηματικών και κυβερνητικών δικτύων τοπικής μέχρι παγκόσμιας εμβέλειας που συνδέονται με ένα ευρύ φάσμα ηλεκτρονικών και οπτικών τεχνολογιών δικτύωσης. Το Διαδίκτυο φέρει μια απέραντη σειρά πληροφοριακών πόρων και υπηρεσιών, και κυρίως αλληλοσυνδεόμενων υπερκειμενικών εγγράφων (hypertext documents) του Παγκόσμιου Ιστού (www) και υποδομή για υποστήριξη του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/Internet
Σχετίζεται με δίκτυα που βασίζονται στο πρωτόκολλο διαδικτύου: www, Extranet μέσω Διαδικτύου, EDI μέσω Διαδικτύου, κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούν Διαδίκτυο.

(7) DSL

Η Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή (Digital Subscriber Line (DSL)) είναι μια οικογένεια τεχνολογιών που παρέχει ψηφιακή μετάδοση δεδομένων μέσω των καλωδίων ενός τοπικού τηλεφωνικού δικτύου. Με τον όρο DSL συνήθως εννοούμε την Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή (Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)), τον πιο συνήθη εγκαταστημένο τεχνικό τύπο DSL. Η υπηρεσία DSL παραδίδεται ταυτόχρονα με κοινή τηλεφωνική γραμμή στην ίδια γραμμή με αυτή που χρησιμοποιείται για το DSL, αφού χρησιμοποιεί υψηλότερη ζώνη συχνοτήτων που διαχωρίζεται με φιλτράρισμα.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/DSL

(8) xDSL

Ψηφιακή συνδρομητική γραμμή. Οι τεχνολογίες DSL έχουν σχεδιασθεί για να αυξηθεί η χωρητικότητα των συνηθισμένων χάλκινων τηλεφωνικών γραμμών. Περιλαμβάνει IDSL, HDSL, SDSL, ADSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite.

(9) Modem

Συσκευή που μετατρέπει τα εξερχόμενα ψηφιακά σήματα από έναν υπολογιστή ή άλλη ψηφιακή συσκευή σε αναλογικά σήματα για συμβατική καλωδιακή τηλεφωνική γραμμή και μετατρέπει το εισερχόμενο αναλογικό σήμα σε ψηφιακό. (MODEM: MOdulator DEModulator (Διαποδιαμορφωτής: Διαμορφωτής Αποδιαμορφωτής))

(10) ISDN

Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών (Integrated Services Digital Network).

(11) Κινητή Ευρυζωνική (Mobile Broadband)

Κινητή ευρυζωνική είναι το όνομα που χρησιμοποιείται για να περιγράψει διάφορους τύπους ασύρματης υψηλής ταχύτητας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω ενός φορητού μόντεμ, τηλεφώνου ή άλλης συσκευής. (ήτοι 3G).
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/Mobile_broadband

(12) 3G, 3ης Γενιάς (3G, 3rd Generation)

3G ή 3ης γενιάς, είναι μια οικογένεια προτύπων για τις κινητές τηλεπικοινωνίες (W-CDMA, CDMA2000, κ.λπ.), που ορίζεται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU). Στόχος των προτύπων 3G είναι να ενοποιήσουν φορητές συσκευές υπολογιστών στον κόσμο μέσα από ένα ενιαίο, παγκόσμιο πρότυπο ασύρματης σύνδεσης. Οι συσκευές 3G επιτρέπουν την ταυτόχρονη χρήση τους για συνομιλίες και για υπηρεσίες δεδομένων σε υψηλότερες ταχύτητες. Κινητές τηλεφωνικές υπηρεσίες προσφέρονταν αρχικά χρησιμοποιώντας τεχνολογίες αναλογικού ραδιοφώνου που θεωρήθηκαν 1ης γενιάς (1G). Η τεχνολογία 2G αντικατέστησε τα δίκτυα αναλογικού ραδιοφώνου με ψηφιακά (δίκτυα 2G) στη δεκαετία του 1990.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/; http://www.itu.int;
http://www.three-g.net/3g_standards.html

(13) UMTS

Το Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Τηλεπικοινωνιών (Universal Mobile Telecommunications System (UMTS)) είναι μια από τις τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (3G) που αναπτύχθηκαν εντός πλαισίου IMT-2000 (Διεθνείς Κινητές Τηλεπικοινωνίες-2000) της Διεθνούς Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU). Είναι μια υλοποίηση μιας νέας γενιάς ευρυζωνικών πολυμεσικών τεχνολογιών κινητής επικοινωνίας.
Το UMTS βασίζεται στη μετάδοση W-CDMA (Wideband Code Division Multiple Access (Ευρυζωνική πολλαπλή πρόσβαση διαίρεσης κώδικα)) για το χειρισμό των δεδομένων κίνησης και χρησιμοποιεί Πακέτο Πρόσβασης Υψηλής Ταχύτητας (High Speed Packet Access) με ρυθμούς μετάδοσης που υποστηρίζουν μεταφορές μεγάλων αρχείων και δεδομένων κινητής τηλεφωνίας, υψηλής έντασης δραστηριότητες στο Διαδίκτυο, όπως streaming βίντεο και μουσικής.
Πηγή: ttp://en.wikipedia.org/wiki/Universal_Mobile_Telecommunications_System

(14) CDMA2000

Η Πολλαπλή Πρόσβαση Διαίρεσης Κώδικα (Code Division Multiple Access (CDMA2000)) είναι μια μέθοδος πρόσβασης καναλιού που χρησιμοποιείται από διάφορες τεχνολογίες ασύρματης επικοινωνίας. Η CDMA2000 αναφέρεται σε πρότυπα κινητών τηλεφώνων που χρησιμοποιούν CDMA ως υποκείμενο τρόπο πρόσβασης των καναλιών και αποτελεί εγκεκριμένο πρότυπο 3G (3G, UMTS) από το ITU.
Μία από τις βασικές έννοιες στα δεδομένα της επικοινωνίας είναι η ιδέα που επιτρέπει πολλαπλούς πομπούς για αποστολή πληροφοριών ταυτόχρονα σε ένα κανάλι επικοινωνίας. Αυτό επιτρέπει σε πολλούς χρήστες να μοιραστούν ένα εύρος ζώνης διάφορων συχνοτήτων. Αυτή η έννοια ονομάζεται πολυπλεξία (multiplexing). Η CDMA χρησιμοποιεί τεχνολογία φασματικής εξάπλωσης και ένα ειδικό σύστημα κωδικοποίησης (όπου κάθε πομπός έχει έναν κωδικό) που επιτρέπει σε πολλούς χρήστες να είναι πολυπλεγμένοι στο ίδιο φυσικό κανάλι. Αντιθέτως, η Πολλαπλή Πρόσβαση Διαίρεσης Χρόνου (Time Division Multiple Access (TDMA)) χωρίζει την πρόσβαση με βάση το χρόνο, ενώ η πολλαπλή πρόσβαση διαίρεσης συχνότητας (frequency-division multiple access (FDMA)), τη χωρίζει με βάση τη συχνότητα. Η CDMA είναι μια μορφή σηματοδοσίας «φασματικής εξάπλωσης», αφού το διαμορφωμένο κωδικευμένο σήμα έχει πολύ μεγαλύτερο εύρος ζώνης δεδομένων από τα δεδομένα που κοινοποιούνται.

Μία αναλογία στο πρόβλημα της πολλαπλής πρόσβασης είναι ένα δωμάτιο (κανάλι) στο οποίο οι άνθρωποι επιθυμούν να επικοινωνήσουν ο ένας με τον άλλον. Για να αποφευχθεί η σύγχυση, οι άνθρωποι θα μπορούσαν να μιλούν με τη σειρά (διαίρεση χρόνου), να μιλούν σε διαφορετικούς τόνους (διαίρεση συχνότητας), ή μιλούν σε διαφορετικές γλώσσες (διαίρεση κώδικα). Το CDMA είναι ανάλογο με το τελευταίο παράδειγμα όπου οι άνθρωποι που μιλούν την ίδια γλώσσα μπορούν να καταλάβουν ο ένας τον άλλον, αλλά όχι άλλους ανθρώπους. Ομοίως, στο ραδιοCDMA σε κάθε ομάδα χρηστών δίνεται ένας κοινός κώδικας. Πολλοί κώδικες καταλαμβάνουν το ίδιο κανάλι, αλλά μόνο οι χρήστες που συνδέονται με έναν ιδιαίτερο κώδικα μπορούν να καταλάβουν ο ένας τον άλλον.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/CDMA ;
http://www.umtsworld.com/umts/faq.htm#f26

(15) EVDO (1xEVDO)

Το EVDO (Evolution-Data Optimized ή Evolution-Data μόνο, συχνά συναντάται ως EV) είναι ένα πρότυπο τηλεπικοινωνιών για την ασύρματη μετάδοση δεδομένων μέσω ραδιοσυχνοτήτων, συνήθως για ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Χρησιμοποιεί τεχνικές πολυπλεξίας συμπεριλαμβανομένης της Πολλαπλής Πρόσβασης Διαίρεσης Κώδικα (Code Division Multiple Access (CDMA)), καθώς και της Πολλαπλή Πρόσβαση Διαίρεσης Χρόνου (Time Division Multiple Access (TDMA)) για να μεγιστοποιήσει τη διεκπεραιωτικότητα (throughput) του μεμονωμένου χρήστη και τη γενική διεκπεραιωτικότητα των συστημάτων. Έχει τυποποιηθεί από το Πρόγραμμα Εταιρισμού 3ης Γενιάς 2 (3GPP2) ως μέρος της οικογένειας προτύπων CDMA2000 και έχει υιοθετηθεί από πολλούς παροχείς υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σε όλο τον κόσμο - ιδιαίτερα από εκείνους που χρησιμοποιούσαν προηγουμένως τα δίκτυα CDMA.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/1xEVDO

(16) HSDPA

Το HSDPA (High Speed Downlink Packet), είναι ένα βελτιωμένο τηλεπικοινωνιακό πρωτόκολλο κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (3G) της οικογένειας HSPA (High-Speed Packet Access), επίσης γνωστό ως 3.5G, 3G + ή turbo 3G, το οποίο επιτρέπει σε δίκτυα βασισμένα στο Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Τηλεπικοινωνιών (UMTS) να έχουν υψηλότερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων και μεγαλύτερη χωρητικότητα.
Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/HSDPA

(17) **GSM**	Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile communications). Το GSM είναι κυψελοειδές ψηφιακό σύστημα κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείται για τη μετάδοση κινητών υπηρεσιών φωνής και δεδομένων. Είναι το πιο δημοφιλές πρότυπο για τα συστήματα κινητής τηλεφωνίας στον κόσμο. Το GSM διαφέρει από τις προηγηθείσες τεχνολογίες του στο ότι και τα κανάλια σηματοδοσίας και ομιλίας είναι ψηφιακά. Το GSM θεωρείται σύστημα κινητής τηλεφωνίας δεύτερης γενιάς (2G). Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/GSM
(18) **GPRS**	Η γενική πακετική ραδιοϋπηρεσία (General Packet Radio Service) είναι μια ευρέως διαδεδομένη ασύρματη υπηρεσία δεδομένων, διαθέσιμη με τα περισσότερα δίκτυα GSM. Το GPRS προσφέρει ρυθμό διεκπεραιωτικότητας έως και 40 kbit/s, ώστε οι χρήστες να έχουν παρόμοια ταχύτητα πρόσβασης με αυτή του dial-up μόντεμ, αλλά με την ευκολία να είναι σε θέση να συνδεθούν από σχεδόν οπουδήποτε. Source: http://www.gsmworld.com/technology/gprs.htm
(19) **EDGE**	Οι τιμές βελτιωμένων δεδομένων για την τεχνολογία GSM (Enhanced Data for GSM Evolution) αντιπροσωπεύουν τις περαιτέρω βελτιώσεις σε δίκτυα GSM παρέχοντας μέχρι και τρεις φορές την χωρητικότητα δεδομένων του GPRS. Τα δίκτυα EDGE βασίζονται σε μεταδόσεις Πολλαπλής Πρόσβασης Διαίρεσης Χρόνου (TDMA) και στο Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (GPRS). Source: http://gsmworld.com/technology/edge.htm
(20) **Δεδομένα (Data)**	Αναπαράσταση γεγονότων, ιδεών ή οδηγιών με τυποποιημένο τρόπο ικανό για επικοινωνία, ερμηνεία ή επεξεργασία από τον άνθρωπο ή από αυτόματα μέσα. Οποιαδήποτε αναπαράσταση όπως χαρακτήρες ή αναλογικές ποσότητες στις οποίες η έννοια είναι προσδιορισμένη ή θα προσδιορισθεί. Source: http://www.its.bldrdoc.gov/projects/devglossary/_data.html
(21) **Ιστότοπος (Web site)**	Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου. Μία συλλογή αρχείων δικτύου πάνω σε συγκεκριμένο θέμα που περιλαμβάνει ένα αρχικό αρχείο που λέγεται αρχική σελίδα (home page). Η πληροφορία έχει κωδικοποιηθεί με ειδικές γλώσσες (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) και διαβάζεται με ένα Web browser, όπως ο Navigator της Netscape ή ο Internet Explorer της Microsoft.
(22) **Πληροφορίες**	1) Γεγονότα, δεδομένα ή οδηγίες σε οποιοδήποτε μέσο ή τύπο. 2) Η έννοια που προσδίδει ο άνθρωπος σε δεδομένα μέσω προτύπων που χρησιμοποιούνται για αντιπροσώπευσή τους. Πηγή: http://www.its.bldrdoc.gov/projects/devglossary/_information.html
(23) **Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων (eProcurement)**	Η Ηλεκτρονική Σύναψη Συμβάσεων (eProcurement) αναφέρεται στη χρήση του Διαδικτύου από τις επιχειρήσεις για προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών στις δημόσιες αρχές σε εθνικό επίπεδο ή σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής σύναψης συμβάσεων είναι βασισμένη σε διάφορα στάδια από τη διαδικασία ανακοίνωσης (ηλεκτρονική διάθεση της προκήρυξης και των προδιαγραφών της προσφοράς), μέχρι την υποβολή προσφορών, την ανάθεση, και την πληρωμή.

(24) **Ηλεκτρονική Υποβολή Προσφορών (e Tendering)**	Η Ηλεκτρονική Υποβολή προσφορών (e Tendering) είναι το στάδιο της διαδικασίας Ηλεκτρονικής Σύναψης Συμβάσεων που ασχολείται με την ετοιμασία και την επιγραμμική (online) υποβολή των προσφορών. Περιλαμβάνει υποβολή προσφορών μέσω ανοικτών ή κλειστών διαδικασιών ή με διαπραγμάτευση, καθώς επίσης και Συμφωνίες Πλαίσιο και Δυναμικά Συστήματα Προμηθειών (Dynamic Purchasing Systems (DPS)).
(25) **Δυναμικό Σύστημα Αγορών (DPS)**	Το Δυναμικό σύστημα αγορών (Dynamic Purchasing System) είναι μια απολύτως ηλεκτρονική διαδικασία, η οποία μπορεί να καθιερωθεί από μια αναθέτουσα αρχή για την αγορά συνήθως αγαθών, εργασιών ή υπηρεσιών. Είναι περιορισμένο χρονικά και ανοικτό καθ 'όλη τη διάρκεια ισχύος του. Πηγή: http://www.ogc.gov.uk/documents/Guide_dynamic_purchasing.pdf
(26) **ERP**	Το Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού ERP (Enterprise Resource Planning) αποτελείται από ένα σύνολο εφαρμογών λογισμικού που ενσωματώνουν πληροφορίες και διαδικασίες από τις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, το ERP ενσωματώνει τον προγραμματισμό, τις προμήθειες, τις πωλήσεις, το μάρκετινγκ, τις σχέσεις με τους πελάτες, τις χρηματοδοτήσεις και το ανθρώπινο δυναμικό. Το λογισμικό ERP μπορεί να είναι προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις συγκεκριμένης επιχείρησης ή ένα λογισμικό πακέτο για ευρεία χρήση από διάφορες επιχειρήσεις. Και το δεύτερο βέβαια είναι φτιαγμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτρέπει στις επιχειρήσεις να το προσαρμόσουν σε συγκεκριμένες δραστηριότητες τους εφαρμόζοντας μόνο μερικές από τις δυνατότητες του. Τα συστήματα ERP έχουν συνήθως τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: 1. σχεδιάζονται για περιβάλλον κεντρικών υπολογιστών πελατών (client server environment) (παραδοσιακό ή βασισμένο στο διαδίκτυο) 2. μπορούν να ενσωματώσουν την πλειοψηφία των διαδικασιών μιας επιχείρησης 3. επεξεργάζονται μια μεγάλη πλειοψηφία των συναλλαγών μιας επιχείρησης 4. χρησιμοποιούν μια βάση δεδομένων για όλη την επιχείρηση που αποθηκεύει κάθε στοιχείο μόνο μιά φορά 5. επιτρέπουν την πρόσβαση σε στοιχεία σε πραγματικό χρόνο.
(27) **Μήνυμα (Message)**	Οποιαδήποτε σκέψη ή ιδέα που εκφράζεται εν συντομία σε μία απλή ή μυστική γλώσσα, προετοιμασμένη σε ειδική φόρμα για μετάδοση με οποιαδήποτε μέσα επικοινωνίας. Πηγή: http://www.its.bldrdoc.gov/projects/devglossary/_message.html
(28) **EDI**	Η Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων (Electronic Data Interchange (EDI)) αναφέρεται στη δομημένη διαβίβαση στοιχείων ή εγγράφων μεταξύ οργανισμών ή επιχειρήσεων με ηλεκτρονικά μέσα. Αναφέρεται επίσης συγκεκριμένα σε μια οικογένεια προτύπων (τύπου EDI) και μηνυμάτων τύπου EDI τα οποία μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία αυτόματα. Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic_Data_Interchange
(29) **ODETTE**	Η διεθνής Odette είναι ένας οργανισμός που διαμορφώθηκε από την αυτοκινητοβιομηχανία για την αυτοκινητοβιομηχανία. Καθορίζει τα πρότυπα για τις επικοινωνίες ηλεκτρονικού εμπορίου, την ανταλλαγή στοιχείων εφαρμοσμένης μηχανικής και τη διαχείριση του εφοδιασμού, τα οποία συνδέουν τις 4000 και πλέον επιχειρήσεις στην ευρωπαϊκή αυτοκινητοβιομηχανία και τους παγκόσμιους εμπορικούς εταίρους τους. Πηγή: http://www.odette.org/html/home.htm

(30) XML

Η γλώσσα επεκτάσιμης σήμανσης (Extensible Markup Language (XML)) είναι μια γλώσσα σήμανσης για έγγραφα που περιέχουν δομημένες πληροφορίες. Οι δομημένες πληροφορίες περιέχουν τόσο περιεχόμενο (λέξεις, εικόνες, κ.λπ.) όσο και κάποια ένδειξη του ρόλου που παίζει το περιεχόμενο (π. χ. το περιεχόμενο σε έναν τίτλο έχει διαφορετική έννοια από το περιεχόμενο σε μια υποσημείωση, που σημαίνει κάτι διαφορετικό από το περιεχόμενο σε μια λεζάντα ή το περιεχόμενο ενός πίνακα βάσης δεδομένων, κ.λπ.). Σχεδόν όλα τα έγγραφα έχουν κάποια δομή. Μια γλώσσα σήμανσης είναι ένας μηχανισμός για τον εντοπισμό δομών σε ένα έγγραφο. Η προδιαγραφή XML καθορίζει ένα πρότυπο τρόπο για προσθήκη σήμανσης στα έγγραφα.
Πηγή: http://www.xml.com/

(31) xCBL

Η xCBL (XML Common Business Library) είναι η κατεξοχήν βιβλιοθήκη με συνιστώσα XML για ηλεκτρονικό εμπόριο από επιχείρηση σε επιχείρηση.
Πηγή: http://www.xcbl.org/

(32) CRM

Το CRM (Customer Relationship Management) είναι μια διοικητική μεθοδολογία που τοποθετεί τον πελάτη στο κέντρο της επιχειρησιακής δραστηριότητας. Βασίζεται σε εντατική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής για να συλλέξει, να ενσωματώσει, να επεξεργαστεί και να αναλύσει πληροφορίες σχετικές με τους πελάτες.

Κάποιος μπορεί να διακρίνει δύο τύπους CRM :

1. Λειτουργικό (Operational) CRM - Ενσωμάτωση διαδικασιών τμημάτων της επιχείρησης που έρχονται σε επαφή με τον πελάτη.
2. Αναλυτικό (Analytical) CRM - Ανάλυση, μέσω data mining, των διαθέσιμων στην επιχείρηση πληροφοριών για τους πελάτες της. Στόχος είναι η σε βάθος συλλογή γνώσεων για τον πελάτη ώστε να μπορούν να απαντηθούν οι ανάγκες του.

(33) Ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce)

Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου είναι η πώληση ή η αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών, που διενεργείται μέσω δικτύων υπολογιστών, με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για το σκοπό της λήψης ή αποδοχής παραγγελιών. Η παραγγελία των προϊόντων ή υπηρεσιών γίνεται με αυτές τις μεθόδους, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση των προϊόντων ή υπηρεσιών δεν χρειάζεται να διεξαχθεί επιγραμμικά (online). Μια συναλλαγή ηλεκτρονικού εμπορίου μπορεί να είναι μεταξύ επιχειρήσεων, νοικοκυριών, ατόμων, κυβερνήσεων, και άλλων δημόσιων ή ιδιωτικών οργανώσεων. Το ηλεκτρονικό εμπόριο περιλαμβάνει τις παραγγελίες που γίνονται σε ιστοσελίδες, εξωδίκτυα (extranet) ή μέσω EDI, ενώ δεν περιλαμβάνει τις παραγγελίες που γίνονται με δακτυλογραφημένα e-mail. Ο τύπος ορίζεται από τη μέθοδο της παραγγελίας.
Πηγή: OECD, DSTI/ICCP/IIS(2009)5/FINAL

(34) Πωλήσεις μέσω Ιστότοπου (Web Sales)

Μέρος των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικού εμπορίου, οι πωλήσεις μέσω ιστότοπου (εφαρμογή Ιστού) είναι παραγγελίες που γίνονται σε ένα online κατάστημα ή που συμπληρώνονται και αποστέλλονται με ηλεκτρονική μορφή στο Διαδίκτυο ή σε εξωδίκτυο. Οι πωλήσεις μέσω ιστότοπου διαφέρουν από τις πωλήσεις τύπου EDI. Ειδικότερα, ο τύπος συναλλαγής ηλεκτρονικού εμπορίου καθορίζεται από τη μέθοδο της παραγγελίας. Η προσέγγιση αυτή περιορίζει τα προβλήματα ερμηνείας στις περιπτώσεις όπου και οι δύο τύποι, EDI και μέσω ιστότοπου, χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία της συναλλαγής. Ένα παράδειγμα είναι η περίπτωση όπου μια παραγγελία γίνεται από τον πελάτη, μέσω μιας εφαρμογής Ιστού αλλά οι πληροφορίες διαβιβάζονται στον πωλητή ως μήνυμα τύπου EDI. Στην περίπτωση αυτή ο τύπος πώλησης είναι μέσω ιστότοπου, το EDI είναι μόνο η επιχειρησιακή εφαρμογή για τη διαβίβαση πληροφοριών σχετικών με την πώληση. Οι πωλήσεις μέσω ιστότοπου μπορούν να γίνουν με κινητά τηλέφωνα χρησιμοποιώντας Internet browser.
Πηγή: OECD, DSTI/ICCP/IIS(2009)5/FINAL

(35) **Φόρμα Ιστού (Web form)**	Μια φόρμα ιστού (webform) σε μια ιστοσελίδα επιτρέπει σε ένα χρήστη να εισαγάγει δεδομένα τα οποία αποστέλλονται σε ένα διακομιστή (server) για επεξεργασία. Οι φόρμες ιστού μοιάζουν με τις έντυπες φόρμες, οι χρήστες Διαδικτύου συμπληρώνουν τις φόρμες χρησιμοποιώντας κουτάκια, κουμπιά επιλογής, ή πεδία κειμένου. Για παράδειγμα, οι φόρμες ιστού μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εισαγωγή δεδομένων αποστολής ή πιστωτικής κάρτας για παραγγελία ενός προϊόντος ή για την ανάκτηση δεδομένων. Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/
(36) **Εξωδίκτυο (Extranet)**	Ένα κλειστό δίκτυο που χρησιμοποιεί πρωτόκολλα Διαδικτύου με το οποίο μια επιχείρηση μπορεί να μοιραστεί με ασφάλεια τις επιχειρηματικές πληροφορίες με τους προμηθευτές, τους πωλητές, τους πελάτες ή άλλους επιχειρησιακούς συνεργάτες. Μπορεί να λάβει τη μορφή μιας ασφαλούς επέκτασης του ενδοδικτύου(*) (Intranet) που επιτρέπει σε εξωτερικούς χρήστες για να έχουν πρόσβαση σε κάποια μέρη του ενδοδικτύου της επιχείρησης. Μπορεί επίσης να είναι ένα ιδιωτικό μέρος του επιχειρηματικού ιστότοπου (website), όπου οι επιχειρησιακοί συνεργάτες μπορούν να μπουν αφού κάνουν login.
(*) **Ενδοδίκτυο (Intranet)**	Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνιών που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο Διαδικτύου επιτρέποντας επικοινωνίες εντός του οργανισμού /επιχείρησης.
(37) **Πωλήσεις τύπου EDI**	Παραγγελίες που γίνονται μέσω EDI. Το EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων) είναι ένα εργαλείο ηλεκτρονικού εμπορίου για ανταλλαγή διαφόρων ειδών επιχειρησιακών μηνυμάτων. Το EDI χρησιμοποιείται εδώ ως γενικός όρος για την αποστολή ή τη λήψη επιχειρησιακών πληροφοριών με ένα συμφωνηθέν πρότυπο που επιτρέπει την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. EDIFACT, XML, κ.λπ.), χωρίς να χρειάζεται δακτυλογράφηση. Το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω EDI αναφέρεται μόνο στις συναλλαγές όπου η παραγγελία τοποθετείται μέσω EDI. Πηγή: OECD, DSTI/ICCP/IIS(2009)5/FINAL
(38) **UBL**	Η Διεθνής Εμπορική Γλώσσα (Universal Business Language (UBL)) είναι μια βιβλιοθήκη τυποποιημένων ηλεκτρονικών επιχειρησιακών εγγράφων XML, όπως εντολών αγοράς και τιμολογίων. Η UBL αναπτύχθηκε από την Τεχνική Επιτροπή OASIS με συμμετοχή από ποικίλες οργανώσεις προτύπων στοιχείων. Η UBL είναι σχεδιασμένη να συνδέεται απευθείας στις υφιστάμενες επιχειρηματικές, νομικές, ελεγκτικές πρακτικές και πρακτικές διαχείρισης εγγράφων. Είναι σχεδιασμένη να εξαλείψει την επαναπληκτρολόγηση των στοιχείων στην υπάρχουσα αλληλογραφία των επιχειρήσεων και να αποτελέσει σημείο έναρξης του ηλεκτρονικού εμπορίου για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Πηγή: http://en.wikipedia.org/wiki/Universal_Business_Language

File No.: 5.27.06.31

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON ICT USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES 2012

FOR OFFICIAL USE ONLY	
S/N	
Legal Status	
Enterprise Size	
NACE Rev 2	

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on ICT usage, Internet usage and electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.

2. All requested information must be supplied by the **IT manager of the enterprise**. Regarding the enterprise's background information (Module X), these should be provided by the General Manager or by the Accountant or by any other person responsible.

3. An authorised employee of the Statistical Service will contact the IT manager of the enterprise by phone in order to arrange a visit for the completion of the questionnaire.

4. Definitions of the terms used in the questionnaire can be found in the glossary attached.

5. The reference period for the data is **January 2012**, unless the question refers to other specific period.

6. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

9 January, 2012

Module A: Use of computers and computer networks[1]		
A1. Did your enterprise use computers, in January 2012? Computers include Personal Computers, nettops[2], portable computers (e.g. laptops, notebooks, netbooks), other portable devices like Smartphones, Personal Digital Assistants (PDA)[3].	**Yes** ☐	**No** ☐ → Go to X1
A2. Please answer (a) or (b) **a) How many persons employed used computers at least once a week, in January 2012?** If you can't provide this value, **b) An estimate of the percentage of the number of persons employed who used computers at least once a week, in January 2012.**	☐☐☐☐ ☐☐☐ %	
A3. In January 2012, did your enterprise provide to the persons employed remote access to the enterprise's e-mail[4] system, documents or applications (via fixed, mobile or wireless connection[5] to the Internet[6])?	**Yes** ☐	**No** ☐
A4. Did your enterprise employ ICT/IT specialists, in January 2012? Definition ICT/IT specialists : ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and ICT systems. ICT is the main job.	**Yes** ☐	**No** ☐
A5. Did your enterprise recruit or try to recruit personnel for jobs requiring ICT/IT specialist skills, during 2011?	**Yes** ☐	**No** ☐ → Go to A7
A6. Did your enterprise have hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT/IT specialist skills, during 2011?	**Yes** ☐	**No** ☐
A7. Did your enterprise provide training to develop or upgrade ICT related skills of your personnel, during 2011?	**Yes**	**No**
a) Training for ICT/IT specialists Tick No if your enterprise didn't employ ICT/IT specialists during 2011	☐	☐
b) Training for other persons employed	☐	☐

Module B: Access and use to the Internet

(Scope: enterprises with computers)

		Yes	No
B1.	**Did your enterprise have access to the Internet, in January 2012?**	☐	☐ → Go to C1
B2.	**Did your enterprise have the following types of external connection to the Internet, in January 2012?**	**Yes**	**No**
	a) DSL(7) connection e.g. xDSL(8), ADSL, SDSL etc	☐	☐
	b) Other fixed broadband Internet connection, e.g. cable, leased line (e.g. E1 or E3 at level 1 and ATM at level 2), Frame Relay, Metro Ethernet, PLC - Powerline communication, etc, fixed wireless connections	☐	☐
	c) Dial-up access over normal telephone line (traditional Modem(9)) or ISDN(10) connection	☐	☐
	d) Mobile broadband connection(11) (via at least 3G(12) modem or 3G hanset) using e.g. UMTS(13), CDMA2000(14) 1xEVDO(15), HSDPA(16)	☐	☐
	e) Other mobile connection using e.g. analogue mobile phone, GSM(17), GPRS(18), EDGE(19)	☐	☐

B3.	**What was the maximum contracted download speed of the fastest Internet connection of your enterprise, in January 2012?**	
	a) less than 2 Mbit/s	☐
	b) at least 2 Mbit/s but less than 10Mbit/s	☐
	c) at least 10 Mbit/s but less than 30Mbit/s	☐
	d) at least 30 Mbit/s but less than 100Mbit/s	☐
	e) at least 100 Mbit/s	☐

B4. **Please answer (a) or (b):**

a) How many persons employed used computers with access to the Internet at least once a week, in January 2012? |_|_|_|_|

If you can't provide this value,

b) An estimate of the percentage of the total number of persons employed who used computers with access to the Internet at least once a week, during January 2012. |_|_|_| %

Computers include Personal Computers, nettops, portable computers (e.g. laptops, notebooks, netbooks), other portable devices like Smartphones, Personal Digital Assistants (PDA).

		Yes	No
B5.	**Did your enterprise have a Website(21) or Home Page, in January 2012?**	☐	☐ → Go to B7

<u>If yes</u>, give the address of your website

\- -

		Yes	No
B6.	**Did the Website or Home Page have any of the following facilities, in January 2012?**		
	a) Online ordering or reservation or booking, e.g. shopping cart	☐	☐
	b) A privacy policy statement, a privacy seal or certification related to website safety	☐	☐
	c) Product catalogues or price lists	☐	☐
	d) Order tracking available on line	☐	☐
	e) Possibility for visitors to customise or design the products	☐	☐
	f) Personalised content in the website for regular/repeated visitors	☐	☐
	g) Advertisement of open job positions or online job application	☐	☐

Public authorities refer to both public services and administration activities, e.g. tax, customs, business registration, social security, public health, environment or commune administrations.
Public authorities can be at local, regional or national level. (e.g. Inland Revenue, Customs and Excise and VAT Services, Social Insurance Services, Department of Road Transport, Department of Registrar of Companies etc)

		Yes	No
B7.	**During 2011, did your enterprise use the Internet for interaction with public authorities to:** (excluding any interaction via e-mails)		
	a) Obtain information[22] from public authorities websites or home pages	☐	☐
	b) Obtain forms from public authorities´ websites or home pages e.g. tax declaration	☐	☐
	c) Return filled in forms electronically, e.g. forms for customs or VAT declaration	☐	☐
	d) Treat the following administrative procedure completely electronically without the need for paper work (including payment, if required), e.g. declaration, registration, authorisation request	☐	☐
	d1) Declaration of VAT	☐	☐
	d2) Declaration of social contributions	☐	☐

Public electronic Procurement[23] refers to the use of the Internet by enterprises to offer goods or services to public authorities at national level or in other EU countries. The eProcurement process is based on a number of stages from the notification process (online availability of procurement notices and tender specifications) through **tendering**, awarding, to payment.

eTendering[24] is the stage of an eProcurement process dealing with the preparation and submission of tenders or proposals online; this includes bids submitted through open, restricted, or negotiated procedures, as well as Framework Agreements and Dynamic Purchasing Systems (DPS[25]).
Submission of bids by e-mail is excluded.

		Yes	No
B8.	**During 2011, did your enterprise use the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities?**	☐	☐
B9.	**During 2011, did your enterprise use the Internet for offering goods or services in public authorities' electronic procurement systems (eTendering)?**	**Yes**	**No**
	a) in Cyprus	☐	☐
	b) in other EU countries	☐	☐

Mobile connection to the Internet for business use

(Scope: enterprises with access to the Internet)

Enterprises in the scope of the following questions are those that provide to the persons employed portable devices that allow a mobile connection to the Internet for business use, and pay for all or at least up to a limit, the subscription and the use costs.

- A mobile connection to the Internet means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks.
- Portable devices that allow a mobile connection to the Internet refer to:
  - Portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC etc)
  - Other portable devices like Smartphone, PDA phone

		Yes	No
B10.	**In January 2012, did your enterprise provide to the persons employed portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use?** Tick 'No' if the devices allowed Internet connection only via wireless networks and not via mobile telephone networks (e.g. portable computers or other portable devices like Smartphone, PDA phone)	☐	☐ → Go to B14
B11.	**Did your enterprise provide to the persons employed any of the following portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use?**	**Yes**	**No**
	a) Portable computers (e.g. Notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet PC etc)	☐	☐
	b) Other portable devices like Smartphone, PDA phone	☐	☐

B12. Please answer (a) or (b)

a) How many persons employed were provided with a portable device that allowed a mobile connection to the Internet for business use, in January 2012?
(e.g. portable computers or other portable devices like Smartphone, PDA phone)
If you can't provide this value,

b) An estimate of the percentage of the total number of persons employed who were provided with a portable device that allowed a mobile connection to the Internet for business use, in January 2012.

☐☐☐☐

☐☐☐ %

		Yes	No
B13.	**In January 2012, did your enterprise provide the persons employed with portable devices that allowed a mobile connection to the Internet for business use to:**	**Yes**	**No**
	a) Access publicly available information on the Internet	☐	☐
	b) Access the enterprise's e-mail system	☐	☐
	c) Access and modify documents of the enterprise	☐	☐
	d) Use dedicated business software applications, e.g. for orders or sales management, ERP[26] related applications etc	☐	☐
B14.	**In January 2012, did the following obstacles limit or prevent your enterprise from using a mobile connection to the Internet?**	**Yes**	**No**
	a) Connectivity problems to mobile telephone networks for accessing the Internet	☐	☐
	b) High costs for the subscription or use of the Internet	☐	☐
	c) Security related risks (disclosure, destruction or corruption of data)	☐	☐
	d) Technical obstacles or high costs for integrating mobile connection to the Internet in the enterprise's business software applications (e.g. incompatibility problems)	☐	☐
	e) Other obstacles (e.g. adaptability of employees to new working practices, lack of skills or knowledge, contractual or legal barriers)	☐	☐
	f) Limited or no need for a mobile connection to the Internet for business use	☐	

	Module C: Sending / Receiving of messages [27] suitable for automatic processing to / from systems outside the enterprise EDI (Scope: enterprises with Computers)		
	Electronic transmission of data[20] suitable for automatic processing - often called Electronic Data Interchange (EDI) - means: -sending and/or receiving of messages(e.g. orders, invoices, payment transactions, product descriptions, transport documents, tax declarations) -in an agreed or standard format which allows their automaic processing, e.g. EDI[28], EDIFACT, ODETTE[29], TRADACOMS, XML[30], xCBL[31], cXML, ebXML - to or from other enterprises, public authorities or financial institutions - without the individual message being typed manually - via any computer network		
C1.	**In January 2012, did your enterprise send or receive electronically such information in a format that allowed its automatic processing?**	**Yes** ☐	**No** ☐ → Go to D1
C2.	**Did your enterprise send or receive electronically such information for the following purposes?**	**Yes**	**No**
	a) Sending payment instructions to financial institutions	☐	☐
	b) Sending or receiving product information (e.g. catalogues,price lists)	☐	☐
	c) Sending or receiving transport documents (e.g. consignment notes)	☐	☐
	d) Sending or receiving data to/from public authorities (e.g. tax returns, statistical data, import or export declarations)	☐	☐

	Module D: Sharing electronically information on Supply Chain Management (Scope: enterprises with Computers)		
	Sharing electronically information on supply chain management means: -exchanging all types of information with suppliers and/or customers in order to coordinate the availability and delivery of products or services to the final consumer -including information on demand forecasts, inventories, production, distribution or product development -via computer networks between computers of different enterprises -it can be from your enterprise to its suppliers/customers or the other way around. This information may be exchanged via websites or other means of electronic data transfer, but it excludes manually typed e-mail messages.		
D1.	**In January 2012, did your enterprise share information electronically on supply chain management with its suppliers or customers?**	**Yes** ☐	**No** ☐ → Go to E1
D2.	**Did your enterprise share the information electronically with its <u>suppliers</u>, in January 2012?**	**Yes**	**No**
	On Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries (i.e. distribution of raw materials or finished products)	☐	☐
D3.	**Did your enterprise share the information electronically with its <u>customers</u>, in January 2012?**	**Yes**	**No**
	On Inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries (i.e. distribution of raw materials or finished products)	☐	☐
D4.	**Were the following methods used for the electronic exchange of this information, in January 2012?**	**Yes**	**No**
	a) Websites (yours, those of your business partners or web portals)	☐	☐
	b) Electronic transmission allowing automatic processing methods (e.g. EDI-type systems, XML, EDIFACT, etc)	☐	☐

Module E: Automatic share of information within the enterprise

(Scope: enterprises with Computers)

Sharing information electronicaly and automatically between different functions of the enterprise means any of the following:

- Using one single software application to support the different functions of the entrprise, e.g. ERP (Enterprise Resource planning) software;
- Data linking between the software applications that support the different functions of the enterprise;
- Using a common database or data warehouse accessed by the software applications that support the different functions of the enterprise;
- Within this enterprise, sending or receiving electronically information that can processed automatically .

		Yes	No
E1.	**In January 2012, when your enterprise <u>received</u> a sales order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions?**		
	a) Your management of inventory levels	☐	☐
	b) Your accounting	☐	☐
	c) Your production or services management	☐	☐
	d) Your distribution management	☐	☐
E2.	**In January 2012, when your enterprise <u>sent</u> a purchase order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions?**		
	a) Your management of inventory levels	☐	☐
	b) Your accounting	☐	☐
E3.	**In January 2012, did your enterprise have in use an ERP[26] (enterprise resource planning) software package to share information between different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing)?**	☐	☐
E4.	**In January 2012, did your enterprise have in use any software application for managing information about clients (so called-Customer Relationship Management – CRM[32] software) that allows it to:**		
	a) Capture, store and make available to other business functions the information about its clients	☐	☐
	b) Analyse the information about clients for marketing purposes (setting prices, making sales promotion, choosing distribution channels, etc)	☐	☐

Module F: e-Commerce[33]

(Scope: enterprises with Computers)

An **e-Commerce transaction** is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online.

e-commerce transactions **exclude** orders made bey manually typed e-mail messages.

e-Commerce Sales

Web Sales[34]

Web sales are sales made via an online (web shop) or via web forms[35] on your enterprise´s website or extranet[36], regardless of how the web is accessed (computer, laptop,mobile phone).

F1.	**During 2011, did your enterprise receive orders for products or services placed via a website?** (excluding manually typed e-mails)	**Yes** ☐	**No** ☐ → Go to F3
F2.	**Please state for 2011 (answer (a) or (b)):** **a) The value of the turnover resulting from orders received that were placed via your via a website (in monetary terms, excluding VAT).** If you can´t provide this value **b) An estimate of the percentage of the total turnover resulting from orders received that were placed via a website?**	€ |_|_|_|_|_|_|_|_|_| |_|_|_| %	

EDI-type sales[37]

EDI-type sales are sales made via EDI-type messages. EDI (electronic data interchange) is used here as a generic term for sending or receiving business information in an agreed format which allows its automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL[38], XML).

F3.	**During 2011, did your enterprise receive orders for products or services placed via EDI-type messages?**	**Yes** ☐	**No** ☐ → Go to F5
F4.	**Please state for 2011 (answer (a) or (b)):** **a) The value of the turnover resulting from orders received that were placed via EDI-type messages.** **(in monetary terms, excluding VAT)** If you can´t provide this value, **b) An estimate of the percentage of the total turnover resulting from orders received that were placed via EDI-type messages.**	€ |_|_|_|_|_|_|_|_|_| |_|_|_| %	

E-Commerce Purchases

E-Commerce Purchases are purchases made via any of the following w**ays:**

- via an online store (web shop) or via web forms on a website or an extranet of another enterprise,

or

- via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) which means messages in an agreed or standard format allowing their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML etc.) without the individual messages being typed manually

		Yes	No
F5.	**During 2011, did your enterprise send orders for products or services via a website or EDI-type messages?** (Excluding manually typed e-mails)	☐	☐ → Go to X1
F6.	**During 2011, did your enterprise place orders for products or services via a website?**	☐	☐
F7.	**During 2011, did your entrprise place orders for products or services via EDI-type messages?**	☐	☐

F8. Please state for 2011 (answer a, or b, or c)

a) The percentage purchases resulted from orders that were sent electronically in relation to the total purchases' value. (in monetary terms, excluding VAT)

Less than 1%	☐
1% or more and less than 5%	☐
5% or more and less than 10%	☐
10% or more and less than 25%	☐
25% or more and less than 50%	☐
50% or more and less than 75%	☐
75% or more	☐

or

b) The value of the purchases resulted from orders placed electronically. (in monetary terms, excluding VAT)

€ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

If you can´t provide this value

c) An estimate of the percentage of the total purchases that resulted from orders placed electronically.

|_|_|_| %

	Module X: Background information	
X1.	**Main economic activity of the enterprise, during 2011** (description)	……………………...…………… ……………………...…………… ……………………...…………… ……………………...……………
X2.	**Average number of persons employed, during 2011**	|__|__|__|__|
X3.	**Total purchases of goods and services (in value terms, excluding VAT), for 2011**	€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|
X4.	**Total turnover (in value terms, excluding VAT), for 2011**	€ |__|__|__|__|__|__|__|__|__|

	Module G: General Information
G1.	**If you have any comments about the survey, please write down below:**
	-- -- -- --
G2.	**Name of the person who answered the questionnaire:**
	Position in the enterprise:
	Telephone:
	Fax:
	E-mail:
G3.	**Name of the person who completed the questionnaire:**
	Time needed to fill out this questionnaire:
	Signature:
	Date:

TO BE COMPLETED BY THE ENUMERATOR:

G4.	**Completion of the questionnaire::**
	a) The questionnaire is completed……………………………………………………….…… 1
	b) The enterprise has closed…………..…………...……………………..…………………… 2
	c) The enterprise can not be located………………………….…………………………… 3
	d) The enterprise refuses to cooperate………………………………...…………………... 4
	e) The enterprise was closed during the collection of the data…………………..…………… 5
	f) Merge with another enterprise………………………………………….….....……… 6
	g) Other reasons for no completion ………………………………………………………… 7
	Please specify:
	- -
	- -
	- -

FOR OFFICIAL USE ONLY

G5.	**Name of the person who checked the questionnaire:**

GLOSSARY

(1) Internal computer network

An internal computer network is a group of at least two computers connected together using a telecommunication system for the purpose of communicating and sharing resources within an enterprise. It typically connects personal computers, workstations, printers, servers, and other devices. It is used usually for internal file exchange between connected users; intra business communications (internal e-mail, internal web based interface etc), shared access to devices (printers etc) and other applications (databases) or for joint business processes.

LAN (Local Area Network) - A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

(2) Nettop

A nettop is a small size, low-wattage computer designed for basic tasks such as surfing the Internet, accessing web-based applications, document processing, audio/video playback etc. The hardware specifications and processing power are usually reduced and hence make nettops less appropriate for running complex or resource intensive applications

Source: http://en.wikipedia.org/wiki/Nettop

(3) PDA

A Personal Digital Assistant (PDA) is a handheld device that combines computing, telephone/fax, Internet and networking features. A typical PDA can function as a cellular phone, fax sender, Web browser and personal organizer.

Source: http://www.webopedia.com/TERM/P/PDA.html

(4) E-mail

Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

(5) Wireless access

The use of wireless technologies such as radio-frequency, infrared, microwave, or other types of electromagnetic or acoustic waves, for the last internal link between users devices (such as computers, printers, etc) and a LAN backbone line(s) within the enterprise's working premises. It includes mainly Wi-fi and Bluetooth technologies

(6) Internet

The Internet is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP) to serve billions of users worldwide. It is a network of networks that consists of millions of private, public, academic, business, and government networks of local to global scope that are linked by a broad array of electronic and optical networking technologies. The Internet carries a vast array of information resources and services, most notably the inter-linked hypertext documents of the World Wide Web (WWW) and the infrastructure to support electronic mail.

Source: http://en.wikipedia.org/wiki/Internet

Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

(7) DSL

Digital Subscriber Line (DSL) is a family of technologies that provides digital data transmission over the wires of a local telephone network. DSL is widely understood to mean Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL), the most commonly installed technical varieties of DSL. DSL service is delivered simultaneously with regular telephone on the same telephone line as it uses a higher frequency band that is separated by filtering.

Source: http://en.wikipedia.org/wiki/DSL

(8) **xDSL**	Digital Subscriber Line. DSL technologies are designed to increase bandwidth available over standard copper telephone wires. Includes IDSL, HDSL, SDSL, ADSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite.
(9) **Modem**	Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device. (MODEM: MOdulator DEModulator)
(10) **ISDN**	Integrated Services Digital Network.
(11) **Mobile broadband**	Mobile broadband (Mobile Internet) is the name used to describe various types of wireless high-speed Internet access through a portable modem, telephone or other device. (viz. 3G) http://en.wikipedia.org/wiki/Mobile_broadband
(12) **3G, 3rd Generation**	3G or 3rd Generation, is a family of standards for mobile telecommunications (W-CDMA, CDMA2000, etc) defined by the International Telecommunication Union (ITU). 3G standards' aim is to unify the world's mobile computing devices through a single, worldwide radio transmission standard. 3G devices allow simultaneous use of speech and data services and higher data rates. Cellular mobile services were initially offered using analogue radio technologies and these were considered as the first generation systems (1G). 2G technology replaced analogue radio networks with digital ones (2G networks) in the 1990's. http://www.three-g.net/3g_standards.html
(13) **UMTS**	Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) is one of the third-generation (3G) mobile telecommunications technologies being developed within the ITU's (International Telecommunication Union) IMT-2000 framework (International Mobile Telecommunications-2000). It is a realisation of a new generation of broadband multi-media mobile telecommunications technology.
(14) **CDMA2000**	Code Division Multiple Access is a channel access method utilized by various radio communication technologies. CDMA2000 refers to the mobile phone standards which use CDMA as an underlying channel access method and is an ITU approved 3G standard (3G, UMTS). One of the basic concepts in data communication is the idea of allowing several transmitters to send information simultaneously over a single communication channel. This allows several users to share a bandwidth of different frequencies. This concept is called multiplexing. CDMA employs spread-spectrum technology and a special coding scheme (where each transmitter is assigned a code) to allow multiple users to be multiplexed over the same physical channel. By contrast, time division multiple access (TDMA) divides access by time, while frequency-division multiple access (FDMA) divides it by frequency. CDMA is a form of "spread-spectrum" signalling, since the modulated coded signal has a much higher data bandwidth than the data being communicated. Source: http://en.wikipedia.org/wiki/CDMA

(15) **EVDO (1xEVDO)**	Evolution-Data Optimized or Evolution-Data only, abbreviated as EV-DO or EVDO and often EV, is a telecommunications standard for the wireless transmission of data through radio signals, typically for broadband Internet access. It uses multiplexing techniques including code division multiple access (CDMA) as well as time division multiple access (TDMA) to maximize both individual user's throughput and the overall system throughput. It is standardized by 3rd Generation Partnership Project 2 (3GPP2) as part of the CDMA2000 family of standards and has been adopted by many mobile phone service providers around the world – particularly those previously employing CDMA networks. http://en.wikipedia.org/wiki/1xEVDO
(16) **HSDPA**	High-Speed Downlink Packet Access is an enhanced 3G (third generation) mobile telephony communications protocol in the High-Speed Packet Access (HSPA) family, also coined 3.5G, 3G+ or turbo 3G, which allows networks based on Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) to have higher data transfer speeds and capacity. Source: http://en.wikipedia.org/wiki/HSDPA
(17) **GSM**	Global System for Mobile Communications. GSM is a digital cellular technology used for transmitting mobile voice and data services. It is the most popular standard for mobile telephone systems in the world. GSM differs from its predecessor technologies in that both signaling and speech channels are digital, and thus GSM is considered a second generation (2G) mobile phone system. Source: http://en.wikipedia.org/wiki/GSM
(18) **GPRS**	General Packet Radio Service is a very widely deployed wireless data service, available with most GSM networks. GPRS offers throughput rates of up to 40 kbit/s, so that users have a similar access speed to a dial-up modem, but with the convenience of being able to connect from almost anywhere. Source: http://www.gsmworld.com/technology/gprs.htm
(19) **EDGE**	Enhanced Dara rates for GSM technology represent further enhancements to GSM networks providing up to three times the data capacity of GPRS. EDGE networks rely on Time Division Multiple Access transmission (TDMA) and General Packet Radio Service (GPRS). Source: http://gsmworld.com/technology/edge.htm
(20) **Data**	Representation of facts, concepts, or instructions in a formalized manner suitable for communication, interpretation, or processing by humans or by automatic means. Any representations such as characters or analogue quantities to which meaning is or might be assigned. Source: http://www.its.bldrdoc.gov/projects/devglossary/_data.html
(21) **Website**	Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.
(22) **Information**	1) Facts, data, or instructions in any medium or form. 2) The meaning that a human assigns to data by means of the known conventions used (Source: http://www.its.bldrdoc.gov/projects/devglossary/_information.html)
(23) **Public Electronic Procurement eProcurement**	Public electronic Procurement refers to the use of the Internet by enterprises to offer goods or services to public authorities at national level or in other EU countries. The eProcurement process is based on a number of stages from the notification process (online availability of procurement notices and tender specifications) through tendering, awarding, to payment.

(24) eTendering

eTendering is the stage of an eProcurement process dealing with the preparation and submission of tenders or proposals online; this includes bids submitted through open, restricted, or negotiated procedures, as well as Framework Agreements and Dynamic Purchasing Systems (DPS).

(25) DPS

Dynamic Purchasing System. A completely electronic procedure which may be established by a contracting authority to purchase commonly used goods, works or services. It is limited in duration and open throughout its validity.

Source: http://www.ogc.gov.uk/documents/Guide_dynamic_purchasing.pdf

(26) ERP

Enterprise Resource Planning (ERP) consists of one or of a set of software applications that integrate information and processes across the several business functions of the enterprise. Typically ERP integrates planning, procurement, sales, marketing, customer relationship, finance and human resources.

ERP software can be customised or package software. These latter are single-vendor, enterprise wide, software packages, but they are built in a modular way allowing enterprises to customise the system to their specific activity implementing only some of those modules.
ERP systems typically have the following characteristics:

1. are designed for client server environment (traditional or web-based);
2. integrate the majority of a business's processes;
3. process a large majority of an organization's transactions;
4. use enterprise-wide database that stores each piece of data only once;
5. allow access to the data in real time.

(27) Message

Any thought or idea expressed briefly in a plain or secret language, prepared in a form suitable for transmission by any means of communication.
Source: http://www.its.bldrdoc.gov/projects/devglossary/_message.html

(28) EDI

Electronic Data Interchange (EDI) refers to the structured transmission of data or documents between organizations or enterprises by electronic means. It also refers specifically to a family of standards (EDI-type) and EDI-type messages which can be automatically processed.

Source: http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic_Data_Interchange

(29) Odette (standards, organisation)

Odette International is an organisation, formed by the automotive industry for the automotive industry. It sets the standards for e-business communications, engineering data exchange and logistics management, which link the 4000 plus businesses in the European motor industry and their global trading partners.
Source: http://www.odette.org/html/home.htm

(30) XML

The Extensible Markup Language is a markup language for documents containing structured information. Structured information contains both content (words, pictures, etc.) and some indication of what role that content plays (for example, content in a section heading has a different meaning from content in a footnote, which means something different than content in a figure caption or content in a database table, etc.). Almost all documents have some structure. A markup language is a mechanism to identify structures in a document. The XML specification defines a standard way to add markup to documents.

Source: http://www.xml.com/

(31) xCBL

XML Common Business Library (xCBL) is the pre-eminent XML component library for business-to-business e-commerce.

Source: http://www.xcbl.org/

(32) CRM

Customer Relationship Management (CRM) is a management methodology which places the customer at the centre of the business activity, based in an intensive use of information technologies to collect, integrate, process and analyse information related to the customers.

One can distinguish between:

1. Operational CRM – Integration of the front office business processes that are in contact with the customer.
2. Analytical CRM – Analysis, through data mining, of the information available in the enterprise on its customers. This aims to gather in depth knowledge of the customer and how to answer to its needs.

(33) Electronic commerce (e-commerce)

An e-commerce transaction is the sale or purchase of goods or services, conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. An e-commerce transaction can be between enterprises, households, individuals, governments, and other public or private organisations. E-commerce comprises orders made in Web pages, extranet or EDI and excludes orders made by telephone calls, facsimile, or manually typed e-mail. The type is defined by the method of making the order.

Source: OECD, DSTI/ICCP/IIS(2009)5/FINAL

(34) Sales via website (web sales)

A part of the e-commerce activities, sales via website (web application) are orders made in an online store or filled in and sent by an electronic form on the www or extranet. Web sales are distinguished from EDI sales. In particular, the type of e-commerce transaction is defined by the method of making the order. This approach should mitigate the interpretation problems where both types, EDI and Web, are used in the process. An example is a situation where an order is made by the customer through a web application but the information is transmitted to the seller as an EDI-message. Here the type of selling application is however web, EDI is only a business application to transmit information about the sale. Web-sales can be done by mobile phones using an Internet-browser.

Source: OECD, DSTI/ICCP/IIS(2009)5/FINAL

(35) Webform

A webform on a web page allows a user to enter data that is sent to a server for processing. Webforms resemble paper forms because Internet users fill out the forms using checkboxes, radio buttons, or text fields. For example, webforms can be used to enter shipping or credit card data to order a product or can be used to retrieve data.

Source: http://en.wikipedia.org/wiki/

(36) Extranet

A closed network that uses Internet protocols to securely share enterprise's information with suppliers, vendors, customers or other businesses partners. It can take the form of a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of the enterprise's Intranet. It can also be a private part of the enterprise's website, where business partners can navigate after being authenticated in a login page.

(*) Intranet

An internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

(37) EDI e-commerce Orders initiated with EDI. EDI (electronic data interchange) is an e-business tool for exchanging different kinds of business messages. EDI is here used as a generic term for sending or receiving business information in an agreed format which allows its automatic processing (e.g. EDIFACT, XML, etc.) and without the individual message being manually typed. “EDI e-commerce” is limited to EDI messages placing an order.

Source: OECD, DSTI/ICCP/IIS(2009)5/FINAL

(38) UBL Universal Business Language (UBL) is a library of standard electronic XML business documents such as purchase orders and invoices. UBL was developed by an OASIS Technical Committee with participation from a variety of industry data standards organizations. UBL is designed to plug directly into existing business, legal, auditing, and records management practices. It is designed to eliminate the re-keying of data in existing fax- and paper-based business correspondence and provide an entry point into electronic commerce for small and medium-sized businesses.

Source: http://en.wikipedia.org/wiki/Universal_Business_Language

Αρ. Φακ.: 5.27.06.31

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2012

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:……
2. Κωδικός Ενορίας:……
3. Απογραφικό Τμήμα:……
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:……
5. Διεύθυνση:……
6. Δήμος / Κοινότητα:……
7. Ενορία:……
8. Επαρχία:……
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:……
10. Τηλέφωνο:……

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.

2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.

4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.

5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Απρίλιος 2012

Α/Α	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Α 2: Θ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ ΜΕΡΑ	ΜΗΝΑΣ	ΕΤΟΣ	ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ	ΥΠΗΚΟ-ΟΤΗΤΑ	ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2012)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ	1:Π 2:	1: 2:Π
01													
02													
03													
04													
05													
06													
07													
08													
09													
10													

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: *(καθαρό μηνιαίο εισόδημα)*	
0 - 1.490 €	
1.491 - 2.635 €	
2.636 - 3.975 €	
3.976 - €	

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΟΜΩΝ ΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ	
Ηλικίας 16-24 χρονών	
Εκ των οποίων μαθητές/ φοιτητές	
Ηλικίας 25-64 χρονών	
Ηλικίας μεγαλύτερης ή ίσης των 65	
Παιδιά κάτω των 16 χρονών	
Εκ των οποίων:	
Ηλικίας 14-15 χρονών	
Ηλικίας 5-13 χρονών	
Ηλικίας μικρότερης ή ίσης των 4	

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	
ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0 = Δεν παρακολούθησε/ ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1 = Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
	2 = Μισθωτός
1 = Δημοτικό	3 = Αυτοαπασχολούμενος
2 = Γυμνάσιο	4 = Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή)
3 = Λύκειο	
4 = Μεταλυκειακή, μη τριτοβάθμια	5 = Στρατιώτης
	6 = Οικοκυρά
5 = Κολλέγιο	7 = Άνεργος
6 = Πανεπιστήμιο	8 = Συνταξιούχος
7 = Πανεπιστήμιο (διδακτορικό μόνο)	9 = Εισοδηματίας
	10 = Ανίκανος για εργασία
	11 = Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα

Πλήρης απασχόληση/ Μερική απασχόληση

Μόνιμη απασχόληση/ Προσωρινή απασχόληση

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

		Ναι	Όχι
Α1.	**Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή** (οποιουδήποτε τύπου: Γραφείου (Desktop), Φορητό (Laptop), Παλάμης (Palmtop), *εξαιρούνται τα smart phones*) **από την κατοικία σας;**	☐	☐ Πήγαινε στο → Α2

		Ναι	Όχι
Α1α.	**Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;**		
	α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	☐	☐
	β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)	☐	☐
	γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	☐	☐

		Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
Α2.	**Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο <u>από την κατοικία σας</u>, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;** (με οποιαδήποτε συσκευή)	☐	☐ Πήγαινε στο → Α4	☐ Πήγαινε στο → Β1

		Ναι	Όχι
Α3.	**Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;**		
	Σταθερή, σταθερή ασύρματη ευρυζωνική σύνδεση		
	α) DSL (π.χ. ADSL, SHDSL, VDSL)	☐	☐
	β) Σταθερή ενσύρματη (καλωδιακή, optical fibre, Ethernet, PLC, κ.λπ.)	☐	☐
	γ) Σταθερή ασύρματη (δορυφορική, δημόσιο WiFi)	☐	☐
	Κινητή ευρυζωνική σύνδεση		
	δ) Κινητή σύνδεση (τουλάχιστον 3G π.χ.UMTS κ.λπ.) μέσω κινητού τηλεφώνου	☐	☐
	ε) Κινητή σύνδεση (τουλάχιστον 3G π.χ.UMTS κ.λπ.) μέσω κάρτας ή USB	☐	☐
	Άλλη σύνδεση περιορισμένης ζώνης		
	στ) Πρόσβαση Dial-up με σταθερή αναλογική γραμμή τηλεφώνου ή ISDN	☐	☐
	ζ) Κινητή σύνδεση περιορισμένης ζώνης (λιγότερο από 3G π.χ. 2G+/GPRS μέσω κινητού τηλεφώνου ή modem σε φορητό υπολογιστή (laptop))	☐	☐

Πήγαινε στο Β1

		Ναι	Όχι
Α4.	**Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;**		
	α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	☐	☐
	β) Δεν χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον κλπ.)	☐	☐
	γ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό	☐	☐
	δ) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, συνδρομή DSL κ.ά.)	☐	☐
	ε) Έλλειψη ικανοτήτων	☐	☐
	στ) Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	☐	☐
	ζ) Δεν υπάρχει δυνατότητα ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο στην περιοχή	☐	☐
	η) Σωματική ή αισθητηριακή αναπηρία	☐	☐
	θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)	☐	

Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16 -74 χρονών

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ **Α/Α ΑΤΟΜΟΥ:** ☐

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΩΝ

Β1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή (στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος);

Το πρώτο τρίμηνο του 2012	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2011	☐	Πήγαινε στο → Β3
Πριν τον Απρίλιο του 2011	☐	Πήγαινε στο → Β3
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	☐	Πήγαινε στο → Β4

Β2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐

Β3. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή έχετε διεξάγει;
(Για όσους δεν απάντησαν "Δεν έχω χρησιμοποιήσει πότε ηλεκτρονικό υπολογιστή" στο Β1)

	Ναι	**Όχι**
α) Αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου (folder)	☐	☐
β) Αντιγραφή (copy), επικόλληση (paste) ή μετακίνηση (move) πληροφοριών σε έγγραφα	☐	☐
γ) Αριθμητικούς υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμός ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας (spreadsheet)	☐	☐
δ) Συμπίεση αρχείων (compressing or zipping files)	☐	☐
ε) Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (π.χ. εκτυπωτή ή modem)	☐	☐
στ) Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	☐	☐
ζ) Μεταφορά αρχείου μεταξύ ηλεκτρονικού υπολογιστή και άλλων συσκευών (από ψηφιακή κάμερα ή από/σε κινητό τηλεφωνο, mp3/mp4 player)	☐	☐
η) Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων (π.χ. διαφάνειες), συμπεριλαμβανομένων π.χ. εικόνων, ήχων, βίντεο ή διαγραμμάτων	☐	☐
θ) Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	☐	☐
ι) Κανένα από τα πιο πάνω	☐	

B4. **Χρησιμοποιήσατε κινητό τηλέφωνο ή smart phone κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐ Πήγαινε στο → Γ1
Απαντούν οι μισθωτοί ή και οι αυτοαπασχολούμενοι		
B5. **Χρησιμοποιήσατε κινητό τηλέφωνο ή smart phone για επαγγελματική χρήση (για εκτέλεση εργασιών που σχετίζονται με τη δουλειά σας) κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐

ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;
(μέσω οποιασδήποτε συσκευής, υπολογιστή γραφείου, φορητό υπολογιστή ή υπολογιστή χεριού, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones)

Το πρώτο τρίμηνο του 2012	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2011	☐	Πήγαινε στο → Ε1
Πριν τον Απρίλιο του 2011	☐	Πήγαινε στο → Στ1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	☐	Τέλος ερωτηματολογίου

Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐

Γ3. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

Επικοινωνία	**Ναι**	**Όχι**
α) Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	☐	☐
β) Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου (με τη χρήση webcam)	☐	☐
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, blogs ή σε online συζητήσεις (forums), χρήση άμεσων μηνυμάτων (instant messaging) (επικοινωνία με άλλους με δακτυλογραφημένο κείμενο σε πραγματικό χρόνο)	☐	☐
Αναζήτηση πληροφοριών	**Ναι**	**Όχι**
δ) Ανάγνωση ή "κατέβασμα" on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	☐	☐
ε) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	☐	☐
Ψυχαγωγία	**Ναι**	**Όχι**
στ) Ακρόαση web ραδιοφώνου ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	☐	☐
ζ) Παιχνίδια ή "κατέβασμα" παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	☐	☐
Εάν "Ναι" στο ζ)		
η) Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	☐	☐
Δημιουργικότητα	**Ναι**	**Όχι**
θ) "Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική, λογισμικό κ.λπ.) σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστείτε με άλλους	☐	☐
ι) Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	☐	☐
Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)	**Ναι**	**Όχι**
κ) Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας (π.χ. στο Γενικό Νοσοκομείο ή σε Κέντρο Υγείας)	☐	☐
Άλλες on-line υπηρεσίες	**Ναι**	**Όχι**
λ) Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	☐	☐
μ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών π.χ. μέσω πλειστηριασμού (π.χ. eBay)	☐	☐
ν) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: ΚΙΝΗΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΝΤΟΥ

Δ1. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε από τους παρακάτω <u>φορητούς υπολογιστές</u> για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2012" στην ερώτηση Γ1)

	Ναι	Όχι
α) Laptop, notebook ή netbook	☐	☐
β) Υπολογιστή tablet (με οθόνη αφής)	☐	☐
γ) Κανένα από τα πιο πάνω	☐ Πήγαινε στο → Δ4	

Δ2. Ποιο από τα παρακάτω δίκτυα χρησιμοποιήσατε για να συνδέσετε το φορητό σας υπολογιστή στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

	Ναι	Όχι
α) Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας με USB κλειδί ή κάρτα (π.χ. ενσωματωμένη κάρτα SIM)	☐	☐
β) Ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi)	☐	☐

Δ3. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	☐

Δ4. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε από τις παρακάτω <u>συσκευές χεριού (handheld devices)</u> για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	☐	☐
β) Άλλη συσκευή χεριού (π.χ. PDA, Mp3 player, αναγνώστης ηλεκτρονικού βιβλίου, κονσόλα παιχνιδιών χεριού, εξαιρούνται οι υπολογιστές tablet)	☐	☐
γ) Καμία από τις πιο πάνω	☐	☐

Για ερωτώμενους που έχουν απαντήσει "Ναι" στο Δ4γ) <u>και</u> Δ1γ) → Πήγαινε στο Δ11
Για ερωτώμενους που έχουν απαντήσει "Ναι" στο Δ4γ) <u>και</u> Δ1α) και/ή Δ1β) → Πήγαινε στο Δ9

Δ5. Ποια από τα παρακάτω δίκτυα χρησιμοποιήσατε για να συνδέσετε τις συσκευές χεριού (handheld devices) στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

	Ναι	Όχι
α) Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (π.χ. GPRS, UMTS)	☐	☐
Εάν "Ναι" στο α): α1) Ευρυζωνική σύνδεση (τουλάχιστον 3G, π.χ. UMTS)	☐	☐
β) Ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi)	☐	☐

Δ6. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο μέσω συσκευής χεριού (handheld device) μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	☐

Δ7.	**Για ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπική χρήση, μέσω συσκευών χεριού (handheld devices), κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι**	**Όχι**
α)	Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	☐	☐
β)	Ανάγνωση ή "κατέβασμα" on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών	☐	☐
γ)	Ανάγνωση ή "κατέβασμα" on-line βιβλίων ή ηλεκτρονικών βιβλίων	☐	☐
δ)	Παιχνίδια ή "κατέβασμα" παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	☐	☐
ε)	Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείου με ακουστικό ή οπτικό υλικό	☐	☐
στ)	Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλες λειτουργίες στο Facebook, Twitter, κ.λπ.)	☐	☐
ζ)	Άλλη	☐	☐

Δ8.	**Χρησιμοποιήσατε εφαρμογές Διαδικτύου (apps) σε συσκευή χεριού (handheld device) για την αξιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με το που είσαστε (π.χ. GPS), κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐	**Δεν γνωρίζω** ☐

Απαντούν οι μισθωτοί ή και οι αυτοαπασχολούμενοι

Δ9.	**Χρησιμοποιήσατε φορητό υπολογιστή ή συσκευή χεριού (handheld device) για πρόσβαση στο Διαδίκτυο για επαγγελματική χρήση (για εκτέλεση εργασιών που σχετίζονται με τη δουλειά σας), μακριά από το σπίτι ή την εργασία, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι** ☐	**Όχι** ☐

Δ10.	**Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα κάτα τη χρήση φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού (handheld device) μακριά από το σπίτι ή την εργασία, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι**	**Όχι**
α)	Δυσκολία στη λήψη πληροφοριών σχετικά με το κόστος πρόσβασης στο Διαδίκτυο	☐	☐
β)	Απροσδόκητα υψηλοί λογαριασμοί (π.χ. μετά από μετάβαση εκτός της περιοχής τοπικής χρέωσης ή περιαγωγής σε ξένη υπηρεσία)	☐	☐
γ)	Συχνές δυσκολίες με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (μη-διαθέσιμη ευρυζωνικότητα ή χαμηλές ταχύτητες, τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα)	☐	☐
δ)	Δυσκολίες στον καθορισμό ή στην αλλαγή παραμέτρων για πρόσβαση στο Διαδίκτυο (π.χ. αλλαγή σύνδεσης από κινητή σε WiFi, ενεργοποίηση της εφαρμογής αναγνώρισης τοποθεσίας ή ενεργοποίηση της πρόσβασης στο Διαδίκτυο)	☐	☐
ε)	Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου σε συσκευή χεριού	☐	☐
στ)	Άλλο	☐	☐

Για ερωτώμενους που απάντησαν "Καμία από τις πιο πάνω" στο Δ1 και στο Δ4

Δ11.	**Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν είχατε πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή ή συσκευής χεριού (handheld device) μακριά από το σπίτι ή την εργασία, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012;**	**Ναι**	**Όχι**
α)	Δεν χρειάζεστε το Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία	☐	☐
β)	Δεν γνωρίζετε πως να το χρησιμοποιήσετε ή η χρήση του είναι περίπλοκη	☐	☐
γ)	Δυσκολία χρήσης μικρής οθόνης σε συσκευή χεριού	☐	☐
δ)	Υψηλό κόστος (η συσκευή και/ή η συνδρομή στο Διαδίκτυο)	☐	☐
ε)	Μη διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση ή πολύ αργή σύνδεση	☐	☐
στ)	Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	☐	☐
ζ)	Άλλο	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)			
Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2011" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στην ερώτηση Γ1			
Ε1.	**Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012 (τους τελευταίους 12 μήνες);** (μέσω οποιασδήποτε συσκευής, υπολογιστή γραφείου, φορητό υπολογιστή ή υπολογιστή χεριού, συπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones)	**Ναι**	**Όχι**
	α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	☐	☐
	β) "Κατέβασμα" (downloading) επίσημων εγγράφων (αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.)	☐	☐
	γ) Αποστολή συμπληρωμένων εγγράφων (αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.)	☐ Πήγαινε στο → Στ1	☐
Ε2.	**Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν στείλατε συμπληρωμένες φόρμες στις δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012 (τους τελευταίους 12 μήνες);**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Δεν είχα να υποβάλω οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα	☐ Πήγαινε στο → Στ1	☐
	β) Δεν υπάρχει τέτοια υπηρεσία διαθέσιμη στο Διαδίκτυο	☐	☐
	γ) Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την διάρκεια συμπλήρωσης ή αποστολής του εγγράφου	☐	☐
	δ) Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ξέρω πως να χρησιμοποιήσω το Διαδίκτυο ή ήταν πολύ πολύπλοκο)	☐	☐
	ε) Ανησυχίες για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	☐	☐
	στ) Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	☐	

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

ΣΤ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου για ιδιωτική χρήση (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail, SMS, MMS);

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής, υπολογιστή γραφείου, φορητού υπολογιστή ή συσκευή χεριού, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων ή smart phones)

(Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στην ερώτηση Γ1)

Το πρώτο τρίμηνο του 2012	☐	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2011	☐	
Πριν από τον Απρίλιο του 2011	☐	Τέλος ερωτηματολογίου
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	☐	Τέλος ερωτηματολογίου

ΣΤ2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για ιδιωτική χρήση, μέσω Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Είδη διατροφής	☐	☐
β) Είδη νοικοκυριού (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ.)	☐	☐
γ) Φάρμακα	☐	☐
δ) Ταινίες, μουσική	☐	☐
ε) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (περιλαμβάνει βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή)	☐	☐
στ) Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	☐	☐
ζ) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	☐	☐
η) Λογισμικό για ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games) και αναβαθμίσεις τους (upgrades)	☐	☐
θ) Άλλο λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εκτός παιχνιδιών) και αναβαθμίσεις του (upgrades)	☐	☐
ι) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (π.χ. σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	☐	☐
κ) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	☐	☐
λ) Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομητική τηλεόραση, συνδρομή ευρυζωνικής σύνδεσης, συνδρομή σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, πληρωμή σε προπληρωμένες κάρτες τηλεφώνου κ.λπ.)	☐	☐
μ) Μετοχές, ασφάλειες και άλλες οικονομικές υπηρεσίες	☐	☐
ν) Διαμονή για διακοπές (ξενοδοχείο κ.λπ.)	☐	☐
ξ) Άλλες διευθετήσεις για ταξίδια (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.)	☐	☐
ο) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κ.λπ.)	☐	☐
π) Άλλα	☐	☐

	Ναι	Όχι
ΣΤ3. Αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού (handheld device) κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012 (τους τελευταίους 12 μήνες) (σύνδεση σε πρόγραμμα περιήγησης Διαδικτύου ή εφαρμογής Διαδικτύου, εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail, SMS, MMS);	☐	☐ Πήγαινε στο → Στ5

ΣΤ4.	**Τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου χρησιμοποιώντας συσκευή χεριού (handheld device) κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012 (τους τελευταίους 12 μήνες);**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Ψηφιακό περιεχόμενο (που "κατέβηκε" ή έγινε πρόσβαση από ιστότοπο ή εφαρμογή Διαδικτύου) π.χ. ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικές εφημερίδες, παιχνίδια, εφαρμογές επί πληρωμή για κινητά τηλέφωνα ή συσκευές χεριού	☐	☐
	β) Φυσικά αγαθά (π.χ. ηλεκτρονικά, είδη ένδυσης, παιχνίδια, είδη διατροφής, βιβλία, CD/DVDs)	☐	☐
	γ) Υπηρεσίες (π.χ. μεταφορικές υπηρεσίες, εισιτήρια για εκδηλώσεις, ασφάλειες)	☐	☐
ΣΤ5.	**Από ποιους αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου κατά την περίοδο Απριλίου 2011 - Μαρτίου 2012 (τους τελευταίους 12 μήνες);**	**Ναι**	**Όχι**
	α) Πωλητές από την Κύπρο	☐	☐
	β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	☐	☐
	γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	☐	☐
	δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	☐	☐

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί ..... ☐
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα ..... ☐
3. Το σπίτι χαλάστηκε ..... ☐
4. Το σπίτι είναι κενό ..... ☐
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού ..... ☐
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης ..... ☐
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε ..... ☐
8. Άλλος λόγος (δηλώστε): ..... ☐

……

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα: .....

Κωδικός απογραφέα: .....

Ημερομηνία συνέντευξης: .....

Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου: .....

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ:

Κωδικός ελεγκτή: .....

File No.: 5.27.06.31

STRICTLY CONFIDENTIAL

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

SURVEY ON ICT USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS 2012

HOUSEHOLD DATA:

1. Geographic code:……
2. Quarter code:……
3. Enumeration block:……
4. Household serial number:……
5. Address:……
6. Community/ Municipality:……
7. Quarter:……
8. District:……
9. Post code:……
10. Telephone:……

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on household access to Information and Communication Technologies (ICT), the use of computers and the Internet and e-commerce.

2. The survey is based on the methodology and demands of the European Union.

3. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The provision of information is compulsory and everyone included in the sample should cooperate with the enumerator.

4. All questions should be answered with the highest possible accuracy. If the requested information is not known then the best estimate should be provided.

5. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

April 2012

A/A	NAME (only first name)	GENDER 1: Male 2: Female	BIRTH DATE DAY	MONTH	YEAR	COUNTRY OF BIRTH	COUNTRY OF CITIZENSHIP	EDUCATION LEVEL (completed on 31/3/2012)	EMPLOYMEN	OCCUPATION DESCRIPTION	CODE	1:F 2:P	1:P 2:T
01													
02													
03													
04													
05													
06													
07													
08													
09													
10													

HOUSEHOLD INCOME: *(net monthly income)*	
0 - 1.490 €	☐
1.491 - 2.635 €	☐
2.636 - 3.975 €	☐
3.976 - €	☐

NUMBER OF MEMBERS IN THE HOUSEHOLD	
Aged from 16 to 24	
Of which students	
Aged from 25 to 64	
Aged more than or equal to 65	
Children under16	
Of which:	
Aged from 14 to 15	
Aged from 5 to 13	
Aged less than or equal to 4	

CODES	
EDUCATION LEVEL	**EMPLOYMENT**
0 = Did not complete any education level	1 = Student
	2 = Employee
1 = Primary school	3 = Self employed
2 = Lower secondary school	4 = Family worker
3 = Upper secondary school	5 = In compulsory military service
4 = Post secondary (non-tertiary education)	6 = Fulfilling domestic tasks
	7 = Unemployed
5 = Tertiary (non-university)	8 = Retired
6 = University	9 = of independent means
7 = University (Only PhD)	10 = Other inactive
	11 = child who has not been to school

Full Time / Part Time	Permanent job / Temporary job

MODULE A: ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

A1. Do you or anyone in your household have access to a computer at home? (any type: desktop, laptop, PDA, excluding smart phone)	**Yes** ☐	**No** ☐ Go to → A2

A1a. Do you or anyone in your household have access to any of the following at home?	**Yes**	**No**
a) Desktop computer	☐	☐
b) Laptop computer	☐	☐
c) Handheld computer (Palmtop)	☐	☐

A2. Do you or anyone in your household have access to the Internet <u>at home</u>, regardless of whether it is used? (by any device)	**Yes** ☐	**No** ☐ Go to → A4	**Don't know** ☐ Go to → B1

A3. What types of Internet connection are used at home?	**Yes**	**No**
Fixed, fixed wireless broadband connections		
a) DSL (e.g. ADSL, SHDSL, VDSL)	☐	☐
b) Wired fixed (cable,optical fibre, Ethernet, PLC, etc.)	☐	☐
c) Fixed wireless (sattelite, public WiFi)	☐	☐
Mobile broadband connections		
d) Mobile phone network (at least 3G, e.g. UMTS) via a handset	☐	☐
e) Mobile phone network (at least 3G, e.g. UMTS) via a card or USB key	☐	☐
Other, narrowband connections		
f) Dial-up access over normal telephone line or ISDN	☐	☐
g) Mobile narrowband connection (less than 3G, e.g. 2G+/GPRS , used by mobile phone or modem in laptop)	☐	☐

Go to B1

A4. What are the reasons for not having access to the Internet at home?	**Yes**	**No**
a) Have access to Internet elsewhere	☐	☐
b) Don´t need Internet (because not useful, not interesting, etc.)	☐	☐
c) Equipment costs too high	☐	☐
d) Access costs too high (telephone, DSL subscriprion etc.)	☐	☐
e) Lack of skills	☐	☐
f) Privacy or security concerns	☐	☐
g) Broadband internet is not available in our area	☐	☐
h) Physical or sensorial disability	☐	☐
i) None of the above, but other	☐	

The following modules are directed to individuals 16 - 74 old

PERSONAL QUESTIONNAIRE **S/N OF MEMBER:** ☐

MODULE B: USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES

B1. When did you last use a computer (at home, at work or any other place)?

Within the last 3 months (The first quarter of 2012)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2011)	☐	Go to → B3
More than 1 year ago (Before April 2011)	☐	Go to → B3
Never used one	☐	Go to → B4

B2. How often on average have you used a computer in the last 3 months?

Every day or almost every day	☐
At least once a week (but not every day)	☐
At least once a month (but not every week)	☐
Less than once a month	☐

B3. Which of the following computer related activities have you already carried out?
(for respondents who didn't answer "Never used one" in question B1)

	Yes	No
a) Copying or moving a file or folder	☐	☐
b) Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document	☐	☐
c) Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet	☐	☐
d) Compressing (or zipping) files	☐	☐
e) Connecting and installing new devices, e.g. a modem	☐	☐
f) Writing a computer program using a specialised programming language	☐	☐
g) Transferring files from other devices to a computer (from digital camera or from/to mobile phone, mp3/mp4 player)	☐	☐
h) Creating electronic presentations with presenation software (e.g. slides), including e.g. images, sound, video or charts	☐	☐
i) Installing a new or replacing an old operating system	☐	☐
j) None of the above	☐	

	Yes	No
B4. Did you use a mobile phone or smart phone in the last 3 months (the first quarter of 2012)?	☐	☐ Go to → C1

For employed or self-employed persons

	Yes	No
B5. Did you use a mobile phone or smart phone for professional purposes (to perform work related tasks) in the last 3 months (the first quarter of 2012)?	☐	☐

MODULE C: USE OF THE INTERNET

C1. When did you last use the Internet?
(via any device, desktop, portable or handheld, including mobile or smart phones)

Within the last 3 months (The first quarter of 2012)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2011)	☐	Go to → E1
More than 1 year ago (Before April 2011)	☐	Go to → F1
Never used it	☐	End of questionnaire

C2. On average how often did you use the Internet in the last 3 months?

Every day or almost every day	☐
At least once a week (but not every day)	☐
At least once a month (but not every week)	☐
Less than once a month	☐

C3. For which of the following activities did you use the Internet, in the last 3 months for private purpose?

Communication	**Yes**	**No**
a) Sending / receiving e-mails	☐	☐
b) Telephoning over the Internet / video calls (via webcam) over the *I*nternet	☐	☐
c) Posting messages to chat sites, social networking sites, blogs, newsgroups or online discussion forum, use of instant messaging	☐	☐
Access to information	**Yes**	**No**
d) Reading or downloading online news / newspapers / news magazines	☐	☐
e) Finding information about goods or services	☐	☐
Use of entertainment	**Yes**	**No**
f) Listening to web radios or watching web television	☐	☐
g) Playing or downloading games, images, films or music	☐	☐
If "Yes" to g)		
h) Playing networked games with other persons	☐	☐
Creativity	**Yes**	**No**
i) Uploading self-created content (text, photos, music, videos, software etc.) to any website to be shared	☐	☐
j) Creating websites or blogs	☐	☐
e-health	**Yes**	**No**
k) Making an appointment with a practitioner via a website (e.g. of a hospital or a health care centre)	☐	☐
Other on-line services	**Yes**	**No**
l) Using services related to travel or travel related accommotation	☐	☐
m) Selling of goods or services, e.g. via auctions (e.g. eBay)	☐	☐
n) Internet banking	☐	☐

MODULE D: MOBILE USE OF THE INTERNET AND UBIQUITOUS CONNECTIVITY

D1. Did you use any of the following portable computers to access the Internet away from home or work in the last 3 months?

(For respondents who answered "Within the last 3 months" in question C1)	**Yes**	**No**
a) Laptop, notebook or netbook	☐	☐
b) Tablet computer (with touch screen)	☐	☐
c) None of the above	☐	Go to → D4

D2. Which of the following networks did you use to connect the portable computer to the Internet away from home or work in the last 3 months?

	Yes	**No**
a) Mobile phone network, using USB key or card (e.g. integrated SIM card)	☐	☐
b) Wireless network (e.g. WiFi)	☐	☐

D3. On average, how often did you access the Internet using a portable computer away from home or work in the last 3 months?

Every day or almost every day	☐
At least once a week (but not every day)	☐
Less than once a week	☐

D4. Did you use any of the following handheld devices to access the Internet away from home or work in the last 3 months?

	Yes	**No**
a) Mobile phone or smart phone	☐	☐
b) Other handheld device (e.g. PDA, MP3 player, e-book reader, handheld games console; excluding tablet computer)	☐	☐
c) None of the above	☐	☐

If "Yes" to D4c) <u>and</u> D1c) → Go to D11
If "Yes" to D4c) <u>and</u> D1a) and/or D1b) → Go to D9

D5. Which of the following networks did you use to connect the handheld device to the Internet away from home or work in the last 3 months?

	Yes	**No**
a) Mobile phone network (e.g. GPRS, UMTS)	☐	☐
If "Yes" to a): a1) Broadband connection (at least 3G, e.g. UMTS)	☐	☐
b) Wireless network (e.g. WiFi)	☐	☐

D6. On average, how often did you access the internet using handheld device away from home or work in the last 3 months?

Every day or almost every day	☐
At least once a week (but not every day)	☐
Less than once a week	☐

D7. For which of the following activities did you use the Internet using handheld device in the last 3 months for private purpose?	Yes	No
a) Sending / receiving e-mails	☐	☐
b) Reading or downloading online news, newspapers, news magazines	☐	☐
c) Reading or downloading online books or e-books	☐	☐
d) Playing or downloading games, images, video or music	☐	☐
e) Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest	☐	☐
f) Participating in social networks (creating user profile, posting messages or other contributions to facebook, twitter, etc.)	☐	☐
g) Other	☐	☐

D8. Did you use Internet applications (apps) on a handheld device exploiting the information about where you are (e.g. GPS) in the last 3 months?	Yes	No	Don't know
	☐	☐	☐

For employed or self-employed persons

D9. Did you use a portable computer or handheld device to access the Internet for professional purposes (to perform work related tasks) away from home or work in the last 3 months?	Yes	No
	☐	☐

D10. In the last 3 months, did you encounter any of the following problems when using a portable computer or handheld device away from home or work to access the Internet?	Yes	No
a) Difficulty in obtaining information about cost of accessing the Internet	☐	☐
b) Unexpected high bills (e.g. after moving outside local tariff area or roaming to foreign service)	☐	☐
c) Frequent difficulties with mobile phone network signal (unavailability of broadband or low speed, at least once a week)	☐	☐
d) Difficulties in setting or changing parameters for Internet access (e.g. switching from mobile to WiFi, activation of location aware application or activation of Internet access)	☐	☐
e) Inconvenience of using small screen or entering text on handheld device	☐	☐
f) Other	☐	☐

For respondents who answered "None of the above" in D1 <u>and</u> D4

D11. What are the reasons for not accessing the Internet with a portable computer or handheld device away from home or work in the last 3 months?	Yes	No
a) Do not need Internet access away from home or work	☐	☐
b) Do not know how to use or use is too complicated	☐	☐
c) Inconvenience of using small screen on a handheld device	☐	☐
d) Too expensive (the device and/or the internet subscription)	☐	☐
e) Unavailability of broadband or connection too slow	☐	☐
f) Security or privacy concerns	☐	☐
g) Other	☐	☐

MODULE E: USE OF E-GOVERNMENT		
For respondents who didn't answer "More than 1 year ago" or "Never used it" in question C1		
E1. Did you interact with public authorities over the internet for private purposes in the last 12 months for the following activities? (via any device, desktop, portable or handheld, including mobile or smart phones)	**Yes**	**No**
a) Obtaining information from public authorities' web sites	☐	☐
b) Downloading official forms	☐	☐
c) Sending filled in forms	☐ Go to → F1	☐
E2. What are the reasons for not sending filled-in forms to public authorities over the Internet in the last 12 months?	**Yes**	**No**
a) Did not have to submit official forms at all	☐ Go to → F1	☐
b) There was no such website service available	☐	☐
c) Technical failure of website during filling-in or sending the form	☐	☐
d) Lack of skills or knowledge (e.g. did not know how to use website or use was too complicated)	☐	☐
e) Concerns about protection and security of personal data	☐	☐
f) None of the above, but other	☐	

MODULE F: USE OF THE E-COMMERCE

For respondents who didn't answer "Never used it" in question C1

F1. When did you last buy or order goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails, SMS, MMS)?
(via any device, desktop, portable or handheld, including mobile or smart phones)

Within the last 3 months (The first quarter of 2012)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2011)	☐	
More than 1 year ago (Before April 2011)	☐	End of questionnaire
Never bought or ordered	☐	End of questionnaire

F2. What types of goods or services did you buy or order over the Internet for private use in the last 12 months (April 2011- March 2012)?

	Yes	No
a) Food or groceries	☐	☐
b) Household goods (e.g. furniture, toys, etc.)	☐	☐
c) Medicine	☐	☐
d) Films, music	☐	☐
e) Books, magazines, newspapers (including e-books)	☐	☐
f) e-learning material	☐	☐
g) Clothes, sports goods	☐	☐
h) Video games software and upgrades	☐	☐
i) Other computer software and upgrades	☐	☐
j) Computer hardware	☐	☐
k) Electronic equipment (incl. cameras)	☐	☐
l) Telecommunication services (e.g. TV, broadband subscriptions, fixed line or mobile phone subscriptions, uploading money on prepaid phone cards, etc.)	☐	☐
m) Share purchases, insurance policies and other financial services	☐	☐
n) Holiday accommodation (hotel etc.)	☐	☐
o) Other travel arrangements (transport tickets, carhire, etc.)	☐	☐
p) Tickets for events	☐	☐
q) Other	☐	☐

F3. Did you buy or order goods or services for private use over the Internet using a handheld device in the last 12 months (connection to web browser or web app; excluding SMS, MMS and manually typed e-mails)?

Yes	No
☐	☐ Go to → F5

F4.	**What types of good or services did you buy or order for private purpose using a handheld device in the last 12 months?**	**Yes**	**No**
	a) Digital content (downloaded/accessed from website or web app), e.g. films, music, e-books, e-newspapers, games, paid applications for mobile phone or other handheld device	☐	☐
	b) Physical goods (e.g. electronics, clothes, toys, food, groceries, books, CD/DVDs)	☐	☐
	c) Services (e.g. transport services, tickets for events, insurance)	☐	☐

F5.	**From whom did you buy or order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months?**	**Yes**	**No**
	a) National sellers	☐	☐
	b) Sellers from other EU countries	☐	☐
	c) Sellers from the rest of the world	☐	☐
	d) Country of origin of sellers is not known	☐	☐

REASONS FOR NOT COMPLETING THE QUESTIONNAIRE:

1. The household refuses to cooperate ..... ☐
2. The household is absent for long period ..... ☐
3. The house has been demolished ..... ☐
4. The house is empty ..... ☐
5. The house is inhabited temporarily by individuals who live permanently in other place ..... ☐
6. The house is used for non housing reasons……..... ☐
7. The house can not be located..... ☐
8. Other reasons (specify): ……..... ☐

……..……..…

NOTES:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ENUMERATOR'S INFORMATION:

Enumerator's name: .....

Enumerator's code: .....

Date of interview: .....

Time needed to fill out this questionnaire: .....

FOR OFFICIAL USE ONLY:

Code of the person who checked the questionnaire: .....

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛ.: 24821835

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ:

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ:

Όνομα Εκπαιδευτικού Ιδρύματος: ……...……
Διεύθυνση: Οδός και Αριθμός: ……...……
Πόλη/Χωριό: ……...……
Επαρχία: …….……
Ταχυδρομική Θυρίδα: ……
Ταχυδρομικός Κωδικός: ……
Τηλέφωνο: ……

V. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

Α/Α	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας υπήρχαν στις 8 Οκτωβρίου 2012;	
2.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο (ανεξάρτητα από τον τύπο σύνδεσης) στις 8 Οκτωβρίου 2012;	
3.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς διδασκαλίας ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο με συνδέσεις ψηλής ταχύτητας (xDSL, καλωδιακή, δορυφορική, άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης) στις 8 Οκτωβρίου 2012;	

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

INFORMATION
TEL.: 24815226

INSTITUTION'S DETAILS:

FOR OFFICIAL USE:

Name of Educational Institution: ……...……

Address: Street and Number: ……..……

Town/Village: ……...……

District: ……..……

Post Office Box: ……

Postal Code: ……

Telephone: ……

V. ELECTRONIC LEARNING

S/N	QUESTION	ANSWER
1.	How many **computers for teaching purposes** were at your school on October 8th, 2012?	
2.	How many **computers for teaching purposes were connected to the Internet** (regardless of the type of connection) on October 8th, 2012?	
3.	How many **computers for teaching purposes were connected to the Internet with high speed connections** (xDSL, cable, satellite, other broadband connection) on October 8th, 2012?	