



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
REPUBLIC OF CYPRUS

---

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**  
**INFORMATION SOCIETY STATISTICS**  
**2006**

---

***ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ***  
***STATISTICAL SERVICE***

---

Κοινωνία της Πληροφορίας • Σειρά I • Αρ. Έκθεσης 2  
Information Society • Series I • Report No. 2

Διατίθεται από το Τυπογραφείο της Κυπριακής Δημοκρατίας  
Obtainable from the Printing Office of the Republic of Cyprus

**Τιμή: € 10,00**

**Price: € 10,00**



## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην έκθεση αυτή, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» για το έτος 2006. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν από τις ετήσιες έρευνες «Πρόσβαση στο Διαδίκτυο» και «Έρευνα στην Εκπαίδευση».

Στην έκθεση περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων στοιχεία σχετικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, το είδος πρόσβασης στο Διαδίκτυο, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από το προσωπικό του Κλάδου Στατιστικής Πληροφόρησης και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας, υπό την επίβλεψη του Προϊσταμένου του Κλάδου κ. Κ. Διαμαντίδη.

Θερμές ευχαριστίες απευθύνονται σε όλα τα νοικοκυριά και επιχειρήσεις για την πρόθυμη ανταπόκριση, συνεργασία και βοήθεια τους στην παροχή των αναγκαίων στοιχείων. Ευχαριστίες επίσης απευθύνονται προς την κ. Ε. Σοφοκλέους για την ηλεκτρονική επεξεργασία της έκδοσης.

Γ. Χρ. Γεωργίου  
Διευθυντής  
Στατιστικής Υπηρεσίας

Δεκέμβριος 2008

## PREFACE

This report, presents the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Usage in Households and by Individuals” for the year 2006. In addition, it contains the data collected from the annual surveys “Internet Access” and “Survey on Education”.

The report includes, amongst others, tables on computer and Internet usage, type of Internet access, the reasons for using the Internet and e-commerce.

The report was prepared by the personnel of the Statistical Dissemination and Information and Communication Surveys Section, under the supervision of the Head of the Section Mr. C. Diamantides.

Sincere thanks are extended to all households and enterprises for the willing correspondence, collaboration and their help in the provision of necessary data. Sincere thanks are also expressed to Ms E. Sophocleous for the computer processing of the report.

G. Chr. Georgiou  
Director  
Statistical Service

December 2008



## ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στην έκθεση περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των ετήσιων ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2006, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης, παρουσιάζονται στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν από τις ετήσιες έρευνες «Πρόσβαση στο Διαδίκτυο» και «Έρευνα στην Εκπαίδευση».

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ερευνών συνοψίζονται ως εξής:

- Το 2006, το 94,5% των επιχειρήσεων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Το ποσοστό ήταν 93,9% και 93,5%, το 2005 και το 2004 αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο αυξήθηκε σε 86,2% το 2006, σε σχέση με 84,6% το 2005 και 82,3% το 2004.
- Ο πιο διαδεδομένος τύπος σύνδεσης στο Διαδίκτυο το 2006 από τις επιχειρήσεις στην Κύπρο ήταν το DSL, 59,6% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχαν DSL.
- Σχεδόν οι μισές επιχειρήσεις (44%) χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διέθεταν δική τους ιστοσελίδα το 2006 ήταν 43,1%. Το 2005 και το 2004 ήταν 43,7% και 44,7% αντίστοιχα.
- Το 2006 το ποσοστό των επιχειρήσεων που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω διαδικτύου μειώθηκε σε 21,2% σε σχέση με το 2005 και το 2004 που ήταν 26,7%.
- Παρατηρήθηκε αύξηση στο ποσοστό των επιχειρήσεων που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω διαδικτύου, από 4,3% το 2005 σε 6,0% το 2006.
- Στην Κύπρο, το 2006, το ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν τηλεόραση ήταν 99,8%, κινητό τηλέφωνο 91,2% και προσωπικό υπολογιστή 51,9%.

## EXECUTIVE SUMMARY

This report contains the results of the surveys “ICT Usage and e-Commerce in Enterprises” and “ICT Usage in Households and by Individuals” for the year 2006, as well as timeseries from 2004. In addition, it includes the data collected from the annual surveys “Internet Access” and “Survey on Education”.

The main findings of the surveys are summarized as follows:

- Computers were used in 94,5% of enterprises in 2006. The percentage was 93,9% and 93,5% in 2005 and 2004 respectively.
- The percentage of the enterprises with Internet access increased to 86,2% in 2006, from 84,6% in 2005 and 82,3% in 2004.
- DSL was the most widely used type of Internet connection by enterprises in Cyprus in 2006, 59,6% of the enterprises with Internet access had a DSL connection.
- Almost half of the enterprises (44%) used the Internet for interaction with the Public Service.
- In 2006 the percentage of the enterprises having their own website was 43,1%. In 2005 and in 2004 it was 43,7% and 44,7% respectively.
- In 2006 the percentage of enterprises that ordered products or services via the internet decreased to 21,2% from 26,7% in 2005 and 2004.
- An increase was observed in the percentage of enterprises having received orders via the internet, from 4,3% in 2005 to 6,0% in 2006.
- In Cyprus, in 2006 the percentage of households that had access to a TV set was 99,8%, to a mobile phone 91,2% and to a personal computer 51,9%.

- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006 το 36,7% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο διαδίκτυο, ενώ το πρώτο τρίμηνο του 2005 το ποσοστό αυτό ήταν 31,7%.
- Μεγάλη αύξηση παρουσίασαν οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο διαδίκτυο το 2006. Ανάμεσα στα νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο, ποσοστό 33,0% είχε σύνδεση DSL. Το 2005 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 14,2%.
- Το 44% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006. Τα αντίστοιχα ποσοστά για το 2005 και το 2004 ήταν 41% και 42%.
- Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2006, το 29,2% του πληθυσμού ήταν τακτικοί χρήστες διαδικτύου (χρήση του διαδικτύου τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα). Το ποσοστό αυτό για το 2005 και το 2004 ήταν 26,2 % και 27,7% αντίστοιχα.
- Ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ήταν η αποστολή ή παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006 το ποσοστό του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που έκανε παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση μέσω διαδικτύου αυξήθηκε σε 5,0% σε σχέση με το 2005 που ήταν 3,9%.
- Το 2006 υπήρχαν 1.115 συνδέσεις στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους. Ο αριθμός αυτός ήταν 1.021 το 2005 και 879 το 2004.
- Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές μειώθηκαν σε 495 ανά 1.000 κατοίκους το 2006, από 524 το 2005 και 577 το 2004.
- Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση τόσο στον αριθμό υπολογιστών (14,1 υπολογιστές ανά 100 φοιτητές το 2006 από 11,9 το 2005), όσο και στον αριθμό υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο ανά 100 φοιτητές (13,7 το 2006 από 11,6 το 2005).
- During the first quarter of 2006 36,7% of households had internet access, while during the same period of 2005 this percentage was 31,7%.
- There was a significant increase in broadband connections to the internet. Among households with internet connection, 33,0% had a DSL connection. In 2005 the corresponding percentage was 14,2%.
- The 44% of the population between 16-74 years of age used a computer during the first quarter of 2006. The corresponding percentages for 2005 and 2004 were 41% and 42%.
- During the first quarter of 2006, 29,2% of the population were regular internet users (meaning that they access the internet at least once a week). In 2005 and in 2004 the corresponding figures were 26,2% and 27,7% respectively.
- Among the people who used the Internet the most popular activities were sending or receiving e-mails and finding information about goods or services.
- During the first quarter of 2006 the percentage of the population aged between 16-74 years old that made orders of goods or services for private use over the internet increased to 5,0%, compared to 2005, when the same percentage was 3,9%.
- In 2006 there were 1.115 mobile subscriptions per 1.000 inhabitants. This number was 1.021 in 2005 and 879 in 2004.
- Analogue telephone lines decreased to 495 per 1.000 inhabitants in 2006, from 524 in 2005 and 577 in 2004.
- A significant increase was observed, in Tertiary education, in the number of computers per 100 students (14,1 computers per 100 students in 2006 from 11,9 in 2005), as well as in the number of computers connected to the internet per 100 students(13,7 in 2006 from 11,6 in 2005).

<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</u>	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>
Πρόλογος	3
Συνοπτικά αποτελέσματα	5
Περιεχόμενα	7
Επεξηγήσεις	13
Σύμβολα που χρησιμοποιούνται	15
<b><u>ΜΕΡΟΣ Α</u></b>	
<b>ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ</b>	
<b>1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ</b>	<b>19</b>
<b>2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</b>	<b>21</b>
- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	21
- Τοπικό Δίκτυο	21
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	22
- Τύπος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο	22
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	23
- Αγορές μέσω Διαδικτύου	23
- Πωλήσεις μέσω Διαδικτύου	24
<b><u>ΠΙΝΑΚΕΣ</u></b>	
1. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), 2004-2006	27
2. Χρήση του διαδικτύου, 2004-2006	28
3. Συστήματα ασφαλείας, 2004-2006	29
4. Ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω διαδικτύου, 2004-2006	29
5. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά μέγεθος απασχόλησης, 2006	30
6. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά δραστηριότητα, 2006	32
7. Χρήση του διαδικτύου κατά μέγεθος απασχόλησης, 2006	35
8. Χρήση του διαδικτύου κατά δραστηριότητα, 2006	36
9. Συστήματα ασφαλείας κατά μέγεθος απασχόλησης, 2006	38
10. Συστήματα ασφαλείας κατά δραστηριότητα, 2006	39
11. Ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω διαδικτύου κατά μέγεθος απασχόλησης, 2006	40

<u>CONTENTS</u>	
Preface	
Executive summary	
Contents	
Glossary	
Symbols used	
<b><u>PART A</u></b>	
<b>SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES</b>	
<b>1. SURVEY METHODOLOGY</b>	
<b>2. MAIN FINDINGS</b>	
- Computer Usage	
- Local Area Network (LAN)	
- Internet Access	
- Type of Internet Access	
- e-Government	
- Purchases via Internet	
- Sales via Internet	
<b><u>TABLES</u></b>	
1. Information and communication technologies (ICT), 2004-2006	
2. Use of the internet, 2004-2006	
3. Security facilities, 2004-2006	
4. E-Commerce via the internet, 2004-2006	
5. Information and communication technologies (ICT) by employment size class, 2006	
6. Information and communication technologies (ICT) by activity, 2006	
7. Use of the internet by employment size class, 2006	
8. Use of the internet by activity, 2006	
9. Security facilities by employment size class, 2006	
10. Security facilities by activity, 2006	
11. E-Commerce via the internet by employment size class, 2006	

12. Ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω διαδικτύου κατά δραστηριότητα, 2006

Σελίδα  
Page

41

12. E-Commerce via the internet by activity, 2006

**ΜΕΡΟΣ Β**

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

**PART B**

**SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS**

**1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

45

**1. SURVEY METHODOLOGY**

**2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

47

**2. MAIN FINDINGS**

*I. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ*

47

*I. HOUSEHOLDS*

- Συσκευές ΤΠΕ 47
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο 47

- ICT devices 47
- Internet Access 47

*II. ΑΤΟΜΑ*

48

*II. INDIVIDUALS*

- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή 48
- Χρήση του Διαδικτύου 48
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 50
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο 50

- Computer Usage 48
- Internet Usage 48
- E-Government 50
- E-Commerce 50

**ΠΙΝΑΚΕΣ**

**TABLES**

13. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στα νοικοκυριά, 2004-2006

55

13. Information and communication technologies (ICT) in households, 2004-2006

14. Χρήση υπολογιστών και του διαδικτύου, 2004-2006

56

14. Use of computers and the internet, 2004-2006

15. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση, 2004-2006

57

15. Activities on the internet for personal use, 2004-2006

16. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου, 2004-2006

58

16. Internet commerce, 2004-2006

17. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, 2004-2006

60

17. Acquisition of computer related skills, 2004-2006

18. Πρόσβαση σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά επαρχία, 2006

61

18. Access to information and communication technologies (ICT) by district, 2006

19. Πρόσβαση σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά τύπο νοικοκυριού, 2006

62

19. Access to information and communication technologies (ICT) by household type, 2006

20. Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2006

63

20. Internet access at home by district, 2006

21. Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2006

64

21. Internet access at home by household type, 2006

22. Λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2006

65

22. Reasons for not having internet access at home by district, 2006

23. Λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2006

66

23. Reasons for not having internet access at home by household type, 2006



	<u>Σελίδα</u>	
	<u>Page</u>	
24. Χρήση υπολογιστών κατά ηλικία, 2006	67	24. Use of computers by age, 2006
25. Χρήση υπολογιστών κατά φύλο και ηλικία, 2006	68	25. Use of computers by gender and age, 2006
26. Χρήση υπολογιστών κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	69	26. Use of computers by education level and gender, 2006
27. Χρήση υπολογιστών κατά είδος απασχόλησης, 2006	70	27. Use of computers by employment status, 2006
28. Χρήση υπολογιστών κατά επαρχία, 2006	71	28. Use of computers by district, 2006
29. Χρήση υπολογιστών κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2006	72	29. Use of computers by type of internet access, 2006
30. Χρήση του διαδικτύου κατά ηλικία, 2006	73	30. Internet usage by age, 2006
31. Χρήση του διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2006	74	31. Internet usage by gender and age, 2006
32. Χρήση του διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	75	32. Internet usage by education level and gender, 2006
33. Χρήση του διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2006	76	33. Internet usage by employment status, 2006
34. Χρήση του διαδικτύου κατά επαρχία, 2006	77	34. Internet usage by district, 2006
35. Χρήση του διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2005	78	35. Internet usage by type of internet access, 2005
36. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά ηλικία, 2006	79	36. Activities on the internet for personal use by age, 2006
37. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά φύλο και ηλικία, 2006	81	37. Activities on the internet for personal use by gender and age, 2006
38. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	83	38. Activities on the internet for personal use by education level and gender, 2006
39. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά είδος απασχόλησης, 2006	85	39. Activities on the internet for personal use by employment status, 2006
40. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά επαρχία, 2006	87	40. Activities on the internet for personal use by district, 2006
41. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2006	89	41. Activities on the internet for personal use by type of internet access, 2006
42. Χρήση κινητής τηλεφωνίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά ηλικία, 2006	91	42. Mobile phone and e-mail usage by age, 2006
43. Χρήση κινητής τηλεφωνίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά φύλο και ηλικία, 2006	92	43. Mobile phone and e-mail usage by gender and age, 2006
44. Χρήση κινητής τηλεφωνίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	93	44. Mobile phone and e-mail usage by education level and gender, 2006

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
45.	94	45. Mobile phone and e-mail usage by employment status, 2006
46.	95	46. Mobile phone and e-mail usage by district, 2006
47.	96	47. Mobile phone and e-mail usage by type of internet access, 2006
48.	97	48. e-Government by age, 2006
49.	98	49. e-Government by gender and age, 2006
50.	99	50. e-Government by education level and gender, 2006
51.	100	51. e-Government by employment status, 2006
52.	101	52. e-Government by district, 2006
53.	102	53. e-Government by type of internet access, 2006
54.	103	54. e-Government: services by age, 2006
55.	105	55. e-Government: services by gender and age, 2006
56.	107	56. e-Government: services by education level and gender, 2006
57.	109	57. e-Government: services by employment status, 2006
58.	111	58. e-Government: services by district, 2006
59.	113	59. e-Government: services by type of internet access, 2006
60.	115	60. Internet commerce by age, 2006
61.	116	61. Internet commerce by gender and age, 2006
62.	117	62. Internet commerce by education level and gender, 2006
63.	118	63. Internet commerce by employment status, 2006
64.	119	64. Internet commerce by district, 2006
65.	120	65. Internet commerce by type of internet access, 2006

	<u>Σελίδα</u>	
	<u>Page</u>	
66. Προβλήματα στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά ηλικία, 2006	121	66. Problems related with internet commerce by age, 2006
67. Προβλήματα στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2006	122	67. Problems related with internet commerce by gender and age, 2006
68. Προβλήματα στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	123	68. Problems related with internet commerce by education level and gender, 2006
69. Προβλήματα στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2006	124	69. Problems related with internet commerce by employment status, 2006
70. Προβλήματα στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά επαρχία, 2006	125	70. Problems related with internet commerce by district, 2006
71. Προβλήματα στις συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2006	126	71. Problems related with in internet commerce by type of internet access, 2006
72. Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές από το διαδίκτυο κατά ηλικία, 2006	127	72. Reasons for not buying or ordering over the internet by age, 2006
73. Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές από το διαδίκτυο κατά φύλο και ηλικία, 2006	128	73. Reasons for not buying or ordering over the internet by gender and age, 2006
74. Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές από το διαδίκτυο κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	129	74. Reasons for not buying or ordering over the internet by education level and gender, 2006
75. Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές από το διαδίκτυο κατά είδος απασχόλησης, 2006	130	75. Reasons for not buying or ordering over the internet by employment status, 2006
76. Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές από το διαδίκτυο κατά επαρχία, 2006	131	76. Reasons for not buying or ordering over the internet by district, 2006
77. Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές από το διαδίκτυο κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2006	132	77. Reasons for not buying or ordering over the internet by type of internet access, 2006
78. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά ηλικία, 2006	133	78. Acquisition of computer related skills by age, 2006
79. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά φύλο και ηλικία, 2006	134	79. Acquisition of computer related skills by gender and age, 2006
80. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	135	80. Acquisition of computer related skills by education level and gender, 2006
81. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά είδος απασχόλησης, 2006	136	81. Acquisition of computer related skills by employment status, 2006
82. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά επαρχία, 2006	137	82. Acquisition of computer related skills by district, 2006

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
83. Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2006	138	83. Acquisition of computer related skills by type of internet access, 2006
84. Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο κατά ηλικία, 2006	139	84. Activities related to computers and the internet by age, 2006
85. Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο κατά φύλο και ηλικία, 2006	140	85. Activities related to computers and the internet by gender and age, 2006
86. Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2006	141	86. Activities related to computers and the internet by education level and gender, 2006
87. Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο κατά είδος απασχόλησης, 2006	142	87. Activities related to computers and the internet by employment status, 2006
88. Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο κατά επαρχία, 2006	143	88. Activities related to computers and the internet by district, 2006
89. Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2006	144	89. Activities related to computers and the internet by type of internet access, 2006

**ΜΕΡΟΣ Γ**

**ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

***I. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ***

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| 1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ | 147 |
| 2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  | 147 |

***II. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ***

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| 1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ | 149 |
| 2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  | 149 |

**ΠΙΝΑΚΑΣ**

- |   |     |
|---|-----|
| 90. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Διαδίκτυο στην εκπαίδευση, 2001-06 | 153 |
|---|-----|

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**

- |   |     |
|---|-----|
| Στατιστικοί κώδικες Οικονομικών Δραστηριοτήτων που καλύπτονται από την έρευνα | 159 |
|---|-----|

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| Ερωτηματολόγια Ερευνών | 165 |
|------------------------|-----|

**PART C**

**SURVEY ON THE INTERNET ACCESS – EDUCATION SURVEY**

***I. INTERNET ACCESS***

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. SURVEY METHODOLOGY |  |
| 2. MAIN FINDINGS      |  |

***II. EDUCATION SURVEY***

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. SURVEY METHODOLOGY |  |
| 2. MAIN FINDINGS      |  |

**TABLE**

- |  |  |
|--|--|
| 90. Computers and Internet in Education, 2001-06 |  |
|--|--|

**APPENDICES**

**APPENDIX A**

- |  |  |
|--|--|
| Statistical codes of Economic Activities covered by the survey |  |
|--|--|

**APPENDIX B**

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| Survey Questionnaires |  |
|-----------------------|--|

## ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

### **B2B (Από Επιχείρηση σε Επιχείρηση):**

Συναλλαγές από Επιχείρηση σε Επιχείρηση μέσω δικτύων που βασίζονται στο Διαδίκτυο ή μέσω άλλων δικτύων.

### **B2C (Από Επιχείρηση σε Καταναλωτές):**

Συναλλαγές μεταξύ Επιχειρήσεων και Ιδιωτών πελατών μέσω δικτύων που βασίζονται στο Διαδίκτυο ή μέσω άλλων δικτύων.

### **Σύνδεση ευρείας ζώνης:**

Δεν μπορούμε να έχουμε ένα ορισμό που να είναι γενικά αποδεκτός. Οι συνήθειες όμως ερμηνείες που δίνονται για την έννοια αυτή, αναφέρονται:

α) Στις ταχύτητες σύνδεσης που μετρούνται σε kbps ή mbps (τουλάχιστον στη μεταφορά δεδομένων προς τον πελάτη (downstream)) ή στο εύρος ζώνης που μετριέται από τον αριθμό των ψηφιακών bits που κάποιος μπορεί να εκπέμπει ανά δευτερόλεπτο και που μετριέται σε kbps ή mbps.

β) Στον τύπο σύνδεσης, από τον οποίο να εξασφαλίζεται μια από τις παρακάτω προσβάσεις ευρείας ζώνης: xDSL (ADSL, SDSL, κτλ.), καλωδιακό δίκτυο τηλεόρασης (καλωδιακό modem), UMTS (κινητό τηλέφωνο), ή άλλη (π.χ. δορυφορική, σταθερή ασύρματη).

γ) Στο περιεχόμενο που παρέχεται μαζί με τα παραδείγματα υψηλής ευκρίνειας αποσπασμάτων κινηματογραφικής ταινίας, σύντομης διάρκειας ταινίες, τρισδιάστατα παιχνίδια, επιλογή ταινιών σε βίντεο, ράδιο στο διαδίκτυο, τηλεδιάσκεψη και άλλα.

### **Ψηφιακά προϊόντα /υπηρεσίες:**

Αγαθά/υπηρεσίες που μπορούν να παραγγελθούν και να παραδοθούν απευθείας σε υπολογιστή μέσω Διαδικτύου, π.χ. μουσική, ταινίες, παιχνίδια, λογισμικό υπολογιστή, εφημερίδες online, συμβουλευτικές υπηρεσίες, κλπ.

### **Ψηφιακή Σύνδρομητική Γραμμή (DSL):**

Τεχνολογία παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών για μεταφορά δεδομένων δια μέσου παραδοσιακών (χάλκινων) τηλεφωνικών γραμμών σε ψηλές ταχύτητες.

## GLOSSARY

### **B2B (Business-to-business):**

Business-to-Business transactions conducted over IP based networks and over other computer-mediated networks.

### **B2C (Business-to-private consumers):**

Transactions conducted between Business and private Consumer over IP based networks and over other computer-mediated networks.

### **Broadband:**

No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;

b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);

c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

### **Digital products or services:**

Goods/services that can be ordered and delivered directly to a computer over the Internet, e.g. music, videos, games, computer software, online newspapers, consulting services, etc.

### **DSL (Digital Subscriber Line):**

A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

**Ηλεκτρονικό εμπόριο:**

Συναλλαγές που διενεργούνται μέσω δικτύων που βασίζονται στο πρωτόκολλο Διαδικτύου ή μέσω άλλων δικτύων. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες παραγγέλλονται μέσω αυτών των δικτύων, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση του αγαθού / υπηρεσίας μπορεί να γίνει μέσω του δικτύου ή εκτός αυτού. Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιοτύπου ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

**Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:**

Ηλεκτρονική μετάδοση μηνυμάτων, περιλαμβανομένων κειμένου και συνημμένων αρχείων, από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω Διαδικτύου ή άλλων δικτύων.

**Extranet:**

Μία ασφαλής προέκταση του Intranet που επιτρέπει σε εξωτερικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε μερικά μέρη του Intranet.

**Αντιπυρική ζώνη:**

Σύστημα ασφαλείας το οποίο αποτελείται από συνδυασμό εξαρτημάτων και λογισμικού και χρησιμεύει στην προστασία του ηλεκτρονικού υπολογιστή ή του δικτύου από επιθέσεις hackers.

**Δεξιότητες ΤΠΕ:**

Βασικές κατηγορίες:

- **Δεξιότητες ειδικών στις ΤΠΕ:** καθορισμός, σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση, διαχείριση, υποστήριξη, συντήρηση, αξιολόγηση και έρευνα συστημάτων ΤΠΕ.

- **Δεξιότητες χρηστών ΤΠΕ:** εφαρμογή συστημάτων για υποστήριξη ίδιας εργασίας, χρήση γενικού λογισμικού και χρήση εξειδικευμένων συστημάτων υποστήριξης επαγγελματικών λειτουργιών εντός βιομηχανίας.

**ISDN:**

Γραμμές Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών.

**Διαδίκτυο:**

Σχετίζεται με δίκτυα που βασίζονται στα πρωτόκολλα: www, Extranet μέσω Διαδικτύου, EDI μέσω Διαδικτύου, κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούν Διαδίκτυο.

**Electronic commerce (e-commerce):**

Transactions conducted over Internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery of the good or service may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

**E-mail:**

Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

**Extranet:**

A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

**Firewall:**

A security system consisting of a combination of hardware and software that limits the exposure of a computer or computer network to attack from hackers; commonly used on local area networks that are connected to the internet.

**ICT Skills:**

Two main types of e-skills can be distinguished:

- **ICT specialists' skills:** specifying, designing, developing, installing, operating, supporting, maintaining, evaluating and researching ICT systems.

- **ICT users skills:** apply systems to support own work, use of generic software tools and use of specialised tools supporting business functions within industry.

**ISDN:**

Integrated Services Digital Network.

**Internet:**

Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

**Intranet:**

Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνιών που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο Διαδικτύου επιτρέποντας επικοινωνίες εντός του οργανισμού / επιχείρησης.

**Τοπικό δίκτυο:**

Δίκτυο επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών που περιορίζονται εντός ενός κτιρίου ή σε κλειστό κτιριακό συγκρότημα, επιτρέποντας στους χρήστες να ανταλλάσσουν στοιχεία, να μοιράζονται κοινό εκτυπωτή ή να χειρίζονται κοινό υπολογιστή, κτλ.

**Modem:**

Συσκευή που μετατρέπει τα εξερχόμενα ψηφιακά σήματα από έναν υπολογιστή ή άλλη ψηφιακή συσκευή σε αναλογικά σήματα για συμβατική καλωδιακή τηλεφωνική γραμμή και μετατρέπει το εισερχόμενο αναλογικό σήμα σε ψηφιακό.

**Εξειδικευμένες αγορές Διαδικτύου:**

Ιστοσελίδα στην οποία εκπροσωπούνται αρκετές επιχειρήσεις, που πωλούν έναν συγκεκριμένο είδος αγαθού/υπηρεσίας ή στοχεύουν σε μικρές ομάδες πελατών.

**Ιστοσελίδα:**

Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου. Μία συλλογή αρχείων δικτύου πάνω σε συγκεκριμένο θέμα που περιλαμβάνει ένα αρχικό αρχείο που λέγεται home page.

Οι πληροφορίες μιας ιστοσελίδας κωδικοποιούνται με ειδικές γλώσσες (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) και διαβάζονται με έναν Web browser, όπως ο Navigator της Netscape ή ο Internet Explorer της Microsoft.

**Intranet:**

An internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

**Local Area Network (LAN):**

A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

**Modem:**

Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

**Specialised Internet market places:**

Web site where several enterprises are represented, which market a specific type of goods/services or aim at limited groups of customers.

**Web site:**

Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page.

Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

**ΣΥΜΒΟΛΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ**

: = Στοιχεία μη διαθέσιμα

0 = Μηδέν ή μικρότερο από το μισό της μονάδας

Λόγω στρογγυλοποίησης, οι αριθμοί μπορεί να μην αθροίζονται στα σύνολα.

**SYMBOLS USED**

: = Not available data

0 = Nil or less than half of the unit

Due to rounding, numbers may not add up to totals.





**ΜΕΡΟΣ Α: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**PART A: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN  
ENTERPRISES**



**A. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

**Σκοπός**

Σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η εξακρίβωση στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, για τη χρήση του Διαδικτύου και για το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το Δημόσιο και τον Ιδιωτικό Τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας.

**Γεωγραφική κάλυψη**

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**Στατιστικές μονάδες**

Επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας (Nace αναθ. 1.1):

Τμήμα Δ	“Μεταποίηση”
Τμήμα ΣΤ	“Κατασκευές”
Τμήμα Ζ	“Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο. Επισκευή αυτοκινήτων, μοτοσικλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης”
Ομάδες Η 55.1 και Η 55.2	“Ξενοδοχεία” και “Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια”
Τμήμα Θ	“Μεταφορές, Αποθήκευση και Επικοινωνίες”
Τμήμα Κ	“Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας, Εκμίσθωση και Επιχειρηματικές δραστηριότητες”
Ομάδες Ξ 92.1 και Ξ 92.2	“Κινηματογραφικές και βιντεοσκοπικές δραστηριότητες” και “Ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες”

**A. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES**

**1. SURVEY METHODOLOGY**

**Aim**

The aim of the annual survey is to collect data on ICT usage, on Internet usage and on electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

**Geographical coverage**

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

**Statistical units**

Enterprises with 10 or more employees in the following statistical codes of economic activities (Nace rev. 1.1):

Section D	“Manufacturing”
Section F	“Construction”
Section G	“Wholesale and Retail Trade, Repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods”
Group H 55.1 and 55.2	“Hotels” and “Camping sites and other provision of short-stay accommodation”
Section I	“Transport, Storage and Communication”
Section K	“Real Estate, Renting and Business activities”
Group O 92.1 and O 92.2	“Motion picture and video activities” and “Radio and television activities”

**Περίοδος αναφοράς**

Ιανουάριος 2006 ή έτος 2005

**Reference period**

January 2006 or the year 2005

**Περίοδος έρευνας**

27/1/2006 - 22/6/2006

**Survey period**

27/1/2006 – 22/6/2006

**Πληθυσμός στόχος**

2.934 Επιχειρήσεις

**Target population**

2.934 Enterprises

**Δειγματοληπτική μέθοδος**

Χρησιμοποιήθηκε η τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία. Για τη στρωματοποίηση χρησιμοποιήθηκαν δύο μεταβλητές: το μέγεθος και η οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης. Συνολικά περιλήφθηκαν 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους.

**Sampling method**

The sampling method used was stratified random sampling. Two variables were used for stratification: nace group and size of the enterprise. There were 14 nace groups and 3 size groups.

Οι 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι ακόλουθες: 15-21, 23-25, 26-28, 29-37, 45, 50, 51, 52, 55.1+55.2, 60-63, 64, 70+71+73+74, 72, 92.1+92.2. Οι 3 κατηγορίες μεγέθους που χρησιμοποιήθηκαν ήταν: Μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι).

The 14 nace groups (of economic activities) were the following: 15-21, 23-25, 26-28, 29-37, 45, 50, 51, 52, 55.1+55.2, 60-63, 64, 70+71+73+74, 72, 92.1+92.2. The 3 size groups were: Small enterprises (10-49 employees), Medium enterprises (50-249 employees) and Large enterprises (250+ employees).

Το μέγεθος του δείγματος ήταν 1.493 επιχειρήσεις.

The size of the sample was 1.493 enterprises.

**Δειγματοληπτικό πλαίσιο**

Μητρώο Επιχειρήσεων 2000

**Sampling frame**

Registration of Establishments 2000

**Τελικό δείγμα**

1.291 Επιχειρήσεις

**Final sample size**

1.291 Enterprises

**Τεχνική συλλογής δεδομένων**

Προσωπική συνέντευξη με το Διευθυντή Πληροφορικής της επιχείρησης ή με άλλο άτομο το οποίο γνωρίζει τα συστήματα πληροφορικής, στο χώρο εργασίας.

**Data collection technique**

Personal interviewing with the IT manager of the enterprise or any other person who has knowledge on the information systems.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

The survey was mandatory.

**Ρυθμίσεις**

Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις του πληθυσμού των επιχειρήσεων και των απασχολούμενων.

**Adjustments**

Results were adjusted to population estimates for enterprises and employees.

## 2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

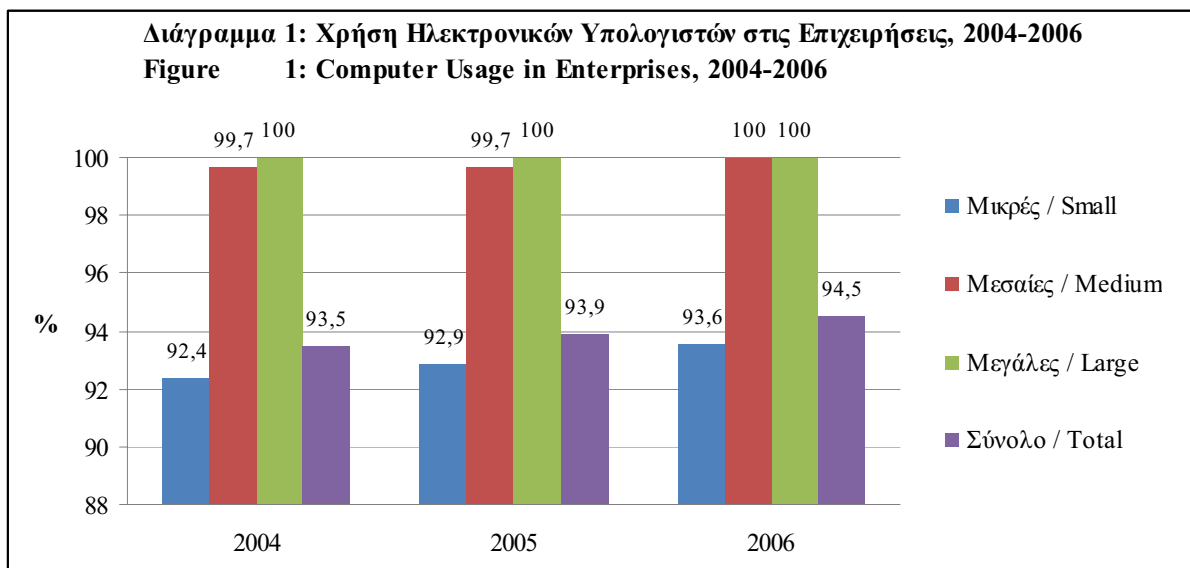
Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις, που διεξήχθη το 2006, πάρα πολύ υψηλό ποσοστό των επιχειρήσεων στην Κύπρο χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικό υπολογιστή (94,5%). Αξίζει να σημειωθεί ότι στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό άγγιζε το 100% από το 2004 μέχρι και το 2006, ενώ στις μικρές σημείωνε μικρή αύξηση από 92,4% το 2004, σε 92,9% το 2005 και 93,6% το 2006. (Διάγραμμα 1). Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες. Το μικρότερο ποσοστό χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή (83,3%) παρατηρήθηκε στις επιχειρήσεις που ανήκουν στις οικονομικές δραστηριότητες 60-63 (Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών, μεταφορές μέσω Υδάτινων οδών, Αεροπορικές μεταφορές, Βοηθητικές και συναφείς προς τις μεταφορές δραστηριότητες και δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων).

## 2. MAIN FINDINGS

### Computer Usage

According to the results of the survey on ICT Usage and e-commerce in enterprises that was conducted in 2006, computers were used in almost all of the enterprises in Cyprus (94,5%). It is worth mentioning that in medium and large enterprises this percentage was almost 100% from 2004 to 2006, while in small enterprises it was slowly increasing from 92,4% in 2004, to 92,9% in 2005 and to 93,6% in 2006. (Figure 1).

In all categories of economic activities (NACE Rev1.1) enterprises had a high percentage of computer usage, reaching 100% in some categories. The enterprises of economic activities 60-63 (Land transport and transport via pipelines, Water transport, Air transport, Supporting and auxiliary transport activities and activities of travel agencies) had the smallest percentage of computer usage (83,3%).



### Τοπικό Δίκτυο

Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους διέθεταν τοπικό δίκτυο (LAN) για επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστών τους. Συγκεκριμένα, το 83,5% των επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν υπολογιστές κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006 είχε τοπικό δίκτυο.

Η πιθανότητα μια επιχείρηση να είχε τοπικό δίκτυο ήταν ανάλογη του μεγέθους της. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις διέθεταν τοπικό δίκτυο (LAN).

### Local Area Network (LAN)

The majority of enterprises with 10 or more employees had local area networks (LAN) for communication between computers. More specifically, 83,5% of the enterprises using computers during January 2006 had a LAN.

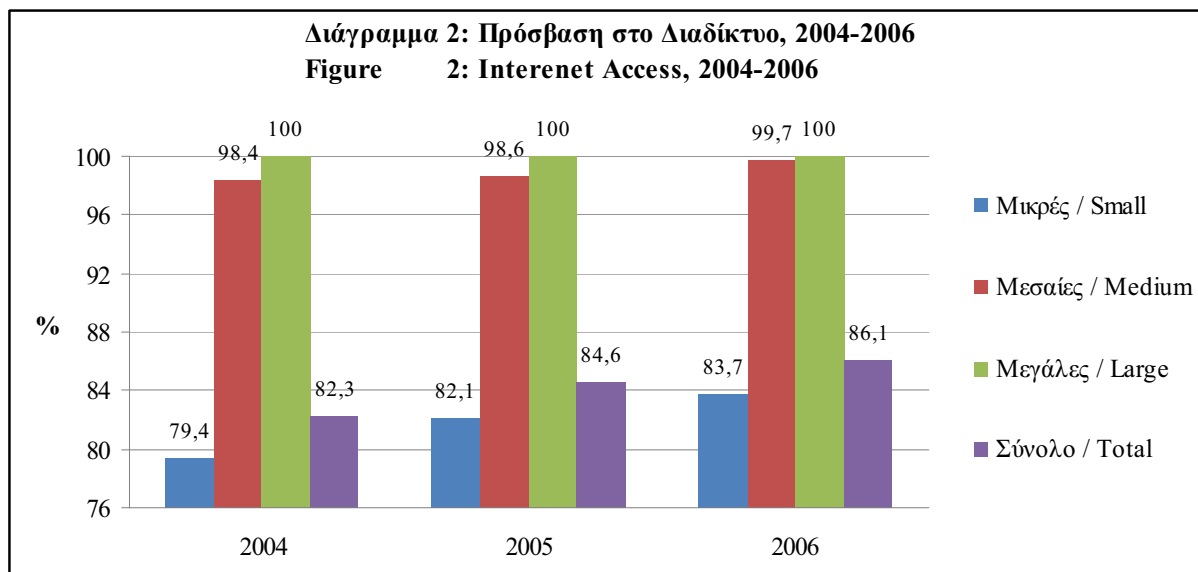
The probability of an enterprise having a local area network was highly depended on the enterprise's size. All large and almost all medium enterprises had a local area network (LAN).

### Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2006 ήταν 86,1%. Σε σχέση με τα προηγούμενα έτη σημειώθηκε αύξηση του ποσοστού που οφείλονταν κυρίως στην άνοδο του ποσοστού στις μικρές επιχειρήσεις (από 79,4% το 2004, σε 82,1% το 2005, σε 83,7% το 2006). Αύξηση υπήρξε και στις μεσαίες επιχειρήσεις που είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Όλες οι μεγάλες επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το 2004. (Διάγραμμα 2).

### Internet Access

In 2006 the percentage of the enterprises with Internet access was 86,1%. Compared to the previous years there was an increase of this percentage that was mainly attributed to the increase of the percentage of small enterprises that had internet (from 79,4% in 2004, to 82,1% in 2005, to 83,7% in 2006). There was also an increase in the percentage of access to the internet by medium enterprises. All large enterprises had internet access since 2004. (Figure 2).



Οι επιχειρήσεις που ανήκαν στις κατηγορίες δραστηριοτήτων 15-22 (Βιομηχανία τροφίμων, ποτών και καπνοβιομηχανία, Παραγωγή κλωστοϋφαντουργικών υλών και προϊόντων, Βιομηχανία δέρματος και δερμάτινων ειδών, Βιομηχανία ξύλου και προϊόντων ξύλου, Παραγωγή χαρτοπολτού, Κατασκευή χαρτιού και προϊόντων του και εκδοτικές δραστηριότητες) είχαν το χαμηλότερο ποσοστό πρόσβασης στο διαδίκτυο (69,7%) το 2006. Το ψηλότερο (100%) συναντάται στις επιχειρήσεις που ανήκαν στις οικονομικές δραστηριότητες 72 (Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες) και 92.1 και 92.2 (Κινηματογραφικές και βιντεοσκοπικές δραστηριότητες και Ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες).

Enterprises that belonged in the group of economic activities 15-22 (Manufacture of food products, beverage and tobacco, Manufacture of leather and leather products, Manufacture of wood and wood products and Manufacture of pulp, paper and paper products, publishing and printing) had the smaller percentage of internet access (69,7%) in 2006. The higher percentage (100%) was observed for enterprises that belonged in group 72 (Computer and related activities) and 92.1 and 92.2 (Motion and video activities and Radio and television activities).

### Τύπος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο

Το 2004, ο πιο διαδεδομένος τύπος για πρόσβαση στο διαδίκτυο ήταν το μόντεμ. Με την πάροδο του χρόνου παρατηρήθηκε μείωση στη χρήση του παραδοσιακού μόντεμ για πρόσβαση στο διαδίκτυο, με ταυτόχρονη αύξηση των ευρυζωνικών συνδέσεων, που κατέστησε το DSL ως τον πιο διαδεδομένο τύπο σύνδεσης το 2006. Ποσοστό 59,6% των επιχειρήσεων με σύνδεση στο διαδίκτυο είχε σύνδεση DSL.

### Type of Internet Access

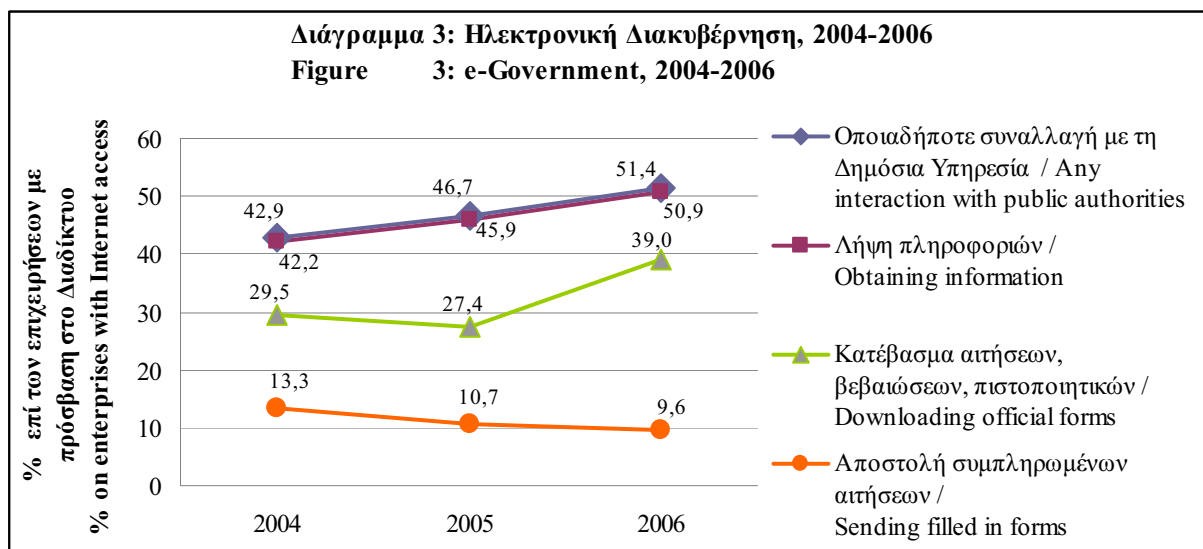
The modem used to be the most widely used type of internet access by enterprises in 2004. Over the years the use of a traditional modem to connect to the internet decreased, giving rise to broadband connections, and thus making DSL the most widely used type of internet access in 2006. 59,6% of the enterprises that had access to the internet, used a DSL connection.

### Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές όλο και περισσότερο. Μπορούν να λάβουν πληροφορίες, έντυπα, ή να επιστρέψουν συμπληρωμένα έντυπα μέσω Διαδικτύου. Το 51,4% των επιχειρήσεων που είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2006 (46,7% το 2005 και 42,9% το 2004), είχε χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Οι περισσότερες από αυτές τις επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών. (Διάγραμμα 3).

### e-Government

Enterprises use the Internet more and more to interact with public authorities. They can obtain information, forms, or return filled in forms via the Internet. 51,4% of the enterprises that had access to the Internet in 2006 (46,7% in 2005 and 42,9% in 2004), had used the Internet to interact with public authorities during the previous year. Most of these enterprises used the Internet for obtaining information from public authorities' websites. (Figure 3).

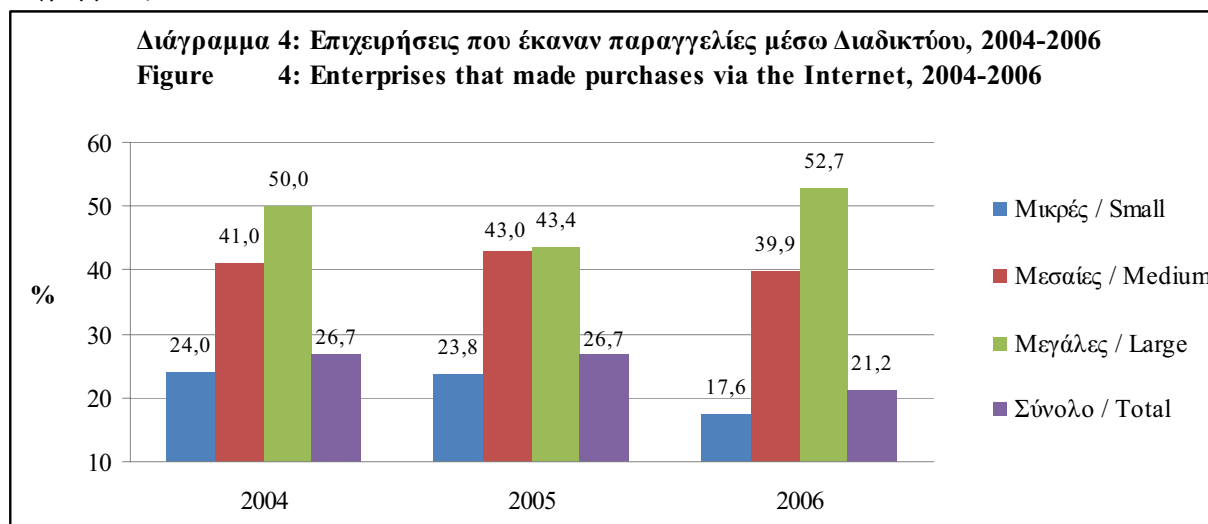


### Αγορές μέσω Διαδικτύου

Το 2006, το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν ήταν πολύ δημοφιλές μεταξύ των επιχειρήσεων στην Κύπρο. Μόνο 21,2% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους είχαν κάνει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου κατά τη διάρκεια του 2006. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ήταν 52,7%. (Διάγραμμα 4).

### Purchases via Internet

In 2006, e-Commerce was not very popular among enterprises in Cyprus. Only 21,2% of enterprises with 10 or more employees made orders of products or services via the Internet during 2006. In large enterprises the percentage of enterprises ordering online was 52,7%. (Figure 4).

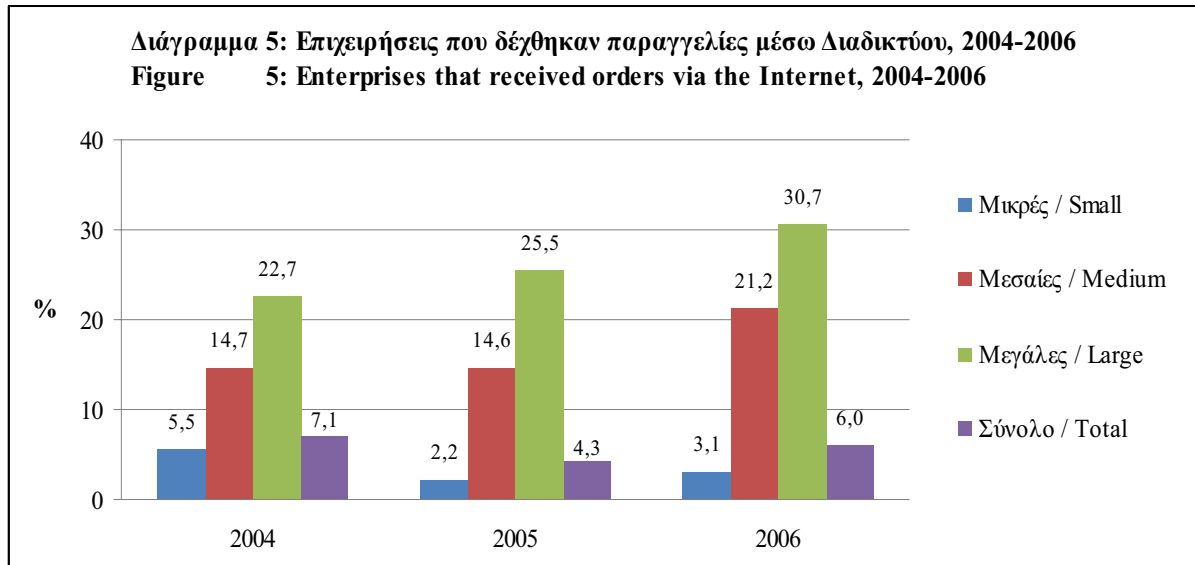


### Πωλήσεις μέσω Διαδικτύου

Οι επιχειρήσεις στην Κύπρο έκαναν χρήση του διαδικτύου για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών σε πολύ μικρό βαθμό. Μόνο 6,0% των επιχειρήσεων δέχθηκαν παραγγελίες μέσω διαδικτύου το 2006. (Διάγραμμα 5). Οι επιχειρήσεις των δραστηριοτήτων 55.1 και 55.2 (Ξενοδοχεία και Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια) είχαν το υψηλότερο ποσοστό στη χρήση του διαδικτύου για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών το 2006 (37,1%).

### Sales via Internet

Enterprises in Cyprus used the internet to sell products or services at a very small degree. Only 6,0% of enterprises received orders via the internet in 2006. (Figure 5). The economic activities 55.1 and 55.2 (Hotels and camping sites and other provision of short-stay accommodation) had the highest percentage of enterprises selling products or services via the Internet in 2006 (37,1%).





**ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

**TABLES OF RESULTS**



**ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.), 2004-2006**  
**TABLE 1. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT), 2004-2006**

	2004	2005	2006	
Σύνολο Επιχειρήσεων	2.381	2.427	2.934	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	101.442	88.103	115.586	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.226	2.278	2.774	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	50.393	40.039	49.343	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις με απασχολούμενους που εργάζονταν τακτικά εκτός γραφείου και χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικά δίκτυα για να επικοινωνήσουν με τα συστήματα της επιχείρησης	378	446	522	Enterprises with employed persons who regularly worked away from the enterprise's premises and who accessed the enterprise's IT systems from where they were working
Δίκτυα επικοινωνίας				Communications networks
Τοπικό δίκτυο	1.556	1.936	2.317	Local Area Network (LAN)
– Ενσύρματο τοπικό δίκτυο	:	1.779	2.222	– Wire based LAN
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	168	367	411	– Wireless LAN
Intranet	575	567	603	Intranet
Extranet	215	244	204	Extranet
Επιχειρήσεις που διέθεταν συστήματα πληροφορικής για υποβολή ή αποδοχή παραγγελιών	829	888	1.564	Enterprises with IT systems to manage the placement or reception of orders
Επιχειρήσεις που διέθεταν συστήματα πληροφορικής για διαχείριση παραγγελιών αυτόματα συνδεδεμένα με:				Enterprises with IT systems for managing orders linked automatically with:
– το εσωτερικό σύστημα παραγγελιών και αντικατάστασης αποθεμάτων	613	622	851	– the internal system for re-ordering replacement supplies
– τα συστήματα τιμολόγησης και πληρωμών	769	671	1.098	– the invoicing and payment systems
– τα συστήματα για τη διαχείριση της παραγωγής ή του σέρβις	424	294	480	– the system for managing production, logistics or service operations
– τα συστήματα των προμηθευτών	310	110	256	– the suppliers' business systems
– τα συστήματα των πελατών	234	51	180	– the customers' business systems

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004 - 2006

TABLE 2. USE OF THE INTERNET, 2004 - 2006

	2004	2005	2006	
<b>Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>	<b>1.960</b>	<b>2.054</b>	<b>2.528</b>	<b>Enterprises with Internet access</b>
<b>Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα</b>	<b>32.941</b>	<b>27.139</b>	<b>35.321</b>	<b>Employees who used computers connected to the Internet at least once a week</b>
<b>Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>				<b>Types of external connection to the Internet</b>
Παραδοσιακό Modem	1.144	967	835	Traditional Modem
ISDN	741	711	653	ISDN
DSL	747	909	1.507	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	148	149	275	Other fixed connection
Ασύρματη σύνδεση	79	97	202	Wireless connection
<b>Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου</b>				<b>Purposes for using the Internet</b>
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.068	1.130	1.442	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	1.155	1.023	1.155	Training and education
Παρακολούθηση της αγοράς	1.372	1.314	1.686	Market monitoring
Αποδοχή ψηφιακών προϊόντων ή υπηρεσιών	451	473	935	Receiving digital goods or services
Πρόσβαση σε υπηρεσίες μετά την πώληση	442	262	523	Obtaining after-sales service
<b>Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου</b>	<b>841</b>	<b>959</b>	<b>1.299</b>	<b>Interaction with public authorities via the Internet</b>
– για εξασφάλιση πληροφοριών	827	944	1.286	– for obtaining information
– για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	579	563	986	– for obtaining forms
– για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	261	219	242	– for returning filled in forms
– για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	:	0	0	– for submitting a proposal in an electronic tender system (e-procurement)
<b>Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστοσελίδα</b>	<b>1.065</b>	<b>1.061</b>	<b>1.265</b>	<b>Enterprises with website</b>
<b>Υπηρεσίες που παρείχε η ιστοσελίδα</b>				<b>Facilities provided by the website</b>
Διαφήμιση των προϊόντων της εταιρείας	1.008	1.030	1.206	Marketing the enterprise's products
Πρόσβαση σε καταλόγους/ τιμοκαταλόγους προϊόντων	541	458	670	Facilitating access to product catalogues/price lists
Παροχή υποστήριξης στους πελάτες μετά την πώληση	208	135	138	Providing after sales support

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, 2004-2006

TABLE 3. SECURITY FACILITIES, 2004-2006

	2004	2005	2006	
<b>Εσωτερικά συστήματα ασφαλείας</b>				<b>Internal security facilities</b>
Λογισμικό για έλεγχο ή προστασία από ιούς	1.917	2.012	2.491	Virus checking or protection software
Αντιπυρική ζώνη	738	913	1.419	Firewalls
Διακομιστές ασφαλείας	543	493	512	Secure servers
Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων εκτός επιχείρησης	1.055	1.106	1.476	Off-site data backup
<b>Συστήματα ασφαλείας στην επικοινωνία με την επιχείρηση</b>				<b>Security facilities in communicating with the enterprise</b>
Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή	123	102	93	Electronic digital signature
Άλλοι μηχανισμοί πιστοποίησης (π.χ. κωδικός PIN)	561	313	249	Other authentication mechanism (i.e. PIN)
Κρυπτογράφηση για λόγους εμπιστευτικότητας	210	192	136	Data encryption for confidentiality
<b>Επιχειρήσεις οι οποίες αντιμετώπισαν προβλήματα ασφαλείας το προηγούμενο έτος τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου εργασίας</b>	662	759	724	<b>Enterprises that encountered ICT related security problems during the last year that resulted in a loss of information or working time</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2006

TABLE 4. E-COMMERCE VIA THE INTERNET, 2004-2006

	2004	2005	2006	
<b>ΑΓΟΡΕΣ</b>				<b>PURCHASES</b>
<b>Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)</b>	<b>636</b>	<b>648</b>	<b>623</b>	<b>Enterprises that ordered products/services via the Internet (excluding manually typed e-mails)</b>
<b>Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω Διαδικτύου:</b>				<b>Enterprises with percentage of Internet orders:</b>
Λιγότερο από 1%	297	296	340	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	183	186	193	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	47	45	32	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	107	122	58	25% or more
<b>ΠΩΛΗΣΕΙΣ</b>				<b>SALES</b>
<b>Επιχειρήσεις δέχτηκαν παραγγελίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)</b>	<b>168</b>	<b>105</b>	<b>177</b>	<b>Enterprises that received orders via the Internet (excluding manually typed e-mails)</b>
<b>Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω Διαδικτύου:</b>				<b>Enterprises with percentage of Internet sales:</b>
Λιγότερο από 1%	0	9	10	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	105	71	108	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	43	14	41	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	20	11	18	25% or more
<b>Επιχειρήσεις που πώλησαν προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις μέσω εξειδικευμένων αγορών Διαδικτύου</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>Enterprises that sold products to other enterprises on specialised Internet market places</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 5. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.) ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 5. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2006

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Σύνολο Επιχειρήσεων	2.934	2.490	387	57	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	115.586	46.669	39.608	29.309	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.774	2.330	387	57	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	49.343	18.261	15.613	15.469	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις με απασχολούμενους που εργάζονταν τακτικά εκτός γραφείου και χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικά δίκτυα για να επικοινωνήσουν με τα συστήματα της επιχείρησης	522	337	148	37	Enterprises with employed persons who regularly worked away from the enterprise's premises and who accessed the enterprise's IT systems from where they were working
Επιχειρήσεις των οποίων οι απασχολούμενοι που εργάζονταν τακτικά εκτός γραφείου είχαν πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησής τους από τα ακόλουθα μέρη:					Enterprises with computer systems that allowed access to the employees who regularly worked away from the enterprise's premises from the following places:
– από το σπίτι	397	253	108	35	– from home
– από εγκαταστάσεις πελατών ή συνεργατών	211	114	71	25	– from customers' or other external business partners' premises
– από εγκαταστάσεις που βρίσκονταν εκτός του χώρου εγκατάστασης των συστημάτων πληροφορικής	303	159	109	35	– from other geographically dispersed locations of the same enterprise or enterprise group
– από ξενοδοχεία, αεροδρόμια κ.λ.π.	316	176	106	33	– from hotel, airport etc.
Επιχειρήσεις που αντιμετώπισαν δυσκολίες στην εξεύρεση προσωπικού με δεξιότητες στη χρήση Τ.Π.Ε.	205	156	41	9	Enterprises that had difficulties in recruiting personnel with ICT skills
Προβλήματα που συναντήθηκαν:					Problems faced:
– προσωπικό με τις απαιτούμενες δεξιότητες δεν ήταν διαθέσιμο ή δεν ήταν εντελώς κατάλληλο	144	109	28	6	– personnel with required skills in the use of ICT applications was not available or not entirely suitable
– εξειδικευμένο προσωπικό με τις απαιτούμενες δεξιότητες δεν ήταν διαθέσιμο ή δεν ήταν εντελώς κατάλληλο	107	81	21	6	– ICT specialists with required skills were not available or not entirely suitable
– υψηλό κόστος αμοιβής του εξειδικευμένου προσωπικού	47	31	10	6	– high remuneration costs of ICT specialists

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχ.). ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.) ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 5 (cont'd). INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2006

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
<b>Δίκτυα επικοινωνίας</b>					<b>Communications networks</b>
Τοπικό δίκτυο	2.317	1.877	383	57	Local Area Network (LAN)
– Ενσύρματο τοπικό δίκτυο	2.222	1.799	367	56	– Wire based LAN
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	411	259	122	30	– Wireless LAN
Intranet	603	409	153	41	Intranet
Extranet	204	115	63	26	Extranet
<b>Επιχειρήσεις που διέθεταν συστήματα πληροφορικής για υποβολή ή αποδοχή παραγγελιών</b>	<b>1.564</b>	<b>1.229</b>	<b>286</b>	<b>49</b>	<b>Enterprises with IT systems to manage the placement or reception of orders</b>
<b>Επιχειρήσεις που διέθεταν συστήματα πληροφορικής για διαχείριση παραγγελιών αυτόματα συνδεδεμένα με:</b>					<b>Enterprises with IT systems for managing orders linked automatically with:</b>
– το εσωτερικό σύστημα παραγγελιών και αντικατάστασης αποθεμάτων	851	626	190	36	– the internal system for re-ordering replacement supplies
– τα συστήματα τιμολόγησης και πληρωμών	1.098	842	220	37	– the invoicing and payment systems
– τα συστήματα για τη διαχείριση της παραγωγής ή του σέρβις	480	343	118	20	– the system for managing production, logistics or service operations
– τα συστήματα των προμηθευτών	256	187	57	12	– the suppliers' business systems
– τα συστήματα των πελατών	180	129	40	11	– the customers' business systems
<b>Επιχειρήσεις που αντικατέστησαν την παραδοσιακή ταχυδρομική αλληλογραφία με ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας</b>					<b>Enterprises that have substituted traditional postal mail by electronic means of communication</b>
Γενικότερη / πλήρης αντικατάσταση	301	243	50	7	Most or all substituted
Σημαντική αντικατάσταση	893	698	165	30	Significant substitution
Μερική αντικατάσταση	843	702	123	19	Minor substitution
Καμία αντικατάσταση	597	555	41	1	No substitution
Άνευ αντικειμένου	139	132	8	0	Non applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 6. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.) ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006

TABLE 6. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Σύνολο Επιχειρήσεων	362	51	190	109	447	98	432	407	229	203	21	318	32	35	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	15.315	2.764	4.798	2.427	12.934	3.261	13.239	13.502	16.743	13.356	3.542	10.377	1.545	1.783	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	312	51	190	106	421	90	424	387	225	169	21	312	32	35	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	3.045	987	1.123	834	2.737	1.735	6.227	5.030	4.399	9.565	3.013	8.001	1.513	1.133	Employees who used computers at least once a week
Επιχειρήσεις με απασχολούμενους εργαζόμενους τακτικά εκτός γραφείου και χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικά δίκτυα για να επικοινωνήσουν με τα συστήματα της επιχείρησης	22	9	17	16	28	21	95	76	34	80	14	83	18	8	Enterprises with employed persons who regularly worked away from the enterprise's premises and who accessed the enterprise's IT systems from where they were working
Επιχειρήσεις των οποίων οι απασχολούμενοι που εργαζόμενους τακτικά εκτός γραφείου είχαν πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησής τους από τα ακόλουθα μέρη:															Enterprises with computer systems that allowed access to the employees who regularly worked away from the enterprise's premises from the following places:
– από το σπίτι	11	7	14	9	19	14	86	54	20	63	12	62	17	8	– from home
– από εγκαταστάσεις πελατών ή συνεργατών	4	2	1	6	16	9	28	22	14	39	8	39	18	4	– from customers' or other external business partners' premises
– από εγκαταστάσεις που βρίσκονταν εκτός του χώρου εγκατάστασης των συστημάτων πληροφορικής	11	7	11	8	19	16	56	31	17	55	11	39	15	6	– from other geographically dispersed locations of the same enterprise or enterprise group
– από ξενοδοχεία, αεροδρόμια κ.λ.π.	9	4	8	8	13	11	63	40	17	56	11	59	14	5	– from hotel, airport etc.

(συν./cont'd)



ΠΙΝΑΚΑΣ 6 (συνέχ.). ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.) ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006  
 TABLE 6 (cont'd). INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
<b>Επιχειρήσεις που αντιμετώπισαν δυσκολίες στην εξεύρεση προσωπικού με δεξιότητες στη χρήση Τ.Π.Ε.</b>	8	2	11	13	21	5	40	36	10	15	8	24	9	4	<b>Enterprises that had difficulties in recruiting personnel with ICT skills</b>
Προβλήματα που συναντήθηκαν: – προσωπικό με τις απαιτούμενες δεξιότητες δεν ήταν διαθέσιμο ή δεν ήταν εντελώς κατάλληλο	8	2	8	12	16	3	23	24	8	13	4	18	4	2	Problems faced: – personnel with required skills in the use of ICT applications was not available or not entirely suitable
– εξειδικευμένο προσωπικό με τις απαιτούμενες δεξιότητες δεν ήταν διαθέσιμο ή δεν ήταν εντελώς κατάλληλο	0	2	6	8	5	2	15	21	3	13	8	11	9	4	– ICT specialists with required skills were not available or not entirely suitable
– υψηλό κόστος αμοιβής του εξειδικευμένου προσωπικού	0	2	0	5	1	2	10	5	5	8	1	5	0	3	– high remuneration costs of ICT specialists
<b>Δίκτυα επικοινωνίας</b>															<b>Communications networks</b>
Τοπικό δίκτυο	205	43	154	87	302	76	396	325	202	150	21	288	32	35	Local Area Network (LAN)
– Ενσύρματο τοπικό δίκτυο	199	43	146	84	280	73	387	308	191	150	21	274	32	33	– Wire based LAN
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	27	5	15	8	38	17	59	66	47	44	5	67	7	6	– Wireless LAN
Intranet	36	14	27	15	37	20	105	55	42	83	17	114	29	11	Intranet
Extranet	9	2	9	5	6	4	32	18	19	30	10	37	16	8	Extranet

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 6 (συνέχ.). ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.) ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006

TABLE 6 (cont'd). INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
<b>Επιχειρήσεις που διέθεταν συστήματα πληροφορικής για υποβολή ή αποδοχή παραγγελιών</b>	154	34	91	52	167	51	312	252	175	96	15	121	28	19	<b>Enterprises with IT systems to manage the placement or reception of orders</b>
<b>Επιχειρήσεις που διέθεταν συστήματα πληροφορικής για διαχείριση παραγγελιών αυτόματα συνδεδεμένα με:</b>															<b>Enterprises with IT systems for managing orders linked automatically with:</b>
– το εσωτερικό σύστημα παραγγελιών και αντικατάστασης αποθεμάτων	89	26	39	32	48	35	227	162	95	45	8	18	20	9	– the internal system for re-ordering replacement supplies
– τα συστήματα τιμολόγησης και πληρωμών	102	29	48	38	81	34	240	207	126	77	11	65	23	16	– the invoicing and payment systems
– τα συστήματα για τη διαχείριση της παραγωγής ή του σέρβις	42	18	25	14	19	31	95	70	75	39	8	20	16	9	– the system for managing production, logistics or service operations
– τα συστήματα των προμηθευτών	15	3	12	4	18	18	57	46	24	33	5	12	9	0	– the suppliers' business systems
– τα συστήματα των πελατών	12	4	8	4	1	6	44	26	22	28	3	15	8	0	– the customers' business systems
<b>Επιχειρήσεις που αντικατέστησαν την παραδοσιακή ταχυδρομική αλληλογραφία με ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας</b>															<b>Enterprises that have substituted traditional postal mail by electronic means of communication</b>
Γενικότερη / πλήρης αντικατάσταση	14	4	12	9	8	11	76	60	15	35	3	47	2	4	Most or all substituted
Σημαντική αντικατάσταση	89	15	29	31	51	29	168	120	112	71	6	144	15	12	Significant substitution
Μερική αντικατάσταση	85	21	71	40	188	23	112	95	75	32	7	74	5	17	Minor substitution
Καμία αντικατάσταση	96	10	66	19	148	19	51	90	23	25	1	45	4	2	No substitution
Άνευ αντικειμένου	28	1	13	7	26	7	17	22	0	6	4	2	7	0	Non applicable

ΠΙΝΑΚΑΣ 7. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 7. USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2006

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
<b>Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>	<b>2.528</b>	<b>2.085</b>	<b>386</b>	<b>57</b>	<b>Enterprises with Internet access</b>
<b>Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα</b>	<b>35.321</b>	<b>12.129</b>	<b>11.322</b>	<b>11.870</b>	<b>Employees who used computers connected to the Internet at least once a week</b>
<b>Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>					<b>Types of external connection to the Internet</b>
Παραδοσιακό Modem	835	726	98	10	Traditional Modem
ISDN	653	523	119	11	ISDN
DSL	1.507	1.185	277	44	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	275	134	107	34	Other fixed connection
Ασύρματη σύνδεση	202	138	45	20	Wireless connection
<b>Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου</b>					<b>Purposes for using the Internet</b>
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.442	1.126	263	52	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	1.155	934	184	38	Training and education
Παρακολούθηση της αγοράς	1.686	1.322	314	50	Market monitoring
Αποδοχή ψηφιακών προϊόντων ή υπηρεσιών	935	714	182	39	Receiving digital goods or services
Πρόσβαση σε υπηρεσίες μετά την πώληση	523	360	137	26	Obtaining after-sales service
<b>Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου</b>	<b>1.299</b>	<b>1.022</b>	<b>236</b>	<b>41</b>	<b>Interaction with public authorities via the Internet</b>
– για εξασφάλιση πληροφοριών	1.286	1.009	235	41	– for obtaining information
– για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	986	749	202	35	– for obtaining forms
– για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	242	169	62	12	– for returning filled in forms
– για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	0	0	0	0	– for submitting a proposal in an electronic tender system (e-procurement)
<b>Επιχειρήσεις που διέθεταν ιστοσελίδα</b>	<b>1.265</b>	<b>928</b>	<b>283</b>	<b>54</b>	<b>Enterprises with website</b>
<b>Υπηρεσίες που παρείχε η ιστοσελίδα</b>					<b>Facilities provided by the website</b>
Διαφήμιση των προϊόντων της εταιρείας	1.206	878	276	52	Marketing the enterprise's products
Πρόσβαση σε καταλόγους/τιμοκαταλόγους προϊόντων	670	463	179	28	Facilitating access to product catalogues/price lists
Παροχή υποστήριξης στους πελάτες μετά την πώληση	138	81	51	5	Providing after sales support

ΠΙΝΑΚΑΣ 8. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006

TABLE 8. USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
<b>Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>	252	49	158	103	358	76	409	360	206	161	20	309	32	35	<b>Enterprises with Internet access</b>
<b>Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα</b>	1.751	634	611	574	1.780	1.163	4.137	2.530	3.210	6.769	2.919	6.792	1.492	960	<b>Employees who used computers connected to the Internet at least once a week</b>
<b>Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>	<b>Types of external connection to the Internet</b>														
Παραδοσιακό Modem	139	16	77	47	152	24	96	135	45	34	8	52	5	6	Traditional Modem
ISDN	53	10	35	23	95	20	105	95	76	36	7	80	8	10	ISDN
DSL	97	29	79	55	146	46	277	229	134	121	18	228	23	25	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	13	4	3	3	11	13	55	26	15	65	15	26	17	8	Other fixed connection
Ασύρματη σύνδεση	5	2	7	4	22	6	21	46	5	27	12	37	1	9	Wireless connection
<b>Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου</b>	<b>Purposes for using the Internet</b>														
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	138	29	84	66	153	44	254	195	113	102	17	208	20	18	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	94	18	65	37	123	39	200	193	86	77	12	173	21	16	Training and education
Παρακολούθηση της αγοράς	155	36	77	58	230	60	289	245	154	121	20	193	31	18	Market monitoring
Αποδοχή ψηφιακών προϊόντων ή υπηρεσιών	69	17	43	31	96	29	149	136	88	62	15	163	18	18	Receiving digital goods or services
Πρόσβαση σε υπηρεσίες μετά την πώληση	25	15	21	19	50	18	93	57	66	35	15	89	14	7	Obtaining after-sales service

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 8 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006

TABLE 8 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
<b>Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου</b>	<b>114</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>54</b>	<b>169</b>	<b>36</b>	<b>217</b>	<b>159</b>	<b>81</b>	<b>91</b>	<b>14</b>	<b>223</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>Interaction with public authorities via the Internet</b>
– για εξασφάλιση πληροφοριών	114	25	82	51	167	36	212	159	81	91	14	220	16	19	– for obtaining information
– για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	85	21	63	44	115	23	167	106	64	65	14	190	15	15	– for obtaining forms
– για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	12	2	14	9	16	9	46	21	32	27	1	45	4	4	– for returning filled in forms
– για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– for submitting a proposal in an electronic tender system (e-procurement)
<b>Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστοσελίδα</b>	<b>94</b>	<b>31</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>138</b>	<b>34</b>	<b>163</b>	<b>130</b>	<b>184</b>	<b>110</b>	<b>17</b>	<b>212</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>Enterprises with website</b>
<b>Υπηρεσίες που παρέχει η ιστοσελίδα</b>															<b>Facilities provided by the website</b>
Διαφήμιση των προϊόντων της εταιρείας	92	30	58	50	133	32	150	120	184	106	17	196	23	16	Marketing the enterprise's products
Πρόσβαση σε καταλόγους/ τιμοκαταλόγους προϊόντων	42	22	40	24	64	24	66	84	159	46	15	78	1	5	Facilitating access to product catalogues/price lists
Παροχή υποστήριξης στους πελάτες μετά την πώληση	0	6	3	0	6	5	15	20	28	15	11	24	5	0	Providing after sales support

ΠΙΝΑΚΑΣ 9. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 9. SECURITY FACILITIES BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2006

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
<b>Εσωτερικά συστήματα ασφαλείας</b>					<b>Internal security facilities</b>
Λογισμικό για έλεγχο ή προστασία από ιούς	2.491	2.049	385	57	Virus checking or protection software
Αντιπυρική ζώνη	1.419	1.060	302	57	Firewalls
Διακομιστές ασφαλείας	512	336	139	37	Secure servers
Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων εκτός επιχείρησης	1.476	1.161	269	46	Off-site data backup
<b>Συστήματα ασφαλείας στην επικοινωνία με την επιχείρηση</b>					<b>Security facilities in communicating with the enterprise</b>
Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή	93	51	27	14	Electronic digital signature
Άλλοι μηχανισμοί πιστοποίησης (π.χ. κωδικός PIN)	249	170	53	26	Other authentication mechanism (i.e. PIN)
Κρυπτογράφηση για λόγους εμπιστευτικότητας	136	59	55	22	Data encryption for confidentiality
<b>Επιχειρήσεις οι οποίες αντιμετώπισαν προβλήματα ασφαλείας το προηγούμενο έτος τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου εργασίας</b>	724	601	111	12	<b>Enterprises that encountered ICT related security problems during the last year that resulted in a loss of information or working time</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 10. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006

TABLE 10. SECURITY FACILITIES BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
<b>Εσωτερικά συστήματα ασφαλείας</b>															<b>Internal security facilities</b>
Λογισμικό για έλεγχο ή προστασία από ιούς	244	48	158	101	358	74	406	343	206	161	20	306	32	33	Virus checking or protection software
Αντιτυρική ζώνη	110	23	69	54	143	36	260	198	133	125	20	203	24	22	Firewalls
Διακομιστές ασφαλείας	16	13	18	10	23	12	80	57	79	70	12	86	22	13	Secure servers
Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων εκτός επιχείρησης	140	29	96	61	149	53	253	198	118	110	12	205	32	19	Off-site data backup
<b>Συστήματα ασφαλείας στην επικοινωνία με την επιχείρηση</b>															<b>Security facilities in communicating with the enterprise</b>
Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή	1	1	0	2	0	3	18	8	12	22	1	19	5	3	Electronic digital signature
Άλλοι μηχανισμοί πιστοποίησης (π.χ. κωδικός PIN)	19	6	14	6	20	7	27	29	27	32	10	41	9	3	Other authentication mechanism (i.e. PIN)
Κρυπτογράφηση για λόγους εμπιστευτικότητας	3	2	1	7	3	5	9	13	14	27	8	31	10	1	Data encryption for confidentiality
<b>Επιχειρήσεις οι οποίες αντιμετώπισαν προβλήματα ασφαλείας το προηγούμενο έτος τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου εργασίας</b>															<b>Enterprises that encountered ICT related security problems during the last year that resulted in a loss of information or working time</b>
	58	11	26	25	84	29	132	114	79	37	10	95	6	17	

ΠΙΝΑΚΑΣ 11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 11. E-COMMERCE VIA THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2006

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
<b>ΑΓΟΡΕΣ</b> <b>Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)</b> <b>Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω Διαδικτύου:</b> Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	<b>623</b>	<b>438</b>	<b>155</b>	<b>30</b>	<b>PURCHASES</b> <b>Enterprises that ordered products/services via the Internet (excluding manually typed e-mails)</b> <b>Enterprises with percentage of Internet orders:</b> Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more
<b>ΠΩΛΗΣΕΙΣ</b> <b>Επιχειρήσεις δέχτηκαν παραγγελίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)</b> <b>Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω Διαδικτύου:</b> Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο <b>Ποσοστιαία κατανομή πωλήσεων:</b> <b>Κατά τύπο πελάτη</b> – B2B και B2G (πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις και πωλήσεις σε δημόσιες υπηρεσίες) – B2C (πωλήσεις σε τελικούς καταναλωτές) <b>Κατά προορισμό</b> – Κύπρος – Άλλες χώρες ΕΕ – Λοιπές χώρες <b>Επιχειρήσεις που πώλησαν προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις μέσω εξειδικευμένων αγορών Διαδικτύου</b>	<b>177</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>SALES</b> <b>Enterprises that received orders via the Internet (excluding manually typed e-mails)</b> <b>Enterprises with percentage of Internet sales:</b> Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more <b>Percentage breakdown of sales:</b> <b>By type of client</b> – B2B and B2G (sales to other enterprises and sales to public authorities) – B2C (sales to private consumers) <b>By destination</b> – Cyprus – Other EU countries – Rest of the world <b>Enterprises that sold products to other enterprises on specialised Internet market places</b>



ΠΙΝΑΚΑΣ 12. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2006

TABLE 12. E-COMMERCE VIA THE INTERNET BY ACTIVITY, 2006

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
<b>ΑΓΟΡΕΣ</b> Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/ υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω Διαδικτύου:															<b>PURCHASES</b> Enterprises that ordered products/ services via the Internet (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of Internet orders:
Λιγότερο από 1%	29	11	16	10	26	10	49	47	30	38	5	57	5	7	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	20	5	6	7	13	8	39	23	11	18	6	26	5	5	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	1	2	0	0	0	3	4	10	0	0	0	9	4	0	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	2	0	0	0	0	8	22	17	0	2	1	3	0	2	25% or more
<b>ΠΩΛΗΣΕΙΣ</b> Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω Διαδικτύου:															<b>SALES</b> Enterprises that received orders via the Internet (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of Internet sales
Λιγότερο από 1%	0	:	:	:	0	:	0	1	1	4	0	3	:	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	1	:	:	:	1	:	5	20	54	14	2	10	:	0	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	1	:	:	:	0	:	0	0	22	11	1	5	:	2	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	0	:	:	:	0	:	1	4	8	0	3	2	:	0	25% or more
<b>Ποσοστιαία κατανομή πωλήσεων:</b> <b>Κατά τύπο πελάτη</b>															<b>Percentage breakdown of sales:</b> <b>By type of client</b>
– B2B και B2G (πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις και πωλήσεις σε δημόσιες υπηρεσίες)	100%	:	:	:	0%	:	46%	69%	13%	26%	22%	29%	:	50%	– B2B and B2G (sales to other enterprises and sales to public authorities)
– B2C (πωλήσεις σε τελικούς καταναλωτές)	0%	:	:	:	100%	:	54%	31%	87%	74%	78%	71%	:	50%	– B2C (sales to private consumers)
<b>Κατά προορισμό</b>															<b>By destination</b>
– Κύπρος	13%	:	:	:	0%	:	60%	22%	11%	16%	79%	5%	:	80%	– Cyprus
– Άλλες χώρες ΕΕ	30%	:	:	:	100%	:	40%	20%	76%	76%	16%	75%	:	20%	– Other EU countries
– Λοιπές χώρες	57%	:	:	:	0%	:	0%	58%	13%	8%	5%	20%	:	0%	– Rest of the world
<b>Επιχειρήσεις που πώλησαν προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις μέσω εξειδικευμένων αγορών Διαδικτύου</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Enterprises that sold products to other enterprises on specialised Internet market places</b>



**ΜΕΡΟΣ Β: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

**PART B: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY  
INDIVIDUALS**



**B. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

**1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

**Σκοπός**

Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας.

**Γεωγραφική κάλυψη**

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**Στατιστικές μονάδες**

Νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).  
Άτομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

**Περίοδος αναφοράς**

Το πρώτο τρίμηνο του έτους

**Περίοδος συλλογής στοιχείων**

Απρίλιος – Ιούλιος 2006

**Δειγματοληπτική μέθοδος**

Το πλαίσιο δειγματοληψίας στρωματοποιήθηκε σε αστικά και αγροτικά στρώματα κατά επαρχίες. Τα νοικοκυριά κατανεμήθηκαν σε κάθε στρώμα σύμφωνα με τον αριθμό νοικοκυριών που υπήρχε στο Αρχείο της Απογραφής Πληθυσμού του 2001. Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος. Μια τυχαία ένδειξη επιλέγηκε για αρχή, και χρησιμοποιώντας ως διάστημα δειγματοληψίας το  $N/n$ , επιλέγηκαν τα νοικοκυριά για κάθε επαρχία (αστικές περιοχές).

**B. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS**

**1. SURVEY METHODOLOGY**

**Aim**

The aim of the annual survey is to collect data on the access of households to selected Information and Communication Technologies (ICT), on the usage of computers and the Internet, activities on the Internet and Internet commerce.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

**Geographical coverage**

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

**Statistical units**

Households with at least one member aged 16-74 (inclusive).  
Individuals aged 16 -74 (inclusive).

**Reference period**

First quarter of the year

**Data collection period**

April – July 2006

**Sampling method**

The sampling frame was stratified into urban and rural strata by district. The households were allocated in each stratum according to the number of households in the Population Census 2001 register. The selection in the urban areas was done by using simple systematic random sampling. A random start was selected, and by using the sampling interval  $N/n$ , the households for each district (urban areas) were selected.

Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Το δείγμα των χωριών επιλέγηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.), η οποία καθορίστηκε από τον αριθμό των ατόμων. Έπειτα, σε κάθε επιλεγμένο χωριό, επιλέγηκαν 20 νοικοκυριά. Στις περιπτώσεις των πολύ μικρών χωριών (λιγότερα από 20 νοικοκυριά), τα χωριά ενώθηκαν.

Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών περιλήφθηκαν στο δείγμα.

#### **Δειγματοληπτικό πλαίσιο**

Απογραφή Πληθυσμού 2001

#### **Εκτίμηση Πληθυσμού**

Νοικοκυριά: 236.921

Άτομα: 554.820

#### **Τελικό δείγμα**

Νοικοκυριά: 1.707

Άτομα: 4.014

#### **Τεχνική συλλογής δεδομένων**

Προσωπική συνέντευξη με τη χρήση φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAPI).

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

#### **Ρυθμίσεις**

Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις για τον πληθυσμό και τα νοικοκυριά.

The selection in rural areas was conducted in two stages: the villages of each district were the Primary Sampling Units and the households the Ultimate Sampling Units. The sample of the villages was drawn with Probability proportional to size (p.p.s.), the latter being determined from the number of individuals. Then in each selected village, 20 households were selected. In the cases of very small villages (less than 20 households), the villages were combined.

All individuals, aged 16-74, within each sampled household were selected.

#### **Sampling frame**

Population Census 2001

#### **Population Estimates**

Households: 236.921

Individuals: 554.820

#### **Net sample size**

Households: 1.707

Individuals: 4.014

#### **Data collection technique**

Computer assisted personal interviewing (CAPI).

The survey was mandatory.

#### **Adjustments**

Results were adjusted to population estimates for households and individuals.

## 2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### 1. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

#### Συσκευές ΤΠΕ

Το 2006 η πιο διαδεδομένη συσκευή ΤΠΕ στην Κύπρο ήταν η τηλεόραση, η οποία βρισκόταν σχεδόν σε όλα τα νοικοκυριά. Ποσοστό 99,8% των νοικοκυριών διέθεταν τηλεόραση. Όσον αφορά στην τηλεφωνία, 92,2% των νοικοκυριών είχε σταθερή τηλεφωνική γραμμή και 91,2% κινητό τηλέφωνο. Περισσότερα από τα μισά (56,1%) διέθεταν κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Το 2006, το ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν κινητό τηλέφωνο παρουσίασε αύξηση σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη. Η αύξηση ήταν ακόμη μεγαλύτερη στα κινητά τηλέφωνα με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Το ποσοστό των νοικοκυριών που είχαν κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο, σχεδόν διπλασιάστηκε σε 56,1% το 2006, από 29,4% το 2004. Αύξηση παρατηρήθηκε επίσης στο ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή. (Διάγραμμα 6).

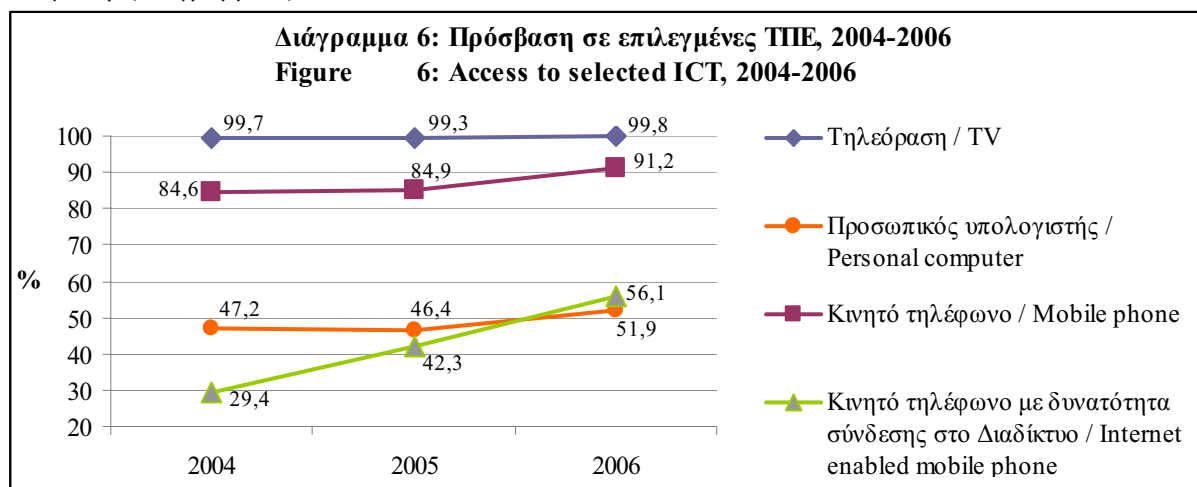
## 2. MAIN FINDINGS

### 1. HOUSEHOLDS

#### ICT devices

In 2006, the TV was found in almost all households in Cyprus. 99,8% of households had a TV set at home. As far as telephony is concerned, 92,2% the households had a fixed telephone line and 91,2% a mobile phone. More than half of the households (56,1%) had an Internet enabled mobile phone.

In 2006, the percentage of households with mobile phones had increased compared to the previous years. The increase in Internet enabled mobile phones was even bigger. The percentage of households that had an Internet enabled mobile phone almost doubled to 56,1% in 2006, from 29,4% in 2004. An increase was also observed in the percentage of households that had a personal computer. (Figure 6).



#### Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Κατά το 2006, παρατηρήθηκε αύξηση στα νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Το 36,7% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, ενώ το ίδιο ποσοστό ήταν 31,7% για το πρώτο τρίμηνο του 2005. Η πλειοψηφία αυτών των νοικοκυριών (83,9%) χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου για πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ο φορητός υπολογιστής ήταν η δεύτερη πιο διαδεδομένη συσκευή για πρόσβαση στο Διαδίκτυο (χρησιμοποιήθηκε από το 38,2% των νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο).

#### Internet Access

Households with Internet access had increased in 2006. In 36,7% of households the Internet was accessed at least once during the first quarter of 2006, whereas the same percentage was 31,7% for the first quarter of 2005. The majority of these households (83,9%) used a desktop computer to access the Internet. The portable computer was the second mostly used device, with 38,2% of households with Internet access using it to access the Internet.

Το 2006 οι πιο συνηθισμένοι τύποι για πρόσβαση στο Διαδίκτυο ήταν το μόντεμ ή το ISDN (65,3%). Ωστόσο, υπήρξε μείωση του ποσοστού αυτού σε σχέση με το 2005 (86,9%), με ταυτόχρονη αύξηση του ποσοστού των ευρυζωνικών συνδέσεων. Ανάμεσα στα νοικοκυριά με σύνδεση στο Διαδίκτυο, το ποσοστό με σύνδεση DSL αυξήθηκε σε 33,0% το 2006, από 14,2% το 2005.

## **II. ATOMA**

### **Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή**

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, το 44,1% του πληθυσμού ηλικίας μεταξύ 16-74 ετών είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 49,9% είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή, σε κάποια χρονική στιγμή, ενώ το 50,1% δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ υπολογιστή. Το ποσοστό των χρηστών ηλεκτρονικού υπολογιστή παρουσίασε αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη (40,9% το 2005 και 42,0% το 2004).

Σχεδόν όλοι όσοι είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2006, τον είχαν χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (40,2% του συνολικού πληθυσμού 16 - 74 ετών). Ποσοστό 41,7% των ανδρών (16 - 74 ετών) χρησιμοποιούσε υπολογιστή συχνά (δηλαδή τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα). Βλέπουμε ότι δεν υπήρχε σημαντική διαφορά σε σύγκριση με τις γυναίκες αφού το ίδιο ποσοστό για τις γυναίκες δεν ήταν πολύ χαμηλότερο (38,8%). Σε αντίθεση με το φύλο, η ηλικία και το μορφωτικό επίπεδο φαίνεται να είναι σημαντικοί παράγοντες για το πόσο συχνά ένα άτομο χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Τα νεότερα και πιο μορφωμένα άτομα χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές πιο συχνά. Το ποσοστό των συχνών χρηστών υπολογιστών μειώνονταν με την ηλικία και αυξάνονταν με το επίπεδο εκπαίδευσης.

### **Χρήση του Διαδικτύου**

Όσον αφορά στη χρήση του Διαδικτύου, το 33,8% του πληθυσμού 16-74 ετών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006. Το 61,5% των Κυπρίων 16 - 74 ετών δήλωσαν ότι δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο, ενώ ποσοστό 4,6% είχαν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο σε κάποια χρονική στιγμή, αλλά όχι κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006. Σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, το ποσοστό των ατόμων 16 - 74 ετών που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό υπολογιστή ή το Διαδίκτυο παρουσίασε αύξηση.

In 2006 the most common types for Internet access were the Modem or ISDN (65,3%). However, there was a decrease in this percentage compared to 2005 (86,9%), with a simultaneous increase in broadband connections. Among households with Internet access, the percentage that had a DSL connection had increased to 33,0% in 2006, from 14,2% in 2005.

## **II. INDIVIDUALS**

### **Computer Usage**

During the first quarter of 2006, 44,1% of the population aged between 16-74 used a computer. It is worth mentioning that 49,9% had used a computer at some point of time, while 50,1% had never used a computer. There was an increase in the percentage of computer users compared to the previous years (40,9% in 2005 and 42,0% in 2004).

Almost all of the people that used a computer during the first quarter of 2006, they had used it at least once a week (40,2% of total population 16 – 74 years old). 41,7% of Cypriot men (16 – 74 years old) were using a computer frequently (i.e. at least once a week). Compared to Cypriot women we find no significant difference since the same percentage for women was not much lower (38,8%). Unlike gender, age and education level seemed to be important factors on how often a person was using a computer. Younger and high educated persons were using computers more frequently. The percentage of frequent computer users was decreasing with age and increasing with education level.

### **Internet Usage**

As regards Internet usage, 33,8% of the population 16-74 years old had accessed the Internet during the first quarter of 2006. 61,5% of Cypriots 16 – 74 years old said that they had never used the Internet, while a percentage of 4,6% had used the Internet at some point of time, but not during the first quarter of 2006. Compared to previous years the percentage of persons 16 – 74 years old that used a computer or the Internet increased.

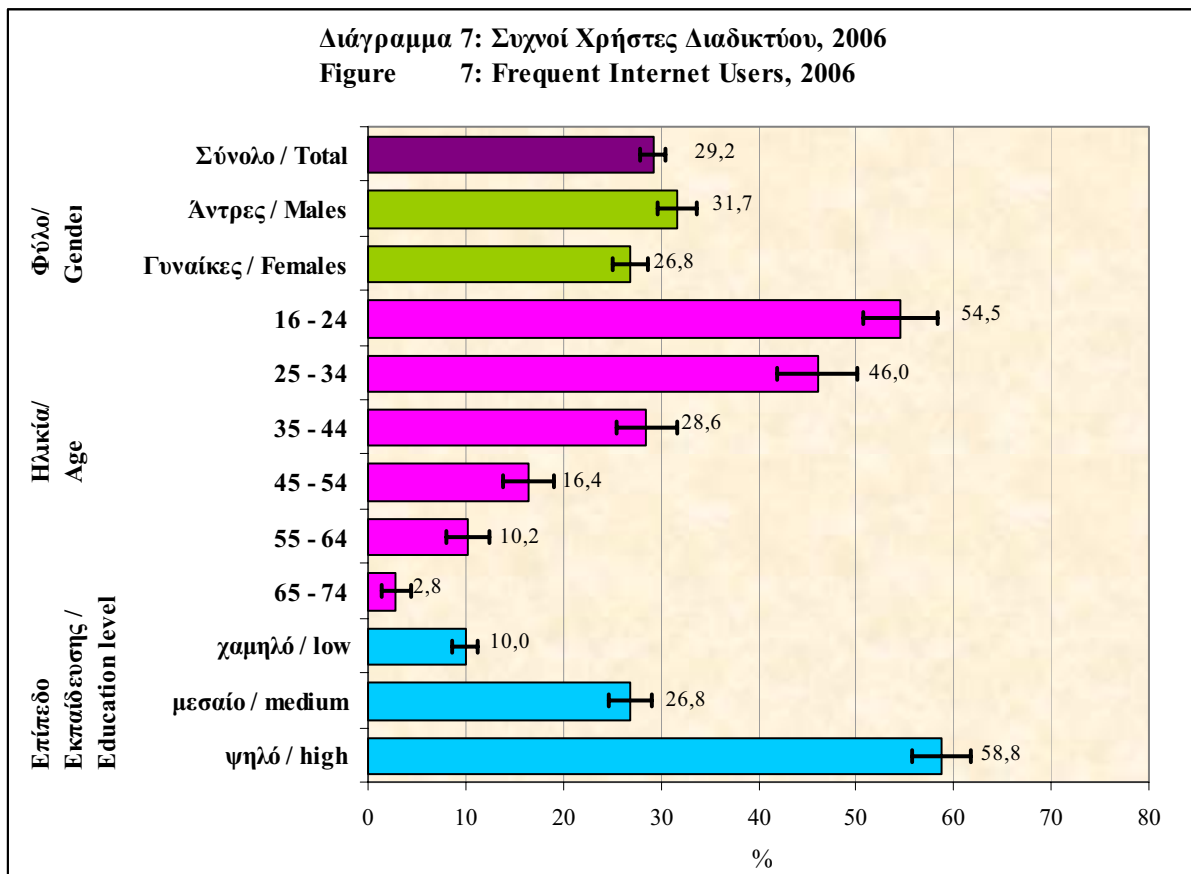


Οι τακτικοί χρήστες (το οποίο σημαίνει ότι είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα) ήταν 29,2%. Αναλογικά υπήρχαν περισσότεροι άντρες παρά γυναίκες συχνόι χρήστες του Διαδικτύου. Συγκεκριμένα, 31,7% των ανδρών χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 26,8%. Τα διαστήματα εμπιστοσύνης 95% είναι: (27,7%, 33,7%) για το ποσοστό των ανδρών και (25,0%, 28,6%) για το ποσοστό των γυναικών. Το γεγονός ότι δεν υπάρχει συγκάλυψη στα διαστήματα αποδεικνύει ότι μεγαλύτερο ποσοστό των ανδρών από ό,τι των γυναικών ήταν τακτικοί χρήστες διαδικτύου. (Διάγραμμα 7).

Όπως αναμενόταν τα άτομα με νεότερη ηλικία ήταν εκείνα που είχαν συχνότερη πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2006 το υψηλότερο ποσοστό ατόμων που έκαναν τακτικά χρήση του Διαδικτύου παρατηρήθηκε στα άτομα ηλικίας 16-24 με 54,5%, ενώ το χαμηλότερο (2,8%) στα άτομα ηλικίας 65-74. Κοιτάζοντας τις τρεις κατηγορίες επιπέδου εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι άτομα με υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο συχνότερα από ό,τι τα άτομα με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης. (Διάγραμμα 7).

The 29,2% of the population were regular users of the Internet (meaning that they accessed the internet at least once a week). Proportionally there were more male frequent users than female. In particular, 31,7% of men used the Internet at least once a week, while the same proportion for women was 26,8%. 95% Confidence Intervals were constructed for the above proportions: (27,7%, 33,7%) for men and (25,0%, 28,6%) for women. The fact that the above two intervals are not overlapping is a proof that (proportionally) more men were regular users than women. (Figure 7).

As expected younger people were the ones that accessed the Internet more frequently. During the first quarter of 2006 the highest percentage of individuals regularly using the Internet was observed for individuals in the age group 16-24 (54,5%), while the lowest (2,8%) for people in the age group 65-74. When looking at the three education level categories, we see that, high educated persons used the Internet more frequently than persons with lower education. (Figure 7).



Οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (79,1% και 72,8% των χρηστών του Διαδικτύου, αντίστοιχα). Ακολουθούσε η ανάγνωση online εφημερίδων (58,8%) και το κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής (51,0%).

### Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Μόνο ένα πολύ μικρό ποσοστό των ατόμων ηλικίας 16-74 ετών (10,7% των χρηστών του Διαδικτύου) χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για να αντικαταστήσουν κάποιες από τις προσωπικές επαφές ή επισκέψεις στη δημόσια υπηρεσία. Ωστόσο, η πλειοψηφία των χρηστών του Διαδικτύου στην Κύπρο (62,4%) ενδιαφέρονταν να το κάνει.

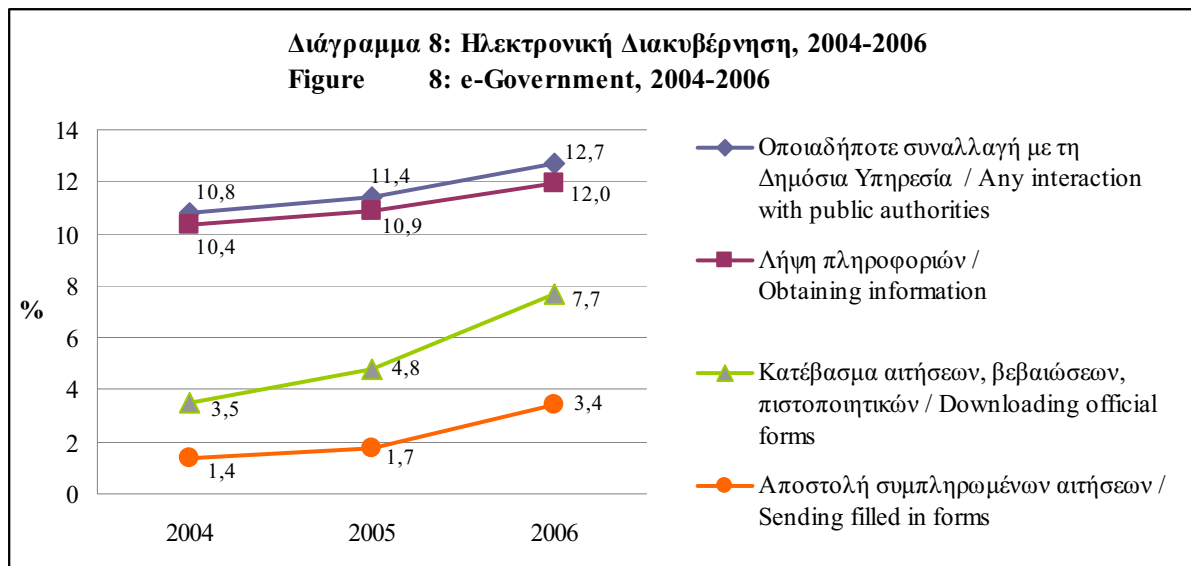
Επιπλέον, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, 12,7% των ατόμων 16-74 ετών είχαν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία (37,5% των χρηστών του Διαδικτύου). Η κύρια αλληλεπίδραση που είχαν ήταν η συλλογή πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων αρχών. Μόνο ένα πολύ μικρό ποσοστό (3,4%) απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου. (Διάγραμμα 8).

The most common activities among people using the Internet were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails (79,1% and 72,8% of Internet users respectively). They were followed by reading online newspapers (58,8%) and playing or downloading games, images or music (51,0%).

### e-Government

Only a very small percentage of the persons 16-74 years old (10,7% of Internet users) had replaced with the Internet some of their personal contacts with, or visits to public services or administrations. However, the majority of Internet users in Cyprus (62,4%) was interested in doing so.

Moreover, in the first quarter of 2006, 12,7% of individuals 16-74 years old had used the Internet for interaction with public services or administrations (37,5% of Internet users). The main interaction they had was to obtain information from public authorities' websites. Only a very small percentage (3,4%) had sent filled in forms to public authorities via the Internet. (Figure 8).



### Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Παρότι, υπήρξε αύξηση σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν ήταν πολύ διαδεδομένο στην Κύπρο το 2006. Μόνο 5,0% των ατόμων 16-74 ετών είχαν πραγματοποιήσει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση, μέσω Διαδικτύου κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2006. Το ποσοστό αυτό κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005 και του 2004 ήταν 3,9% και 2,7% αντίστοιχα.

### e-Commerce

Although, there has been an increase compared to the previous years, e-commerce was not widespread in Cyprus in 2006. Only 5,0% of the individuals 16-74 years old had made orders of goods or services for private use over the Internet during the first quarter of 2006. During the first quarter of 2005 and 2004 this percentage was 3,9% and 2,7% respectively.

Οι περισσότεροι οι οποίοι έκαναν παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες, (Απρίλιος του προηγούμενου έτους - Μάρτιος του έτους αναφοράς) για το 2006 (45,4% από αυτούς) παράγγειλαν βιβλία και περιοδικά. Δεύτερο στις προτιμήσεις ήταν η κατηγορία των ενδυμάτων και αθλητικών ειδών (27,5%). Οι παραγγελίες που αφορούσαν ταξίδια, εισιτήρια και ξενοδοχεία ακολουθούσαν με ποσοστό 25,7%.

Ο κύριος λόγος για τον οποίο τα άτομα στην Κύπρο δεν χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο για αγορές αγαθών ή υπηρεσιών, ήταν η συνήθεια. Προτιμούσαν να ψωνίζουν προσωπικά, να βλέπουν κάποιο προϊόν πριν από την αγορά. Θέματα ασφάλειας ή προσωπικών δεδομένων, καθώς και η έλλειψη εμπιστοσύνης για την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών αποτελούσαν επίσης σημαντικούς λόγους που εμπόδιζαν τους Κυπρίους να κάνουν αγορές μέσω Διαδικτύου.

Most of the people who ordered goods or services over the Internet in the last 12 months (April of previous year - March of reference year) for 2006, (45,4% of them) ordered books and magazines. Second most popular purchases were clothes and sports goods (27,5%). Travel and holiday accommodation bookings followed with a percentage of 25,7%.

In 2006 people in Cyprus did not use the Internet to order goods or services mainly because of habit; they preferred to shop in person, to see a product before they buy it. Security and privacy concerns as well as trust concerns about receiving or returning goods were also important reasons that prevented Cypriots from making buys online.



**ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

**TABLES OF RESULTS**



**ΠΙΝΑΚΑΣ 13. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, 2004-2006**  
**TABLE 13. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN HOUSEHOLDS, 2004-2006**

	2004	2005	2006	
<b>Σύνολο Νοικοκυριών</b>	<b>220.695</b>	<b>228.390</b>	<b>236.921</b>	<b>Total Households</b>
<b>Τηλεόραση</b> – με δορυφορικό 'πίατο' – καλωδιακή τηλεόραση – ψηφιακή τηλεόραση	<b>219.958</b> 26.336 0 :	<b>226.759</b> 26.490 3.492 1.217	<b>236.391</b> 43.538 19.672 1.755	<b>Television</b> – with satellite dish – cable television – digital television
<b>Κινητό τηλέφωνο</b> Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο	<b>186.696</b> 64.804	<b>193.951</b> 96.620	<b>216.047</b> 132.844	<b>Mobile phone</b> Internet enabled mobile phone
<b>Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών</b>	<b>45.351</b>	<b>44.561</b>	<b>56.890</b>	<b>Games console</b>
<b>Προσωπικό υπολογιστή</b> Προσωπικό υπολογιστή γραφείου Φορητό υπολογιστή	<b>104.214</b> : :	<b>105.983</b> 98.763 27.725	<b>122.988</b> 111.378 42.337	<b>Personal computer</b> Desktop computer Laptop computer
<b>Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης</b>	<b>4.939</b>	<b>5.282</b>	<b>5.979</b>	<b>Handheld computer (palmtop)</b>
<b>Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία</b>	<b>116.462</b> <sup>1</sup>	<b>72.417</b>	<b>86.890</b>	<b>Internet access at home</b>
<b>Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b> Προσωπικό υπολογιστή Προσωπικό υπολογιστή γραφείου Φορητό υπολογιστή Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών Κινητό τηλέφωνο Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	75.892 <sup>1</sup> : : 149 <sup>1</sup> 741 <sup>1</sup> 7.576 <sup>1</sup> 1.497 <sup>1</sup>	71.979 65.642 21.700 0 157 9.083 1.806	84.498 72.937 33.173 1.405 2.111 11.084 2.637	<b>Devices on which the Internet is accessed</b> Personal computer Desktop computer Laptop computer TV with specific Internet device Games console Mobile phone Handheld computer
<b>Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b> Modem ή ISDN DSL Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης	75.155 <sup>1</sup> 5.217 <sup>1</sup> 0 <sup>1</sup> :	62.921 10.261 0 8.647	56.776 28.696 1.110 10.813	<b>Type of Internet connection</b> Modem or ISDN DSL Other broadband connection Mobile phone over narrowband
<b>Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο από την κατοικία</b> Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού Απροθυμία, οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο θεωρούνται επιζήμιες Χρήση Διαδικτύου μη αναγκαία, οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο δεν θεωρούνται χρήσιμες ή ενδιαφέρουσες Ψηλό κόστος εξοπλισμού Ψηλό κόστος πρόσβασης Έλλειψη ικανοτήτων Σωματική αναπηρία Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	: : : : : : : : :	18.398 27.345 68.912 21.809 18.906 89.802 596 29.327 5.339	24.792 51.250 87.937 25.322 26.217 66.769 1.812 23.436 8.498	<b>Reasons for not having access to the Internet at home</b> Access to the Internet from elsewhere Don't want Internet, content is considered harmful Don't need Internet, content is not considered useful or interesting High equipment cost High access cost Lack of skills Physical disability Privacy or security concerns None of the above, but other

1. Τεχνική δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν χρησιμοποιείται  
1. Technical capacity accessing the Internet, regardless of whether it is used

**ΠΙΝΑΚΑΣ 14. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2006**  
**TABLE 14. USE OF COMPUTERS AND THE INTERNET, 2004-2006**

	2004	2005	2006	
<b>Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών</b>	<b>524.151</b>	<b>538.250</b>	<b>554.820</b>	<b>Total individuals 16-74 years old</b>
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>				<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	220.255	220.290	244.854	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του προηγούμενου έτους	9.427	10.496	11.983	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	294.469	307.464	297.983	Before April of the previous year or Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>				<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	160.722	153.383	176.412	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	41.300	47.511	46.583	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.575	15.205	19.124	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.658	4.192	2.735	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>				<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	159.357	159.625	179.482	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	120.128	118.523	140.814	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	46.193	38.313	36.079	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.311	32.628	35.908	At other people's houses
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>				<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	167.300	167.131	187.728	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του προηγούμενου έτους	9.995	9.481	11.052	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	346.856	361.638	356.040	Before April of the previous year or Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>				<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	95.044	86.051	104.208	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	49.982	54.988	57.704	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	18.485	19.415	22.627	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.790	6.678	3.189	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>				<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	116.508	117.554	131.189	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	75.363	75.186	95.632	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.590	25.119	29.139	At place of education
Σε άλλη κατοικία	30.455	27.902	27.924	At another person's home



**ΠΙΝΑΚΑΣ 15. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ, 2004-2006**  
**TABLE 15. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE, 2004-2006**

	2004	2005	2006	
<b>Επικοινωνία</b>				<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	126.191	125.266	136.634	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	14.862	12.289	25.418	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	47.162	39.955	60.410	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>				<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	50.516	48.475	63.981	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	25.976	22.146	44.388	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	14.042	9.493	29.092	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Παραγγελία και πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>				<b>Ordering and selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	21.398	30.432	33.624	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	995	1.870	4.322	Selling goods and services (e.g. via auctions)
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>				<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	112.176	131.503	148.466	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	59.686	70.804	87.891	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	60.491	47.023	49.768	Listening to web radios / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	92.233	83.139	95.804	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	:	47.696	50.604	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	89.956	80.587	110.343	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	14.782	13.613	25.048	Looking for a job or sending a job application
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>				<b>Interaction with public services via the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	54.423	58.448	66.336	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών	18.316	25.637	42.519	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	7.249	9.406	18.877	Sending filled in forms

**ΠΙΝΑΚΑΣ 16. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2006**  
**TABLE 16. INTERNET COMMERCE, 2004-2006**

	2004	2005	2006	
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>				<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	14.359	21.014	27.650	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του προηγούμενου έτους	8.059	6.317	9.664	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	154.877	165.453	176.135	Before April of the previous year or Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>				<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	631	1.420	1.308	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	:	1.930	2.093	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	4.489	6.239	6.962	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	9.120	10.825	16.924	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	3.990	5.293	10.245	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	2.500	5.866	6.279	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	3.177	3.890	6.004	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	2.848	4.975	6.562	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	548	2.154	1.146	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	2.595	7.162	9.600	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.172	755	1.169	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	378	1.508	1.026	Lotteries or betting
Άλλα	:	3.591	7.887	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>				<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	:	1.644	1.522	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	:	4.729	3.780	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	:	4.313	3.671	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>				<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	5.580	8.536	10.340	– retailers known from outside the Internet
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	17.115	20.159	30.757	– retailers known from the Internet or found on the Internet

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 16 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2006

TABLE 16 (cont'd). INTERNET COMMERCE, 2004-2006

	2004	2005	2006	
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>				<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	2.679	1.033	206	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	2.675	1.891	1.169	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	926	1.475	128	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	518	1.616	618	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	359	687	618	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	1.401	1.089	618	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>				<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	98.565	99.458	96.414	Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	132.261	94.253	138.843	Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	:	8.942	10.027	Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	63.155	48.143	31.584	Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	134.514	113.010	113.606	Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή επιστροφή προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	102.496	35.761	91.435	Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	:	35.761	49.627	Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	:	8.851	11.405	Internet connection is too slow

ΠΙΝΑΚΑΣ 17. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, 2004-2006  
TABLE 17. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS, 2004-2006

	2004	2005	2006	
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>				<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Μεταξύ Απριλίου του προηγούμενου έτους - Μαρτίου του τρέχοντος έτους	49.533	66.597	82.058	During the period April of the previous year – March of current year
Μεταξύ Απριλίου πριν τρία χρόνια – Μαρτίου του προηγούμενου έτους	94.128	121.198	132.795	During the period April three years ago – March of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	86.022	65.921	61.957	Before April of the previous year or Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>				<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	:	139.309	139.346	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	:	55.575	67.182	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	:	55.520	69.554	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	:	90.018	108.907	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	:	177.407	181.776	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	:	173.448	170.281	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	:	5.578	29.819	– some other way
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>				<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	180.668	208.555	235.570	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	185.413	206.435	231.060	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	121.278	135.040	172.807	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	:	83.725	120.693	Compressing files
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	16.954	32.137	38.517	Writing a computer program using a specialised programming language
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>				<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	:	156.472	168.920	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	126.578	108.162	133.596	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	:	42.316	47.789	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	:	21.567	31.489	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	:	32.714	51.918	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	37.027	23.614	30.915	Creating a web page

ΠΙΝΑΚΑΣ 18. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 18. ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Σύνολο Νοικοκυριών</b>	<b>236.921</b>	<b>72.672</b>	<b>22.041</b>	<b>55.088</b>	<b>13.269</b>	<b>24.202</b>	<b>14.256</b>	<b>16.202</b>	<b>6.911</b>	<b>12.280</b>	<b>Total Households</b>
<b>Τηλεόραση</b>	<b>236.391</b>	<b>72.672</b>	<b>21.918</b>	<b>54.681</b>	<b>13.269</b>	<b>24.202</b>	<b>14.256</b>	<b>16.202</b>	<b>6.911</b>	<b>12.280</b>	<b>Television</b>
– με δορυφορικό 'πίατο'	43.538	15.097	4.187	12.076	2.852	3.984	868	3.786	407	282	– with satellite dish
– καλωδιακή τηλεόραση	19.672	7.696	1.724	3.935	124	3.099	744	1.514	271	565	– cable television
– ψηφιακή τηλεόραση	1.755	888	0	271	0	0	0	454	0	141	– digital television
<b>Σταθερή τηλεφωνική γραμμή</b>	<b>218.327</b>	<b>67.047</b>	<b>20.687</b>	<b>49.525</b>	<b>12.525</b>	<b>22.431</b>	<b>13.636</b>	<b>14.385</b>	<b>6.233</b>	<b>11.856</b>	<b>Fixed telephone line</b>
<b>Κινητό τηλέφωνο</b>	<b>216.047</b>	<b>67.047</b>	<b>20.441</b>	<b>51.560</b>	<b>11.409</b>	<b>21.841</b>	<b>12.892</b>	<b>14.991</b>	<b>5.420</b>	<b>10.445</b>	<b>Mobile phone</b>
Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο	132.844	45.438	11.328	35.143	8.557	10.330	6.694	6.360	4.336	4.658	Internet enabled mobile phone
<b>Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών</b>	<b>56.890</b>	<b>16.873</b>	<b>5.418</b>	<b>14.654</b>	<b>4.961</b>	<b>5.313</b>	<b>2.107</b>	<b>4.391</b>	<b>1.762</b>	<b>1.411</b>	<b>Games console</b>
<b>Προσωπικό υπολογιστή</b>	<b>122.988</b>	<b>42.330</b>	<b>10.836</b>	<b>27.408</b>	<b>6.697</b>	<b>11.953</b>	<b>6.570</b>	<b>9.085</b>	<b>1.897</b>	<b>6.211</b>	<b>Personal computer</b>
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	111.378	37.594	10.343	24.966	6.077	9.887	6.074	8.328	1.897	6.211	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	42.337	17.613	3.078	9.362	1.612	5.608	1.612	3.028	0	423	Laptop computer
<b>Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης</b>	<b>5.979</b>	<b>2.664</b>	<b>123</b>	<b>2.171</b>	<b>124</b>	<b>443</b>	<b>0</b>	<b>454</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Handheld computer (palmtop)</b>
<b>Κανένα από τα πιο πάνω</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>None of the above</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 19. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2006  
 TABLE 19. ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY HOUSEHOLD TYPE, 2006

	Σύνολο Νοικοκυριών  Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  Three or more adults with dependent child(ren)	
<b>Σύνολο Νοικοκυριών</b>	<b>236.921</b>	<b>26.108</b>	<b>64.333</b>	<b>61.129</b>	<b>3.452</b>	<b>47.547</b>	<b>34.352</b>	<b>Total Households</b>
<b>Τηλεόραση</b>	<b>236.391</b>	<b>25.714</b>	<b>64.333</b>	<b>60.994</b>	<b>3.452</b>	<b>47.547</b>	<b>34.352</b>	<b>Television</b>
– με δορυφορικό 'πίατο'	43.538	2.519	8.427	11.133	531	12.223	8.706	– with satellite dish
– καλωδιακή τηλεόραση	19.672	863	2.212	6.913	283	3.827	5.573	– cable television
– ψηφιακή τηλεόραση	1.755	284	299	151	0	447	573	– digital television
<b>Σταθερή τηλεφωνική γραμμή</b>	<b>218.327</b>	<b>21.789</b>	<b>59.925</b>	<b>57.619</b>	<b>2.897</b>	<b>43.671</b>	<b>32.426</b>	<b>Fixed telephone line</b>
<b>Κινητό τηλέφωνο</b>	<b>216.047</b>	<b>17.711</b>	<b>53.413</b>	<b>59.996</b>	<b>3.452</b>	<b>47.124</b>	<b>34.352</b>	<b>Mobile phone</b>
Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο	132.844	8.027	16.384	43.427	2.345	33.402	29.260	Internet enabled mobile phone
<b>Κονσόλα ηλεκτρονικών παιγνιδιών</b>	<b>56.890</b>	<b>728</b>	<b>2.431</b>	<b>12.810</b>	<b>2.176</b>	<b>19.458</b>	<b>19.288</b>	<b>Games console</b>
<b>Προσωπικό υπολογιστή</b>	<b>122.988</b>	<b>5.020</b>	<b>12.209</b>	<b>39.362</b>	<b>2.465</b>	<b>34.133</b>	<b>29.799</b>	<b>Personal computer</b>
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	111.378	3.885	10.803	33.852	2.465	31.992	28.381	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	42.337	2.566	3.942	18.388	0	8.042	9.398	Laptop computer
<b>Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης</b>	<b>5.979</b>	<b>432</b>	<b>719</b>	<b>2.421</b>	<b>0</b>	<b>1.570</b>	<b>839</b>	<b>Handheld computer (palmtop)</b>
<b>Κανένα από τα πιο πάνω</b>	<b>123</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>None of the above</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 20. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 20. INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία</b>	<b>86.890</b>	<b>35.522</b>	<b>6.649</b>	<b>19.403</b>	<b>3.348</b>	<b>8.116</b>	<b>3.719</b>	<b>6.208</b>	<b>678</b>	<b>3.246</b>	<b>Internet access at home</b>
<b>Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>											<b>Devices on which the Internet is accessed</b>
Προσωπικό υπολογιστή	84.498	34.634	6.526	18.996	2.976	7.969	3.719	5.754	678	3.246	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	72.937	29.602	5.664	16.418	2.480	6.050	3.347	5.451	678	3.246	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	33.173	14.949	2.340	7.734	1.364	3.837	992	1.817	0	141	Laptop computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	1.405	740	246	271	0	148	0	0	0	0	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	2.111	592	123	271	0	443	124	151	407	0	Games console
Άλλη συσκευή	11.979	5.476	1.847	2.035	372	885	0	1.363	0	0	Other means
Κινητό τηλέφωνο	11.084	5.032	1.847	2.035	372	738	0	1.060	0	0	Mobile phone
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	2.637	1.480	0	407	0	295	0	454	0	0	Handheld computer
Δεν γνωρίζω	271	0	123	0	0	148	0	0	0	0	Don't know
<b>Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>											<b>Type of Internet connection</b>
Modem ή ISDN	56.776	19.981	5.049	11.126	2.356	6.050	3.595	4.694	678	3.246	Modem or ISDN
DSL	28.696	14.505	1.354	7.870	744	2.509	248	1.060	407	0	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	1.110	592	246	271	0	0	0	0	0	0	Other broadband connection
Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης	10.813	4.884	1.724	2.035	372	738	0	1.060	0	0	Mobile phone over narrowband

ΠΙΝΑΚΑΣ 21. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2006

TABLE 21. INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2006

	Σύνολο Νοικοκυριών  Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  Three or more adults with dependent child(ren)	
<b>Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία</b>	<b>86.890</b>	<b>4.428</b>	<b>8.701</b>	<b>29.116</b>	<b>1.250</b>	<b>22.306</b>	<b>21.090</b>	<b>Internet access at home</b>
<b>Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>								<b>Devices on which the Internet is accessed</b>
Προσωπικό υπολογιστή	84.498	4.428	8.269	28.294	1.250	22.022	20.235	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	72.937	3.293	6.740	23.099	1.250	19.761	18.793	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	33.173	2.294	3.359	14.171	0	6.301	7.049	Laptop computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	1.405	0	284	271	0	444	407	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	2.111	0	148	825	0	555	583	Games console
Άλλη συσκευή	11.979	148	1.175	4.848	0	2.965	2.843	Other means
Κινητό τηλέφωνο	11.084	148	876	4.696	0	2.818	2.547	Mobile phone
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	2.637	0	299	1.162	0	879	296	Handheld computer
Δεν γνωρίζω	271	0	0	123	0	148	0	Don't know
<b>Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο</b>								<b>Type of Internet connection</b>
Modem ή ISDN	56.776	2.862	5.347	17.731	966	15.481	14.388	Modem or ISDN
DSL	28.696	1.283	2.922	10.698	408	6.984	6.402	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	1.110	284	0	419	0	271	136	Other broadband connection
Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης	10.813	148	876	4.548	0	2.695	2.547	Mobile phone over narrowband



ΠΙΝΑΚΑΣ 22. ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 22. REASONS FOR NOT HAVING INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	24.792	7.104	2.216	5.970	2.852	2.066	620	2.574	542	847	Access to the Internet from elsewhere
Απροθυμία, οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο θεωρούνται επιζήμιες	51.250	13.617	4.310	4.749	1.860	8.559	3.471	5.148	4.878	4.658	Don't want Internet, content is considered harmful
Χρήση Διαδικτύου μη αναγκαία, οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο δεν θεωρούνται χρήσιμες ή ενδιαφέρουσες	87.937	20.425	10.590	22.388	4.961	8.412	3.471	8.025	5.149	4.517	Don't need Internet, content is not considered useful or interesting
Ψηλό κόστος εξοπλισμού	25.322	11.249	3.078	1.900	372	2.656	744	2.574	1.762	988	High equipment cost
Ψηλό κόστος πρόσβασης	26.217	11.989	3.571	1.900	620	2.509	744	2.271	1.626	988	High access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	66.769	15.837	5.172	8.412	3.596	9.887	8.306	5.300	4.472	5.787	Lack of skills
Σωματική αναπηρία	1.812	888	369	136	0	148	0	0	271	0	Physical disability
Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων	23.436	4.144	2.955	3.799	1.364	3.247	2.975	2.574	542	1.835	Privacy or security concerns
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	8.498	4.440	1.724	1.085	372	0	0	606	271	0	None of the above, but other

**ΠΙΝΑΚΑΣ 23. ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2006**  
**TABLE 23. REASONS FOR NOT HAVING INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2006**

	Σύνολο Νοικοκυριών  Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά  Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α)  Three or more adults with dependent child(ren)	
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	24.792	1.718	1.917	9.842	543	6.457	4.314	Access to the Internet from elsewhere
Απροθυμία, οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο θεωρούνται επιζήμιες	51.250	6.086	19.879	11.637	419	8.500	4.729	Don't want Internet, content is considered harmful
Χρήση Διαδικτύου μη αναγκαία, οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο δεν θεωρούνται χρήσιμες ή ενδιαφέρουσες	87.937	12.132	35.045	20.833	826	12.694	6.406	Don't need Internet, content is not considered useful or interesting
Ψηλό κόστος εξοπλισμού	25.322	3.308	10.126	5.528	679	3.653	2.028	High equipment cost
Ψηλό κόστος πρόσβασης	26.217	3.021	9.590	6.392	667	3.751	2.796	High access cost
Έλλειψη ικανοτήτων	66.769	12.132	34.486	11.223	696	5.399	2.833	Lack of skills
Σωματική αναπηρία	1.812	555	567	542	0	148	0	Physical disability
Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων	23.436	2.762	5.586	6.116	548	5.506	2.918	Privacy or security concerns
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	8.498	1.220	3.392	1.293	0	1.927	666	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 24. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 24. USE OF COMPUTERS BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	554.820	91.673	116.714	110.921	103.011	78.742	53.759	Total individuals 16-74 years old
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	244.854	73.338	74.104	51.184	30.878	12.891	2.460	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	11.983	3.750	2.676	3.085	1.153	967	351	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	20.101	4.028	4.940	4.908	2.691	2.363	1.171	Before April 2005
Ποτέ	277.882	10.556	34.994	51.744	68.290	62.521	49.777	Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	176.412	43.892	58.460	38.984	23.447	9.990	1.640	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.583	23.335	9.263	7.432	4.356	1.611	586	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	19.124	5.139	6.175	4.067	2.434	1.074	234	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.735	972	206	701	641	215	0	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	179.482	60.838	54.549	35.338	18.065	8.701	1.991	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.814	12.084	55.166	39.965	24.087	8.809	703	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	36.079	33.197	2.882	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	35.908	18.473	12.145	3.365	1.153	537	234	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	22.230	10.278	6.999	3.085	1.409	107	351	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	52.503	4.167	16.468	15.145	12.300	4.190	234	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	6.590	5.973	618	0	0	0	0	At place of education but not at home

ΠΙΝΑΚΑΣ 25. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006  
 TABLE 25. USE OF COMPUTERS BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών</b>	<b>554.820</b>	<b>269.709</b>	<b>285.111</b>	<b>50.698</b>	<b>153.713</b>	<b>65.298</b>	<b>40.975</b>	<b>176.933</b>	<b>67.203</b>	<b>Total individuals 16-74 years old</b>
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>										<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	244.854	124.199	120.655	37.086	76.714	10.399	36.253	79.451	4.951	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	11.983	6.796	5.187	2.639	3.278	879	1.111	3.636	439	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	20.101	10.587	9.514	3.334	5.574	1.679	694	6.965	1.855	Before April 2005
Ποτέ	277.882	128.127	149.755	7.639	68.146	52.341	2.917	86.881	59.957	Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>										<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	176.412	84.836	91.576	18.612	58.578	7.646	25.280	62.312	3.984	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.583	27.533	19.050	14.862	11.011	1.660	8.473	10.040	537	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	19.124	10.105	9.019	2.778	6.448	879	2.361	6.228	430	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.735	1.725	1.010	833	677	215	139	871	0	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>										<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	179.482	96.163	83.319	30.697	57.577	7.890	30.141	50.375	2.803	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.814	65.198	75.617	2.778	56.238	6.181	9.306	62.980	3.330	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	36.079	18.238	17.841	15.973	2.264	0	17.223	618	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	35.908	20.670	15.238	10.278	9.621	771	8.195	7.043	0	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	22.230	15.333	6.898	7.501	7.373	459	2.778	4.120	0	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	52.503	20.081	32.422	1.389	16.417	2.275	2.778	27.495	2.148	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	6.590	3.745	2.845	3.334	412	0	2.639	206	0	At place of education but not at home

ΠΙΝΑΚΑΣ 26. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 26. USE OF COMPUTERS BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών</b>	<b>554.820</b>	<b>198.545</b>	<b>210.695</b>	<b>145.580</b>	<b>94.656</b>	<b>108.538</b>	<b>66.514</b>	<b>103.889</b>	<b>102.157</b>	<b>79.066</b>	<b>Total individuals 16-74 years old</b>
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	244.854	35.414	97.504	111.937	19.949	50.929	53.321	15.465	46.575	58.616	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	11.983	2.450	5.921	3.612	1.485	3.777	1.534	966	2.144	2.077	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	20.101	2.726	13.244	4.131	1.802	7.182	1.603	923	6.063	2.528	Before April 2005
Ποτέ	277.882	157.956	94.026	25.900	71.420	46.651	10.056	86.536	47.375	15.844	Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	176.412	17.454	66.348	92.610	10.112	29.577	45.147	7.342	36.771	47.463	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.583	15.399	18.903	12.281	8.736	13.687	5.111	6.664	5.216	7.170	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	19.124	2.003	10.579	6.541	684	6.593	2.828	1.320	3.986	3.714	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.735	557	1.674	504	418	1.072	236	139	602	268	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	179.482	27.301	65.448	86.732	15.375	37.326	43.462	11.926	28.123	43.270	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.814	3.514	48.367	88.933	1.438	20.322	43.438	2.076	28.045	45.495	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	36.079	18.473	15.804	1.801	10.834	6.853	551	7.639	8.951	1.250	At place of education
Σε άλλη κατοικία	35.908	8.386	13.739	13.783	5.341	7.862	7.467	3.045	5.877	6.316	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	22.230	5.533	8.106	8.592	3.868	6.376	5.089	1.664	1.730	3.503	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	52.503	2.781	26.152	23.569	1.050	9.773	9.258	1.731	16.379	14.312	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	6.590	3.611	2.701	278	2.222	1.384	139	1.389	1.317	139	At place of education but not at home

ΠΙΝΑΚΑΣ 27. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 27. USE OF COMPUTERS BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών</b>	<b>554.820</b>	<b>48.713</b>	<b>274.598</b>	<b>62.199</b>	<b>15.668</b>	<b>147.560</b>	<b>6.081</b>	<b>Total individuals 16-74 years old</b>
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	244.854	45.801	150.072	22.359	5.628	20.425	570	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	11.983	972	5.617	1.413	1.077	2.903	0	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	20.101	556	7.767	3.123	911	7.539	206	Before April 2005
Ποτέ	277.882	1.384	111.142	35.304	8.052	116.694	5.306	Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	176.412	30.106	119.882	16.664	3.199	6.247	313	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.583	14.029	18.929	3.109	1.108	9.153	256	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	19.124	1.389	9.970	2.458	1.075	4.232	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.735	278	1.290	128	246	792	0	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	179.482	38.795	102.139	13.477	5.144	19.357	570	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.814	0	124.548	16.267	0	0	0	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	36.079	36.079	0	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	35.908	13.391	15.915	2.135	1.281	3.187	0	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	22.230	6.451	9.489	1.909	1.029	3.146	206	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	52.503	0	44.442	8.061	0	0	0	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	6.590	6.590	0	0	0	0	0	At place of education but not at home

**ΠΙΝΑΚΑΣ 28. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006**  
**TABLE 28. USE OF COMPUTERS BY DISTRICT, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών</b>	<b>554.820</b>	<b>153.173</b>	<b>62.812</b>	<b>126.623</b>	<b>35.614</b>	<b>54.430</b>	<b>39.867</b>	<b>37.088</b>	<b>16.124</b>	<b>29.087</b>	<b>Total individuals 16-74 years old</b>
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	244.854	82.035	22.855	59.039	13.476	23.772	12.449	15.592	4.669	10.968	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	11.983	2.999	1.034	2.350	806	1.927	902	1.002	406	557	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	20.101	3.559	1.697	7.660	1.266	2.121	1.110	1.010	398	1.281	Before April 2005
Ποτέ	277.882	64.581	37.227	57.574	20.067	26.610	25.406	19.484	10.651	16.282	Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	176.412	64.993	15.750	44.474	9.253	16.340	7.471	10.994	2.482	4.656	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.583	12.752	4.932	8.598	3.396	4.943	2.949	3.319	1.841	3.853	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	19.124	3.905	1.917	5.201	827	2.361	2.029	485	346	2.053	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.735	385	256	765	0	128	0	794	0	406	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	179.482	60.055	17.957	41.935	9.363	17.731	9.648	10.879	3.711	8.204	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.814	53.175	11.252	35.591	5.801	15.297	6.083	8.445	1.236	3.934	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	36.079	9.574	4.162	8.113	2.845	2.917	2.639	2.289	1.039	2.500	At place of education
Σε άλλη κατοικία	35.908	13.862	3.561	11.462	2.771	624	551	2.532	278	268	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	22.230	6.885	1.390	5.567	2.035	2.780	346	2.466	139	623	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	52.503	19.356	4.341	12.235	2.817	5.001	2.317	3.813	680	1.941	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	6.590	1.384	278	2.012	694	694	278	417	278	556	At place of education but not at home

ΠΙΝΑΚΑΣ 29. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 29. USE OF COMPUTERS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών</b>	<b>554.820</b>	<b>82.834</b>	<b>156.184</b>	<b>315.802</b>	<b>Total individuals 16-74 years old</b>
<b>Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>					<b>Most recent usage of computers</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	244.854	64.337	101.656	78.862	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	11.983	1.255	3.267	7.460	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	20.101	856	3.542	15.703	Before April 2005
Ποτέ	277.882	16.385	47.719	213.778	Never
<b>Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>					<b>Frequency of computer usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	176.412	53.217	74.418	48.777	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	46.583	8.981	17.655	19.947	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	19.124	1.870	8.918	8.336	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	2.735	268	664	1.802	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>					<b>Location of computer usage</b>
Στην κατοικία	179.482	57.685	85.717	36.079	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	140.814	39.468	56.966	44.381	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	36.079	7.419	15.470	13.190	At place of education
Σε άλλη κατοικία	35.908	9.993	11.234	14.682	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	22.230	6.959	7.485	7.786	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	52.503	6.235	13.387	32.881	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	6.590	278	1.734	4.579	At place of education but not at home

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included



ΠΙΝΑΚΑΣ 30. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 30. INTERNET USAGE BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>								<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	187.728	56.948	61.342	37.441	20.884	9.238	1.874	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	11.052	5.139	2.882	1.823	769	322	117	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	14.669	5.973	3.499	2.524	1.794	645	234	Before April 2005
Ποτέ	341.371	23.613	48.991	69.133	79.564	68.537	51.534	Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>								<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	104.208	25.002	39.111	22.998	11.659	4.619	820	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.704	25.002	14.615	8.694	5.253	3.438	703	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	22.627	5.695	6.999	5.048	3.459	1.074	351	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.189	1.250	618	701	512	107	0	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>								<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	131.189	38.197	45.080	24.961	14.222	7.090	1.640	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	95.632	8.612	39.316	27.064	14.478	5.693	468	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.139	26.669	2.470	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	27.924	15.973	8.851	2.244	641	215	0	At another person's home
Σε άλλους χώρους	17.565	9.306	4.529	2.384	897	215	234	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.288	1.250	618	421	0	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	1.650	972	206	140	0	215	117	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	545	417	0	0	128	0	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	11.554	6.945	3.499	982	128	0	0	– Internet Café
Μόνο στην κατοικία	47.276	14.168	14.203	8.414	5.766	3.438	1.288	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	32.977	2.917	11.321	10.517	6.278	1.826	117	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	5.623	5.417	206	0	0	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.249	1.806	1.647	561	128	107	0	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	2.881	1.111	823	701	128	0	117	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	2.068	556	823	561	128	0	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 31. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 31. INTERNET USAGE BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>										<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	187.728	97.457	90.271	27.085	62.706	7.665	29.863	56.961	3.447	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	11.052	5.580	5.472	3.056	2.192	332	2.083	3.281	107	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	14.669	8.766	5.902	4.306	4.012	449	1.667	3.806	430	Before April 2005
Ποτέ	341.371	157.905	183.466	16.251	84.802	56.852	7.362	112.886	63.218	Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>										<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	104.208	56.853	47.355	10.973	41.838	4.043	14.029	31.929	1.397	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.704	28.580	29.124	13.056	12.789	2.734	11.945	15.773	1.406	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	22.627	10.535	12.092	2.500	7.146	888	3.195	8.360	537	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.189	1.489	1.700	556	933	0	694	898	107	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>										<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	131.189	71.006	60.183	18.612	46.252	6.142	19.585	38.010	2.588	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	95.632	48.193	47.440	1.806	42.051	4.336	6.806	38.807	1.826	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.139	14.698	14.440	12.640	2.058	0	14.029	412	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	27.924	16.797	11.127	9.306	7.276	215	6.667	4.460	0	At another person's home
Σε άλλους χώρους	17.565	12.364	5.201	6.945	5.077	342	2.361	2.732	107	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.288	1.387	902	694	692	0	556	346	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	1.650	1.265	385	694	346	225	278	0	107	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	545	278	267	278	0	0	139	128	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	11.554	8.648	2.906	5.695	2.953	0	1.250	1.656	0	– Internet Café
Μόνο στην κατοικία	47.276	24.049	23.227	7.362	13.582	3.105	6.806	14.800	1.621	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	32.977	14.212	18.765	694	12.326	1.191	2.222	15.791	752	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	5.623	2.289	3.334	2.083	206	0	3.334	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.249	2.731	1.518	1.111	1.512	107	694	823	0	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	2.881	1.839	1.042	556	1.166	117	556	486	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	2.068	1.304	764	278	1.026	0	278	486	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 32. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006  
TABLE 32. INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>											<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	187.728	23.660	67.083	96.984	13.668	36.341	47.448	9.992	30.742	49.536	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	11.052	2.140	5.330	3.582	1.039	3.027	1.514	1.100	2.304	2.068	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	14.669	2.942	8.122	3.605	1.714	5.277	1.776	1.229	2.845	1.829	Before April 2005
Ποτέ	341.371	169.803	130.160	41.408	78.235	63.894	15.776	91.568	66.266	25.632	Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>											<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	104.208	8.529	31.784	63.895	5.199	17.294	34.360	3.330	14.490	29.535	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.704	11.336	24.703	21.665	6.822	12.842	8.915	4.514	11.861	12.749	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	22.627	2.682	9.418	10.527	1.090	5.273	4.172	1.592	4.145	6.354	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.189	1.113	1.178	898	557	932	0	556	246	898	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>											<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	131.189	14.136	42.131	74.922	7.895	25.227	37.884	6.242	16.904	37.037	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	95.632	1.550	25.729	68.353	923	11.694	35.575	627	14.035	32.778	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.139	12.918	14.420	1.801	7.917	6.230	551	5.000	8.190	1.250	At place of education
Σε άλλη κατοικία	27.924	6.590	11.766	9.568	4.368	7.063	5.366	2.222	4.703	4.202	At another person's home
Σε άλλους χώρους	17.565	4.642	6.486	6.437	3.257	5.584	3.523	1.385	902	2.914	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.288	278	694	1.316	139	556	692	139	139	624	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	1.650	139	812	700	139	673	453	0	139	246	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	545	0	278	267	0	278	0	0	0	267	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	11.554	4.225	4.771	2.557	3.118	4.147	1.383	1.108	624	1.174	– Internet Café
Μόνο στην κατοικία	47.276	5.112	19.216	22.949	2.548	12.217	9.283	2.563	6.998	13.666	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	32.977	1.271	14.528	17.178	644	6.093	7.475	627	8.435	9.704	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	5.623	3.056	2.428	139	1.528	761	0	1.528	1.667	139	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.249	967	2.206	1.076	689	1.449	592	278	756	484	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	2.881	1.108	1.148	625	484	869	486	624	279	139	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	2.068	830	892	346	345	613	346	485	279	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 33. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 33. INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>								<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	187.728	38.651	114.704	16.252	3.817	13.862	441	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	11.052	1.595	6.006	819	623	2.010	0	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	14.669	1.945	6.390	1.583	1.081	3.464	206	Before April 2005
Ποτέ	341.371	6.523	147.497	43.545	10.147	128.224	5.434	Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>								<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	104.208	17.615	70.674	10.078	1.858	3.670	313	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.704	16.591	28.912	3.474	1.203	7.396	128	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	22.627	3.334	13.515	2.226	756	2.796	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.189	1.111	1.603	474	0	0	0	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>								<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	131.189	25.810	79.450	9.900	3.298	12.289	441	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	95.632	0	84.791	10.841	0	0	0	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.139	29.139	0	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	27.924	11.863	11.666	1.586	519	2.289	0	At another person's home
Σε άλλους χώρους	17.565	5.762	7.006	1.088	1.029	2.473	206	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.288	972	1.316	0	0	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	1.650	694	561	0	0	395	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	545	278	128	0	0	139	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	11.554	4.789	3.309	831	618	1.801	206	– Internet Café
Μόνο στην κατοικία	47.276	6.389	23.728	3.966	2.680	10.278	236	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	32.977	0	28.211	4.766	0	0	0	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	5.623	5.623	0	0	0	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.249	833	2.071	820	107	417	0	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	2.881	417	1.379	140	206	740	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	2.068	278	1.099	140	206	345	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 34. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΡΧΙΑ, 2006

TABLE 34. INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>											<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	187.728	66.273	15.389	47.937	10.114	18.068	8.143	11.943	1.980	7.880	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	11.052	2.120	691	3.352	418	1.295	418	969	1.095	694	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	14.669	1.891	2.014	6.178	1.039	2.257	279	246	346	418	Before April 2005
Ποτέ	341.371	82.890	44.719	69.157	24.043	32.809	31.026	23.930	12.703	20.095	Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>											<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	104.208	41.967	7.657	29.066	4.590	9.220	3.234	6.052	417	2.004	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.704	18.232	5.261	11.652	4.340	5.503	3.363	3.883	1.286	4.183	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	22.627	5.136	2.331	6.048	1.043	3.345	1.407	1.613	278	1.426	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.189	938	139	1.170	140	0	139	395	0	267	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>											<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	131.189	50.526	11.426	32.230	4.654	12.941	6.069	7.245	1.424	4.673	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	95.632	36.413	6.416	26.105	3.958	10.466	4.047	4.959	278	2.990	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.139	8.185	3.606	7.280	2.083	2.083	1.528	2.012	694	1.667	At place of education
Σε άλλη κατοικία	27.924	10.088	2.554	9.064	2.287	412	551	2.423	278	267	At another person's home
Σε άλλους χώρους	17.565	5.609	1.178	4.828	1.907	1.755	206	1.042	278	761	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.288	1.249	139	0	0	278	206	0	0	417	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	1.650	524	139	345	256	248	0	139	0	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	545	128	139	0	0	0	0	139	139	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	11.554	3.879	1.039	2.837	1.106	1.101	206	902	0	484	– Internet Café
Μόνο στην κατοικία	47.276	17.713	3.843	9.441	2.087	4.696	2.223	3.793	869	2.611	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	32.977	10.383	1.745	9.680	2.218	3.676	1.174	2.617	0	1.484	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	5.623	345	556	833	833	833	694	417	278	833	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.249	1.003	139	1.666	279	412	206	278	0	267	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	2.881	486	484	686	673	206	0	140	0	206	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	2.068	486	484	407	139	206	0	140	0	206	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 35. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 35. INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου</b>					<b>Most recent use of the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	187.728	57.879	87.492	42.357	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	11.052	1.590	2.472	6.990	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	14.669	926	2.122	11.620	Before April 2005
Ποτέ	341.371	22.439	64.098	254.835	Never
<b>Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου</b>					<b>Frequency of Internet usage</b>
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	104.208	41.673	44.913	17.622	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.704	12.884	28.124	16.697	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	22.627	3.182	13.200	6.244	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.189	140	1.255	1.794	Less than once a month
<b>Χώρος χρήσης του Διαδικτύου</b>					<b>Location of Internet usage</b>
Στην κατοικία	131.189	54.551	76.093	545	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	95.632	30.293	40.368	24.971	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.139	6.240	13.458	9.440	At place of education
Σε άλλη κατοικία	27.924	8.345	8.722	10.856	At another person's home
Σε άλλους χώρους	17.565	4.847	6.139	6.579	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.288	831	1.041	417	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	1.650	452	696	502	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	545	139	0	406	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	11.554	3.115	4.088	4.351	– Internet Café
Μόνο στην κατοικία	47.276	18.105	29.172	0	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	32.977	2.909	8.207	21.861	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	5.623	0	694	4.928	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.249	0	484	3.765	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	2.881	140	139	2.602	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	2.068	140	139	1.789	– Only at Internet Café

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 36. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 36. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Επικοινωνία</b>	<b>143.598</b>	<b>40.697</b>	<b>49.403</b>	<b>29.168</b>	<b>15.503</b>	<b>7.305</b>	<b>1.523</b>	<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	136.634	36.114	48.168	28.887	14.862	7.197	1.405	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	25.418	5.973	11.527	4.067	2.562	1.289	0	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	60.410	26.946	22.437	6.310	3.203	1.397	117	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	<b>73.812</b>	<b>28.057</b>	<b>24.290</b>	<b>11.078</b>	<b>7.047</b>	<b>3.223</b>	<b>117</b>	<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	63.981	26.946	18.732	9.115	6.278	2.793	117	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	44.388	15.418	17.703	5.609	3.716	1.826	117	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	29.092	8.195	13.792	4.207	1.922	859	117	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	<b>35.282</b>	<b>3.472</b>	<b>15.027</b>	<b>9.115</b>	<b>4.484</b>	<b>2.363</b>	<b>820</b>	<b>Selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	33.624	3.056	14.615	8.414	4.356	2.363	820	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.322	417	1.235	1.963	384	322	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

**ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006**  
**TABLE 36 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY AGE, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>	<b>179.707</b>	<b>55.282</b>	<b>59.695</b>	<b>34.777</b>	<b>19.603</b>	<b>8.594</b>	<b>1.757</b>	<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	148.466	41.253	51.050	30.710	16.528	7.520	1.405	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	87.891	17.779	36.023	19.211	9.097	4.727	1.054	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	49.768	17.085	18.526	8.554	4.100	1.504	0	Listening to web radio / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	95.804	39.864	33.141	14.724	5.253	2.471	351	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	50.604	15.279	19.967	8.975	3.972	1.826	586	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	110.343	26.807	41.992	22.998	11.915	5.693	937	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	25.048	8.473	13.174	2.244	512	645	0	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	58.746	10.695	23.466	13.462	7.431	3.223	468	Seeking health related information
Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	88.692	26.946	31.083	17.809	8.840	3.545	468	Other information search or on-line services



ΠΙΝΑΚΑΣ 37. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 37. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Επικοινωνία</b>	<b>143.598</b>	<b>75.829</b>	<b>67.769</b>	<b>18.890</b>	<b>50.484</b>	<b>6.454</b>	<b>21.807</b>	<b>43.589</b>	<b>2.373</b>	<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	136.634	70.921	65.712	15.696	48.996	6.230	20.418	42.921	2.373	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	25.418	16.195	9.224	3.750	11.585	859	2.222	6.571	430	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	60.410	34.502	25.908	14.584	18.727	1.191	12.362	13.224	322	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	<b>73.812</b>	<b>34.709</b>	<b>39.103</b>	<b>12.362</b>	<b>19.974</b>	<b>2.373</b>	<b>15.696</b>	<b>22.441</b>	<b>967</b>	<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	63.981	29.582	34.399	11.945	15.586	2.051	15.001	18.539	859	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	44.388	19.056	25.333	5.000	12.649	1.406	10.417	14.378	537	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	29.092	12.749	16.343	2.361	9.626	762	5.834	10.295	215	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	<b>35.282</b>	<b>22.531</b>	<b>12.751</b>	<b>1.389</b>	<b>18.711</b>	<b>2.431</b>	<b>2.083</b>	<b>9.915</b>	<b>752</b>	<b>Selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	33.624	21.497	12.127	1.250	17.816	2.431	1.806	9.569	752	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.322	3.417	904	139	2.956	322	278	627	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006  
 TABLE 37 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>	<b>179.707</b>	<b>94.611</b>	<b>85.096</b>	<b>26.391</b>	<b>60.994</b>	<b>7.226</b>	<b>28.891</b>	<b>53.080</b>	<b>3.125</b>	<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	148.466	79.968	68.498	19.585	53.714	6.669	21.668	44.574	2.256	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	87.891	44.047	43.843	7.778	32.529	3.740	10.001	31.802	2.041	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	49.768	30.654	19.114	9.028	20.336	1.289	8.056	10.843	215	Listening to web radio / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	95.804	53.586	42.218	21.251	30.050	2.285	18.612	23.068	537	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	50.604	34.140	16.464	9.028	22.914	2.197	6.250	9.999	215	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	110.343	60.431	49.913	13.195	42.431	4.804	13.612	34.474	1.826	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	25.048	10.770	14.278	1.806	8.427	537	6.667	7.503	107	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	58.746	26.577	32.169	3.056	21.129	2.392	7.639	23.230	1.299	Seeking health related information
Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	88.692	45.832	42.860	11.945	30.527	3.359	15.001	27.205	654	Other information search or on-line services

ΠΙΝΑΚΑΣ 38. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 38. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Επικοινωνία</b>	<b>143.598</b>	<b>14.296</b>	<b>48.064</b>	<b>81.237</b>	<b>8.609</b>	<b>26.722</b>	<b>40.498</b>	<b>5.687</b>	<b>21.342</b>	<b>40.739</b>	<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	136.634	12.012	44.626	79.995	6.880	24.035	40.007	5.132	20.592	39.989	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	25.418	1.446	7.050	16.922	684	5.242	10.269	763	1.808	6.653	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	60.410	9.709	21.345	29.356	5.963	13.265	15.275	3.747	8.080	14.081	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	<b>73.812</b>	<b>8.168</b>	<b>21.960</b>	<b>43.685</b>	<b>4.276</b>	<b>11.859</b>	<b>18.574</b>	<b>3.892</b>	<b>10.101</b>	<b>25.111</b>	<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	63.981	8.029	19.826	36.127	4.276	10.695	14.611	3.753	9.131	21.516	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	44.388	2.781	11.500	30.108	974	5.915	12.167	1.807	5.585	17.941	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	29.092	1.807	6.858	20.427	835	3.329	8.584	972	3.529	11.842	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	<b>35.282</b>	<b>891</b>	<b>7.620</b>	<b>26.771</b>	<b>752</b>	<b>4.626</b>	<b>17.153</b>	<b>139</b>	<b>2.994</b>	<b>9.618</b>	<b>Selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	33.624	752	7.135	25.737	613	4.280	16.605	139	2.855	9.133	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.322	345	691	3.286	345	552	2.521	0	139	765	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν. - cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006  
 TABLE 38 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>	<b>179.707</b>	<b>22.631</b>	<b>63.956</b>	<b>93.120</b>	<b>12.916</b>	<b>35.374</b>	<b>46.321</b>	<b>9.715</b>	<b>28.582</b>	<b>46.799</b>	<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	148.466	16.451	51.102	80.913	9.793	29.380	40.795	6.657	21.722	40.118	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	87.891	6.151	24.633	57.107	3.864	12.598	27.585	2.287	12.035	29.522	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	49.768	6.480	16.916	26.373	3.776	10.447	16.431	2.704	6.469	9.942	Listening to web radio / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	95.804	16.781	34.478	44.545	9.984	19.919	23.683	6.797	14.558	20.862	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	50.604	4.652	15.440	30.512	3.678	10.763	19.698	974	4.677	10.814	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	110.343	9.175	33.176	67.992	5.638	18.673	36.120	3.537	14.503	31.873	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	25.048	613	6.668	17.766	473	2.721	7.576	140	3.947	10.190	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	58.746	2.916	14.902	40.928	1.041	6.453	19.084	1.875	8.449	21.845	Seeking health related information
Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	88.692	10.537	29.720	48.435	5.749	15.799	24.284	4.788	13.921	24.151	Other information search or on-line services

ΠΙΝΑΚΑΣ 39. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 39. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Επικοινωνία</b>	<b>143.598</b>	<b>27.266</b>	<b>89.634</b>	<b>13.451</b>	<b>2.675</b>	<b>10.258</b>	<b>313</b>	<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	136.634	24.627	87.318	13.184	2.547	8.644	313	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	25.418	4.502	17.031	1.002	618	2.266	0	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	60.410	19.009	30.657	3.190	1.986	5.255	313	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	<b>73.812</b>	<b>19.914</b>	<b>42.527</b>	<b>4.049</b>	<b>2.135</b>	<b>5.078</b>	<b>107</b>	<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	63.981	19.220	36.363	2.872	900	4.626	0	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	44.388	11.303	27.418	2.197	1.585	1.778	107	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	29.092	5.546	19.919	1.252	895	1.373	107	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	<b>35.282</b>	<b>1.590</b>	<b>27.011</b>	<b>4.019</b>	<b>345</b>	<b>2.317</b>	<b>0</b>	<b>Selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	33.624	1.245	26.106	3.610	345	2.317	0	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.322	345	2.414	1.348	0	215	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006  
 TABLE 39 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>	<b>179.707</b>	<b>37.678</b>	<b>108.537</b>	<b>15.479</b>	<b>3.817</b>	<b>13.755</b>	<b>441</b>	<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	148.466	27.477	93.616	13.564	2.783	10.585	441	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	87.891	11.169	63.398	7.282	992	4.844	206	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	49.768	12.969	27.733	4.503	689	3.874	0	Listening to web radio / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	95.804	27.889	51.952	6.540	1.507	7.604	313	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	50.604	11.442	31.023	3.829	895	3.415	0	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	110.343	16.715	74.702	8.930	2.614	7.069	313	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	25.048	5.268	16.386	1.274	1.419	700	0	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	58.746	7.696	41.857	4.400	1.513	3.044	236	Seeking health related information
Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	88.692	19.771	52.655	7.568	2.310	6.153	236	Other information search or on-line services

ΠΙΝΑΚΑΣ 40. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 40. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Επικοινωνία</b>	<b>143.598</b>	<b>56.844</b>	<b>12.228</b>	<b>33.791</b>	<b>6.194</b>	<b>13.788</b>	<b>4.897</b>	<b>9.986</b>	<b>869</b>	<b>5.001</b>	<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	136.634	55.719	11.533	31.327	4.875	13.110	4.897	9.441	730	5.001	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	25.418	12.378	2.788	6.464	664	1.723	898	395	107	0	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	60.410	25.700	6.886	18.031	2.754	3.856	1.037	1.662	139	346	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	<b>73.812</b>	<b>30.057</b>	<b>7.891</b>	<b>15.559</b>	<b>2.993</b>	<b>6.892</b>	<b>1.692</b>	<b>7.078</b>	<b>139</b>	<b>1.512</b>	<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	63.981	26.353	7.201	12.717	2.102	6.504	1.411	6.385	0	1.306	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	44.388	18.043	6.255	7.786	1.419	4.901	1.005	3.533	139	1.306	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	29.092	11.174	2.820	3.689	947	4.308	692	4.216	0	1.245	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	<b>35.282</b>	<b>18.233</b>	<b>2.377</b>	<b>8.663</b>	<b>1.461</b>	<b>2.996</b>	<b>680</b>	<b>872</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	33.624	17.261	2.238	8.663	1.461	2.589	680	732	0	0	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.322	2.803	279	0	0	1.099	0	140	0	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν. - cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006  
 TABLE 40 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>	<b>179.707</b>	<b>64.362</b>	<b>14.849</b>	<b>45.767</b>	<b>9.447</b>	<b>17.237</b>	<b>7.875</b>	<b>11.114</b>	<b>1.595</b>	<b>7.462</b>	<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	148.466	55.674	12.230	34.026	7.595	16.408	6.629	8.722	0	7.183	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	87.891	37.664	6.640	18.916	4.096	8.152	2.686	6.372	0	3.366	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	49.768	19.045	5.458	14.753	1.499	3.006	1.521	2.973	0	1.513	Listening to web radio / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	95.804	33.968	8.103	24.118	5.197	9.333	3.981	5.433	1.595	4.074	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	50.604	22.067	5.939	15.272	1.604	2.088	485	2.395	0	753	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	110.343	44.292	8.271	29.074	4.474	10.766	4.885	4.321	0	4.260	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	25.048	12.164	3.448	3.916	206	1.937	346	1.924	139	967	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	58.746	28.854	5.140	12.304	1.693	3.599	1.480	4.936	0	740	Seeking health related information
Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	88.692	39.731	10.162	16.935	1.063	11.323	2.588	3.674	0	3.215	Other information search or on-line services



**ΠΙΝΑΚΑΣ 41. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006**  
**TABLE 41. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Επικοινωνία</b>	<b>143.598</b>	<b>52.317</b>	<b>67.397</b>	<b>23.883</b>	<b>Communication</b>
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	136.634	51.077	64.371	21.186	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	25.418	13.938	9.237	2.244	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου)	60.410	26.001	25.103	9.306	Other (use of chat sites etc.)
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	<b>73.812</b>	<b>29.160</b>	<b>33.897</b>	<b>10.755</b>	<b>Training and education</b>
Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης	63.981	24.689	30.470	8.823	Formalised educational activities
Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	44.388	17.128	21.143	6.117	Post educational courses
Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	29.092	12.049	12.480	4.563	Other educational activities related specifically to employment opportunities
<b>Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	<b>35.282</b>	<b>17.666</b>	<b>13.963</b>	<b>3.653</b>	<b>Selling of goods and services, banking</b>
Τραπεζικές συναλλαγές	33.624	17.041	13.071	3.512	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	4.322	1.487	2.220	614	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν. - cont'd)

**ΠΙΝΑΚΑΣ 41 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006**  
**TABLE 41 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</b>	<b>179.707</b>	<b>56.547</b>	<b>84.077</b>	<b>39.083</b>	<b>Information search and on-line services</b>
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	148.466	48.206	68.686	31.574	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	87.891	32.584	41.609	13.697	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	49.768	20.429	21.583	7.757	Listening to web radio / watching web television
Κατέβασμα (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	95.804	34.027	44.279	17.498	Playing or downloading games, images or music
Κατέβασμα λογισμικών	50.604	24.270	19.483	6.851	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	110.343	38.666	52.408	19.269	Reading / downloading newspapers or news magazines
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	25.048	10.022	11.476	3.549	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	58.746	24.240	26.389	8.116	Seeking health related information
Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	88.692	32.564	36.757	19.370	Other information search or on-line services

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"  
1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 42. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 42. MOBILE PHONE AND E-MAIL USAGE BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Χρήση κινητού τηλεφώνου</b>	<b>488.770</b>	<b>90.145</b>	<b>114.861</b>	<b>105.312</b>	<b>90.839</b>	<b>58.331</b>	<b>29.281</b>	<b>Mobile phone usage</b>
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής αλληλογραφίας με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο</b>								<b>Substitution of private traditional postal mail by mobile messages</b>
Καμία αντικατάσταση	94.548	2.361	10.910	17.248	26.009	23.848	14.172	No substitution
Μερική αντικατάσταση	50.298	4.861	15.850	13.322	9.225	5.049	1.991	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	48.766	10.695	16.468	9.536	7.175	4.190	703	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	69.666	10.417	21.202	22.296	11.531	3.867	351	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	225.492	61.810	50.432	42.910	36.899	21.377	12.064	Not applicable
<b>Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>								<b>Use of mobile devices to access the Internet</b>
Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	15.462	5.973	5.764	3.085	641	0	0	Mobile phone via WAP or GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενιάς	1.530	417	412	701	0	0	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	2.878	417	1.235	841	384	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής αλληλογραφίας με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>								<b>Substitution of private traditional postal mail by Internet or e-mail messages</b>
Καμία αντικατάσταση	36.646	7.501	11.116	8.554	5.766	3.008	703	No substitution
Μερική αντικατάσταση	28.581	6.806	10.292	5.749	3.331	1.934	468	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	27.136	5.973	9.469	6.591	2.819	1.934	351	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	29.312	6.389	11.321	6.310	4.100	1.074	117	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	66.052	30.280	19.144	10.237	4.869	1.289	234	Not applicable
<b>Χρήση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προσωπικής ή εργασίας)</b>	<b>146.925</b>	<b>39.308</b>	<b>50.844</b>	<b>30.850</b>	<b>16.656</b>	<b>7.627</b>	<b>1.640</b>	<b>Use of personal e-mail address (private or office)</b>
<b>Παραλαβή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (junk mail, spam) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>94.124</b>	<b>25.835</b>	<b>35.611</b>	<b>18.230</b>	<b>9.097</b>	<b>4.297</b>	<b>1.054</b>	<b>Receipt of unsolicited e-mails that could be regarded as junk mail or spam</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 43. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 43. MOBILE PHONE AND E-MAIL USAGE BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Χρήση κινητού τηλεφώνου</b>	<b>488.770</b>	<b>254.136</b>	<b>234.634</b>	<b>49.865</b>	<b>151.215</b>	<b>53.056</b>	<b>40.281</b>	<b>159.798</b>	<b>34.556</b>	<b>Mobile phone usage</b>
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής αλληλογραφίας με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο</b>										<b>Substitution of private traditional postal mail by mobile messages</b>
Καμία αντικατάσταση	94.548	46.351	48.197	556	23.544	22.251	1.806	30.623	15.769	No substitution
Μερική αντικατάσταση	50.298	22.704	27.594	1.667	16.937	4.101	3.195	21.460	2.939	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	48.766	19.705	29.061	4.445	12.428	2.832	6.250	20.750	2.060	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	69.666	28.227	41.438	3.334	22.404	2.490	7.084	32.626	1.728	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	225.492	137.149	88.344	39.864	75.902	21.383	21.946	54.339	12.058	Not applicable
<b>Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>										<b>Use of mobile devices to access the Internet</b>
Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	15.462	9.924	5.538	3.195	6.730	0	2.778	2.760	0	Mobile phone via WAP or GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενιάς	1.530	1.045	485	278	767	0	139	346	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	2.878	2.126	752	139	1.987	0	278	474	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής αλληλογραφίας με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>										<b>Substitution of private traditional postal mail by Internet or e-mail messages</b>
Καμία αντικατάσταση	36.646	17.552	19.094	3.195	11.614	2.744	4.306	13.822	967	No substitution
Μερική αντικατάσταση	28.581	12.516	16.065	2.500	8.473	1.543	4.306	10.900	859	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	27.136	12.177	14.959	1.250	9.511	1.416	4.723	9.367	869	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	29.312	14.449	14.864	2.500	11.187	762	3.889	10.545	430	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	66.052	40.763	25.290	17.640	21.921	1.201	12.640	12.327	322	Not applicable
<b>Χρήση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προσωπικής ή εργασίας)</b>	<b>146.925</b>	<b>76.673</b>	<b>70.252</b>	<b>17.640</b>	<b>52.569</b>	<b>6.464</b>	<b>21.668</b>	<b>45.781</b>	<b>2.803</b>	<b>Use of personal e-mail address (private or office)</b>
<b>Παραλαβή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (junk mail, spam) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>94.124</b>	<b>50.651</b>	<b>43.473</b>	<b>12.501</b>	<b>34.420</b>	<b>3.730</b>	<b>13.334</b>	<b>28.518</b>	<b>1.621</b>	<b>Receipt of unsolicited e-mails that could be regarded as junk mail or spam</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 44. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006  
 TABLE 44. MOBILE PHONE AND E-MAIL USAGE BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Χρήση κινητού τηλεφώνου</b>	<b>488.770</b>	<b>148.756</b>	<b>198.993</b>	<b>141.020</b>	<b>83.376</b>	<b>105.706</b>	<b>65.053</b>	<b>65.380</b>	<b>93.287</b>	<b>75.967</b>	<b>Mobile phone usage</b>
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο</b>											<b>Substitution of private traditional postal mail by mobile messages</b>
Καμία αντικατάσταση	94.548	35.816	36.903	21.829	19.354	16.773	10.224	16.462	20.130	11.606	No substitution
Μερική αντικατάσταση	50.298	9.117	17.900	23.282	4.179	8.800	9.725	4.938	9.100	13.557	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	48.766	6.900	18.799	23.066	3.208	7.045	9.451	3.692	11.755	13.614	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	69.666	9.840	30.885	28.940	3.239	13.828	11.160	6.601	17.057	17.781	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	225.492	87.083	94.506	43.903	53.395	59.260	24.494	33.688	35.246	19.409	Not applicable
<b>Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>											<b>Use of mobile devices to access the Internet</b>
Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	15.462	2.835	4.694	7.932	1.795	2.966	5.164	1.041	1.729	2.768	Mobile phone via WAP or GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	1.530	0	828	701	0	484	561	0	345	140	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	2.878	139	613	2.126	0	613	1.512	139	0	613	Handheld computer (palmtop, PDA)
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>											<b>Substitution of private traditional postal mail by Internet or e-mail messages</b>
Καμία αντικατάσταση	36.646	5.035	14.361	17.251	2.465	6.882	8.205	2.570	7.478	9.046	No substitution
Μερική αντικατάσταση	28.581	2.631	7.707	18.243	1.380	3.689	7.447	1.251	4.018	10.796	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	27.136	900	7.529	18.707	206	3.607	8.364	694	3.922	10.342	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	29.312	1.381	9.404	18.528	685	4.745	9.019	696	4.658	9.509	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	66.052	13.713	28.083	24.256	8.933	17.417	14.413	4.781	10.666	9.843	Not applicable
<b>Χρήση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προσωπικής ή εργασίας)</b>	<b>146.925</b>	<b>13.540</b>	<b>48.848</b>	<b>84.537</b>	<b>7.852</b>	<b>26.471</b>	<b>42.350</b>	<b>5.687</b>	<b>22.377</b>	<b>42.187</b>	<b>Use of personal e-mail address (private or office)</b>
<b>Παραλαβή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (junk mail, spam) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>94.124</b>	<b>7.601</b>	<b>28.532</b>	<b>57.991</b>	<b>4.622</b>	<b>16.970</b>	<b>29.059</b>	<b>2.979</b>	<b>11.562</b>	<b>28.932</b>	<b>Receipt of unsolicited e-mails that could be regarded as junk mail or spam</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 45. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006  
 TABLE 45. MOBILE PHONE AND E-MAIL USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Χρήση κινητού τηλεφώνου</b>	<b>488.770</b>	<b>47.880</b>	<b>260.254</b>	<b>60.074</b>	<b>15.197</b>	<b>102.021</b>	<b>3.343</b>	<b>Mobile phone usage</b>
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής αλληλογραφίας με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο</b>								<b>Substitution of private traditional postal mail by mobile messages</b>
Καμία αντικατάσταση	94.548	1.111	43.975	12.047	2.123	34.467	826	No substitution
Μερική αντικατάσταση	50.298	1.595	33.970	5.151	1.772	7.682	128	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	48.766	6.312	29.506	5.342	849	6.650	107	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	69.666	6.307	44.021	6.938	1.530	10.613	256	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	225.492	32.554	108.782	30.597	8.924	42.610	2.025	Not applicable
<b>Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>								<b>Use of mobile devices to access the Internet</b>
Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	15.462	3.401	9.311	883	551	1.317	0	Mobile phone via WAP or GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	1.530	278	907	0	206	139	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	2.878	278	2.254	140	206	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής αλληλογραφίας με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>								<b>Substitution of private traditional postal mail by Internet or e-mail messages</b>
Καμία αντικατάσταση	36.646	5.618	24.116	2.748	689	3.346	128	No substitution
Μερική αντικατάσταση	28.581	4.095	19.433	2.186	484	2.383	0	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	27.136	3.606	17.936	3.235	345	1.907	107	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	29.312	3.745	19.844	3.555	417	1.751	0	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	66.052	21.586	33.376	4.528	1.882	4.474	206	Not applicable
<b>Χρήση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προσωπικής ή εργασίας)</b>	<b>146.925</b>	<b>26.705</b>	<b>93.376</b>	<b>14.076</b>	<b>2.753</b>	<b>9.701</b>	<b>313</b>	<b>Use of personal e-mail address (private or office)</b>
<b>Παραλαβή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (junk mail, spam) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>94.124</b>	<b>17.198</b>	<b>58.753</b>	<b>8.946</b>	<b>2.202</b>	<b>6.711</b>	<b>313</b>	<b>Receipt of unsolicited e-mails that could be regarded as junk mail or spam</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 46. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006  
 TABLE 46. MOBILE PHONE AND E-MAIL USAGE BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Χρήση κινητού τηλεφώνου</b>	<b>488.770</b>	<b>136.077</b>	<b>52.260</b>	<b>117.288</b>	<b>31.328</b>	<b>47.223</b>	<b>34.861</b>	<b>33.331</b>	<b>12.117</b>	<b>24.283</b>	<b>Mobile phone usage</b>
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο</b>											<b>Substitution of private traditional postal mail by mobile messages</b>
Καμία αντικατάσταση	94.548	23.918	10.743	28.903	9.521	4.223	1.181	9.434	5.457	1.170	No substitution
Μερική αντικατάσταση	50.298	22.359	4.724	7.908	1.246	5.477	1.332	4.967	1.612	673	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	48.766	20.683	6.319	3.492	1.290	3.441	973	7.714	4.714	140	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	69.666	20.343	5.325	25.028	7.753	4.503	1.013	4.658	334	708	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	225.492	48.774	25.150	51.958	11.517	29.579	30.363	6.559	0	21.592	Not applicable
<b>Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>											<b>Use of mobile devices to access the Internet</b>
Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	15.462	5.362	3.249	2.419	139	1.456	0	2.142	139	556	Mobile phone via WAP or GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	1.530	280	0	140	345	625	0	139	0	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	2.878	1.572	0	486	0	613	0	206	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>											<b>Substitution of private traditional postal mail by Internet or e-mail messages</b>
Καμία αντικατάσταση	36.646	10.763	1.486	13.354	4.787	2.730	140	2.087	0	1.298	No substitution
Μερική αντικατάσταση	28.581	12.187	2.003	4.786	1.064	3.711	791	3.247	524	267	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	27.136	12.913	2.970	2.595	128	3.073	412	2.887	1.317	841	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	29.312	11.597	3.222	6.464	1.026	3.453	742	2.474	0	334	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	66.052	18.812	5.708	20.738	3.108	5.102	6.058	1.248	139	5.140	Not applicable
<b>Χρήση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προσωπικής ή εργασίας)</b>	<b>146.925</b>	<b>58.661</b>	<b>11.878</b>	<b>36.321</b>	<b>6.122</b>	<b>13.733</b>	<b>4.897</b>	<b>9.581</b>	<b>730</b>	<b>5.001</b>	<b>Use of personal e-mail address (private or office)</b>
<b>Παραλαβή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (junk mail, spam) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>94.124</b>	<b>44.312</b>	<b>9.090</b>	<b>18.182</b>	<b>3.327</b>	<b>8.454</b>	<b>1.383</b>	<b>7.324</b>	<b>484</b>	<b>1.568</b>	<b>Receipt of unsolicited e-mails that could be regarded as junk mail or spam</b>

ΠΙΝΑΚΑΣ 47. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 47. MOBILE PHONE AND E-MAIL USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Χρήση κινητού τηλεφώνου</b>	<b>488.770</b>	<b>79.882</b>	<b>148.792</b>	<b>260.095</b>	<b>Mobile phone usage</b>
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο</b>					<b>Substitution of private traditional postal mail by mobile messages</b>
Καμία αντικατάσταση	94.548	9.505	27.093	57.950	No substitution
Μερική αντικατάσταση	50.298	13.390	14.436	22.471	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	48.766	12.588	16.433	19.744	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	69.666	18.172	23.368	28.125	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	225.492	26.226	67.462	131.805	Not applicable
<b>Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο</b>					<b>Use of mobile devices to access the Internet</b>
Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	15.462	7.437	6.435	1.590	Mobile phone via WAP or GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	1.530	767	763	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	2.878	2.331	546	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
<b>Αντικατάσταση της παραδοσιακής ιδιωτικής ταχυδρομικής με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>					<b>Substitution of private traditional postal mail by Internet or e-mail messages</b>
Καμία αντικατάσταση	36.646	7.045	17.368	12.234	No substitution
Μερική αντικατάσταση	28.581	11.586	12.813	4.183	Minor substitution
Σημαντική αντικατάσταση	27.136	9.938	13.087	4.111	Significant substitution
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	29.312	12.081	13.124	4.107	Most or all substitution
Άνευ αντικειμένου	66.052	17.229	31.101	17.722	Not applicable
<b>Χρήση διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προσωπικής ή</b>	<b>146.925</b>	<b>53.433</b>	<b>69.893</b>	<b>23.600</b>	<b>Use of personal e-mail address (private or office)</b>
<b>Παραλαβή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (junk mail, spam) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	<b>94.124</b>	<b>39.283</b>	<b>40.591</b>	<b>14.250</b>	<b>Receipt of unsolicited e-mails that could be regarded as junk mail or spam</b>

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included



ΠΙΝΑΚΑΣ 48. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 48. e-GOVERNMENT BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Αντικατάσταση προσωπικών επαφών ή επισκέψεων στη δημόσια υπηρεσία με τη χρήση του Διαδικτύου</b>								<b>Replacement of personal contacts or visits to public services or administrations by using the Internet</b>
Ναι, χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα	20.088	2.361	6.381	6.030	3.587	1.611	117	Yes, I use this possibility
Ναι, θα ενδιαφερόμουν (προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)	117.161	32.641	40.757	24.540	13.325	4.727	1.171	Yes, I would be interested (but I am currently not a user)
Όχι	50.478	21.946	14.203	6.871	3.972	2.900	586	No
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>								<b>Transactions with public services through the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	66.336	12.501	25.936	14.303	8.712	4.297	586	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	42.519	7.084	17.085	9.676	5.637	2.686	351	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	18.877	2.500	6.999	4.908	2.947	1.289	234	Sending filled in forms
<b>Λόγοι μη χρήσης του Διαδικτύου για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία</b>								<b>Reasons for not using the Internet for dealing with public services</b>
Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	62.957	17.085	22.231	12.480	7.431	2.793	937	The services needed are not available on-line or difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	39.140	12.640	12.968	6.451	4.484	2.363	234	Personal contact is missing
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	33.829	10.556	10.704	6.310	4.100	2.041	117	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την προστασία και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	65.388	18.335	22.437	13.041	6.791	4.082	703	Concerned about protection and security of personal data
Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	4.603	2.222	823	841	384	215	117	Additional costs (e.g. connection costs)
Χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	27.267	8.473	10.292	4.628	1.922	1.719	234	Use of Internet for contacts with public administration is too complex
Άλλοι λόγοι	46.865	19.446	13.792	7.713	3.972	1.826	117	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 49. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 49. e-GOVERNMENT BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Αντικατάσταση προσωπικών επαφών ή επισκέψεων στη δημόσια υπηρεσία με τη χρήση του Διαδικτύου</b>										<b>Replacement of personal contacts or visits to public services or administrations by using the Internet</b>
Ναι, χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα	20.088	11.722	8.366	694	9.836	1.191	1.667	6.163	537	Yes, I use this possibility
Ναι, θα ενδιαφερόμουν (προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)	117.161	58.311	58.850	14.445	39.589	4.277	18.196	39.033	1.621	Yes, I would be interested (but I am currently not a user)
Όχι	50.478	27.424	23.054	11.945	13.282	2.197	10.001	11.765	1.289	No
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>										<b>Transactions with public services through the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	66.336	33.927	32.409	3.750	26.153	4.023	8.751	22.799	859	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	42.519	20.783	21.736	1.945	16.554	2.285	5.139	15.845	752	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	18.877	10.497	8.380	694	8.494	1.308	1.806	6.359	215	Sending filled in forms
<b>Λόγοι μη χρήσης του Διαδικτύου για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία</b>										<b>Reasons for not using the Internet for dealing with public services</b>
Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	62.957	33.184	29.773	7.223	23.198	2.763	9.862	18.944	967	The services needed are not available on-line or difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	39.140	19.546	19.595	5.278	12.422	1.846	7.362	11.481	752	Personal contact is missing
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	33.829	15.712	18.117	2.778	11.420	1.514	7.778	9.694	645	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την προστασία και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	65.388	31.993	33.395	7.501	21.544	2.949	10.834	20.725	1.836	Concerned about protection and security of personal data
Επιρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	4.603	1.802	2.802	694	883	225	1.528	1.166	107	Additional costs (e.g. connection costs)
Χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	27.267	11.970	15.298	3.334	7.445	1.191	5.139	9.397	762	Use of Internet for contacts with public administration is too complex
Άλλοι λόγοι	46.865	24.237	22.628	10.556	12.382	1.299	8.890	13.094	645	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 50. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 50. e-GOVERNMENT BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER							
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females				
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
<b>Αντικατάσταση προσωπικών επαφών ή επισκέψεων στη δημόσια υπηρεσία με τη χρήση του Διαδικτύου</b>												<b>Replacement of personal contacts or visits to public services or by using the Internet</b>
Ναι, χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα	20.088	0	4.222	15.867	0	2.738	8.983	0	1.483	6.883		Yes, I use this possibility
Ναι, θα ενδιαφερόμουν (προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)	117.161	12.081	41.266	63.815	7.015	20.327	30.969	5.066	20.938	32.846		Yes, I would be interested (but I am currently not a user)
Όχι	50.478	11.579	21.596	17.303	6.653	13.275	7.495	4.926	8.321	9.807		No
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>												<b>Transactions with public services through the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	66.336	2.558	14.664	49.114	1.100	7.817	25.010	1.457	6.847	24.104		Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	42.519	902	8.503	33.114	278	4.052	16.454	624	4.452	16.661		Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	18.877	279	3.161	15.437	0	1.578	8.919	279	1.583	6.518		Sending filled in forms
<b>Λόγοι μη χρήσης του Διαδικτύου για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία</b>												<b>Reasons for not using the Internet for dealing with public services</b>
Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	62.957	5.248	22.239	35.471	2.823	12.235	18.126	2.425	10.004	17.344		The services needed are not available on-line or difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	39.140	5.148	15.745	18.247	2.442	8.721	8.382	2.706	7.024	9.865		Personal contact is missing
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	33.829	3.389	13.176	17.264	1.234	6.286	8.191	2.154	6.890	9.073		Immediate response is missing
Προβληματισμός για την προστασία και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	65.388	7.304	23.830	34.254	3.349	12.456	16.189	3.955	11.375	18.065		Concerned about protection and security of personal data
Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	4.603	835	1.926	1.843	278	813	711	557	1.113	1.132		Additional costs (e.g. connection costs)
Χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	27.267	3.259	9.150	14.858	1.735	4.521	5.714	1.524	4.629	9.145		Use of Internet for contacts with public administration is too complex
Άλλοι λόγοι	46.865	10.207	17.845	18.814	6.594	9.342	8.300	3.613	8.502	10.513		Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 51. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 51. e-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Αντικατάσταση προσωπικών επαφών ή επισκέψεων στη δημόσια υπηρεσία με τη χρήση του Διαδικτύου</b>								<b>Replacement of personal contacts or visits to public services or administrations by using the Internet</b>
Ναι, χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα	20.088	900	17.131	1.399	345	313	0	Yes, I use this possibility
Ναι, θα ενδιαφερόμουν (προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)	117.161	22.410	75.401	10.406	1.502	7.129	313	Yes, I would be interested (but I am currently not a user)
Όχι	50.478	15.341	22.172	4.447	1.970	6.420	128	No
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>								<b>Transactions with public services through the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	66.336	7.491	50.370	4.319	1.240	2.680	236	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	42.519	3.262	34.710	2.899	551	1.097	0	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	18.877	694	16.687	957	0	538	0	Sending filled in forms
<b>Λόγοι μη χρήσης του Διαδικτύου για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία</b>								<b>Reasons for not using the Internet for dealing with public services</b>
Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	62.957	12.486	38.206	6.620	864	4.782	0	The services needed are not available on-line or difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	39.140	8.396	22.548	3.850	1.270	2.743	334	Personal contact is missing
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	33.829	6.940	20.998	2.627	1.548	1.589	128	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την προστασία και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	65.388	11.662	40.464	6.707	1.203	5.146	206	Concerned about protection and security of personal data
Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	4.603	1.667	2.059	376	0	502	0	Additional costs (e.g. connection costs)
Χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	27.267	5.690	14.771	3.115	895	2.796	0	Use of Internet for contacts with public administration is too complex
Άλλοι λόγοι	46.865	13.808	24.924	2.725	1.307	3.994	107	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 52. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΡΧΙΑ, 2006

TABLE 52. e-GOVERNMENT BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Αντικατάσταση προσωπικών επαφών ή επισκέψεων στη δημόσια υπηρεσία με τη χρήση του Διαδικτύου</b>											<b>Replacement of personal contacts or visits to public services or by using the Internet</b>
Ναι, χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα	20.088	9.692	2.027	4.060	1.141	2.416	140	484	0	128	Yes, I use this possibility
Ναι, θα ενδιαφερόμουν (προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)	117.161	40.715	8.355	29.414	5.182	11.489	6.225	8.883	591	6.307	Yes, I would be interested (but I am currently not a user)
Όχι	50.478	15.866	5.007	14.462	3.791	4.164	1.778	2.577	1.389	1.445	No
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>											<b>Transactions with public services through the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	66.336	27.727	5.611	17.588	2.149	6.075	1.413	4.621	0	1.152	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	42.519	16.394	3.668	12.951	1.141	3.741	1.165	3.320	0	139	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	18.877	8.522	1.203	3.927	1.141	2.285	140	1.659	0	0	Sending filled in forms
<b>Λόγοι μη χρήσης του Διαδικτύου για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία</b>											<b>Reasons for not using the Internet for dealing with public services</b>
Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	62.957	29.668	7.089	12.469	1.638	5.320	758	4.158	278	1.579	The services needed are not available on-line or difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	39.140	12.775	4.153	6.727	2.681	3.367	2.241	4.481	1.286	1.429	Personal contact is missing
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	33.829	13.817	3.233	3.284	1.517	3.982	865	5.370	663	1.097	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την προστασία και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	65.388	25.277	3.752	4.715	1.591	10.471	6.766	6.382	663	5.773	Concerned about protection and security of personal data
Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	4.603	1.975	417	323	0	139	140	1.204	139	267	Additional costs (e.g. connection costs)
Χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	27.267	10.731	1.847	3.447	267	3.557	898	3.861	1.147	1.512	Use of Internet for contacts with public administration is too complex
Άλλοι λόγοι	46.865	8.887	2.731	25.150	4.721	1.993	546	1.587	556	694	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 53. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 53. e-GOVERNMENT BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Αντικατάσταση προσωπικών επαφών ή επισκέψεων στη δημόσια υπηρεσία με τη χρήση του Διαδικτύου</b>					<b>Replacement of personal contacts or visits to public services or by using the Internet</b>
Ναι, χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα	20.088	10.001	7.267	2.820	Yes, I use this possibility
Ναι, θα ενδιαφερόμουν (προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)	117.161	34.019	59.138	24.004	Yes, I would be interested (but I am currently not a user)
Όχι	50.478	13.858	21.087	15.533	No
<b>Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου</b>					<b>Transactions with public services through the Internet</b>
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	66.336	26.831	29.687	9.818	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	42.519	17.685	19.557	5.277	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	18.877	9.478	6.892	2.507	Sending filled in forms
<b>Λόγοι μη χρήσης του Διαδικτύου για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία</b>					<b>Reasons for not using the Internet for dealing with public services</b>
Οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	62.957	19.262	32.079	11.617	The services needed are not available on-line or difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	39.140	9.984	17.058	12.098	Personal contact is missing
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	33.829	8.543	16.451	8.834	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την προστασία και ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	65.388	18.459	34.732	12.198	Concerned about protection and security of personal data
Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	4.603	976	2.112	1.515	Additional costs (e.g. connection costs)
Χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	27.267	6.752	14.240	6.276	Use of Internet for contacts with public administration is too complex
Άλλοι λόγοι	46.865	14.975	18.174	13.716	Other

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 54. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 54. e-GOVERNMENT: SERVICES BY AGE, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE							
			16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
<b>Φόρο εισοδήματος</b>	Ήδη γίνεται χρήση	6.821	139	2.676	1.963	1.281	645	117	Already in use	<b>Income taxes</b>
	Επιθυμία για χρήση	109.799	26.530	39.728	24.821	12.940	4.727	1.054	Would like to use	
	Όχι	20.629	8.334	4.734	3.786	2.691	967	117	No	
<b>Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας</b>	Ήδη γίνεται χρήση	894	139	206	421	128	0	0	Already in use	<b>Job search services by labour offices</b>
	Επιθυμία για χρήση	103.964	31.391	37.258	20.754	10.762	3.330	468	Would like to use	
	Όχι	32.392	3.472	9.675	9.395	6.022	3.008	820	No	
<b>Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων</b>	Ήδη γίνεται χρήση	552	0	412	140	0	0	0	Already in use	<b>Social security benefits</b>
	Επιθυμία για χρήση	122.139	31.113	42.610	27.485	15.375	4.619	937	Would like to use	
	Όχι	14.558	3.889	4.117	2.945	1.537	1.719	351	No	
<b>Προσωπικά έγγραφα</b>	Ήδη γίνεται χρήση	1.348	0	412	701	128	107	0	Already in use	<b>Personal documents</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.861	27.085	38.081	23.979	13.837	4.942	937	Would like to use	
	Όχι	27.040	7.917	8.645	5.890	2.947	1.289	351	No	
<b>Εγγραφή αυτοκινήτου</b>	Ήδη γίνεται χρήση	692	0	412	280	0	0	0	Already in use	<b>Car registration</b>
	Επιθυμία για χρήση	107.864	26.252	38.699	23.699	13.453	4.942	820	Would like to use	
	Όχι	28.694	8.751	8.028	6.591	3.459	1.397	468	No	
<b>Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Application for building permission</b>
	Επιθυμία για χρήση	97.317	21.946	35.611	21.595	12.940	4.404	820	Would like to use	
	Όχι	39.932	13.056	11.527	8.975	3.972	1.934	468	No	
<b>Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Declaration to the police (e.g. in case of theft)</b>
	Επιθυμία για χρήση	77.554	17.501	26.554	18.370	10.890	3.652	586	Would like to use	
	Όχι	59.696	17.501	20.584	12.200	6.022	2.686	703	No	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 54 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 54 (cont'd). e-GOVERNMENT: SERVICES BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE								
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74			
Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	Ήδη γίνεται χρήση	2.744	972	823	841	0	107	0	Already in use	<b>Public libraries (availability of catalogues, search tools)</b>
	Επιθυμία για χρήση	106.314	26.807	37.875	22.577	13.069	5.049	937	Would like to use	
	Όχι	28.191	7.223	8.440	7.152	3.844	1.182	351	No	
Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Certificates (birth, marriage) request and delivery</b>
	Επιθυμία για χρήση	110.170	26.252	39.316	25.101	13.837	4.727	937	Would like to use	
	Όχι	27.079	8.751	7.822	5.469	3.075	1.611	351	No	
Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	Ήδη γίνεται χρήση	1.737	278	823	421	0	215	0	Already in use	<b>Enrolment in higher education or university</b>
	Επιθυμία για χρήση	102.527	27.085	36.435	22.577	12.300	3.545	586	Would like to use	
	Όχι	32.986	7.639	9.881	7.572	4.612	2.578	703	No	
Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Announcement of moving (change of address)</b>
	Επιθυμία για χρήση	88.282	21.113	32.318	18.791	11.403	4.190	468	Would like to use	
	Όχι	48.968	13.890	14.821	11.779	5.509	2.148	820	No	
Υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού σε νοσοκομεία)	Ήδη γίνεται χρήση	755	0	206	421	128	0	0	Already in use	<b>Health-related services (e.g. availability of services; appointments for hospitals)</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.687	26.113	38.699	23.839	13.709	5.156	1.171	Would like to use	
	Όχι	27.807	8.890	8.234	6.310	3.075	1.182	117	No	



ΠΙΝΑΚΑΣ 55. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 55. e-GOVERNMENT: SERVICES BY GENDER AND AGE, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER							
			Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females				
					16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74		
<b>Φόρο εισοδήματος</b>	Ήδη γίνεται χρήση	6.821	4.287	2.534	0	3.740	547	139	2.180	215	Already in use	<b>Income taxes</b>
	Επιθυμία για χρήση	109.799	55.411	54.388	11.251	39.893	4.267	15.279	37.596	1.514	Would like to use	
	Όχι	20.629	10.335	10.294	3.889	5.791	654	4.445	5.420	430	No	
<b>Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας</b>	Ήδη γίνεται χρήση	894	755	139	0	755	0	139	0	0	Already in use	<b>Job search services by labour offices</b>
	Επιθυμία για χρήση	103.964	49.323	54.640	13.334	33.382	2.607	18.057	35.392	1.191	Would like to use	
	Όχι	32.392	19.955	12.437	1.806	15.288	2.861	1.667	9.804	967	No	
<b>Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων</b>	Ήδη γίνεται χρήση	552	140	412	0	140	0	0	412	0	Already in use	<b>Social security benefits</b>
	Επιθυμία για χρήση	122.139	61.323	60.816	13.195	44.085	4.043	17.918	41.384	1.514	Would like to use	
	Όχι	14.558	8.569	5.989	1.945	5.199	1.426	1.945	3.400	645	No	
<b>Προσωπικά έγγραφα</b>	Ήδη γίνεται χρήση	1.348	907	441	0	907	0	0	334	107	Already in use	<b>Personal documents</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.861	56.569	52.292	12.501	39.704	4.365	14.584	36.194	1.514	Would like to use	
	Όχι	27.040	12.556	14.483	2.639	8.814	1.103	5.278	8.668	537	No	
<b>Εγγραφή αυτοκινήτου</b>	Ήδη γίνεται χρήση	692	346	346	0	346	0	0	346	0	Already in use	<b>Car registration</b>
	Επιθυμία για χρήση	107.864	56.424	51.439	12.362	39.600	4.463	13.890	36.251	1.299	Would like to use	
	Όχι	28.694	13.262	15.431	2.778	9.479	1.006	5.973	8.599	859	No	
<b>Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Application for building permission</b>
	Επιθυμία για χρήση	97.317	50.631	46.686	10.140	36.244	4.248	11.806	33.903	977	Would like to use	
	Όχι	39.932	19.401	20.531	5.000	13.181	1.220	8.056	11.293	1.182	No	
<b>Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Declaration to the police (e.g. in case of theft)</b>
	Επιθυμία για χρήση	77.554	42.555	34.999	8.890	30.726	2.939	8.612	25.089	1.299	Would like to use	
	Όχι	59.696	27.478	32.218	6.250	18.699	2.529	11.251	20.108	859	No	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 55 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 55 (cont'd). e-GOVERNMENT: SERVICES BY GENDER AND AGE, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER							
			Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females				
					16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74		
Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	Ήδη γίνεται χρήση	2.744	1.324	1.421	417	907	0	556	758	107	Already in use	<b>Public libraries (availability of catalogues, search tools)</b>
	Επιθυμία για χρήση	106.314	54.318	51.996	11.529	38.209	4.580	15.279	35.311	1.406	Would like to use	
	Όχι	28.191	14.391	13.799	3.195	10.308	888	4.028	9.127	645	No	
Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Certificates (birth, marriage) request and delivery</b>
	Επιθυμία για χρήση	110.170	58.034	52.136	12.223	41.661	4.150	14.029	36.594	1.514	Would like to use	
	Όχι	27.079	11.999	15.081	2.917	7.764	1.318	5.834	8.602	645	No	
Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	Ήδη γίνεται χρήση	1.737	453	1.283	0	346	107	278	898	107	Already in use	<b>Enrolment in higher education or university</b>
	Επιθυμία για χρήση	102.527	52.362	50.165	12.223	36.985	3.154	14.862	34.327	977	Would like to use	
	Όχι	32.986	17.218	15.768	2.917	12.094	2.207	4.723	9.971	1.074	No	
Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Announcement of moving (change of address)</b>
	Επιθυμία για χρήση	88.282	46.739	41.543	9.862	33.518	3.359	11.251	28.993	1.299	Would like to use	
	Όχι	48.968	23.294	25.674	5.278	15.907	2.109	8.612	16.203	859	No	
Υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού σε νοσοκομεία)	Ήδη γίνεται χρήση	755	409	346	0	409	0	0	346	0	Already in use	<b>Health-related services (e.g. availability of services; appointments for hospitals)</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.687	57.001	51.686	11.529	40.766	4.707	14.584	35.481	1.621	Would like to use	
	Όχι	27.807	12.623	15.184	3.611	8.250	762	5.278	9.369	537	No	

ΠΙΝΑΚΑΣ 56. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 56. e-GOVERNMENT: SERVICES BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER							
			χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females				
						χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
<b>Φόρο εισοδήματος</b>	Ήδη γίνεται χρήση	6.821	0	1.121	5.700	0	710	3.577	0	412	2.122	Already in use	<b>Income taxes</b>
	Επιθυμία για χρήση	109.799	8.757	36.317	64.726	5.220	18.068	32.124	3.537	18.249	32.602	Would like to use	
	Όχι	20.629	3.324	8.049	9.256	1.795	4.288	4.251	1.529	3.761	5.004	No	
<b>Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας</b>	Ήδη γίνεται χρήση	894	0	0	894	0	0	755	0	0	139	Already in use	<b>Job search services by labour offices</b>
	Επιθυμία για χρήση	103.964	10.605	36.755	56.604	6.095	17.174	26.055	4.509	19.581	30.550	Would like to use	
	Όχι	32.392	1.476	8.732	22.183	919	5.892	13.143	557	2.840	9.040	No	
<b>Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων</b>	Ήδη γίνεται χρήση	552	0	0	552	0	0	140	0	0	412	Already in use	<b>Social security benefits</b>
	Επιθυμία για χρήση	122.139	10.177	40.758	71.204	5.668	20.335	35.321	4.509	20.423	35.883	Would like to use	
	Όχι	14.558	1.904	4.729	7.926	1.347	2.731	4.492	557	1.998	3.434	No	
<b>Προσωπικά έγγραφα</b>	Ήδη γίνεται χρήση	1.348	0	107	1.241	0	0	907	0	107	334	Already in use	<b>Personal documents</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.861	9.116	34.777	64.969	5.368	18.319	32.883	3.748	16.458	32.086	Would like to use	
	Όχι	27.040	2.965	10.603	13.472	1.647	4.747	6.163	1.318	5.856	7.309	No	
<b>Εγγραφή αυτοκινήτου</b>	Ήδη γίνεται χρήση	692	0	0	692	0	0	346	0	0	346	Already in use	<b>Car registration</b>
	Επιθυμία για χρήση	107.864	8.559	33.865	65.440	5.368	18.040	33.017	3.191	15.825	32.423	Would like to use	
	Όχι	28.694	3.522	11.622	13.549	1.647	5.026	6.590	1.875	6.596	6.960	No	
<b>Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Application for building permission</b>
	Επιθυμία για χρήση	97.317	5.991	29.770	61.556	3.979	16.341	30.312	2.012	13.430	31.245	Would like to use	
	Όχι	39.932	6.090	15.717	18.125	3.036	6.725	9.641	3.055	8.992	8.484	No	
<b>Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Declaration to the police (e.g. in case of theft)</b>
	Επιθυμία για χρήση	77.554	5.755	24.219	47.580	3.743	13.566	25.246	2.012	10.653	22.334	Would like to use	
	Όχι	59.696	6.326	21.269	32.101	3.271	9.500	14.707	3.055	11.768	17.394	No	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 56 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006  
 TABLE 56 (cont'd). e-GOVERNMENT: SERVICES BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER							
			χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females				
						χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	Ήδη γίνεται χρήση	2.744	139	623	1.983	139	484	701	0	139	1.282	Already in use	<b>Public libraries (availability of catalogues, search tools)</b>
	Επιθυμία για χρήση	106.314	9.010	32.382	64.923	5.261	16.425	32.632	3.749	15.957	32.291	Would like to use	
	Όχι	28.191	2.932	12.483	12.776	1.615	6.157	6.619	1.317	6.326	6.157	No	
Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Certificates (birth, marriage) request and delivery</b>
	Επιθυμία για χρήση	110.170	8.560	34.973	66.636	5.229	18.526	34.279	3.331	16.447	32.357	Would like to use	
	Όχι	27.079	3.521	10.514	13.045	1.785	4.540	5.673	1.735	5.974	7.371	No	
Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	Ήδη γίνεται χρήση	1.737	0	206	1.531	0	206	248	0	0	1.283	Already in use	<b>Enrolment in higher education or university</b>
	Επιθυμία για χρήση	102.527	9.451	32.374	60.702	5.496	16.480	30.385	3.955	15.893	30.317	Would like to use	
	Όχι	32.986	2.630	12.908	17.448	1.518	6.379	9.320	1.111	6.528	8.129	No	
Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Announcement of moving (change of address)</b>
	Επιθυμία για χρήση	88.282	6.814	27.586	53.881	4.524	14.250	27.966	2.291	13.337	25.916	Would like to use	
	Όχι	48.968	5.266	17.901	25.800	2.491	8.816	11.987	2.776	9.085	13.813	No	
Υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού σε νοσοκομεία)	Ήδη γίνεται χρήση	755	0	268	486	0	128	280	0	140	206	Already in use	<b>Health-related services (e.g. availability of services; appointments for hospitals)</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.687	7.607	33.675	67.405	4.555	17.500	34.946	3.052	16.175	32.459	Would like to use	
	Όχι	27.807	4.473	11.544	11.790	2.459	5.438	4.726	2.014	6.106	7.064	No	

ΠΙΝΑΚΑΣ 57. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 57. e-GOVERNMENT: SERVICES BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT							
			Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self- employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired			Άλλο Other
<b>Φόρο εισοδήματος</b>	Ήδη γίνεται χρήση	6.821	0	6.293	421	0	107	0	Already in use	<b>Income taxes</b>
	Επιθυμία για χρήση	109.799	17.131	75.025	9.740	1.435	6.154	313	Would like to use	
	Όχι	20.629	6.178	11.214	1.644	412	1.181	0	No	
<b>Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας</b>	Ήδη γίνεται χρήση	894	0	753	140	0	0	0	Already in use	<b>Job search services by labour offices</b>
	Επιθυμία για χρήση	103.964	21.437	66.608	8.162	1.847	5.704	206	Would like to use	
	Όχι	32.392	1.873	25.171	3.503	0	1.738	107	No	
<b>Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων</b>	Ήδη γίνεται χρήση	552	0	552	0	0	0	0	Already in use	<b>Social security benefits</b>
	Επιθυμία για χρήση	122.139	20.949	81.823	10.473	1.847	6.734	313	Would like to use	
	Όχι	14.558	2.361	10.157	1.332	0	708	0	No	
<b>Προσωπικά έγγραφα</b>	Ήδη γίνεται χρήση	1.348	0	1.241	0	0	107	0	Already in use	<b>Personal documents</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.861	18.659	73.542	8.631	1.435	6.486	107	Would like to use	
	Όχι	27.040	4.651	17.749	3.174	412	848	206	No	
<b>Εγγραφή αυτοκινήτου</b>	Ήδη γίνεται χρήση	692	0	692	0	0	0	0	Already in use	<b>Car registration</b>
	Επιθυμία για χρήση	107.864	18.104	73.933	8.383	1.513	5.823	107	Would like to use	
	Όχι	28.694	5.206	17.907	3.422	334	1.619	206	No	
<b>Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Application for building permission</b>
	Επιθυμία για χρήση	97.317	14.148	68.786	7.897	1.513	4.866	107	Would like to use	
	Όχι	39.932	9.162	23.746	3.908	334	2.576	206	No	
<b>Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Declaration to the police (e.g. in case of theft)</b>
	Επιθυμία για χρήση	77.554	11.858	52.338	7.086	1.513	4.652	107	Would like to use	
	Όχι	59.696	11.452	40.194	4.720	334	2.790	206	No	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 57 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006  
 TABLE 57 (cont'd). e-GOVERNMENT: SERVICES BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT								
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self- employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other			
Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	Ήδη γίνεται χρήση	2.744	1.039	1.566	0	139	0	0	Already in use	<b>Public libraries (availability of catalogues, search tools)</b>
	Επιθυμία για χρήση	106.314	18.520	72.328	7.622	1.580	6.157	107	Would like to use	
	Όχι	28.191	3.750	18.638	4.183	128	1.285	206	No	
Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Certificates (birth, marriage) request and delivery</b>
	Επιθυμία για χρήση	110.170	18.032	75.581	8.923	1.513	6.014	107	Would like to use	
	Όχι	27.079	5.278	16.951	2.883	334	1.428	206	No	
Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	Ήδη γίνεται χρήση	1.737	206	1.285	107	139	0	0	Already in use	<b>Enrolment in higher education or university</b>
	Επιθυμία για χρήση	102.527	18.659	69.392	7.276	1.374	5.620	206	Would like to use	
	Όχι	32.986	4.445	21.855	4.422	334	1.823	107	No	
Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Announcement of moving (change of address)</b>
	Επιθυμία για χρήση	88.282	14.564	60.615	6.580	1.374	5.148	0	Would like to use	
	Όχι	48.968	8.746	31.917	5.225	473	2.294	313	No	
Υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού σε νοσοκομεία)	Ήδη γίνεται χρήση	755	0	755	0	0	0	0	Already in use	<b>Health-related services (e.g. availability of services; appointments for hospitals)</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.687	17.754	74.775	8.458	1.719	5.874	107	Would like to use	
	Όχι	27.807	5.556	17.002	3.347	128	1.568	206	No	

ΠΙΝΑΚΑΣ 58. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 58. e-GOVERNMENT: SERVICES BY DISTRICT, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT										
			Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos		
			Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural		
<b>Φόρο εισοδήματος</b>	Ήδη γίνεται χρήση	6.821	4.666	267	462	128	746	0	552	0	0	Already in use	<b>Income taxes</b>
	Επιθυμία για χρήση	109.799	38.538	8.108	26.647	5.916	10.926	6.052	7.990	0	5.623	Would like to use	
	Όχι	20.629	7.203	2.007	6.366	279	2.234	313	825	591	812	No	
<b>Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας</b>	Ήδη γίνεται χρήση	894	486	128	0	0	279	0	0	0	0	Already in use	<b>Job search services by labour offices</b>
	Επιθυμία για χρήση	103.964	36.671	8.220	24.825	5.270	9.812	5.850	7.288	0	6.029	Would like to use	
	Όχι	32.392	13.250	2.034	8.650	1.053	3.813	516	2.078	591	406	No	
<b>Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων</b>	Ήδη γίνεται χρήση	552	206	0	0	0	140	0	206	0	0	Already in use	<b>Social security benefits</b>
	Επιθυμία για χρήση	122.139	45.078	8.889	29.866	6.000	12.277	5.990	7.743	0	6.296	Would like to use	
	Όχι	14.558	5.123	1.493	3.609	323	1.487	376	1.418	591	139	No	
<b>Προσωπικά έγγραφα</b>	Ήδη γίνεται χρήση	1.348	614	206	0	0	280	0	248	0	0	Already in use	<b>Personal documents</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.861	45.684	8.652	30.333	6.323	8.009	831	7.119	0	1.910	Would like to use	
	Όχι	27.040	4.108	1.524	3.141	0	5.616	5.534	2.000	591	4.525	No	
<b>Εγγραφή αυτοκινήτου</b>	Ήδη γίνεται χρήση	692	280	0	0	0	0	206	206	0	0	Already in use	<b>Car registration</b>
	Επιθυμία για χρήση	107.864	45.002	9.007	30.390	6.056	7.743	625	7.537	0	1.503	Would like to use	
	Όχι	28.694	5.125	1.375	3.084	267	6.162	5.534	1.624	591	4.932	No	
<b>Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Application for building permission</b>
	Επιθυμία για χρήση	97.317	41.049	8.235	27.387	5.326	6.471	486	7.151	0	1.213	Would like to use	
	Όχι	39.932	9.358	2.147	6.087	997	7.434	5.879	2.216	591	5.222	No	
<b>Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Declaration to the police (e.g. in case of theft)</b>
	Επιθυμία για χρήση	77.554	30.020	6.065	23.034	4.557	5.983	486	6.324	0	1.085	Would like to use	
	Όχι	59.696	20.387	4.317	10.440	1.766	7.922	5.879	3.043	591	5.350	No	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 58 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 58 (cont'd). e-GOVERNMENT: SERVICES BY DISTRICT, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT										
			Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos		
			Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural		
Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	Ήδη γίνεται χρήση	2.744	733	556	139	0	765	0	552	0	0	Already in use	<b>Public libraries (availability of catalogues, search tools)</b>
	Επιθυμία για χρήση	106.314	44.054	8.817	29.777	5.849	7.849	940	7.398	0	1.629	Would like to use	
	Όχι	28.191	5.620	1.009	3.558	474	5.290	5.426	1.416	591	4.805	No	
Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Certificates (birth, marriage) request and delivery</b>
	Επιθυμία για χρήση	110.170	47.408	8.580	30.379	5.722	7.904	832	7.983	0	1.362	Would like to use	
	Όχι	27.079	2.999	1.802	3.096	601	6.001	5.533	1.384	591	5.072	No	
Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	Ήδη γίνεται χρήση	1.737	840	139	0	0	206	140	412	0	0	Already in use	<b>Enrolment in higher education or university</b>
	Επιθυμία για χρήση	102.527	41.637	8.996	28.597	5.872	7.532	692	7.700	0	1.501	Would like to use	
	Όχι	32.986	7.930	1.246	4.878	451	6.167	5.533	1.255	591	4.934	No	
Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Already in use	<b>Announcement of moving (change of address)</b>
	Επιθυμία για χρήση	88.282	36.938	7.263	25.694	5.181	5.798	486	5.827	0	1.095	Would like to use	
	Όχι	48.968	13.469	3.119	7.781	1.142	8.107	5.879	3.540	591	5.339	No	
Υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού σε νοσοκομεία)	Ήδη γίνεται χρήση	755	206	0	128	0	421	0	0	0	0	Already in use	<b>Health-related services (e.g. availability of services; appointments for hospitals)</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.687	45.712	9.234	30.073	6.055	7.419	486	8.219	0	1.491	Would like to use	
	Όχι	27.807	4.490	1.148	3.274	268	6.065	5.879	1.148	591	4.944	No	



ΠΙΝΑΚΑΣ 59. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 59. e-GOVERNMENT: SERVICES BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>		
			Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection			
<b>Φόρο εισοδήματος</b>	Ήδη γίνεται χρήση	6.821	4.441	1.506	874	Already in use	<b>Income taxes</b>
	Επιθυμία για χρήση	109.799	33.177	57.041	19.581	Would like to use	
	Όχι	20.629	6.402	7.857	6.370	No	
<b>Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας</b>	Ήδη γίνεται χρήση	894	474	279	140	Already in use	<b>Job search services by labour offices</b>
	Επιθυμία για χρήση	103.964	32.358	52.418	19.188	Would like to use	
	Όχι	32.392	11.188	13.708	7.496	No	
<b>Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων</b>	Ήδη γίνεται χρήση	552	0	346	206	Already in use	<b>Social security benefits</b>
	Επιθυμία για χρήση	122.139	39.218	60.175	22.747	Would like to use	
	Όχι	14.558	4.803	5.884	3.871	No	
<b>Προσωπικά έγγραφα</b>	Ήδη γίνεται χρήση	1.348	486	734	128	Already in use	<b>Personal documents</b>
	Επιθυμία για χρήση	108.861	39.497	48.574	20.790	Would like to use	
	Όχι	27.040	4.037	17.097	5.905	No	
<b>Εγγραφή αυτοκινήτου</b>	Ήδη γίνεται χρήση	692	280	412	0	Already in use	<b>Car registration</b>
	Επιθυμία για χρήση	107.864	40.169	47.073	20.622	Would like to use	
	Όχι	28.694	3.572	18.920	6.202	No	
<b>Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	Already in use	<b>Application for building permission</b>
	Επιθυμία για χρήση	97.317	37.849	41.377	18.091	Would like to use	
	Όχι	39.932	6.171	25.028	8.733	No	
<b>Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)</b>	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	Already in use	<b>Declaration to the police (e.g. in case of theft)</b>
	Επιθυμία για χρήση	77.554	27.697	35.168	14.689	Would like to use	
	Όχι	59.696	16.324	31.237	12.134	No	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006  
 TABLE 59 (cont'd). e-GOVERNMENT: SERVICES BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>			
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection				
Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	Ήδη γίνεται χρήση	2.744	592	1.734	418	Already in use	Income taxes
	Επιθυμία για χρήση	106.314	39.344	47.246	19.725	Would like to use	
	Όχι	28.191	4.085	17.425	6.681	No	
Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	Already in use	Job search services by labour offices
	Επιθυμία για χρήση	110.170	40.866	48.869	20.435	Would like to use	
	Όχι	27.079	3.155	17.536	6.389	No	
Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	Ήδη γίνεται χρήση	1.737	840	897	0	Already in use	Social security benefits
	Επιθυμία για χρήση	102.527	37.022	45.885	19.620	Would like to use	
	Όχι	32.986	6.159	19.623	7.204	No	
Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	Ήδη γίνεται χρήση	0	0	0	0	Already in use	Personal documents (passport and driver's license)
	Επιθυμία για χρήση	88.282	34.546	37.040	16.695	Would like to use	
	Όχι	48.968	9.475	29.365	10.128	No	
Υπηρεσίες υγείας (π.χ. διαθεσιμότητα υπηρεσιών, ραντεβού σε νοσοκομεία)	Ήδη γίνεται χρήση	755	0	409	346	Already in use	Declaration to the police (e.g. in case of theft)
	Επιθυμία για χρήση	108.687	39.532	48.087	21.069	Would like to use	
	Όχι	27.807	4.489	17.909	5.409	No	

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 60. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 60. INTERNET COMMERCE BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>								<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	27.650	4.584	12.557	6.030	2.947	1.182	351	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	9.664	2.083	4.529	1.823	897	215	117	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	7.581	1.389	3.294	1.402	1.281	215	0	Before April 2005
Ποτέ	168.554	60.004	47.344	32.533	18.322	8.594	1.757	Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>								<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	1.308	139	1.029	140	0	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	2.093	139	1.029	561	256	107	0	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	6.962	1.528	3.499	1.122	256	322	234	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	16.924	1.667	9.263	3.225	1.666	752	351	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	10.245	2.778	4.734	2.103	512	0	117	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.279	556	3.499	1.262	512	215	234	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	6.004	556	3.088	1.122	897	107	234	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	6.562	1.389	3.294	1.122	641	0	117	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	1.146	0	618	421	0	107	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	9.600	1.111	5.352	1.402	641	859	234	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.169	0	1.029	140	0	0	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.026	0	618	280	128	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	7.887	1.806	2.470	2.244	1.153	215	0	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>								<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	1.522	0	1.029	140	128	107	117	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.780	0	2.264	701	384	430	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	3.671	278	2.058	982	128	107	117	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>								<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	10.340	1.806	3.911	2.805	1.281	537	0	– retailers known from outside the Internet
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	30.757	5.417	14.821	6.030	2.947	1.074	468	– retailers known from the Internet or found on the Internet

ΠΙΝΑΚΑΣ 61. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 61. INTERNET COMMERCE BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY GENDER						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females		
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>										
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	27.650	18.760	8.890	3.056	14.600	1.103	1.528	6.933	430	<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	9.664	5.224	4.440	972	4.027	225	1.111	3.222	107	The first quarter of 2006
Πριν τον Απρίλιο του 2005	7.581	5.039	2.542	833	3.990	215	556	1.987	0	During the period April – December 2005
Ποτέ	168.554	82.782	85.772	29.585	46.293	6.903	30.419	51.906	3.447	Before April 2005
										Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>										<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	1.308	552	756	0	552	0	139	618	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	2.093	1.269	823	139	1.023	107	0	823	0	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	6.962	5.166	1.796	1.528	3.296	342	0	1.581	215	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	16.924	10.814	6.110	833	9.092	888	833	5.062	215	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	10.245	6.037	4.209	2.083	3.836	117	694	3.514	0	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.279	4.245	2.033	417	3.487	342	139	1.787	107	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	6.004	5.001	1.003	278	4.489	234	278	618	107	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	6.562	5.188	1.374	1.250	3.821	117	139	1.235	0	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	1.146	898	248	0	898	0	0	140	107	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	9.600	5.422	4.178	278	4.373	771	833	3.022	322	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.169	758	412	0	758	0	0	412	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.026	820	206	0	820	0	0	206	0	Lotteries or betting
Άλλα	7.887	5.129	2.759	1.111	3.803	215	694	2.064	0	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>										<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	1.522	797	725	0	680	117	0	618	107	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.780	2.169	1.611	0	1.846	322	0	1.503	107	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	3.671	2.805	865	278	2.410	117	0	758	107	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>										<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	10.340	6.483	3.857	833	5.327	322	972	2.670	215	– retailers known from outside the Internet
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	30.757	19.945	10.812	3.611	15.221	1.113	1.806	8.576	430	– retailers known from the Internet or found on the Internet

ΠΙΝΑΚΑΣ 62. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 62. INTERNET COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>											<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	27.650	1.909	6.509	19.232	1.426	4.954	12.380	484	1.555	6.852	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	9.664	556	2.674	6.434	139	1.609	3.476	417	1.065	2.958	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	7.581	556	2.184	4.841	278	1.353	3.408	278	831	1.433	Before April 2005
Ποτέ	168.554	25.721	69.168	73.665	14.578	36.728	31.475	11.143	32.440	42.189	Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>											<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	1.308	0	206	1.103	0	0	552	0	206	551	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	2.093	140	267	1.685	140	267	862	0	0	823	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	6.962	484	1.896	4.582	484	1.690	2.992	0	206	1.590	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	16.924	484	3.075	13.365	139	2.289	8.386	345	786	4.980	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	10.245	833	2.759	6.654	694	1.790	3.552	139	969	3.101	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.279	345	1.530	4.403	139	1.325	2.782	206	206	1.622	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	6.004	139	1.798	4.067	0	1.798	3.203	139	0	864	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	6.562	278	2.437	3.847	139	2.232	2.818	139	206	1.029	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	1.146	0	313	832	0	206	692	0	107	140	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	9.600	0	1.330	8.270	0	1.191	4.231	0	139	4.039	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.169	0	0	1.169	0	0	758	0	0	412	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.026	0	128	898	0	128	692	0	0	206	Lotteries or betting
Άλλα	7.887	803	2.452	4.632	664	1.556	2.909	139	897	1.723	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>											<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	1.522	0	451	1.071	0	451	346	0	0	725	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.780	0	570	3.210	0	462	1.707	0	107	1.503	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	3.671	139	863	2.669	139	863	1.804	0	0	865	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>											<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	10.340	278	2.390	7.672	139	1.839	4.505	139	551	3.167	– retailers known from outside the
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	30.757	2.187	7.277	21.293	1.426	5.207	13.312	761	2.069	7.981	– retailers known from the Internet or found on the Internet

ΠΙΝΑΚΑΣ 63. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 63. INTERNET COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>								<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	27.650	2.706	19.416	3.316	313	1.692	206	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	9.664	1.173	6.885	409	278	812	107	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	7.581	556	5.207	850	551	418	0	Before April 2005
Ποτέ	168.554	37.755	95.593	14.079	4.379	16.415	334	Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>								<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	1.308	0	1.103	0	206	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	2.093	0	1.468	280	206	139	0	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	6.962	900	3.838	767	313	1.144	0	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	16.924	1.178	13.284	1.021	313	815	313	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	10.245	1.801	6.611	755	139	940	0	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.279	484	3.897	1.005	206	481	206	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	6.004	417	4.565	474	206	342	0	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	6.562	761	4.103	474	206	1.017	0	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	1.146	0	1.038	0	0	107	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	9.600	694	6.915	982	452	557	0	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.169	0	964	0	206	0	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.026	0	886	140	0	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	7.887	761	5.345	1.159	345	278	0	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>								<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	1.522	206	886	0	206	225	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.780	0	3.359	107	206	0	107	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	3.671	345	2.343	552	206	225	0	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>								<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	10.340	1.039	7.752	547	206	688	107	– retailers known from outside the Internet
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	30.757	3.118	21.462	3.457	591	1.924	206	– retailers known from the Internet or found on the Internet

ΠΙΝΑΚΑΣ 64. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 64. INTERNET COMMERCE BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>											<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	27.650	14.053	1.692	5.737	1.559	2.658	412	1.411	0	128	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	9.664	4.334	1.036	2.210	880	140	334	602	0	128	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	7.581	2.734	551	2.600	740	537	0	419	0	0	Before April 2005
Ποτέ	168.554	49.162	14.815	46.920	8.393	18.286	8.095	10.726	3.422	8.736	Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>											<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	1.308	823	0	0	0	140	0	345	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	2.093	1.350	0	346	0	256	0	140	0	0	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	6.962	4.625	139	914	323	960	0	0	0	0	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	16.924	8.358	1.446	4.485	334	1.232	412	529	0	128	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	10.245	4.627	967	1.839	879	758	206	970	0	0	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.279	3.334	691	659	245	820	206	323	0	0	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	6.004	2.664	551	699	267	1.360	206	257	0	0	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	6.562	2.663	895	1.786	463	614	0	140	0	0	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	1.146	800	0	0	0	140	206	0	0	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	9.600	5.447	484	1.176	0	820	412	1.261	0	0	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.169	964	0	0	0	0	206	0	0	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.026	1.026	0	0	0	0	0	0	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	7.887	2.991	658	1.644	1.176	614	128	547	0	128	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>											<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	1.522	865	0	206	117	334	0	0	0	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.780	1.512	0	1.715	0	140	412	0	0	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	3.671	1.996	346	659	117	346	206	0	0	0	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>											<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	10.340	4.840	484	2.696	881	602	206	374	0	256	– retailers known from outside the
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	30.757	16.059	2.728	5.704	1.557	2.530	540	1.639	0	0	– retailers known from the Internet or found on the Internet

ΠΙΝΑΚΑΣ 65. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 65. INTERNET COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση</b>					<b>Most recent order of goods or services for private use over the Internet</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	27.650	14.230	9.976	3.443	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2005	9.664	4.422	4.038	1.204	During the period April – December 2005
Πριν τον Απρίλιο του 2005	7.581	2.858	3.220	1.503	Before April 2005
Ποτέ	168.554	38.885	74.852	54.817	Never
<b>Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες</b>					<b>Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months</b>
Είδη διατροφής	1.308	964	345	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	2.093	1.673	139	280	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	6.962	4.021	2.628	313	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	16.924	9.714	5.561	1.648	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	10.245	4.452	4.481	1.313	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.279	4.005	1.656	618	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	6.004	4.227	1.304	473	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	6.562	4.441	1.496	625	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικ. υπηρεσίες, ασφάλειες	1.146	594	346	206	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	9.600	6.433	2.520	647	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	1.169	618	552	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.026	680	346	0	Lotteries or betting
Άλλα	7.887	3.056	3.274	1.558	Other
<b>Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line</b>					<b>Products delivered or upgraded on-line</b>
Ταινίες, βίντεο, μουσική	1.522	1.059	463	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.780	2.744	928	107	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	3.671	2.616	848	206	Computer software
<b>Αγορές ή παραγγελίες προϊόντων μέσω του Διαδικτύου από:</b>					<b>Buys or orders of goods over the Internet from:</b>
– εμπόρους γνωστούς εκτός Διαδικτύου	10.340	5.037	3.529	1.774	– retailers known from outside the Internet
– εμπόρους γνωστούς από το Διαδίκτυο ή που βρήκατε σ' αυτό	30.757	16.130	11.140	3.487	– retailers known from the Internet or found on the Internet

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω" / 1. The answer "I do not know" is also included



ΠΙΝΑΚΑΣ 66. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 66. PROBLEMS RELATED WITH INTERNET COMMERCE BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>	<b>2.658</b>	<b>0</b>	<b>1.853</b>	<b>421</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	206	0	206	0	0	0	0	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	1.169	0	1.029	140	0	0	0	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	128	0	0	0	128	0	0	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	618	0	618	0	0	0	0	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	618	0	618	0	0	0	0	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	618	0	618	0	0	0	0	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
Άλλα	1.154	0	618	280	256	0	0	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 67. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 67. PROBLEMS RELATED WITH INTERNET COMMERCE BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Αντιμέτωπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>	<b>2.658</b>	<b>1.500</b>	<b>1.157</b>	<b>0</b>	<b>1.500</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.157</b>	<b>0</b>	<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	206	206	0	0	206	0	0	0	0	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	1.169	758	412	0	758	0	0	412	0	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	128	128	0	0	128	0	0	0	0	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	618	206	412	0	206	0	0	412	0	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	618	412	206	0	412	0	0	206	0	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	618	206	412	0	206	0	0	412	0	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
Άλλα	1.154	820	334	0	820	0	0	334	0	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 68. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006  
 TABLE 68. PROBLEMS RELATED WITH INTERNET COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>	<b>2.658</b>	<b>0</b>	<b>618</b>	<b>2.040</b>	<b>0</b>	<b>206</b>	<b>1.294</b>	<b>0</b>	<b>412</b>	<b>746</b>	<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	206	0	0	206	0	0	206	0	0	0	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	1.169	0	206	964	0	206	552	0	0	412	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	128	0	0	128	0	0	128	0	0	0	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	618	0	412	206	0	206	0	0	206	206	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	618	0	0	618	0	0	412	0	0	206	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	618	0	206	412	0	206	0	0	0	412	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
Άλλα	1.154	0	412	743	0	206	614	0	206	128	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 69. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006

TABLE 69. PROBLEMS RELATED WITH INTERNET COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>	<b>2.658</b>	<b>0</b>	<b>1.900</b>	<b>346</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>0</b>	<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	206	0	206	0	0	0	0	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	1.169	0	618	346	206	0	0	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	128	0	128	0	0	0	0	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	618	0	206	206	0	206	0	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	618	0	618	0	0	0	0	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	618	0	206	206	206	0	0	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
Άλλα	1.154	0	948	206	0	0	0	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 70. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 70. PROBLEMS RELATED WITH INTERNET COMMERCE BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>	<b>2.658</b>	<b>1.450</b>	<b>206</b>	<b>668</b>	<b>0</b>	<b>334</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	206	206	0	0	0	0	0	0	0	0	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	1.169	964	206	0	0	0	0	0	0	0	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	128	0	0	128	0	0	0	0	0	0	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	618	206	206	206	0	0	0	0	0	0	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	618	412	0	0	0	206	0	0	0	0	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	618	412	206	0	0	0	0	0	0	0	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
Άλλα	1.154	486	206	334	0	128	0	0	0	0	Other

**ΠΙΝΑΚΑΣ 71. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006**  
**TABLE 71. PROBLEMS RELATED WITH INTERNET COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Αντιμετώπιση προβλημάτων στις συναλλαγές μέσω Διαδικτύου</b>	<b>2.658</b>	<b>1.554</b>	<b>692</b>	<b>412</b>	<b>Problems encountered when making orders over the Internet</b>
Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	206	0	206	0	Difficulty in finding information concerning guarantees
Χρόνος παράδοσης μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	1.169	552	206	412	Speed of delivery longer than indicated
Τελικό κόστος μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	128	128	0	0	Final cost higher than indicated
Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	618	412	0	206	Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all
Έλλειψη ασφάλειας πληρωμών	618	412	206	0	Lack of security of payments
Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	618	412	0	206	Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint
Άλλα	1.154	256	486	412	Other

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 72. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΕΝ ΕΓΙΝΑΝ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 72. REASONS FOR NOT BUYING OR ORDERING OVER THE INTERNET BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>								<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	96.414	37.364	28.818	16.267	9.737	3.760	468	Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	138.843	46.114	40.140	27.625	15.375	7.949	1.640	Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	10.027	2.361	2.676	2.244	2.306	322	117	Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	31.584	10.556	7.822	6.310	3.331	3.330	234	Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	113.606	37.086	32.729	22.016	13.709	6.660	1.405	Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	91.435	31.669	26.966	15.846	10.890	5.479	586	Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	49.627	20.835	14.203	7.292	4.484	2.578	234	Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	11.405	4.723	3.088	2.524	641	430	0	Internet connection is too slow
Άλλοι	18.609	6.945	4.940	3.365	2.050	1.074	234	Other

**ΠΙΝΑΚΑΣ 73. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΕΝ ΕΓΙΝΑΝ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006**  
**TABLE 73. REASONS FOR NOT BUYING OR ORDERING OVER THE INTERNET BY GENDER AND AGE, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>										<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	96.414	48.958	47.456	19.307	26.820	2.832	18.057	28.002	1.397	Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	138.843	64.602	74.241	19.862	38.276	6.464	26.252	44.864	3.125	Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	10.027	5.123	4.904	1.111	3.680	332	1.250	3.546	107	Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	31.584	14.417	17.167	3.611	8.745	2.060	6.945	8.718	1.504	Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	113.606	52.459	61.147	15.418	31.671	5.370	21.668	36.783	2.695	Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	91.435	42.873	48.563	13.056	25.900	3.916	18.612	27.802	2.148	Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	49.627	22.750	26.877	9.723	11.181	1.846	11.112	14.798	967	Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	11.405	4.936	6.468	1.667	2.947	322	3.056	3.305	107	Internet connection is too slow
Άλλοι	18.609	10.193	8.416	3.611	5.596	986	3.334	4.760	322	Other



ΠΙΝΑΚΑΣ 74. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΕΝ ΕΓΙΝΑΝ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 74. REASONS FOR NOT BUYING OR ORDERING OVER THE INTERNET BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER							
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females				
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>												<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	96.414	16.033	36.162	44.219	10.083	19.650	19.225	5.950	16.512	24.993		Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	138.843	19.706	54.955	64.182	10.020	27.149	27.434	9.686	27.806	36.749		Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	10.027	2.740	3.738	3.548	1.085	2.567	1.471	1.655	1.171	2.077		Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	31.584	4.413	13.058	14.114	1.851	5.884	6.682	2.562	7.173	7.432		Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	113.606	15.013	45.793	52.799	7.122	22.423	22.914	7.891	23.370	29.885		Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	91.435	12.721	36.763	41.950	6.010	18.280	18.582	6.712	18.483	23.368		Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	49.627	10.235	19.568	19.823	5.329	9.894	7.526	4.906	9.674	12.297		Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	11.405	1.664	4.339	5.401	623	1.599	2.715	1.042	2.740	2.686		Internet connection is too slow
Άλλοι	18.609	3.113	6.937	8.558	1.584	4.213	4.396	1.529	2.724	4.163		Other

**ΠΙΝΑΚΑΣ 75. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΕΝ ΕΓΙΝΑΝ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006**  
**TABLE 75. REASONS FOR NOT BUYING OR ORDERING OVER THE INTERNET BY EMPLOYMENT STATUS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>								<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	96.414	23.665	50.988	8.877	3.242	9.309	334	Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	138.843	29.154	81.521	11.418	3.232	13.312	206	Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	10.027	1.528	6.462	1.552	0	485	0	Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	31.584	7.151	18.751	2.285	895	2.502	0	Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	113.606	23.047	69.069	9.535	2.337	9.412	206	Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	91.435	20.547	54.337	6.664	2.209	7.473	206	Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	49.627	14.373	24.563	4.606	1.513	4.238	334	Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	11.405	2.984	6.265	973	139	1.045	0	Internet connection is too slow
Άλλοι	18.609	5.268	9.380	1.298	1.075	1.589	0	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 76. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΕΝ ΕΓΙΝΑΝ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 76. REASONS FOR NOT BUYING OR ORDERING OVER THE INTERNET BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>											<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	96.414	34.211	9.929	20.169	2.516	12.985	2.347	7.309	3.422	3.525	Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	138.843	43.706	11.832	31.108	6.159	17.876	7.332	9.497	3.422	7.911	Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	10.027	4.205	1.074	1.264	0	1.025	557	1.099	802	0	Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	31.584	11.643	4.580	8.084	740	1.656	722	3.397	345	417	Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	113.606	32.457	9.033	27.269	5.850	13.869	7.065	8.379	1.214	8.469	Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	91.435	31.117	9.839	20.634	4.140	10.201	2.110	8.513	936	3.944	Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	49.627	17.779	4.795	2.313	974	11.657	2.467	2.984	3.144	3.514	Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	11.405	2.968	2.696	128	0	827	862	3.373	551	0	Internet connection is too slow
Άλλοι	18.609	8.443	1.501	4.648	751	485	418	634	1.729	0	Other

**ΠΙΝΑΚΑΣ 77. ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΔΕΝ ΕΓΙΝΑΝ ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006**  
**TABLE 77. REASONS FOR NOT BUYING OR ORDERING OVER THE INTERNET BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Λόγοι για τους οποίους δεν έγιναν αγορές ή παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο</b>					<b>Reasons for not buying or ordering goods or services over the Internet</b>
Δεν χρειάστηκε	96.414	23.170	39.450	33.794	Have no need
Προτίμηση στο να βλέπουν τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	138.843	31.740	62.326	44.777	Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit
Έλλειψη ικανοτήτων	10.027	2.362	3.406	4.259	Lack of skills
Προβληματική παράδοση των προϊόντων	31.584	5.477	15.453	10.654	Delivery of goods is a problem
Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων	113.606	25.952	54.612	33.042	Security or privacy concerns
Έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	91.435	21.745	39.712	29.978	Trust concerns about receiving or returning goods, complaint / redress concerns
Δεν διαθέτουν κάρτα που να επιτρέπει πληρωμές μέσω Διαδικτύου	49.627	11.786	18.978	18.863	Don't have a payment card allowing to pay over the Internet
Πολύ αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο	11.405	1.104	6.845	3.456	Internet connection is too slow
Άλλοι	18.609	5.465	7.294	5.850	Other

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 78. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 78. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS BY AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	45.083	28.335	8.851	4.628	2.947	322	0	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	36.974	14.168	9.057	7.572	4.869	1.074	234	During April – December 2005
Μεταξύ Μαρτίου 2003 – Μαρτίου 2005	40.219	16.529	10.292	6.731	3.972	2.578	117	During March 2003 – March 2005
Πριν το Μάρτιο του 2003	92.576	14.029	37.670	19.772	12.044	7.305	1.757	Before March 2003
Ποτέ	61.957	8.056	15.850	20.473	10.762	4.942	1.874	Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>								<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	139.346	69.727	48.991	15.004	4.100	1.289	234	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	67.182	8.195	22.437	19.492	11.531	4.942	586	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	69.554	3.472	23.466	19.772	15.119	6.553	1.171	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	108.907	27.085	34.788	23.699	14.606	7.090	1.640	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	181.776	50.837	57.637	39.124	22.422	9.883	1.874	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	170.281	46.809	53.108	37.020	21.909	9.561	1.874	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	29.819	8.334	11.116	5.890	2.947	1.182	351	– some other way

ΠΙΝΑΚΑΣ 79. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 79. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>										<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	45.083	21.218	23.865	13.612	7.498	107	14.723	8.927	215	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	36.974	17.776	19.198	7.223	9.782	771	6.945	11.716	537	During April – December 2005
Μεταξύ Μαρτίου 2003 – Μαρτίου 2005	40.219	19.601	20.618	9.306	8.674	1.621	7.223	12.321	1.074	During March 2003 – March 2005
Πριν το Μάρτιο του 2003	92.576	43.015	49.561	6.667	30.646	5.702	7.362	38.840	3.359	Before March 2003
Ποτέ	61.957	39.971	21.986	6.250	28.966	4.755	1.806	18.120	2.060	Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>										<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	139.346	66.780	72.566	35.558	30.245	977	34.169	37.850	547	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	67.182	27.661	39.521	2.361	21.814	3.486	5.834	31.646	2.041	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	69.554	25.583	43.970	556	20.009	5.019	2.917	38.349	2.705	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	108.907	61.761	47.147	13.334	42.382	6.044	13.751	30.710	2.686	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	181.776	96.690	85.086	27.780	61.040	7.870	23.057	58.142	3.887	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	170.281	85.557	84.724	24.863	53.049	7.646	21.946	58.989	3.789	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	29.819	16.578	13.241	4.445	10.825	1.308	3.889	9.127	225	– some other way

ΠΙΝΑΚΑΣ 80. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006

TABLE 80. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	45.083	18.396	13.818	12.869	10.208	6.112	4.898	8.188	7.706	7.971	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	36.974	4.160	15.553	17.261	1.810	9.024	6.943	2.350	6.529	10.318	During April – December 2005
Μεταξύ Μαρτίου 2003 – Μαρτίου 2005	40.219	3.530	19.045	17.644	2.141	10.898	6.562	1.389	8.148	11.081	During March 2003 – March 2005
Πριν το Μάρτιο του 2003	92.576	3.872	35.571	53.133	1.711	15.344	25.960	2.161	20.227	27.172	Before March 2003
Ποτέ	61.957	10.631	32.681	18.645	7.366	20.510	12.095	3.264	12.171	6.550	Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>											<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	139.346	26.383	46.952	66.011	14.307	24.966	27.507	12.077	21.986	38.504	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	67.182	3.380	26.325	37.477	1.663	9.643	16.355	1.717	16.682	21.122	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	69.554	1.053	24.799	43.702	388	8.394	16.801	665	16.405	26.900	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	108.907	9.525	42.275	57.107	5.109	24.631	32.021	4.416	17.644	25.086	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	181.776	23.551	73.934	84.291	13.462	40.871	42.356	10.088	33.063	41.935	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	170.281	23.712	71.781	74.789	13.835	37.363	34.360	9.877	34.418	40.429	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	29.819	3.120	10.201	16.498	2.080	6.324	8.175	1.041	3.877	8.323	– some other way

**ΠΙΝΑΚΑΣ 81. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006**  
**TABLE 81. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS BY EMPLOYMENT STATUS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>								<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	45.083	26.448	16.292	883	936	525	0	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απρίλιου – Δεκέμβριου 2005	36.974	6.734	22.340	2.294	761	4.845	0	During April – December 2005
Μεταξύ Μαρτίου 2003 – Μαρτίου 2005	40.219	6.250	24.224	1.562	1.108	7.075	0	During March 2003 – March 2005
Πριν το Μάρτιο του 2003	92.576	5.608	64.698	9.935	2.622	9.271	441	Before March 2003
Ποτέ	61.957	2.289	35.774	12.221	2.189	9.150	334	Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>								<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	139.346	44.279	67.309	7.534	4.353	15.665	206	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	67.182	4.229	50.167	7.285	1.043	4.223	236	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	69.554	0	64.371	1.709	236	3.238	0	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	108.907	16.720	67.664	11.271	3.138	10.007	107	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	181.776	31.706	107.665	18.604	5.139	18.014	647	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	170.281	28.655	103.021	15.856	4.774	17.327	647	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	29.819	6.719	17.710	2.447	1.034	1.909	0	– some other way



ΠΙΝΑΚΑΣ 82. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006

TABLE 82. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkوسia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>											<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	45.083	12.071	7.160	8.537	2.073	3.036	2.849	3.903	3.390	2.063	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	36.974	13.762	4.285	7.076	1.030	4.051	1.794	2.686	1.041	1.249	During April – December 2005
Μεταξύ Μαρτίου 2003 – Μαρτίου 2005	40.219	17.601	3.843	8.117	2.882	2.464	2.000	1.724	140	1.448	During March 2003 – March 2005
Πριν το Μάρτιο του 2003	92.576	29.047	5.111	27.791	4.676	13.256	3.327	6.442	268	2.656	Before March 2003
Ποτέ	61.957	16.111	5.186	17.528	4.886	5.012	4.491	2.720	633	5.389	Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>											<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	139.346	43.960	13.813	33.587	7.053	13.892	7.400	9.124	3.659	6.858	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	67.182	21.662	8.109	15.245	2.493	7.641	3.015	6.349	267	2.399	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	69.554	30.620	5.780	15.048	1.933	7.705	3.085	3.361	689	1.333	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	108.907	47.207	11.678	23.027	3.470	8.191	4.314	6.571	107	4.342	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	181.776	66.311	20.911	49.485	9.157	11.622	5.763	13.465	107	4.954	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	170.281	61.374	21.308	41.302	5.849	17.847	6.543	8.683	246	7.130	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	29.819	21.437	6.534	819	0	140	0	278	334	278	– some other way

ΠΙΝΑΚΑΣ 83. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006

TABLE 83. ACQUISITION OF COMPUTER RELATED SKILLS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή</b>					<b>Most recent training course on any aspect of computer use</b>
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	45.083	10.621	19.765	14.697	The first quarter of 2006
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2005	36.974	9.544	16.535	10.896	During April – December 2005
Μεταξύ Μαρτίου 2003 – Μαρτίου 2005	40.219	8.305	16.840	15.074	During March 2003 – March 2005
Πριν το Μάρτιο του 2003	92.576	25.574	33.885	33.117	Before March 2003
Ποτέ	61.957	12.405	21.313	28.240	Never
<b>Απόκτηση ικανοτήτων στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από:</b>					<b>Computer related skills obtained from:</b>
– επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα	139.346	36.920	55.532	46.894	– formalized educational institution
– εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες	67.182	15.561	29.008	22.613	– training courses in adult education center
– επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια	69.554	18.475	28.914	22.164	– vocational training courses
– αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms κ.λπ.	108.907	30.555	50.907	27.446	– self-study using books, cd-roms, etc.
– αυτοδίδακτος από εμπειρία	181.776	48.400	75.178	58.198	– self-study (learning-by-doing)
– βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	170.281	40.483	71.709	58.089	– informal assistance from colleagues, relatives, friends
– με άλλο τρόπο	29.819	8.923	14.490	6.406	– some other way

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

**ΠΙΝΑΚΑΣ 84. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2006**  
**TABLE 84. ACTIVITIES RELATED TO COMPUTERS AND THE INTERNET BY AGE, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>								<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	235.570	73.616	72.663	49.220	26.009	11.602	2.460	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	231.060	69.727	72.663	49.080	25.753	11.494	2.342	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	172.807	54.170	54.549	35.899	18.834	7.949	1.405	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	120.693	38.614	43.433	21.175	11.915	4.619	937	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	187.670	58.060	62.165	39.124	18.322	8.594	1.405	Connecting and installing new devices, (e.g. a printer or a modem)
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	38.517	14.723	14.203	6.170	2.434	752	234	Writing a computer program using a specialised programming language
Καμιά από τις πιο πάνω	22.788	4.306	4.734	4.347	4.997	3.115	1.288	None of the above
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>								<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	168.920	55.004	56.401	30.149	18.450	7.627	1.288	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	133.596	38.336	49.403	25.662	13.965	4.942	1.288	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	47.789	17.779	19.349	7.152	2.434	1.074	0	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	31.489	6.806	14.409	4.768	4.100	1.289	117	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	51.918	26.113	18.320	6.030	1.025	430	0	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	30.915	11.251	11.733	5.749	1.537	645	0	Creating a web page
Καμιά από τις πιο πάνω	25.255	7.501	4.940	6.591	3.587	1.934	703	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 85. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2006

TABLE 85. ACTIVITIES RELATED TO COMPUTERS AND THE INTERNET BY GENDER AND AGE, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ GENDER		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY GENDER						
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>										<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	235.570	117.044	118.527	37.780	70.172	9.091	35.836	77.720	4.971	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	231.060	113.555	117.505	35.141	69.547	8.866	34.586	77.949	4.971	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμός ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	172.807	84.234	88.573	25.280	52.519	6.435	28.891	56.762	2.920	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	120.693	65.251	55.442	19.307	41.902	4.043	19.307	34.622	1.514	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	187.670	101.636	86.034	30.974	63.474	7.187	27.085	56.136	2.812	Connecting and installing new devices, (e.g. a printer or a modem)
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	38.517	24.791	13.726	8.195	15.610	986	6.528	7.198	0	Writing a computer program using a specialised programming language
Καμιά από τις πιο πάνω	22.788	13.534	9.254	3.195	7.664	2.675	1.111	6.415	1.728	None of the above
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>										<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	168.920	90.622	78.298	28.057	56.559	6.005	26.946	48.441	2.910	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	133.596	70.153	63.443	18.751	47.115	4.287	19.585	41.915	1.943	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	47.789	27.297	20.491	8.334	18.319	645	9.445	10.617	430	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	31.489	18.730	12.759	4.028	13.511	1.191	2.778	9.766	215	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	51.918	32.639	19.279	15.834	16.482	322	10.278	8.893	107	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	30.915	18.317	12.599	6.528	11.359	430	4.723	7.661	215	Creating a web page
Καμιά από τις πιο πάνω	25.255	11.855	13.400	3.750	6.436	1.670	3.750	8.683	967	None of the above

**ΠΙΝΑΚΑΣ 86. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2006**  
**TABLE 86. ACTIVITIES RELATED TO COMPUTERS AND THE INTERNET BY EDUCATION LEVEL AND GENDER, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY GENDER						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>											<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	235.570	31.129	95.116	109.325	17.361	48.536	51.146	13.769	46.580	58.178	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	231.060	30.155	91.771	109.134	16.474	46.232	50.848	13.681	45.539	58.286	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	172.807	19.887	67.750	85.170	10.366	32.394	41.474	9.521	35.356	43.696	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	120.693	13.436	42.321	64.936	8.171	22.261	34.819	5.265	20.059	30.118	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	187.670	25.208	73.454	89.007	15.457	40.708	45.471	9.752	32.746	43.536	Connecting and installing new devices, (e.g. a printer or a modem)
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	38.517	4.931	11.634	21.952	2.846	8.253	13.692	2.085	3.382	8.260	Writing a computer program using a specialised programming language
Καμιά από τις πιο πάνω	22.788	5.594	11.461	5.733	3.730	7.039	2.764	1.864	4.422	2.969	None of the above
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>											<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	168.920	22.210	59.951	86.759	12.862	35.435	42.325	9.348	24.515	44.434	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	133.596	12.782	46.094	74.719	7.394	25.561	37.198	5.388	20.534	37.522	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	47.789	5.343	15.345	27.101	2.774	9.473	15.050	2.568	5.872	12.051	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	31.489	2.142	8.343	21.004	1.100	5.547	12.083	1.042	2.796	8.921	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	51.918	9.477	19.731	22.710	6.631	13.694	12.314	2.846	6.038	10.395	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	30.915	4.432	9.879	16.604	2.280	6.971	9.066	2.152	2.908	7.539	Creating a web page
Καμιά από τις πιο πάνω	25.255	3.995	12.873	8.387	1.855	5.845	4.156	2.140	7.028	4.232	None of the above

**ΠΙΝΑΚΑΣ 87. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2006**  
**TABLE 87. ACTIVITIES RELATED TO COMPUTERS AND THE INTERNET BY EMPLOYMENT STATUS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>								<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	235.570	43.929	141.663	19.562	6.005	23.764	647	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	231.060	42.679	139.299	19.489	5.973	22.973	647	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	172.807	34.273	108.675	11.626	3.940	14.057	236	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	120.693	24.910	75.219	8.072	3.349	9.144	0	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	187.670	35.873	110.093	18.096	5.083	17.878	647	Connecting and installing new devices, (e.g. a printer or a modem)
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	38.517	10.685	19.608	3.899	1.307	3.018	0	Writing a computer program using a specialised programming language
Καμιά από τις πιο πάνω	22.788	1.389	11.706	3.615	772	5.177	128	None of the above
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>								<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	168.920	35.523	100.768	12.598	4.729	14.654	647	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	133.596	24.550	83.463	11.417	3.442	10.410	313	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	47.789	12.347	26.020	4.154	1.374	3.580	313	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	31.489	5.124	19.695	2.379	1.435	2.543	313	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	51.918	17.970	25.424	2.914	1.101	4.302	206	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	30.915	8.252	16.412	2.553	551	2.942	206	Creating a web page
Καμιά από τις πιο πάνω	25.255	3.195	15.231	3.070	385	3.375	0	None of the above

ΠΙΝΑΚΑΣ 88. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2006  
 TABLE 88. ACTIVITIES RELATED TO COMPUTERS AND THE INTERNET BY DISTRICT, 2006

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>											<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	235.570	78.537	21.578	55.616	13.336	23.672	13.423	14.991	2.907	11.510	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	231.060	79.165	22.054	59.129	12.851	23.413	11.411	12.447	345	10.246	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμός ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	172.807	64.815	17.307	46.256	9.657	12.650	3.607	13.641	689	4.186	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	120.693	48.371	12.791	32.702	8.586	7.820	1.728	6.275	689	1.730	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	187.670	65.349	17.959	39.730	8.128	23.041	9.841	14.088	557	8.976	Connecting and installing new devices, (e.g. a printer or a modem)
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	38.517	15.350	4.417	9.177	1.028	2.926	551	3.823	278	967	Writing a computer program using a specialised programming language
Καμιά από τις πιο πάνω	22.788	4.923	2.608	7.426	1.642	1.411	206	1.730	2.426	417	None of the above
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>											<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	168.920	62.199	15.393	49.572	9.639	14.889	2.448	9.762	828	4.188	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	133.596	48.195	11.906	33.491	6.241	14.351	4.116	8.706	1.718	4.873	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	47.789	23.831	6.561	9.543	278	3.847	898	1.392	0	1.440	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	31.489	11.089	4.102	10.491	1.414	2.994	279	473	441	206	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	51.918	19.033	5.753	16.860	1.996	3.498	830	2.007	1.179	761	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	30.915	12.676	3.936	6.279	962	2.241	1.097	1.716	1.384	627	Creating a web page
Καμιά από τις πιο πάνω	25.255	4.679	940	7.141	1.685	3.083	3.650	1.664	484	1.930	None of the above

**ΠΙΝΑΚΑΣ 89. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2006**  
**TABLE 89. ACTIVITIES RELATED TO COMPUTERS AND THE INTERNET BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2006**

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ <sup>1</sup> NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME <sup>1</sup>	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
<b>Δραστηριότητες σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές</b>					<b>Computer related activities</b>
Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείου ή φακέλου εγγράφων	235.570	60.178	98.191	77.202	Copying or moving a file or folder
Αντιγραφή, επικόλληση ή μετακίνηση πληροφοριών σε έγγραφα	231.060	59.460	94.685	76.915	Using copy, cut or paste tools to duplicate or move information within a document
Διενέργεια αριθμητικών υπολογισμών (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας	172.807	48.674	69.312	54.821	Using basic arithmetic formula to add, subtract, multiply or divide figures in a spreadsheet
Συμπίεση αρχείων	120.693	41.177	49.917	29.599	Compressing files
Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	187.670	50.771	79.845	57.053	Connecting and installing new devices, (e.g. a printer or a modem)
Δημιουργία προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	38.517	14.976	15.888	7.653	Writing a computer program using a specialised programming language
Καμιά από τις πιο πάνω	22.788	3.187	5.781	13.820	None of the above
<b>Δραστηριότητες σχετικές με το Διαδίκτυο</b>					<b>Internet related activities</b>
Χρήση μηχανής αναζήτησης για εύρεση πληροφοριών	168.920	56.285	69.596	43.038	Using a search engine to find information
Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία	133.596	48.563	60.141	24.892	Sending e-mails with attached files
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, newsgroups ή σε online συζήτηση ιδεών	47.789	18.720	21.539	7.529	Posting messages to chatrooms, newsgroups or an online discussion forum
Χρήση του Διαδικτύου για τηλεφωνήματα	31.489	17.056	10.516	3.917	Using the internet to make telephone calls
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κ.λπ., με άλλους υπολογιστές	51.918	20.726	19.214	11.978	Using a peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music etc.
Δημιουργία Ιστοσελίδας	30.915	11.365	14.589	4.961	Creating a web page
Καμιά από τις πιο πάνω	25.255	2.498	10.968	11.789	None of the above

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included



**ΜΕΡΟΣ Γ: ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ –  
ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**PART C: SURVEY ON THE INTERNET ACCESS –  
EDUCATION SURVEY**



**Γ. ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

***I. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ***

**1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

**Σκοπός**

Σκοπός της έρευνας για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο είναι η συλλογή στοιχείων για τους συνδρομητές Διαδικτύου και τον τύπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Από τα αποτελέσματα της έρευνας, η οποία είναι ετήσια, εξάγονται συμπεράσματα για τη χρήση του Διαδικτύου τόσο από επιχειρήσεις όσο και από νοικοκυριά καθώς και για την τεχνολογία που χρησιμοποιείται για σύνδεση με το Διαδίκτυο.

**Γεωγραφική κάλυψη**

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας

**Στατιστικές μονάδες**

Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου.

Η συλλογή των στοιχείων για το 2006 έγινε από τις ακόλουθες επιχειρήσεις: AVACOM NET, CABLENET, CALLSAT, CYTANET, HELLAS SAT, LOGOSNET, NETINFO, NETWAY, OTENET, PRIMETEL, SPIDERNET, WAVESPEED, WORLDNET

**Περίοδος αναφοράς**

Τέλος Δεκεμβρίου 2006

**Περίοδος έρευνας**

Απρίλιος - Μάιος 2007

**Τεχνική συλλογής δεδομένων**

Αποστολή ερωτηματολογίου στο Διευθυντή της επιχείρησης.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

**2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

Σημαντικές αλλαγές στην πρόσβαση σε τεχνολογίες επικοινωνιών παρατηρήθηκαν από το 1996 στο 2006. Οι συνδέσεις στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους το 2006 ανήλθαν στις 1.115 σε σύγκριση με 1.021 το 2005 και 106 το 1996, σημειώνοντας αύξηση κατά 9,2% και 952% αντίστοιχα. Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές μειώθηκαν κατά 5,5%, σε σχέση με το 2005 (από 524 γραμμές ανά 1000 κατοίκους το 2005 σε 495 το 2006). (Διάγραμμα 9).

**C. SURVEY ON THE INTERNET ACCESS – EDUCATION SURVEY**

***I. INTERNET ACCESS***

**1. SURVEY METHODOLOGY**

**Aim**

The aim of the survey for Internet access is the collection of data for Internet subscribers and for the type of access. From the results of the survey, which is conducted annually, conclusions on the use of Internet from enterprises and from households, as well as on the technology that is used for the connection to the Internet are carried out.

**Geographical coverage**

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

**Statistical units**

Enterprises which operate within in the field of providing Internet Services.

Data for 2006 were collected from the following enterprises: AVACOM NET, CABLENET, CALLSAT, CYTANET, HELLAS SAT, LOGOSNET, NETINFO, NETWAY, OTENET, PRIMETEL, SPIDERNET, WAVESPEED, WORLDNET

**Reference period**

The end of December 2006

**Survey period**

April - May 2007

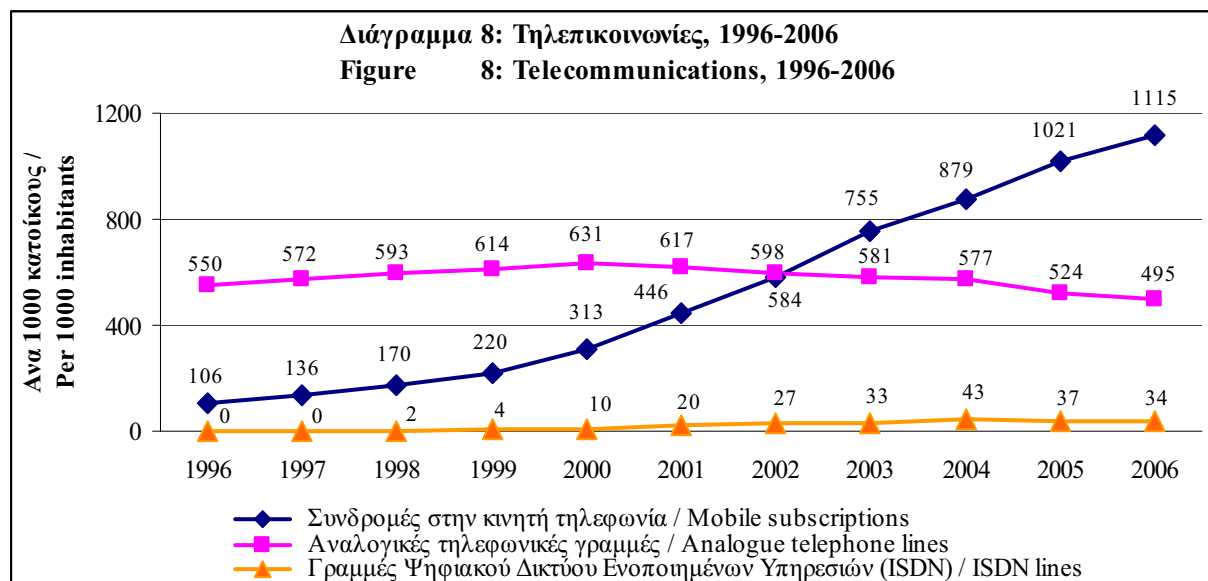
**Data collection technique**

The questionnaire is dispatched to the manager of the enterprise.

The survey was mandatory.

**2. MAIN FINDINGS**

Significant changes were observed in telecommunication access technologies from 1996 to 2006. Mobile phone subscriptions per 1.000 inhabitants reached 1.115 in 2006 compared to 1.021 in 2005 and 106 in 1996, showing an increase by 9,2% and 952% respectively. Analogue telephone lines decreased by 5,5% compared to 2005 (from 524 lines per 1000 inhabitants in 2005 to 495 in 2006). (Figure 9).

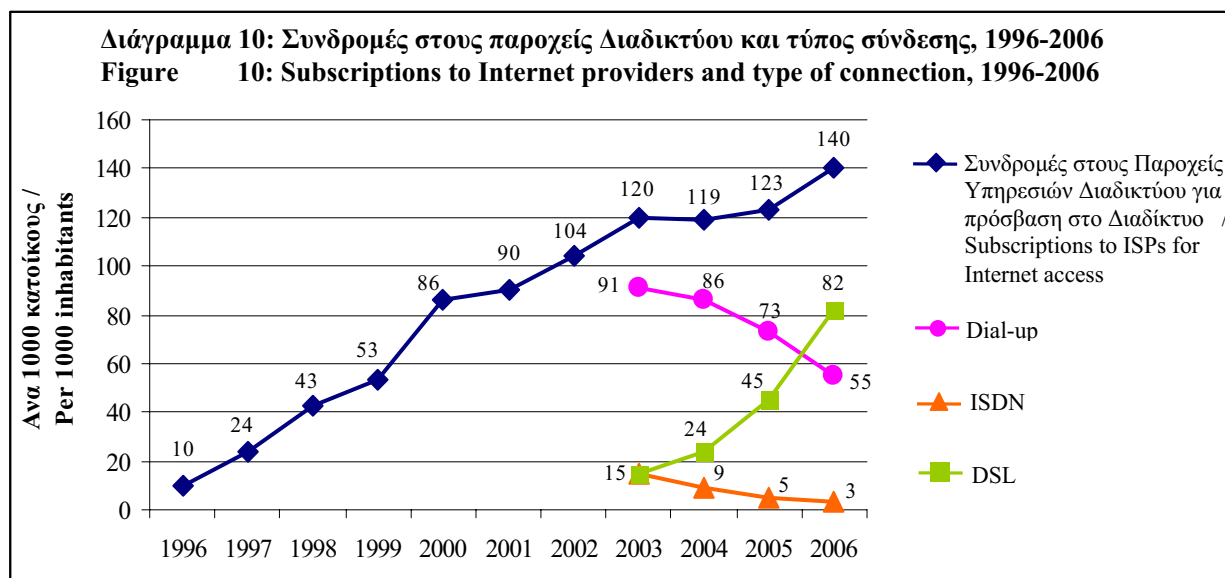


Αυξητική ήταν η τάση που παρατηρήθηκε στις συνδρομές στους παροχείς υπηρεσιών Διαδικτύου από το 1996 έως το 2006. Το 2006 υπήρξε αύξηση στις συνδρομές στο διαδίκτυο κατά 1300% σε σχέση με το 1996 (από 10 συνδρομές ανά 1000 κατοίκους το 1996 έφθασαν τις 140 το 2006). (Διάγραμμα 10).

There was an increasing trend in subscriptions to Internet service providers since 1996. In 2006 there was an increase by 1300% in internet subscriptions compared to 1996 (from 10 subscriptions per 1000 inhabitants in 1996 they reached 140 in 2006). (Figure 10).

Σημαντική ήταν η μεταβολή ως προς τον τύπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο το 2006. Τα ποσοστά των συνδέσεων Dial-up και ISDN επί του συνολικού αριθμού συνδρομών μειώθηκαν σημαντικά, ενώ μεγάλη αύξηση κατά 59,5% (από 36,5% στο σύνολο των συνδρομών το 2005 έφθασαν το 58,2% το 2006) παρουσίασε το ποσοστό των ευρυζωνικών συνδέσεων. (Διάγραμμα 10).

A significant change was recorded in the type of Internet connection in 2006. The percentage of dial-up and ISDN connections on total subscriptions, decreased significantly, whereas the percentage of broadband connections increased by 59,5% (from 36,5% on total subscriptions in 2005 they reached 58,2% in 2006). (Figure 10).



## **II. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

### **1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ**

#### **Σκοπός και Κάλυψη της έρευνας**

Τα στοιχεία της έρευνας Εκπαίδευσης συλλέγονται κάθε χρόνο με κύριο σκοπό την παροχή λεπτομερών στοιχείων σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται καλύπτουν όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, δημόσια και ιδιωτικά στις ελεύθερες περιοχές, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και τα Ελληνικά και Μαρωνίτικα σχολεία που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές. Το τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου αφορά στην ηλεκτρονική μάθηση. Στο μέρος αυτό παρουσιάζονται τα σχετικά αποτελέσματα.

#### **Στατιστικές μονάδες**

Για τη σχολική χρονιά 2006-2007 η έρευνα κάλυψε συνολικά 560 σχολεία ως ακολούθως:

- (α) Δημοτική Εκπαίδευση 372 σχολεία
- (β) Μέση Εκπαίδευση 154 σχολεία
- (γ) Τριτοβάθμια Εκπαίδευση 34 σχολεία

#### **Περίοδος αναφοράς**

Οκτώβριος

### **2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών παρουσίασε αυξητική τάση σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης, κατά τα έτη 2001-2006. Στα διάφορα επίπεδα εκπαίδευσης στην Κύπρο η χρήση υπολογιστών είχε ως εξής: Στη Δημοτική εκπαίδευση, το 2006 αναλογούσαν 8,1 υπολογιστές ανά 100 μαθητές παρουσιάζοντας αύξηση 5,2% σε σχέση με το 2005 και 523% σε σχέση με το 2001 (1,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στη Μέση εκπαίδευση το 2006 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 1,8% σε σχέση με το 2005 και 166% σε σχέση με το 2001. Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 2006 υπήρχαν 14,1 υπολογιστές ανά 100 σπουδαστές, 18,5% περισσότεροι σε σύγκριση με το 2005 και 64,0% περισσότεροι από το 2001 (8,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001).

Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε το 2006, στους υπολογιστές οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές, κατά 967% στη Δημοτική εκπαίδευση, κατά 404% στη Μέση και κατά 103% στην Τριτοβάθμια, σε σχέση με το 2001. Σε σύγκριση με το 2005, υπήρξε αύξηση κατά 12% στη Δημοτική εκπαίδευση, κατά 7% στη Μέση και κατά 20% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση.

## **II. EDUCATION SURVEY**

### **1. SURVEY METHODOLOGY**

#### **Aim and Coverage of the survey**

Statistics of Education are compiled annually with the primary aim of providing comprehensive statistical data on education at all levels. The data presented in this report cover all educational institutions, both public and private in the Government controlled areas, which are registered at the Ministry of Education and Culture as well as Greek and Maronite schools that are in the occupied areas.

The last section of the questionnaire refers to e-learning. The results are presented in this part.

#### **Statistical units**

For the academic year 2006-2007 the survey covered 560 schools as follows:

- (a) Primary Education 372 schools
- (b) Secondary Education 154 schools
- (c) Tertiary Education 34 schools

#### **Reference period**

October

### **2. MAIN FINDINGS**

The usage of Information and Communication Technologies experienced an increasing trend in all levels of education for the years 2001-2006. Computer usage in the different education levels was as follows: In Primary education, in 2006, there were 8,1 computers per 100 pupils showing an increase of 5,2% compared to 2005 and 523% compared to 2001 (1,3 computers per 100 pupils in 2001). In Secondary education in 2006 there was an increase of 1,8% compared to 2005 and of 166% compared to 2001. In 2006, there were 14,1 computers per 100 students in tertiary education, 18,5% higher compared to 2005 and 64,0% higher compared to 2001 (8,6 computers per 100 students in 2001).

There was a significant increase in the number of computers connected to the Internet per 100 pupils, in 2006, by 967% in Primary education, 404% in Secondary and 103% in Tertiary, compared to 2001. Compared to 2005, there was an increase of 12% in Primary education 7% in Secondary and 20% in Tertiary education.

Το 2006, 43,8% των ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές στη Δημοτική εκπαίδευση, ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (2,8 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) και 31,6% το 2005. Στη Μέση εκπαίδευση το ποσοστό αυτό ήταν 89,3% (11,7 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) το 2006 και 88,5% το 2005. Το 98% των ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο, στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 2006, ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (13,7 υπολογιστές ανά 100 φοιτητές), ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για το 2005 ήταν 99%.

In 2006, 43,8% of computers connected to the Internet per 100 pupils in Primary education, were connected with high speed connections (2,8 computers per 100 pupils) and 31,6% in 2005. In Secondary education this percentage was 89,3% (11,7 computers per 100 pupils) in 2006 and 88,5% in 2005. 98% of computers connected to the Internet in Tertiary education, in 2006, were connected with high speed connection (13,7 computers per 100 students), while the respective figure for 2005 was 99%.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

**TABLE OF RESULTS**





**ΠΙΝΑΚΑΣ 90. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 2001 - 2006**

**TABLE 90. COMPUTERS AND INTERNET IN EDUCATION, 2001 - 2006**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2001	2002	2003	2004	2005	2006	EDUCATION
<b>Δημοτική</b>							<b>Primary</b>
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	1,3	5,4	5,6	7,3	7,7	8,1	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	0,6	0,6	4,8	5,0	5,7	6,4	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	2,8	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
<b>Μέση</b>							<b>Secondary</b>
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	6,5	10,8	12,1	16,0	17,0	17,3	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	2,6	5,1	5,5	10,0	12,2	13,1	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,6	8,6	10,8	11,7	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
<b>Τριτοβάθμια</b>							<b>Tertiary</b>
Υπολογιστές ανά 100 φοιτητές	8,6	10,1	10,2	11,7	11,9	14,1	Computers per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 φοιτητές	6,9	9,2	9,2	11,2	11,7	14,0	Computers connected to the Internet per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 φοιτητές	5,0	7,4	8,8	11,2	11,6	13,7	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 students

Πηγή: Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (2001-2003) και ετήσια έρευνα Εκπαίδευσης της Στατιστικής Υπηρεσίας (2004-2006)

Source :Ministry of Education and Culture (2001-2003) and annual survey on Education of the Statistical Service (2004-2006)



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

**APPENDICES**



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

**APPENDIX A: STATISTICAL CODES OF ECONOMIC  
ACTIVITIES COVERED BY THE SURVEY**



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ  
ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

**STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES  
COVERED BY THE SURVEY**

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

(Με βάση το σύστημα ταξινόμησης Οικονομικών  
Δραστηριοτήτων NACE Αναθ. 1.1, της Ε.Ε.)

**STATISTICAL CODES OF ECONOMIC  
ACTIVITIES**

(Based on the Statistical classification of Economic  
Activities NACE Rev. 1.1, of the E.U.)

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΚΩΔΙΚΑΣ CODE</b>	<b>DESCRIPTION</b>
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ	15	MANUFACTURE OF FOOD PRODUCTS AND BEVERAGES
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ	16	MANUFACTURE OF TOBACCO PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ	17	MANUFACTURE OF TEXTILES
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΜΑΣΙΑΣ. ΚΑΤΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΒΑΦΗ ΓΟΥΝΑΡΙΚΩΝ	18	MANUFACTURE OF WEARING APPAREL; DRESSING AND DYEING OF FUR
ΚΑΤΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΕΥΨΗ ΔΕΡΜΑΤΟΣ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΥ (ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ), ΤΣΑΝΤΩΝ, ΕΙΔΩΝ ΣΕΛΟΠΟΙΑΣ, ΕΙΔΩΝ ΣΑΓΜΑΤΟΠΟΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ	19	TANNING AND DRESSING OF LEATHER; MANUFACTURE OF LUGGAGE, HANDBAGS, SADDLERY, HARNESS AND FOOTWEAR
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΛΑΘΟΠΟΙΑΣ ΚΑΙ ΣΠΑΡΤΟΠΛΕΚΤΙΚΗΣ	20	MANUFACTURE OF WOOD AND OF PRODUCTS OF WOOD AND CORK, EXCEPT FURNITURE; MANUFACTURE OF ARTICLES OF STRAW AND PLAITING MATERIALS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΑΡΤΟΠΟΛΤΟΥ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΧΑΡΤΙ	21	MANUFACTURE OF PULP, PAPER AND PAPER PRODUCTS
ΕΚΔΟΣΕΙΣ, ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΗΧΟΥ Η' ΕΙΚΟΝΑΣ Η' ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	22	PUBLISHING, PRINTING AND REPRODUCTION OF RECORDED MEDIA
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ (ΚΩΚ), ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	23	MANUFACTURE OF COKE, REFINED PETROLEUM PRODUCTS AND NUCLEAR FUEL
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	24	MANUFACTURE OF CHEMICALS AND CHEMICAL PRODUCTS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΤΣΟΥΚ) ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ	25	MANUFACTURE OF RUBBER AND PLASTIC PRODUCTS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	26	MANUFACTURE OF OTHER NON-METALLIC MINERAL PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ	27	MANUFACTURE OF BASIC METALS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	28	MANUFACTURE OF FABRICATED METAL PRODUCTS, EXCEPT MACHINERY AND EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α.	29	MANUFACTURE OF MACHINERY AND EQUIPMENT N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	30	MANUFACTURE OF OFFICE MACHINERY AND COMPUTERS

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Π.Δ.Κ.Α.	31	MANUFACTURE OF ELECTRICAL MACHINERY AND APPARATUS N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑΣ, ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	32	MANUFACTURE OF RADIO, TELEVISION AND COMMUNICATION EQUIPMENT AND APPARATUS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ, ΟΡΓΑΝΩΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΡΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ	33	MANUFACTURE OF MEDICAL, PRECISION AND OPTICAL INSTRUMENTS, WATCHES AND CLOCKS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	34	MANUFACTURE OF MOTOR VEHICLES, TRAILERS AND SEMI-TRAILERS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	35	MANUFACTURE OF OTHER TRANSPORT EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Π.Δ.Κ.Α.	36	MANUFACTURE OF FURNITURE; MANUFACTURING N.E.C.
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ	37	RECYCLING
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	45	CONSTRUCTION
ΠΩΛΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ. ΛΙΑΝΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	50	SALE, MAINTENANCE AND REPAIR OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES; RETAIL SALE OF AUTOMOTIVE FUEL
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	51	WHOLESALE AND COMMISSION TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	52	RETAIL TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES; REPAIR OF PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	55.1	HOTELS
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΗΣ (ΚΑΜΠΙΝΓΚ) ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	55.2	CAMPING SITES AND OTHER PROVISION OF SHORT-STAY ACCOMMODATION
ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ	60	LAND TRANSPORT; TRANSPORT VIA PIPELINES
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΟΔΩΝ	61	WATER TRANSPORT
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	62	AIR TRANSPORT
ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	63	SUPPORTING AND AUXILIARY TRANSPORT ACTIVITIES - ACTIVITIES OF TRAVEL AGENCIES
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	64	POST AND TELECOMMUNICATIONS
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	70	REAL ESTATE ACTIVITIES
ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΧΩΡΙΣ ΧΕΙΡΙΣΤΗ. ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΕΙΔΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	71	RENTING OF MACHINERY AND EQUIPMENT WITHOUT OPERATOR AND OF PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	72	COMPUTER AND RELATED ACTIVITIES



<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΚΩΔΙΚΑΣ CODE</b>	<b>DESCRIPTION</b>
ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	73	RESEARCH AND DEVELOPMENT
ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	74	OTHER BUSINESS ACTIVITIES
ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΙΝΤΕΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	92.1	MOTION PICTURE AND VIDEO ACTIVITIES
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	92.2	RADIO AND TELEVISION ACTIVITIES



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ**

**APPENDIX B: SURVEY QUESTIONNAIRES**





Αρ. Φακ.: 5.27.06.31

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

## ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2006

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ	
A/A	
Νομική Μορφή	
Μέγεθος Επιχείρησης	<input type="checkbox"/>
NACE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, τη χρήση του διαδικτύου και του ηλεκτρονικού εμπορίου στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.
2. Οι πληροφορίες θα πρέπει να δοθούν από τον **υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης**. Όσον αφορά στα γενικά στοιχεία της επιχείρησης (Μέρος Χ), αυτά θα πρέπει να δοθούν είτε από το Γενικό Διευθυντή, είτε από το Λογιστή, είτε από οποιονδήποτε άλλον αρμόδιο.
3. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Στατιστικής Υπηρεσίας θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης, για διευθέτηση συνάντησης με σκοπό τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.
4. Στο πίσω μέρος του ερωτηματολογίου υπάρχουν διαθέσιμες επεξηγήσεις των όρων που χρησιμοποιούνται (οι όροι για τους οποίους υπάρχει επεξήγηση παρουσιάζονται με \*).
5. Η περίοδος αναφοράς για τα στοιχεία είναι ο **Ιανουάριος 2006**, εκτός εάν η ερώτηση αναφέρεται σε συγκεκριμένη περίοδο.
6. Η συλλογή των στοιχείων διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο, 15(Ι)/2000. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως άκρως εμπιστευτικά. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς Στατιστικής.

Π. Φιλίπιδης  
Διευθυντής  
Στατιστικής Υπηρεσίας

13 Ιανουαρίου, 2006

<b>Μέρος Α: Γενικές πληροφορίες για τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.)</b>											
<b>A1.</b> Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ηλεκτρονικούς υπολογιστές, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> → Πήγαινε στο X1									
<b>A2.</b> Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β)  (α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;  (β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="text-align: right;">%</td> </tr> </table>									%	
				%							
<b>A3.</b> Είχε η επιχείρησή σας εργαζόμενους που απασχολούνταν τακτικά για ένα μέρος του χρόνου τους (τουλάχιστο μισή μέρα τη βδομάδα) εκτός γραφείου και χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικά δίκτυα για να επικοινωνήσουν με τα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησης, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> → Πήγαινε στο A5									
<b>A4.</b> Είχε κάποιος από αυτούς πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής της επιχείρησης από τα ακόλουθα μέρη, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;	Ναι	Όχι									
α) Από το σπίτι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
β) Από εγκαταστάσεις πελατών ή συνεργατών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
γ) Από εγκαταστάσεις που βρίσκονται εκτός του κεντρικού χώρου εγκατάστασης των συστημάτων πληροφορικής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
δ) Κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών, π.χ. από ξενοδοχεία, αεροδρόμια κλπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<b>A5.</b> Αντιμετώπισε η επιχείρησή σας δυσκολίες στην εξεύρεση προσωπικού με δεξιότητα στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT skills) (*) (από βασική μέχρι επαγγελματική), κατά τη διάρκεια του 2005;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> → Πήγαινε στο A7	Δεν χρειάστηκε <input type="checkbox"/> → Πήγαινε στο A7								
<b>A6.</b> Αντιμετώπισε η επιχείρησή σας τα ακόλουθα προβλήματα στην προσπάθεια εξεύρεσης προσωπικού, κατά τη διάρκεια του 2005;	Ναι	Όχι	Μη απαραίτητη δεξιότητα								
α) Προσωπικό με τις απαιτούμενες δεξιότητες στη χρήση Τ.Π.Ε. δεν ήταν διαθέσιμο ή δεν ήταν εντελώς κατάλληλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
β) Εξειδικευμένο προσωπικό με τις απαιτούμενες δεξιότητες στη χρήση Τ.Π.Ε. δεν ήταν διαθέσιμο ή δεν ήταν εντελώς κατάλληλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
γ) Υψηλό κόστος αμοιβής του εξειδικευμένου προσωπικού Τ.Π.Ε.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<b>A7.</b> Διέθετε η επιχείρησή σας τις ακόλουθες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;	Ναι	Όχι									
α) Ασύρματο τοπικό δίκτυο ( Wireless LAN ) (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
β) Ενσύρματο τοπικό δίκτυο ( LAN ) (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
γ) Intranet (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
δ) Extranet (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<b>A8.</b> Διέθετε η επιχείρησή σας συστήματα πληροφορικής για υποβολή ή αποδοχή παραγγελιών, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> → Πήγαινε στο A10									

<b>A9. Τα συστήματα πληροφορικής που διαθέτε η επιχείρησή σας για τη διαχείριση παραγγελιών, ήταν αυτόματα συνδεδεμένα με οποιοδήποτε από τα παρακάτω συστήματα πληροφορικής, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>		Nαι	Όχι
α) Το εσωτερικό σύστημα παραγγελιών και αντικατάστασης αποθεμάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Τα συστήματα τιμολόγησης και πληρωμών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Το σύστημα για τη διαχείριση της παραγωγής ή του σέρβις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Τα συστήματα των προμηθευτών σας (για προμηθευτές εκτός του ομίλου επιχειρήσεων σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Τα συστήματα των πελατών σας (για πελάτες εκτός της επιχείρησής σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>A10. Στην επικοινωνία σας με πελάτες και άλλες επιχειρήσεις, σε ποιο βαθμό έχει αντικαταστήσει η επιχείρησή σας την παραδοσιακή ταχυδρομική αλληλογραφία (π.χ. για αποστολή τιμολογίων, απευθείας αλληλογραφία, κλπ.) με ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας (Intranet, Extranet, Διαδίκτυο, e-mail(*)), τα τελευταία πέντε χρόνια;</b>			
(παρακαλώ να δοθεί μόνο μια απάντηση)			
i) Καμία αντικατάσταση (η ταχυδρομική αλληλογραφία δεν αντικαταστάθηκε με ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας)	<input type="checkbox"/>		
ii) Μερική αντικατάσταση (ηλεκτρονικά μέσα χρησιμοποιούνται αντί ταχυδρομικής αλληλογραφίας ορισμένες περιπτώσεις, αλλά η ταχυδρομική αλληλογραφία εξακολουθεί να είναι η πιο σημαντική)	<input type="checkbox"/>		
iii) Σημαντική αντικατάσταση (η ηλεκτρονική επικοινωνία έχει γίνει ο κυριότερος τρόπος επαγγελματικής επικοινωνίας)	<input type="checkbox"/>		
iv) Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση (η ταχυδρομική αλληλογραφία χρησιμοποιούνταν προηγουμένως, αλλά σπάνια χρησιμοποιείται σήμερα)	<input type="checkbox"/>		
v) Άνευ αντικειμένου (η ταχυδρομική αλληλογραφία δεν αποτελούσε ποτέ σημαντικό μέσο επικοινωνίας για την επιχείρηση)	<input type="checkbox"/>		

<b>Μέρος Β: Χρήση Διαδικτύου (*)</b> (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.))																						
<b>B1. Είχε η επιχείρησή σας πρόσβαση στο Διαδίκτυο, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>	Nαι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> →πήγαινε στο Δ1																				
<b>B2. Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β)</b>  <b>(α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>  <b>(β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> <td style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px;"></td> </tr> </table>																					
<b>B3. Ποιούς από τους πιο κάτω τρόπους εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο είχε η επιχείρησή σας, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>	Nαι	Όχι																				
α) Παραδοσιακό Modem (*) (πρόσβαση dial-up σε κανονική τηλεφωνική γραμμή)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
β) ISDN (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
γ) DSL(*) (xDSL(*), ADSL(*), SDSL(*) κλπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
δ) Άλλη σταθερή σύνδεση (π.χ. καλωδιακή, leased line(π.χ. E1 ή E3 σε επίπεδο 1 και ATM σε επίπεδο 2), Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC – Powerline communication)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				
ε) Ασύρματη σύνδεση (π.χ. κινητό τηλέφωνο, GSM, GPRS, UMTS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				

<b>B4. Ποια ήταν η μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (download) της σύνδεσης Διαδικτύου, με βάση το συμβόλαιό σας με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου, από τον Ιανουάριο 2006;</b> (παρακαλώ να δοθεί μόνο μια απάντηση)		
i) Λιγότερο από 144 Kb/s	<input type="checkbox"/>	
ii) 144 Kb/s ή περισσότερο και λιγότερο από 2 Mb/s	<input type="checkbox"/>	
iii) 2 Mb/s ή περισσότερο	<input type="checkbox"/>	
<b>B5. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για τους ακόλουθους λόγους, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b> (ως <u>χρήστης</u> υπηρεσιών Διαδικτύου)		
	Ναι	Όχι
α) Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Επιμόρφωση και εκπαίδευση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Παρακολούθηση της αγοράς (π.χ. τιμές)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Αποδοχή ψηφιακών προϊόντων ή υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Πρόσβαση σε υπηρεσίες μετά την πώληση (after sales services)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B6. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για εξυπηρέτησή της από τις Δημόσιες Αρχές/Υπηρεσίες, κατά τη διάρκεια του 2005;</b>		
	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
		→ Πήγαινε στο B8
<b>B7. Με ποιους από τους παρακάτω τρόπους εξυπηρετήθηκε η επιχείρησή σας από τις Δημόσιες Αρχές/Υπηρεσίες, κατά τη διάρκεια του 2005;</b>		
	Ναι	Όχι
α) Για εξασφάλιση πληροφοριών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φορολογική δήλωση)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων (π.χ. παροχή στατιστικών στοιχείων σε δημόσιες υπηρεσίες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (e-procurement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B8. Διέθετε η επιχείρησή σας ιστοσελίδα (website) (*), κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>		
	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
		→ Πήγαινε στο B10
<b>B9. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες παρείχε η ιστοσελίδα της επιχείρησής σας, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b> (ως <u>παροχέας</u> υπηρεσιών Διαδικτύου)		
	Ναι	Όχι
α) Διαφήμιση των προϊόντων της εταιρείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Πρόσβαση σε καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Παροχή υποστήριξης στους πελάτες μετά την πώληση (after sales support)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>B10. Ποια από τα παρακάτω εσωτερικά συστήματα ασφαλείας χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>		
	Ναι	Όχι
α) Λογισμικό για έλεγχο ή προστασία από ιούς (antivirus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αντιπυρρική ζώνη (software or hardware firewalls (*))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Διακομιστές ασφαλείας (secure servers, support secured protocols such as shttp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Διατήρηση εφεδρικών στοιχείων μακριά από το χώρο της επιχείρησης (off-site data backup)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B11. Ήταν δυνατή η επικοινωνία με την επιχείρησή σας μέσω των ακόλουθων συστημάτων ασφαλείας, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2006;</b>		
	Ναι	Όχι
α) Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή ως μηχανισμός πιστοποίησης του πελάτη (Authentication)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Άλλοι μηχανισμοί πιστοποίησης (π.χ. κωδικός PIN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Κρυπτογράφηση για λόγους εμπιστευτικότητας (data encryption for confidentiality)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B12. Αντιμετώπισε η επιχείρησή σας <u>οποιαδήποτε</u> προβλήματα ασφαλείας το 2005 (πχ. επίθεση ιού (computer virus, worms, trojans), μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στους ηλ. υπολογιστές), που είχαν ως αποτέλεσμα την απώλεια πληροφοριών ή χρόνου εργασίας;</b>		
	Ναι	Όχι
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Μέρος Γ: Ηλεκτρονικό εμπόριο (*) μέσω Διαδικτύου</b> (απαντούν οι επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο)												
<b>Παραγγελίες μέσω Διαδικτύου (Αγορές)</b>												
<b>Γ1. Παράγγειλε η επιχείρησή σας προϊόντα / υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, κατά τη διάρκεια του 2005; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)</b>	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> →Πήγαινε στο Γ3										
<b>Γ2. Παρακαλώ δηλώστε για το 2005 (να συμπληρωθεί ένα από τα α, β, γ) (α) Το ποσοστό των παραγγελιών μέσω Διαδικτύου ως ποσοστό των συνολικών αγορών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)</b>  ή <b>(β) Τη συνολική αξία των παραγγελιών μέσω Διαδικτύου (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.)</b>  Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή, <b>(γ) Μια εκτίμηση του ποσοστού των παραγγελιών μέσω Διαδικτύου ως ποσοστό των συνολικών αγορών</b>	Λιγότερο από 1% <input type="checkbox"/>											
	1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5% <input type="checkbox"/>											
	5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% <input type="checkbox"/>											
	10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% <input type="checkbox"/>											
	25% ή περισσότερο <input type="checkbox"/>											
	Κ€ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											
	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> %											
<b>Παραγγελίες μέσω Διαδικτύου (Πωλήσεις)</b>												
<b>Γ3. Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες μέσω Διαδικτύου, κατά τη διάρκεια του 2005; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)</b>	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> →Πήγαινε στο Δ1										



<p><b>Δ4. Παρακαλώ δηλώστε για το 2005 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β))</b></p> <p>(α) Τον τζίρο που προέρχεται από παραγγελίες μέσω άλλων δικτύων εκτός του Διαδικτύου.</p> <p>ή</p> <p>(β) Μια εκτίμηση του ποσοστού του τζίρου που προήλθε από παραγγελίες μέσω άλλων δικτύων εκτός του Διαδικτύου.</p>	<p><b>Κ€</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table; width: 50px; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>             %         </p>														

**Μέρος Χ: Γενικά στοιχεία της επιχείρησης**

<p><b>X1. Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησής κατά τη διάρκεια του 2005</b> (περιγραφή)</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>										
<p><b>X2. Μέσος αριθμός απασχολούμενων κατά τη διάρκεια του 2005</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>										
<p><b>X3. Συνολική αξία παραγγελιών αγαθών και υπηρεσιών (χωρίς Φ.Π.Α.) για το 2005</b></p>	<p><b>Κ€</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>										
<p><b>X4. Συνολικός τζίρος (χωρίς Φ.Π.Α.) για το 2005</b></p>	<p><b>Κ€</b></p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>										

**Μέρος Ζ: Γενικές πληροφορίες**

<p><b>Z1. Αν υπάρχουν οποιαδήποτε σχόλια για την έρευνα, παρακαλώ συμπληρώστε πιο κάτω:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
<p><b>Z2.</b></p>	<p><b>Όνομα του προσώπου που παρείχε τις πληροφορίες:</b></p>	
	<p><b>Θέση στην επιχείρηση:</b></p>	
	<p><b>Τηλέφωνο:</b></p>	
	<p><b>Τηλεμοιότυπο:</b></p>	
	<p><b>E-mail:</b></p>	
<p><b>Z3.</b></p>	<p><b>Όνομα προσώπου που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο:</b></p>	
	<p><b>Υπογραφή:</b></p>	
	<p><b>Ημερομηνία:</b></p>	

**ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:**

<b>Z4.</b>	<b>Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου:</b>	
	α) Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε.....	<input type="text" value="1"/>
	β) Η επιχείρηση έκλεισε.....	<input type="text" value="2"/>
	γ) Η επιχείρηση δεν εντοπίζεται.....	<input type="text" value="3"/>
	δ) Άρνηση.....	<input type="text" value="4"/>
	ε) Η επιχείρηση ήταν κλειστή στη διάρκεια συλλογής των στοιχείων.....	<input type="text" value="5"/>
	στ) Συγχωνεύτηκε.....	<input type="text" value="6"/>
	ζ) Άλλοι λόγοι μη συμπλήρωσης (Παρακαλώ δηλώστε).....	<input type="text" value="7"/>
	.....	
	.....	
	.....	
	.....	



**STRICTLY CONFIDENTIAL**

## SURVEY ON ICT USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES 2006

FOR OFFICIAL USE ONLY	
S/N	<input type="text"/>
Legal Status	<input type="text"/>
Enterprise Size	<input type="text"/>
NACE	<input type="text"/>

### **GENERAL INFORMATION:**

1. The aim of the survey is to collect data on ICT usage, Internet usage and electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.
2. All requested information must be supplied by the **IT manager of the enterprise**. Regarding the enterprise's background information (Module X), these should be provided by the General Manager or by the Accountant or by any other person responsible.
3. An authorised employee of the Statistical Service will contact the IT manager of the enterprise by phone in order to arrange a visit for the completion of the questionnaire.
4. Definitions of the terms used in the questionnaire can be found in the glossary attached (the definitions are presented with \*)
5. The reference period for the data is **January 2006**, unless the question refers to other specific period.
6. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as strictly confidential. Your responses will be used solely for statistical purposes.

P. Philippides  
Director  
Statistical Service

13 January, 2006.

<b>Module A: General information about ICT systems</b>																			
<b>A1. Did your enterprise use computers, during January 2006?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	→ Go to X1																
<b>A2. How many persons employed used computers at least once a week, during January 2006?</b>  If you can't provide this value, <b>Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed used computers at least once a week, during January 2006.</b>	<table border="1"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>																		
<b>A3. Did your enterprise have persons employed who regularly work part of their time (half a day per week or more) away from the enterprise's regular work site while having access to the enterprise's computer system, during January 2006?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	→ Go to A5																
<b>A4. Did any of those persons access the enterprise's computer system from the following places, during January 2006?</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yes</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) From home</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) From customers or other external business partners' premises</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) From other geographically dispersed locations of the same enterprise or enterprise group</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) During business travel, e.g. from hotel, airport etc.</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				Yes	No	a) From home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) From customers or other external business partners' premises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) From other geographically dispersed locations of the same enterprise or enterprise group	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) During business travel, e.g. from hotel, airport etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Yes	No																	
a) From home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
b) From customers or other external business partners' premises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
c) From other geographically dispersed locations of the same enterprise or enterprise group	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
d) During business travel, e.g. from hotel, airport etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<b>A5. Did your enterprise have difficulties in recruiting personnel with ICT skills(*) (from basic to professional), during 2005?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Didn't need to recruit <input type="checkbox"/> → Go to A7																
<b>A6. Did your enterprise face the following problems when trying to recruit personnel, during 2005?</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yes</th> <th>No</th> <th>Type of skills not needed</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Personnel with required skills in the use of ICT applications not available or not entirely suitable</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) ICT specialists with the required skills not available or not entirely suitable</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) High remuneration costs of ICT specialists</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				Yes	No	Type of skills not needed	a) Personnel with required skills in the use of ICT applications not available or not entirely suitable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) ICT specialists with the required skills not available or not entirely suitable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) High remuneration costs of ICT specialists	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Yes	No	Type of skills not needed																
a) Personnel with required skills in the use of ICT applications not available or not entirely suitable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
b) ICT specialists with the required skills not available or not entirely suitable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
c) High remuneration costs of ICT specialists	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																
<b>A7. Did your enterprise have the following information and communication technologies, during January 2006?</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yes</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Wireless LAN (*)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Wire based LAN (*)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Intranet (*)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Extranet (*)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>				Yes	No	a) Wireless LAN (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b) Wire based LAN (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c) Intranet (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d) Extranet (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Yes	No																	
a) Wireless LAN (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
b) Wire based LAN (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
c) Intranet (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
d) Extranet (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<b>A8. Did your enterprise have IT systems to manage the placing or receipt of orders, during January 2006?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	→ Go to A10																



<b>B4. What was the maximum speed for download contractually provided to your fastest Internet connection, as of January 2006?</b> (tick only one)		
i) Below 144 Kb/s	<input type="checkbox"/>	
ii) 144 Kb/s or more and less than 2 Mb/s	<input type="checkbox"/>	
iii) 2 Mb/s or more	<input type="checkbox"/>	
<b>B5. Did your enterprise use the Internet for the following purposes, during January 2006?</b> (as <u>consumer</u> of Internet services)		
	Yes	No
a) Banking and financial services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Training and education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Market monitoring (e.g. prices)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Receiving digital goods or services (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Obtaining after-sales service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B6. Did your enterprise use the Internet for interaction with public authorities, during 2005?</b>		
	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> → Go to B8
<b>B7. Did your enterprise interact with public authorities in the following ways, during 2005?</b>		
	Yes	No
a) For obtaining information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) For obtaining forms, e.g. tax forms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) For returning filled in forms, e.g. provision of statistical information to public authorities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Submitted a proposal in an electronic tender system (e-procurement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B8. Did your enterprise have a Web Site(*)/ Home page, during January 2006?</b>		
	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> → Go to B10
<b>B9. Did the Web Site of your enterprise provide the following facilities, during January 2006?</b> (your enterprise <u>as provider</u> of Internet services)		
	Yes	No
a) Marketing the enterprise's products	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Facilitating access to product catalogues and price lists	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Providing after sales support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>B10. Did your enterprise use the following internal security facilities, during January 2006?</b>		
	Yes	No
a) Virus checking or protection software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Firewalls (*) (software or hardware)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Secure servers (support secured protocols such as shttp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Off-site data backup	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B11. Was it possible to communicate with your enterprise using the following security facilities, during January 2006?</b>		
	Yes	No
a) Electronic digital signature as customer 's authentication mechanism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Other authentication mechanism (e.g. PIN code)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Data encryption for confidentiality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B12. Did your enterprise encounter ICT related security problems during 2005 (e.g. Computer virus, worms or Trojan attack, unauthorized external access to the Computer system), that resulted in a loss of information on working time?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

<b>Module C: e-commerce(*) via Internet</b> (asking enterprises with Internet access)		
<b>Orders placed via Internet (Purchases)</b>		
<b>C1. Did your enterprise order products/services via the Internet, during 2005? (excluding manually typed e-mails)</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> →Go to C3
<b>C2. Please indicate for 2005 the percentage of the Internet orders in relation to the total purchases (in monetary terms, excluding VAT).</b>	Less than 1% <input type="checkbox"/> 1% or more and less than 5% <input type="checkbox"/> 5% or more and less than 10% <input type="checkbox"/> 10% or more and less than 25% <input type="checkbox"/> Alternative Question: 25% or more <input type="checkbox"/>	
Please state the value of the purchases resulted from orders placed via Internet (in monetary terms, excluding VAT), in 2005. If you can't provide this value, Please indicate an estimate of the percentage of the total purchases resulted from orders placed via Internet, in 2005.	C€                               %	
<b>Orders received via Internet (Sales)</b>		
<b>C3. Did your enterprise receive orders via the internet, during 2005? (excluding manually typed e-mails)</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> → Go to D1





**TO BE COMPLETED BY THE ENUMERATOR:**

<b>Z4.</b>	<b>Completion of the questionnaire:</b>	
	a) The questionnaire is completed.....	1
	b) The enterprise has closed.....	2
	c) The enterprise can not be located.....	3
	d) The enterprise refuses to cooperate.....	4
	e) The enterprise was closed during the collection of the data.....	5
	f) Merge with another enterprise.....	6
	g) Other reasons for no completion (please specify)..... ..... ..... ..... .....	7

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2006**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:**

1. Γεωγραφικός Κωδικός: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Κωδικός Ενορίας: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Απογραφικό Τμήμα: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Διεύθυνση: .....	<input type="text"/>			
6. Δήμος/ Κοινότητα: .....	<input type="text"/>			
7. Ενορία: .....	<input type="text"/>			
8. Επαρχία: .....	<input type="text"/>			
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10. Τηλέφωνο: .....	<input type="text"/>			

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:**

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων ούτε Δημόσια Αρχή ούτε ιδιώτης.

**ΣΥΝΘΕΣΗ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ**

Α/Α	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Άντρας 2: Γυναίκα	ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ			ΜΗΝΑΣ	ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2006)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
									ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ
01										
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
09										
10										

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	
ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0= Δεν παρακολούθησε/ ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1= Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
1= Νηπιαγωγείο	2= Μισθωτός
2= Δημοτικό	3= Αυτοαπασχολούμενος
3= Γυμνάσιο	4= Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση(χωρίς αμοιβή)
4= Λύκειο	5= Στρατιώτης
5= Κολλέγιο	6= Νοικοκυρά
6= Πανεπιστήμιο	7= Άνεργος
7= Πανεπιστήμιο (διδασκαρικό μόνο)	8= Συνταξιούχος
	9= Εισοδηματίας
	10= Ανίκανος για εργασία
	11= Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο

<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>			
<b>A1. Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Τηλεόραση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Εάν ΝΑΙ στο α) <b>α1)</b> Δορυφορικό "πίατο" (satellite dish)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>α2)</b> Καλωδιακή τηλεόραση (cable TV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>α3)</b> Ψηφιακή τηλεόραση (digital TV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Σταθερή Τηλεφωνική Γραμμή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Κινητό τηλέφωνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Εάν ΝΑΙ στο γ) κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ) Φορητό υπολογιστή (Laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
η) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
θ) Κανένα από τα πιο πάνω		<input type="checkbox"/>	
<b>A2α. Υπάρχει από την κατοικία σας δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;</b>	<b>Ναι</b> <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/>	<b>Δε γνωρίζω</b> <input type="checkbox"/>
<b>A2β. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;</b>	<b>Ναι</b> <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → A5	<b>Δε γνωρίζω</b> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → B1
<b>A3. Με ποιες από τις παρακάτω συσκευές συνδέεστε στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο (π.χ. ψηφιακή τηλεόραση ή set top box)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Με άλλες συσκευές (καμία από τις πιο πάνω)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
εκ των οποίων ε1) Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε2) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Δε γνωρίζω		<input type="checkbox"/>	
<b>A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Modem (σύνδεση με σταθερή αναλογική γραμμή) ή ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) DSL (π.χ. aDSL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης ( π.χ. καλωδιακή, UMTS, κλπ. )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης (WAP, GPRS, κλπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>(Πήγαινε στο → B1)</b>			

<b>A5. Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δε θέλετε (θεωρείτε ότι οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο είναι επιζήμιες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δε χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό ( κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κ.α. )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Σωματική αναπηρία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφαλείας προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)	<input type="checkbox"/>	



<b>Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16-74 χρονών</b>		
<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ</b>	<b>A/A ΑΤΟΜΟΥ:</b> <input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>	
<b>ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΤΟΠΟΣ, ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ</b>		
<b>B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;</b>		
<p>Το πρώτο τρίμηνο του 2006</p> <p>Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005</p> <p>Πριν τον Απρίλιο του 2005</p> <p>Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή</p>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → B4
	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → B4
	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → B4
<b>B2. Πόσο συχνά κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>		
<p>Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα</p> <p>Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)</p> <p>Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)</p> <p>Λιγότερο από μία φορά το μήνα</p>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
<b>B3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>		
	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Στην κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Στην εργασία ( εκτός κατοικίας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Σε άλλη κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σε άλλους χώρους (π.χ. ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, Internet cafe, κ.λ.π)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>B4. Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;</b>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Πήγαινε στο →Γ1
<b>B5. Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει την παραδοσιακή ιδιωτική ταχυδρομική αλληλογραφία (ευχές γενεθλίων, εορτινές ευχές, επικοινωνία με εταιρείες ή με τη δημόσια διοίκηση) με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο (κείμενο ή εικόνα) ;</b>		
Καμία αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>	
Μερική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>	
Σημαντική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>	
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>	
Άνευ αντικειμένου (δεν χρησιμοποιούσα παραδοσιακό ταχυδρομείο πριν τη χρήση του κινητού τηλεφώνου)	<input type="checkbox"/>	

<b>ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ</b>			
<b>Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;</b>			
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>		
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → Ε1	
Πριν τον Απρίλιο του 2005	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → Ε1	
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → ΣΤ1	
<b>Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>			
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>		
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>		
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	<input type="checkbox"/>		
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	<input type="checkbox"/>		
<b>Γ3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006 (είτε με ηλεκτρονικό υπολογιστή είτε με άλλα μέσα);</b>		<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Στην κατοικία σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Στην εργασία ( εκτός κατοικίας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Σε άλλη κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σε άλλα μέρη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
εκ των οποίων,			
ε1) Σε δημόσια βιβλιοθήκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε2) Σε ταχυδρομείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε3) Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε4) Σε πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε5) Σε Internet Café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Γ4. Χρησιμοποιήσατε κάποια από τις πιο κάτω συσκευές κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>		<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3 <sup>ης</sup> γενεάς ( 3G)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Καμιά από τις πιο πάνω	<input type="checkbox"/>		
<b>Γ5. Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει την παραδοσιακή ιδιωτική ταχυδρομική αλληλογραφία (ευχές γενεθλίων, εορτινές ευχές, επικοινωνία με εταιρείες ή με τη δημόσια διοίκηση) με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;</b>			
Καμία αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>		
Μερική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>		
Σημαντική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>		
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>		
Άνευ αντικειμένου (δεν χρησιμοποιούσα παραδοσιακό ταχυδρομείο πριν τη χρήση του Διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>		

<b>Γ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, είχατε δική σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε προσωπική είτε της εργασίας;</b>	<b>ΝΑΙ</b> <input type="checkbox"/>	<b>ΟΧΙ</b> <input type="checkbox"/>
<b>ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ</b>		
<b>Γ7. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποίησατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>		
<u><b>Επικοινωνία</b></u>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Τηλεφώνημα ή παρακολούθηση τηλε-συνδιάσκεψης μέσω του Διαδικτύου (videoconference)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου, κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u><b>Αναζήτηση πληροφοριών και On-line υπηρεσίες</b></u>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
δ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Παρακολούθηση ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Παιχνίδια ή “κατέβασμα” (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) “Κατέβασμα” (download) λογισμικών (software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line εφημερίδων ή περιοδικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u><b>Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b></u>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
μ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u><b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b></u>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
ξ) Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (π.χ. σχολείο, πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ο) Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
π) Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Γ8. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2006 παραλάβατε μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails), τα οποία θεωρήσατε σαν άχρηστα ή ανεπιθύμητα (junk mail, spam) και τα οποία θα προτιμούσατε να μην παραλαμβάνετε;</b>	<b>ΝΑΙ</b> <input type="checkbox"/>	<b>ΟΧΙ</b> <input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Δ: e-GOVERNMENT																									
<p>Οι ερωτήσεις σε αυτό το μέρος να απαντηθούν από όλους του τακτικούς χρήστες Διαδικτύου (χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους το πρώτο τρίμηνο του 2006): [ Γ1α = Ναι ]</p>																									
<p><b>Δ1. Θα σας ενδιέφερε να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο για να αντικαταστήσετε κάποιες από τις προσωπικές επαφές ή επισκέψεις σας στη δημόσια υπηρεσία;</b></p>																									
<p>Ναι, ήδη χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα</p> <p>Ναι, θα ενδιαφερόμουν (αλλά προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)</p> <p>Όχι</p>	<p><input type="checkbox"/> → Πήγαινε στο Δ3</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>																								
<p><b>Δ2. Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο για τις συναλλαγές σας με τη δημόσια υπηρεσία;</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ΝΑΙ</th> <th>ΟΧΙ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>α) Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Έλλειψη προσωπικής επαφής</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>γ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>δ) Προβληματίζομαι για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ε) Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>στ) Θεωρώ ότι η χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ζ) Κανένας από τους πιο πάνω, για άλλους λόγους</td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		ΝΑΙ	ΟΧΙ	α) Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	β) Έλλειψη προσωπικής επαφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	γ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	δ) Προβληματίζομαι για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ε) Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	στ) Θεωρώ ότι η χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ζ) Κανένας από τους πιο πάνω, για άλλους λόγους	<input type="checkbox"/>	
	ΝΑΙ	ΟΧΙ																							
α) Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
β) Έλλειψη προσωπικής επαφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
γ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
δ) Προβληματίζομαι για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
ε) Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
στ) Θεωρώ ότι η χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
ζ) Κανένας από τους πιο πάνω, για άλλους λόγους	<input type="checkbox"/>																								

[ Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει “Ναι, θα ενδιαφερόμουν (...)” στη Δ1 → Πήγαινε στο Δ3 ]

[ Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει “Όχι” στη Δ1 → Πήγαινε στο Δ4 ]

<b>Δ3. Για ποια από τα ακόλουθα ζητήματα ήδη χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο ή θα θέλατε να το χρησιμοποιήσετε;</b> <i>(κάνε πικ σε ένα κουτάκι κάθε γραμμής)</i>	Ναι, ήδη το έχω κάνει στο Διαδίκτυο	Ναι, θα ήθελα να το κάνω στο Διαδίκτυο	Όχι, δεν θα ήθελα να το κάνω στο Διαδίκτυο
α) Φόρο εισοδήματος (δήλωση, ειδοποίηση φόρου)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων (ανεργιακό, χορηγία τέκνου, ιατρικά έξοδα, φοιτητική χορηγία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Προσωπικά έγγραφα (διαβατήριο και άδεια οδηγού)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Εγγραφή αυτοκινήτου (νέο, μεταχειρισμένο και εισαγόμενο αυτοκίνητο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Υπηρεσίες υγείας (π.χ. αλληλεπιδρών συμβουλές για διαθεσιμότητα υπηρεσιών σε διάφορα νοσοκομεία, ραντεβού σε νοσοκομεία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Δ4. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς, το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) “Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λ.π	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λ.π.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>ΜΕΡΟΣ Ε: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ</b>		
<b>E1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails);</b>		
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/>	
Πριν τον Απρίλιο του 2005	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → E6
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → E6
<b>E2α. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες παραγγείλατε για προσωπικούς λόγους, μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006) ;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Είδη Διατροφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Είδη νοικοκυριού (έπιπλα, παιχνίδια, κλπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ταινίες ή /και μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software και upgrades) ( περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Αγορά μετοχών / Οικονομικές υπηρεσίες / Ασφάλειες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κ.λ.π.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E2β. Από τα προϊόντα που παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποια από τα παρακάτω παραδόθηκαν on-line (“κατέβηκαν” (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε ιστοσελίδες), αντί ταχυδρομικώς;</b> <i>(Για όσους απάντησαν ‘Ναι’ στην E2α στο γ), δ), ή στ))</i>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Ταινίες, μουσική σε ηλεκτρονικό αρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software και upgrades) ( περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006) έχετε αγοράσει ή παραγγείλει προϊόντα μέσω του Διαδικτύου από:</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Εμπόρους τους οποίους ξέρατε εκτός Διαδικτύου ( κατάστημα, καταλόγους)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εμπόρους που ξέρατε από το Διαδίκτυο ή βρήκατε στο Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>E4. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006) έχετε αντιμετωπίσει οποιαδήποτε προβλήματα όταν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο;</b>	<b>ΝΑΙ</b> <input type="checkbox"/>	<b>ΟΧΙ</b> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο →Στ1
<b>E5. Τι προβλήματα αντιμετωπίσατε όταν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006);</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Δυσκολία στην εξεύρεση πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Το τελικό κόστος ήταν μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές (ψηλότερο κόστος παράδοσης, έξοδα πιστωτικής κάρτας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Πήγαινε στο → Στ1</b>		
<b>E6. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες, από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006);</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Δεν υπήρχε ανάγκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Προτιμάτε να ψωνίζετε προσωπικά, να βλέπετε τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η παράδοση των προϊόντων ήταν προβληματική (μεγάλος χρόνος παράδοσης, η διανομή των προϊόντων ήταν δύσκολη)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων (Σας ανησυχεί να δίνετε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ή να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω του Διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δεν έχετε κάρτα που να σας επιτρέπει να πληρώνετε μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο είναι πολύ αργή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>ΜΕΡΟΣ ΣΤ: e-skills</b>		
<b>ΣΤ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που τύχατε εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών;</b> <i>(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση Β1)</i>		
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/>	
Μεταξύ 1 και 3 χρόνων (Μάρτιος 2005 – Μάρτιος 2003)	<input type="checkbox"/>	
Πριν από τον Μάρτιο του 2003	<input type="checkbox"/>	
Δεν έχω τύχει ποτέ εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	
<b>ΣΤ2. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες, σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, έχετε διεξάγει;</b> <i>(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση Β1)</i>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου εγγραφών (folder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αντιγραφή (copy), επικόλληση (paste) ή μετακίνηση (move) πληροφοριών σε έγγραφα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αριθμητικούς υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας (spreadsheet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Συμπίεση αρχείων (compressing files)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Καμία από τις πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	
<b>ΣΤ3. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν στο Διαδίκτυο έχετε διεξάγει;</b> <i>(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο' στην ερώτηση Γ1)</i>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Χρήση μηχανής αναζήτησης για να εντοπίσετε πληροφορίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails) με συνημμένα αρχεία (αρχεία κειμένου, φωτογραφίες, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Χρήση του Διαδικτύου για να κάνετε τηλεφωνήματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κλπ, με άλλους υπολογιστές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Δημιουργία ιστοσελίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Καμία από τις πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	
<b>ΣΤ4. Πού ή πώς αποκτήσατε τις ικανότητες για να πραγματοποιείτε τις πιο πάνω δραστηριότητες;</b> <i>(για όσους ερωτώμενους επέλεξαν τουλάχιστον μια από τις επιλογές (α ως ζ) στις ερωτήσεις Στ2 ή Στ3)</i>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα (σχολείο, κολέγιο, πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα επιμόρφωσης για ενήλικες (από δική σας πρωτοβουλία και όχι του εργοδότη σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια (επειδή το ζήτησε ο εργοδότης σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms, κλπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αυτοδίδακτος από εμπειρία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Άτυπη διδασκαλία από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Με άλλο τρόπο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ**

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί .....
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα .....
3. Το σπίτι χαλάστηκε .....
4. Το σπίτι είναι κενό .....
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού.....
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης .....
7. Το σπίτι δεν εντοπίζεται .....
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):.....   
.....

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:**

Όνομα απογραφέα: .....

Κωδικός απογραφέα: .....

Ημερομηνία συνέντευξης: .....





**STRICTLY CONFIDENTIAL**

**SURVEY ON ICT USAGE IN HOUSEHOLDS  
AND BY INDIVIDUALS 2006**

**HOUSEHOLD DATA:**

1. Geographic code: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Quarter code: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Enumeration block: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Household serial number: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Address: .....	<input type="text"/>			
6. Community/ Municipality: .....	<input type="text"/>			
7. Quarter:.....	<input type="text"/>			
8. District: .....	<input type="text"/>			
9. Post code:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 Telephone:.....	<input type="text"/>			

**GENERAL INFORMATION:**

1. The aim of the survey is to collect data on household access to Information and Communication Technologies (ICT), the use of mobile phones and computers, the use of the Internet and e-commerce.
2. The survey is based on the methodology and demands of the European Union.
3. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The provision of information is compulsory and everyone included in the sample should cooperate with the enumerator.
4. All questions should be answered with the highest possible accuracy. If the requested information is not known then the best estimate should be provided.
5. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

P. Philippides  
Director  
Statistical Service

**COMPOSITION OF THE HOUSEHOLD**

A/A	NAME (only first name)	GENDER 1: Male 2: Female	YEAR OF BIRTH		MONTH	EDUCATION LEVEL (completed on 31/3/2006)	EMPLOYMENT	OCCUPATION	
								DESCRIPTION	CODE
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									
10									

CODES	
EDUCATION LEVEL	EMPLOYMENT
0= Did not complete any education level	1= Student
1= Nursery school	2= Employee
2= Primary school	3= Self employed
3= Lower secondary school	4= Family worker
4= Upper secondary school	5= In compulsory military service
5= Tertiary (non-university)	6= Fulfilling domestic tasks (housewife etc)
6= University	7= Unemployed
7= University (Only PHD)	8= Retired
	9= of independent means
	10= Other inactive
	11= child who has not been to school yet

<b>MODULE A: ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES</b>			
<b>A1. Do you or anyone in your household have access to any of the following devices at home?</b>		<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) TV		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
If yes to a) <b>a1)</b> satellite dish		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>a2)</b> cable TV		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>a3)</b> digital TV		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Fixed telephone line		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Mobile phone		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) If yes to c) , Internet enabled mobile phone (WAP, GPRS, UMTS, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Games console		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Desktop computer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Portable computer (laptop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Handheld computer (palmtop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) None of the above		<input type="checkbox"/>	
<b>A2a. Is it possible to access the Internet from your home, regardless of whether it is used?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Don't know <input type="checkbox"/>
<b>A2b. Do you or anyone in your household have access to the Internet at home, regardless of whether it is used?</b>	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> Go to → A5	Don't know <input type="checkbox"/> Go to → B1
<b>A3. On which of these devices is the Internet accessed at home?</b>		<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Desktop computer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Portable computer (laptop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) TV set with specific Internet device (e.g. digital TV or set top box)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Games console		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Other means (i.e. none of the above)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
of which: e1)via Internet enabled mobile phone alone (WAP, GPRS, UMTS, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e2)via Handheld computer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Don't know		<input type="checkbox"/>	
<b>A4. What types of Internet connection are used?</b>		<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Modem (dial-up access over normal telephone line) or ISDN		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) DSL (e.g. ADSL, SHDSL, etc)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Other broadband connection (e.g. cable, UMTS, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Mobile phone over narrowband (WAP, GPRS, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>(Go to → B1)</b>			

<b>A5. What are the reasons for not having access to the Internet at home?</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Have access to Internet elsewhere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Don't want Internet (because content harmful, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Don't need Internet (because not useful, not interesting, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Equipment costs too high	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Access costs too high (telephone, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Lack of skills	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Physical disability	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Privacy or security concerns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) None of the above, but other	<input type="checkbox"/>	

The following questions are directed to individuals (16 – 74 old)

PERSONAL QUESTIONNAIRE

S/N OF THE MEMBER:

MODULE B : USE OF MOBILE PHONE AND COMPUTERS, LOCATION AND FREQUENCY OF USE

**B1. When did you most recently use a computer?**

The first quarter of 2006	<input type="checkbox"/>
During the period April – December 2005	<input type="checkbox"/> Go to → B4
Before April 2005	<input type="checkbox"/> Go to → B4
Never used one	<input type="checkbox"/> Go to → B4

**B2. How often on average have you used a computer during the first quarter of 2006?**

Every day or almost every day	<input type="checkbox"/>
At least once a week (but not every day)	<input type="checkbox"/>
At least once a month (but not every week)	<input type="checkbox"/>
Less than once a month	<input type="checkbox"/>

**B3. Where have you used a computer during the first quarter of 2006?**

	YES	NO
a) At home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) At place of work (other than home)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) At place of education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) At another person's home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Other (e.g. hotel, airport, internet café, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B4. Do you use a mobile phone?**

YES	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Go to → B5	Go to → C1

**B5. To what extent have you substituted private traditional postal mail (e.g. birthday wishes, season's greetings, contacts with companies or administration) by mobile messages (text or picture)?**

No substitution	<input type="checkbox"/>
Minor substitution	<input type="checkbox"/>
Significant substitution	<input type="checkbox"/>
Most or all substitution	<input type="checkbox"/>
Not applicable (didn't use traditional postal mail before I started using a mobile phone)	<input type="checkbox"/>

MODULE C: USE OF THE INTERNET		
<b>C1. When did you most recently use the Internet?</b>		
The first quarter of 2006	<input type="checkbox"/>	
During the period April – December 2005	<input type="checkbox"/>	Go to → E1
Before April 2005	<input type="checkbox"/>	Go to → E1
Never used it	<input type="checkbox"/>	Go to → F1
<b>C2. On average how often did you use the Internet during the first quarter of 2006?</b>		
Every day or almost every day	<input type="checkbox"/>	
At least once a week (but not every day)	<input type="checkbox"/>	
At least once a month (but not every week)	<input type="checkbox"/>	
Less than once a month	<input type="checkbox"/>	
<b>C3. Where have you used the Internet during the first quarter of 2006 (using a computer or any other means)?</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) At home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) At place of work (other than home)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) At place of education	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) At another person's home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) At other places	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
of which e1) Public Library	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e2) Post Office	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e3) Public Office, town hall, government agency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e4) Community or voluntary organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e5) Internet Café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C4. Did you use any of the following mobile devices to access the Internet during the first quarter of 2006?</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Mobile phone via WAP or GPRS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Mobile phone via UMTS (3G)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Handheld computer (palmtop, PDA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) None of the above	<input type="checkbox"/>	



<b>C5. To what extent have you substituted private traditional postal mail (e.g. birthday wishes, season's greetings, contacts with companies or administration) by Internet or e-mail messages?</b>		
No substitution	<input type="checkbox"/>	
Minor substitution	<input type="checkbox"/>	
Significant substitution	<input type="checkbox"/>	
Most or all substituted	<input type="checkbox"/>	
Not applicable (didn't use traditional postal mail before I started using the Internet)	<input type="checkbox"/>	
<b>C6. During the first quarter of 2006, did you use personal e-mail address (private or office)?</b>	<b>YES</b> <input type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>
<b>PURPOSE AND NATURE OF ACTIVITIES ON THE INTERNET</b>		
<b>C7. For which of the following activities did you use the Internet during the first quarter of 2006 for private purpose?</b>		
<b><u>Communication</u></b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Sending / receiving e-mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Telephoning over the Internet / Videoconferencing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Other (use of chat sites, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>Information search and on-line services</u></b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
d) Finding information about goods or services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Using services related to travel and accommodation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Listening to Web radios / watching web television	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Playing or downloading games, images or music	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Downloading software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Reading or downloading online newspapers / news magazines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Looking for a job or sending a job application	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Seeking health related information (e.g. injury, disease, nutrition, improving health, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Other information search or on-line service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>Selling of goods or services, banking</u></b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
m) Internet Banking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n) Selling goods or services (e.g. via auctions)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b><u>Training and education</u></b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
o) Formalised educational activities (school, university etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p) Post educational courses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q) Other educational activities related specifically to employment opportunities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>C8. In the first quarter of 2006, did you receive unsolicited e-mails that you would regard as junk mail or spam and you would prefer not to receive?</b>	<b>YES</b> <input type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/>

MODULE D: e-GOVERNMENT		
<p><i>The questions in this module are to be answered by all regular Internet users in the last 3 months ( first quarter of 2006):</i></p> <p>[ C1a = Yes ]</p>		
<p><b>D1. Would you be interested to use the Internet to replace some of your personal contacts with or visits to public services or administrations?</b></p>		
<p>Yes, I already use this possibility</p> <p>Yes, I would be interested (but I am currently not a user)</p> <p>No</p>	<p><input type="checkbox"/> Go to → D3</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p>	
<p><b>D2. What are the reasons for not using the Internet for dealing with public services or administrations?</b></p>		
	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) The services I need are not available on-line or difficult to find	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Personal contact is missing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Immediate response is missing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Concerned about protection and security of my data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Additional costs (e.g. connection costs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Using of Internet for contacts with public administration is too complex	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) None of the above, but other	<input type="checkbox"/>	

[ Respondents having answered “ Yes, I would be interested (...)” in D1 → Go to D3 ]

[ Respondents having answered “No” in D1 → Go to D4 ]

<b>D3. With which of the following matters are you already dealing via Internet or would you like to deal via Internet?</b> (tick one box per line)	Yes, I have already done this on-line	Yes, I would like to do this on-line	No, I would not do this on-line
a) Income taxes (declaration, notification of assessment)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Job search services by labour offices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Social security benefits (unemployment benefits, child allowance, medical costs, student grants)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Personal documents (passport and driver's license)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Car registration (new, used and imported cars)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Application for building permission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Declaration to the police (e.g. in case of theft)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Public libraries (availability of catalogues, search tools)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Certificates (birth, marriage): request and delivery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Enrolment in higher education or university	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Announcement of moving (change of address)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Health-related services (e.g. interactive advice on availability of services in different hospitals; appointments for hospitals)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D4. For which of the following activities relating to interaction with public services or administrations did you use the Internet in the first quarter of 2006 for private purpose?</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>	
a) Obtaining information from public authorities' web sites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Downloading official forms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Sending filled in forms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>MODULE E: INTERNET COMMERCE DETAILS: ACTIVITIES AND BARRIERS</b>			
<b>E1. When did you most recently buy or order goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails)?</b>			
The first quarter of 2006	<input type="checkbox"/>		
During the period April – December 2005	<input type="checkbox"/>		
Before April 2005	<input type="checkbox"/>	Go to → E6	
Never bought or ordered	<input type="checkbox"/>	Go to → E6	
<b>E2a. What types of goods or services did you order over the Internet for private use in the last 12 months (April 2005 – March 2006)?</b>		<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Food / Groceries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Household goods (e.g. furniture, toys, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Films, music	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Books / Magazines/ Newspapers/ E-learning material	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Clothes, sports goods	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Computer software and upgrades (incl. computer and video games)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Computer hardware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
h) Electronic equipment (incl. cameras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
i) Share purchases / Financial services/ Insurance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
j) Travel and holiday accommodation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
k) Tickets for events	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
l) Lotteries or betting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
m) Other	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>E2b. Were any of the following products that you ordered over the Internet, downloaded or accessed from websites rather than delivered by post etc?</b> <i>(if yes to c, d or f in question E2)</i>		<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Films, music	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) (Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Computer software (incl. computer and video games and software upgrades)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>E3. In the last 12 months (April 2005 – March 2006), did you buy or order goods over the Internet from:</b>		<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Retailers known from outside the Internet (physical store, catalogues)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Retailers known from the Internet or found on the Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>E4. In the last 12 months (April 2005 – March 2006), did you encountered any problems when buying or ordering services over the Internet?</b>	<b>YES</b> <input type="checkbox"/>	<b>NO</b> <input type="checkbox"/> Go to → F1
<b>E5. What problems have you encountered when buying / ordering goods or services over the Internet in the last 12 months (April 2005 – March 2006)?</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Difficulties in finding information concerning guarantees	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Speed of delivery longer than indicated	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Final costs higher than indicated (e.g. higher delivery costs, credit card transaction fee)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Wrong or damaged goods delivered or no goods received at all	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Lack of security of payments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Complaints and redress were difficult or no satisfactory response after complaint	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Others	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Go to → F1</b>		
<b>E6. What were the reasons for not buying / ordering any goods or services for your own private use in the last 12 months (April 2005 – March 2006)?</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Have no need	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Prefer to shop in person, like to see product, loyalty to shops, force of habit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Lack of skills	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Delivery of goods ordered over the Internet is a problem (e.g. takes too long or is logistically difficult)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Security or privacy concerns (e.g. giving credit card details or personal details over the Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Trust concerns about receiving or returning goods, complaint/ redress concerns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Don't have a payment card allowing to pay over the Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Speed of the Internet connection is too slow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Others	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MODULE F: E-skills		
<b>F1. When did you last take a training course (of at least 3 hours) on any aspect of computer use?</b> <i>(for respondents who did not answer "Never used one" in question B1)</i>		
The first quarter of 2006	<input type="checkbox"/>	
During the period April – December 2005	<input type="checkbox"/>	
Between 1 and 3 years ago (March 2005 and March 2003)	<input type="checkbox"/>	
More than 3 years ago (Before March 2003)	<input type="checkbox"/>	
Never taken one	<input type="checkbox"/>	
<b>F2. Which of the following computer related activities have you already carried out?</b> <i>(for respondents who did not answer "Never used one" in question B1)</i>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Copying or moving a file or folder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Compressing files	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Connecting and installing new devices, e.g. a printer or a modem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Writing a computer program using a specialised programming language	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) None of the above	<input type="checkbox"/>	
<b>F3. Which of the following Internet related activities have you already carried out?</b> <i>(for respondents who did not answer "Never used it" in question C1)</i>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Using a search engine to find information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Sending e-mails with attached files (documents, pictures, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Posting messages to chatrooms, newspapers or an online discussion forum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Using the Internet to make telephone calls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Creating a web page	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) None of the above	<input type="checkbox"/>	
<b>F4. Where or how did you obtain the skills to carry out these activities?</b> <i>(for respondents who ticked at least one option (a to f) in questions F2 or F3)</i>	<b>YES</b>	<b>NO</b>
a) Formalised educational institution (school, college, university)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Training courses in adult education center (but not on the initiative of your employer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Vocational training courses (on the demand of the employer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Self-study using books, cd-roms, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Self-study in the sense of learning-by-doing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Informal assistance from colleagues, relatives, friends	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Some other way	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**REASONS FOR NOT COMPLETING THE QUESTIONNAIRE:**

- 1. The household refuses to cooperate.....
  - 2. The household is absent for long period.....
  - 3. The house has been demolished .....
  - 4. The house is empty .....
  - 5. The house is inhabited temporarily by foreigners who live permanently in other place....
  - 6. The house is used for non housing reasons .....
  - 7. The house can not be located .....
  - 8. Other reasons (specify): .....
- .....

**NOTES:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ENUMERATOR'S INFORMATION:**

Enumerator's name: .....

Enumerator's code: .....

Date of the interview: .....