



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
REPUBLIC OF CYPRUS

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
INFORMATION SOCIETY STATISTICS
2008

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
STATISTICAL SERVICE

Κοινωνία της Πληροφορίας
Information Society

• Σειρά I
• Series I

• Αρ. Έκθεσης 4
• Report No. 4

Διατίθεται από το Τυπογραφείο της Κυπριακής Δημοκρατίας
Obtainable from the Printing Office of the Republic of Cyprus

Τιμή/ Price: € 10,00

ISSN 1450-3778

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην έκθεση αυτή, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» για το έτος 2008. Επίσης παρουσιάζονται στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν από τις ετήσιες έρευνες «Πρόσβαση στο Διαδίκτυο» και «Έρευνα στην Εκπαίδευση».

Στην έκθεση περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, στοιχεία σχετικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, το είδος πρόσβασης στο Διαδίκτυο, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από το προσωπικό του Τομέα Στατιστικής Πληροφόρησης και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας, υπό την επίβλεψη του Προϊσταμένου του Τομέα κ. Κ. Διαμαντίδη.

Θερμές ευχαριστίες απευθύνονται σε όλα τα νοικοκυριά και επιχειρήσεις για την πρόθυμη ανταπόκριση, συνεργασία και βοήθεια τους στην παροχή των αναγκαίων στοιχείων.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Μάιος 2010

PREFACE

This report, presents the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Usage in Households and by Individuals” for the year 2008. In addition, it contains the data collected from the annual surveys “Internet Access” and “Survey on Education”.

The report includes, amongst others, tables on computer and Internet usage, type of Internet access, the reasons for using the Internet and e-commerce.

The report was prepared by the personnel of the Statistical Dissemination and Information and Communication Surveys Division, under the supervision of the Head of the Division Mr. C. Diamantides.

Sincere thanks are extended to all households and enterprises for the willing correspondence, collaboration and their help in the provision of necessary data.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

May 2010

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στην έκθεση περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των ετήσιων ερευνών «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις» και «Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά» οι οποίες διενεργήθηκαν το έτος 2008, καθώς και διαχρονικά στοιχεία από το 2004. Επίσης, παρουσιάζονται στοιχεία τα οποία συγκεντρώθηκαν από τις ετήσιες έρευνες «Πρόσβαση στο Διαδίκτυο» και «Έρευνα στην Εκπαίδευση».

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ερευνών συνοψίζονται ως εξής:

- Το 2008, το 94,4% των επιχειρήσεων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Το ποσοστό ήταν 94,5%, 94,5%, 93,9% και 93,5%, για το 2007, 2006, το 2005 και το 2004 αντίστοιχα.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο αυξήθηκε σε 89,0% το 2008, σε σχέση με 87,9% το 2007, 86,1% το 2006, 84,6% το 2005 και 82,3% το 2004.
- Το DSL ήταν ο πιο διαδεδομένος τύπος σύνδεσης στο Διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις στην Κύπρο το 2008. 85,1% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχαν DSL.
- Περισσότερες από τις μισές επιχειρήσεις (64,9%) χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τη Δημόσια Υπηρεσία.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διέθεταν δική τους ιστοσελίδα το 2008 ήταν 47,9%.
- Το ποσοστό των επιχειρήσεων που δέχθηκαν παραγγελίες δικτύων υπολογιστών το 2008 ήταν 7,1%. Το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 6,4% το 2007 και 6,0% το 2006.
- Το 2008 το ποσοστό των επιχειρήσεων που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών παρουσίασε αύξηση (23,7%) σε σχέση με το 2007 (21,6%).
- Στην Κύπρο, το 2008, παρατηρήθηκε αύξηση στο ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή (56,3%) σε σχέση με το 2007 που ήταν 53,1%.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, το 42,9% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ενώ το πρώτο τρίμηνο του 2007 το ποσοστό αυτό ήταν 38,9.

EXECUTIVE SUMMARY

This report contains the results of the surveys “Information and Communication Technologies Usage and e-Commerce in Enterprises” and “Information and Communication Technologies Usage in Households and by Individuals” for the year 2008, as well as timeseries from 2004. In addition, it includes the data collected from the annual surveys “Internet Access” and “Survey on Education”.

The main findings of the surveys are summarized as follows:

- Computers were used in 94,4% of enterprises in 2008. The percentage was 94,5%, 94,5%, 93,9% and 93,5%, in 2007, 2006, 2005 and 2004 respectively.
- The percentage of the enterprises with Internet access increased to 89,0% in 2008, from 87,9% in 2007, 86,1% in 2006, 84,6% in 2005 and 82,3% in 2004.
- DSL was the most widely used type of Internet connection by enterprises in Cyprus in 2008. 85,1% of the enterprises with Internet access had a DSL connection.
- More than half of the enterprises (64,9%) used the Internet for interaction with the Public Service.
- In 2008 the percentage of the enterprises having their own website was 47,9%.
- The percentage of enterprises having received orders via computer networks was 7,1% in 2008. The respective percentage was 6,4% in 2007 and 6,0% in 2006.
- In 2008 the percentage of enterprises that ordered products or services via computer networks increased to 23,7% compared to 2007 (21,6 %).
- In Cyprus, in 2008, the percentage of households that had a personal computer increased to 56,3% compared to 2007 (53,1%).
- During the first quarter of 2008, 42,9% of the households had Internet access, while during the same period of 2007 this percentage was 38,9%.

- Μεγάλη αύξηση παρουσίασαν οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο Διαδίκτυο το 2008. Ανάμεσα στα νοικοκυριά με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ποσοστό 76,2% είχε σύνδεση DSL. Το 2007 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 51,2%, ενώ το 2006 μόλις 33,0%.
- There was a significant increase in broadband connections to the Internet. Among households with Internet connection, 76,2% had a DSL connection. In 2007 the corresponding percentage was 51,2%, while in 2006 it was only 33,0%.
- Το 47,2% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008. Το ποσοστό αυτό για τα έτη 2007, 2006, 2005 και 2004 ήταν 47,0%, 44,1%, 40,9% και 42,0% αντίστοιχα.
- The 47,2% of the population between 16-74 years of age used a computer during the first quarter of 2008. The corresponding percentages for 2007, 2006, 2005 and 2004 were 47,0%, 44,1%, 40,9% and 42,0% respectively.
- Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2008, το 35,3% του πληθυσμού ήταν τακτικοί χρήστες Διαδικτύου (χρήση του Διαδικτύου τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα). Το ποσοστό αυτό για τα έτη 2007, 2006, 2005 και 2004 ήταν 34,6%, 29,2%, 26,2% και 27,7% αντίστοιχα.
- During the first quarter of 2008, 35,3% of the population were regular Internet users (meaning that they access the Internet at least once a week). In 2007, 2006, 2005 and in 2004 the corresponding figures were 34,6%, 29,2%, 26,2% and 27,7% respectively.
- Ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο, οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων.
- Among the people who used the Internet, the most popular activities were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, το ποσοστό του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που έκανε παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση μέσω Διαδικτύου μειώθηκε σε 6,8% σε σχέση με το 2007 που ήταν 7,8%.
- During the first quarter of 2008, the percentage of the population aged between 16-74 years old that made orders of goods or services for private use over the Internet decreased to 6,8%, compared to 2007, when it was 7,8%.
- Το 2008 υπήρχαν 1.276 συνδρομές στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους. Οι συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους στα έτη 2007, 2006 και 2005 ήταν 1.219, 1.114 και 1.021 αντίστοιχα.
- In 2008 there were 1.276 mobile subscriptions per 1.000 inhabitants. The subscriptions per 1.000 inhabitants were 1.219, 1.114 and 1.021, in 2007, 2006 and 2005 respectively.
- Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές παρέμειναν σταθερές σε 488 ανά 1.000 κατοίκους το 2008 από 486 το 2007. Το 2006 και το 2005 ήταν 495 και 524 αντίστοιχα.
- Analogue telephone lines remain stable to 488 per 1.000 inhabitants in 2008, from 486 in 2007. In 2006 and 2005 they were 495 and 524 respectively.
- Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε στη Δημοτική και Μέση εκπαίδευση στον αριθμό υπολογιστών που ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας. Συγκεκριμένα, υπήρχαν 11,9 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2008 σε σχέση με 5,1 το 2007 στη Δημοτική και 16,1 το 2008 σε σχέση με 13,0 το 2007 στη Μέση εκπαίδευση.
- A significant increase was observed, in Primary and Secondary education, in the number of computers connected to the Internet with high speed connections. In particular, there were 11,9 computers per 100 pupils in 2008 compared to 5,1 in 2007 in Primary education and 16,1 in 2008 compared to 13,0 in 2007 in Secondary education.

<u>Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α</u>	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	<u>C O N T E N T S</u>
Πρόλογος	3	Preface
Συνοπτικά αποτελέσματα	5	Executive summary
Περιεχόμενα	7	Contents
Επεξηγήσεις	13	Glossary
Σύμβολα που χρησιμοποιούνται	16	Symbols used
 <u>ΜΕΡΟΣ Α</u> ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ		 <u>PART A</u> SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	19	1. SURVEY METHODOLOGY
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	21	2. MAIN FINDINGS
- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	21	- Computer Usage
- Τοπικό Δίκτυο	21	- Local Area Network (LAN)
- Ενδοδίκτυο	22	- Intranet
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	22	- Internet Access
- Τύπος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο	22	- Type of Internet Access
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	23	- e-Government
- Ιστοσελίδα	23	- Website
- Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (ADE)	24	- Automated Data Exchange (ADE)
- Ηλεκτρονική Διανομή Πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	24	- Sharing Electronically Information on the Supply Chain Management
- Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP)	24	- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM)	24	- Customer Relationship Management (CRM)
- Πωλήσεις μέσω Διαδικτύου	25	- Sales via Internet
- Αγορές μέσω Διαδικτύου	25	- Purchases via Internet
 <u>ΠΙΝΑΚΕΣ</u>		 <u>TABLES</u>
1. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), 2004-2008	29	1. Information and communication technologies (ICT), 2004-2008
2. Χρήση του διαδικτύου, 2004-2008	30	2. Use of the internet, 2004-2008
3. Ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω διαδικτύου, 2004-2008	31	3. E-Commerce via the internet, 2004-2008
4. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	32	4. Information and communication technologies (ICT) by employment size class, 2008
5. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά δραστηριότητα, 2008	33	5. Information and communication technologies (ICT) by activity, 2008

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
6. Χρήση του διαδικτύου κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	35	6. Use of the internet by employment size class, 2008
7. Χρήση του διαδικτύου κατά δραστηριότητα, 2008	36	7. Use of the internet by activity, 2008
8. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	38	8. e-Government by employment size class, 2008
9. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση κατά δραστηριότητα, 2008	40	9. e-Government by activity, 2008
10. Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	42	10. Automated data exchange by employment size class, 2008
11. Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων κατά δραστηριότητα, 2008	43	11. Automated data exchange by activity, 2008
12. Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	45	12. Electronic sharing of information on the supply chain management by employment size class, 2008
13. Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας κατά δραστηριότητα, 2008	46	13. Electronic sharing of information on the supply chain management by activity, 2008
14. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	47	14. Automatic share of information within the enterprise by employment size class, 2008
15. Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης κατά δραστηριότητα, 2008	48	15. Automatic share of information within the enterprise by activity, 2008
16. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	49	16. e-Commerce by employment size class, 2008
17. Ηλεκτρονικό εμπόριο κατά δραστηριότητα, 2008	50	17. e-Commerce by activity, 2008
18. Οφέλη από τη χρήση ΤΠΕ κατά μέγεθος απασχόλησης, 2008	51	18. Perceived benefits of the use of ICT by employment size class, 2008
19. Οφέλη από τη χρήση ΤΠΕ κατά δραστηριότητα, 2008	52	19. Perceived benefits of the use of ICT by activity, 2008

ΜΕΡΟΣ Β

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

55

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

57

I. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

57

- Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

57

57

PART B

SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

2. MAIN FINDINGS

I. HOUSEHOLDS

- Personal computer
- Internet Access

	<u>Σελίδα</u>		<u>Page</u>
II. <u>ΑΤΟΜΑ</u>	58	II. <u>INDIVIDUALS</u>	
- Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	58	- Computer Usage	
- Χρήση του Διαδικτύου	58	- Internet Usage	
- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	60	- e-Government	
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο	60	- e-Commerce	
- Χρήση Προηγμένων Υπηρεσιών	61	- Use of Advanced Services	
- Χρήση Κινητού Τηλεφώνου	61	- Use of Mobile Phone	
<u>ΠΙΝΑΚΕΣ</u>		<u>TABLES</u>	
20. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στα νοικοκυριά, 2004-2008	65	20. Information and communication technologies (ICT) in households, 2004-2008	
21. Χρήση υπολογιστών και κινητού τηλεφώνου, 2004-2008	66	21. Use of computers and mobile phones, 2004-2008	
22. Χρήση του διαδικτύου, 2004-2008	67	22. Use of the internet, 2004-2008	
23. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση, 2004-2008	68	23. Activities on the internet for personal use, 2004-2008	
24. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου, 2004-2008	70	24. Internet commerce, 2004-2008	
25. Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2008	71	25. Internet access at home by district, 2008	
26. Πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2008	72	26. Internet access at home by household type, 2008	
27. Λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά επαρχία, 2008	73	27. Reasons for not having internet access at home by district, 2008	
28. Λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία κατά τύπο νοικοκυριού, 2008	74	28. Reasons for not having internet access at home by household type, 2008	
29. Χρήση υπολογιστών κατά ηλικία, 2008	75	29. Use of computers and by age, 2008	
30. Χρήση υπολογιστών κατά φύλο και ηλικία, 2008	77	30. Use of computers by sex and age, 2008	
31. Χρήση υπολογιστών κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	79	31. Use of computers by education level and sex, 2008	
32. Χρήση υπολογιστών κατά είδος απασχόλησης, 2008	81	32. Use of computers by employment status, 2008	
33. Χρήση υπολογιστών κατά επαρχία, 2008	83	33. Use of computers by district, 2008	
34. Χρήση υπολογιστών κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	85	34. Use of computers by type of internet access, 2008	
35. Χρήση του διαδικτύου κατά ηλικία, 2008	87	35. Internet usage by age, 2008	
36. Χρήση του διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2008	89	36. Internet usage by sex and age, 2008	
37. Χρήση του διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	91	37. Internet usage by education level and sex, 2008	
38. Χρήση του διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2008	93	38. Internet usage by employment status, 2008	

	<u>Σελίδα</u>		<u>Page</u>
39. Χρήση του διαδικτύου κατά επαρχία, 2008	95	39. Internet usage by district, 2008	
40. Χρήση του διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	97	40. Internet usage by type of internet access, 2008	
41. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά ηλικία, 2008	99	41. Activities on the internet for personal use by age, 2008	
42. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά φύλο και ηλικία, 2008	101	42. Activities on the internet for personal use by sex and age, 2008	
43. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	103	43. Activities on the internet for personal use by education level and sex, 2008	
44. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά είδος απασχόλησης, 2008	105	44. Activities on the internet for personal use by employment status, 2008	
45. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά επαρχία, 2008	107	45. Activities on the internet for personal use by district, 2008	
46. Δραστηριότητες στο διαδίκτυο για προσωπική χρήση κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	109	46. Activities on the internet for personal use by type of internet access, 2008	
47. Χρήση προηγμένων υπηρεσιών κατά ηλικία, 2008	111	47. Use of advanced services by age, 2008	
48. Χρήση προηγμένων υπηρεσιών κατά φύλο και ηλικία, 2008	114	48. Use of advanced services by sex and age, 2008	
49. Χρήση προηγμένων υπηρεσιών κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	117	49. Use of advanced services by education level and sex, 2008	
50. Χρήση προηγμένων υπηρεσιών κατά είδος απασχόλησης, 2008	120	50. Use of advanced services by employment status, 2008	
51. Χρήση προηγμένων υπηρεσιών κατά επαρχία, 2008	123	51. Use of advanced services by district, 2008	
52. Χρήση προηγμένων υπηρεσιών κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	126	52. Use of advanced services by type of internet access, 2008	
53. Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά ηλικία, 2008	129	53. Use of mobile phone by age, 2008	
54. Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά φύλο και ηλικία, 2008	130	54. Use of mobile phone by sex and age, 2008	
55. Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	131	55. Use of mobile phone by education level and sex, 2008	
56. Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά είδος απασχόλησης, 2008	132	56. Use of mobile phone by employment status, 2008	
57. Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά επαρχία, 2008	133	57. Use of mobile phone by district, 2008	
58. Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	134	58. Use of mobile phone by type of internet access, 2008	
59. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά ηλικία, 2008	135	59. Internet commerce by age, 2008	

	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	
60. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά φύλο και ηλικία, 2008	137	60. Internet commerce by sex and age, 2008
61. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	139	61. Internet commerce by education level and sex, 2008
62. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά είδος απασχόλησης, 2008	141	62. Internet commerce by employment status, 2008
63. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά επαρχία, 2008	143	63. Internet commerce by district, 2008
64. Συναλλαγές μέσω διαδικτύου κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	145	64. Internet commerce by type of internet access, 2008
65. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά ηλικία, 2008	147	65. e-Government by age, 2008
66. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά φύλο και ηλικία, 2008	149	66. e-Government by sex and age, 2008
67. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά επίπεδο εκπαίδευσης και φύλο, 2008	151	67. e-Government by education level and sex, 2008
68. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά είδος απασχόλησης, 2008	153	68. e-Government by employment status, 2008
69. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά επαρχία, 2008	155	69. e-Government by district, 2008
70. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση κατά τύπο πρόσβασης στο διαδίκτυο, 2008	157	70. e-Government by type of internet access, 2008
 <u>ΜΕΡΟΣ Γ</u> ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		 <u>PART C</u> SURVEY ON THE INTERNET ACCESS – EDUCATION SURVEY
<i>I. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ</i>		<i>I. INTERNET ACCESS</i>
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	161	1. SURVEY METHODOLOGY
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	161	2. MAIN FINDINGS
<i>II. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</i>		<i>II. EDUCATION SURVEY</i>
1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	163	1. SURVEY METHODOLOGY
2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	163	2. MAIN FINDINGS
 <u>ΠΙΝΑΚΑΣ</u>		 <u>TABLE</u>
71. Ηλ. Υπολογιστές και Διαδίκτυο στην εκπαίδευση, 2001-2008	167	71. Computers and Internet in Education, 2001-2008

<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</u>	<u>Σελίδα</u> <u>Page</u>	<u>APPENDICES</u>
<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α</u> Στατιστικοί κώδικες Οικονομικών Δραστη- ριοτήτων που καλύπτονται από την έρευνα	173	<u>APPENDIX A</u> Statistical codes of Economic Activities covered by the survey
<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β</u> Ερωτηματολόγια Ερευνών	179	<u>APPENDIX B</u> Survey Questionnaires

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Σύνδεση ευρείας ζώνης:

Δεν μπορούμε να έχουμε ένα ορισμό που να είναι γενικά αποδεκτός. Οι συνήθειες όμως ερμηνείας που δίνονται για την έννοια αυτή, αναφέρονται:

α) Στις ταχύτητες σύνδεσης που μετρούνται σε kbps ή mbps (τουλάχιστον στη μεταφορά δεδομένων προς τον πελάτη) ή στο εύρος ζώνης που μετριέται από τον αριθμό των ψηφιακών bits που κάποιος μπορεί να εκπέμπει ανά δευτερόλεπτο και που μετριέται σε kbps ή mbps.

β) Στον τύπο σύνδεσης, από τον οποίο να εξασφαλίζεται μια από τις παρακάτω προσβάσεις ευρείας ζώνης: xDSL (ADSL, SDSL, κτλ.), καλωδιακό δίκτυο τηλεόρασης (καλωδιακό modem), UMTS (κινητό τηλέφωνο), ή άλλη (π.χ. δορυφορική, σταθερή ασύρματη).

γ) Στο περιεχόμενο, που παρέχεται μαζί με παραδείγματα υψηλής ευκρίνειας αποσπασμάτων κινηματογραφικής ταινίας, τρισδιάστατα παιχνίδια, επιλογή ταινιών σε βίντεο, ράδιο στο διαδίκτυο, τηλεδιάσκεψη και άλλα.

Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM):

Το CRM (Customer Relationship Management) είναι μια διοικητική μεθοδολογία που τοποθετεί τον πελάτη στο κέντρο της επιχειρησιακής δραστηριότητας. Βασίζεται σε εντατική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής για να συλλέξει, να ενσωματώσει, να επεξεργαστεί και να αναλύσει πληροφορίες σχετικές με τους πελάτες.

Κάποιος μπορεί να διακρίνει δύο τύπους CRM :

1. Λειτουργικό CRM – Ενσωμάτωση διαδικασιών τμημάτων της επιχείρησης που έρχονται σε επαφή με τον πελάτη.
2. Αναλυτικό CRM - Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες. Στόχος, η συλλογή γνώσεων για τον πελάτη ώστε να απαντηθούν οι ανάγκες του.

Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή (DSL):

Τεχνολογία παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών για μεταφορά δεδομένων δια μέσου παραδοσιακών (χάλκινων) τηλεφωνικών γραμμών σε ψηλές ταχύτητες.

Ηλεκτρονικό εμπόριο:

Συναλλαγές που διενεργούνται μέσω δικτύων που βασίζονται στο πρωτόκολλο Διαδικτύου ή μέσω άλλων δικτύων. Τα αγαθά και οι υπηρεσίες παραγγέλλονται μέσω αυτών των δικτύων, αλλά η πληρωμή και η τελική παράδοση μπορεί να γίνει μέσω του δικτύου ή εκτός αυτού. Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

GLOSSARY

Broadband:

No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;

b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);

c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Customer Relationship Management (CRM):

Customer Relationship Management (CRM) is a management methodology which places the customer at the centre of the business activity, based in an intensive use of information technologies to collect, integrate, process and analyse information related to the customers.

One can distinguish between:

1. Operational CRM – Integration of the front office business processes that are in contact with the customer.
2. Analytical CRM – Analysis of the information on its customers. This aims to gather in depth knowledge of the customer and how to answer to its needs.

DSL (Digital Subscriber Line):

A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Electronic commerce (e-commerce):

Transactions conducted over Internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

Ψηφιακό Τιμολόγιο:

Τιμολόγιο όπου όλα τα στοιχεία είναι σε ψηφιακή μορφή και μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία αυτόματα. Το ψηφιακό τιμολόγιο, μπορεί να μεταφερθεί αυτόματα από το σύστημα της εταιρείας που το έχει εκδώσει στα λογιστικά ή άλλα συστήματά της παραλήπτριας εταιρείας. Η μετάδοση μπορεί να γίνει με XML, EDI ή άλλη παρόμοια μορφή.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

Ηλεκτρονική μετάδοση μηνυμάτων, περιλαμβανομένων κειμένου και συνημμένων αρχείων, από έναν υπολογιστή σε έναν άλλο. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω Διαδικτύου ή άλλων δικτύων.

Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP):

Το σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού ERP αποτελείται από ένα σύνολο εφαρμογών λογισμικού που ενσωματώνουν πληροφορίες και διαδικασίες από τις διάφορες λειτουργίες της επιχείρησης. Χαρακτηριστικά, το ERP ενσωματώνει τον προγραμματισμό, τις προμήθειες, τις πωλήσεις, το μάρκετινγκ, τις σχέσεις με τους πελάτες, τις χρηματοδοτήσεις και το ανθρώπινο δυναμικό.

Ηλεκτρονική/Ψηφιακή Υπογραφή:

Ηλεκτρονικές πληροφορίες που επισυνάπτονται ή συνδέονται με ένα μήνυμα. Χρησιμοποιείται ως νομικό ισοδύναμο μιας γραπτής υπογραφής. Η ηλεκτρονική υπογραφή χρησιμοποιείται συχνά είτε ως μια υπογραφή που αποδίδεται σε ένα κείμενο μέσω ενός ή περισσότερων ηλεκτρονικών μέσων, είτε ως κρυπτογραφικό μέσο για να προσδώσει χαρακτηριστικά ακεραιότητας σε ένα έγγραφο. Η ψηφιακή υπογραφή αναφέρεται συνήθως σε μια κρυπτογραφική υπογραφή, είτε σε ένα έγγραφο, είτε σε μια δομή δεδομένων χαμηλότερου επιπέδου.

Χάρη στη χρήση μηχανισμών ακεραιότητας μηνυμάτων, οποιεσδήποτε αλλαγές σε ένα ψηφιακά υπογεγραμμένο έγγραφο είναι εύκολα ανιχνεύσιμες. Έτσι στην περίπτωση αλλαγών μετά την αποστολή η συνημμένη υπογραφή δεν μπορεί να θεωρηθεί έγκυρη.

Δημοφιλή πρότυπα ηλεκτρονικών υπογραφών είναι τα πρότυπα OpenPGP, που υποστηρίζονται από PGP και GnuPG, και κάποια πρότυπα S/MIME. Όλα τα υπάρχοντα κρυπτογραφικά ψηφιακά σχέδια υπογραφών απαιτούν ο παραλήπτης να έχει έναν τρόπο να λάβει το κλειδί κώδικα κρυπτογράφησης του αποστολέα και να βεβαιωθεί ότι το κλειδί και ο αποστολέας συμφωνούν.

e-Invoice:

An e-invoice is an invoice where all data is in digital format and it can be processed automatically. E-invoice will be transferred automatically in inter-company invoicing from the invoice issuer's or service provider's system directly into the recipient's financial or other application.

The transmission protocol might be XML, EDI or other similar format.

E-mail:

Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Enterprise Resource Planning (ERP):

Enterprise Resource Planning (ERP) consists of a set of software applications that integrate information and processes across the several business functions of the enterprise. Typically ERP integrates planning, procurement, sales, marketing, customer relationship, finance and human resources.

e-Signature:

An e-signature is some kind of electronic information attached to or associated with a contract or another message used as the legal equivalent to a written signature. Electronic signature is often used to mean either a signature imputed to a text via one or more of several electronic means, or cryptographic means to add non-repudiation and message integrity features to a document. Digital signature usually refers specifically to a cryptographic signature, either on a document, or on a lower-level data structure.

Because of the use of message integrity mechanisms, any changes to a digitally signed document will be readily detectable if tested for, and the attached signature cannot be taken as valid. Popular electronic signature standards include the OpenPGP standard supported by PGP and GnuPG, and some of the S/MIME standards. All current cryptographic digital signature schemes require that the recipient have a way to obtain the sender's public key with assurances of some kind that the public key and sender identity belong together.

Extranet:

Μία ασφαλής προέκταση του Intranet που επιτρέπει σε εξωτερικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε μερικά μέρη του Intranet.

ISDN:

Γραμμές Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών.

Διαδίκτυο:

Σχετίζεται με δίκτυα που βασίζονται στα πρωτόκολλα: www, Extranet και EDI μέσω Διαδικτύου, κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιούν Διαδίκτυο.

Intranet:

Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνιών που χρησιμοποιεί πρωτόκολλο Διαδικτύου επιτρέποντας επικοινωνίες εντός του οργανισμού/επιχείρησης.

Τοπικό δίκτυο:

Δίκτυο επικοινωνίας μεταξύ υπολογιστών που περιορίζονται εντός ενός κτιρίου ή σε κλειστό κτιριακό συγκρότημα, επιτρέποντας στους χρήστες να ανταλλάσσουν στοιχεία, να μοιράζονται κοινό εκτυπωτή ή να χειρίζονται κοινό υπολογιστή, κτλ.

Modem:

Συσκευή που μετατρέπει τα εξερχόμενα ψηφιακά σήματα από έναν υπολογιστή ή άλλη ψηφιακή συσκευή σε αναλογικά σήματα για συμβατική καλωδιακή τηλεφωνική γραμμή και μετατρέπει το εισερχόμενο αναλογικό σήμα σε ψηφιακό.

Ελεύθερης Χρήσης / Ανοικτού Κώδικα:

Το λειτουργικό σύστημα ανοικτού κώδικα αναφέρεται σε λειτουργικά συστήματα με άδεια ανοικτού κώδικα. Μια άδεια ανοικτού κώδικα είναι μια άδεια πνευματικών δικαιωμάτων για το λογισμικό υπολογιστών που καθιστά τον πηγαίο κώδικα διαθέσιμο υπό όρους που επιτρέπουν τροποποίηση και ανακατανομή του χωρίς πληρωμή.

Πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων (SSL/TLS):

Το SSL και το TLS είναι πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων που παρέχουν ασφαλείς επικοινωνίες μέσω Διαδικτύου. Το SSL παρέχει endpoint authentication και την ιδιωτικότητα των επικοινωνιών μέσω Διαδικτύου χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση. Σε τυπική χρήση, μόνο ο κεντρικός υπολογιστής επικυρώνεται, ενώ ο πελάτης παραμένει χωρίς πιστοποίηση. Η αμοιβαία επικύρωση απαιτεί την επέκταση PKI στους πελάτες. Τα πρωτόκολλα αυτά επιτρέπουν στις εφαρμογές πελατών /κεντρικών υπολογιστών να επικοινωνήσουν με τρόπο σχεδιασμένο ώστε να αποτρέπεται η παρακολούθηση και η παραποίηση των μηνυμάτων.

Extranet:

A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

ISDN:

Integrated Services Digital Network.

Internet:

Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

Intranet:

An internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

Local Area Network (LAN):

A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

Modem:

Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

Free / Open Source:

Open source software refers to computer software under an open source license. An open-source license is a copyright license for computer software that makes the source code available under terms that allow for modification and redistribution without having to pay the original author.

Secure Sockets Layer (SSL) and Transport Layer Security (TLS):

Secure Sockets Layer (SSL) and Transport Layer Security (TLS) are cryptographic protocols which provide secure communications on the Internet. SSL provides endpoint authentication and communications privacy over the Internet using cryptography. In typical use, only the server is authenticated (i.e. its identity is ensured) while the client remains unauthenticated; mutual authentication requires PKI deployment to clients. The protocols allow client/server applications to communicate in a way designed to prevent eavesdropping, tampering, and message forgery.

Ιστοσελίδα:

Τοποθεσία στο Διαδίκτυο (World Wide Web) προσδιορισμένη με διεύθυνση δικτύου. Μία συλλογή αρχείων δικτύου πάνω σε συγκεκριμένο θέμα που περιλαμβάνει ένα αρχικό αρχείο που λέγεται home page.

Οι πληροφορίες μιας ιστοσελίδας κωδικοποιούνται με ειδικές γλώσσες (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) και διαβάζονται με έναν Web browser, όπως ο Navigator της Netscape ή ο Internet Explorer της Microsoft.

Ασύρματη πρόσβαση:

Η χρήση ασύρματων τεχνολογιών όπως οι ραδιοσυχνότητες, οι υπέρυθρες ακτίνες, τα μικροκύματα, ή άλλοι τύποι ηλεκτρομαγνητικών ή ακουστικών κυμάτων, για πρόσβαση σε συσκευές χρηστών (όπως οι υπολογιστές, οι εκτυπωτές, κ.λπ.) και σε γραμμή LAN εντός των εγκαταστάσεων της επιχείρησης. Περιλαμβάνει κυρίως το Wi-Fi και τις τεχνολογίες Bluetooth.

ΣΥΜΒΟΛΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ

: = Στοιχεία μη διαθέσιμα

.. = Δεν εφαρμόζεται

0 = Μηδέν ή μικρότερο από το μισό της μονάδας

Λόγω στρογγυλοποίησης, οι αριθμοί μπορεί να μην αθροίζονται στα σύνολα.

Web site:

Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page.

Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

Wireless access:

The use of wireless technologies such as radiofrequency, infrared, microwave, or other types of electromagnetic or acoustic waves, for the last internal link between users' devices (such as computers, printers, etc) and a LAN backbone line(s) within the enterprise's working premises. It includes mainly Wi-fi and Bluetooth technologies.

SYMBOLS USED

: = Not available data

.. = Not applicable

0 = Nil or less than half of the unit

Due to rounding, numbers may not add up to totals.

**ΜΕΡΟΣ Α: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**PART A: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN
ENTERPRISES**

A. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η εξακρίβωση στοιχείων για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, για τη χρήση του Διαδικτύου και για το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το Δημόσιο και τον Ιδιωτικό Τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες

Επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 υπαλλήλους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας (Nace αναθ. 1.1):

Τμήμα Δ “Μεταποίηση”
Τμήμα ΣΤ “Κατασκευές”
Τμήμα Ζ “Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο. Επισκευή αυτοκινήτων, μοτοσικλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης”

Ομάδες Η 55.1 και Η 55.2
“Ξενοδοχεία” και “Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια”

Τμήμα Θ “Μεταφορές, Αποθήκευση και Επικοινωνίες”

Τμήμα Κ “Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας, Εκμίσθωση και Επιχειρηματικές δραστηριότητες”

Ομάδες Ξ 92.1 και Ξ 92.2
“Κινηματογραφικές και βιντεοσκοπικές δραστηριότητες” και “Ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες”

A. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual survey is to collect data on Information and Communication Technologies usage, on Internet usage and on electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Enterprises with 10 or more employees in the following statistical codes of economic activities (Nace rev. 1.1):

Section D “Manufacturing”
Section F “Construction”
Section G “Wholesale and Retail Trade, Repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods”

Group H 55.1 and H 55.2
“Hotels” and “Camping sites and other provision of short-stay accommodation”

Section I “Transport, Storage and Communication”

Section K “Real Estate, Renting and Business activities”

Group O 92.1 and O 92.2
“Motion picture and video activities” and “Radio and television activities”

Περίοδος αναφοράς

Ιανουάριος 2008 ή έτος 2007

Reference period

January 2008 or the year 2007

Περίοδος έρευνας

23/01/2008 - 16/04/2008

Survey period

23/01/2008 - 16/04/2008

Πληθυσμός στόχος

3.147 Επιχειρήσεις

Target population

3.147 Enterprises

Δειγματοληπτική μέθοδος

Χρησιμοποιήθηκε η τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία. Για τη στρωματοποίηση χρησιμοποιήθηκαν δύο μεταβλητές: το μέγεθος και η οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης. Συνολικά περιλήφθηκαν 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους.

Sampling method

The sampling method used was stratified random sampling. Two variables were used for stratification: nace group and size of the enterprise. There were 14 nace groups and 3 size groups.

Οι 14 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι ακόλουθες: 15-21, 23-25, 26-28, 29-37, 45, 50, 51, 52, 55.1+55.2, 60-63, 64, 70+71+73+74, 72, 92.1+92.2. Οι 3 κατηγορίες μεγέθους που χρησιμοποιήθηκαν ήταν: Μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι).

The 14 nace groups (of economic activities) were the following: 15-21, 23-25, 26-28, 29-37, 45, 50, 51, 52, 55.1+55.2, 60-63, 64, 70+71+73+74, 72, 92.1+92.2. The 3 size groups were: Small enterprises (10-49 employees), Medium enterprises (50-249 employees) and Large enterprises (250+ employees).

Το μέγεθος του δείγματος ήταν 1.592 επιχειρήσεις.

The size of the sample was 1.592 enterprises.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο

Μητρώο Επιχειρήσεων 2005

Sampling frame

Registration of Establishments 2005

Τελικό δείγμα

1.437 Επιχειρήσεις

Final sample size

1.437 Enterprises

Τεχνική συλλογής δεδομένων

Προσωπική συνέντευξη με το Διευθυντή Πληροφορικής της επιχείρησης ή με άλλο άτομο το οποίο γνωρίζει τα συστήματα πληροφορικής, στο χώρο εργασίας.

Data collection technique

Personal interviewing with the IT manager of the enterprise or any other person who has knowledge on the information systems.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

The survey was mandatory.

Ρυθμίσεις

Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις του πληθυσμού των επιχειρήσεων και των απασχολούμενων.

Adjustments

Results were adjusted to population estimates for enterprises and employees.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης ΤΠΕ και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις, που διεξήχθη το 2008, πάρα πολύ υψηλό ποσοστό των επιχειρήσεων στην Κύπρο χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικό υπολογιστή (94,4%). Αξίζει να σημειωθεί ότι στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό άγγιζε το 100% από το 2004 μέχρι και το 2008. Το ποσοστό των μικρών επιχειρήσεων (10-49 άτομα) που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές ήταν 93,3%. (Διάγραμμα 1).

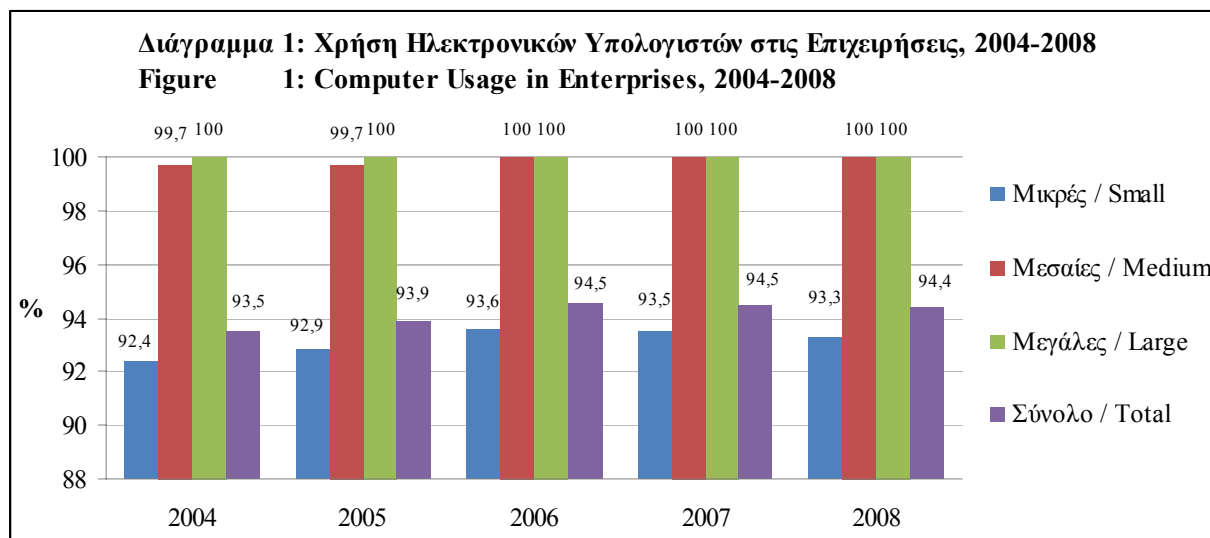
Οι επιχειρήσεις όλων των κατηγοριών οικονομικών δραστηριοτήτων είχαν υψηλά ποσοστά χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή που έφτασαν και το 100% σε κάποιες κατηγορίες. Το μικρότερο ποσοστό (86,3%) παρατηρήθηκε στις επιχειρήσεις που ανήκουν στις οικονομικές δραστηριότητες 60-63 (Χερσαίες μεταφορές και μεταφορές μέσω αγωγών, μεταφορές μέσω Υδάτινων οδών, Αεροπορικές μεταφορές, Βοηθητικές και συναφείς προς τις μεταφορές δραστηριότητες και δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων).

2. MAIN FINDINGS

Computer Usage

According to the results of the survey on ICT Usage and e-commerce in enterprises that was conducted in 2008, computers were used in a high percentage of enterprises in Cyprus (94,4%). It is worth mentioning that in medium and large enterprises this percentage was almost 100% from 2004 to 2008. The percentage of small enterprises (10 – 49 employees) using computers was 93,3%. (Figure 1).

In all categories of economic activities (NACE Rev1.1) enterprises had a high percentage of computer usage, reaching 100% in some categories. The enterprises of economic activities 60-63 (Land transport and transport via pipelines, Water transport, Air transport, Supporting and auxiliary transport activities and activities of travel agencies) had the smallest percentage of computer usage (86,3%).



Τοπικό Δίκτυο

Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους διέθεταν τοπικό δίκτυο (LAN) για επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστών τους. Συγκεκριμένα, το 83,4% των επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν υπολογιστές κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2008 είχε τοπικό δίκτυο.

Η πιθανότητα μια επιχείρηση να είχε τοπικό δίκτυο ήταν ανάλογη του μεγέθους της. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις διέθεταν τοπικό δίκτυο.

Local Area Network (LAN)

The majority of enterprises with 10 or more employees had local area networks (LAN) for communication between computers. More specifically, 83,4% of the enterprises using computers during January 2008 had a LAN.

The probability of an enterprise having a local area network was highly depended on the enterprise's size. All large and almost all medium enterprises had a local area network.

Ενδοδίκτυο

Τον Ιανουάριο του 2008, το 20% των επιχειρήσεων διέθετε ενδοδίκτυο. Ανάμεσα σε αυτές τις επιχειρήσεις, το 63,3% χρησιμοποιούσαν το ενδοδίκτυο για να μοιράζονται καθημερινά έγγραφα ή έγγραφα εργασιών, το 58,9% εσωτερικά ενημερωτικά δελτία και το 56,7% εγχειρίδια, οδηγούς ή εκπαιδευτικό υλικό. Η γενική πολιτική ή στρατηγική της επιχείρησης και κατάλογοι προϊόντων ή υπηρεσιών μοιράζονταν μέσω του ενδοδικτύου στο 55,9% και 51,9% των επιχειρήσεων με ενδοδίκτυο αντίστοιχα.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

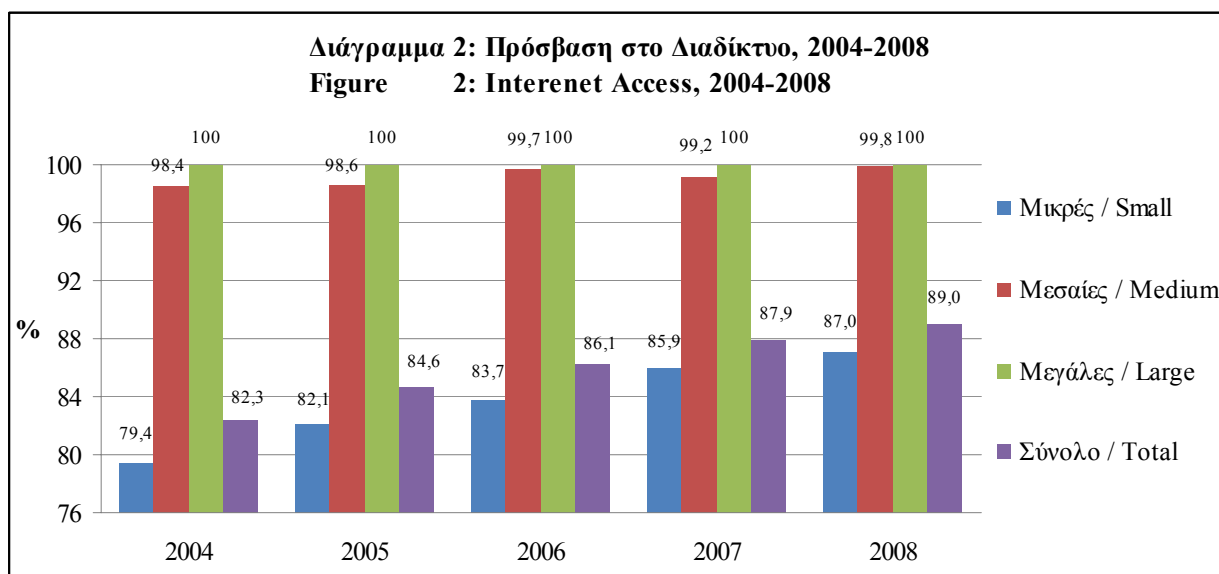
Το ποσοστό των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο διαδίκτυο το 2008 ήταν 89,0%. Σε σχέση με τα προηγούμενα έτη σημειώθηκε αύξηση του ποσοστού, που οφείλονταν κυρίως στην άνοδο του ποσοστού στις μικρές επιχειρήσεις, όπου από 79,4% το 2004 αυξήθηκε σταδιακά σε 87,0% το 2008. Όλες οι μεγάλες και σχεδόν όλες οι μεσαίες επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο από το 2004. (Διάγραμμα 2).

Intranet

In January 2008, 20% of the enterprises had an internal homepage (Intranet) in use. Among those enterprises 63,3% were using it to share day-to-day working documents, 58,9% internal company newsletters or daily news and 56,7% manuals, guides and training material. The general policy or strategy of the enterprise and product or service catalogues were shared in the intranet in 55,9% and 51,9% of enterprises with intranet respectively.

Internet Access

In 2008 the percentage of the enterprises with Internet access was 89,0%. Compared to the previous years there was an increase of this percentage, that was mainly attributed to the increase of the percentage of small enterprises that had internet, from 79,4% in 2004, it gradually increased to 87,0% in 2008. All large and almost all medium enterprises had internet access since 2004. (Figure 2).



Τύπος Πρόσβασης στο Διαδίκτυο

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια υπήρξε σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις στο Διαδίκτυο. Το 2004 ο πιο κοινός τύπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις ήταν το μόντεμ. Με την πάροδο του χρόνου η χρήση του μόντεμ για σύνδεση με το Διαδίκτυο έχει μειωθεί, ενώ παράλληλα παρατηρείται μεγάλη αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις, και το DSL γίνεται ο δημοφιλέστερος τύπος πρόσβασης στο Διαδίκτυο από το 2006 και έπειτα. Το 2008, 85,1% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο είχαν σύνδεση DSL.

Type of Internet Access

In the last four years there was a significant increase in broadband connections to the Internet. The modem used to be the most popular type of access to the Internet by enterprises in 2004. Over the years the use of a modem to connect to the Internet was decreasing, giving rise to broadband connections, and thus making DSL the most popular type of Internet access from 2006 onwards. In 2008, 85,1% of the enterprises with access to the Internet had a DSL connection.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές όλο και περισσότερο. Μπορούν να λάβουν πληροφορίες, έντυπα ή να επιστρέψουν συμπληρωμένα έντυπα μέσω Διαδικτύου. Το 72,9% των επιχειρήσεων που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2008, είχε χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους. Οι περισσότερες από αυτές τις επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών. (Διάγραμμα 3).

e-Government

Enterprises use the Internet more and more to interact with public authorities. They can obtain information, forms or return filled in forms via the Internet. 72,9% of the enterprises that had access to the Internet in 2008, had used the Internet to interact with public authorities during the previous year. Most of these enterprises used the Internet for obtaining information from public authorities' websites. (Figure 3).



Ιστοσελίδα

Το 2008 περισσότερες από τις μισές επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές συνδεδεμένους στο Διαδίκτυο διέθεταν ιστοσελίδα (53,8%).

Ανάμεσα στις υπηρεσίες που παρέχονται από τις επιχειρήσεις μέσω του ιστοτόπου τους, η πιο διαδεδομένη ήταν η πρόσβαση σε καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους (την παρείχαν 78,6% των επιχειρήσεων που διέθεταν ιστότοπο). Το 21,7% των επιχειρήσεων με ιστότοπο παρείχαν τη δυνατότητα παραγγελίας ή επιγραμμικής (online) κράτησης, ενώ μόνο 9,6% τη δυνατότητα επιγραμμικής πληρωμής. Η διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή η επιγραμμική αίτηση για εργοδότηση μέσω ιστοτόπου ήταν πιο διαδεδομένη στις μεγάλες επιχειρήσεις (63,9%).

Website

In 2008, more than half of the enterprises that used computers connected to the Internet also had a website (53,8%).

Among the facilities provided by enterprises through their website, the most predominant was the access to product catalogues and price lists (provided by 78,6% of enterprises having a website). 21,7% of the enterprises that had a website, provided the possibility of online ordering or reservation to their customers, while only 9,6% the possibility of online payment. Advertisement of open job positions or online job application on the website was more common in large enterprises (63,9%).

Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (ADE)

Η Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων μεταξύ της επιχείρησης και άλλων συστημάτων ΤΠΕ εκτός της επιχείρησης είναι η ανταλλαγή μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές ή περιγραφή αγαθών) μέσω του Διαδικτύου ή άλλων δικτύων με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους, εξαιρουμένων των δακτυλογραφημένων μηνυμάτων. Τον Ιανουάριο του 2008, 11,8% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές χρησιμοποιούσαν Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων.

Ηλεκτρονική Διανομή Πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Τον Ιανουάριο του 2008, μόνο 8,1% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές, αντάλλασσαν τακτικά πληροφορίες σε ηλεκτρονική μορφή σχετικά με τη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ήταν 20,2%.

Σύστημα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP)

Το 20,0% των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές δήλωσαν ότι είχαν λογισμικό πακέτο ERP για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες της επιχείρησης, κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2008. Μεγάλο ποσοστό (74,3%) από τις μεγάλες επιχειρήσεις είχαν ERP κατά τη διάρκεια του Ιανουαρίου 2008.

Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM)

Ανάμεσα στις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούσαν υπολογιστές, το 20,5% είχαν εφαρμογή λογισμικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες, είτε για συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες, καθώς και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης, είτε για ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ. Οι επιχειρήσεις Μεταφορών, Αποθήκευσης και Επικοινωνιών, τα Ξενοδοχεία και οι επιχειρήσεις Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας, Εκμίσθωσης και Επιχειρηματικών δραστηριοτήτων είχαν το υψηλότερο ποσοστό επιχειρήσεων που διέθεταν CRM (37,3%, 26,8% και 26,2% αντίστοιχα). Το CRM δεν ήταν πολύ κοινό σε επιχειρήσεις Μεταποίησης και Κατασκευών (16,0% και 10,4% αντίστοιχα).

Automated Data Exchange (ADE)

Automated Data Exchange between an enterprise and other ICT systems outside the enterprise is the exchange of messages via the internet or other computer networks in an agreed format which allows its automatic processing without the individual message being manually typed. In January 2008, 11,8% of enterprises that had access to computers were using such a data exchange.

Sharing Electronically Information on the Supply Chain Management

In January 2008, only 8,1% of enterprises using computers were regularly sharing information electronically on the Supply Chain Management with either their suppliers or their customers. In large enterprises the percentage was 20,2%.

Enterprise Resource Planning (ERP)

20,0% of the enterprises that used computers said that they had an ERP software package to share information on sales and purchases with other internal functional areas of the enterprise, during January 2008. A high percentage (74,3%) of the large enterprises had an ERP during January 2008.

Customer Relationship Management (CRM)

Among enterprises using computers 20,5% had a CRM software application for managing information about clients, either to capture, store and make available to other business functions the information about clients, or to make analysis of the information about clients for marketing purposes. Transport, Storage and Communication, Hotels and Real Estate, Renting and Business Activities enterprises had the highest percentage of having a CRM (37,3%, 26,8% and 26,2% respectively). The CRM software application was not very common in Manufacturing and Construction enterprises (16,0% and 10,4% respectively).

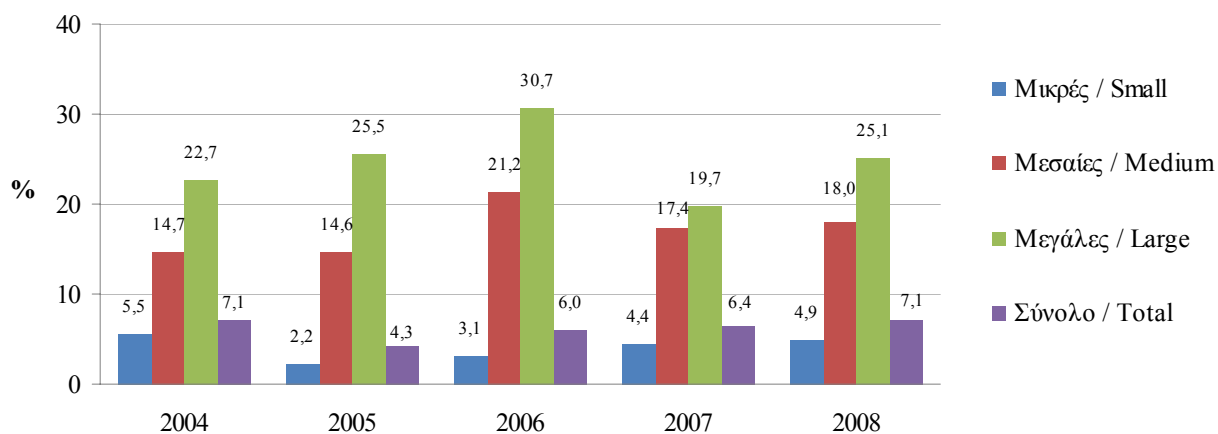
Πωλήσεις μέσω Διαδικτύου

Το 2008, το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν ήταν πολύ δημοφιλές μεταξύ των επιχειρήσεων στην Κύπρο. Οι επιχειρήσεις στην Κύπρο έκαναν χρήση του διαδικτύου για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών σε πολύ μικρό βαθμό. Μόνο 7,1% των επιχειρήσεων δέχθηκαν παραγγελίες μέσω διαδικτύου το 2008. (Διάγραμμα 4). Οι επιχειρήσεις των δραστηριοτήτων 55.1 και 55.2 (Ξενοδοχεία και Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια) είχαν το υψηλότερο ποσοστό στη χρήση του διαδικτύου για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών το 2008 (50,9%).

Sales via Internet

In 2008, e-Commerce was not very popular among enterprises in Cyprus. Enterprises in Cyprus used the internet to sell products or services at a very small degree. Only 7,1% of enterprises received orders via the internet in 2008. (Figure 4). The economic activities 55.1 and 55.2 (Hotels and camping sites and other provision of short-stay accommodation) had the highest percentage of enterprises selling products or services via the Internet in 2008 (50,9%).

Διάγραμμα 4: Επιχειρήσεις που δέχθηκαν παραγγελίες μέσω Διαδικτύου, 2004-2008
Figure 4: Enterprises that received orders via the Internet, 2004-2008



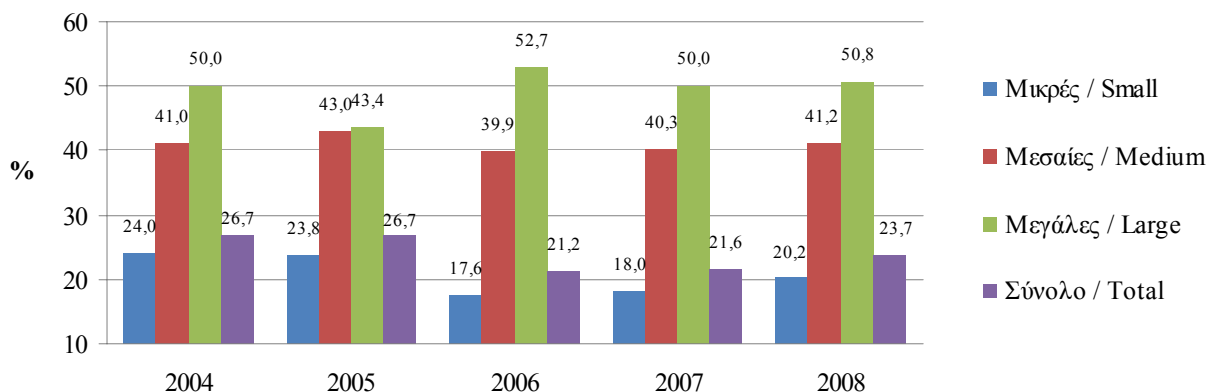
Αγορές μέσω Διαδικτύου

Μόνο 23,7% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους είχαν κάνει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου κατά τη διάρκεια του 2008. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ήταν 50,8%. (Διάγραμμα 5).

Purchases via Internet

Only 23,7% of enterprises with 10 or more employees made orders of products or services via the Internet during 2008. In large enterprises the percentage of enterprises ordering online was 50,8%. (Figure 5).

Διάγραμμα 5: Επιχειρήσεις που έκαναν παραγγελίες μέσω Διαδικτύου, 2004-2008
Figure 5: Enterprises that made purchases via the Internet, 2004-2008



ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ), 2004-2008
TABLE 1. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT), 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Σύνολο Επιχειρήσεων	2.381	2.427	2.934	2.957	3.147	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	101.442	88.103	115.586	114.094	125.798	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.226	2.278	2.774	2.794	2.970	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	50.393	40.039	49.343	47.713	56.078	Employees who used computers at least once a week
Δίκτυα επικοινωνίας						Communications networks
Τοπικό δίκτυο	1.556	1.936	2.317	2.332	2.477	Local Area Network (LAN)
– Ενσύρματο τοπικό δίκτυο	:	1.779	2.222	2.244	:	– Wire based LAN
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	168	367	411	565	743	– Wireless LAN
Intranet	575	567	603	601	629	Intranet
Extranet	215	244	204	225	249	Extranet
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	:	:	:	256	280	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP)	:	:	:	602	593	Enterprises with an enterprise resource planning (ERP) system in use
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία συστήματα πληροφορικής CRM για τη διαχείριση πληροφοριών για τους πελάτες τους που να επιτρέπουν:						Enterprises with CRM software applications in use for managing information about clients that allow them to:
Συλλογή και αποθήκευση των πληροφοριών για τους πελάτες και διάθεσή τους για άλλους σκοπούς της επιχείρησης	:	:	:	473	511	Capture, store and make the information about clients available to other business functions
Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	:	:	:	425	452	Analyse the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2008

TABLE 2. USE OF THE INTERNET, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	1.960	2.054	2.528	2.599	2.801	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	32.941	27.139	35.321	35.859	43.112	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο						Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	1.480	1.413	1.290	898	506	Traditional Modem or ISDN
DSL	747	909	1.507	1.937	2.383	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	148	149	275	363	346	Other fixed connection
Ασύρματη σύνδεση	79	97	202	222	319	Wireless connection
Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου						Purposes for using the Internet
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.068	1.130	1.442	1.588	1.706	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	1.155	1.023	1.155	1.258	1.098	Training and education
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου						Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	827	944	1.286	1.557	1.959	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	579	563	986	1.279	1.717	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	261	219	242	415	578	For returning filled in forms
Διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	137	70	:	:	824	For treating administrative procedure completely electronically
Για υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών	:	0	0	0	0	For submitting a proposal in an electronic tender system (e-procurement)
Επιχειρήσεις που διαθέτουν ιστοσελίδα	1.065	1.061	1.265	1.377	1.506	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρείχε η ιστοσελίδα						Facilities provided by the website
Πρόσβαση σε καταλόγους/τιμοκαταλόγους προϊόντων	541	458	670	780	1.184	Facilitating access to product catalogues/price lists
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	207	158	:	:	176	Personalised content in the website for regular/repeated visitors
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ψηφιακή υπογραφή σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλαν	:	:	:	114	113	Enterprises using a digital signature in any message sent

ΠΙΝΑΚΑΣ 3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2008

TABLE 3. e-COMMERCE VIA THE INTERNET, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ						SALES
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	168	105	177	189	223	Enterprises that received orders via the Internet (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό πωλήσεων μέσω Διαδικτύου:						Enterprises with percentage of Internet sales:
Λιγότερο από 1%	0	9	10	6	7	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	105	71	108	134	131	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	43	14	41	42	43	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	20	11	18	8	41	25% or more
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων, όπως SSL και TSL, για την αποδοχή παραγγελιών μέσω Διαδικτύου	:	:	:	77	83	Enterprises that were using a secure protocol, such as SSL or TSL, for the reception of orders via the Internet
ΑΓΟΡΕΣ						PURCHASES
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	636	648	623	638	745	Enterprises that ordered products/services via the Internet (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό παραγγελιών μέσω Διαδικτύου:						Enterprises with percentage of Internet orders:
Λιγότερο από 1%	297	296	340	285	312	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	183	186	193	265	282	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	47	45	32	39	31	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	107	122	58	49	120	25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 4. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 4. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Σύνολο Επιχειρήσεων Σύνολο Απασχολουμένων	3.147	2.658	427	62	Total Enterprises Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	2.970	2.481	427	62	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	56.078	20.176	16.861	19.040	Employees who used computers at least once a week
Δίκτυα επικοινωνίας					Communications networks
Τοπικό δίκτυο	2.477	1.994	421	62	Local Area Network (LAN)
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	743	533	167	42	– Wireless LAN
Intranet	629	391	189	49	Intranet
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν δίκτυα επικοινωνίας για να μοιράζονται τις ακόλουθες πληροφορίες:					Enterprises who used communication networks to share the following information:
Τη γενική πολιτική ή στρατηγική της επιχείρησης	351	214	104	33	The general policy or strategy of the enterprise
Εσωτερικά ενημερωτικά δελτία της επιχείρησης ή καθημερινές ειδήσεις	371	225	108	37	Internal company newsletters or daily news
Καθημερινά έγγραφα ή έγγραφα εργασιών	398	251	112	35	Day-to-day / working documents
Εγχειρίδια, οδηγούς ή εκπαιδευτικό υλικό	356	216	104	36	Manuals, guides or training material
Καταλόγους προϊόντων ή υπηρεσιών	326	204	97	25	Product or services catalogues
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν εξειδικευμένες εφαρμογές με τις οποίες οι εργαζόμενοι είχαν πρόσβαση σε υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού	225	119	81	24	Enterprises who used dedicated applications for employees to access human resources services
Επιχειρήσεις που διέθεταν extranet	249	132	86	31	Enterprises with extranet
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	280	180	68	32	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use

ΠΙΝΑΚΑΣ 5. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 5. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Σύνολο Επιχειρήσεων	351	56	190	110	604	112	478	461	219	202	25	279	26	34	Total Enterprises
Σύνολο Απασχολουμένων	14.378	2.778	4.784	2.461	20.915	3.162	14.933	16.470	15.201	14.031	3.959	9.362	1.658	1.706	Total Employees
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές	316	56	186	108	532	105	475	443	210	174	25	279	26	34	Enterprises that use computers
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	3.319	762	1.124	768	6.457	1.497	7.235	6.198	3.924	11.007	3.370	7.419	1.593	1.406	Employees who used computers at least once a week
Δίκτυα επικοινωνίας															Communications networks
Τοπικό δίκτυο	228	50	141	77	363	79	439	392	200	164	22	263	26	34	Local Area Network (LAN)
– Ασύρματο τοπικό δίκτυο	56	10	29	15	91	33	132	105	64	77	11	90	16	14	– Wireless LAN
Intranet	36	20	18	20	49	17	109	75	47	86	18	95	24	15	Intranet
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν δίκτυα επικοινωνίας για να μοιράζονται τις ακόλουθες πληροφορίες:															Enterprises who used communication networks to share the following information:
Τη γενική πολιτική ή στρατηγική της επιχείρησης	14	9	11	10	26	7	57	39	16	67	14	55	20	7	The general policy or strategy of the enterprise
Εσωτερικά ενημερωτικά δελτία της επιχείρησης ή καθημερινές ειδήσεις	14	9	11	7	26	5	67	34	26	66	14	64	19	8	Internal company newsletters or daily news
Καθημερινά έγγραφα ή έγγραφα εργασιών	22	13	8	10	25	8	67	35	31	68	13	71	21	6	Day-to-day / working documents
Εγχειρίδια, οδηγούς ή εκπαιδευτικό υλικό	17	13	9	2	22	9	61	37	15	72	14	57	23	4	Manuals, guides or training material
Καταλόγους προϊόντων ή υπηρεσιών	17	12	8	14	23	5	67	36	20	49	14	36	20	7	Product or services catalogues

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 5 (συνέχ.). ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008
TABLE 5 (cont'd). INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν εξειδικευμένες εφαρμογές με τις οποίες οι εργαζόμενοι είχαν πρόσβαση σε υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού	9	4	8	2	10	3	32	27	20	46	6	38	14	5	Enterprises who used dedicated applications for employees to access human resources services
Επιχειρήσεις που διέθεταν extranet	13	6	3	7	21	2	37	21	29	49	11	33	13	5	Enterprises with extranet
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (π.χ. Linux)	8	9	7	11	17	7	37	51	8	47	13	39	14	13	Enterprises with third party free or open source operating systems (i.e. Linux) in use

ΠΙΝΑΚΑΣ 6. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 6. USE OF THE INTERNET BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	2.801	2.313	426	62	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	43.112	15.244	13.086	14.782	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο					Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	506	426	74	7	Traditional Modem or ISDN
DSL	2.383	1.955	380	48	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	346	167	134	45	Other fixed connection
Ασύρματη σύνδεση	319	191	96	32	Wireless connection
Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου					Purposes for using the Internet
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	1.706	1.313	333	60	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	1.098	813	239	46	Training and education
Επιχειρήσεις που διέθεταν ιστοσελίδα	1.506	1.118	329	59	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρείχε η ιστοσελίδα					Facilities provided by the website
Πρόσβαση σε καταλόγους/τιμοκαταλόγους προϊόντων	1.184	867	267	50	Facilitating access to product catalogues/price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	152	89	49	14	Possibility for visitors to customise or design the products
Παραγγελία ή κράτηση online	326	204	99	23	Online ordering or reservation or booking
Πληρωμές online	145	67	62	16	Online payment
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	176	89	64	23	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή online αίτηση για εργοδότηση	306	185	83	38	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ψηφιακή υπογραφή σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλαν	113	52	44	16	Enterprises using a digital signature in any message sent

ΠΙΝΑΚΑΣ 7. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 7. USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις με πρόσβαση στο Διαδίκτυο	274	56	168	103	494	94	461	409	210	170	25	277	26	34	Enterprises with Internet access
Απασχολούμενοι που χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	2.307	548	842	555	5.099	1.066	5.456	3.634	2.839	8.187	3.259	6.439	1.588	1.292	Employees who used computers connected to the Internet at least once a week
Τύποι εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο															Types of external connection to the Internet
Παραδοσιακό Modem ή ISDN	54	13	29	24	127	18	51	85	19	28	7	42	4	5	Traditional Modem or ISDN
DSL	232	50	137	81	388	85	422	347	189	130	21	243	25	33	DSL
Άλλη σταθερή σύνδεση	24	5	4	6	14	14	58	59	23	73	13	34	13	6	Other fixed connection
Ασύρματη σύνδεση	26	4	13	1	26	6	59	44	15	64	8	35	12	6	Wireless connection
Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου															Purposes for using the Internet
Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	141	33	77	60	279	39	313	257	102	130	21	208	24	21	Banking and financial services
Επιμόρφωση και εκπαίδευση	99	34	47	45	151	31	159	134	79	88	17	169	21	25	Training and education

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 7 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008
TABLE 7 (cont'd). USE OF THE INTERNET BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις που διέθεταν ιστοσελίδα	127	36	63	58	204	48	209	175	202	127	20	189	26	21	Enterprises with website
Υπηρεσίες που παρείχε η ιστοσελίδα															Facilities provided by the website
Πρόσβαση σε καταλόγους/ τιμοκαταλόγους προϊόντων	105	31	54	50	150	48	171	139	192	99	19	96	20	8	Facilitating access to product catalogues/price lists
Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	8	3	4	2	18	5	12	19	18	40	8	11	3	0	Possibility for visitors to customize or design the products
Παραγγελία ή κράτηση online	11	4	4	2	22	6	22	12	161	57	6	18	1	0	Online ordering or reservation or booking
Πληρωμές online	3	0	2	0	12	2	8	3	68	35	6	3	1	0	Online payment
Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	10	3	2	5	12	3	21	15	32	38	10	19	2	3	Personalised content in the website for regular / repeated visitors
Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή online αίτηση για εργοδότηση	13	5	6	6	30	5	31	45	30	57	12	45	16	6	Advertisement of open job positions or online job application
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν ψηφιακή υπογραφή σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλαν	3	1	0	0	2	2	17	9	6	40	5	20	7	2	Enterprises using a digital signature in any message sent

ΠΙΝΑΚΑΣ 8. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 8. e-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	2.699	2.214	423	62	Enterprises who know that there are government services available on the Internet
Επιχειρήσεις που έχουν επισκεφθεί την Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου	1.957	1.568	339	51	Enterprises who have visited the Government Web Portal
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία	2.043	1.616	373	55	Enterprises who have used the Internet for interaction with public authorities
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου					Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	1.959	1.545	359	55	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	1.716	1.334	332	50	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	578	457	104	18	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	824	681	129	15	For treating administrative procedures completely electronically
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ήδη το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα ακόλουθα ζητήματα					Enterprises who have already used the Internet for interaction with public authorities for the following matters
Φόρο Εισοδήματος	366	286	65	16	Income Taxes
Φ.Π.Α.	200	144	46	10	VAT
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	305	244	53	7	Social contributions for employees
Δήλωση στο Τμήμα Τελωνείων (σύστημα Θησέας)	146	100	39	8	THESEAS - Customs & Excise
Άδειες σχετικά με το περιβάλλον εργασίας (Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας)	16	14	2	0	Environment-related permits (Department of Labour Inspection)
Εγγραφή κενών θέσεων εργασίας	126	99	21	6	Registration of job vacancies
Άλλο	765	638	116	10	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 8 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 8 (cont'd). e-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία					Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	226	180	39	7	The services needed are not available online or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	660	573	81	6	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	965	793	149	23	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	383	326	48	9	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια των δεδομένων της επιχείρησης	717	614	93	10	Concerned about protection and security of the enterprise's data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	283	228	50	5	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	777	684	81	11	Concerned about security of payments via the Internet
Έλλειψη κινήτρων	659	545	97	18	Lack of motive
Άλλοι λόγοι	1.131	908	191	32	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 9. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 9. e-GOVERNMENT BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	260	56	157	100	470	85	451	394	197	170	25	274	24	34	Enterprises who know that there are government services available on the Internet
Επιχειρήσεις που έχουν επισκεφθεί την Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου	176	46	91	73	342	61	334	253	156	139	20	219	21	27	Enterprises who have visited the Government Web Portal
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία	206	41	96	79	355	62	334	277	150	144	19	239	21	22	Enterprises who have used the Internet for interaction with public authorities
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου															Interaction with public authorities via the Internet
Για εξασφάλιση πληροφοριών	191	41	92	72	348	60	315	267	137	144	19	232	19	22	For obtaining information
Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή	157	33	80	65	302	54	291	216	123	129	16	211	19	19	For obtaining forms
Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	51	17	26	14	90	14	124	71	29	43	6	82	5	7	For returning filled in forms
Για διαχείριση διοικητικής υπόθεσης αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή	84	14	43	34	112	28	164	128	53	59	7	79	6	12	For treating administrative procedure completely electronically
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ήδη το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα ακόλουθα ζητήματα															Enterprises who have already used the Internet for interaction with public authorities for the followin matters
Φόρο Εισοδήματος	22	13	14	11	45	9	74	54	11	26	5	71	6	6	Income Taxes
Φ.Π.Α.	10	10	12	3	9	5	38	34	5	12	3	48	6	5	VAT
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	28	9	4	5	58	3	53	30	23	32	2	43	7	7	Social contributions for employees
Δήλωση στο Τμήμα Τελωνείων (σύστημα Θησέας)	15	7	5	2	4	11	41	13	0	36	2	6	0	4	THESEAS - Customs&Excise
Άδειες σχετικά με το περιβάλλον εργασίας (Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας)	3	0	3	0	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	Environment-related permits (Department of Labour Inspection)
Εγγραφή κενών θέσεων εργασίας	10	5	2	5	28	3	23	18	8	3	1	18	0	2	Registration of job vacancies
Άλλο	88	16	43	34	109	26	151	115	42	33	6	87	6	10	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008
TABLE 9 (cont'd). e-GOVERNMENT BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια															Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	14	4	16	2	34	8	36	25	1	11	1	56	6	11	The services needed are not available online or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	83	8	31	27	131	26	100	121	36	18	6	65	5	3	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	81	18	38	39	202	30	134	146	52	55	13	132	13	13	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	52	7	23	19	58	9	52	49	11	13	3	74	5	7	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια των δεδομένων της επιχείρησης	79	12	48	31	169	16	97	107	44	35	7	61	3	7	Concerned about protection and security of the enterprise's data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	38	9	12	10	39	8	62	24	29	11	4	30	2	7	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	66	13	53	29	182	20	118	128	39	40	3	76	2	7	Concerned about security of payments via the Internet
Έλλειψη κινήτρων	73	10	41	14	113	16	122	100	46	14	8	84	6	12	Lack of motive
Άλλοι λόγοι	113	29	81	44	152	50	200	152	103	91	10	84	9	13	Other

ΠΙΝΑΚΑΣ 10. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 10. AUTOMATED DATA EXCHANGE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων	350	209	122	19	Enterprises using automated data exchange
Σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιήθηκε η αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων					Purposes for which automated data exchange was used
Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	218	127	80	11	Sending orders to suppliers
Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	199	114	76	9	Receiving e-invoices
Αποδοχή παραγγελιών από πελάτες	141	87	46	8	Receiving orders from customers
Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	126	77	46	4	Sending e-invoices
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	253	147	94	12	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων μεταφορών	191	110	66	15	Sending or receiving transport documents
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	150	87	51	13	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές	76	41	28	7	Sending or receiving data to/from public authorities
Πρότυπα που χρησιμοποιήθηκαν στην αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων					Formats used for the automated data exchange
EDIFACT ή παρόμοια πρότυπα (EANCOM, ANSI X12)	50	26	21	3	EDIFACT or similar standards (EANCOM, ANSI X12)
Βασισμένα σε XML πρότυπα (ebXML, RosettaNet, UBL, papiNET)	115	62	42	12	XML based standards (ebXML, RosettaNet, UBL, papiNET)
Ιδιόκτητα πρότυπα που συμφωνήθηκαν μεταξύ της επιχείρησης και άλλων οργανισμών	255	160	81	14	Proprietary standards agreed between the enterprise and other organisations
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε η αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων					Reasons for not using automated data exchange
Κανένα ενδιαφέρον, επειδή δεν είναι σχετική για την επιχείρηση	1.087	973	98	16	No interest in using it, because it isn't relevant for the business
Έλλειψη πείρας εντός της επιχείρησης για εφαρμογή της αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων	751	662	84	5	Lack of expertise in-house for this application
Απόδοση επένδυσης πάρα πολύ χαμηλή ή ασαφής	159	142	16	1	Return on the investment too low or not clear
Έλλειψη κατάλληλου λογισμικού για τον τομέα/μέγεθος της επιχείρησης	461	393	64	4	Lack of appropriate software for the specific sector/size of the enterprise
Δυσκολία στη συμφωνία κοινών προτύπων με τους επιχειρησιακούς συνεργάτες	422	333	74	15	Difficulty in agreeing common standards with business partners
Αβεβαιότητα για το νομικό καθεστώς των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται	195	169	22	4	Uncertainty of the legal status of the messages exchanged

ΠΙΝΑΚΑΣ 11. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 11. AUTOMATED DATA EXCHANGE BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων	21	5	8	5	33	14	57	66	28	55	15	27	12	6	Enterprises using automated data exchange
Σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιήθηκε η αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων															Purposes for which automated data exchange was used
Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	10	4	3	5	20	11	51	50	15	27	6	8	5	3	Sending orders to suppliers
Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	9	3	5	0	19	8	27	43	19	28	13	14	6	5	Receiving e-invoices
Αποδοχή παραγγελιών από πελάτες	5	3	3	2	9	1	26	22	17	22	11	12	4	2	Receiving orders from customers
Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή	2	4	3	0	12	1	19	15	13	27	11	13	3	3	Sending e-invoices
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα	14	4	6	2	24	12	42	53	20	29	12	18	10	6	Sending or receiving product information
Αποστολή ή λήψη εγγράφων μεταφορών	9	4	8	2	19	7	29	41	9	38	9	9	5	2	Sending or receiving transport documents
Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	7	3	5	2	18	2	22	28	10	20	11	8	11	3	Sending payment instructions to financial institutions
Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές	4	3	3	0	11	1	11	15	6	7	6	8	1	0	Sending or receiving data to/from public authorities
Πρότυπα που χρησιμοποιήθηκαν στην αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων															Formats used for the automated data
EDIFACT ή παρόμοια πρότυπα (EANCOM, ANSI X12)	1	0	0	0	7	2	8	9	8	2	5	1	3	4	EDIFACT or similar standards (EANCOM, ANSI X12)
Βασισμένα σε XML πρότυπα (ebXML, RosettaNet, UBL, papiNET)	7	1	0	2	8	1	11	12	5	31	7	16	8	5	XML based standards (ebXML, RosettaNet, UBL, papiNET)
Ιδιόκτητα πρότυπα που συμφωνήθηκαν μεταξύ της επιχείρησης και άλλων οργανισμών	13	4	8	2	25	11	51	52	16	38	11	14	6	3	Proprietary standards agreed between the enterprise and other organisations

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 11 (συνέχ.). ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008
TABLE 11(cont'd). AUTOMATED DATA EXCHANGE BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε η αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων															Reasons for not using automated data exchange
Κανένα ενδιαφέρον, επειδή δεν είναι σχετική για την επιχείρηση	117	15	57	32	243	46	152	119	88	48	6	141	6	19	No interest in using it, because it isn't relevant for the business
Έλλειψη πείρας εντός της επιχείρησης για εφαρμογή της αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων	86	10	60	38	165	32	114	98	53	23	3	63	1	3	Lack of expertise in-house for this application
Απόδοση επένδυσης πάρα πολύ χαμηλή ή ασαφής	16	5	10	7	17	4	26	20	9	9	2	30	0	2	Return on the investment too low or not clear
Έλλειψη κατάλληλου λογισμικού για τον τομέα/μέγεθος της επιχείρησης	30	1	39	22	80	17	79	67	41	18	3	59	1	3	Lack of appropriate software for the specific sector/size of the enterprise
Δυσκολία στη συμφωνία κοινών προτύπων με τους επιχειρησιακούς συνεργάτες	18	3	26	11	64	23	93	70	31	35	1	45	1	1	Difficulty in agreeing common standards with business partners
Αβεβαιότητα για το νομικό καθεστώς των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται	4	3	14	7	46	11	33	19	7	6	5	34	2	3	Uncertainty of the legal status of the messages exchanged

ΠΙΝΑΚΑΣ 12. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 12. ELECTRONIC SHARING OF INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που μοιράζονταν ηλεκτρονικά τις πληροφορίες για τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους	239	155	71	13	Enterprises regularly sharing information on the supply chain management with suppliers or customers electronically
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους προμηθευτές τους σε τακτική βάση					Information the enterprises regularly shared electronically with their suppliers
Εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	127	75	46	6	Demand forecasts
Επίπεδο αποθεμάτων	145	90	48	7	Inventory levels
Προγραμματισμός παραγωγής	121	82	34	4	Production plans
Πρόοδος των παραδόσεων	160	101	49	10	Progress of deliveries
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους πελάτες τους σε τακτική βάση					Information the enterprises regularly shared electronically with their customers
Εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	63	42	16	4	Demand forecasts
Επίπεδο αποθεμάτων	48	33	13	3	Inventory levels
Προγραμματισμός παραγωγής	54	35	12	7	Production plans
Πρόοδος των παραδόσεων	70	49	14	6	Progress of deliveries
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή των πληροφοριών					Methods used for the electronic exchange of the information
Ιστοσελίδες	205	137	59	9	Websites
Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων	68	34	28	6	Automatic data exchange

ΠΙΝΑΚΑΣ 13. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 13. ELECTRONIC SHARING OF INFORMATION ON THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις που μοιράζονταν ηλεκτρονικά τις πληροφορίες για τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με τους προμηθευτές ή τους πελάτες τους	9	5	8	2	21	20	57	53	15	19	7	13	10	2	Enterprises regularly sharing information on the supply chain management with suppliers or customers electronically
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους προμηθευτές τους σε τακτική βάση															Information the enterprises regularly shared electronically with their suppliers
Εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	5	5	2	2	11	10	34	28	9	8	1	5	6	1	Demand forecasts
Επίπεδο αποθεμάτων	8	4	8	0	8	12	42	38	7	10	3	2	3	0	Inventory levels
Προγραμματισμός παραγωγής	6	4	4	2	9	15	29	22	6	9	3	7	3	1	Production plans
Πρόοδος των παραδόσεων	5	4	6	2	12	12	48	38	1	9	5	7	8	2	Progress of deliveries
Πληροφορίες που μοιράζονταν ηλεκτρονικά οι επιχειρήσεις με τους πελάτες τους σε τακτική βάση															Information the enterprises regularly shared electronically with their customers
Εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	4	5	0	0	7	0	11	5	4	15	3	6	3	1	Demand forecasts
Επίπεδο αποθεμάτων	1	4	4	0	0	0	19	5	4	5	3	2	2	0	Inventory levels
Προγραμματισμός παραγωγής	2	4	2	0	2	0	7	0	4	18	3	9	3	1	Production plans
Πρόοδος των παραδόσεων	3	4	4	0	13	1	9	8	1	10	5	6	4	1	Progress of deliveries
Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για την ηλεκτρονική ανταλλαγή των πληροφοριών															Methods used for the electronic exchange of the information
Ιστοσελίδες	8	4	8	2	14	15	53	46	15	13	7	10	9	2	Websites
Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων	4	4	0	0	3	2	15	9	3	16	3	3	5	1	Automatic data exchange

ΠΙΝΑΚΑΣ 14. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 14. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες: Διαχείριση των αποθεμάτων Διαχείριση των λογιστικών Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών Διαχείριση της διανομής					Enterprises sharing information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions: Management of inventory levels Accounting Production and services management Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες: Διαχείριση των αποθεμάτων Διαχείριση των λογιστικών					Enterprises sharing information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions: Management of inventory levels Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες τους	593	365	182	46	Enterprises that had an ERP software package in use to share information on sales and/or purchases with other internal functional areas
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες που να επιτρέπει: Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ					Enterprises that had in use any software application for managing information about clients (CRM) that allowed them to: Capture, store and make available to other business functions the information about their clients Make analysis of the information about clients for marketing purposes
	511	327	141	43	
	452	261	149	42	

ΠΙΝΑΚΑΣ 15. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008
TABLE 15. AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που έλαβαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:															Enterprises sharing information on sales orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	75	26	51	35	58	48	242	239	92	53	9	22	11	5	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	93	34	62	41	123	49	254	253	123	96	14	75	19	15	Accounting
Διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών	48	20	36	22	54	32	136	88	52	88	15	66	14	13	Production and services management
Διαχείριση της διανομής	39	13	22	22	32	29	132	83	23	48	8	16	7	8	Distribution management
Επιχειρήσεις που μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα τις πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες που απέστειλαν με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες:															Enterprises sharing information on purchase orders electronically and automatically with the software used for the following actions:
Διαχείριση των αποθεμάτων	78	26	43	30	54	46	218	194	38	49	9	24	9	4	Management of inventory levels
Διαχείριση των λογιστικών	83	26	58	35	107	44	239	197	61	85	14	64	14	11	Accounting
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) για να μοιράζονται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες τους															Enterprises that had an ERP software package in use to share information on sales and/or purchases with other internal functional areas
49	20	15	24	41	18	157	92	29	55	14	54	15	8		
Επιχειρήσεις που είχαν σε λειτουργία οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες που να επιτρέπει:															Enterprises that had in use any software application for managing information about clients (CRM) that allowed them to:
Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης	32	11	19	12	41	16	118	68	38	52	18	62	16	8	Capture, store and make available to other business functions the information about their clients
Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ	40	6	14	12	41	14	98	61	53	50	10	32	16	5	Make analysis of the information about clients for marketing purposes

ΠΙΝΑΚΑΣ 16. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 16. e-COMMERCE BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

	ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			
		10 - 49	50 - 249	250 +	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ					SALES
Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	223	130	77	16	Enterprises that received orders via computer networks (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών πωλήσεων:					Enterprises with percentage of electronic sales:
Λιγότερο από 1%	7	7	0	0	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	131	81	37	13	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	43	17	23	3	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	41	24	17	0	25% or more
Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων (π.χ. SSL, TLS) για την αποδοχή παραγγελιών μέσω διαδικτύου	83	31	41	11	Enterprises that used a secure protocol (i.e. SSL, TLS) for the reception of orders via Internet
ΑΓΟΡΕΣ					PURCHASES
Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	745	538	176	32	Enterprises that ordered products/services via computer networks (excluding manually typed e-mails)
Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών:					Enterprises with percentage of electronic orders:
Λιγότερο από 1%	312	230	64	19	Less than 1%
1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10%	282	203	72	7	1% or more and less than 10%
10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25%	31	28	2	1	10% or more and less than 25%
25% ή περισσότερο	120	77	38	5	25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 17. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 17. e-COMMERCE BY ACTIVITY, 2008

	ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														
	15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2	
ΠΩΛΗΣΕΙΣ Επιχειρήσεις που δέχτηκαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο Επιχειρήσεις που χρησιμοποίησαν πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων (π.χ. SSL, TSL) για την αποδοχή παραγγελιών μέσω διαδικτύου	3	4	2	2	6	2	12	12	112	34	9	17	3	3	SALES Enterprises that received orders via computer networks (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of electronic sales Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more Enterprises that used a secure protocol (i.e. SSL, TSL) for the reception of orders via Internet
ΑΓΟΡΕΣ Επιχειρήσεις που παράγγειλαν προϊόντα/ υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail) Επιχειρήσεις με ποσοστό ηλεκτρονικών παραγγελιών: Λιγότερο από 1% 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% 25% ή περισσότερο	85	19	18	24	80	32	128	100	34	62	16	108	20	19	PURCHASES Enterprises that ordered products/ services via computer networks (excluding manually typed e-mails) Enterprises with percentage of electronic orders: Less than 1% 1% or more and less than 10% 10% or more and less than 25% 25% or more

ΠΙΝΑΚΑΣ 18. ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΜΕΓΕΘΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 18. PERCEIVED BENEFITS OF THE USE OF ICT BY EMPLOYMENT SIZE CLASS, 2008

Βαθμός βελτίωσης που προκάλεσαν τα προγράμματα ΤΠΕ που εφαρμόστηκαν τα τελευταία 2 χρόνια σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια στα ακόλουθα θέματα		ΣΥΝΟΛΟ TOTAL	ΜΕΓΕΘΟΣ (Απασχολούμενα Πρόσωπα) SIZE (Persons Employed)			Degree of improvement caused by the implementation of ICT projects in the last 2 years compared to the previous task handling, in the following areas	
			10 - 49	50 - 249	250 +		
Αναδιοργάνωση και απλοποίηση των διαδικασιών εργασίας	Ασήμαντος	155	136	16	3	Minor	Reorganisation and simplification of work routines
	Μέτριος	348	278	62	9	Moderate	
	Σημαντικός	1445	1161	241	43	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	1022	906	108	8	Don't know	
Απελευθέρωση των πόρων	Ασήμαντος	564	494	63	7	Minor	Release of resources
	Μέτριος	509	406	89	14	Moderate	
	Σημαντικός	783	602	149	33	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	1113	978	126	9	Don't know	
Υψηλότερες αποδοχές για την επιχείρηση	Ασήμαντος	479	415	57	6	Minor	Higher earnings for the enterprise
	Μέτριος	513	423	78	12	Moderate	
	Σημαντικός	884	686	170	29	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	1094	957	123	14	Don't know	
Ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών	Ασήμαντος	600	521	67	12	Minor	Development of new products and services
	Μέτριος	392	315	67	9	Moderate	
	Σημαντικός	886	698	164	23	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	1092	947	128	17	Don't know	

ΠΙΝΑΚΑΣ 19. ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΚΑΤΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, 2008

TABLE 19. PERCEIVED BENEFITS OF THE USE OF ICT BY ACTIVITY, 2008

Βαθμός βελτίωσης που προκάλεσαν τα προγράμματα ΤΠΕ που εφαρμόστηκαν τα τελευταία 2 χρόνια σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια στα ακόλουθα θέματα		ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ/ CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES NACE														Degree of improvement caused by the implementation of ICT projects in the last 2 years compared to the previous task handling in the following areas	
		15-22	23-25	26-28	29-37	45	50	51	52	55.1 +55.2	60-63	64	70+71 +73+74	72	92.1 +92.2		
Αναδιοργάνωση και απλοποίηση των διαδικασιών εργασίας	Ασήμαντος	15	4	13	7	34	7	30	20	7	4	0	12	2	0	Minor	Reorganisation and simplification of work routines
	Μέτριος	38	4	37	8	75	12	32	58	26	14	4	28	3	10	Moderate	
	Σημαντικός	161	24	61	46	208	44	257	224	125	114	14	141	15	13	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	103	25	75	46	216	43	156	141	53	42	8	99	6	12	Don't know	
Απελευθέρωση των πόρων	Ασήμαντος	57	6	29	20	120	26	92	80	49	32	4	38	4	8	Minor	Release of resources
	Μέτριος	53	5	44	11	84	18	67	88	32	30	8	56	7	5	Moderate	
	Σημαντικός	95	18	37	26	88	17	145	125	64	70	6	76	8	8	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	111	26	77	51	240	45	171	151	64	42	7	108	7	13	Don't know	
Υψηλότερες αποδοχές για την επιχείρηση	Ασήμαντος	39	5	28	13	118	27	81	74	33	19	1	31	2	6	Minor	Higher earnings for the enterprise
	Μέτριος	50	11	50	20	88	15	77	78	42	28	8	37	5	3	Moderate	
	Σημαντικός	115	12	35	24	96	21	148	144	79	80	9	101	13	8	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	112	28	74	51	230	43	169	146	56	46	7	109	6	16	Don't know	
Ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών	Ασήμαντος	43	8	40	21	139	38	96	109	27	27	0	48	1	3	Minor	Development of new products and services
	Μέτριος	38	10	25	16	55	10	58	51	45	19	7	43	6	8	Moderate	
	Σημαντικός	121	11	48	26	112	14	154	132	76	86	10	76	11	11	Significant	
	Δεν Γνωρίζω	115	26	74	44	226	44	168	151	62	43	7	113	8	12	Don't know	

**ΜΕΡΟΣ Β: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

**PART B: SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY
INDIVIDUALS**

B. ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω Διαδικτύου.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές στατιστικές της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Στατιστικές μονάδες

Νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Ατομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Περίοδος αναφοράς

Το πρώτο τρίμηνο του έτους

Περίοδος συλλογής στοιχείων

Απρίλιος – Ιούλιος 2008

Δειγματοληπτική μέθοδος

Το πλαίσιο δειγματοληψίας στρωματοποιήθηκε σε αστικά και αγροτικά στρώματα κατά επαρχίες. Τα νοικοκυριά κατανεμήθηκαν σε κάθε στρώμα σύμφωνα με τον αριθμό νοικοκυριών που υπήρχε στο Αρχείο της Απογραφής Πληθυσμού του 2001. Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος κατά επαρχία.

B. SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the annual survey is to collect data on the access of households to selected Information and Communication Technologies (ICT), on the usage of computers and the Internet, activities on the Internet and Internet commerce.

The survey, which is cofunded by the European Community, conforms to the regulation (EC) No. 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21st April 2004 concerning Community statistics on the information society. The objective of this Regulation is to establish a common framework for the systematic production of Community statistics on the information society.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Households with at least one member aged 16-74 (inclusive).

Individuals aged 16 -74 (inclusive).

Reference period

First quarter of the year

Data collection period

April – July 2008

Sampling method

The sampling frame was stratified into urban and rural strata by district. The households were allocated in each stratum according to the number of households in the Population Census 2001 register. The selection in the urban areas was done by using simple systematic random sampling in each district.

Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Το δείγμα των χωριών επιλέγηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.), η οποία καθορίστηκε από τον αριθμό των ατόμων. Έπειτα, σε κάθε επιλεγμένο χωριό, επιλέγηκαν 20 νοικοκυριά. Στις περιπτώσεις των πολύ μικρών χωριών (λιγότερα από 20 νοικοκυριά), τα χωριά ενώθηκαν.

Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών περιλήφθηκαν στο δείγμα.

Δειγματοληπτικό πλαίσιο
Απογραφή Πληθυσμού 2001

Εκτίμηση Πληθυσμού
Νοικοκυριά: 248.034
Άτομα: 575.877

Τελικό δείγμα
Νοικοκυριά: 1.599
Άτομα: 3.754

Τεχνική συλλογής δεδομένων
Προσωπική συνέντευξη με τη χρήση φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAPI).

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

Ρυθμίσεις
Τα αποτελέσματα προσαρμόστηκαν σε εκτιμήσεις για τον πληθυσμό και τα νοικοκυριά.

The selection in rural areas was conducted in two stages: the villages of each district were the Primary Sampling Units and the households the Ultimate Sampling Units. The sample of the villages was drawn with Probability proportional to size (p.p.s.), the latter being determined from the number of individuals. Then in each selected village, 20 households were selected. In the cases of very small villages (less than 20 households), the villages were combined.

All individuals, aged 16-74, within each sampled household were selected.

Sampling frame
Population Census 2001

Population Estimates
Households: 248.034
Individuals: 575.877

Net sample size
Households: 1.599
Individuals: 3.754

Data collection technique
Computer assisted personal interviewing (CAPI).

The survey was mandatory.

Adjustments
Results were adjusted to population estimates for households and individuals.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

1. ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

Προσωπικός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής

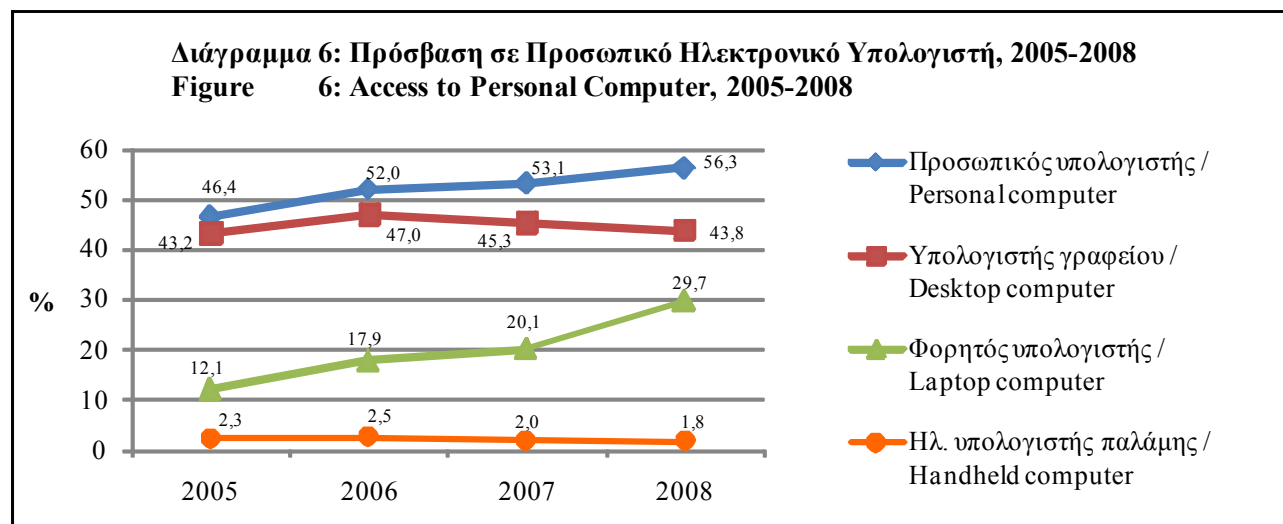
Το 2008 παρατηρήθηκε αύξηση στο ποσοστό των νοικοκυριών που διέθεταν προσωπικό υπολογιστή. Το πρώτο τρίμηνο του 2008 περισσότερα από τα μισά νοικοκυριά στην Κύπρο (56,3%) διέθεταν υπολογιστή, είτε γραφείου, είτε φορητό, είτε ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης. Τα περισσότερα από αυτά διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου. Συγκεκριμένα, 43,8% των νοικοκυριών διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου, 29,7% φορητό υπολογιστή, ενώ μόνο 1,8% ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης. (Διάγραμμα 6). Αξίζει να σημειωθεί ότι 17,2% των νοικοκυριών στην Κύπρο διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου και φορητό υπολογιστή μαζί.

2. MAIN FINDINGS

1. HOUSEHOLDS

Personal Computer

In 2008, an increase was observed in the percentage of households that had a personal computer. During the first quarter of 2008, more than half of the households in Cyprus (56,3%) had access to a computer, either desktop, portable or handheld. Most of these households had access to a desktop computer. In particular, 43,8% of households had access to a desktop, 29,7% to a portable computer, while only 1,8% to a handheld computer. (Figure 6). It is worth to mention that 17,2% of households in Cyprus had access to both a desktop and a portable computer.



Κοιτάζοντας την πρόσβαση σε υπολογιστή στην κατοικία σε σχέση με τη σύνθεση του νοικοκυριού, βλέπουμε ότι υπάρχει χάσμα μεταξύ των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά και αυτών χωρίς. Το 81,1% των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά διέθεταν ηλεκτρονικό υπολογιστή. Στα νοικοκυριά χωρίς εξαρτώμενο παιδί, το ίδιο ποσοστό ήταν μόνο 42,7%.

When looking at the access to a computer at home with respect to household composition we see that there is a gap between households with and without dependent children. A computer was found in 81,1% of households with dependent children. In households without dependent children the same percentage was only 42,7%.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Κατά το 2008, παρατηρήθηκε αύξηση στα νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Το 42,9% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, ενώ το ίδιο ποσοστό ήταν 38,9% για το πρώτο τρίμηνο του 2007. Η πλειοψηφία αυτών των νοικοκυριών (75,2%) χρησιμοποίησε ηλεκτρονικό υπολογιστή γραφείου για πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ο φορητός υπολογιστής ήταν η δεύτερη πιο διαδεδομένη συσκευή για πρόσβαση στο Διαδίκτυο (52,4%).

Internet Access

Households with Internet access had increased in 2008. In 42,9% of households the Internet was accessed at least once during the first quarter of 2008, whereas the same percentage was 38,9% for the first quarter of 2007. The majority of these households (75,2%) used a desktop computer to access the Internet. The portable computer was the second mostly used device, with 52,4%.

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών υπήρξε μια σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις και μια ταυτόχρονη μείωση στις συνδέσεις περιορισμένης ζώνης (Modem, ISDN). Ενώ πριν από το 2007, οι πιο κοινοί τύποι για πρόσβαση στο Διαδίκτυο ήταν το Modem ή το ISDN, το 2007 το DSL έγινε η σύνδεση που χρησιμοποιούνταν από περισσότερα από τα μισά (51,2%) νοικοκυριά που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο από το σπίτι, ενώ το ποσοστό για τις συνδέσεις Modem ή ISDN μειώθηκε σε 48,4%. Η τάση αυτή συνεχίστηκε και το 2008. Ανάμεσα στα νοικοκυριά με πρόσβαση στο Διαδίκτυο 76,2% είχαν σύνδεση με DSL, ενώ το ποσοστό των νοικοκυριών που είχαν σύνδεση με Modem ή ISDN μειώθηκε στο 22,6%.

II. ATOMA

Χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, το 47,2% του πληθυσμού ηλικίας μεταξύ 16-74 ετών είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 54,4% είχε χρησιμοποιήσει υπολογιστή, σε κάποια χρονική στιγμή, ενώ το 45,6% δεν είχε χρησιμοποιήσει ποτέ υπολογιστή.

Σχεδόν όλοι όσοι είχαν χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, τον είχαν χρησιμοποιήσει τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (44,3% του συνολικού πληθυσμού 16 - 74 ετών). Το 47,0% των αντρών (16 - 74 ετών) χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό υπολογιστή συχνά (δηλ. τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα), ενώ το ίδιο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 41,7%. Η ηλικία και το επίπεδο εκπαίδευσης φαίνεται ότι είναι επίσης σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν το πόσο συχνά ένα άτομο χρησιμοποιεί έναν υπολογιστή. Τα νεότερα και πιο μορφωμένα άτομα χρησιμοποιούσαν τους υπολογιστές συχνότερα. Το ποσοστό των συχνών χρηστών υπολογιστών μειωνόταν με την ηλικία και αυξάνονταν με το επίπεδο εκπαίδευσης.

Χρήση του Διαδικτύου

Όσον αφορά στη χρήση του Διαδικτύου, το 38,8% του πληθυσμού 16-74 ετών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008. Το 54,3% των Κυπρίων 16-74 ετών δήλωσαν ότι δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο, ενώ ποσοστό 6,9% είχαν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο σε κάποια χρονική στιγμή, αλλά όχι κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008. Σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, το ποσοστό των ατόμων 16-74 ετών που χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό υπολογιστή ή το Διαδίκτυο παρουσίασε μικρή αύξηση.

There was a significant increase in broadband connections and a simultaneous decrease in narrowband connections (Modem, ISDN) over the last years. While before 2007 the most common types for Internet access was the Modem or ISDN, in 2007 DSL became the connection used by more than half (51,2%) of the households that had Internet access from home, whereas the same percentage dropped to 48,4% for Modem or ISDN connections. In 2008 the trend continued. 76,2% of the households with Internet access had a DSL connection, while the percentage of those having a Modem or ISDN connection dropped to 22,6%.

II. INDIVIDUALS

Computer Usage

During the first quarter of 2008, 47,2% of the population aged between 16-74 used a computer. It is worth mentioning that 54,4% had used a computer at some point of time, while 45,6% had never used a computer.

Almost all of the people that were using a computer during that period, they were using it at least once a week (44,3% of total population 16 – 74 years old). 47,0% of Cypriot men (16 – 74 years old) used a computer frequently (i.e. at least once a week), whereas the same percentage for women was 41,7%. Age and education level also seem to be important factors on how often a person was using a computer. Younger and high educated persons were using computers more frequently. The percentage of frequent computer users was decreasing with age and increasing with education level.

Internet Usage

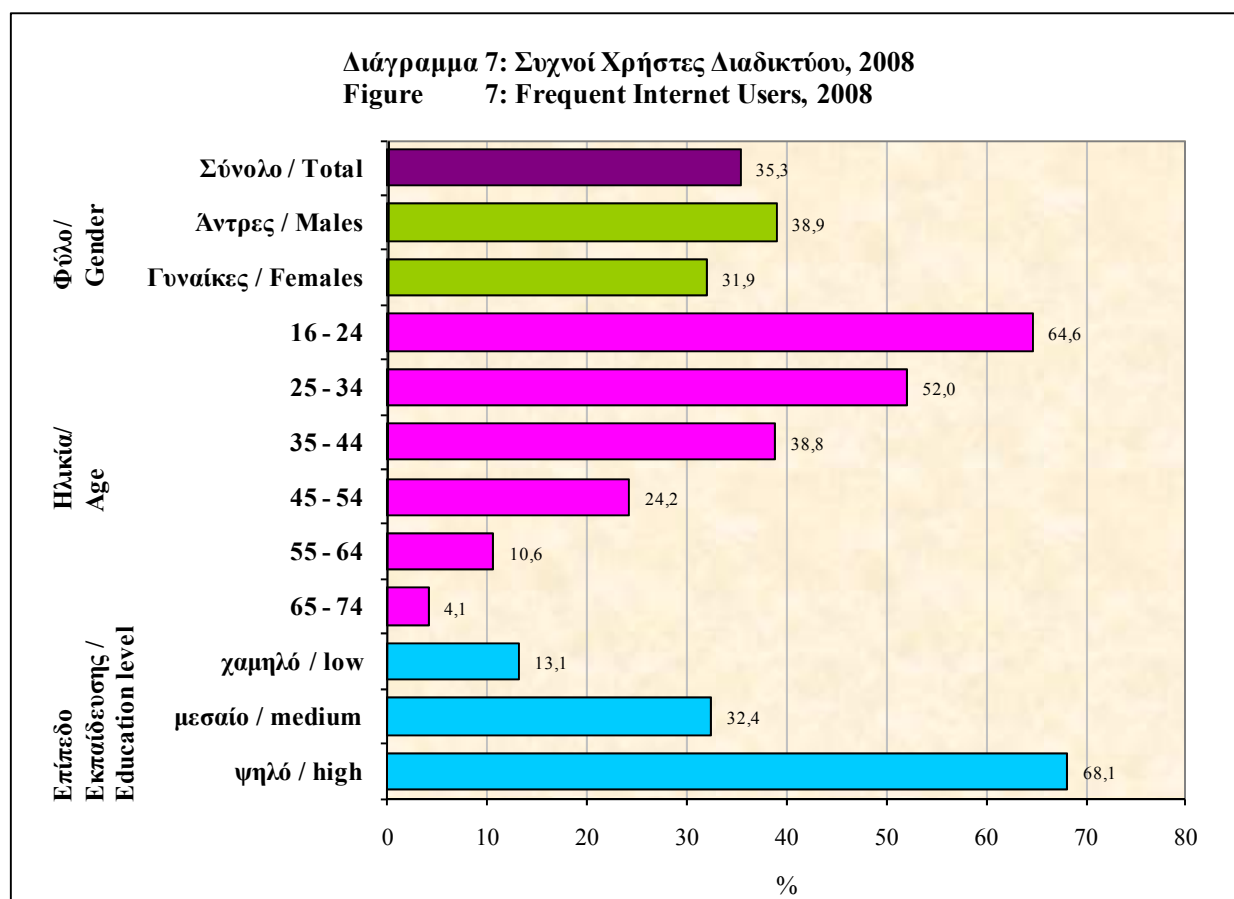
As regards Internet usage, 38,8% of the population 16-74 years old had accessed the Internet during the first quarter of 2008. 54,3% of Cypriots 16-74 years old said that they had never used the Internet, while a percentage of 6,9% had used the Internet at some point of time, but not during the first quarter of 2008. Compared to previous years the percentage of persons 16-74 years old that used a computer or the Internet had a small increase.

Οι τακτικοί χρήστες (το οποίο σημαίνει ότι είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα) ήταν 35,3%. Αναλογικά υπήρχαν περισσότεροι άντρες παρά γυναίκες συχνόι χρήστες του Διαδικτύου. Συγκεκριμένα, 38,9% των ανδρών χρησιμοποιούσε το διαδίκτυο τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τις γυναίκες ήταν 31,9%. (Διάγραμμα 7).

Όπως αναμενόταν τα άτομα με νεότερη ηλικία ήταν εκείνα που είχαν συχνότερη πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2008 το υψηλότερο ποσοστό ατόμων που έκαναν τακτικά χρήση του Διαδικτύου παρατηρήθηκε στα άτομα ηλικίας 16-24 με 64,6%, ενώ το χαμηλότερο (4,1%) στα άτομα ηλικίας 65-74. Κοιτάζοντας τις τρεις κατηγορίες επιπέδου εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι άτομα με υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο συχνότερα από ό, τι τα άτομα με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης. (Διάγραμμα 7).

The 35,3% of the population were regular users of the Internet (meaning that they accessed the internet at least once a week). Proportionally there were more male frequent users than female. In particular, 38,9% of men used the Internet at least once a week, while the same proportion for women was 31,9%. (Figure 7).

As expected younger people were the ones that accessed the Internet more frequently. During the first quarter of 2008 the highest percentage of individuals regularly using the Internet was observed for individuals in the age group 16-24 (64,6%), while the lowest (4,1%) for people in the age group 65-74. When looking at the three education level categories, we see that, high educated persons used the Internet more frequently than persons with lower education. (Figure 7).



Οι πιο διαδεδομένες δραστηριότητες ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο ήταν η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες και η αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (81,3% και 77,6% των χρηστών του Διαδικτύου, αντίστοιχα). Ακολουθούσε η ανάγνωση online εφημερίδων (59,4%) και η αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα (47,0%).

The most common activities among people using the Internet were finding information about goods or services and sending or receiving e-mails (81,3% and 77,6% of Internet users respectively). They were followed by reading online newspapers (59,4%) and using services related to travel and accommodation (47,0%).

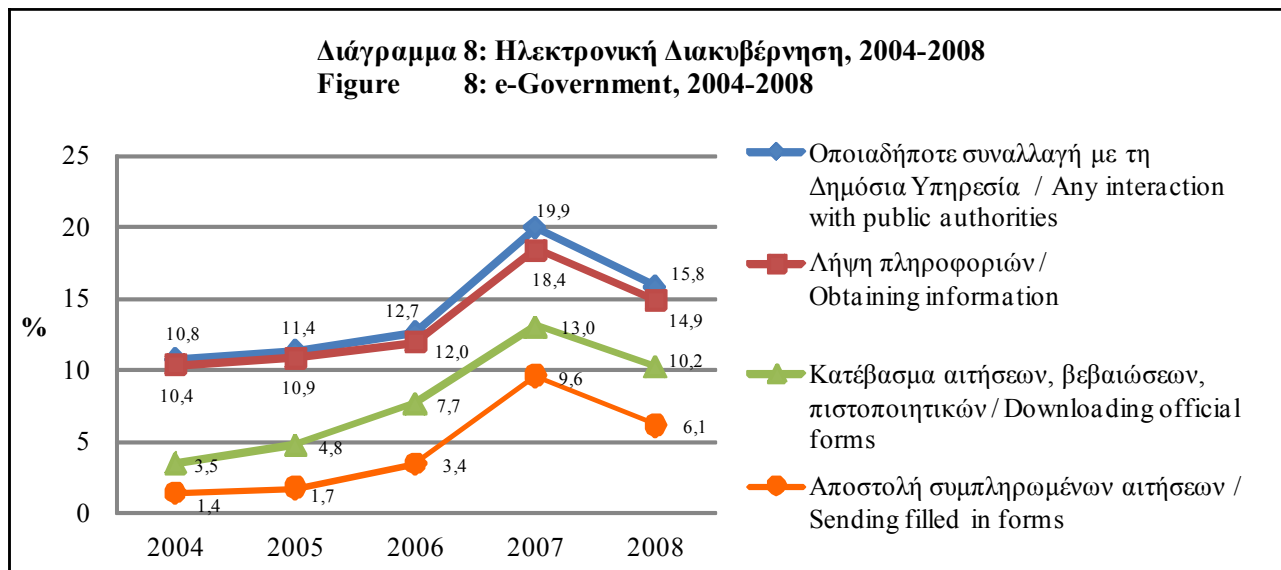
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, 15,8% των ατόμων 16-74 ετών είχαν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία. Η κύρια αλληλεπίδραση που είχαν ήταν η συλλογή πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων αρχών. Μόνο ένα πολύ μικρό ποσοστό (6,1%) απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα σε δημόσιες αρχές μέσω Διαδικτύου. (Διάγραμμα 8).

e-Government

In the first quarter of 2008, 15,8% of individuals 16-74 years old had used the Internet for interaction with public services or administrations. The main interaction they had was to obtain information from public authorities' websites. Only a very small percentage (6,1%) had sent filled in forms to public authorities via the Internet. (Figure 8).

Διάγραμμα 8: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, 2004-2008
Figure 8: e-Government, 2004-2008



Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Το ποσοστό των Κυπρίων που πραγματοποίησαν αγορές μέσω Διαδικτύου παρέμεινε σε χαμηλά επίπεδα κατά το 2008. Μόνο 6,8% των ατόμων 16-74 ετών είχαν πραγματοποιήσει παραγγελίες προϊόντων ή υπηρεσιών για ιδιωτική χρήση, μέσω Διαδικτύου κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2008. Το ποσοστό αυτό ήταν 7,8% και 5,0% κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007 και του 2006 αντίστοιχα.

e-Commerce

Cyprus percentage of individuals making online orders remained at low levels during 2008. Only 6,8% of the individuals 16-74 years old had made orders of goods or services for private use over the Internet during the first quarter of 2008. During the first quarter of 2007 and 2006 this percentage was 7,8% and 5,0% respectively.

Οι περισσότεροι από αυτούς που έκαναν παραγγελίες αγαθών ή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες, (Απρίλιος του 2007 - Μάρτιος του 2008) (32,7% από αυτούς) παράγγειλαν εισιτήρια για ταξίδια και διαμονή σε ξενοδοχεία. Δεύτερη δημοφιλέστερη κατηγορία αγορών τα είδη ένδυσης και αθλητικά είδη (25,8%).

Most of the people who ordered goods or services over the Internet in the last 12 months (April 2007 - March of 2008), (32,7% of them) ordered tickets for travel and holiday. Second most popular purchases were clothes and sports goods (25,8%).

Χρήση Προηγμένων Υπηρεσιών

Όπως αναφέρθηκε πιο πάνω, 77,6% των ατόμων που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο, το χρησιμοποίησαν για αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail). Η χρήση πιο προηγμένων υπηρεσιών για επικοινωνία μέσω Διαδικτύου δεν ήταν τόσο δημοφιλής κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008. Ανάμεσα στα άτομα που χρησιμοποιούσαν το Διαδίκτυο, 37,7% χρησιμοποίησαν άμεσα μηνύματα (instant messaging), 19,6% έκαναν τηλεφωνήματα μέσω Διαδικτύου και 16,6% έκαναν τηλεφωνήματα με εικόνα μέσω Διαδικτύου.

Χρήση Κινητού Τηλεφώνου

Πολύ υψηλό ήταν το ποσοστό των Κυπρίων που χρησιμοποιούσαν κινητό τηλέφωνο το 2008 (90,6%). Ωστόσο, οι περισσότεροι από αυτούς δεν το χρησιμοποιούσαν για άλλους σκοπούς εκτός από τηλεφωνήματα ή μηνύματα (SMS). 25,2% των ατόμων που χρησιμοποιούσαν κινητό τηλέφωνο απέστειλαν φωτογραφίες ή βίντεο με το κινητό τους τηλέφωνο, ενώ για άλλες δραστηριότητες, όπως η πλοήγηση στο Διαδίκτυο, η ανάγνωση e-mail, η προσωπική πλοήγηση κ.λπ. τα ποσοστά ήταν πολύ χαμηλά.

Use of Advanced Services

As mentioned before, 77,6% of Internet users in Cyprus used the Internet for sending or receiving e-mails. The use of more advanced services for communication via the Internet in the first quarter of 2008 was not as popular. Among Internet users, 37,7% used instant messaging, 19,6% used the Internet to make telephone calls and 16,6% to make video calls.

Use of Mobile Phone

A very high percentage of Cypriots used mobile phones in 2008 (90,6%). However, most of them were not using it for purposes other than voice calls or SMS. 25,2% of mobile phone users said that they sent photos or video clips with their mobile phone, while for other activities, such as browsing the Internet, reading e-mails, personal navigation etc the percentages were very small.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLES OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 20. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, 2004-2008
TABLE 20. INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) IN HOUSEHOLDS, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Σύνολο Νοικοκυριών	220.695	228.390	236.921	241.518	248.034	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	104.214	105.983	122.988	128.134	139.587	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	:	98.763	111.378	109.326	108.667	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	:	27.725	42.337	48.653	73.636	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	4.939	5.282	5.979	4.729	4.487	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	116.462 ¹	72.417	86.890	93.957	106.454	Internet access at home
Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο						Devices on which the Internet is accessed
Προσωπικό υπολογιστή	75.892 ¹	71.979	84.498	92.360	105.043	Personal computer
– Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	:	65.642	72.937	75.630	80.023	– Desktop computer
– Φορητό υπολογιστή	:	21.700	33.173	39.764	55.760	– Laptop computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	149 ¹	0	1.405	1.473	3.085	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	741 ¹	157	2.111	1.379	5.294	Games console
Κινητό τηλέφωνο	7.576 ¹	9.083	11.084	11.740	11.728	Mobile phone
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	1.497 ¹	1.806	2.637	2.653	2.954	Handheld computer
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο						Type of Internet connection
Modem ή ISDN	75.155 ¹	62.921	56.776	45.488	24.052	Modem or ISDN
DSL	5.217 ¹	10.261	28.696	48.075	81.146	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	0 ¹	0	1.110	1.823	4.392	Other broadband connection
Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης	:	8.647	10.813	10.998	10.036	Mobile phone over narrowband
Λόγοι μη πρόσβασης στο Διαδίκτυο						Reasons for not having Internet access
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	:	18.398	24.792	:	20.169	Access to the Internet from elsewhere
Δεν θέλουν το Διαδίκτυο	:	27.345	51.250	:	23.865	Don't want Internet
Δεν χρειάζονται το Διαδίκτυο	:	68.912	87.937	:	73.988	Don't need Internet
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	:	21.809	25.322	:	17.994	Equipment costs too high
Υψηλό κόστος πρόσβασης	:	18.906	26.712	:	16.677	Access costs too high
Έλλειψη ικανοτήτων	:	89.802	66.769	:	58.300	Lack of skills
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	:	29.327	23.436	:	10.294	Privacy or security concerns
Σωματική αναπηρία	:	596	1.812	:	954	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	:	5.339	8.498	:	15.679	Other

1. Τεχνική δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν χρησιμοποιείται

1. Technical capacity accessing the Internet, regardless of whether it is used

ΠΙΝΑΚΑΣ 21. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, 2004-2008
TABLE 21. USE OF COMPUTERS AND MOBILE PHONES, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	524.151	538.250	554.820	565.099	575.877	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή						Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	220.255	220.290	244.854	265.552	271.902	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του προηγούμενου έτους	9.427	10.496	11.983	11.956	14.117	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	294.469	307.464	297.983	287.591	289.859	Before April of the previous year or Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή						Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	160.722	153.383	176.412	190.568	197.546	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	41.300	47.511	46.583	57.919	57.475	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.575	15.205	19.124	13.260	11.757	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.658	4.192	2.735	3.806	5.123	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή						Location of computer usage
Στην κατοικία	159.357	159.625	179.482	203.269	220.690	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	120.128	118.523	140.814	153.411	149.307	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	46.193	38.313	36.079	35.315	33.642	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.311	32.628	35.908	38.265	47.350	At other people's houses
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή						Most recent usage of computers
Μεταξύ Απριλίου του προηγούμενου έτους – Μαρτίου του τρέχοντος έτους	49.533	66.597	82.058	65.735	65.784	During the period April of the previous year – March of current year
Μεταξύ Απριλίου πριν τρία χρόνια – Μαρτίου του προηγούμενου έτους	94.128	121.198	132.795	46.589	41.163	During the period April three years ago – March of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	86.022	65.921	61.957	186.321	206.398	Before April of the previous year or Never
Χρήση κινητού τηλεφώνου	:	:	488.770	515.144	521.811	Use of mobile phone

ΠΙΝΑΚΑΣ 22. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2008
TABLE 22. USE OF THE INTERNET, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου						Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του έτους	167.300	167.131	187.728	215.410	223.309	The first quarter of the year
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του προηγούμενου έτους	9.995	9.481	11.052	15.004	20.373	During the period April – December of the previous year
Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	346.856	361.638	356.040	334.685	332.195	Before April of the previous year or Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου						Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	95.044	86.051	104.208	131.481	139.056	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	49.982	54.988	57.704	64.183	64.506	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	18.485	19.415	22.627	14.690	14.398	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	3.790	6.678	3.189	5.056	5.349	Less than once a month
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου						Location of Internet usage
Στην κατοικία	116.508	117.554	131.189	154.831	171.086	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	75.363	75.186	95.632	115.582	108.659	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	29.590	25.119	29.139	24.048	26.007	At place of education
Σε άλλη κατοικία	30.455	27.902	27.924	32.582	41.303	At another person's home
Χρήση φορητών συσκευών ή συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο						Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	:	:	15.462	14.184	14.881	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	:	:	1.530	6.893	4.822	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	:	:	2.878	3.807	4.383	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	:	:	:	41.289	19.075	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

ΠΙΝΑΚΑΣ 23. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ, 2004-2008

TABLE 23. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες						Communication
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	126.191	125.266	136.634	167.367	173.341	Sending / receiving e-mails
Τηλεφώνημα / Τηλεσυνδιάσκεψη μέσω Διαδικτύου	14.862	12.289	25.418	32.943	52.671	Telephoning over the Internet / Videoconferencing
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	112.176	131.503	148.466	183.064	181.625	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	59.686	70.804	87.891	127.816	104.985	Using services related to travel and accommodation
Παρακολούθηση web ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	60.491	47.023	49.768	76.167	68.091	Listening to web radios / watching web television
Κατέβασμα παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	92.233	83.139	95.804	111.657	103.601	Playing or downloading images or music
Κατέβασμα λογισμικών	:	47.696	50.604	64.260	60.214	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	89.956	80.587	110.343	125.696	132.648	Reading / downloading newspapers or news magazines
- Αριθμός συνδρομητών	:	:	:	28.962	21.972	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	14.782	13.613	25.048	26.206	21.228	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	28.967	43.083	58.746	81.072	66.527	Seeking health-related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών						Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	21.398	30.432	33.624	67.409	65.911	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	995	1.870	4.322	3.975	6.481	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 23 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ, 2004-2008
TABLE 23 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης						Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	:	:	:	55.799	55.228	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων				7.889	6.332	Doing an online course (in any subject)
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	:	:	:	116.452	100.383	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου						Interaction with public services via the Internet
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	54.423	58.448	66.336	104.002	85.686	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών	18.316	25.637	42.519	73.642	58.867	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	7.249	9.406	18.877	54.239	35.313	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 24. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2004-2008
TABLE 24. INTERNET COMMERCE, 2004-2008

	2004	2005	2006	2007	2008	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση Το πρώτο τρίμηνο του έτους Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του προηγούμενου έτους Πριν τον Απρίλιο του προηγούμενου έτους ή Ποτέ	14.359	21.014	27.650	43.888	39.287	Most recent order of goods or services for private use over the Internet The first quarter of the year During the period April – December of the previous year Before April of the previous year or Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες Είδη διατροφής Είδη νοικοκυριού Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη Λογισμικό για υπολογιστή Εξοπλισμός υπολογιστή Ηλεκτρονικός εξοπλισμός Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία Εισιτήρια για εκδηλώσεις Τυχερά παιχνίδια Άλλα	631 : 4.489 9.120 3.990 2.500 3.177 2.848 548 2.595 1.172 378 :	1.420 1.930 6.239 10.825 5.293 5.866 3.890 4.975 2.154 7.162 755 1.508 3.591	1.308 2.093 6.962 16.924 10.245 6.279 6.004 6.562 1.146 9.600 1.169 1.026 7.887	1.759 3.215 13.095 18.645 16.115 9.285 7.800 8.682 3.193 20.844 3.635 2.485 12.873	1.661 5.771 9.057 13.441 14.320 6.843 8.906 11.144 2.501 18.132 2.867 1.364 13.271	Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months Food / groceries Household goods Films, Music Books, magazines, newspapers, e-learning material Clothes, sports goods Computer software Computer hardware Electronic equipment Share purchases, financial services, insurance Travel and holiday accommodation Tickets for events Lotteries or betting Other
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line Ταινίες, βίντεο, μουσική Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης Λογισμικό υπολογιστή	: : : :	1.644 4.729 4.313	1.522 3.780 3.671	3.501 2.488 5.463	3.406 3.292 4.787	Products delivered or upgraded on-line Films, music (Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material Computer software

ΠΙΝΑΚΑΣ 25. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 25. INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο Νοικοκυριών	248.034	75.124	24.331	57.328	13.660	25.659	14.738	16.922	7.527	12.745	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	139.587	48.488	14.086	28.740	5.009	15.706	6.868	10.843	3.226	6.621	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	108.667	34.771	11.241	23.114	4.553	11.974	5.151	8.872	2.868	6.124	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	73.636	32.378	5.834	13.838	2.277	7.775	3.005	4.765	1.613	2.152	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	4.487	2.233	569	1.369	152	0	0	164	0	0	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	106.454	41.310	8.680	21.745	3.491	12.596	4.006	8.543	1.613	4.469	Internet access at home
Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο											Devices on which the Internet is accessed
Προσωπικό υπολογιστή	105.043	40.194	8.537	21.745	3.339	12.596	4.006	8.543	1.613	4.469	Personal computer
– Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	80.023	29.188	6.972	16.423	2.884	9.331	2.576	7.065	1.613	3.972	– Desktop computer
– Φορητό υπολογιστή	55.760	25.360	3.842	10.644	1.670	6.220	1.860	3.943	896	1.324	– Laptop computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	3.085	478	142	152	0	311	0	1.643	358	0	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	5.294	1.754	142	1.217	0	0	0	1.643	583	0	Games console
Άλλη φορητή συσκευή	13.153	8.294	854	1.977	911	467	143	329	179	0	Other mobile device
– Κινητό τηλέφωνο	11.278	7.018	711	1.521	911	467	143	329	179	0	– Mobile phone
– Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	2.954	1.754	427	608	0	0	0	164	0	0	– Handheld computer
Δεν γνωρίζω	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Don't know
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο											Type of Internet connection
Modem ή ISDN	24.052	6.539	4.411	4.410	1.821	4.199	859	986	0	828	Modem or ISDN
DSL	81.146	33.973	4.126	17.335	1.518	8.397	3.148	7.393	1.613	3.641	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	4.392	2.552	285	760	0	467	0	329	0	0	Other broadband connection
Σύνδεση περιορισμένης ζώνης με κινητό τηλέφωνο	10.036	6.061	569	1.369	911	311	143	493	179	0	Mobile phone over narrowband

ΠΙΝΑΚΑΣ 26. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2008
TABLE 26. INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2008

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Three or more adults with dependent child(ren)	
Σύνολο Νοικοκυριών	248.034	26.985	71.586	61.599	2.661	48.511	36.692	Total Households
Προσωπικό υπολογιστή	139.587	8.118	17.445	42.804	1.110	38.660	31.450	Personal computer
Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	108.667	3.970	12.487	31.983	1.110	31.350	27.767	Desktop computer
Φορητό υπολογιστή	73.636	5.574	8.252	25.741	475	17.506	16.089	Laptop computer
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	4.487	635	461	616	0	1.405	1.369	Handheld computer (palmtop)
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία	106.454	7.009	14.297	32.087	798	28.171	24.092	Internet access at home
Συσκευές σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Devices on which the Internet is accessed
Προσωπικό υπολογιστή	105.043	7.009	14.137	31.609	798	27.558	23.932	Personal computer
– Προσωπικό υπολογιστή γραφείου	80.023	3.339	10.379	23.016	798	21.615	20.876	– Desktop computer
– Φορητό υπολογιστή	55.760	4.777	6.597	18.482	319	13.172	12.413	– Laptop computer
Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο	3.085	481	466	324	0	1.001	814	TV with specific Internet device
Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών	5.294	493	316	1.450	0	1.423	1.612	Games console
Άλλη φορητή συσκευή	13.153	476	2.028	3.457	159	3.422	3.610	Other mobile device
– Κινητό τηλέφωνο	11.278	316	1.868	3.146	159	2.951	2.838	– Mobile phone
– Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης	2.954	324	461	304	0	790	1.075	– Handheld computer
Δεν γνωρίζω	0	0	0	0	0	0	0	Don't know
Τύπος σύνδεσης με το Διαδίκτυο								Type of Internet connection
Modem ή ISDN	24.052	640	3.436	6.544	164	7.694	5.574	Modem or ISDN
DSL	81.146	6.369	10.861	25.224	634	19.864	18.194	DSL
Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης	4.392	476	475	464	159	1.411	1.408	Other broadband connection
Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης	10.036	164	1.553	2.986	0	2.654	2.678	Mobile phone over narrowband

ΠΙΝΑΚΑΣ 27. ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 27. REASONS FOR NOT HAVING INTERNET ACCESS AT HOME BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΠΕΡΙΟΧΗ/DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	20.169	7.018	1.138	5.930	1.062	1.711	1.288	821	538	662	Access to the Internet from elsewhere
Δεν θέλουν το Διαδίκτυο	23.865	6.220	3.842	4.866	304	156	572	3.122	4.122	662	Don't want Internet
Δεν χρειάζονται το Διαδίκτυο	73.988	15.471	9.391	12.469	1.973	10.108	8.728	3.614	4.122	8.110	Don't need Internet
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	17.994	7.018	854	2.433	455	1.244	0	2.957	2.868	166	Equipment costs too high
Υψηλό κόστος πρόσβασης	16.677	6.699	1.281	2.889	455	1.244	0	1.972	1.971	166	Access costs too high
Έλλειψη ικανοτήτων	58.300	14.355	7.826	15.358	5.767	2.799	3.005	4.929	3.764	497	Lack of skills
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	10.294	2.711	142	1.673	152	0	0	3.286	2.330	0	Privacy or security concerns
Σωματική αναπηρία	954	638	0	152	0	0	0	164	0	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	15.679	3.509	1.707	4.258	2.277	467	429	2.136	896	0	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 28. ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ, 2008

TABLE 28. REASONS FOR NOT HAVING INTERNET ACCESS AT HOME BY HOUSEHOLD TYPE, 2008

	Σύνολο Νοικοκυριών Total Households	ΤΥΠΟΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ / HOUSEHOLD TYPE						
		Ένας ενήλικας χωρίς εξαρτώμενα παιδιά One adult without dependent children	Δύο ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Two adults without dependent children	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες χωρίς εξαρτώμενα παιδιά Three or more adults without dependent children	Ένας ενήλικας με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) One adult with dependent child(ren)	Δύο ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Two adults with dependent child(ren)	Τρεις ή περισσότεροι ενήλικες με εξαρτώμενο(α) παιδί(α) Three or more adults with dependent child(ren)	
Πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	20.169	2.361	3.260	6.655	476	5.111	2.306	Access to the Internet from elsewhere
Δεν θέλουν το Διαδίκτυο	23.865	2.792	11.223	4.109	312	2.615	2.815	Don't want Internet
Δεν χρειάζονται το Διαδίκτυο	73.988	10.540	31.667	15.123	623	9.637	6.397	Don't need Internet
Υψηλό κόστος εξοπλισμού	17.994	2.795	5.717	3.229	771	3.123	2.360	Equipment costs too high
Υψηλό κόστος πρόσβασης	16.677	2.103	5.344	3.187	771	2.769	2.503	Access costs too high
Έλλειψη ικανοτήτων	58.300	11.240	32.557	9.676	304	2.967	1.555	Lack of skills
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	10.294	2.020	3.474	1.950	159	1.565	1.126	Privacy or security concerns
Σωματική αναπηρία	954	0	643	312	0	0	0	Physical disability
Άλλος λόγος, κανένας από τους πιο πάνω	15.679	1.227	5.653	3.442	0	3.457	1.899	None of the above, but other

ΠΙΝΑΚΑΣ 29. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 29. USE OF COMPUTERS BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	575.877	89.886	125.104	111.165	107.478	85.165	57.079	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	271.902	73.032	83.403	60.592	37.104	14.241	3.529	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2007	14.117	2.881	5.022	2.545	1.369	1.692	609	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	27.326	5.330	8.078	4.294	5.203	2.961	1.460	Before April 2007
Ποτέ	262.532	8.643	28.601	43.734	63.802	66.271	51.481	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	197.546	45.519	63.971	47.392	29.026	9.447	2.191	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.475	22.760	16.593	9.224	5.066	3.102	730	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.757	3.457	1.965	2.545	2.054	1.128	609	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.123	1.296	873	1.431	958	564	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	220.690	65.974	66.809	47.869	27.246	9.870	2.921	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	149.307	8.355	57.640	45.484	28.478	8.742	609	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	33.642	32.987	655	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	47.350	27.513	13.755	4.453	821	564	243	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	35.984	17.862	9.607	5.248	2.601	423	243	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	40.136	1.440	12.882	11.928	9.310	4.089	487	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.737	2.737	0	0	0	0	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 29 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 29 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	36.198	24.920	5.458	2.863	1.643	705	609	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του 2007	29.587	14.549	6.987	4.771	2.191	846	243	During the period April – December of 2007
Μεταξύ Απριλίου 2005 – Μαρτίου 2007	41.163	14.837	10.917	9.065	4.107	2.115	122	Between April 2005 – March 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2005	116.130	15.269	45.195	28.308	19.168	6.486	1.704	Before April of 2005
Ποτέ	90.268	11.668	27.946	22.424	16.567	8.742	2.921	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 30. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 30. USE OF COMPUTERS BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	575.877	282.180	293.697	51.137	161.924	69.120	38.749	181.823	73.124	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	271.902	141.446	130.455	41.054	88.569	11.823	31.979	92.529	5.947	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	14.117	8.294	5.823	1.729	5.091	1.474	1.152	3.844	827	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	27.326	13.689	13.637	3.601	6.916	3.172	1.729	10.659	1.250	Before April 2007
Ποτέ	262.532	118.752	143.780	4.754	61.348	52.651	3.889	74.791	65.100	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	197.546	101.185	96.361	24.344	69.093	7.748	21.175	71.296	3.890	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.475	31.412	26.063	13.396	15.151	2.865	9.363	15.732	968	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.757	6.323	5.434	2.449	2.945	929	1.008	3.618	807	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.123	2.526	2.597	864	1.380	282	432	1.883	282	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή										Location of computer usage
Στην κατοικία	220.690	119.522	101.168	37.453	73.252	8.818	28.522	68.673	3.973	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	149.307	70.560	78.747	3.313	60.857	6.390	5.042	70.745	2.961	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	33.642	16.212	17.430	15.557	655	0	17.430	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	47.350	27.420	19.930	15.413	11.603	404	12.100	7.426	404	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	35.984	25.555	10.429	12.388	12.783	384	5.474	4.673	282	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	40.136	15.473	24.662	288	12.442	2.743	1.152	21.677	1.833	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.737	1.440	1.296	1.440	0	0	1.296	0	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 30 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 30 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή										Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	36.198	19.204	16.993	13.685	4.873	647	11.236	5.091	666	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του 2007	31.027	12.817	16.770	7.058	4.932	827	7.491	9.017	263	During the period April – December of 2007
Μεταξύ Απριλίου 2005 – Μαρτίου 2007	41.163	17.497	23.666	8.067	8.039	1.391	6.770	16.050	846	Between April 2005 – March 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2005	116.130	58.389	57.741	9.075	44.187	5.126	6.194	48.484	3.063	Before April of 2005
Ποτέ	90.268	55.522	34.746	8.499	38.545	8.478	3.169	28.392	3.185	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 31. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 31. USE OF COMPUTERS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	575.877	197.601	224.493	153.784	93.125	119.809	69.249	104.476	104.684	84.536	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	271.902	37.374	109.010	125.518	20.956	61.991	58.499	16.418	47.019	67.019	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	14.117	1.493	8.664	3.959	758	6.181	1.355	735	2.484	2.604	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	27.326	4.176	16.201	6.949	2.434	9.021	2.234	1.742	7.180	4.715	Before April 2007
Ποτέ	262.532	154.557	90.617	17.358	68.977	42.616	7.159	85.580	48.001	10.199	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	197.546	21.611	73.344	102.591	12.048	39.320	49.816	9.563	34.024	52.774	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.475	13.026	26.304	18.145	7.033	17.107	7.272	5.993	9.197	10.873	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.757	2.115	6.385	3.257	1.412	3.915	996	703	2.470	2.262	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.123	621	2.978	1.525	462	1.649	415	159	1.328	1.110	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Location of computer usage
Στην κατοικία	220.690	31.957	83.108	105.624	17.876	49.693	51.953	14.081	33.415	53.671	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	149.307	3.152	48.776	97.378	1.643	22.817	46.100	1.510	25.959	51.278	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	33.642	17.574	14.697	1.371	8.787	6.775	650	8.787	7.923	720	At place of education
Σε άλλη κατοικία	47.350	11.901	19.304	16.144	6.427	12.850	8.143	5.474	6.455	8.001	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	35.984	6.890	14.335	14.759	5.390	10.226	9.940	1.500	4.109	4.820	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	40.136	1.902	20.412	17.821	1.066	8.902	5.506	836	11.511	12.315	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.737	1.729	1.008	0	1.008	432	0	720	576	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 31 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 31 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	36.198	15.912	11.352	8.934	8.854	5.789	4.562	7.058	5.562	4.372	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του 2007	29.587	6.715	11.644	11.227	3.184	5.955	3.678	3.531	5.689	7.549	During the period April – December of 2007
Μεταξύ Απριλίου 2005 – Μαρτίου 2007	41.163	4.053	18.804	18.306	1.947	9.359	6.190	2.106	9.445	12.115	Between April 2005 – March 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2005	116.130	3.082	46.076	66.972	1.751	23.649	32.988	1.331	22.426	33.984	Before April of 2005
Ποτέ	90.268	13.280	46.001	30.987	8.411	32.440	14.670	4.869	13.560	16.317	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 32. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 32. USE OF COMPUTERS BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	575.877	49.292	291.466	67.370	11.937	148.356	7.455	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	271.902	45.895	165.042	29.526	6.030	24.517	892	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2007	14.117	576	8.648	1.114	581	3.197	0	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	27.326	864	12.441	3.338	995	9.470	218	Before April 2007
Ποτέ	262.532	1.956	105.335	33.393	4.331	111.172	6.345	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	197.546	32.712	133.793	19.829	2.687	8.069	455	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.475	11.742	24.396	6.764	2.917	11.219	437	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.757	1.008	5.054	1.565	425	3.704	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.123	432	1.798	1.369	0	1.524	0	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή								Location of computer usage
Στην κατοικία	220.690	42.582	128.418	21.275	4.858	22.665	892	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	149.307	0	130.388	18.919	0	0	0	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	33.642	33.642	0	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	47.350	20.032	17.807	3.418	1.301	4.792	0	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	35.984	10.804	17.729	2.361	1.604	3.487	0	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	40.136	0	33.076	7.060	0	0	0	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.737	2.737	0	0	0	0	0	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 32 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 32 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή								Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	36.198	23.772	9.493	1.474	425	1.034	0	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του 2007	29.587	10.734	14.730	839	432	2.851	0	During the period April – December of 2007
Μεταξύ Απριλίου 2005 – Μαρτίου 2007	41.163	6.914	25.551	1.284	1.894	5.520	0	Between April 2005 – March 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2005	116.130	5.697	83.746	12.531	2.504	11.216	437	Before April of 2005
Ποτέ	90.268	218	52.611	17.850	2.352	16.564	673	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 33. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 33. USE OF COMPUTERS BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	575.877	169.469	64.114	128.270	32.890	61.019	42.530	35.529	15.101	26.954	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	271.902	105.095	26.882	59.534	10.720	25.621	10.453	18.225	5.169	10.203	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	14.117	3.386	1.154	2.012	447	1.838	1.822	840	574	2.043	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	27.326	6.793	2.530	7.142	2.896	2.734	1.944	2.053	137	1.098	Before April 2007
Ποτέ	262.532	54.194	33.549	59.583	18.827	30.827	28.310	14.411	9.221	13.610	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	197.546	85.701	17.084	43.026	7.943	17.275	6.530	12.911	2.031	5.045	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.475	14.133	7.613	12.605	1.619	6.605	3.782	4.013	2.410	4.696	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.757	3.674	1.594	2.660	1.021	994	141	1.083	591	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.123	1.587	591	1.243	137	747	0	218	137	462	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή											Location of computer usage
Στην κατοικία	220.690	84.608	22.894	47.684	8.464	21.222	8.112	14.938	4.005	8.764	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	149.307	63.741	13.355	33.197	5.349	12.455	5.593	9.552	733	5.332	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	33.642	12.179	4.321	5.330	1.296	2.593	2.593	1.873	1.152	2.305	At place of education
Σε άλλη κατοικία	47.350	20.003	4.976	11.723	2.761	2.373	665	3.116	1.301	432	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	35.984	16.042	2.791	8.820	1.390	1.863	584	2.240	1.390	864	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	40.136	16.271	3.322	9.717	1.750	3.967	1.691	2.131	137	1.150	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.237	432	144	288	144	288	432	432	288	288	At place of education but not at home

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 33 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008
TABLE 33 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή											Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	36.198	15.570	5.565	6.952	1.008	1.596	1.877	2.014	447	1.167	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου του 2007	29.587	8.471	2.465	7.018	650	3.087	2.687	2.349	1.440	1.419	During the period April – December of 2007
Μεταξύ Απριλίου 2005 – Μαρτίου 2007	41.163	14.151	5.728	9.420	2.347	2.921	3.069	1.907	144	1.475	Between April 2005 – March 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2005	116.130	40.487	7.062	25.127	6.691	12.913	5.363	8.790	2.257	7.440	Before April of 2005
Ποτέ	90.268	36.595	9.746	20.170	3.366	9.675	1.224	6.058	1.591	18.472	Never

ΠΙΝΑΚΑΣ 34. ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008

TABLE 34. USE OF COMPUTERS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Σύνολο ατόμων ηλικίας 16-74 ετών	575.877	216.473	66.032	293.372	Total individuals 16-74 years old
Πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή					Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	271.902	159.622	40.055	72.225	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	14.117	4.216	1.820	8.081	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	27.326	5.420	2.168	19.738	Before April 2007
Ποτέ	262.532	47.214	21.990	193.328	Never
Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή					Frequency of computer usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	197.546	127.098	27.289	43.159	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	57.475	25.930	9.580	21.965	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	11.757	4.693	2.771	4.293	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.123	1.901	415	2.808	Less than once a month
Χώρος χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή					Location of computer usage
Στην κατοικία	220.690	149.442	35.887	35.361	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	149.307	89.072	21.938	38.297	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	33.642	18.661	5.762	9.219	At place of education
Σε άλλη κατοικία	47.350	27.355	5.729	14.265	At other people's houses
Σε άλλους χώρους	35.984	20.616	3.708	11.661	At other places
Στην εργασία αλλά όχι στην κατοικία	40.136	9.030	3.805	27.300	At place of work but not at home
Στο χώρο εκπαίδευσης αλλά όχι στην κατοικία	2.737	288	0	2.449	At place of education but not at home

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 34 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 34 (cont'd). USE OF COMPUTERS BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη εκπαίδευση στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή					Most recent usage of computers
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	36.198	20.851	5.868	9.478	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου του 2007	29.587	16.558	3.581	9.447	During the period April – December of 2007
Μεταξύ Απριλίου 2005 – Μαρτίου 2007	41.163	22.706	6.538	11.919	Between April 2005 – March 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2005	116.130	67.510	15.750	32.869	Before April of 2005
Ποτέ	90.268	41.633	12.304	36.331	Never

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 35. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 35. INTERNET USAGE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	223.309	63.813	69.648	47.551	29.710	10.152	2.434	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	20.373	5.618	6.768	4.135	1.917	1.692	243	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	19.462	4.610	8.515	3.499	1.506	846	487	Before April 2007
Ποτέ	312.733	15.845	40.173	55.980	74.345	72.475	53.915	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	139.056	36.732	45.195	30.853	18.894	5.922	1.460	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	64.506	21.319	19.868	12.246	7.120	3.102	852	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.398	4.321	3.057	3.181	3.012	705	122	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.349	1.440	1.528	1.272	685	423	0	Less than once a month
Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	14.881	5.042	5.458	2.863	1.095	423	0	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	4.822	1.585	1.965	1.272	0	0	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	4.383	1.008	1.965	1.272	137	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	19.075	9.795	5.458	2.863	958	0	0	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 35 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 35 (cont'd). INTERNET USAGE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	171.086	49.553	52.181	37.055	22.454	7.896	1.947	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	108.659	6.338	42.138	34.192	20.126	5.499	365	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	26.007	25.352	655	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.303	23.912	12.663	3.499	685	423	122	At another person's home
Σε άλλους χώρους	31.838	16.854	8.297	3.976	2.328	141	243	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.379	2.161	218	0	0	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	355	0	218	0	137	0	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	410	288	0	0	0	0	122	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	20.213	12.820	5.458	1.113	821	0	0	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	8.574	3.601	2.402	1.749	821	0	0	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	59.271	14.837	17.903	12.246	8.352	4.230	1.704	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	28.473	1.008	10.043	8.906	6.298	1.974	243	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	3.601	3.601	0	0	0	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.866	2.161	1.965	477	0	141	122	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	6.415	2.593	2.402	477	821	0	122	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	5.354	2.305	2.183	318	548	0	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 36. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 36. INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ SEX BY GENDER						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου										Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	223.309	118.279	105.030	35.868	73.696	8.715	27.945	73.213	3.871	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	20.373	10.848	9.525	3.169	6.712	968	2.449	6.108	968	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	19.462	9.485	9.977	2.737	5.979	769	1.873	7.540	564	Before April 2007
Ποτέ	312.733	143.568	169.165	9.363	75.536	58.668	6.482	94.961	67.722	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου										Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	139.056	77.237	61.820	20.023	51.908	5.306	16.710	43.033	2.076	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	64.506	32.645	31.862	12.244	17.818	2.583	9.075	21.415	1.371	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.398	5.924	8.474	2.593	2.786	545	1.729	6.464	282	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.349	2.474	2.875	1.008	1.184	282	432	2.301	141	Less than once a month
Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο										Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	14.881	11.457	3.424	3.601	7.574	282	1.440	1.843	141	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	4.822	3.406	1.416	864	2.542	0	720	695	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	4.383	3.946	437	1.008	2.938	0	0	437	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	19.075	10.237	8.838	4.610	5.628	0	5.186	3.652	0	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 36 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 36 (cont'd). INTERNET USAGE BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου										Location of Internet usage
Στην κατοικία	171.086	95.447	75.639	28.666	59.822	6.960	20.887	51.869	2.884	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	108.659	52.948	55.711	2.737	46.039	4.172	3.601	50.418	1.692	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	26.007	12.611	13.396	11.956	655	0	13.396	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.303	23.620	17.683	13.396	9.820	404	10.516	7.027	141	At another person's home
Σε άλλους χώρους	31.838	22.493	9.345	11.668	10.582	243	5.186	4.018	141	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.379	576	1.803	576	0	0	1.585	218	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	355	0	355	0	0	0	0	355	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	410	410	0	288	0	122	0	0	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	20.213	14.968	5.245	9.651	5.317	0	3.169	2.076	0	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	8.574	6.530	2.044	2.449	4.081	0	1.152	892	0	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	59.271	33.482	25.790	9.795	19.790	3.896	5.042	18.710	2.038	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	28.473	9.422	19.051	144	7.906	1.371	864	17.341	846	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	3.601	1.152	2.449	1.152	0	0	2.449	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.866	2.403	2.462	1.008	1.132	263	1.152	1.310	0	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	6.415	4.100	2.315	1.585	2.394	122	1.008	1.306	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	5.354	3.561	1.793	1.440	2.120	0	864	929	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 37. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 37. INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	223.309	28.841	81.947	112.521	15.758	47.927	54.594	13.083	34.020	57.927	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	20.373	2.302	10.504	7.567	1.438	6.831	2.580	864	3.673	4.987	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	19.462	2.222	10.802	6.438	1.427	6.567	1.491	795	4.235	4.947	Before April 2007
Ποτέ	312.733	164.235	121.240	27.257	74.501	58.484	10.583	89.734	62.756	16.675	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	139.056	14.886	45.673	78.498	8.313	26.921	42.003	6.573	18.752	36.495	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	64.506	11.092	27.121	26.293	5.605	16.925	10.115	5.487	10.196	16.178	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.398	2.575	6.113	5.709	1.696	2.325	1.902	879	3.788	3.807	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.349	288	3.040	2.021	144	1.756	574	144	1.284	1.447	Less than once a month
Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο											Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	14.881	2.017	3.278	9.586	1.152	2.915	7.389	864	362	2.197	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	4.822	432	1.619	2.771	0	1.013	2.393	432	606	377	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	4.383	144	864	3.374	144	864	2.938	0	0	437	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	19.075	2.305	7.648	9.122	864	4.042	5.330	1.440	3.606	3.791	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 37 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 37 (cont'd). INTERNET USAGE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου											Location of Internet usage
Στην κατοικία	171.086	21.589	58.895	90.603	11.953	37.142	46.351	9.636	21.752	44.251	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	108.659	1.195	30.048	77.416	440	14.250	38.258	755	15.798	39.158	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	26.007	11.812	12.825	1.371	6.050	5.910	650	5.762	6.914	720	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.303	10.675	15.849	14.779	5.345	10.972	7.304	5.330	4.877	7.476	At another person's home
Σε άλλους χώρους	31.838	6.443	13.081	12.314	4.942	9.098	8.452	1.500	3.983	3.861	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.379	0	2.017	362	0	576	0	0	1.440	362	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	355	0	0	355	0	0	0	0	0	355	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	410	122	144	144	122	144	144	0	0	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	20.213	6.033	9.309	4.871	4.533	6.925	3.510	1.500	2.384	1.361	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	8.574	288	3.174	5.112	144	2.453	3.932	144	720	1.180	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	59.271	7.504	26.164	25.603	4.167	18.051	11.264	3.337	8.114	14.339	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	28.473	218	12.496	15.758	0	4.446	4.976	218	8.051	10.782	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	3.601	2.017	1.585	0	864	288	0	1.152	1.296	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.866	1.023	1.855	1.987	591	916	896	432	939	1.092	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	6.415	1.833	2.895	1.686	1.197	1.867	1.036	636	1.028	650	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	5.354	1.712	2.455	1.187	1.075	1.586	899	636	869	288	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 38. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 38. INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου								Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	223.309	41.067	135.324	22.621	5.002	18.780	514	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	20.373	2.881	12.072	1.687	740	2.994	0	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	19.462	1.152	10.737	2.265	824	4.325	159	Before April 2007
Ποτέ	312.733	4.191	133.334	40.798	5.371	122.257	6.782	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου								Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	139.056	27.527	89.504	13.474	1.900	6.355	296	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	64.506	10.948	35.409	6.291	2.315	9.326	218	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.398	1.873	7.917	1.528	787	2.293	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.349	720	2.494	1.328	0	806	0	Less than once a month
Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο								Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	14.881	2.881	8.767	1.780	144	1.149	159	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	4.822	1.008	2.408	814	144	447	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	4.383	720	2.823	695	0	144	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	19.075	7.491	9.813	832	218	720	0	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 38 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 38 (cont'd). INTERNET USAGE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου								Location of Internet usage
Στην κατοικία	171.086	32.136	101.821	16.713	3.398	16.504	514	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	108.659	0	95.151	13.509	0	0	0	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	26.007	26.007	0	0	0	0	0	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.303	17.583	16.094	2.823	1.013	3.791	0	At another person's home
Σε άλλους χώρους	31.838	10.227	14.884	1.765	1.460	3.502	0	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.379	2.161	218	0	0	0	0	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	355	0	355	0	0	0	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	410	144	144	0	0	122	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	20.213	7.923	7.856	596	1.460	2.379	0	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	8.574	2.161	5.285	695	0	432	0	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	59.271	6.556	29.899	6.626	2.891	12.784	514	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	28.473	0	24.270	4.203	0	0	0	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	3.601	3.601	0	0	0	0	0	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.866	1.152	1.539	973	288	913	0	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	6.415	576	3.455	355	1.098	931	0	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	5.354	576	2.955	218	1.098	506	0	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 39. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 39. INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου											Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	223.309	88.958	20.371	51.383	8.516	20.750	7.014	14.458	3.506	8.353	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	20.373	5.317	2.167	3.544	591	2.519	2.706	1.002	869	1.658	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	19.462	5.446	1.373	4.616	1.530	2.108	2.093	1.494	0	802	Before April 2007
Ποτέ	312.733	69.748	40.203	68.727	22.253	35.642	30.717	18.575	10.727	16.141	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου											Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	139.056	65.921	10.633	32.159	4.863	10.310	2.284	8.629	1.750	2.507	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	64.506	17.410	7.091	15.761	2.551	8.016	4.152	3.022	1.157	5.347	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.398	3.732	1.753	2.656	1.102	2.122	359	2.075	462	137	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.349	1.895	894	806	0	303	218	733	137	362	Less than once a month
Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο											Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	14.881	8.287	1.517	2.081	1.257	359	144	1.017	218	0	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	4.822	2.181	581	581	288	377	0	814	0	0	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	4.383	2.322	581	1.102	0	0	159	218	0	0	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	19.075	8.988	958	3.164	879	2.240	954	1.172	144	576	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 39 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008
TABLE 39 (cont'd). INTERNET USAGE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου											Location of Internet usage
Στην κατοικία	171.086	69.251	14.781	38.227	5.377	17.233	5.487	12.280	2.349	6.102	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	108.659	48.674	8.382	26.599	4.076	8.919	2.970	4.602	159	4.277	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	26.007	10.018	3.889	3.745	1.296	2.161	1.585	576	576	2.161	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.303	18.244	4.166	10.451	2.399	1.807	521	2.269	1.013	432	At another person's home
Σε άλλους χώρους	31.838	14.991	2.572	7.033	1.087	1.804	303	1.951	1.231	864	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.379	939	576	144	288	144	0	0	0	288	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	355	218	0	0	0	137	0	0	0	0	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	410	288	122	0	0	0	0	0	0	0	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	20.213	9.059	1.301	4.634	581	864	303	1.807	1.087	576	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	8.574	4.618	218	1.708	288	569	159	362	362	288	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	59.271	19.382	5.431	13.326	2.131	7.424	2.097	6.821	1.321	1.339	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	28.473	11.302	2.548	8.322	1.909	2.350	877	355	0	810	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	3.601	576	864	432	0	432	288	144	144	720	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.866	1.457	884	1.150	218	432	218	218	144	144	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	6.415	3.391	122	1.006	0	159	0	869	725	144	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	5.354	2.973	0	643	0	0	0	869	725	144	– Only at Internet Café

ΠΙΝΑΚΑΣ 40. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 40. INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη χρήση του Διαδικτύου					Most recent use of the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	223.309	148.411	35.452	39.446	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2007	20.373	6.479	2.579	11.316	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	19.462	2.500	2.116	14.846	Before April 2007
Ποτέ	312.733	59.083	25.886	227.764	Never
Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου					Frequency of Internet usage
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	139.056	103.735	19.891	15.431	Every day or almost every day
Τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα	64.506	35.966	11.895	16.646	At least once a week
Τουλάχιστον μια φορά το μήνα	14.398	6.070	3.011	5.317	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά το μήνα	5.349	2.641	655	2.053	Less than once a month
Χρήση συσκευών κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο					Use of mobile devices to access the Internet
Κινητή τηλεφωνία με GPRS	14.881	10.920	2.933	1.028	Mobile phone via GPRS
Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3ης γενεάς	4.822	4.087	432	303	Mobile phone via UMTS (3G)
Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	4.383	3.787	0	596	Handheld computer (palmtop, PDA)
Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	19.075	13.142	2.298	3.634	Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 40 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 40 (cont'd). INTERNET USAGE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Χώρος χρήσης του Διαδικτύου					Location of Internet usage
Στην κατοικία	171.086	140.160	30.926	0	At home
Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	108.659	70.746	17.038	20.875	At place of work (other than home)
Στο χώρο εκπαίδευσης	26.007	15.060	4.898	6.050	At place of education
Σε άλλη κατοικία	41.303	24.849	4.610	11.844	At another person's home
Σε άλλους χώρους	31.838	17.997	3.139	10.702	At other places
– Δημόσια βιβλιοθήκη	2.379	1.585	432	362	– Public library
– Ταχυδρομείο	0	0	0	0	– Postal office
– Δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	355	0	137	218	– Public office, town hall
– Πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	410	288	0	122	– Community or voluntary organisation
– Internet Café	20.213	9.722	1.438	9.053	– Internet Café
– Με ασύρματη πρόσβαση	8.574	6.840	924	810	– Hotspot
Μόνο στην κατοικία	59.271	48.757	10.515	0	Only at home
Μόνο στην εργασία (εκτός κατοικίας)	28.473	6.820	3.945	17.708	Only at place of work (other than home)
Μόνο στο χώρο εκπαίδευσης	3.601	288	0	3.313	Only at place of education
Μόνο σε άλλη κατοικία	4.866	144	437	4.285	Only at another person's home
Μόνο σε άλλους χώρους	6.415	855	0	5.560	Only at other places
– Μόνο σε Internet Café	5.354	718	0	4.636	– Only at Internet Café

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω" / 1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 41. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 41. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες								Communication, information search and on-line services
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	173.341	49.264	58.295	34.988	21.496	7.473	1.826	Sending / receiving e-mails
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	181.625	48.832	61.570	39.600	22.043	7.755	1.826	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	104.985	17.430	42.138	25.923	13.144	5.499	852	Using services related to travel and accommodation
Κατέβασμα λογισμικών	60.214	21.895	20.305	11.610	4.244	1.551	609	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	132.648	31.691	45.413	30.217	16.977	6.768	1.582	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Αριθμός συνδρομητών	21.972	3.745	6.113	7.316	3.286	1.269	243	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	21.228	6.194	11.572	2.226	1.095	141	0	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	66.527	12.676	24.016	17.176	8.763	2.679	1.217	Seeking health related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών								Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	65.911	7.635	24.453	17.971	10.406	4.230	1.217	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	6.481	864	3.057	1.749	548	141	122	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 41 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 41 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης								Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	55.228	20.599	16.812	10.178	6.024	1.128	487	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.332	1.296	3.057	1.431	548	0	0	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	100.383	35.436	29.911	20.833	10.953	2.397	852	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες								Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	85.686	12.676	31.876	22.901	13.555	3.948	730	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	58.867	7.058	22.051	15.903	10.406	2.961	487	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	35.313	2.737	12.008	10.655	7.393	2.397	122	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 42. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 42. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες										Communication, information search and on-line services
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	173.341	92.378	80.963	27.081	58.760	6.537	22.183	56.017	2.762	Sending / receiving e-mails
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	181.625	98.905	82.721	28.089	63.170	7.645	20.743	60.042	1.935	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	104.985	54.881	50.105	9.219	40.823	4.839	8.211	40.381	1.512	Using services related to travel and accommodation
Κατέβασμα λογισμικών	60.214	42.954	17.259	15.413	25.625	1.916	6.482	10.534	243	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	132.648	78.836	53.812	19.158	53.243	6.434	12.532	39.364	1.916	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Αριθμός συνδρομητών	21.972	15.068	6.905	2.737	11.062	1.269	1.008	5.653	243	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	21.228	9.591	11.637	2.449	7.001	141	3.745	7.892	0	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	66.527	30.640	35.887	5.042	22.772	2.826	7.635	27.182	1.070	Seeking health related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών										Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	65.911	41.989	23.922	5.042	32.872	4.076	2.593	19.957	1.371	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	6.481	4.957	1.524	576	4.381	0	288	973	263	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 42 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 42 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης										Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	55.228	27.153	28.075	9.363	16.860	929	11.236	16.154	686	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.332	4.087	2.245	1.152	2.934	0	144	2.101	0	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	100.383	50.379	50.004	17.574	30.504	2.301	17.862	31.194	948	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες										Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	85.686	46.154	39.532	6.194	36.128	3.832	6.482	32.204	846	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	58.867	32.017	26.850	3.601	25.673	2.743	3.457	22.688	705	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	35.313	22.053	13.260	1.296	18.802	1.955	1.440	11.255	564	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 43. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 43. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες											Communication, information search and on-line services
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	173.341	18.281	57.632	97.428	9.047	34.539	48.792	9.234	23.093	48.636	Sending / receiving e-mails
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	181.625	19.849	63.115	98.661	10.520	39.255	49.130	9.329	23.860	49.531	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	104.985	4.253	30.600	70.132	1.991	17.510	35.379	2.262	13.089	34.753	Using services related to travel and accommodation
Κατέβασμα λογισμικών	60.214	7.629	18.519	34.066	4.962	14.369	23.623	2.667	4.150	10.443	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	132.648	12.238	42.462	77.947	7.460	28.380	42.995	4.778	14.082	34.952	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Αριθμός συνδρομητών	21.972	1.008	3.910	17.054	720	2.857	11.491	288	1.053	5.564	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	21.228	576	5.571	15.081	144	2.750	6.696	432	2.821	8.384	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	66.527	3.603	16.552	46.372	1.353	7.741	21.546	2.250	8.811	24.826	Seeking health related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών											Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	65.911	426	16.147	49.338	285	11.193	30.511	141	4.954	18.827	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	6.481	281	1.068	5.132	137	946	3.873	144	122	1.258	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 43 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 43 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης											Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	55.228	6.338	13.845	35.045	1.873	8.458	16.822	4.465	5.387	18.222	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.332	288	720	5.324	288	720	3.078	0	0	2.245	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	100.383	14.857	26.437	59.089	7.103	14.388	28.888	7.754	12.049	30.201	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες											Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	85.686	2.232	20.360	63.095	573	12.895	32.686	1.659	7.464	30.409	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	58.867	735	12.147	45.985	0	7.944	24.072	735	4.203	21.912	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	35.313	447	5.960	28.906	0	3.888	18.165	447	2.072	10.741	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 44. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 44. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες								Communication, information search and on-line services
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	173.341	30.840	106.780	17.197	3.941	14.287	296	Sending / receiving e-mails
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	181.625	30.766	113.628	18.799	3.335	14.720	377	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	104.985	10.813	74.295	10.530	1.979	7.232	137	Using services related to travel and accommodation
Κατέβασμα λογισμικών	60.214	15.566	34.017	4.880	969	4.623	159	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	132.648	20.176	87.858	12.091	2.851	9.376	296	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Αριθμός συνδρομητών	21.972	2.955	16.960	733	218	1.106	0	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	21.228	3.680	14.356	1.953	1.095	144	0	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	66.527	8.359	46.450	6.245	658	4.656	159	Seeking health related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών								Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	65.911	3.894	51.040	5.934	596	4.447	0	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	6.481	288	5.187	599	0	407	0	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 44 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 44 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης								Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	55.228	15.204	32.840	3.256	795	2.996	137	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.332	1.083	4.961	144	0	144	0	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	100.383	27.885	56.388	8.232	1.612	6.130	137	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες								Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	85.686	6.417	66.344	8.146	1.394	3.385	0	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	58.867	3.169	48.366	4.654	1.105	1.572	0	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	35.313	1.296	29.872	3.182	281	682	0	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 45. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008
TABLE 45. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες											Communication, information search and on-line services
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	173.341	75.730	15.361	36.177	5.414	16.687	4.839	10.508	1.794	6.830	Sending / receiving e-mails
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	181.625	73.359	15.488	41.204	6.419	18.161	5.842	11.203	2.482	7.466	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	104.985	44.208	6.037	24.268	2.814	10.158	2.848	8.822	1.392	4.439	Using services related to travel and accommodation
Κατέβασμα λογισμικών	60.214	27.496	4.347	15.965	1.475	4.346	1.346	3.780	437	1.021	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	132.648	57.797	10.063	29.921	4.289	11.632	3.972	8.504	2.696	3.773	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Αριθμός συνδρομητών	21.972	10.908	1.542	5.037	536	1.976	455	584	141	792	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	21.228	10.902	2.525	3.341	362	877	581	1.901	218	521	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	66.527	32.462	4.882	12.775	1.860	5.161	740	6.699	1.524	425	Seeking health related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών											Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	65.911	35.253	3.536	15.122	1.731	4.582	1.110	2.450	137	1.990	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	6.481	3.792	943	680	0	444	0	477	0	144	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 45 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 45 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Υπηρεσίες εκπαίδευσης											Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	55.228	23.872	5.594	10.729	2.573	4.201	1.311	4.171	1.398	1.379	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.332	3.454	884	976	799	0	0	218	0	0	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	100.383	45.527	12.285	19.523	3.420	7.212	1.455	6.693	1.849	2.417	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες											Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	85.686	34.419	8.011	21.381	3.877	8.321	3.088	3.756	836	1.997	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	58.867	24.582	4.632	16.256	2.933	5.188	1.539	2.357	300	1.080	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	35.313	14.385	3.344	9.125	2.412	3.634	958	733	300	422	Sending filled in forms

ΠΙΝΑΚΑΣ 46. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 46. ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσίες					Communication, information search and on-line services
Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων	173.341	122.224	26.538	24.580	Sending / receiving e-mails
Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	181.625	124.703	29.658	27.264	Finding information about goods and services
Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	104.985	78.134	15.679	11.173	Using services related to travel and accommodation
Κατέβασμα λογισμικών	60.214	48.071	7.143	5.000	Downloading software
Κατέβασμα / ανάγνωση εφημερίδων ή περιοδικών	132.648	92.392	20.352	19.904	Reading / downloading newspapers or news magazines
– Αριθμός συνδρομητών	21.972	18.725	2.770	477	– Subscribers to news services
Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	21.228	15.752	3.217	2.259	Looking for a job or sending a job application
Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία	66.527	50.961	7.936	7.631	Seeking health related information
Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων και υπηρεσιών					Banking, selling of goods and services
Τραπεζικές συναλλαγές	65.911	51.190	8.913	5.808	Internet banking
Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	6.481	5.601	721	159	Selling goods and services (e.g. via auctions)

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 46 (συνέχ.). ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 46 (cont'd). ACTIVITIES ON THE INTERNET FOR PERSONAL USE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Υπηρεσίες εκπαίδευσης					Training and education
Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων	55.228	41.518	8.059	5.650	Looking for information about education, training or course offers
Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων	6.332	5.159	1.014	159	Doing an online course
Αναζήτηση πληροφοριών με σκοπό τη μάθηση	100.383	71.426	16.490	12.467	Consulting the Internet with the purpose of learning
Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες					Interaction with public services
Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες	85.686	62.374	13.105	10.208	Obtaining information from web sites
Κατέβασμα αιτήσεων, πιστοποιητικών κ.α.	58.867	44.075	8.604	6.188	Downloading official forms
Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων	35.313	27.948	5.174	2.190	Sending filled in forms

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 47. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 47. USE OF ADVANCED SERVICES BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χρήση του Διαδικτύου για								Used the Internet for
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου	43.793	16.854	13.537	6.998	3.560	2.115	730	Telephoning over the Internet
Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	37.030	15.125	11.135	5.884	3.149	1.128	609	Video calls over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις	32.804	17.862	9.170	3.976	1.232	564	0	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums
Χρήση άμεσων μηνυμάτων	84.264	41.054	26.636	9.701	4.655	1.974	243	Use of instant messaging
Ανάγνωση weblogs ή blogs	27.375	11.236	9.388	4.294	2.054	282	122	Reading weblogs or blogs
Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog	6.540	3.169	2.183	636	411	141	0	Creating or maintaining own weblog or blog
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	68.091	28.233	24.016	9.383	4.381	1.833	243	Listening to web radios and/or watching web television
Κατέβασμα και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)	85.164	41.342	27.728	11.132	3.834	1.128	0	Downloading and/or listening to music (other than via web radio)
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση ταινιών (εκτός μέσω web τηλεόρασης)	57.996	29.530	18.995	6.998	1.506	846	122	Downloading and/or watching movies (other than via web TV)
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο με άλλους υπολογιστές	30.114	17.718	9.825	1.749	821	0	0	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματα λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας	9.457	4.321	3.930	795	411	0	0	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Κατέβασμα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή αναβαθμίσεών τους	38.421	20.887	10.698	5.884	548	282	122	Downloading computer or video games or their updates
Παιχνίδια με άλλους χρήστες	30.694	19.735	8.733	1.431	411	141	243	Playing networked games with others
Φόρτωμα περιεχομένου που δημιούργησαν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστούν με άλλους	34.248	18.438	10.262	3.658	1.506	141	243	Uploading self-created content to any website to be shared
Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες	16.810	3.601	5.895	3.658	2.464	705	487	Using browser based news feeds (RSS) for reading new content on websites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 47 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 47 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY AGE, 2008

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
			16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Βαθμός αντικατάστασης επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου									Degree of replacement of communication with Internet calls
Τηλεφωνήματα με κινητό τηλέφωνο	Πάρα πολύ	5.280	2.161	873	1.431	411	282	122	Very much
	Ως ένα βαθμό	21.968	8.211	6.332	3.499	2.191	1.128	609	To some extent
	Καθόλου	25.422	9.651	9.825	3.340	1.780	705	122	Not at all
Χρήση σταθερής τηλεφωνικής γραμμής	Πάρα πολύ	6.267	2.305	1.092	2.067	137	423	243	Very much
	Ως ένα βαθμό	17.597	5.186	5.677	3.340	1.780	1.128	487	To some extent
	Καθόλου	28.807	12.532	10.262	2.863	2.464	564	122	Not at all
Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Πάρα πολύ	11.929	4.465	3.712	2.386	821	423	122	Very much
	Ως ένα βαθμό	17.121	5.618	6.332	2.863	1.643	423	243	To some extent
	Καθόλου	23.620	9.939	6.987	3.022	1.917	1.269	487	Not at all
Βαθμός αντικατάστασης δραστηριοτήτων λόγω χρήσης του Διαδικτύου									Degree of replacement of offline activities due to the use of Internet
Ανάγνωση online εφημερίδων αντί τυπωμένων ειδήσεων	Πάρα πολύ	23.229	5.186	8.515	5.566	2.328	1.269	365	Very much
	Ως ένα βαθμό	53.787	13.108	18.122	11.610	7.256	2.961	730	To some extent
	Καθόλου	146.293	45.519	43.011	30.376	20.126	5.922	1.339	Not at all
Κατέβασμα μουσικής αντί αγοράς CD	Πάρα πολύ	33.858	21.751	9.607	2.226	274	0	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	29.531	14.405	10.480	2.863	1.643	141	0	To some extent
	Καθόλου	159.920	27.657	49.561	42.462	27.794	10.011	2.434	Not at all
Κατέβασμα ταινιών και βίντεο αντί αγοράς/ενοικίασης DVD	Πάρα πολύ	12.618	8.211	3.930	477	0	0	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	21.635	12.532	6.550	1.590	821	141	0	To some extent
	Καθόλου	189.056	43.070	59.168	45.484	28.889	10.011	2.434	Not at all
Ακρόαση web ραδιοφώνων αντί για ακρόαση κανονικού ραδιοφώνου	Πάρα πολύ	9.313	4.033	3.712	1.431	137	0	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	27.884	11.668	10.262	3.340	1.506	987	122	To some extent
	Καθόλου	186.112	48.112	55.675	42.780	28.068	9.165	2.312	Not at all
Χρήση online επαφών αντί προσωπικών με τη Δημόσια Υπηρεσία	Πάρα πολύ	7.148	1.152	2.402	2.067	821	705	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	40.800	5.186	15.065	10.973	7.256	1.833	487	To some extent
	Καθόλου	175.361	57.475	52.181	34.510	21.633	7.614	1.947	Not at all

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 47 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 47 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Συχνότητα κατεβάσματος μουσικής και/ή ταινιών								Frequency of downloading music and/or films
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	14.126	8.787	3.930	1.272	137	0	0	Every day or almost every day
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	34.162	19.879	11.135	1.908	958	282	0	At least once a week
Τουλάχιστο μια φορά τον μήνα	25.394	11.236	6.987	5.089	1.095	987	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά τον μήνα	13.294	2.449	7.205	2.545	1.095	0	0	Less than once a month
Άνευ αντικειμένου (μόνο ακρόαση μουσικής και/ή παρακολούθηση ταινιών)	8.861	2.449	2.620	2.704	685	282	122	Not applicable (only listened to radio and/or watched films)
Άτομα που πλήρωσαν για οπτικο-ακουστικό υλικό που κατέβασαν ή παρακολούθησαν online	7.697	2.161	3.275	1.431	548	282	0	Individuals who payed for online audiovisual content
Λόγοι πληρωμής για online οπτικοακουστικό υλικό								Reasons for paying for online audiovisual content
Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	36.466	16.277	12.008	5.566	2.191	423	0	Lack of free available content
Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	16.241	5.618	6.113	2.863	1.506	141	0	Right to share legally protected content
Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	20.315	7.491	6.332	4.294	1.917	282	0	More convenient payment methods
Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	30.007	10.948	11.135	5.725	1.917	282	0	More advantageous prices compared to offline content
Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρώνεις σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	32.122	11.812	11.353	6.202	2.191	564	0	Better quality of paid content than free services
Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	38.102	15.413	12.663	6.202	2.875	705	243	Wider range of choices, content more available
Άλλος λόγος	24.611	11.524	6.550	3.817	2.054	423	243	Other
Δεν επιθυμούν να πληρώνουν	40.584	16.710	13.973	6.202	2.328	1.128	243	No willingness to pay

ΠΙΝΑΚΑΣ 48. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 48. USE OF ADVANCED SERVICES BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χρήση του Διαδικτύου για										Used the Internet for
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου	43.793	26.064	17.729	11.524	12.502	2.038	5.330	11.592	807	Telephoning over the Internet
Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	37.030	21.806	15.224	9.651	10.822	1.333	5.474	9.346	404	Video calls over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις	32.804	19.602	13.202	11.092	8.229	282	6.770	6.149	282	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums
Χρήση άμεσων μηνυμάτων	84.264	47.962	36.302	23.912	22.659	1.391	17.142	18.334	827	Use of instant messaging
Ανάγνωση weblogs ή blogs	27.375	17.983	9.392	7.779	10.204	0	3.457	5.532	404	Reading weblogs or blogs
Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog	6.540	5.028	1.512	2.449	2.438	141	720	792	0	Creating or maintaining own weblog or blog
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	68.091	42.019	26.072	17.142	23.506	1.371	11.092	14.275	705	Listening to web radios and/or watching web television
Κατέβασμα και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)	85.164	54.569	30.594	25.929	27.513	1.128	15.413	15.181	0	Downloading and/or listening to music (other than via web radio)
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση ταινιών (εκτός μέσω web τηλεόρασης)	57.996	41.494	16.502	20.887	19.640	968	8.643	7.859	0	Downloading and/or watching movies (other than via web TV)
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο με άλλους υπολογιστές	30.114	20.490	9.624	11.092	9.398	0	6.626	2.997	0	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας	9.457	6.777	2.681	3.169	3.608	0	1.152	1.528	0	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Κατέβασμα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή αναβαθμίσεών τους	38.421	27.280	11.141	14.693	12.446	141	6.194	4.684	263	Downloading computer or video games or their updates
Παιχνίδια με άλλους χρήστες	30.694	23.967	6.728	15.989	7.856	122	3.745	2.720	263	Playing networked games with others
Φόρτωμα περιεχομένου που δημιούργησαν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστούν με άλλους	34.248	21.370	12.878	11.236	9.872	263	7.202	5.554	122	Uploading self-created content to any website to be shared
Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες	16.810	13.408	3.402	2.881	9.720	807	720	2.298	384	Using browser based news feeds (RSS) for reading new content on websites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 48 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 48 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY SEX AND AGE, 2008

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX							
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females				
			Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74		
Βαθμός αντικατάστασης επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου											Degree of replacement of communication with Internet calls	
Τηλεφωνήματα με κινητό τηλέφωνο	Πάρα πολύ	5.280	3.235	2.045	1.585	1.369	282	576	1.347	122	Very much	Mobile phone calls
	Ως ένα βαθμό	21.968	13.048	8.920	5.474	5.979	1.596	2.737	6.042	141	To some extent	
	Καθόλου	25.422	14.964	10.458	6.194	8.488	282	3.457	6.457	545	Not at all	
Χρήση σταθερής τηλεφωνική γραμμής	Πάρα πολύ	6.267	3.376	2.891	1.440	1.391	545	864	1.905	122	Very much	Use of fixed telephone line
	Ως ένα βαθμό	17.597	11.235	6.362	3.745	6.279	1.211	1.440	4.518	404	To some extent	
	Καθόλου	28.807	16.636	12.170	8.067	8.166	404	4.465	7.423	282	Not at all	
Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Πάρα πολύ	11.929	7.828	4.101	2.881	4.543	404	1.585	2.375	141	Very much	Use of email
	Ως ένα βαθμό	17.121	9.414	7.707	3.601	5.147	666	2.017	5.691	0	To some extent	
	Καθόλου	23.620	14.005	9.615	6.770	6.146	1.089	3.169	5.779	666	Not at all	
Βαθμός αντικατάστασης δραστηριοτήτων λόγω χρήσης του Διαδικτύου											Degree of replacement of offline activities due to the use of Internet	
Ανάγνωση online εφημερίδων αντί τυπωμένων ειδήσεων	Πάρα πολύ	23.229	14.939	8.290	3.745	9.982	1.211	1.440	6.426	423	Very much	Reading of online news instead of printed news
	Ως ένα βαθμό	53.787	31.622	22.165	7.779	20.818	3.025	5.330	16.169	666	To some extent	
	Καθόλου	146.293	71.719	74.574	24.344	42.896	4.479	21.175	50.618	2.781	Not at all	
Κατέβασμα μουσικής αντί αγοράς CD	Πάρα πολύ	33.858	21.887	11.971	13.829	8.059	0	7.923	4.048	0	Very much	Downloading music files instead of buying a CD
	Ως ένα βαθμό	29.531	17.632	11.899	7.923	9.568	141	6.482	5.417	0	To some extent	
	Καθόλου	159.920	78.760	81.160	14.117	56.069	8.574	13.541	63.748	3.871	Not at all	
Κατέβασμα ταινιών και βίντεο αντί αγοράς/ενοικίασης DVD	Πάρα πολύ	12.618	9.783	2.835	6.626	3.156	0	1.585	1.251	0	Very much	Downloading films and videos instead of buying/renting a DVD
	Ως ένα βαθμό	21.635	15.251	6.384	8.787	6.323	141	3.745	2.638	0	To some extent	
	Καθόλου	189.056	93.245	95.811	20.455	64.216	8.574	22.616	69.325	3.871	Not at all	
Ακρόαση web ραδιοφώνου αντί για ακρόαση κανονικού ραδιοφώνου	Πάρα πολύ	9.313	5.386	3.927	2.449	2.938	0	1.585	2.342	0	Very much	Listening to web radio instead of listening to normal radio
	Ως ένα βαθμό	27.884	17.329	10.555	6.626	9.735	968	5.042	5.373	141	To some extent	
	Καθόλου	186.112	95.564	90.548	26.793	61.024	7.748	21.319	65.499	3.730	Not at all	
Χρήση online επαφών αντί προσωπικών με τη Δημόσια Υπηρεσία	Πάρα πολύ	7.148	4.052	3.096	576	2.771	705	576	2.520	0	Very much	Using online contacts instead of personal with public services
	Ως ένα βαθμό	40.800	23.673	17.128	2.737	19.180	1.756	2.449	14.115	564	To some extent	
	Καθόλου	175.361	90.555	84.806	32.555	51.745	6.254	24.920	56.579	3.307	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 48 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 48 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Συχνότητα κατεβάσματος μουσικής και/ή ταινιών										Frequency of downloading music and/or films
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	14.126	9.632	4.494	5.762	3.870	0	3.025	1.469	0	Every day or almost every day
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	34.162	22.881	11.282	13.541	9.058	282	6.338	4.943	0	At least once a week
Τουλάχιστο μια φορά τον μήνα	25.394	14.855	10.539	5.618	8.250	987	5.618	4.921	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά τον μήνα	13.294	8.167	5.126	1.152	7.015	0	1.296	3.830	0	Less than once a month
Άνευ αντικειμένου (μόνο ακρόαση μουσικής και/ή παρακολούθηση ταινιών)	8.861	5.362	3.499	1.729	3.230	404	720	2.778	0	Not applicable (only listened to radio and/or watched films)
Άτομα που πλήρωσαν για οπτικο-ακουστικό υλικό που κατέβασαν ή παρακολούθησαν online	7.697	5.485	2.212	1.873	3.330	282	288	1.924	0	Individuals who payed for online audiovisual content
Λόγοι πληρωμής για online οπτικοακουστικό υλικό										Reasons for paying for online audiovisual content
Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	36.466	23.261	13.204	9.363	13.475	423	6.914	6.290	0	Lack of free available content
Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	16.241	10.130	6.111	2.737	7.252	141	2.881	3.230	0	Right to share legally protected content
Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	20.315	13.057	7.258	4.321	8.454	282	3.169	4.088	0	More convenient payment methods
Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	30.007	18.745	11.262	6.194	12.269	282	4.754	6.508	0	More advantageous prices compared to offline content
Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρώνεις σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	32.122	19.312	12.810	5.906	12.842	564	5.906	6.904	0	Better quality of paid content than free services
Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	38.102	23.872	14.230	8.643	14.422	807	6.770	7.319	141	Wider range of choices, content more available
Άλλος λόγος	24.611	14.310	10.301	7.202	6.845	263	4.321	5.576	404	Other
Δεν επιθυμούν να πληρώνουν	40.584	22.632	17.952	9.795	12.010	827	6.914	10.493	545	No willingness to pay

ΠΙΝΑΚΑΣ 49. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 49. USE OF ADVANCED SERVICES BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Χρήση του Διαδικτύου για											Used the Internet for
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου	43.793	6.337	14.703	22.753	4.108	9.527	12.428	2.229	5.176	10.324	Telephoning over the Internet
Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	37.030	5.472	13.814	17.744	3.251	8.944	9.611	2.221	4.869	8.134	Video calls over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις	32.804	5.467	12.718	14.619	2.737	8.680	8.186	2.730	4.039	6.433	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums
Χρήση άμεσων μηνυμάτων	84.264	15.338	30.823	38.102	8.662	20.356	18.943	6.676	10.467	19.159	Use of instant messaging
Ανάγνωση weblogs ή blogs	27.375	2.737	9.272	15.366	1.440	7.147	9.396	1.296	2.126	5.970	Reading weblogs or blogs
Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog	6.540	864	2.084	3.592	432	1.585	3.011	432	499	581	Creating or maintaining own weblog or blog
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	68.091	11.814	22.221	34.056	7.714	14.620	19.685	4.100	7.600	14.371	Listening to web radios and/or watching web television
Κατέβασμα και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)	85.164	16.890	32.199	36.075	10.189	23.285	21.095	6.700	8.915	14.979	Downloading and/or listening to music (other than via web radio)
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση ταινιών (εκτός μέσω web τηλεόρασης)	57.996	11.918	22.247	23.831	8.316	17.188	15.989	3.601	5.059	7.842	Downloading and/or watching movies (other than via web TV)
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο με άλλους υπολογιστές	30.114	6.845	11.277	11.992	3.745	8.466	8.279	3.099	2.811	3.713	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας	9.457	1.585	2.672	5.201	864	2.384	3.529	720	288	1.672	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Κατέβασμα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή αναβαθμίσεών τους	38.421	10.041	16.629	11.752	6.727	12.803	7.750	3.313	3.826	4.002	Downloading computer or video games or their updates
Παιχνίδια με άλλους χρήστες	30.694	9.368	13.134	8.193	6.845	11.788	5.334	2.523	1.345	2.859	Playing networked games with others
Φόρτωμα περιεχομένου που δημιούργησαν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστούν με άλλους	34.248	6.708	12.049	15.491	4.692	7.966	8.712	2.017	4.083	6.778	Uploading self-created content to any website to be shared
Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες	16.810	576	4.411	11.823	288	3.228	9.892	288	1.183	1.931	Using browser based news feeds (RSS) for reading new content on websites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 49 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 49 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX							
						Αντρες / Males			Γυναίκες / Females				
						χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high		
Βαθμός αντικατάστασης επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου												Degree of replacement of communication with Internet calls	
Τηλεφωνήματα με κινητό τηλέφωνο	Πάρα πολύ	5.280	1.068	1.227	2.985	569	939	1.728	499	288	1.257	Very much	Mobile phone calls
	Ως ένα βαθμό	21.968	2.305	7.710	11.952	1.311	4.604	7.133	994	3.106	4.820	To some extent	
	Καθόλου	25.422	4.622	8.577	12.224	3.310	5.726	5.928	1.311	2.851	6.296	Not at all	
Χρήση σταθερής τηλεφωνική γραμμής	Πάρα πολύ	6.267	1.083	1.751	3.433	432	879	2.065	650	872	1.369	Very much	Use of fixed telephone line
	Ως ένα βαθμό	17.597	946	6.118	10.532	946	3.840	6.449	0	2.278	4.083	To some extent	
	Καθόλου	28.807	5.967	9.644	13.196	3.812	6.550	6.274	2.154	3.094	6.921	Not at all	
Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Πάρα πολύ	11.929	864	4.350	6.715	576	3.171	4.081	288	1.179	2.633	Very much	Use of email
	Ως ένα βαθμό	17.121	2.021	5.287	9.813	1.083	3.457	4.875	939	1.830	4.938	To some extent	
	Καθόλου	23.620	5.110	7.877	10.633	3.532	4.641	5.832	1.578	3.235	4.802	Not at all	
Βαθμός αντικατάστασης δραστηριοτήτων λόγω χρήσης του Διαδικτύου												Degree of replacement of offline activities due to the use of Internet	
Ανάγνωση online εφημερίδων αντί τυπωμένων ειδήσεων	Πάρα πολύ	23.229	858	6.988	15.383	573	5.124	9.241	285	1.864	6.141	Very much	Reading of online news instead of printed news
	Ως ένα βαθμό	53.787	5.069	18.446	30.272	3.266	11.823	16.533	1.803	6.623	13.740	To some extent	
	Καθόλου	146.293	22.914	56.513	66.866	11.919	30.980	28.820	10.995	25.533	38.046	Not at all	
Κατέβασμα μουσικής αντί αγοράς CD	Πάρα πολύ	33.858	8.647	13.527	11.684	4.684	10.941	6.263	3.964	2.586	5.421	Very much	Downloading music files instead of buying a CD
	Ως ένα βαθμό	29.531	5.918	11.803	11.811	3.469	7.597	6.566	2.449	4.206	5.245	To some extent	
	Καθόλου	159.920	14.276	56.617	89.026	7.605	29.390	41.765	6.671	27.228	47.261	Not at all	
Κατέβασμα ταινιών και βίντεο αντί αγοράς/ ενοικίασης DVD	Πάρα πολύ	12.618	2.449	5.648	4.521	2.017	4.640	3.126	432	1.008	1.395	Very much	Downloading films and videos instead of buying/ renting a DVD
	Ως ένα βαθμό	21.635	5.419	8.329	7.887	3.835	6.526	4.890	1.585	1.803	2.996	To some extent	
	Καθόλου	189.056	20.973	67.970	100.113	9.907	36.761	46.577	11.066	31.208	53.536	Not at all	
Ακρόαση web ραδιοφώνου αντί για ακρόαση κανονικού ραδιοφώνου	Πάρα πολύ	9.313	1.440	3.074	4.798	720	1.759	2.908	720	1.316	1.891	Very much	Listening to web radio instead of listening to normal radio
	Ως ένα βαθμό	27.884	4.696	8.935	14.253	2.893	6.196	8.240	1.803	2.739	6.013	To some extent	
	Καθόλου	186.112	22.705	69.937	93.470	12.145	39.972	43.447	10.560	29.965	50.023	Not at all	
Χρήση online επαφών αντί προσωπικών με τη Δημόσια Υπηρεσία	Πάρα πολύ	7.148	0	1.678	5.470	0	954	3.099	0	725	2.371	Very much	Using online contacts instead of personal with public services
	Ως ένα βαθμό	40.800	861	8.570	31.369	429	6.043	17.200	432	2.527	14.169	To some extent	
	Καθόλου	175.361	27.980	71.698	75.683	15.329	40.930	34.296	12.651	30.768	41.387	Not at all	

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 49 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008

TABLE 49 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Συχνότητα κατεβάσματος μουσικής και/ή ταινιών											Frequency of downloading music and/or films
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	14.126	3.820	5.605	4.701	2.379	4.667	2.586	1.440	939	2.115	Every day or almost every day
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	34.162	6.845	14.989	12.329	4.610	10.351	7.920	2.235	4.638	4.409	At least once a week
Τουλάχιστο μια φορά τον μήνα	25.394	5.575	8.050	11.768	2.694	5.952	6.209	2.881	2.099	5.559	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά τον μήνα	13.294	1.157	3.623	8.513	725	2.185	5.257	432	1.438	3.256	Less than once a month
Άνευ αντικειμένου (μόνο ακρόαση μουσικής και/ή παρακολούθηση ταινιών)	8.861	1.008	2.640	5.212	720	1.975	2.667	288	665	2.545	Not applicable (only listened to radio and/or watched films)
Άτομα που πλήρωσαν για οπτικο-ακουστικό υλικό που κατέβασαν ή παρακολούθησαν online	7.697	432	2.702	4.563	288	2.339	2.857	144	362	1.706	Individuals who payed for online audiovisual content
Λόγοι πληρωμής για online οπτικοακουστικό υλικό											Reasons for paying for online audiovisual content
Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	36.466	5.995	13.081	17.389	3.690	9.984	9.586	2.305	3.097	7.803	Lack of free available content
Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	16.241	1.600	4.279	10.362	591	2.553	6.985	1.008	1.726	3.377	Right to share legally protected content
Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	20.315	2.176	6.956	11.183	1.311	5.149	6.597	864	1.807	4.586	More convenient payment methods
Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	30.007	3.169	11.023	15.814	1.729	8.125	8.891	1.440	2.898	6.924	More advantageous prices compared to offline content
Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρώνεις σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	32.122	4.555	10.894	16.673	2.176	7.412	9.724	2.379	3.482	6.949	Better quality of paid content than free services
Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	38.102	5.622	13.514	18.966	2.811	9.744	11.317	2.811	3.770	7.649	Wider range of choises, content more available
Άλλος λόγος	24.611	4.828	9.107	10.676	3.387	6.242	4.680	1.440	2.865	5.996	Other
Δεν επιθυμούν να πληρώνουν	40.584	7.987	13.773	18.824	4.681	7.754	10.196	3.306	6.019	8.628	No willingness to pay

ΠΙΝΑΚΑΣ 50. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 50. USE OF ADVANCED SERVICES BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χρήση του Διαδικτύου για								Used the Internet for
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου	43.793	10.520	22.888	3.574	1.893	4.623	296	Telephoning over the Internet
Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	37.030	9.512	19.786	3.278	750	3.408	296	Video calls over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις	32.804	12.537	15.028	1.750	447	2.746	296	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums
Χρήση άμεσων μηνυμάτων	84.264	27.020	42.044	5.150	2.695	7.219	137	Use of instant messaging
Ανάγνωση weblogs ή blogs	27.375	7.355	15.528	1.392	536	2.563	0	Reading weblogs or blogs
Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog	6.540	2.161	2.774	955	218	432	0	Creating or maintaining own weblog or blog
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	68.091	18.517	35.854	5.509	2.635	5.279	296	Listening to web radios and/or watching web television
Κατέβασμα και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)	85.164	27.597	40.406	6.067	2.558	8.241	296	Downloading and/or listening to music (other than via web radio)
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση ταινιών (εκτός μέσω web τηλεόρασης)	57.996	20.603	25.794	4.111	1.534	5.440	514	Downloading and/or watching movies (other than via web TV)
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο με άλλους υπολογιστές	30.114	12.105	11.985	2.053	939	2.737	296	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας	9.457	2.881	4.909	1.236	0	432	0	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Κατέβασμα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή αναβαθμίσεών τους	38.421	15.348	15.541	3.874	0	3.499	159	Downloading computer or video games or their updates
Παιχνίδια με άλλους χρήστες	30.694	12.751	11.315	1.191	879	4.421	137	Playing networked games with others
Φόρτωμα περιεχομένου που δημιούργησαν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστούν με άλλους	34.248	12.969	16.022	1.768	943	2.250	296	Uploading self-created content to any website to be shared
Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες	16.810	1.947	11.564	2.105	0	1.195	0	Using browser based news feeds (RSS) for reading new content on websites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 50 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 50 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

		Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
			Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Βαθμός αντικατάστασης επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου									Degree of replacement of communication with Internet calls
Τηλεφωνήματα με κινητό τηλέφωνο	Πάρα πολύ	5.280	1.296	3.425	296	0	263	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	21.968	4.610	12.697	1.369	447	2.846	0	To some extent
	Καθόλου	25.422	6.705	12.118	2.941	1.446	1.916	296	Not at all
Χρήση σταθερής τηλεφωνική γραμμής	Πάρα πολύ	6.267	1.440	3.821	318	0	528	159	Very much
	Ως ένα βαθμό	17.597	2.305	11.017	1.128	281	2.866	0	To some extent
	Καθόλου	28.807	8.866	13.401	3.160	1.612	1.631	137	Not at all
Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Πάρα πολύ	11.929	2.955	7.143	695	159	976	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	17.121	3.169	10.177	1.949	137	1.552	137	To some extent
	Καθόλου	23.620	6.487	10.919	1.961	1.597	2.498	159	Not at all
Βαθμός αντικατάστασης δραστηριοτήτων λόγω χρήσης του Διαδικτύου									Degree of replacement of offline activities due to the use of Internet
Ανάγνωση online εφημερίδων αντί τυπωμένων ειδήσεων	Πάρα πολύ	23.229	2.379	17.343	1.720	0	1.786	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	53.787	8.717	35.377	5.011	1.242	3.302	137	To some extent
	Καθόλου	146.293	29.971	82.604	15.890	3.760	13.692	377	Not at all
Κατέβασμα μουσικής αντί αγοράς CD	Πάρα πολύ	33.858	14.990	12.715	1.598	506	3.889	159	Very much
	Ως ένα βαθμό	29.531	9.726	13.801	2.445	1.167	2.255	137	To some extent
	Καθόλου	159.920	16.352	108.807	18.578	3.328	12.636	218	Not at all
Κατέβασμα ταινιών και βίντεο αντί αγοράς/ ενοικίασης DVD	Πάρα πολύ	12.618	5.836	4.815	655	0	1.152	159	Very much
	Ως ένα βαθμό	21.635	8.355	9.304	733	665	2.442	137	To some extent
	Καθόλου	189.056	26.876	121.205	21.234	4.336	15.186	218	Not at all
Ακρόαση web ραδιοφώνου αντί για ακρόαση κανονικού ραδιοφώνου	Πάρα πολύ	9.313	3.387	4.654	695	144	432	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	27.884	7.277	14.876	2.286	650	2.795	0	To some extent
	Καθόλου	186.112	30.403	115.794	19.640	4.207	15.553	514	Not at all
Χρήση online επαφών αντί προσωπικών με τη Δημόσια Υπηρεσία	Πάρα πολύ	7.148	576	5.765	362	159	285	0	Very much
	Ως ένα βαθμό	40.800	2.091	32.459	4.451	362	1.438	0	To some extent
	Καθόλου	175.361	38.400	97.100	17.808	4.480	17.058	514	Not at all

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 50 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 50 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Συχνότητα κατεβάσματος μουσικής και/ή ταινιών								Frequency of downloading music and/or films
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	14.126	6.556	5.377	958	218	720	296	Every day or almost every day
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	34.162	13.763	13.439	1.472	1.083	4.405	0	At least once a week
Τουλάχιστο μια φορά τον μήνα	25.394	6.989	12.529	2.745	954	2.177	0	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά τον μήνα	13.294	1.296	9.479	914	303	1.083	218	Less than once a month
Άνευ αντικειμένου (μόνο ακρόαση μουσικής και/ή παρακολούθηση ταινιών)	8.861	1.585	5.978	892	0	407	0	Not applicable (only listened to radio and/or watched films)
Άτομα που πλήρωσαν για οπτικο-ακουστικό υλικό που κατέβασαν ή παρακολούθησαν online	7.697	1.585	4.884	377	0	851	0	Individuals who paid for online audiovisual content
Λόγοι πληρωμής για online οπτικοακουστικό υλικό								Reasons for paying for online audiovisual content
Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	36.466	11.026	19.878	2.657	879	2.026	0	Lack of free available content
Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	16.241	3.894	10.882	892	0	573	0	Right to share legally protected content
Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	20.315	4.684	12.857	1.465	0	1.308	0	More convenient payment methods
Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	30.007	7.857	18.251	2.301	0	1.596	0	More advantageous prices compared to offline content
Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρώνεις σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	32.122	8.503	18.988	2.875	288	1.467	0	Better quality of paid content than free services
Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	38.102	10.594	20.400	4.174	288	2.428	218	Wider range of choices, content more available
Άλλος λόγος	24.611	7.202	11.801	1.294	1.172	2.845	296	Other
Δεν επιθυμούν να πληρώνουν	40.584	10.446	21.110	2.923	1.597	4.508	0	No willingness to pay

ΠΙΝΑΚΑΣ 51. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008
TABLE 51. USE OF ADVANCED SERVICES BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χρήση του Διαδικτύου για											Used the Internet for
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου	43.793	19.187	3.705	7.444	954	5.119	1.368	2.980	866	2.170	Telephoning over the Internet
Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	37.030	14.035	2.252	7.683	1.013	3.505	931	4.710	1.302	1.597	Video calls over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις	32.804	15.806	4.697	6.506	954	2.988	810	377	0	665	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums
Χρήση άμεσων μηνυμάτων	84.264	42.141	9.775	11.989	2.573	5.122	1.172	7.806	2.308	1.379	Use of instant messaging
Ανάγνωση weblogs ή blogs	27.375	13.987	2.174	7.631	810	991	144	914	218	506	Reading weblogs or blogs
Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog	6.540	2.762	650	2.185	0	288	0	655	0	0	Creating or maintaining own weblog or blog
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	68.091	33.564	5.077	17.328	2.503	2.812	1.235	3.895	869	810	Listening to web radios and/or watching web television
Κατέβασμα και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)	85.164	36.253	7.955	19.850	2.983	6.300	1.597	6.597	2.182	1.448	Downloading and/or listening to music (other than via web radio)
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση ταινιών (εκτός μέσω web τηλεόρασης)	57.996	26.324	4.191	10.329	1.748	4.807	810	6.650	1.897	1.242	Downloading and/or watching movies (other than via web TV)
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο με άλλους υπολογιστές	30.114	12.903	1.375	8.018	1.013	3.257	1.090	1.157	581	720	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματα λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας	9.457	3.013	1.231	1.800	362	1.512	144	814	218	362	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Κατέβασμα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή αναβαθμίσεών τους	38.421	13.742	3.045	8.627	2.269	1.823	969	5.330	2.185	432	Downloading computer or video games or their updates
Παιχνίδια με άλλους χρήστες	30.694	11.656	2.091	10.182	1.897	954	0	2.396	1.375	144	Playing networked games with others
Φόρτωμα περιεχομένου που δημιούργησαν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστούν με άλλους	34.248	17.986	2.975	6.298	1.028	2.111	810	2.227	437	377	Uploading self-created content to any website to be shared
Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες	16.810	7.297	1.231	4.696	536	693	506	1.154	278	418	Using browser based news feeds (RSS) for reading new content on websites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 51 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008
TABLE 51 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Βαθμός αντικατάστασης επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου											Degree of replacement of communication with Internet calls
Τηλεφωνήματα με Πάρα πολύ	5.280	973	576	2.036	159	999	0	218	0	318	Very much
κινητό τηλέφωνο Ως ένα βαθμό	21.968	8.608	506	4.296	506	2.578	1.006	1.749	866	1.852	To some extent Mobile phone calls
Καθόλου	25.422	11.665	2.985	4.464	869	1.542	362	3.099	437	0	Not at all
Χρήση σταθερής Πάρα πολύ	6.267	1.495	144	2.987	303	643	0	218	0	477	Very much
τηλεφωνική γραμμής Ως ένα βαθμό	17.597	4.955	1.013	4.941	581	2.475	281	1.224	866	1.261	To some extent Use of fixed telephone line
Καθόλου	28.807	14.796	2.910	2.869	650	2.001	1.087	3.623	437	432	Not at all
Χρήση ηλεκτρονικού Πάρα πολύ	11.929	2.511	432	3.879	576	1.298	0	2.034	503	695	Very much
ταχυδρομείου Ως ένα βαθμό	17.121	7.592	650	3.057	218	1.395	718	1.579	581	1.331	To some extent Use of email
Καθόλου	23.620	11.143	2.985	3.861	740	2.426	650	1.453	218	144	Not at all
Βαθμός αντικατάστασης δραστηριοτήτων λόγω χρήσης του Διαδικτύου											Degree of replacement of offline activities due to the use of Internet
Ανάγνωση online Πάρα πολύ	23.229	9.043	1.557	6.209	743	2.580	603	1.029	662	802	Very much
εφημερίδων αντί Ως ένα βαθμό	53.787	19.831	2.518	14.527	1.331	4.314	2.714	5.146	1.072	2.334	To some extent Reading of online news instead of printed news
τυπωμένων ειδήσεων Καθόλου	146.293	60.084	16.296	30.647	6.442	13.857	3.697	8.283	1.771	5.217	Not at all
Κατέβασμα μουσικής Πάρα πολύ	33.858	12.822	2.597	10.155	1.545	1.678	432	3.546	939	144	Very much
αντί αγοράς CD Ως ένα βαθμό	29.531	12.240	2.676	5.957	643	2.746	1.165	1.616	1.102	1.386	To some extent Dowloading music files instead of buying a CD
Καθόλου	159.920	63.896	15.097	35.270	6.328	16.326	5.417	9.296	1.465	6.823	Not at all
Κατέβασμα ταινιών Πάρα πολύ	12.618	4.856	1.440	2.979	735	869	0	1.450	144	144	Very much
και βίντεο αντί αγοράς/ Ως ένα βαθμό	21.635	8.701	1.812	5.297	288	1.519	931	2.133	288	665	To some extent Dowloading films and videos instead of buying/
ενοικίασης DVD Καθόλου	189.056	75.401	17.119	43.107	7.493	18.362	6.083	10.875	3.074	7.544	Not at all renting a DVD
Ακρόαση web ραδιο- Πάρα πολύ	9.313	4.285	1.161	1.448	288	362	665	596	144	362	Very much
φώνου αντί για ακρόαση Ως ένα βαθμό	27.884	11.226	1.660	8.357	1.128	1.442	569	2.475	581	447	To some extent Listening to web radio instead of listening to
κανονικού ραδιοφώνου Καθόλου	186.112	73.447	17.549	41.578	7.101	18.946	5.780	11.387	2.781	7.544	Not at all normal radio
Χρήση online επαφών Πάρα πολύ	7.148	3.536	377	1.337	0	1.232	362	159	0	144	Very much
αντί προσωπικών Ως ένα βαθμό	40.800	15.670	2.212	11.908	2.963	3.963	599	2.105	437	943	To some extent Using online contacts instead of personal
με τη Δημόσια Υπηρεσία Καθόλου	175.361	69.752	17.782	38.138	5.553	15.556	6.053	12.193	3.069	7.266	Not at all with public services

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 51 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 51 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Συχνότητα κατεβάσματος μουσικής και/ή ταινιών											Frequency of downloading music and/or films
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	14.126	6.538	1.083	2.786	795	506	303	1.390	725	0	Every day or almost every day
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	34.162	13.503	3.603	9.434	939	1.597	506	2.688	1.172	720	At least once a week
Τουλάχιστο μια φορά τον μήνα	25.394	8.855	2.470	6.598	1.113	1.733	810	2.811	429	576	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά τον μήνα	13.294	6.310	1.092	1.550	355	2.311	0	951	144	581	Less than once a month
Άνευ αντικειμένου (μόνο ακρόαση μουσικής και/ή παρακολούθηση ταινιών)	8.861	4.430	725	266	0	2.068	787	0	0	584	Not applicable (only listened to radio and/or watched films)
Άτομα που πλήρωσαν για οπτικο-ακουστικό υλικό που κατέβασαν ή παρακολούθησαν online	7.697	5.373	362	640	521	137	159	144	359	0	Individuals who payed for online audiovisual content
Λόγοι πληρωμής για online οπτικοακουστικό υλικό											Reasons for paying for online audiovisual content
Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	36.466	21.799	4.044	4.478	606	1.025	144	3.727	643	0	Lack of free available content
Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	16.241	9.802	1.450	3.968	159	581	0	281	0	0	Right to share legally protected content
Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	20.315	12.553	1.591	2.481	606	144	0	2.585	355	0	More convenient payment methods
Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	30.007	20.572	1.953	4.164	303	521	0	2.274	218	0	More advantageous prices compared to offline content
Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρώνεις σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	32.122	18.006	1.879	5.482	447	1.613	0	4.197	499	0	Better quality of paid content than free services
Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	38.102	17.536	1.660	4.378	0	5.499	1.604	5.351	643	1.431	Wider range of choises, content more available
Άλλος λόγος	24.611	10.748	1.172	6.221	574	2.847	2.103	0	218	728	Other
Δεν επιθυμούν να πληρώνουν	40.584	10.217	5.234	13.208	2.573	3.014	362	3.651	1.748	576	No willingness to pay

ΠΙΝΑΚΑΣ 52. ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 52. USE OF ADVANCED SERVICES BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Χρήση του Διαδικτύου για					Used the Internet for
Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου	43.793	36.511	2.760	4.521	Telephoning over the Internet
Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου	37.030	31.119	2.410	3.501	Video calls over the Internet
Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή online συζητήσεις	32.804	25.819	4.065	2.920	Posting messages to chat sites, newsgroups or online discussion forums
Χρήση άμεσων μηνυμάτων	84.264	62.803	10.122	11.340	Use of instant messaging
Ανάγνωση weblogs ή blogs	27.375	21.949	2.447	2.979	Reading weblogs or blogs
Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog	6.540	4.633	954	954	Creating or maintaining own weblog or blog
Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης	68.091	50.557	7.943	9.591	Listening to web radios and/or watching web television
Κατέβασμα και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)	85.164	63.541	11.645	9.978	Downloading and/or listening to music (other than via web radio)
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση ταινιών (εκτός μέσω web τηλεόρασης)	57.996	45.944	5.230	6.823	Downloading and/or watching movies (other than via web TV)
Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο με άλλους υπολογιστές	30.114	24.972	3.031	2.110	Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files
Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας	9.457	8.019	931	506	Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest
Κατέβασμα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ή αναβαθμίσεών τους	38.421	31.334	2.970	4.117	Downloading computer or video games or their updates
Παιχνίδια με άλλους χρήστες	30.694	22.669	3.481	4.544	Playing networked games with others
Φόρτωμα περιεχομένου που δημιούργησαν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστούν με άλλους	34.248	27.823	3.594	2.831	Uploading self-created content to any website to be shared
Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες	16.810	13.996	2.292	521	Using browser based news feeds (RSS) for reading new content on websites

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 52 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008

TABLE 52 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Βαθμός αντικατάστασης επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου					Degree of replacement of communication with Internet calls
Τηλεφωνήματα με Πάρα πολύ 5.280 4.430 569 281					Very much
κινητό τηλέφωνο Ως ένα βαθμό 21.968 19.315 1.541 1.113					To some extent Mobile phone calls
Καθόλου 25.422 19.906 1.150 4.367					Not at all
Χρήση σταθερής Πάρα πολύ 6.267 5.842 425 0					Very much
τηλεφωνική γραμμής Ως ένα βαθμό 17.597 15.228 1.197 1.172					To some extent Use of fixed telephone line
Καθόλου 28.807 22.581 1.637 4.589					Not at all
Χρήση ηλεκτρονικού Πάρα πολύ 11.929 10.550 857 521					Very much
ταχυδρομείου Ως ένα βαθμό 17.121 14.685 972 1.465					To some extent Use of email
Καθόλου 23.620 18.415 1.431 3.775					Not at all
Βαθμός αντικατάστασης δραστηριοτήτων λόγω χρήσης του Διαδικτύου					Degree of replacement of offline activities due to the use of Internet
Ανάγνωση online Πάρα πολύ 23.229 17.047 2.948 3.234					Very much
εφημερίδων αντί Ως ένα βαθμό 53.787 37.949 8.663 7.176					To some extent Reading of online news instead of printed news
τυπωμένων ειδήσεων Καθόλου 146.293 93.415 23.841 29.037					Not at all
Κατέβασμα μουσικής Πάρα πολύ 33.858 27.203 3.839 2.816					Very much
αντί αγοράς CD Ως ένα βαθμό 29.531 21.986 3.339 4.206					To some extent Downloading music files instead of buying a CD
Καθόλου 159.920 99.221 28.274 32.425					Not at all
Κατέβασμα ταινιών Πάρα πολύ 12.618 10.383 1.803 432					Very much
και βίντεο αντί αγοράς/ Ως ένα βαθμό 21.635 17.493 1.674 2.468					To some extent Downloading films and videos instead of buying/ renting a DVD
ενοικίασης DVD Καθόλου 189.056 120.535 31.975 36.546					Not at all
Ακρόαση web ραδιοφώνου Πάρα πολύ 9.313 7.124 1.231 958					Very much
αντί για ακρόαση Ως ένα βαθμό 27.884 21.768 2.988 3.128					To some extent Listening to web radio instead of listening to normal radio
κανονικού ραδιοφώνου Καθόλου 186.112 119.519 31.233 35.360					Not at all
Χρήση online επαφών Πάρα πολύ 7.148 5.743 740 665					Very much
αντί προσωπικών Ως ένα βαθμό 40.800 30.227 6.154 4.420					To some extent Using online contacts instead of personal with public services
με τη Δημόσια Υπηρεσία Καθόλου 175.361 112.441 28.558 34.361					Not at all

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 52 (συνέχ.). ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 52 (cont'd). USE OF ADVANCED SERVICES BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Συχνότητα κατεβάσματος μουσικής και/ή ταινιών					Frequency of downloading music and/or films
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	14.126	12.681	1.301	144	Every day or almost every day
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα	34.162	25.232	5.171	3.759	At least once a week
Τουλάχιστο μια φορά τον μήνα	25.394	18.426	2.595	4.372	At least once a month
Λιγότερο από μια φορά τον μήνα	13.294	8.967	2.197	2.130	Less than once a month
Άνευ αντικειμένου (μόνο ακρόαση μουσικής και/ή παρακολούθηση ταινιών)	8.861	6.949	1.187	725	Not applicable (only listened to radio and/or watched films)
Άτομα που πλήρωσαν για οπτικο- ακουστικό υλικό που κατέβασαν ή παρακολούθησαν online	7.697	6.376	665	655	Individuals who payed for online audiovisual content
Λόγοι πληρωμής για online οπτικοακουστικό υλικό					Reasons for paying for online audiovisual content
Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	36.466	28.544	4.004	3.918	Lack of free available content
Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	16.241	13.102	1.386	1.753	Right to share legally protected content
Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	20.315	15.577	2.101	2.636	More convenient payment methods
Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	30.007	23.487	3.292	3.228	More advantageous prices compared to offline content
Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρώνεις σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	32.122	24.718	3.436	3.967	Better quality of paid content than free services
Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	38.102	30.149	3.720	4.233	Wider range of choices, content more available
Άλλος λόγος	24.611	16.932	4.205	3.474	Other
Δεν επιθυμούν να πληρώνουν	40.584	27.279	5.963	7.342	No willingness to pay

ΠΙΝΑΚΑΣ 53. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 53. USE OF MOBILE PHONE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Χρήση κινητού τηλεφώνου	521.811	89.166	123.794	107.825	99.537	68.386	33.103	Use of mobile phone
Δραστηριότητες για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση								Activities for which a mobile phone was used for private purposes
Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	131.327	56.035	43.885	19.879	8.626	2.538	365	Sending photographs or video clips
Φόρτωμα φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο στο Διαδίκτυο	20.142	11.236	6.768	1.590	548	0	0	Uploading photographs or video clips from the phone to websites
Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών	10.014	3.745	4.148	1.431	548	141	0	Receiving subscription-paid information services
Πλοήγηση στο Διαδίκτυο	19.007	6.482	6.987	4.294	821	423	0	Browsing the Internet
Ανάγνωση e-mail	12.830	3.025	5.240	3.340	821	282	122	Reading e-mails
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	2.344	1.152	873	318	0	0	0	Downloading and/or watching TV or video
Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες	1.435	144	655	636	0	0	0	Paying for goods or services
Προσωπική πλοήγηση, χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης	6.170	1.152	2.402	1.113	958	423	122	Personal navigation, use of location-aware services
Καμιά από τις πιο πάνω	376.987	30.250	75.106	84.447	89.405	65.284	32.495	None of the above
Χρήση προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ή πακέτου σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό τηλέφωνο								Use of pre-payment or post-payment for the mobile phone
Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία	182.097	61.220	37.990	29.421	26.425	17.061	9.980	Pre-payment
Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο	341.024	28.089	85.804	78.881	73.660	51.466	23.124	Post-payment
– με σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	6.366	1.152	3.712	954	548	0	0	– with a flat rate for Internet access via the mobile phone

ΠΙΝΑΚΑΣ 54. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 54. USE OF MOBILE PHONE BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Χρήση κινητού τηλεφώνου	521.811	269.598	252.213	50.993	160.210	58.395	38.173	170.946	43.094	Use of mobile phone
Δραστηριότητες για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση										Activities for which a mobile phone was used for private purposes
Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	131.327	69.745	61.582	32.123	36.392	1.230	23.912	35.997	1.673	Sending photographs or video clips
Φόρτωμα φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο στο Διαδίκτυο	20.142	11.977	8.165	6.482	5.494	0	4.754	3.412	0	Uploading photographs or video clips from the phone to websites
Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών	10.014	7.636	2.378	2.737	4.899	0	1.008	1.229	141	Receiving subscription-paid information services
Πλοήγηση στο Διαδίκτυο	19.007	14.086	4.921	4.321	9.483	282	2.161	2.619	141	Browsing the Internet
Ανάγνωση e-mail	12.830	10.052	2.778	2.449	7.340	263	576	2.061	141	Reading e-mails
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	2.344	2.344	0	1.152	1.191	0	0	0	0	Downloading and/or watching TV or video
Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες	1.435	1.291	144	0	1.291	0	144	0	0	Paying for goods or services
Προσωπική πλοήγηση, χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης	6.170	5.168	1.003	864	3.900	404	288	574	141	Personal navigation, use of location-aware services
Καμιά από τις πιο πάνω	376.987	188.716	188.271	16.566	115.794	56.357	13.685	133.165	41.422	None of the above
Χρήση προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ή πακέτου σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό τηλέφωνο										Use of pre-payment or post-payment for the mobile phone
Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία	182.097	80.608	101.489	34.572	33.651	12.386	26.649	60.185	14.655	Pre-payment
Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο	341.024	189.646	151.379	16.421	127.074	46.150	11.668	111.272	28.439	Post-payment
– με σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	6.366	4.978	1.388	1.152	3.826	0	0	1.388	0	– with a flat rate for Internet access via the mobile phone

ΠΙΝΑΚΑΣ 55. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008

TABLE 55. USE OF MOBILE PHONE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Χρήση κινητού τηλεφώνου	521.811	157.064	213.647	151.101	84.244	117.299	68.055	72.820	96.347	83.046	Use of mobile phone
Δραστηριότητες για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση											Activities for which a mobile phone was used for private purposes
Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	131.327	27.817	56.138	47.372	14.428	35.366	19.952	13.390	20.773	27.420	Sending photographs or video clips
Φόρτωμα φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο στο Διαδίκτυο	20.142	5.179	7.132	7.832	2.586	5.111	4.280	2.593	2.021	3.551	Uploading photographs or video clips from the phone to websites
Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών	10.014	2.025	4.030	3.959	1.304	3.668	2.664	720	362	1.295	Receiving subscription-paid information services
Πλοήγηση στο Διαδίκτυο	19.007	2.593	4.827	11.587	1.296	3.859	8.931	1.296	969	2.656	Browsing the Internet
Ανάγνωση e-mail	12.830	864	3.223	8.743	432	2.846	6.774	432	377	1.969	Reading e-mails
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	2.344	432	879	1.032	432	879	1.032	0	0	0	Downloading and/or watching TV or video
Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες	1.435	0	0	1.435	0	0	1.291	0	0	144	Paying for goods or services
Προσωπική πλοήγηση, χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης	6.170	832	1.805	3.534	688	1.306	3.174	144	499	359	Personal navigation, use of location-aware services
Καμιά από τις πιο πάνω	376.987	127.823	153.404	95.760	68.681	78.487	41.547	59.142	74.916	54.213	None of the above
Χρήση προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ή πακέτου σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό τηλέφωνο											Use of pre-payment or post-payment for the mobile phone
Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία	182.097	77.189	78.033	26.875	36.646	34.705	9.257	40.544	43.328	17.617	Pre-payment
Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο – με σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	341.024	80.089	136.032	124.903	47.872	82.594	59.179	32.217	53.438	65.724	Post-payment
	6.366	288	1.316	4.762	288	1.157	3.533	0	159	1.229	– with a flat rate for Internet access via the mobile phone

ΠΙΝΑΚΑΣ 56. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 56. USE OF MOBILE PHONE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Χρήση κινητού τηλεφώνου	521.811	49.003	284.398	65.714	11.074	106.622	4.999	Use of mobile phone
Δραστηριότητες για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση								Activities for which a mobile phone was used for private purposes
Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	131.327	31.839	67.881	12.727	3.719	14.844	318	Sending photographs or video clips
Φόρτωμα φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο στο Διαδίκτυο	20.142	7.853	7.912	1.983	506	1.729	159	Uploading photographs or video clips from the phone to websites
Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών	10.014	1.873	5.723	1.410	144	864	0	Receiving subscription-paid information services
Πλοήγηση στο Διαδίκτυο	19.007	3.889	10.964	2.398	288	1.308	159	Browsing the Internet
Ανάγνωση e-mail	12.830	1.729	8.487	1.469	144	842	159	Reading e-mails
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	2.344	864	1.117	218	0	144	0	Downloading and/or watching TV or video
Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες	1.435	0	1.276	159	0	0	0	Paying for goods or services
Προσωπική πλοήγηση, χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης	6.170	1.083	3.955	874	0	259	0	Personal navigation, use of location-aware services
Καμιά από τις πιο πάνω	376.987	15.361	208.082	50.986	7.211	90.666	4.681	None of the above
Χρήση προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ή πακέτου σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό τηλέφωνο								Use of pre-payment or post-payment for the mobile phone
Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία	182.097	34.585	85.525	10.128	5.668	43.703	2.487	Pre-payment
Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο – με σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	341.024	14.562	199.306	55.723	5.406	63.515	2.512	Post-payment – with a flat rate for Internet access via the mobile phone
	6.366	864	2.897	2.316	144	144	0	

ΠΙΝΑΚΑΣ 57. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 57. USE OF MOBILE PHONE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Χρήση κινητού τηλεφώνου	521.811	157.236	55.943	117.802	28.944	54.539	37.676	33.627	12.655	23.389	Use of mobile phone
Δραστηριότητες για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση											Activities for which a mobile phone was used for private purposes
Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	131.327	38.663	12.239	27.976	8.311	11.817	11.106	9.402	3.396	8.417	Sending photographs or video clips
Φόρτωμα φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο στο Διαδίκτυο	20.142	6.483	1.294	2.706	1.704	2.669	1.157	2.396	437	1.296	Uploading photographs or video clips from the phone to websites
Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών	10.014	4.011	725	3.975	144	141	0	799	218	0	Receiving subscription-paid information services
Πλοήγηση στο Διαδίκτυο	19.007	11.093	1.661	2.503	1.401	737	0	1.395	218	0	Browsing the Internet
Ανάγνωση e-mail	12.830	7.622	1.080	2.374	362	359	0	814	218	0	Reading e-mails
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	2.344	1.113	0	650	144	218	0	218	0	0	Downloading and/or watching TV or video
Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες	1.435	536	218	536	144	0	0	0	0	0	Paying for goods or services
Προσωπική πλοήγηση, χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης	6.170	3.420	1.154	796	159	359	137	144	0	0	Personal navigation, use of location-aware services
Καμιά από τις πιο πάνω	376.987	111.842	43.205	86.437	20.026	41.620	26.434	23.193	9.259	14.972	None of the above
Χρήση προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ή πακέτου σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό τηλέφωνο											Use of pre-payment or post-payment for the mobile phone
Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία	182.097	49.309	24.098	42.710	12.401	15.617	10.613	13.522	5.738	8.088	Pre-payment
Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο – με σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	341.024	108.230	31.982	75.391	17.057	38.841	27.063	20.241	6.917	15.301	Post-payment
	6.366	1.975	1.080	1.132	650	0	0	1.092	437	0	– with a flat rate for Internet access via the mobile phone

ΠΙΝΑΚΑΣ 58. ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 58. USE OF MOBILE PHONE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Χρήση κινητού τηλεφώνου	521.811	210.170	62.282	249.359	Use of mobile phone
Δραστηριότητες για τις οποίες χρησιμοποιήθηκε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση					Activities for which a mobile phone was used for private purposes
Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	131.327	67.877	17.593	45.858	Sending photographs or video clips
Φόρτωμα φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο στο Διαδίκτυο	20.142	15.523	2.871	1.748	Uploading photographs or video clips from the phone to websites
Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών	10.014	6.341	1.450	2.223	Receiving subscription-paid information services
Πλοήγηση στο Διαδίκτυο	19.007	14.563	2.825	1.619	Browsing the Internet
Ανάγνωση e-mail	12.830	10.207	2.101	521	Reading e-mails
Κατέβασμα και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	2.344	1.897	159	288	Downloading and/or watching TV or video
Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες	1.435	914	144	377	Paying for goods or services
Προσωπική πλοήγηση, χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης	6.170	3.884	596	1.691	Personal navigation, use of location-aware services
Καμιά από τις πιο πάνω	376.987	133.251	42.681	201.056	None of the above
Χρήση προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ή πακέτου σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό τηλέφωνο					Use of pre-payment or post-payment for the mobile phone
Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία	182.097	57.518	18.431	106.147	Pre-payment
Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο – με σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο	341.024	153.229	44.447	143.349	Post-payment – with a flat rate for Internet access via the mobile phone
	6.366	4.994	1.212	159	

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 59. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 59. INTERNET COMMERCE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	39.287	6.914	16.375	9.383	3.834	2.538	243	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκέμβριου 2007	13.554	2.737	5.458	3.022	1.369	846	122	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	10.137	2.017	5.022	1.908	685	141	365	Before April 2007
Ποτέ	200.166	62.373	58.076	40.872	27.246	9.165	2.434	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.661	288	437	795	0	141	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.771	288	2.838	2.386	137	0	122	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	9.057	2.305	3.712	2.226	411	282	122	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	13.441	1.152	6.987	3.658	958	564	122	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	14.320	3.457	6.768	2.863	1.232	0	0	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.843	1.440	2.838	1.749	411	282	122	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	8.906	2.305	3.275	2.226	958	141	0	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	11.144	2.737	4.803	2.226	1.095	282	0	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	2.501	144	873	795	548	141	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	18.132	1.873	7.205	5.884	1.780	1.269	122	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	2.867	432	655	954	685	141	0	Tickets for events
Τυχρά παιχνίδια	1.364	1.008	218	0	137	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	13.271	2.017	5.022	3.340	1.643	1.128	122	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 59 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 59 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online								Products delivered or upgraded online
Ταινίες, βίντεο, μουσική	3.406	864	1.310	954	137	141	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.292	576	1.528	636	411	141	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	4.787	576	1.965	1.431	411	282	122	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	7.197	864	3.493	1.590	685	564	0	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	35.852	7.058	15.502	7.793	3.423	1.833	243	Other EU countries
Λοιπές χώρες	21.777	4.465	7.423	5.089	2.601	1.833	365	Rest of the world
Άγνωστη	1.343	288	437	477	0	141	0	Not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 60. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 60. INTERNET COMMERCE BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
				16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση										Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	39.287	26.742	12.545	5.474	18.910	2.358	1.440	10.682	423	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	13.554	9.842	3.711	2.161	7.137	545	576	2.712	423	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	10.137	6.012	4.125	1.729	4.040	243	288	3.574	263	Before April 2007
Ποτέ	200.166	96.016	104.150	32.411	56.300	7.305	29.962	69.894	4.294	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.661	1.343	318	288	914	141	0	318	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.771	3.506	2.264	288	3.097	122	0	2.264	0	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	9.057	6.760	2.297	1.873	4.484	404	432	1.865	0	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	13.441	9.412	4.029	1.008	7.718	686	144	3.885	0	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	14.320	8.679	5.641	2.593	6.086	0	864	4.777	0	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.843	6.624	218	1.440	4.780	404	0	218	0	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	8.906	7.682	1.224	1.873	5.668	141	432	792	0	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	11.144	10.127	1.017	2.593	7.252	282	144	873	0	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	2.501	2.283	218	144	1.998	141	0	218	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	18.132	10.392	7.740	1.296	8.128	968	576	6.741	423	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	2.867	1.942	925	432	1.369	141	0	925	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.364	1.364	0	1.008	355	0	0	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	13.271	8.416	4.855	1.585	6.005	827	432	3.999	423	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 60 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 60 (cont'd). INTERNET COMMERCE BYSEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ / AGE BY SEX						
				Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Άντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online										Products delivered or upgraded online
Ταινίες, βίντεο, μουσική	3.406	2.667	740	720	1.805	141	144	596	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.292	2.493	799	432	1.920	141	144	655	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	4.787	4.569	218	576	3.589	404	0	218	0	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες										Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	7.197	3.523	3.674	288	2.812	423	576	2.956	141	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	35.852	24.685	11.167	5.906	17.408	1.371	1.152	9.309	705	Other EU countries
Λοιπές χώρες	21.777	16.931	4.846	3.745	11.270	1.916	720	3.844	282	Rest of the world
Άγνωστη	1.343	1.184	159	288	755	141	0	159	0	Not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 61. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 61. INTERNET COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	39.287	1.870	10.028	27.389	1.289	8.415	17.037	581	1.613	10.351	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	13.554	1.308	3.509	8.736	1.020	2.592	6.230	288	917	2.506	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	10.137	1.083	2.089	6.966	939	1.649	3.425	144	440	3.541	Before April 2007
Ποτέ	200.166	29.104	87.627	83.435	15.375	48.669	31.972	13.729	38.958	51.463	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.661	144	521	995	144	521	677	0	0	318	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.771	159	728	4.884	159	728	2.619	0	0	2.264	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	9.057	650	3.009	5.398	288	3.009	3.463	362	0	1.934	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	13.441	144	1.175	12.122	144	894	8.373	0	281	3.748	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	14.320	1.152	3.693	9.475	1.008	2.750	4.921	144	943	4.554	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.843	288	1.748	4.806	288	1.748	4.588	0	0	218	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	8.906	432	2.591	5.883	288	2.310	5.083	144	281	799	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	11.144	159	3.781	7.204	159	3.419	6.549	0	362	655	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	2.501	0	144	2.357	0	144	2.139	0	0	218	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	18.132	362	2.027	15.743	0	1.449	8.943	362	578	6.800	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	2.867	285	303	2.279	285	303	1.354	0	0	925	Tickets for events
Τυχρά παιχνίδια	1.364	0	720	643	0	720	643	0	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	13.271	425	4.291	8.555	425	2.981	5.010	0	1.310	3.545	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 61 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 61 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online											Products delivered or upgraded online
Ταινίες, βίντεο, μουσική	3.406	288	1.346	1.772	144	1.346	1.177	144	0	596	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.292	0	447	2.845	0	303	2.190	0	144	655	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	4.787	0	954	3.833	0	954	3.615	0	0	218	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	7.197	506	1.003	5.687	0	647	2.876	506	355	2.812	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	35.852	2.240	9.621	23.991	1.877	7.826	14.981	362	1.795	9.010	Other EU countries
Λοιπές χώρες	21.777	931	6.104	14.742	713	5.505	10.713	218	599	4.029	Rest of the world
Άγνωστη	1.343	144	462	737	144	303	737	0	159	0	Not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 62. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 62. INTERNET COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργός Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση								Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	39.287	4.688	27.346	3.937	362	2.954	0	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	13.554	2.667	8.948	892	218	829	0	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	10.137	720	7.244	710	288	1.175	0	Before April 2007
Ποτέ	200.166	37.025	114.595	21.033	5.697	21.142	673	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.661	506	1.014	141	0	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.771	144	4.506	695	0	425	0	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	9.057	1.440	5.649	973	0	995	0	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	13.441	1.301	10.087	1.210	0	844	0	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	14.320	2.885	9.530	814	218	872	0	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.843	1.589	4.544	159	0	551	0	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	8.906	1.873	6.072	673	144	144	0	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	11.144	1.873	6.844	1.350	218	858	0	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	2.501	144	2.198	159	0	0	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	18.132	1.152	14.608	1.528	0	845	0	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	2.867	288	2.060	377	0	141	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.364	720	643	0	0	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	13.271	1.301	9.042	1.314	218	1.396	0	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 62 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 62 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online								Products delivered or upgraded online
Ταινίες, βίντεο, μουσική	3.406	576	2.168	377	0	285	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.292	650	2.124	377	0	141	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	4.787	432	3.789	159	0	407	0	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες								Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	7.197	576	5.958	377	144	141	0	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	35.852	5.334	24.498	3.630	144	2.246	0	Other EU countries
Λοιπές χώρες	21.777	2.811	14.677	1.576	218	2.494	0	Rest of the world
Άγνωστη	1.343	506	459	159	218	0	0	Not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 63. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 63. INTERNET COMMERCE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση											Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	39.287	21.439	3.084	9.138	1.346	2.105	318	817	359	680	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	13.554	6.210	1.735	2.131	0	2.201	144	655	0	477	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	10.137	5.512	362	2.285	218	846	137	340	0	437	Before April 2007
Ποτέ	200.166	66.560	18.729	45.989	9.073	20.224	11.214	15.142	4.015	9.219	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.661	680	0	677	144	159	0	0	0	0	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.771	2.863	437	1.849	144	159	0	0	0	318	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	9.057	5.326	581	1.147	665	643	0	159	218	318	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	13.441	7.103	1.532	2.264	665	719	303	318	0	536	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	14.320	8.702	725	3.329	303	362	0	581	0	318	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.843	2.878	506	2.075	447	340	0	218	218	159	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	8.906	4.955	943	1.528	506	596	0	218	0	159	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	11.144	5.323	665	2.918	506	877	159	377	0	318	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	2.501	1.250	218	896	0	137	0	0	0	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	18.132	9.297	1.298	4.766	303	1.318	0	296	0	854	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	2.867	2.068	0	303	0	0	0	496	0	0	Tickets for events
Τυχερά παιχνίδια	1.364	931	0	432	0	0	0	0	0	0	Lotteries or betting
Άλλα	13.271	6.309	2.116	2.623	159	1.165	159	137	141	462	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 63 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 63 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online											Products delivered or upgraded online
Ταινίες, βίντεο, μουσική	3.406	1.361	581	566	377	144	0	159	218	0	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.292	1.750	144	1.036	0	218	144	0	0	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	4.787	2.371	506	973	159	340	0	218	218	0	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες											Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	7.197	3.160	355	2.206	0	1.021	0	137	0	318	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	35.852	18.177	3.491	7.924	1.043	2.842	144	1.177	359	695	Other EU countries
Λοιπές χώρες	21.777	12.193	1.479	3.929	591	1.846	318	817	141	462	Rest of the world
Άγνωστη	1.343	1.184	0	0	0	0	0	0	0	159	Not known

ΠΙΝΑΚΑΣ 64. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008

TABLE 64. INTERNET COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Πιο πρόσφατη παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση					Most recent order of goods or services for private use over the Internet
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	39.287	32.458	4.831	1.998	The first quarter of 2008
Μεταξύ Απριλίου – Δεκεμβρίου 2007	13.554	9.522	2.064	1.968	During the period April – December 2007
Πριν τον Απρίλιο του 2007	10.137	6.605	1.021	2.512	Before April 2007
Ποτέ	200.166	108.805	32.230	59.130	Never
Προϊόντα ή υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες					Goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Είδη διατροφής	1.661	1.140	362	159	Food / groceries
Είδη νοικοκυριού	5.771	5.187	144	440	Household goods
Ταινίες, βίντεο ή / και μουσική	9.057	7.301	1.175	581	Films, Music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	13.441	11.377	1.905	159	Books, magazines, newspapers, e-learning material
Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	14.320	11.673	1.982	665	Clothes, sports goods
Λογισμικό για υπολογιστή	6.843	5.989	854	0	Computer software
Εξοπλισμός υπολογιστή	8.906	7.667	717	521	Computer hardware
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός	11.144	8.497	1.386	1.261	Electronic equipment
Αγορά μετοχών, οικ. υπηρεσίες, ασφάλειες	2.501	2.364	137	0	Share purchases, financial services, insurance
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	18.132	14.321	2.693	1.118	Travel and holiday accommodation
Εισιτήρια για εκδηλώσεις	2.867	2.427	281	159	Tickets for events
Τυχρά παιχνίδια	1.364	931	288	144	Lotteries or betting
Άλλα	13.271	10.929	1.543	799	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 64 (συνέχ.). ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008

TABLE 64 (cont'd). INTERNET COMMERCE BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Προϊόντα που παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν online					Products delivered or upgraded online
Ταινίες, βίντεο, μουσική	3.406	2.453	591	362	Films, music
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	3.292	2.726	566	0	(Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material
Λογισμικό υπολογιστή	4.787	4.365	422	0	Computer software
Χώρα προέλευσης των πωλητών των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν μέσω Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες					Country of origin of sellers of the goods or services ordered over the Internet in the last 12 months
Κύπρος	7.197	5.512	899	785	Cyprus
Άλλες χώρες ΕΕ	35.852	28.202	5.208	2.442	Other EU countries
Λοιπές χώρες	21.777	18.256	2.356	1.165	Rest of the world
Άγνωστη	1.343	1.202	141	0	Not known

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω"

1. The answer "I do not know" is also included

ΠΙΝΑΚΑΣ 65. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 65. e-GOVERNMENT BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Άτομα που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	205.732	44.511	69.211	48.505	29.163	11.421	2.921	Individuals who know that there are government services available on the Internet
Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου								Government Web Portal
Άτομα που την επισκέφθηκαν	82.940	9.507	31.876	23.219	12.185	4.935	1.217	Individuals who visited the portal
Άτομα που δεν την επισκέφθηκαν								Individuals who haven't visited the portal
- αλλά γνωρίζουν ότι υπάρχει	78.736	21.751	23.361	16.699	11.638	3.948	1.339	- but know about it
- δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει	101.468	42.782	29.693	15.267	9.310	3.807	609	- do not know about it
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου								Interaction with public authorities via the Internet
Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας	32.482	2.017	10.917	10.337	7.256	1.833	122	Renewal of Road Tax Licence
Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	3.634	144	1.092	1.431	685	282	0	Other services provided by the Road Transport Department
Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	9.007	0	3.275	3.658	1.369	705	0	Submission of Income Tax Forms
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	1.488	0	437	636	274	141	0	Social Security services
Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας	2.485	720	1.310	318	137	0	0	Job search services
Υποβολή παραπόνου	355	0	218	0	137	0	0	Citizen complaints
Καταγγελία από καταναλωτή	377	0	218	159	0	0	0	Consumer complaints
Δημόσιες βιβλιοθήκες	2.268	288	1.092	477	411	0	0	Public libraries
Άλλο	5.941	144	1.528	2.226	1.780	141	122	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 65 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 65 (cont'd). e-GOVERNMENT BY AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΗΛΙΚΙΑ / AGE						
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα πιο πάνω ζητήματα								Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration for the matters mentioned above
Έλλειψη προσωπικής επαφής	3.267	144	655	954	1.232	282	0	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	8.235	1.296	3.057	2.226	1.232	423	0	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	2.583	288	437	477	958	423	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	4.684	288	1.747	1.272	1.095	282	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	2.731	144	873	477	1.095	141	0	The services provided are not user friendly
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	1.543	0	218	636	548	141	0	Phobia in using the Internet
Άλλος λόγος	31.684	2.881	10.917	9.383	6.709	1.551	243	Other reason
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων / βεβαιώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία								Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	5.774	1.296	1.528	1.431	1.095	423	0	The services needed are not available or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	19.385	3.745	8.297	4.612	2.328	282	122	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	22.613	6.050	6.550	5.884	2.738	1.269	122	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	11.504	2.593	4.367	3.022	958	564	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	20.602	4.465	7.642	4.930	2.738	705	122	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	6.802	1.152	2.838	1.590	958	141	122	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληροφοριών μέσω Διαδικτύου	20.049	4.321	6.987	4.930	3.286	282	243	Citizen complaints Consumer complaints
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	9.831	1.729	3.493	2.704	1.643	141	122	Phobia in using the Internet
Έλλειψη κινήτρων	19.868	7.635	6.113	3.499	1.917	705	0	Lack of motive
Θέμα συνήθειας	79.059	14.261	27.510	20.197	12.733	3.384	974	Force of habit
Άλλος λόγος	74.490	35.436	19.432	9.542	6.024	2.961	1.095	Other reason

ΠΙΝΑΚΑΣ 66. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008

TABLE 66. e-GOVERNMENT BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ AGE BY SEX						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Άτομα που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	205.732	106.492	99.241	23.192	73.514	9.785	21.319	73.365	4.557	Individuals who know that there are government services available on the Internet
Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου										Government Web Portal
Άτομα που την επισκέφθηκαν	82.940	45.870	37.070	4.465	36.887	4.518	5.042	30.394	1.634	Individuals who visited the portal
Άτομα που δεν την επισκέφθηκαν										Individuals who haven't visited the portal
- αλλά γνωρίζουν ότι υπάρχει	78.736	37.966	40.770	10.804	23.952	3.210	10.948	27.746	2.076	- but know about it
- δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει	101.468	54.777	46.692	26.505	25.548	2.724	16.277	28.722	1.692	- do not know about it
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου										Interaction with public authorities via the Internet
Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας	32.482	22.415	10.067	1.152	19.590	1.673	864	8.920	282	Renewal of Road Tax Licence
Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	3.634	2.742	892	144	2.316	282	0	892	0	Other services provided by the Road Transport Department
Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	9.007	6.602	2.405	0	6.038	564	0	2.264	141	Submission of Income Tax Forms
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	1.488	1.170	318	0	1.029	141	0	318	0	Social Security services
Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας	2.485	1.313	1.172	144	1.169	0	576	596	0	Job search services
Υποβολή παραπόνου	355	355	0	0	355	0	0	0	0	Citizen complaints
Καταγγελία από καταναλωτή	377	377	0	0	377	0	0	0	0	Consumer complaints
Δημόσιες βιβλιοθήκες	2.268	1.317	951	288	1.029	0	0	951	0	Public libraries
Άλλο	5.941	2.893	3.049	0	2.630	263	144	2.905	0	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 66 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ, 2008
TABLE 66 (cont'd). e-GOVERNMENT BY SEX AND AGE, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΦΥΛΟ / SEX		ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ						
				Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		Αντρες Males	Γυναίκες Females	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα πιο πάνω ζητήματα										Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration for the matters mentioned above
Έλλειψη προσωπικής επαφής	3.267	2.579	689	144	2.294	141	0	548	141	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	8.235	5.201	3.034	864	4.055	282	432	2.460	141	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	2.583	1.728	855	144	1.302	282	144	570	141	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	4.684	2.876	1.809	0	2.594	282	288	1.521	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	2.731	2.298	433	144	2.013	141	0	433	0	The services provided are not user friendly
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	1.543	892	651	0	751	141	0	651	0	Phobia in using the Internet
Άλλος λόγος	31.684	18.692	12.991	864	16.316	1.512	2.017	10.693	282	Other reason
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων / βεβαιώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία										Reasons for not using the Internet for dealing with public services or or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	5.774	3.566	2.209	1.008	2.275	282	288	1.779	141	The services needed are not available online or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	19.385	9.014	10.371	1.729	6.882	404	2.017	8.354	0	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	22.613	12.365	10.249	3.313	7.943	1.109	2.737	7.230	282	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	11.504	5.705	5.798	720	4.421	564	1.873	3.926	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	20.602	10.269	10.333	2.017	7.425	827	2.449	7.885	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	6.802	3.895	2.908	720	2.912	263	432	2.475	0	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	20.049	9.312	10.737	2.017	6.770	525	2.305	8.432	0	Citizen complaints
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	9.831	4.390	5.441	864	3.263	263	864	4.577	0	Consumer complaints
Έλλειψη κινήτρων	19.868	11.418	8.450	4.898	5.957	564	2.737	5.572	141	Phobia in using the Internet
Θέμα συνήθειας	79.059	38.651	40.407	6.770	28.632	3.249	7.491	31.808	1.109	Lack of motive
Άλλος λόγος	74.490	37.998	36.492	20.887	14.970	2.140	14.549	20.028	1.916	Force of habit
										Other reason

ΠΙΝΑΚΑΣ 67. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008

TABLE 67. e-GOVERNMENT BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
					Άντρες / Males			Γυναίκες / Females			
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Άτομα που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	205.732	17.818	74.439	113.474	9.471	42.687	54.333	8.347	31.752	59.142	Individuals who know that there are government services available on the Internet
Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου											Government Web Portal
Άτομα που την επισκέφθηκαν	82.940	1.589	18.386	62.965	551	11.251	34.068	1.038	7.135	28.896	Individuals who visited the portal
Άτομα που δεν την επισκέφθηκαν											Individuals who haven't visited the portal
- αλλά γνωρίζουν ότι υπάρχει	78.736	9.744	34.516	34.476	4.911	19.500	13.555	4.832	15.016	20.921	- but know about it
- δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει	101.468	22.033	50.351	29.085	13.161	30.574	11.042	8.871	19.777	18.044	- do not know about it
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου											Interaction with public authorities via the Internet
Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας	32.482	447	6.578	25.457	0	4.902	17.514	447	1.676	7.943	Renewal of Road Tax Licence
Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	3.634	159	673	2.801	0	159	2.583	159	514	218	Other services provided by the Road Transport Department
Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	9.007	0	633	8.374	0	633	5.969	0	0	2.405	Submission of Income Tax Forms
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	1.488	0	355	1.132	0	355	814	0	0	318	Social Security services
Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας	2.485	0	362	2.123	0	218	1.095	0	144	1.028	Job search services
Υποβολή παραπόνου	355	0	0	355	0	0	355	0	0	0	Citizen complaints
Καταγγελία από καταναλωτή	377	0	0	377	0	0	377	0	0	0	Consumer complaints
Δημόσιες βιβλιοθήκες	2.268	0	288	1.980	0	288	1.029	0	0	951	Public libraries
Άλλο	5.941	0	411	5.531	0	0	2.893	0	411	2.638	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 67 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ, 2008
TABLE 67 (cont'd). e-GOVERNMENT BY EDUCATION LEVEL AND SEX, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDUCATION LEVEL			ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΦΥΛΟ EDUCATION LEVEL BY SEX						
		χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	Αντρες / Males			Γυναίκες / Females			
					χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	χαμηλό low	μεσαίο medium	ψηλό high	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα πιο πάνω ζητήματα											Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration for the matters mentioned above
Έλλειψη προσωπικής επαφής	3.267	0	733	2.535	0	596	1.983	0	137	552	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται	8.235	144	1.246	6.844	0	961	4.240	144	285	2.604	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	2.583	0	278	2.305	0	0	1.728	0	278	577	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	4.684	0	873	3.811	0	455	2.421	0	418	1.391	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	2.731	0	137	2.594	0	0	2.298	0	137	296	The services provided are not user friendly
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	1.543	0	296	1.247	0	159	733	0	137	514	Phobia in using the Internet
Άλλος λόγος	31.684	303	6.943	24.438	0	3.992	14.701	303	2.951	9.737	Other reason
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων / βεβαιώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία											Reasons for not using the Internet for dealing with public services or or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	5.774	288	1.179	4.307	288	1.035	2.242	0	144	2.065	The services needed are not available or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	19.385	720	7.081	11.584	432	4.479	4.103	288	2.603	7.480	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται	22.613	2.394	7.252	12.967	1.585	4.461	6.320	810	2.791	6.648	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	11.504	506	4.056	6.941	144	2.368	3.194	362	1.689	3.747	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	20.602	1.870	8.229	10.503	713	5.075	4.481	1.157	3.154	6.023	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	6.802	547	2.078	4.177	547	1.646	1.702	0	432	2.475	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	20.049	1.711	8.609	9.729	698	4.885	3.729	1.013	3.724	6.000	Citizen complaints
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	9.831	850	4.675	4.306	547	2.541	1.302	303	2.134	3.004	Consumer complaints
Έλλειψη κινήτρων	19.868	3.328	7.583	8.957	2.161	4.651	4.607	1.167	2.932	4.351	Phobia in using the Internet
Θέμα συνήθειας	79.059	6.049	35.364	37.645	2.573	19.925	16.154	3.477	15.439	21.492	Lack of motive
Άλλος λόγος	74.490	18.307	29.458	26.725	10.448	16.982	10.567	7.858	12.476	16.158	Force of habit
											Other reason

ΠΙΝΑΚΑΣ 68. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008

TABLE 68. e-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Άνεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Άτομα που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	205.732	27.383	135.188	22.004	4.386	16.236	536	Individuals who know that there are government services available on the Internet
Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου								Government Web Portal
Άτομα που την επισκέφθηκαν	82.940	3.750	65.277	8.717	1.098	3.939	159	Individuals who visited the portal
Άτομα που δεν την επισκέφθηκαν								Individuals who haven't visited the portal
- αλλά γνωρίζουν ότι υπάρχει	78.736	14.767	45.421	8.621	2.840	7.086	0	- but know about it
- δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει	101.468	26.584	47.434	9.235	2.627	15.074	514	- do not know about it
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου								Interaction with public authorities via the Internet
Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας	32.482	1.296	27.159	3.049	296	682	0	Renewal of Road Tax Licence
Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	3.634	0	3.356	137	0	141	0	Other services provided by the Road Transport Department
Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	9.007	0	8.489	377	0	141	0	Submission of Income Tax Forms
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	1.488	0	991	355	0	141	0	Social Security services
Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας	2.485	144	1.472	725	144	0	0	Job search services
Υποβολή παραπόνου	355	0	355	0	0	0	0	Citizen complaints
Καταγγελία από καταναλωτή	377	0	377	0	0	0	0	Consumer complaints
Δημόσιες βιβλιοθήκες	2.268	288	1.980	0	0	0	0	Public libraries
Άλλο	5.941	0	5.539	403	0	0	0	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 68 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, 2008
TABLE 68 (cont'd). e-GOVERNMENT BY EMPLOYMENT STATUS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ / EMPLOYMENT						
		Μαθητής, φοιτητής Student	Μισθωτός Employee	Αυτοαπασχο- λούμενος Self-employed	Ανεργος Unemployed	Συνταξιούχος Retired	Άλλο Other	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα πιο πάνω ζητήματα								Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration for the matters mentioned above
Έλλειψη προσωπικής επαφής	3.267	0	3.049	218	0	0	0	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	8.235	576	6.760	455	303	141	0	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	2.583	144	2.280	159	0	0	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	4.684	288	4.178	218	0	0	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	2.731	0	2.572	159	0	0	0	The services provided are not user friendly
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	1.543	0	1.543	0	0	0	0	Phobia in using the Internet
Άλλος λόγος	31.684	1.296	25.922	3.363	281	822	0	Other reason
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων / βεβαιώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία								Reasons for not using the Internet for dealing with public services or or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	5.774	432	4.521	518	159	144	0	The services needed are not available online or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	19.385	2.305	14.158	2.619	303	0	0	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	22.613	3.601	14.772	2.642	159	1.439	0	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	11.504	1.585	7.698	1.491	303	426	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	20.602	2.593	13.773	3.119	144	973	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	6.802	1.008	4.399	1.132	0	263	0	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	20.049	2.305	13.528	2.900	144	1.172	0	Citizen complaints
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	9.831	720	6.485	1.920	144	562	0	Consumer complaints
Έλλειψη κινήτρων	19.868	5.980	10.378	2.128	362	1.020	0	Phobia in using the Internet
Θέμα συνήθειας	79.059	8.787	53.597	9.886	1.306	5.345	137	Lack of motive
Άλλος λόγος	74.490	23.563	31.000	6.331	2.605	10.613	377	Force of habit
								Other reason

ΠΙΝΑΚΑΣ 69. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΑΡΧΙΑ, 2008

TABLE 69. e-GOVERNMENT BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkosia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Άτομα που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	205.732	81.480	17.618	42.210	7.836	19.864	11.093	13.039	3.218	9.375	Individuals who know that there are government services available on the Internet
Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου											Government Web Portal
Άτομα που την επισκέφθηκαν	82.940	31.254	5.822	21.386	2.782	6.373	3.037	7.044	1.336	3.908	Individuals who visited the portal
Άτομα που δεν την επισκέφθηκαν	78.736	31.998	6.467	16.308	3.542	6.716	5.157	3.606	1.013	3.930	Individuals who haven't visited the portal
- αλλά γνωρίζουν ότι υπάρχει	101.468	36.469	11.622	21.849	4.314	12.289	3.620	6.305	2.026	2.975	- but know about it
- δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει											- do not know about it
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου											Interaction with public authorities via the Internet
Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας	32.482	14.125	2.445	8.717	1.968	3.323	1.110	514	0	278	Renewal of Road Tax Licence
Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	3.634	1.029	596	1.413	318	278	0	0	0	0	Other services provided by the Road Transport Department
Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	9.007	5.114	973	1.766	636	518	0	0	0	0	Submission of Income Tax Forms
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	1.488	655	159	159	0	159	137	0	218	0	Social Security services
Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας	2.485	1.239	218	521	0	0	144	0	218	144	Job search services
Υποβολή παραπόνου	355	355	0	0	0	0	0	0	0	0	Citizen complaints
Καταγγελία από καταναλωτή	377	159	0	218	0	0	0	0	0	0	Consumer complaints
Δημόσιες βιβλιοθήκες	2.268	144	377	733	218	499	0	159	0	137	Public libraries
Άλλο	5.941	2.020	0	1.683	0	903	377	514	300	144	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 69 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΕΠΙΡΧΙΑ, 2008
TABLE 69 (cont'd). e-GOVERNMENT BY DISTRICT, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΕΡΙΟΧΗ / DISTRICT									
		Λευκωσία Lefkoshia		Λεμεσός Lemessos		Λάρνακα Larnaca		Πάφος Pafos		Αμ/στος Am/stos	
		Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αστική Urban	Αγροτική Rural	Αγροτική Rural	
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια στα πιο πάνω ζητήματα											Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration for the matters mentioned above
Έλλειψη προσωπικής επαφής	3.267	1.247	144	1.029	0	274	0	355	218	0	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	8.235	2.068	725	2.434	0	1.613	877	377	0	141	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	2.583	932	159	585	0	274	0	492	141	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	4.684	2.109	0	1.406	0	137	0	514	518	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	2.731	847	0	658	0	552	0	377	159	137	The services provided are not user friendly
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	1.543	274	0	159	159	137	0	514	300	0	Phobia in using the Internet
Άλλος λόγος	31.684	13.178	2.460	9.187	3.048	3.001	665	0	0	144	Other reason
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων / βεβαιώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία											Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	5.774	4.510	0	447	0	218	144	318	0	137	The services needed are not available or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	19.385	10.393	1.594	3.622	159	884	506	2.009	218	0	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	22.613	9.532	1.701	1.261	0	2.475	795	2.031	0	4.819	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	11.504	6.155	647	1.258	159	377	506	2.023	377	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	20.602	10.297	503	2.150	899	843	506	4.746	521	137	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	6.802	3.058	0	536	0	814	288	1.887	218	0	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	20.049	9.708	159	2.101	680	699	506	5.682	377	137	Citizen complaints
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	9.831	3.713	0	141	218	795	650	3.714	599	0	Consumer complaints
Έλλειψη κινήτρων	19.868	9.947	4.368	459	218	2.841	1.246	296	0	492	Phobia in using the Internet
Θέμα συνήθειας	79.059	33.597	3.175	12.463	976	8.765	3.871	11.053	1.691	3.468	Lack of motive
Άλλος λόγος	74.490	28.002	7.862	23.262	3.593	5.148	1.095	2.058	1.296	2.173	Force of habit
											Other reason

ΠΙΝΑΚΑΣ 70. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008
TABLE 70. e-GOVERNMENT BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Άτομα που γνωρίζουν ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος, υπηρεσίες στο Διαδίκτυο	205.732	130.995	32.239	42.498	Individuals who know that there are government services available on the Internet
Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου					Government Web Portal
Άτομα που την επισκέφθηκαν	82.940	60.746	11.225	10.969	Individuals who visited the portal
Άτομα που δεν την επισκέφθηκαν - αλλά γνωρίζουν ότι υπάρχει	78.736	44.825	13.916	19.996	Individuals who haven't visited the portal - but know about it
- δεν γνωρίζουν ότι υπάρχει	101.468	51.819	15.006	34.643	- do not know about it
Εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου					Interaction with public authorities via the Internet
Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας	32.482	26.005	3.809	2.667	Renewal of Road Tax Licence
Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	3.634	2.417	899	318	Other services provided by the Road Transport Department
Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	9.007	8.115	733	159	Submission of Income Tax Forms
Κοινωνικές Ασφαλίσεις	1.488	1.329	0	159	Social Security services
Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας	2.485	2.267	218	0	Job search services
Υποβολή παραπόνου	355	355	0	0	Citizen complaints
Καταγγελία από καταναλωτή	377	159	218	0	Consumer complaints
Δημόσιες βιβλιοθήκες	2.268	1.310	958	0	Public libraries
Άλλο	5.941	4.850	651	440	Other

(συν./cont'd)

ΠΙΝΑΚΑΣ 70 (συνέχ.). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΥΠΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, 2008

TABLE 70 (cont'd). e-GOVERNMENT BY TYPE OF INTERNET ACCESS, 2008

	Σύνολο ατόμων Total individuals (16-74)	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ACCESS TO INTERNET FROM HOME		ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ¹ NO ACCESS TO INTERNET FROM HOME ¹	
		Σύνδεση ευρείας ζώνης Broadband connection	Άλλη σύνδεση Other connection		
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στα πιο πάνω ζητήματα					Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration for the matters mentioned above
Έλλειψη προσωπικής επαφής	3.267	2.579	548	141	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	8.235	6.327	1.431	477	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	2.583	2.165	418	0	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	4.684	4.274	411	0	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	2.731	2.176	555	0	The services provided are not user friendly
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	1.543	1.247	296	0	Phobia in using the Internet
Άλλος λόγος	31.684	23.202	4.850	3.632	Other reason
Λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήθηκε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων / βεβαιώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία					Reasons for not using the Internet for dealing with public services or administration
Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	5.774	3.873	877	1.025	The services needed are not available online or are difficult to find
Έλλειψη προσωπικής επαφής	19.385	11.599	3.377	4.409	Personal contact is missing
Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	22.613	14.753	3.259	4.601	The procedure cannot be completed via the Internet
Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	11.504	7.146	1.854	2.504	Immediate response is missing
Προβληματισμός για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων	20.602	13.181	3.585	3.836	Concerned about protection and security of personal data
Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς τον χρήστη	6.802	4.431	1.021	1.350	The services provided are not user friendly
Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	20.049	13.480	3.093	3.477	Citizen complaints
Φοβία στη χρήση του Διαδικτύου	9.831	7.045	1.110	1.676	Consumer complaints
Έλλειψη κινήτρων	19.868	12.483	3.742	3.643	Phobia in using the Internet
Θέμα συνήθειας	79.059	50.698	13.072	15.288	Lack of motive
Άλλος λόγος	74.490	47.643	11.214	15.634	Force of habit
					Other reason

1. Περιλαμβάνεται επίσης και η επιλογή "Δεν Γνωρίζω" / 1. The answer "I do not know" is also included

**ΜΕΡΟΣ Γ: ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ –
ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**PART C: SURVEY ON THE INTERNET ACCESS –
EDUCATION SURVEY**

Γ. ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

I. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός

Σκοπός της έρευνας για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο είναι η συλλογή στοιχείων για τους συνδρομητές Διαδικτύου και τον τύπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Από τα αποτελέσματα της έρευνας, η οποία είναι ετήσια, εξάγονται συμπεράσματα για τη χρήση του Διαδικτύου τόσο από επιχειρήσεις όσο και από νοικοκυριά καθώς και για την τεχνολογία που χρησιμοποιείται για σύνδεση με το Διαδίκτυο.

Γεωγραφική κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει όλες τις ελεύθερες περιοχές της Κυπριακής Δημοκρατίας

Στατιστικές μονάδες

Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου.

Η συλλογή των στοιχείων για το 2008 έγινε από τις ακόλουθες επιχειρήσεις: CABLENET, CALLSAT, CYTANET, HELLAS SAT, HOLITEC, LOGOSNET, NETWAY, OTENET, PRIMETEL, SPIDERNET, WAVESPEED

Περίοδος αναφοράς

Τέλος Δεκεμβρίου 2008

Περίοδος έρευνας

Απρίλιος - Μάιος 2009

Τεχνική συλλογής δεδομένων

Αποστολή ερωτηματολογίου στο Διευθυντή της επιχείρησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η έρευνα ήταν υποχρεωτική.

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι συνδέσεις στην κινητή τηλεφωνία ανά 1.000 κατοίκους συνέχισαν να αυξάνονται και το 2008, σημειώνοντας άνοδο 4,7% σε σχέση με το 2007, φθάνοντας στον αξιοσημείωτο αριθμό 1.276. Οι αναλογικές τηλεφωνικές γραμμές ανά 1.000 κατοίκους έδειξαν σταθεροποίηση από 486 το 2007, σε 488 το 2008. Σταθεροποίηση παρατηρήθηκε και στις γραμμές ISDN οι οποίες παρέμειναν στις 31 γραμμές ανά 1.000 κατοίκους. (Διάγραμμα 9).

C. SURVEY ON THE INTERNET ACCESS – EDUCATION SURVEY

I. INTERNET ACCESS

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim

The aim of the survey for Internet access is the collection of data for Internet subscribers and for the type of access. From the results of the survey, which is conducted annually, conclusions on the use of Internet from enterprises and from households, as well as on the technology that is used for the connection to the Internet are carried out.

Geographical coverage

Data refers to the government controlled area of the Republic of Cyprus.

Statistical units

Enterprises which operate within in the field of providing Internet Services.

Data for 2008 were collected from the following enterprises: CABLENET, CALLSAT, CYTANET, HELLAS SAT, HOLITEC, LOGOSNET, NETWAY, OTENET, PRIMETEL, SPIDERNET, WAVESPEED

Reference period

The end of December 2008

Survey period

April - May 2009

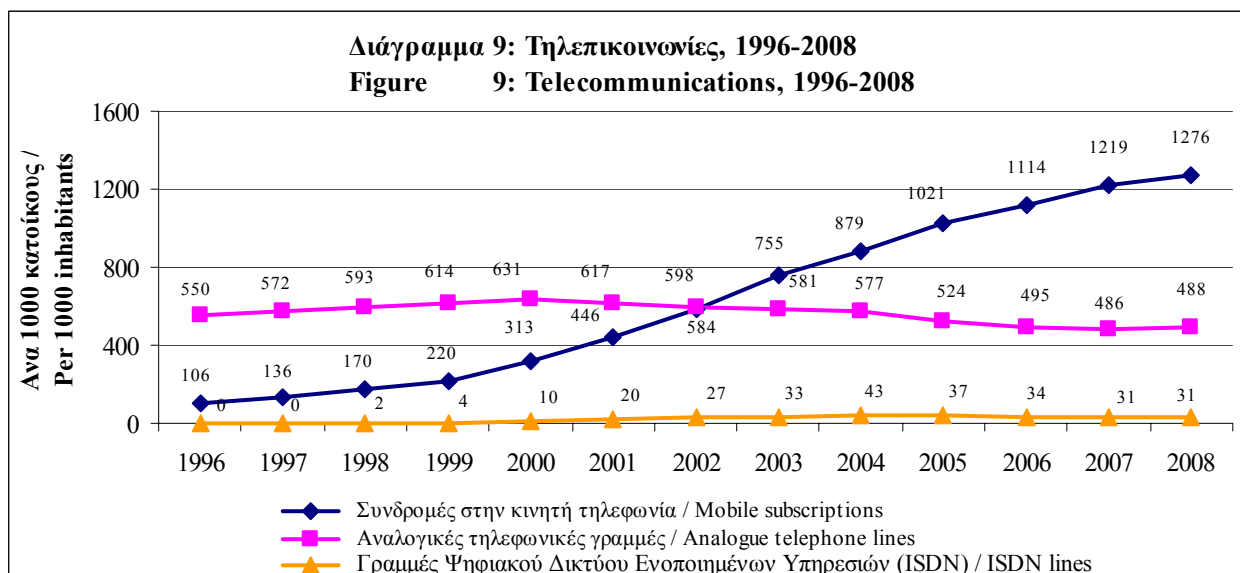
Data collection technique

The questionnaire is dispatched to the manager of the enterprise, by email.

The survey was mandatory.

2. MAIN FINDINGS

Mobile phone subscriptions per 1.000 inhabitants continue to increase and in 2008, showing a change of 4,7% compare to 2007, reaching the remarkable 1.276. Analogue telephone lines remained about the same, from 486 in 2007 to 488 in 2008. ISDN lines remained at 31 lines per 1.000 inhabitants. (Figure 9).

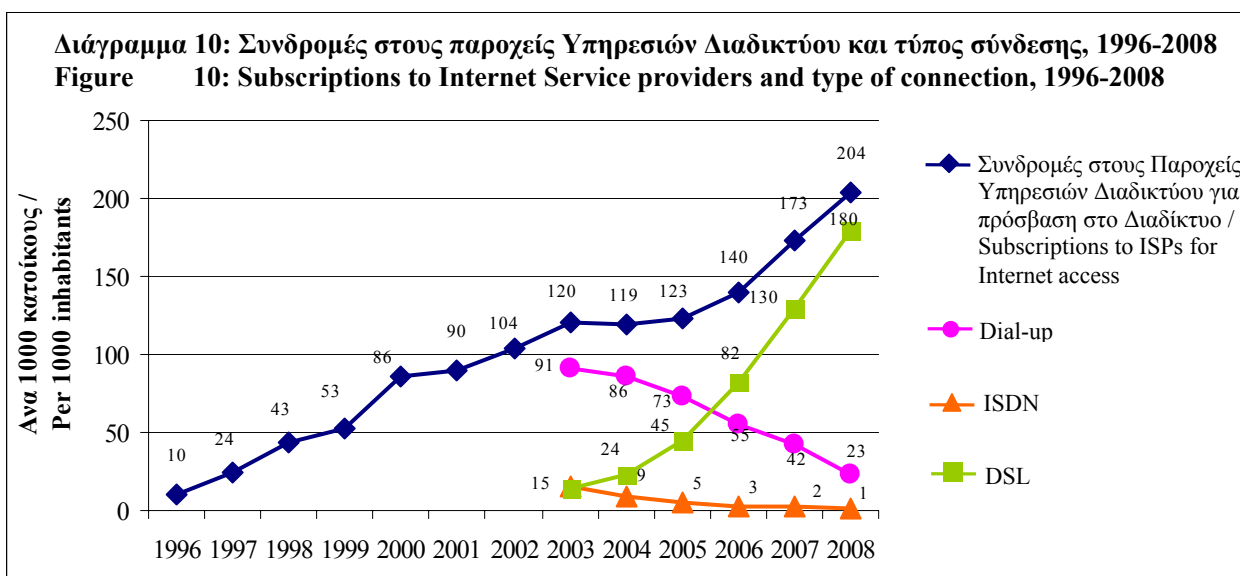


Σημαντική αύξηση 17,9% παρατηρήθηκε στις συνδρομές στους παροχείς υπηρεσιών Διαδικτύου το 2008 σε σύγκριση με το 2007. Από 173 συνδρομές ανά 1.000 κατοίκους το 2007 έφθασαν τις 204 το 2008. (Διάγραμμα 10).

A significant increase of 17,9% was observed in subscriptions to Internet service providers in 2008 compared to 2007. From 173 subscriptions per 1.000 inhabitants in 2007 rose to 204 in 2008. (Figure 10).

Μεγάλες μεταβολές υπήρξαν και ως προς τον τύπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο το 2008. Το ποσοστό των συνδέσεων στο Διαδίκτυο με Dial-up και ISDN επί του συνολικού αριθμού συνδρομών μειώθηκαν σε πολύ σημαντικό βαθμό με 51,8%, σε σύγκριση με το 2007 (από 24,9% στο σύνολο των συνδρομών το 2007, σε 12,0% το 2008). Αντίθετα παρατηρήθηκε μεγάλη αύξηση κατά 17,2% σε σύγκριση με το 2007 (από 75,1% στο σύνολο των συνδρομών το 2007 έφθασε το 88,0% το 2008) στο ποσοστό των ευρυζωνικών συνδέσεων. (Διάγραμμα 10).

Important changes were also recorded in the type of Internet connection in 2008. Compared to 2007, the percentage of Dial-up and ISDN connections on total subscriptions decreased significantly, by 51,8% (from 24,9% on total subscriptions in 2007 they decrease to 12,0% in 2008). On the contrary a big increase was observed on the percentage of broadband connections by 17,2%, compared to 2007 (from 75,1% on total subscriptions in 2007 rose to 88,0% in 2008). (Figure 10).



II. ΕΡΕΥΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός και Κάλυψη της έρευνας

Τα στοιχεία της έρευνας Εκπαίδευσης συλλέγονται κάθε χρόνο με κύριο σκοπό την παροχή λεπτομερών στοιχείων σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται καλύπτουν όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, δημόσια και ιδιωτικά στις ελεύθερες περιοχές, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και τα Ελληνικά και Μαρωνίτικα σχολεία που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές. Το τελευταίο μέρος του ερωτηματολογίου αφορά στην ηλεκτρονική μάθηση. Στο μέρος αυτό παρουσιάζονται τα σχετικά αποτελέσματα.

Στατιστικές μονάδες

Για τη σχολική χρονιά 2008-2009 η έρευνα κάλυψε συνολικά 568 σχολεία ως ακολούθως:

- (α) Δημοτική Εκπαίδευση 372 σχολεία
- (β) Μέση Εκπαίδευση 161 σχολεία
- (γ) Τριτοβάθμια Εκπαίδευση 35 σχολεία

Περίοδος αναφοράς

Οκτώβριος

2. ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών παρουσίασε συνεχή αυξητική τάση στην Δημοτική και τη Μέση εκπαίδευση, κατά τα έτη 2001-2008. Στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση καταγράφεται μείωση για το 2008 λόγω αύξησης του αριθμού των φοιτητών κατά 30%. Στα διάφορα επίπεδα εκπαίδευσης στην Κύπρο η χρήση υπολογιστών είχε ως εξής: Στη Δημοτική εκπαίδευση, το 2008 αναλογούσαν 14,9 υπολογιστές ανά 100 μαθητές παρουσιάζοντας αύξηση 79,5% σε σχέση με το 2007 και 1046% σε σχέση με το 2001 (1,3 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001). Στη Μέση εκπαίδευση το 2008 παρατηρήθηκε αύξηση κατά 27,4% σε σχέση με το 2007 και 243% σε σχέση με το 2001. Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 2008 υπήρχαν 11,9 υπολογιστές ανά 100 σπουδαστές, 17,9% λιγότεροι σε σύγκριση με το 2007 και 38,4% περισσότεροι από το 2001 (8,6 υπολογιστές ανά 100 μαθητές το 2001).

Σημαντική αύξηση παρατηρήθηκε το 2008, στους υπολογιστές οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές, κατά 2017% στη Δημοτική εκπαίδευση και κατά 531% στη Μέση σε σχέση με το 2001. Στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση το ποσοστό έπεσε στο 68,1%. Σε σύγκριση με το

II. EDUCATION SURVEY

1. SURVEY METHODOLOGY

Aim and Coverage of the survey

Statistics of Education are compiled annually with the primary aim of providing comprehensive statistical data on education at all levels. The data presented in this report cover all educational institutions, both public and private in the Government controlled areas, which are registered at the Ministry of Education and Culture as well as Greek and Maronite schools that are in the occupied areas.

The last section of the questionnaire refers to e-learning. The results are presented in this part.

Statistical units

For the academic year 2008-2009 the survey covered 568 schools as follows:

- (a) Primary Education 372 schools
- (b) Secondary Education 161 schools
- (c) Tertiary Education 35 schools

Reference period

October

2. MAIN FINDINGS

The usage of Information and Communication Technologies experienced a continuous increasing trend in Primary and Secondary education for the years 2001-2008. In Tertiary education a decrease is recorded for 2008 due to a 30% increase of students. Computer usage in the different education levels was as follows: In Primary education, in 2008, there were 14,9 computers per 100 pupils showing an increase of 79,5% compared to 2007 and 1046% compared to 2001 (1,3 computers per 100 pupils in 2001). In Secondary education in 2008 there was an increase of 27,4% compared to 2007 and of 243% compared to 2001. In 2008, there were 11,9 computers per 100 students in tertiary education, 17,9% lower compared to 2007 and 38,4% higher compared to 2001 (8,6 computers per 100 students in 2001).

There was a significant increase in the number of computers connected to the Internet per 100 pupils, in 2008, by 2017% in Primary education and 531% in Secondary, compared to 2001. In Tertiary education the percentage decreased to 68,1%. Compared to 2007, there was an increase of 81% in

2007, υπήρξε αύξηση κατά 81% στη Δημοτική εκπαίδευση, κατά 21% στη Μέση και μείωση 18% στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Το 2008, 93,7% των ηλεκτρονικών υπολογιστών οι οποίοι ήταν συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές στη Δημοτική εκπαίδευση, ήταν συνδεδεμένοι με υψηλές ταχύτητες (11,9 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) και 72,9% το 2007. Στη Μέση εκπαίδευση το ποσοστό αυτό ήταν 98,2% (16,1 υπολογιστές ανά 100 μαθητές) το 2008 και 96,3% το 2007. Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση το ποσοστό για το 2008 αυξήθηκε στο 99% (11,5 υπολογιστές ανά 100 φοιτητές).

Primary education 21% in Secondary and a decrease of 18% in Tertiary education.

In 2008, 93,7% of computers connected to the Internet per 100 pupils in Primary education, were connected with high speed connections (11,9 computers per 100 pupils) and 72,9% in 2007. In Secondary education this percentage was 98,2% (16,1 computers per 100 pupils) in 2008 and 96,3% in 2007. In Tertiary education, the percentage for 2008, increased to 99% (11,5 computers per 100 students).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

TABLE OF RESULTS

ΠΙΝΑΚΑΣ 71. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 2001 - 2008

TABLE 71. COMPUTERS AND INTERNET IN EDUCATION, 2001 - 2008

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	EDUCATION
Δημοτική									Primary
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	1,3	5,4	5,6	7,3	7,7	8,1	8,3	14,9	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	0,6	0,6	4,8	5,0	5,7	6,4	7,0	12,7	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,0	1,5	1,8	2,8	5,1	11,9	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Μέση									Secondary
Υπολογιστές ανά 100 μαθητές	6,5	10,8	12,1	16,0	17,0	17,3	17,5	22,3	Computers per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 μαθητές	2,6	5,1	5,5	10,0	12,2	13,1	13,5	16,4	Computers connected to the Internet per 100 pupils
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 μαθητές	0,0	0,0	0,6	8,6	10,8	11,7	13,0	16,1	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 pupils
Τριτοβάθμια									Tertiary
Υπολογιστές ανά 100 φοιτητές	8,6	10,1	10,2	11,7	11,9	14,1	14,5	11,9	Computers per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο ανά 100 φοιτητές	6,9	9,2	9,2	11,2	11,7	14,0	14,2	11,6	Computers connected to the Internet per 100 students
Υπολογιστές συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας ανά 100 φοιτητές	5,0	7,4	8,8	11,2	11,6	13,7	13,9	11,5	Computers connected to the Internet with high speed connections per 100 students

Πηγή: Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (2001-2003) και ετήσια έρευνα Εκπαίδευσης της Στατιστικής Υπηρεσίας (2004-2008)
Source :Ministry of Education and Culture (2001-2003) and annual survey on Education of the Statistical Service (2004-2008)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

APPENDICES

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ**

**APPENDIX A: STATISTICAL CODES OF ECONOMIC
ACTIVITIES COVERED BY THE SURVEY**

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ
ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ
STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES
COVERED BY THE SURVEY

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ (Με βάση το σύστημα ταξινόμησης Οικονομικών Δραστηριοτήτων NACE Αναθ. 1.1, της Ε.Ε.)	STATISTICAL CODES OF ECONOMIC ACTIVITIES (Based on the Statistical classification of Economic Activities NACE Rev. 1.1, of the E.U.)	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ	15	MANUFACTURE OF FOOD PRODUCTS AND BEVERAGES
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ	16	MANUFACTURE OF TOBACCO PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ	17	MANUFACTURE OF TEXTILES
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΜΑΣΙΑΣ. ΚΑΤΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΒΑΦΗ ΓΟΥΝΑΡΙΚΩΝ	18	MANUFACTURE OF WEARING APPAREL; DRESSING AND DYEING OF FUR
ΚΑΤΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΕΨΗ ΔΕΡΜΑΤΟΣ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΥ (ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ), ΤΣΑΝΤΩΝ, ΕΙΔΩΝ ΣΕΛΟΠΟΙΑΣ, ΕΙΔΩΝ ΣΑΓΜΑΤΟΠΟΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ	19	TANNING AND DRESSING OF LEATHER; MANUFACTURE OF LUGGAGE, HANDBAGS, SADDLERY, HARNESS AND FOOTWEAR
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΛΑΘΟΠΟΙΑΣ ΚΑΙ ΣΠΑΡΤΟΠΛΕΚΤΙΚΗΣ	20	MANUFACTURE OF WOOD AND OF PRODUCTS OF WOOD AND CORK, EXCEPT FURNITURE; MANUFACTURE OF ARTICLES OF STRAW AND PLAITING MATERIALS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΑΡΤΟΠΟΛΤΟΥ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΧΑΡΤΙ	21	MANUFACTURE OF PULP, PAPER AND PAPER PRODUCTS
ΕΚΔΟΣΕΙΣ, ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΗΧΟΥ Η΄ ΕΙΚΟΝΑΣ Η΄ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	22	PUBLISHING, PRINTING AND REPRODUCTION OF RECORDED MEDIA
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ (ΚΩΚ), ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	23	MANUFACTURE OF COKE, REFINED PETROLEUM PRODUCTS AND NUCLEAR FUEL
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	24	MANUFACTURE OF CHEMICALS AND CHEMICAL PRODUCTS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΤΣΟΥΚ) ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ	25	MANUFACTURE OF RUBBER AND PLASTIC PRODUCTS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	26	MANUFACTURE OF OTHER NON-METALLIC MINERAL PRODUCTS
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ	27	MANUFACTURE OF BASIC METALS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	28	MANUFACTURE OF FABRICATED METAL PRODUCTS, EXCEPT MACHINERY AND EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α.	29	MANUFACTURE OF MACHINERY AND EQUIPMENT N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	30	MANUFACTURE OF OFFICE MACHINERY AND COMPUTERS

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Π.Δ.Κ.Α.	31	MANUFACTURE OF ELECTRICAL MACHINERY AND APPARATUS N.E.C.
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑΣ, ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	32	MANUFACTURE OF RADIO, TELEVISION AND COMMUNICATION EQUIPMENT AND APPARATUS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ, ΟΡΓΑΝΩΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΡΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ	33	MANUFACTURE OF MEDICAL, PRECISION AND OPTICAL INSTRUMENTS, WATCHES AND CLOCKS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕ- ΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	34	MANUFACTURE OF MOTOR VEHICLES, TRAILERS AND SEMI-TRAILERS
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	35	MANUFACTURE OF OTHER TRANSPORT EQUIPMENT
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΚΑΤΑ- ΣΚΕΥΩΝ Π.Δ.Κ.Α.	36	MANUFACTURE OF FURNITURE; MANUFACTURING N.E.C.
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ	37	RECYCLING
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	45	CONSTRUCTION
ΠΩΛΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ. ΛΙΑΝΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	50	SALE, MAINTENANCE AND REPAIR OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES; RETAIL SALE OF AUTOMOTIVE FUEL
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ	51	WHOLESALE AND COMMISSION TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES
ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	52	RETAIL TRADE, EXCEPT OF MOTOR VEHICLES AND MOTORCYCLES; REPAIR OF PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	55.1	HOTELS
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΗΣ (ΚΑΜΠΙΝΓΚ) ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	55.2	CAMPING SITES AND OTHER PROVISION OF SHORT-STAY ACCOMMODATION
ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ	60	LAND TRANSPORT; TRANSPORT VIA PIPELINES
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΟΔΩΝ	61	WATER TRANSPORT
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	62	AIR TRANSPORT
ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ	63	SUPPORTING AND AUXILIARY TRANSPORT ACTIVITIES - ACTIVITIES OF TRAVEL AGENCIES
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	64	POST AND TELECOMMUNICATIONS
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	70	REAL ESTATE ACTIVITIES
ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΧΩΡΙΣ ΧΕΙΡΙΣΤΗ. ΕΚΜΙΣΘΩΣΗ ΕΙΔΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	71	RENTING OF MACHINERY AND EQUIPMENT WITHOUT OPERATOR AND OF PERSONAL AND HOUSEHOLD GOODS
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	72	COMPUTER AND RELATED ACTIVITIES

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΑΣ CODE	DESCRIPTION
ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	73	RESEARCH AND DEVELOPMENT
ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	74	OTHER BUSINESS ACTIVITIES
ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΙΝΤΕΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	92.1	MOTION PICTURE AND VIDEO ACTIVITIES
ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	92.2	RADIO AND TELEVISION ACTIVITIES

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ

APPENDIX B: SURVEY QUESTIONNAIRES



Αρ. Φακ.: 5.27.06.31

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2008**

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ	
A/A	
Νομική Μορφή	
Μέγεθος Επιχείρησης	
NACE	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, τη χρήση του διαδικτύου και το ηλεκτρονικό εμπόριο στις επιχειρήσεις με στόχο την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.
2. Οι πληροφορίες θα πρέπει να δοθούν από τον **υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης**. Όσον αφορά στα γενικά στοιχεία της επιχείρησης (Μέρος Χ), αυτά θα πρέπει να δοθούν είτε από το Γενικό Διευθυντή, είτε από το Λογιστή, είτε από οποιονδήποτε άλλον αρμόδιο.
3. Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Στατιστικής Υπηρεσίας θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον υπεύθυνο σε θέματα πληροφορικής της επιχείρησης, για διευθέτηση συνάντησης με σκοπό τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.
4. Στο πίσω μέρος του ερωτηματολογίου υπάρχουν διαθέσιμες επεξηγήσεις των όρων που χρησιμοποιούνται.
5. Η περίοδος αναφοράς για τα στοιχεία είναι ο **Ιανουάριος 2008**, εκτός εάν η ερώτηση αναφέρεται σε συγκεκριμένη περίοδο.
6. Η συλλογή των στοιχείων διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο, 15(Ι)/2000. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς Στατιστικής.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

10 Ιανουαρίου, 2008

ΜΕΡΟΣ Α: Χρήση Υπολογιστών και Δικτύων		
A1. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο X1
A2. Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β) α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2008; ή β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2008;	 %	
A3. Χρησιμοποιούσε η επιχείρησή σας εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών ⁽¹⁾ (π.χ. LAN - τοπικό δίκτυο), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο A5
A4. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας ασύρματη πρόσβαση ⁽²⁾ στο εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών (π.χ. ασύρματο τοπικό δίκτυο (wireless LAN)), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐
A5. Είχε η επιχείρησή σας σε χρήση εσωτερική ιστοσελίδα (Intranet ⁽³⁾), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο A7
A6. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας τα πιο πάνω συστήματα για να μοιράζεται τις ακόλουθες πληροφορίες, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι	Όχι
α) Τη γενική πολιτική ή στρατηγική της επιχείρησης	☐	☐
β) Εσωτερικά ενημερωτικά δελτία της επιχείρησης ή καθημερινές ειδήσεις	☐	☐
γ) Καθημερινά έγγραφα ή έγγραφα εργασιών (π.χ. για συνεδριάσεις)	☐	☐
δ) Εγχειρίδια, οδηγοί ή εκπαιδευτικό υλικό	☐	☐
ε) Κατάλογοι προϊόντων ή υπηρεσιών	☐	☐
A7. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας εξειδικευμένες εφαρμογές με τις οποίες οι εργαζόμενοι είχαν πρόσβαση σε υπηρεσίες ανθρώπινου δυναμικού (π.χ. να βλέπουν ανοικτές θέσεις εργασίας, να υποβάλλουν αιτήσεις για άδεια ανάπαυσης, να βλέπουν ή να κατεβάζουν καταστάσεις μισθοδοσίας ή άλλες υπηρεσίες), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐
A8. Διέθετε η επιχείρησή σας extranet ⁽⁴⁾ (ιστοσελίδα ή προέκταση του Intranet με περιορισμένη πρόσβαση σε συνεργάτες της επιχείρησης), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐
A9. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, λειτουργικά συστήματα ελεύθερης χρήσης ή ανοικτού κώδικα (Third party free/Open Source ⁽⁵⁾), όπως Linux, (δηλ. με τον πηγαίο κώδικα τους διαθέσιμο, χωρίς κανένα κόστος πνευματικών δικαιωμάτων, και τη δυνατότητα τροποποίησης ή/και διανομής τους), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Β: Πρόσβαση και Χρήση του Διαδικτύου ⁽⁶⁾ (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
B1. Είχε η επιχείρησή σας πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο Γ1
B2. Παρακαλώ να απαντηθεί το (α) ή το (β) α) Πόσοι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2008; ή β) Τι ποσοστό των εργαζομένων χρησιμοποίησε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με σύνδεση στο Διαδίκτυο, τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα, τον Ιανουάριο του 2008;	%	
B3. Ποιούς από τους πιο κάτω τρόπους εξωτερικής σύνδεσης με το Διαδίκτυο είχε η επιχείρησή σας, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐
α) Παραδοσιακό Modem ⁽⁷⁾ (πρόσβαση dial-up σε κανονική τηλεφωνική γραμμή) ή ISDN ⁽⁸⁾	☐	☐
β) DSL ⁽⁹⁾ (xDSL ⁽¹⁰⁾ , ADSL, SDSL κλπ.)	☐	☐
γ) Άλλη σταθερή σύνδεση (π.χ. καλωδιακή, leased line (π.χ. E1 ή E3 σε επίπεδο 1 και ATM σε επίπεδο 2), Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC – Powerline communication κ.τ.λ.)	☐	☐
δ) Σύνδεση με κινητό τηλέφωνο (π.χ. αναλογικό κινητό τηλέφωνο, GSM, GPRS, UMTS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)	☐	☐
B4. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για τους ακόλουθους λόγους, τον Ιανουάριο του 2008; (ως <u>χρήστης</u> υπηρεσιών Διαδικτύου)	Ναι ☐	Όχι ☐
α) Τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	☐	☐
β) Επιμόρφωση και εκπαίδευση	☐	☐

B5.	Γνωρίζετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος υπηρεσίες στο Διαδίκτυο;	Ναι ☐		Όχι ☐			
B6.	Έχετε επισκεφθεί την Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου (http://www.cyprus.gov.cy) ;	Ναι ☐	Όχι, αλλά γνωρίζω ότι υπάρχει ☐	Όχι, δεν γνωρίζω ότι υπάρχει ☐			
B7.	Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για εξυπηρέτησή της από τη Δημόσια Υπηρεσία, κατά τη διάρκεια του 2007;	Ναι ☐		Όχι ☐ → Πήγαине στο B11			
B8.	Με ποιους από τους παρακάτω τρόπους εξυπηρετήθηκε η επιχείρησή σας μέσω Διαδικτύου από τη Δημόσια Υπηρεσία, κατά τη διάρκεια του 2007;	Ναι		Όχι			
	α) Για εξασφάλιση πληροφοριών	☐		☐			
	β) Για λήψη εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. φορολογική δήλωση)	☐		☐			
	γ) Για επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων (π.χ. παροχή στατιστικών στοιχείων σε δημόσιες υπηρεσίες)	☐		☐			
	δ) Διαχείριση διοικητικής υπόθεσης (π.χ. δήλωση, εγγραφή, αίτημα για έγκριση) αποκλειστικά με ηλεκτρονική μορφή χωρίς την ανάγκη για πρόσθετη γραφική εργασία (συμπεριλαμβανομένης και της πληρωμής όπου είναι απαραίτητο)	☐		☐			
	ε) Υποβολή προσφοράς σε ηλεκτρονικό σύστημα προσφορών (e-procurement) (εξαιρούνται τα e-mail)	☐		☐			
B9.	Για ποια από τα ακόλουθα ζητήματα ήδη χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση της από τη Δημόσια Υπηρεσία; Αν ναι, πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εξυπηρέτηση που τύχατε;			Βαθμός Ικανοποίησης 1:Καθόλου Ικανοποιημένος, 2:Λίγο Ικανοποιημένος, 3:Ικανοποιημένος, 4:Πολύ Ικανοποιημένος			
		Ναι	Όχι	1	2	3	4
	α) Φόρος Εισοδήματος	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	β) Φ.Π.Α.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	γ) Κοινωνικές Ασφαλίσεις	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	δ) Δήλωση στο Τμήμα Τελωνείων (σύστημα Θησέας)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	ε) Άδειες σχετικά με το περιβάλλον εργασίας (Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	στ) Εγγραφή κενών θέσεων εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	ζ) Άλλο, παρακαλώ δηλώστε	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B10.	Ποιες άλλες Υπηρεσίες/Εξυπηρετήσεις θα θέλατε να προσφέρονται από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου;						

B11. Ποιοι ήταν οι λόγοι που η επιχείρησή σας δεν χρησιμοποίησε το Διαδίκτυο για εξυπηρέτησή της από τη Δημόσια Υπηρεσία, κατά τη διάρκεια του 2007;	Ναι	Όχι
α) Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	☐	☐
β) Έλλειψη προσωπικής επαφής	☐	☐
γ) Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	☐	☐
δ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	☐	☐
ε) Προβληματισμός για την ασφάλεια των δεδομένων της επιχείρησης	☐	☐
στ) Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς το χρήστη	☐	☐
ζ) Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	☐	☐
η) Έλλειψη κινήτρων (π.χ. οικονομικό κίνητρο, παράταση υποβολής αίτησης κ.τ.λ.)	☐	☐
θ) Κανένας από τους πιο πάνω, για άλλους λόγους	☐	☐
B12. Διέθετε η επιχείρησή σας ιστοσελίδα (Website⁽¹¹⁾/Home Page), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαψε στο B14
<u>Αν ναι</u>, δώστε την διεύθυνση της ιστοσελίδας σας:		
B13. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες/εξυπηρετήσεις παρείχε η ιστοσελίδα της επιχείρησής σας, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι	Όχι
α) Καταλόγους προϊόντων και τιμοκαταλόγους	☐	☐
β) Δυνατότητα στους επισκέπτες να προσαρμόσουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάσουν προϊόντα	☐	☐
γ) Παραγγελία ή κράτηση online (π.χ. καλάθι αγορών (shopping cart))	☐	☐
δ) Πληρωμές online	☐	☐
ε) Εξατομικευμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα για τακτικούς / επαναλαμβανόμενους επισκέπτες	☐	☐
στ) Διαφήμιση κενών θέσεων εργασίας ή online αίτηση για εργοδότηση	☐	☐
B14. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας, ψηφιακή υπογραφή (digital signature⁽¹²⁾) σε οποιοδήποτε μήνυμα που έστειλε, δηλ. χρησιμοποιώντας μεθόδους κρυπτογράφησης που βεβαιώνουν την αυθεντικότητα και την ακεραιότητα του μηνύματος (συνδεδεμένη μοναδικά με τον υπογράφο, ώστε οποιαδήποτε μετέπειτα αλλαγή στο μήνυμα να είναι ανιχνεύσιμη), τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐

ΜΕΡΟΣ Γ: Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (ADE) (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)			
Με τον όρο Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (Automated Data Exchange (ADE)) μεταξύ της επιχείρησης και άλλων συστημάτων ΤΠΕ εκτός της επιχείρησης εννοούμε: - ανταλλαγή μηνυμάτων (π.χ. παραγγελίες, τιμολόγια, συναλλαγές ή περιγραφή αγαθών) - μέσω του Διαδικτύου ή άλλων δικτύων - με συμφωνηθέντα πρότυπα που επιτρέπουν την αυτόματη επεξεργασία τους (π.χ. XML, EDIFACT κ.λπ.) - εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα μηνύματα			
Γ1. Χρησιμοποιούσε η επιχείρησή σας Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων, όπως επεξηγείται πιο πάνω, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐	→ Πήγαινε στο Γ4
Γ2. Για ποιους από τους ακόλουθους σκοπούς χρησιμοποιήθηκε η αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων από την επιχείρησή σας;			
	Ναι	Όχι	
α) Αποστολή παραγγελιών στους προμηθευτές	☐	☐	
β) Λήψη τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή (e-invoices ⁽¹³⁾)	☐	☐	
γ) Αποδοχή παραγγελιών από πελάτες	☐	☐	
δ) Αποστολή τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή (e-invoices)	☐	☐	
ε) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών για προϊόντα (π.χ. καταλόγους, τιμοκαταλόγους κ.τ.λ.)	☐	☐	
στ) Αποστολή ή λήψη των εγγράφων μεταφορών (π.χ. σημειώσεις αποστολής φορτίων)	☐	☐	
ζ) Αποστολή οδηγιών πληρωμής σε οικονομικά ιδρύματα	☐	☐	
η) Αποστολή ή λήψη πληροφοριών προς/από τις δημόσιες αρχές (π.χ. φορολογικές επιστροφές, στατιστικά στοιχεία, κ.λπ.)	☐	☐	
Γ3. Ποιες από τις ακόλουθες δομές χρησιμοποιήθηκαν στην αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων;			
	Ναι	Όχι	
α) EDIFACT ή παρόμοια πρότυπα (π.χ. EANCOM, ANSI X12)	☐	☐	
β) Βασισμένα σε XML πρότυπα, π.χ. ebXML, RosettaNet, UBL, rapinet	☐	☐	
γ) Ιδιόκτητα πρότυπα που συμφωνήθηκαν μεταξύ της επιχείρησής σας και άλλων οργανισμών	☐	☐	
Πήγαινε στην ερώτηση Δ1			
Γ4. Ήταν τα ακόλουθα ζητήματα οι λόγοι για τους οποίους η επιχείρησή σας δεν χρησιμοποίησε αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων;			
	Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
α) Κανένα ενδιαφέρον, επειδή δεν είναι σχετική για την επιχείρηση	☐	☐	☐
β) Έλλειψη πείρας εντός της επιχείρησης για εφαρμογή του ADE	☐	☐	☐
γ) Απόδοση επένδυσης πάρα πολύ χαμηλή ή μη σαφής	☐	☐	☐
δ) Έλλειψη κατάλληλου λογισμικού για το συγκεκριμένο τομέα/μέγεθος της επιχείρησής σας	☐	☐	☐
ε) Δυσκολία στη συμφωνία κοινών προτύπων με τους επιχειρησιακούς συνεργάτες	☐	☐	☐
στ) Αβεβαιότητα για το νομικό καθεστώς των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται	☐	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)		
Ηλεκτρονική διανομή πληροφοριών για τη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας σημαίνει: - ανταλλαγή όλων των τύπων πληροφοριών με προμηθευτές ή/και πελάτες για συντονισμό της διαθεσιμότητας και της παράδοσης προϊόντων ή υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή - συμπεριλαμβάνει πληροφορίες για προβλέψεις της ζήτησης, τους καταλόγους, την παραγωγή, τη διανομή ή την ανάπτυξη προϊόντων - γίνεται μέσω δικτύων υπολογιστών, όχι μόνο του Διαδικτύου αλλά και άλλων συνδέσεων μεταξύ υπολογιστών των διαφόρων επιχειρήσεων. - μπορεί να είναι από εσάς προς τους προμηθευτές/πελάτες σας ή το αντίθετο Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να ανταλλαχθούν μέσω των ιστοσελίδων ή μέσω της αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων (βλ. ορισμό στο Μέρος Γ), αλλά εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail.		
Δ1. Μοιράζονταν, η επιχείρησή σας, ηλεκτρονικά τις πληροφορίες για τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας με τους προμηθευτές ή τους πελάτες σας σε τακτική βάση, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαινε στο E1
Δ2. Ποιες από τις ακόλουθες πληροφορίες μοιράζονταν, η επιχείρησή σας, ηλεκτρονικά με τους <u>προμηθευτές</u> της σε τακτική βάση, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι	Όχι
α1) Εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	☐	☐
α2) Επίπεδο αποθεμάτων	☐	☐
α3) Προγραμματισμός παραγωγής	☐	☐
β) Πρόοδος των παραδόσεων (δηλ. διανομή των πρώτων υλών ή των ολοκληρωμένων προϊόντων)	☐	☐
Δ3. Ποιες από τις ακόλουθες πληροφορίες μοιράζονταν, η επιχείρησή σας, ηλεκτρονικά με τους <u>πελάτες</u> της σε τακτική βάση, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι	Όχι
α1) Εκτιμήσεις για τη μελλοντική ζήτηση	☐	☐
α2) Επίπεδο αποθεμάτων	☐	☐
α3) Προγραμματισμός παραγωγής	☐	☐
β) Πρόοδος των παραδόσεων (δηλ. διανομή των πρώτων υλών ή των ολοκληρωμένων προϊόντων)	☐	☐
Δ4. Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθες μέθοδοι για την ηλεκτρονική ανταλλαγή αυτών των πληροφοριών, τον Ιανουάριο του 2008;	Ναι	Όχι
α) Ιστοσελίδες (της επιχείρησής σας, των συνεργατών σας ή διαδικτυακές πύλες (web portals))	☐	☐
β) Αυτοματοποιημένη Ανταλλαγή Δεδομένων (ADE) (XML, EDIFACT, κ.τ.λ.)	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ε: Αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών εντός της επιχείρησης			
(απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)			
Η διανομή των πληροφοριών ηλεκτρονικά και αυτόματα μεταξύ των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης σημαίνει οποιοδήποτε από τα εξής: - Χρήση μιας μόνο εφαρμογής λογισμικού για υποστήριξη των διαφορετικών λειτουργιών της επιχείρησης - Σύνδεση στοιχείων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης - Χρήση μιας κοινής βάσης δεδομένων ή αποθήκης πληροφοριών (data warehouse) όπου είναι δυνατή η πρόσβαση από τις εφαρμογές λογισμικού που υποστηρίζουν τις διαφορετικές λειτουργίες της επιχείρησης - Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων λογισμικού (βλ. ορισμό στο Μέρος Γ)			
E1. Τον Ιανουάριο 2008, όταν η επιχείρησή σας έλαβε παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;	Ναι	Όχι	
α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐	
β) Των λογιστικών σας	☐	☐	
γ) Τη διαχείριση της παραγωγής ή των υπηρεσιών σας	☐	☐	
δ) Τη διαχείριση διανομής	☐	☐	
E2. Τον Ιανουάριο 2008, όταν η επιχείρησή σας απέστειλε παραγγελίες (είτε ηλεκτρονικά είτε όχι), οι σχετικές με τις παραγγελίες πληροφορίες μοιράστηκαν ηλεκτρονικά και αυτόματα με το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τις ακόλουθες λειτουργίες;	Ναι	Όχι	
α) Τη διαχείριση των αποθεμάτων σας	☐	☐	
β) Των λογιστικών σας	☐	☐	
E3. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (Enterprise Resource Planning - ERP⁽¹⁴⁾) για να μοιράζεται πληροφορίες για τις πωλήσεις και/ή τις αγορές με άλλες εσωτερικές λειτουργίες της επιχείρησης (π.χ. χρηματοδότηση, προγραμματισμός, μάρκετινγκ, κ.λ.π.), τον Ιανουάριο 2008;	Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
	☐	☐	☐
E4. Είχε η επιχείρησή σας σε λειτουργία, οποιαδήποτε εφαρμογή λογισμικού CRM⁽¹⁵⁾ (Customer Relationship Management) για τη διαχείριση των πληροφοριών για τους πελάτες, τον Ιανουάριο του 2008, που να επιτρέπει:	Ναι	Όχι	
α) Συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών για τους πελάτες, καθώς και διάθεση των πληροφοριών αυτών για άλλους σκοπούς της επιχείρησης	☐	☐	
β) Ανάλυση των πληροφοριών για τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ (τιμολόγηση, προώθηση πωλήσεων, επιλογή δικτύων διανομής κ.τ.λ.)	☐	☐	

ΜΕΡΟΣ ΣΤ': Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce) ⁽¹⁶⁾																		
(απαντούν οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές)																		
Με τον όρο ηλεκτρονικό εμπόριο εννοούμε: - τις παραγγελίες, όπου μια παραγγελία είναι μια δέσμευση για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, μέσω δικτύων υπολογιστών, όχι μόνο του Διαδικτύου αλλά και άλλων συνδέσεων μεταξύ υπολογιστών διαφορετικών επιχειρήσεων, όπου η πληρωμή και η παράδοση δεν είναι απαραίτητο να έχουν γίνει μέσω δικτύων υπολογιστών. Το ηλεκτρονικό εμπόριο μπορεί να γίνει μέσω ιστοσελίδων ή μέσω αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ επιχειρήσεων, αλλά αποκλείει τα δακτυλογραφημένα e-mail ⁽¹⁷⁾ .																		
Παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (Πωλήσεις)																		
Στ1. Έχει δεχθεί η επιχείρησή σας παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών, κατά τη διάρκεια του 2007; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαψε στο Στ5																
Στ2. Παρακαλώ δηλώστε για το 2007 (να συμπληρωθεί το (α) ή το (β)) α) Τα έσοδα από παραγγελίες που έχετε δεχθεί ηλεκτρονικά. (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή, β) Μια εκτίμηση του ποσοστού των εσόδων από παραγγελίες που έχετε δεχθεί ηλεκτρονικά ως προς τον συνολικό τζίρο.	Κ€ <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td></tr></table>																	%
						%												
Στ3. Παρακαλώ δηλώστε το ποσοστό στο συνολικό τζίρο που αντιπροσώπευαν τα έσοδα από τις παραγγελίες που έχετε λάβει με τους ακόλουθους τρόπους, το 2007.																		
α) μέσω ιστοσελίδας	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td></tr></table>						%											
				%														
β) μέσω αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων (XML, EDIFACT, κ.λπ.) μέσω του Διαδικτύου	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td></tr></table>						%											
				%														
γ) μέσω αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων (XML, EDIFACT, κ.λπ.) μέσω άλλων δικτύων υπολογιστών	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td></tr></table>						%											
				%														
Στ4. Χρησιμοποίησε η επιχείρησή σας πρωτόκολλα κρυπτογράφησης δεδομένων, όπως SSL ⁽¹⁸⁾ και TLS ⁽¹⁸⁾ , για την αποδοχή παραγγελιών Διαδικτύου, τον Ιανουάριο 2008;	Ναι ☐	Όχι ☐																
Παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (Αγορές)																		
Στ5. Παράγγειλε η επιχείρησή σας προϊόντα / υπηρεσίες μέσω δικτύων υπολογιστών, κατά τη διάρκεια του 2007; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mail)	Ναι ☐	Όχι ☐ → Πήγαψε στο Ζ1																
Στ6. Παρακαλώ δηλώστε για το 2007 (να συμπληρωθεί ένα από τα α, β, γ)	Λιγότερο από 1% ☐ 1% ή περισσότερο και λιγότερο από 5% ☐ 5% ή περισσότερο και λιγότερο από 10% ☐ 10% ή περισσότερο και λιγότερο από 25% ☐ 25% ή περισσότερο ☐																	
α) Το ποσοστό των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) ή β) Τη συνολική αξία των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά (σε νομισματικούς όρους, εκτός Φ.Π.Α.) Αν δεν μπορείτε να ορίσετε την αξία αυτή, γ) Μια εκτίμηση του ποσοστού των παραγγελιών που έχετε στείλει ηλεκτρονικά ως ποσοστό των συνολικών αγορών.	Κ€ <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td></tr></table>																%	
					%													

ΜΕΡΟΣ Η: Γενικές Πληροφορίες		
H1. Αν υπάρχουν οποιαδήποτε σχόλια για την έρευνα, παρακαλώ συμπληρώστε πιο κάτω:		
..... 		
H2.	Όνομα του προσώπου που παρείχε τις πληροφορίες:	
	Θέση στην επιχείρηση:	
	Τηλέφωνο:	
	Τηλεομοιότυπο:	
	E-mail:	
H3.	Όνομα του προσώπου που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο:	
	Υπογραφή:	
	Ημερομηνία:	

ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

H4.	Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου:	
	α) Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε.....	1
	β) Η επιχείρηση έκλεισε.....	2
	γ) Η επιχείρηση δεν εντοπίζεται.....	3
	δ) Άρνηση.....	4
	ε) Η επιχείρηση ήταν κλειστή στη διάρκεια συλλογής των στοιχείων.....	5
	στ) Συγχωνεύτηκε.....	6
	ζ) Άλλοι λόγοι μη συμπλήρωσης	7
Παρακαλώ δηλώστε: 		



File No.: 5.27.06.31

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON ICT USAGE AND E-COMMERCE IN ENTERPRISES 2008

FOR OFFICIAL USE ONLY	
S/N	
Legal Status	
Enterprise Size	
NACE	

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on ICT usage, Internet usage and electronic commerce in enterprises. These data are necessary for the implementation of policy programmes of both the Government and the Private Sector.
2. All requested information must be supplied by the IT manager of the enterprise. Regarding the enterprise's background information (Module X), these should be provided by the General Manager or by the Accountant or by any other person responsible.
3. An authorised employee of the Statistical Service will contact the IT manager of the enterprise by phone in order to arrange a visit for the completion of the questionnaire.
4. Definitions of the terms used in the questionnaire can be found in the glossary attached.
5. The reference period for the data is **January 2008**, unless the question refers to other specific period.
6. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

10 January, 2008

Module A: Use of computers and computer networks		
A1. Did your enterprise use computers, in January 2008?	Yes ☐	No ☐ → Go to X1
A2. a) How many persons employed used computers at least once a week, in January 2008? If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed who used computers at least once a week, in January 2008?	 %	
A3. Was your enterprise using an internal computer network ⁽¹⁾ (e.g. LAN · Local Area Network) in January 2008?	Yes ☐	No ☐ → Go to A5
A4. Did your enterprise use wireless access ⁽²⁾ within its internal computer network (e.g. wireless LAN), in January 2008?	Yes ☐	No ☐
A5. Did your enterprise have in use an internal home page (Intranet ⁽³⁾), in January 2008?	Yes ☐	No ☐ → Go to A7
A6. In January 2008, was your enterprise using such systems for sharing the following information?		
	Yes	No
a) The general policy or strategy of the enterprise	☐	☐
b) Internal company newsletters or daily news	☐	☐
c) Day-to-day / working documents (e.g. for meeting)	☐	☐
d) Manuals, guides or training material	☐	☐
e) Product or services catalogues	☐	☐
A7. In January 2008, did your enterprise use dedicated applications for employees to access human resources services (e.g. see open job positions, request annual leave, view or download payslips, or other services)?	Yes ☐	No ☐
A8. In January 2008, did your enterprise have an extranet ⁽⁴⁾ (a website or an extension of the Intranet with access restricted to business partners)?	Yes ☐	No ☐
A9. Did your enterprise have in use, in January 2008, third party free or open source ⁽⁵⁾ operating systems, such as Linux ? (i.e. with its source code available, no copyright cost, and the possibility to modify and/or (re)distribute it)	Yes ☐	No ☐

Module B: Access and use of the Internet⁽⁶⁾ (Scope: enterprises with Computers)		
B1. Did your enterprise have access to the Internet, in January 2008?	Yes ☐	No ☐ → Go to C1
B2. a) How many persons employed used computers with access to the World Wide Web at least once a week, in January 2008? If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the number of persons employed who used computers with access to the World Wide Web at least once a week, during January 2008.	%	
B3. Did your enterprise have the following types of external connection to the Internet, in January 2008?		
	Yes	No
a) Traditional Modem ⁽⁷⁾ (dial-up access over normal telephone line) or ISDN ⁽⁸⁾ connection	☐	☐
b) DSL ⁽⁹⁾ (xDSL ⁽¹⁰⁾ , ADSL, SDSL ect) connection	☐	☐
c) Other fixed internet connection (e.g. cable, leased line (e.g. E1 or E3 at level 1 and ATM at level 2), Frame Relay, Metro-Ethernet, PLC - Powerline communication, etc.)	☐	☐
d) Mobile connection (e.g. analogue mobile phone, GSM, GPRS, UMTS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)	☐	☐
B4. Did your enterprise use the Internet for the following purposes, in January 2008? (as <u>consumer</u> of Internet services)		
	Yes	No
a) Banking and financial services	☐	☐
b) Training and education	☐	☐

B5. Do you know that there are available government services on the Internet?	Yes ☐	No ☐				
B6. Have you visited the Government Web Portal (http://www.cyprus.gov.cy)?	Yes ☐	No, but I know about it ☐				
B7. Did your enterprise use the Internet for interaction with public authorities, during 2007?	Yes ☐	No ☐ → Go to B10				
B8. Did your enterprise use the Internet to interact with public authorities in the following ways, during 2007?						
	Yes	No				
a) For obtaining information	☐	☐				
b) For obtaining forms, e.g. tax forms	☐	☐				
c) For returning filled in forms, e.g. provision of statistical information to public authorities	☐	☐				
d) For treating an administrative procedure (e.g. declaration, registration, authorisation request) completely electronically without the need for additional paper work (including payment if required)	☐	☐				
e) For submitting a proposal in a public electronic tender system (e-procurement) (in the system itself and not by email)	☐	☐				
B9. Which of the following matters is your enterprise already dealing via Internet, to interact with public authorities?						
If yes, how satisfied are you with the service provided?	Degree of Satisfaction 1: Not Satisfied at all, 2: A bit Satisfied, 3: Satisfied, 4: Very Satisfied					
	Yes	No	1	2	3	4
a) Income Taxes	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) VAT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c) Social contributions for employees	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d) THESEAS-Customs&Excise	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e) Environment-related permits (Department of Labour Inspection)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f) Registration of job vacancies	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g) Other, please specify	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B10. Which additional services would you want to be offered online by the government?						
.....						

B11. What are the reasons that your enterprise did not use the Internet for dealing with public services or administrations, during 2007?		
	Yes	No
a) The services needed are not available on-line or difficult to find	☐	☐
b) Personal contact is missing	☐	☐
c) The procedure cannot be completed via Internet	☐	☐
d) Immediate response is missing	☐	☐
e) Concerned about protection and security of the enterprise's data	☐	☐
f) The services provided are not user friendly	☐	☐
g) Concerned about security of payments via the Internet	☐	☐
h) Lack of motive (e.g. financial motive, extension of application submission etc.)	☐	☐
i) None of the above, but other	☐	☐
B12. Did your enterprise have a Website⁽¹¹⁾ or Home Page, in January 2008?		
	Yes ☐	No ☐ → Go to B14
<u>If yes</u>, give the address of your website: 		
B13. Did the Web Site provide the following facilities for your enterprise, in January 2008?		
	Yes	No
a) Product catalogues or price lists	☐	☐
b) Possibility for visitors to customise or design the products	☐	☐
c) Online ordering or reservation or booking, e.g. shopping cart	☐	☐
d) Online payment	☐	☐
e) Personalised content in the website for regular/repeated visitors	☐	☐
f) Advertisement of open job positions or online job application	☐	☐
B14. Was your enterprise, in January 2008, using a digital signature⁽¹²⁾ in any message sent, i.e. using encryption methods that assure the authenticity and integrity of the message (uniquely linked to and capable of identifying the signatory and where any subsequent change to the message is detectable)?		
	Yes ☐	No ☐

Module C: Automated Data Exchange (Scope: enterprises with Computers)			
Automated data exchange between the enterprise and other ICT systems outside the enterprise means: - exchange of messages (e.g. orders, invoices, payment transactions or description of goods) - via the internet or other computer networks - in an agreed format which allows its automatic processing (e.g. XML, EDIFACT etc.) - without the individual message being manually typed.			
C1. In January 2008, was your enterprise using such automated data exchange?	Yes ☐	No ☐ → Go to C4	
C2. Was automated data exchange used for the following purposes?			
	Yes	No	
a) Sending orders to suppliers	☐	☐	
b) Receiving e-invoices ⁽¹³⁾	☐	☐	
c) Receiving orders from customers	☐	☐	
d) Sending e-invoices	☐	☐	
e) Sending or receiving product information (e.g. catalogues, price lists, etc.)	☐	☐	
f) Sending or receiving transport documents (e.g. consignment notes)	☐	☐	
g) Sending payment instructions to financial institutions	☐	☐	
h) Sending or receiving data to/from public authorities (e.g. tax returns, statistical data, [national examples], etc.)	☐	☐	
C3. Were the following formats used for the automated data exchange?			
	Yes	No	
a) EDIFACT or similar standards (e.g. EANCOM, ANSI X12)	☐	☐	
b) XML based standards, for example ebXML, RosettaNet, UBL, papiNET	☐	☐	
c) Proprietary standards agreed between you and other organisations	☐	☐	
Go to question D1			
C4. Were the following issues reasons for the enterprise not to use automated data exchange?			
	Yes	No	Don't know
a) No interest in using it, because it isn't relevant for the business	☐	☐	☐
b) Lack of expertise in-house for its implementation	☐	☐	☐
c) Return on the investment too low or not clear	☐	☐	☐
d) Lack of appropriate software for the specific sector/size of the enterprise	☐	☐	☐
e) Difficulty with agreeing common standards with business partners	☐	☐	☐
f) Uncertainty of the legal status of the messages exchanged	☐	☐	☐

Module D: Sharing electronically information on the Supply Chain Management (Scope: enterprises with Computers)		
Sharing electronically information on the supply chain management means: - exchanging all types of information with suppliers and/or customers in order to coordinate the availability and delivery of products or services to the final consumer; - including information on demand forecasts, inventories, production, distribution or product development; - via computer networks, not only the Internet but also other connections between computers of different enterprises. - it can be from you to your suppliers/customers or the other way around. This information may be exchanged via websites or via automated data exchange (recall definition in module C), but it excludes normal e-mail messages manually written.		
D1. In January 2008, was your enterprise regularly sharing electronically information on the supply chain management with your suppliers or customers?	Yes ☐	No ☐ → Go to E1
D2. Was your enterprise regularly sharing electronically the following information with its <u>suppliers</u>, in January 2008?		
	Yes	No
a1) Demand forecasts	☐	☐
a2) Inventory levels	☐	☐
a3) Production plans	☐	☐
b) Progress of deliveries (i.e. distribution of raw materials or finished products)	☐	☐
D3. Was your enterprise regularly sharing electronically the following information with its <u>customers</u>, in January 2008?		
	Yes	No
a1) Demand forecasts	☐	☐
a2) Inventory levels	☐	☐
a3) Production plans	☐	☐
b) Progress of deliveries (i.e. distribution of raw materials or finished products)	☐	☐
D4. Were the following methods used for the electronic exchange of this information, in January 2008?		
	Yes	No
a) Websites (yours, those of your business partners or web portals)	☐	☐
b) Automated data exchange (XML, EDIFACT, etc.)	☐	☐

Module E: Automatic share of information within the enterprise			
(Scope: enterprises with Computers)			
Sharing information electronically and automatically between different functions of the enterprise means any of the following: - Using one single software application to support the different functions of the enterprise; - Data linking between the software applications that support the different functions of the enterprise - Using a common database or data warehouse accessed by the software applications that support the different functions of the enterprise; - Automated data exchange between different software systems (recall definition in module C);			
E1. In January 2008, when your enterprise received a sales order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions?		Yes	No
a) Your management of inventory levels		☐	☐
b) Your accounting		☐	☐
c) Your production or services management		☐	☐
d) Your distribution management		☐	☐
E2. In January 2008, when your enterprise sent a purchase order (either electronically or not), was the relevant information about it shared electronically and automatically with the software used for the following functions?		Yes	No
a) Your management of inventory levels		☐	☐
b) Your accounting		☐	☐
E3. In January 2008, did your enterprise have in use an ERP⁽¹⁴⁾ software package to share information on sales and/or purchases with other internal functional areas (for example, finance, planning, marketing, etc.)?		Yes ☐	No ☐
E4. In January 2008, did your enterprise have in use any software application for managing information about clients (so called CRM⁽¹⁵⁾) that allows it to:		Yes	No
a) Capture, store and make available to other business functions the information about its clients?		☐	☐
b) Make analysis of the information about clients for marketing purposes (setting prices, make sales promotion, choose distribution channels, etc.)?		☐	☐

Module F: e-Commerce⁽¹⁶⁾ (Scope: enterprises with Computers)																						
e-Commerce means: - the placement of orders, where an order is a commitment to purchase goods or services, via computer networks, not only the Internet but also other connections between computers of different enterprises, where payment and delivery does not have necessarily to be done via computer networks. e-Commerce may be done via websites or via automated data exchange between enterprises, but it excludes normal e-mail ⁽¹⁷⁾ messages that are written individually by hand.																						
Orders received via computer networks (Sales)																						
F1. Did your enterprise receive orders for products or services via computer networks (excluding manually typed e-mails), during 2007?	Yes ☐	No ☐ → Go to F5																				
F2. a) Please state the value of the turnover resulted from orders received electronically (in monetary terms, excluding VAT), in 2007. If you can't provide this value, b) Please indicate an estimate of the percentage of the total turnover resulted from orders received electronically, in 2007.	C£ <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td> </tr> </table>																					%
									%													
F3. Please indicate what percentage represented orders received via each one of the following ways, out of total turnover, in 2007.																						
a) via a website	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td> </tr> </table>											%										
									%													
b) via automated data exchange (XML, EDIFACT, etc.) over the internet	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td> </tr> </table>											%										
									%													
c) via automated data exchange (XML, EDIFACT, etc.) over other computer networks	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td> </tr> </table>											%										
									%													
F4. Was your enterprise using a secure protocol, such as SSL ⁽¹⁸⁾ and TLS ⁽¹⁸⁾ , for the reception of orders via Internet, in January 2008?	Yes ☐	No ☐																				
Orders placed via computer networks (Purchases)																						
F5. Did your enterprise send orders for products or services via computer networks, during 2007 (excluding manually typed e-mails)?	Yes ☐	No ☐ → Go to G1																				
F6. a) Please indicate for 2007 the percentage of orders that were sent electronically in relation to the total purchases' value (in monetary terms, excluding VAT). Alternative Question:	<table border="1"> <tr> <td>Less than 1%</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>1% or more and less than 5%</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>5% or more and less than 10%</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>10% or more and less than 25%</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>25% or more</td> <td>☐</td> </tr> </table>		Less than 1%	☐	1% or more and less than 5%	☐	5% or more and less than 10%	☐	10% or more and less than 25%	☐	25% or more	☐										
Less than 1%	☐																					
1% or more and less than 5%	☐																					
5% or more and less than 10%	☐																					
10% or more and less than 25%	☐																					
25% or more	☐																					
b) Please state the value of the purchases resulted from orders that were placed electronically (in monetary terms, excluding VAT), in 2007. If you can't provide this value, c) Please indicate an estimate of the percentage of the total purchases that resulted from orders placed electronically, in 2007.	C£ <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>%</td> </tr> </table>																					%
									%													

Module G: Perceived benefits of the use of ICT

(Scope: enterprises with Computers)

The **implementation of an ICT project** refers to the introduction of a new or updated ICT (e.g. a new/updated software application or a new/updated hardware) or a change in the use of an existing ICT.

Examples of ICT projects are: a new or a restructured website, a new internal homepage, the starting of using automated data exchange or the starting of receiving orders via computer networks.

G1. In January 2008, to what degree have ICT projects implemented in the last 2 years caused improvements in the following areas, compared to the previous task handling?

If your enterprise has not had any ICT projects, please tick all boxes 'not applicable'.

	Minor / None	Moderate	Significant	Don't know / Not applicable
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐

Module X: Background information

X1. Main economic activity of the enterprise, during 2007
(description)

.....

.....

.....

.....

X2. Average number of persons employed, during 2007

X3. Total purchases of goods and services (in value terms, excluding VAT), for 2007

C£

X4. Total turnover (in value terms, excluding VAT), for 2007

C£

Module Z: General Information		
Z1. If you have any comments about the survey, please write down below:		
..... 		
Z2.	Name of the person who answered the questionnaire:	
	Position in the enterprise:	
	Telephone:	
	Fax:	
	E-mail:	
Z3.	Name of the person who completed the questionnaire:	
	Signature:	
	Date:	

TO BE COMPLETED BY THE ENUMERATOR:

Z4.	Completion of the questionnaire::	
	a) The questionnaire is completed.....	1
	b) The enterprise has closed.....	2
	c) The enterprise can not be located.....	3
	d) The enterprise refuses to cooperate.....	4
	e) The enterprise was closed during the collection of the data.....	5
	f) Merge with another enterprise.....	6
	g) Other reasons for no completion	7
	Please specify:	
		



ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2008

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:.....				
2. Κωδικός Ενορίας:.....				
3. Απογραφικό Τμήμα:.....				
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:.....				
5. Διεύθυνση:.....				
6. Δήμος/ Κοινότητα:.....				
7. Ενορία:.....				
8. Επαρχία:.....				
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....				
10. Τηλέφωνο:.....				

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

ΣΥΝΘΕΣΗ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/Α	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Άντρας 2: Γυναίκα	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ			ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2008)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
			ΕΤΟΣ	ΜΗΝΑΣ	ΜΕΡΑ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07									
08									
09									
10									

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	
0 - 1.300 € (0 - 760 £)	☐
1.301 - 2.200 € (761 - 1.287 £)	☐
2.201 - 3.250 € (1.288 - 1.902 £)	☐
3.251 - € (1.903 - £)	☐

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	
ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0 = Δεν παρακολούθησε/ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1 = Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
1 = Νηπιαγωγείο	2 = Μισθωτός
2 = Δημοτικό	3 = Αυτοαπασχολούμενος
3 = Γυμνάσιο	4 = Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή)
4 = Λύκειο	5 = Στρατιώτης
5 = Κολέγιο	6 = Νοικοκυρά
6 = Πανεπιστήμιο	7 = Άνεργος
7 = Πανεπιστήμιο (διδασκτορικό μόνο)	8 = Συνταξιούχος
	9 = Εισοδηματίας
	10 = Ανίκανος για εργασία
	11 = Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ			
A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή (οποιοδήποτε τύπου: Γραφείου (Desktop), Φορητό (Laptop), Παλάμης (Palmtop)) από την κατοικία σας;		Nαι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → A2α
A1α. Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;		Nαι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)		☐	☐
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)		☐	☐
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)		☐	☐
A2α. Υπάρχει από την κατοικία σας δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε; (τεχνική δυνατότητα πρόσβασης)	Nαι ☐	Όχι ☐	Δεν γνωρίζω ☐
A2β. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;	Nαι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → A5	Δεν γνωρίζω ☐ Πήγαινε στο → B1
A3. Με ποιες από τις παρακάτω συσκευές συνδέεστε στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;		Nαι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)		☐	☐
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)		☐	☐
γ) Με άλλες φορητές συσκευές		☐	☐
εκ των οποίων: γ1) Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (GPRS, UMTS κλπ.)		☐	☐
γ2) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop, PDA)		☐	☐
δ) Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο (π.χ. ψηφιακή τηλεόραση ή set top box)		☐	☐
ε) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)		☐	☐
στ) Δεν γνωρίζω		☐	
A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε;		Nαι	Όχι
α) Modem (σύνδεση με σταθερή αναλογική γραμμή) ή ISDN		☐	☐
β) DSL (π.χ. ADSL, SHDSL, κλπ.)		☐	☐
γ) Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης (π.χ. καλωδιακή, UMTS, κλπ.)		☐	☐
δ) Σύνδεση περιορισμένης ζώνης μέσω κινητού τηλεφώνου (GPRS, κλπ.)		☐	☐
Πήγαινε στη B1			

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;	Ναι	Όχι
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	☐	☐
β) Δε θέλετε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι το περιεχόμενο του είναι επιζήμιο κλπ.)	☐	☐
γ) Δε χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον κλπ.)	☐	☐
δ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό	☐	☐
ε) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κ.ά.)	☐	☐
στ) Έλλειψη ικανοτήτων	☐	☐
ζ) Προβληματισμός για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων	☐	☐
η) Σωματική αναπηρία	☐	☐
θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)	☐	

Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16-74 χρονών			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ		A/A ΑΤΟΜΟΥ:	
ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ			
B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;			
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	☐		
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2007	☐	Πήγαινε στο → B4	
Πριν τον Απρίλιο του 2007	☐	Πήγαινε στο → B4	
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	☐	Πήγαινε στο → Γ1	
B2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008;			
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐		
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐		
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐		
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐		
B3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008;	Ναι	Όχι	
α) Στην κατοικία	☐	☐	
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	☐	☐	
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	☐	☐	
δ) Σε άλλη κατοικία	☐	☐	
ε) Σε άλλους χώρους (π.χ. δημόσια βιβλιοθήκη, ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, Internet cafe, κλπ.)	☐	☐	
B4. Πότε ήταν η τελευταία φορά που τύχατε εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών; (για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν ‘Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή’ στην ερώτηση B1)			
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	☐		
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2007	☐		
Μεταξύ 1 και 3 χρόνων (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2007)	☐		
Πριν από τον Απρίλιο του 2005	☐		
Δεν έχω τύχει ποτέ εκπαίδευσης	☐		

ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ			
Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;			
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	☐		
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2007	☐	Πήγαινε στο → Δ8	
Πριν τον Απρίλιο του 2007	☐	Πήγαινε στο → Δ8	
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	☐	Πήγαινε στο → Δ8	
Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008;			
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐		
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐		
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐		
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐		
Γ3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008 (είτε με ηλεκτρονικό υπολογιστή είτε με άλλα μέσα);	Ναι	Όχι	
α) Στην κατοικία	☐	☐	
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	☐	☐	
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	☐	☐	
δ) Σε άλλη κατοικία	☐	☐	
ε) Σε άλλα μέρη	☐	☐	
<u>εκ των οποίων:</u> ε1) Σε δημόσια βιβλιοθήκη	☐	☐	
ε2) Σε ταχυδρομείο	☐	☐	
ε3) Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	☐	☐	
ε4) Σε πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	☐	☐	
ε5) Σε Internet Café	☐	☐	
ε6) Σε χώρο με ασύρματη πρόσβαση (Hotspot) (σε ξενοδοχεία, αεροδρόμια, δημόσιους χώρους κλπ.)	☐	☐	
Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές ή συσκευές κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο;	Ναι	Όχι	
α) Κινητό τηλέφωνο με GPRS	☐	☐	
β) Κινητό τηλέφωνο με UMTS 3 ^{ης} γενεάς (3G)	☐	☐	
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	☐	☐	
δ) Φορητό υπολογιστή (laptop) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός κατοικίας ή εργασίας	☐	☐	
ε) Καμία από τις πιο πάνω	☐		

Γ5. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008;				
<u>Επικοινωνία, αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσίες</u>		Ναι	Όχι	
α) Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)		☐	☐	
β) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες		☐	☐	
γ) Αναζήτηση πληροφοριών και χρήση υπηρεσιών σχετικών με ταξίδια και καταλύματα		☐	☐	
δ) “Κατέβασμα” (download) λογισμικών (software) (εκτός από παιχνίδια)		☐	☐	
ε) Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line ειδήσεων, εφημερίδων ή περιοδικών		☐	☐	
<u>Εάν Ναι στο ε):</u> ε1) Έχετε γίνει συνδρομητής σε υπηρεσίες ή προϊόντα ενημέρωσης για να τα λαμβάνετε τακτικά;		☐	☐	
στ) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας		☐	☐	
ζ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.ά.)		☐	☐	
<u>Τραπεζικές συναλλαγές, πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών</u>		Ναι	Όχι	
η) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)		☐	☐	
θ) Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)		☐	☐	
<u>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</u>		Ναι	Όχι	
ι) Αναζήτηση πληροφοριών για διαθέσιμα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης ή σειρές μαθημάτων		☐	☐	
κ) Συμμετοχή σε online σειρά μαθημάτων (για οποιοδήποτε θέμα)		☐	☐	
λ) Αναζήτηση πληροφοριών στο Διαδίκτυο με σκοπό τη μάθηση		☐	☐	
Γ6. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς και κατά τη διάρκεια ποιας περιόδου;		Το πρώτο τρίμηνο του 2008	Τους τελευταίους 12 μήνες	Όχι
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών		☐	☐	☐
β) “Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ		☐	☐	☐
γ) Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κλπ.		☐	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Δ: ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
Δ1. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για τις παρακάτω δραστηριότητες, για προσωπική χρήση;		Ναι	Όχι
α) Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου		☐	☐
β) Τηλεφώνημα με εικόνα μέσω Διαδικτύου (webcam)		☐	☐
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζητήσεις (forums)		☐	☐
δ) Χρήση άμεσων μηνυμάτων (instant messaging) (επικοινωνία με άλλους με δακτυλογραφημένο κείμενο σε πραγματικό χρόνο)		☐	☐
ε) Ανάγνωση weblogs ή blogs		☐	☐
στ) Δημιουργία ή διατήρηση του δικού σας weblog ή blog		☐	☐
ζ) Καμία από τις πιο πάνω		☐	
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Ναι» στη Δ1(α) ή (β) → Πήγαινε στη Δ2			
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Όχι» στη Δ1(α) και (β) → Πήγαινε στη Δ3			
Δ2. Έχετε αντικαταστήσει τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας με τηλεφωνικές κλήσεις μέσω Διαδικτύου; (Για όσους απάντησαν «Ναι» στο α) και/ή β) στη Δ1)		Πάρα πολύ	Ως ένα ορισμένο βαθμό
α) Τηλεφωνήματα με κινητό τηλέφωνο		☐	☐
β) Χρήση σταθερής τηλεφωνικής γραμμής (που δεν συνδέεται με το Διαδίκτυο)		☐	☐
γ) Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)		☐	☐
δ) Καμία επίδραση σε άλλα μέσα επικοινωνίας		☐	
Δ3. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες αναψυχής, που σχετίζονται με την απόκτηση και τον επιμερισμό οπτικοακουστικού περιεχομένου, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, το πρώτο τρίμηνο του 2008;		Ναι	Όχι
α) Ακρόαση web ραδιοφώνου και/ή παρακολούθηση web τηλεόρασης		☐	☐
β) “Κατέβασμα” και/ή ακρόαση μουσικής (εκτός μέσω web ραδιοφώνου)		☐	☐
γ) “Κατέβασμα” και/ή παρακολούθηση ταινιών, ταινιών μικρού μήκους, βίντεο (εκτός μέσω web τηλεόρασης)		☐	☐
δ) Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, βίντεο κλπ., με άλλους υπολογιστές (peer-to-peer file sharing)		☐	☐
ε) Χρήση υπηρεσίας podcast για αυτόματη λήψη αρχείων ήχου ή εικόνας (audio, video) που σας ενδιαφέρουν		☐	☐
στ) “Κατέβασμα” ηλεκτρονικών παιχνιδιών (video games) ή αναβαθμίσεων τους (updates)		☐	☐
ζ) Παιχνίδια με άλλους χρήστες στο Διαδίκτυο (networked games)		☐	☐
η) “Φόρτωμα” (upload) περιεχομένου που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική κλπ.) σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστείτε με άλλους		☐	☐
θ) Χρήση προγραμμάτων ανάγνωσης ειδήσεων (π.χ. RSS) για ανάγνωση νέου περιεχομένου σε ιστοσελίδες		☐	☐
ι) Καμία από τις πιο πάνω		☐ Πήγαινε στο → Δ7	

Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Ναι» στη Δ3(β) ή (γ) ή (δ) ή (ε) → Πήγαινε στη Δ4			
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Όχι» στη Δ3(β), (γ), (δ) και (ε) → Πήγαινε στη Δ5			
Δ4. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, κατεβάζατε (download) μουσική και/ή ταινίες, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008; <i>(Για όσους απάντησαν «Ναι» στη Δ3 στο β), γ), δ) και/ή ε))</i>			
Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐		
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐		
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	☐		
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐		
Άνευ αντικειμένου (άκουγα μουσική ή/και παρακολουθούσα ταινίες μόνο)	☐		
Δ5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2008, έχετε πληρώσει για οπτικοακουστικό υλικό (που κατεβάσατε ή παρακολουθήσατε online);	Ναι ☐ Πήγαινε στο → Δ7	Όχι ☐	
Δ6. Τι θα σας έκανε να πληρώσετε για online οπτικοακουστικό υλικό;	Ναι	Όχι	
α) Έλλειψη δωρεάν διαθέσιμου υλικού	☐	☐	
β) Δικαίωμα για νόμιμη διανομή προστατευμένου περιεχομένου	☐	☐	
γ) Πιο βολικές μέθοδοι πληρωμής	☐	☐	
δ) Πιο συμφέρουσες τιμές έναντι του offline υλικού	☐	☐	
ε) Καλύτερη ποιότητα του περιεχομένου για το οποίο πληρωνείς σε σχέση με αυτό που παρέχεται δωρεάν	☐	☐	
στ) Ευρύτερο φάσμα επιλογών, ευκολότερα διαθέσιμο περιεχόμενο	☐	☐	
ζ) Κανένα από τα πιο πάνω, άλλο (π.χ. για υποστήριξη του έργου των καλλιτεχνών κλπ.)	☐	☐	
η) Τίποτε από τα πιο πάνω, δεν επιθυμώ να πληρώνω	☐		
Δ7. Μήπως η χρήση του Διαδικτύου αντικατέστησε το χρόνο που ξοδέψατε για τις πιο κάτω δραστηριότητες;	Πάρα πολύ	Ως ένα ορισμένο βαθμό	Καθόλου
α) Ανάγνωση online εφημερίδων αντί τυπωμένων ειδήσεων, εφημερίδων, περιοδικών	☐	☐	☐
β) “Κατέβασμα” (download) μουσικής αντί αγοράς CD	☐	☐	☐
γ) “Κατέβασμα” (download) ταινιών και βίντεο αντί αγοράς/ενοικίασης DVD	☐	☐	☐
δ) Ακρόαση web ραδιοφώνου αντί για ακρόαση κανονικού ραδιοφώνου	☐	☐	☐
ε) Χρήση online επαφών αντί προσωπικών επαφών με τη δημόσια υπηρεσία και τις δημόσιες αρχές	☐	☐	☐

Δ8. Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;	Ναι ☐	Όχι ☐ Πήγαινε στο → E1
Δ9. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε κινητό τηλέφωνο για προσωπική χρήση, το πρώτο τρίμηνο του 2008; (εκτός από τηλεφωνικές κλήσεις ή SMS)	Ναι	Όχι
α) Αποστολή φωτογραφιών ή video clips	☐	☐
β) “Φόρτωμα” (upload) φωτογραφιών ή video clips από το τηλέφωνο σας στο Διαδίκτυο	☐	☐
γ) Λήψη συνδρομητικών υπηρεσιών πληροφοριών (π.χ. ειδήσεις, προβλέψεις για τον καιρό, αθλητικά αποτελέσματα κλπ.), για τις οποίες πληρώσατε	☐	☐
δ) Πλοήγηση στο Διαδίκτυο (Browsing the Internet)	☐	☐
ε) Ανάγνωση e-mail	☐	☐
στ) “Κατέβασμα” (download) και/ή παρακολούθηση τηλεόρασης ή βίντεο	☐	☐
ζ) Πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες (αντί μετρητών ή πιστωτικής κάρτας)	☐	☐
η) Προσωπική πλοήγηση (για εύρεση θέσης ή διεύθυνσης), χρήση υπηρεσιών επίγνωσης θέσης (π.χ. για λήψη πληροφοριών για κοντινά ταξίδια, αγορές, εκδηλώσεις)	☐	☐
θ) Καμία από τις πιο πάνω	☐	
Δ10. Χρησιμοποιείτε προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία ή έχετε πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο για το κινητό σας τηλέφωνο;	Ναι	Όχι
α) Προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία (Pre-paid)	☐	☐
β) Πακέτο σύνδεσης με συμβόλαιο (Post-paid)	☐	☐
<u>Εάν Ναι στο β)</u> β1) Πληρώνετε σταθερό τέλος για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω του κινητού σας τηλεφώνου;	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ			
E1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου για ιδιωτική χρήση (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails);			
Το πρώτο τρίμηνο του 2008	☐		
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2007	☐		
Πριν τον Απρίλιο του 2007	☐	Πήγαινε στο → Στ1	
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	☐	Πήγαινε στο → Στ1	
E2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για προσωπικούς λόγους, μέσω του Διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες;	Ναι	Όχι	
α) Είδη Διατροφής	☐	☐	
β) Είδη νοικοκυριού (έπιπλα, παιχνίδια, κλπ.)	☐	☐	
γ) Ταινίες, μουσική	☐	☐	
δ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες ή υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	☐	☐	
ε) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	☐	☐	
στ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software και upgrades) (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	☐	☐	
ζ) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	☐	☐	
η) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	☐	☐	
θ) Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες ή ασφάλειες	☐	☐	
ι) Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	☐	☐	
κ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κλπ.)	☐	☐	
λ) Τυχρά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα)	☐	☐	
μ) Άλλα	☐	☐	
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Ναι» στην E2(γ) ή (δ) ή (στ) → Πήγαινε στην E3			
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Όχι» στην E2(γ), (δ) και (στ) → Πήγαινε στην E4			
E3. Από τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποια από τα παρακάτω παραδόθηκαν on-line (“κατέβηκαν” (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε Ιστοσελίδες), αντί ταχυδρομικώς; (Για όσους απάντησαν «Ναι» στην E2 στο γ), δ), ή στ))	Ναι	Όχι	
α) Ταινίες, μουσική σε ηλεκτρονικό αρχείο	☐	☐	
β) Βιβλία σε ηλεκτρονική μορφή, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	☐	☐	
γ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software και upgrades) (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	☐	☐	
E4. Από ποιους αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες;	Ναι	Όχι	
α) Πωλητές από την Κύπρο	☐	☐	
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	☐	☐	
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	☐	☐	
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	☐	☐	

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-GOVERNMENT)						
Στ1. Γνωρίζετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες από το κράτος υπηρεσίες στο Διαδίκτυο;	Ναι ☐		Όχι ☐			
Στ2. Έχετε επισκεφθεί την Κυβερνητική Πύλη Διαδικτύου (http://www.cyprus.gov.cy) ;	Ναι ☐	Όχι, αλλά γνωρίζω ότι υπάρχει ☐	Όχι, δεν γνωρίζω ότι υπάρχει ☐			
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Ναι» στη Γ6(γ) → Πήγαινε στη Στ3 Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Όχι» στη Γ6(γ) → Πήγαινε στη Στ6						
Στ3. Για ποια από τα ακόλουθα ζητήματα έχετε χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο για εξυπηρέτηση σας από τη Δημόσια Υπηρεσία, τους τελευταίους 12 μήνες; Αν ναι, πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εξυπηρέτηση που τύχατε; Αν απαντήσετε 'Καθόλου' ή 'Λίγο ικανοποιημένος' παρακαλώ δώστε τους λόγους που δεν μείνατε ικανοποιημένος.			Βαθμός Ικανοποίησης 1:Καθόλου Ικανοποιημένος, 2:Λίγο Ικανοποιημένος, 3:Ικανοποιημένος, 4:Πολύ Ικανοποιημένος			
	Ναι	Όχι	1	2	3	4
α) Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας (Τμήμα Οδικών Μεταφορών)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
α1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
β) Άλλες υπηρεσίες του Τμήματος Οδικών Μεταφορών	☐	☐	☐	☐	☐	☐
β1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
γ) Υποβολή Φορολογικής Δήλωσης	☐	☐	☐	☐	☐	☐
γ1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
δ) Κοινωνικές Ασφαλίσεις	☐	☐	☐	☐	☐	☐
δ1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
ε) Υπηρεσίες Ανεύρεσης Εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ε1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
στ) Υποβολή Παραπόνου (Γραφείο Επιτρόπου Διοικήσεως)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
στ1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
ζ) Καταγγελία από Καταναλωτή (Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ζ1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
η) Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
η1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
θ) Άλλο, παρακαλώ δηλώστε	☐	☐	☐	☐	☐	☐
θ1) Δεν έμεινα ικανοποιημένος γιατί:						
Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Όχι» σε οποιοδήποτε ερώτημα στη Στ3 → Πήγαινε στη Στ4 Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει «Ναι» σε όλα τα ερωτήματα στη Στ3 → Πήγαινε στη Στ5						

Στ4. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν επιλέξατε να εξυπηρετηθείτε από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου για τα ζητήματα που αναφέρονται πιο πάνω, τους τελευταίους 12 μήνες;		
	Ναι	Όχι
α) Έλλειψη προσωπικής επαφής	☐	☐
β) Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	☐	☐
γ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	☐	☐
δ) Προβληματισμός για την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων	☐	☐
ε) Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς το χρήστη	☐	☐
στ) Φοβία στη χρήση Διαδικτύου	☐	☐
ζ) Άλλος λόγος, παρακαλώ δηλώστε	☐	☐
Στ5. Ποιες άλλες Υπηρεσίες/Εξυπηρετήσεις θα θέλατε να προσφέρονται από τη Δημόσια Υπηρεσία μέσω Διαδικτύου;		
Τέλος Ερωτηματολογίου		
Στ6. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων στη Δημόσια Υπηρεσία, τους τελευταίους 12 μήνες;		
	Ναι	Όχι
α) Οι υπηρεσίες που χρειάζονται δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπιστούν	☐	☐
<u>Εάν Ναι στο α)</u> α1) Ποιες υπηρεσίες;		
β) Έλλειψη προσωπικής επαφής	☐	☐
γ) Η διαδικασία δεν διεξάγεται εξολοκλήρου μέσω Διαδικτύου	☐	☐
δ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης	☐	☐
ε) Προβληματισμός για την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων	☐	☐
στ) Οι υπηρεσίες που προσφέρονται δεν είναι φιλικές προς το χρήστη	☐	☐
ζ) Προβληματισμός για την ασφάλεια των πληρωμών μέσω Διαδικτύου	☐	☐
η) Φοβία στη χρήση Διαδικτύου	☐	☐
θ) Έλλειψη κινήτρων (π.χ. οικονομικό κίνητρο, παράταση υποβολής αίτησης κλπ.)	☐	☐
ι) Θέμα συνήθειας	☐	☐
κ) Κανένας από τους πιο πάνω, για άλλους λόγους	☐	

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί..... ☐
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα..... ☐
3. Το σπίτι χαλάστηκε..... ☐
4. Το σπίτι είναι κενό..... ☐
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού..... ☐
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης..... ☐
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε..... ☐
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):..... ☐

.....

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης:



SURVEY ON ICT USAGE IN HOUSEHOLDS AND BY INDIVIDUALS 2008

HOUSEHOLD DATA:

1. Geographic code:.....				
2. Quarter code:.....				
3. Enumeration block:.....				
4. Household serial number:.....				
5. Address:.....				
6. Community/ Municipality:.....				
7. Quarter:.....				
8. District:.....				
9. Post code:.....				
10. Telephone:.....				

GENERAL INFORMATION:

1. The aim of the survey is to collect data on household access to Information and Communication Technologies (ICT), the use of computers and the Internet and e-commerce.
2. The survey is based on the methodology and demands of the European Union.
3. The collection of data is carried out in accordance with the Statistics Law 15(I)/2000. The provision of information is compulsory and everyone included in the sample should cooperate with the enumerator.
4. All questions should be answered with the highest possible accuracy. If the requested information is not known then the best estimate should be provided.
5. The Statistical Service is bound by the Statistics Law to treat all information obtained as **STRICTLY CONFIDENTIAL**. Your responses will be used solely for statistical purposes.

G. Chr. Georgiou
Director
Statistical Service

HOUSEHOLD COMPOSITION

A/A	NAME (only first name)	GENDER 1: Male 2: Female	BIRTH DATE			EDUCATION LEVEL (completed on 31/3/2008)	EMPLOYMENT			OCCUPATION	
			YEAR	MONTH	DAY					DESCRIPTION	CODE
01											
02											
03											
04											
05											
06											
07											
08											
09											
10											

HOUSEHOLD INCOME: (net monthly income)	
0 - 1.300 € (0 - 760 £)	☐
1.301 - 2.200 € (761 - 1.287 £)	☐
2.201 - 3.250 € (1.288 - 1.902 £)	☐
3.251 - € (1.903 - £)	☐

CODES	
EDUCATION LEVEL	EMPLOYMENT
0 = Did not complete any education level	1 = Student
1 = Nursery school	2 = Employee
2 = Primary school	3 = Self employed
3 = Lower secondary school	4 = Family worker
4 = Upper secondary school	5 = In compulsory military service
5 = Tertiary (non-university)	6 = Fulfilling domestic tasks (housewife etc)
6 = University	7 = Unemployed
7 = University (Only PhD)	8 = Retired
	9 = of independent means
	10 = Other inactive
	11 = child who has not been to school yet

MODULE A: ACCESS TO INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES			
A1. Do you or anyone in your household have access to a computer at home? (any type: desktop, laptop, palmtop)		Yes ☐	No ☐ Go to → A2a
A1a. Do you or anyone in your household have access to any of the following at home?		Yes	No
a) Desktop computer		☐	☐
b) Laptop computer		☐	☐
c) Handheld computer (Palmtop)		☐	☐
A2a. Is it possible to access the Internet <u>from your home</u>, regardless of whether it is used? (technical capacity)		Yes ☐	No ☐ Don't know ☐
A2b. Do you or anyone in your household have access to the Internet <u>at home</u>, regardless of whether it is used?		Yes ☐	No ☐ Don't know ☐ Go to → A5 Go to → B1
A3. On which of the following devices is the Internet accessed at home?		Yes	No
a) Desktop computer		☐	☐
b) Portable computer (laptop)		☐	☐
c) Other mobile devices		☐	☐
of which: c1) via Internet enabled mobile phone (GPRS, UMTS, etc.)		☐	☐
c2) via handheld computer (palmtop, PDA)		☐	☐
d) TV set with specific Internet device (e.g. digital TV or set top box)		☐	☐
e) Games console		☐	☐
f) Don't know		☐	
A4. What types of Internet connection are used?		Yes	No
a) Modem (dial-up access over normal telephone line) or ISDN		☐	☐
b) DSL (e.g. ADSL, SHDSL, etc.)		☐	☐
c) Other broadband connection (e.g. cable, UMTS, etc.)		☐	☐
d) Mobile phone over narrowband (GPRS, etc.)		☐	☐
Go to → B1			

A5. What are the reasons for not having access to the Internet at home?	Yes	No
a) Have access to Internet elsewhere	☐	☐
b) Don't want Internet (because content is harmful, etc.)	☐	☐
c) Don't need Internet (because not useful, not interesting, etc.)	☐	☐
d) Equipment costs too high	☐	☐
e) Access costs too high (telephone, etc.)	☐	☐
f) Lack of skills	☐	☐
g) Privacy or security concerns	☐	☐
h) Physical disability	☐	☐
i) None of the above, but other	☐	

The following modules are directed to individuals 16-74 old		
PERSONAL QUESTIONNAIRE	S/N OF MEMBER:	
MODULE B: USE OF COMPUTERS		
B1. When did you last use a computer?		
Within the last 3 months (The first quarter of 2008)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2007)	☐	Go to → B4
More than 1 year ago (Before April 2007)	☐	Go to → B4
Never used one	☐	Go to → C1
B2. How often on average have you used a computer in the last 3 months?		
Every day or almost every day	☐	
At least once a week (but not every day)	☐	
At least once a month (but not every week)	☐	
Less than once a month	☐	
B3. Where have you used a computer in the last 3 months?	Yes	No
a) At home	☐	☐
b) At place of work (other than home)	☐	☐
c) At place of education	☐	☐
d) At another person's home	☐	☐
e) Other (e.g. public library, hotel, airport, internet café, etc.)	☐	☐
B4. When did you last take a training course (of at least 3 hours) on any aspect of computer use? (for respondents who didn't answer "Never used one" in question B1)		
Within the last 3 months (The first quarter of 2008)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2007)	☐	
Between 1 and 3 years ago (April 2005 - March 2007)	☐	
More than 3 years ago (Before April 2005)	☐	
Never taken one	☐	

MODULE C: USE OF THE INTERNET		
C1. When did you last use the Internet?		
Within the last 3 months (The first quarter of 2008)	☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2007)	☐ Go to → D8	
More than 1 year ago (Before April 2007)	☐ Go to → D8	
Never used it	☐ Go to → D8	
C2. On average how often did you use the Internet in the last 3 months?		
Every day or almost every day	☐	
At least once a week (but not every day)	☐	
At least once a month (but not every week)	☐	
Less than once a month	☐	
C3. Where have you used the Internet in the last 3 months (using a computer or any other means)?	Yes	No
a) At home	☐	☐
b) At place of work (other than home)	☐	☐
c) At place of education	☐	☐
d) At another person's home	☐	☐
e) At other places	☐	☐
<u>of which:</u> e1) Public Library	☐	☐
e2) Post office	☐	☐
e3) Public office, town hall, government agency	☐	☐
e4) Community or voluntary organisation	☐	☐
e5) Internet Café	☐	☐
e6) Hotspot (at hotels, airports, public places etc.)	☐	☐
C4. Do you use any of the following mobile devices to access the Internet?	Yes	No
a) Mobile phone via GPRS	☐	☐
b) Mobile phone via UMTS (3G)	☐	☐
c) Handheld computer (palmtop, PDA)	☐	☐
d) Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work	☐	☐
e) None of the above	☐	

C5. For which of the following activities did you use the Internet, in the last 3 months for private purpose?			
<u>Communication, information search and on-line services</u>		Yes	No
a) Sending / receiving e-mails		☐	☐
b) Finding information about goods or services		☐	☐
c) Using services related to travel and accommodation		☐	☐
d) Downloading software (other than games software)		☐	☐
e) Reading or downloading online news / newspapers / news magazines		☐	☐
<u>If Yes to e)</u> e1) Have you subscribed to news services or products to receive them regularly?		☐	☐
f) Looking for a job or sending a job application		☐	☐
g) Seeking health-related information (e.g. injury, disease, nutrition, improving health, etc)		☐	☐
<u>Banking, selling of goods or services</u>		Yes	No
h) Internet Banking		☐	☐
i) Selling of goods or services, e.g. via auctions		☐	☐
<u>Training and education</u>		Yes	No
j) Looking for information about education, training or course offers		☐	☐
k) Doing an online course (in any subject)		☐	☐
l) Consulting the Internet with the purpose of learning		☐	☐
C6. For which of the following activities relating to interaction with public services or administrations and during which period did you use the Internet for private purpose?		In the last 3 months (first quarter of 2008)	In the last 12 months (April 2007 - March 2008)
a) Obtaining information from public authorities' web sites		☐	☐
b) Downloading official forms		☐	☐
c) Sending filled in forms		☐	☐

MODULE D: USE OF ADVANCED SERVICES			
D1. Did you use the Internet in the past 3 months for private purposes for the following communication activities?		Yes	No
a) Telephoning over the Internet		☐	☐
b) Video calls (via webcam) over the Internet		☐	☐
c) Posting messages to chat sites, newsgroups or on-line discussion forum		☐	☐
d) Use of instant messaging (real-time communication with others by typed text)		☐	☐
e) Reading weblogs or blogs		☐	☐
f) Creating or maintaining own weblog or blog		☐	☐
g) None of the above		☐	
Respondents having answered "Yes" in D1(a) or (b) → Go to D2 Respondents having answered "No" in D1(a) and (b) → Go to D3			
D2. Did you replace with your Internet calls the following other means of communication? <i>(If 'yes' to a and/or b in question D1)</i>		Very much	To some extent
a) Mobile phone calls		☐	☐
b) Use of fixed telephone line (not linked to Internet)		☐	☐
c) Use of e-mail		☐	☐
d) No effect on other communication means		☐	
D3. Did you use the Internet in the last 3 months for the following leisure activities related to obtaining and sharing audiovisual content?		Yes	No
a) Listening to web radios and/or watching web television		☐	☐
b) Downloading and/or listening to music (other than via web radio)		☐	☐
c) Downloading and/or watching movies, short films or video files (other than via web TV)		☐	☐
d) Using peer-to-peer file sharing for exchanging movies, music, video files		☐	☐
e) Using podcast service to automatically receive audio or video files of interest		☐	☐
f) Downloading computer or video games or their updates		☐	☐
g) Playing networked games with others		☐	☐
h) Uploading self-created content (text, images, photos, videos, music etc.) to any website to be shared		☐	☐
i) Using browser based news feeds (e.g. RSS) for reading new content on websites		☐	☐
j) None of the above		☐ Go to → D7	
Respondents having answered "Yes" in D3(b) or (c) or (d) or (e) → Go to D4 Respondents having answered "No" in D3(b), (c), (d) and (e) → Go to D5			

D4. On average how often did you download music and/or films in the last 3 months? <i>(If 'yes' to b, c, d, and/or e in question D3)</i>			
Every day or almost every day		☐	
At least once a week (but not every day)		☐	
At least once a month (but not every week)		☐	
Less than once a month		☐	
Not applicable (only listened to music and/or watched films)		☐	
D5. Did you pay in the last 3 months for online audiovisual content?		Yes ☐ Go to → D7	No ☐
D6. What would make you pay for online audiovisual content?		Yes	No
a) Lack of free available content		☐	☐
b) Right to share legally protected content		☐	☐
c) More convenient payment methods		☐	☐
d) More advantageous prices compared to offline content		☐	☐
e) Better quality of paid content than free services		☐	☐
f) Wider range of choices, content more easily available		☐	☐
g) None of the above, but other (e.g. to support artists work etc.)		☐	☐
h) Nothing, no willingness to pay		☐	
D7. Did the use of the Internet replace your time spent with off-line media or other off-line activities?		Very much	To some extent
a) Reading of online news instead of printed news, newspapers, magazines		☐	☐
b) Downloading music files instead of buying a CD		☐	☐
c) Downloading films and videos instead of buying/renting a DVD		☐	☐
d) Listening to web radio instead of listening to normal radio		☐	☐
e) Using online contacts instead of personal contacts with public services and administrations		☐	☐

D8. Do you use a mobile phone?	Yes ☐	No ☐ Go to → E1
D9. For which of the following activities did you use a mobile phone for private purposes in the last 3 months (other than involving voice calls or SMS)?	Yes	No
a) Sending photographs or video clips	☐	☐
b) Uploading photographs or video clips from your phones to websites	☐	☐
c) Receiving subscription-paid information services (for example news, weather forecast, sports results etc.)	☐	☐
d) Browsing the Internet	☐	☐
e) Reading your e-mails	☐	☐
f) Downloading and/or watching TV or video	☐	☐
g) Paying for goods or services (instead of cash or credit card)	☐	☐
h) Personal navigation (for finding location or address), use of location-aware services (e.g. to receive nearby travel, shopping, event information)	☐	☐
i) None of the above	☐	
D10. Do you use pre-payment or post-payment for your mobile phone?	Yes	No
a) Pre-paid	☐	☐
b) Post-paid	☐	☐
<u>If Yes to b)</u> b1) Do you pay a flat rate for Internet access via your mobile phone?	☐	☐

MODULE E: USE OF E-COMMERCE			
E1. When did you last buy or order goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails)?			
Within the last 3 months (The first quarter of 2008)		☐	
Between 3 months and a year ago (During the period April - December 2007)		☐	
More than 1 year ago (Before April 2007)		☐	Go to → F1
Never bought or ordered		☐	Go to → F1
E2. What types of goods or services did you buy or order over the Internet for private use in the last 12 months?		Yes	No
a) Food or groceries		☐	☐
b) Household goods (e.g. furniture, toys, etc)		☐	☐
c) Films, music		☐	☐
d) Books, magazines, newspapers or e-learning material		☐	☐
e) Clothes, sports goods		☐	☐
f) Computer software and upgrades (incl. computer and video games)		☐	☐
g) Computer hardware		☐	☐
h) Electronic equipment (incl. cameras)		☐	☐
i) Share purchases, financial services or insurances		☐	☐
j) Travel or holiday accommodation		☐	☐
k) Tickets for events		☐	☐
l) Lotteries or betting		☐	☐
m) Other		☐	☐
Respondents having answered "Yes" in E2(c) or (d), or (f) → Go to E3 Respondents having answered "No" in E2(c), (d), and (f) → Go to E4			
E3. Were any of the following products that you bought or ordered over the Internet downloaded or accessed from websites rather than delivered by post etc.? <i>(If 'yes' to c), d) or f) in question E2)</i>		Yes	No
a) Films, music		☐	☐
b) (Electronic) books, magazines, newspapers, e-learning material		☐	☐
c) Computer software (incl. computer and video games and software upgrades)		☐	☐
E4. From whom did you buy or order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months?		Yes	No
a) National sellers (sellers from Cyprus)		☐	☐
b) Sellers from other EU countries		☐	☐
c) Sellers from the rest of the world		☐	☐
d) Country of origin of sellers is not known		☐	☐

MODULE F: e-GOVERNMENT							
F1. Do you know that there are available government services on the Internet?	Yes ☐	No ☐					
F2. Have you visited the Government Web Portal (http://www.cyprus.gov.cy)?	Yes ☐	No, but I know about it ☐	No, I do not know about it ☐				
Respondents having answered "Yes" in C6(c) → Go to F3 Respondents having answered "No" in C8(c) → Go to F6							
F3. Which of the following matters are you already dealing via Internet, to interact with public authorities? If yes, how satisfied are you with the service provided? If you answered 'Not Satisfied at all' or 'A bit Satisfied' please mention the reasons why you were unsatisfied.				Degree of Satisfaction 1: Not Satisfied at all, 2: A bit Satisfied, 3: Satisfied, 4: Very Satisfied			
	Yes	No	1	2	3	4	
a) Renewal of Road Tax License (Road Transport Department)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	a1) I was not satisfied because:
b) Other services provided by the Road Transport Department	☐	☐	☐	☐	☐	☐	b1) I was not satisfied because:
c) Submission of Income Tax forms	☐	☐	☐	☐	☐	☐	c1) I was not satisfied because:
d) Social Security services	☐	☐	☐	☐	☐	☐	d1) I was not satisfied because:
e) Job Search services	☐	☐	☐	☐	☐	☐	e1) I was not satisfied because:
f) Citizen Complaints (Office of the Commissioner for Administration)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	f1) I was not satisfied because:
g) Consumer Complaints (Competition and Consumer Protection Service)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	g1) I was not satisfied because:
h) Public Libraries (availability of catalogues, search tools)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	h1) I was not satisfied because:
i) Other, please specify	☐	☐	☐	☐	☐	☐	i1) I was not satisfied because:
Respondents having answered "No" in any of the items in F3 → Go to F4 Respondents having answered "Yes" in all the items in F3 → Go to F5							

F4. What were the reasons why you chose not to use the Internet for dealing with public services or administrations for the matters mentioned above, in the past 12 months?		
	Yes	No
a) Personal contact is missing	☐	☐
b) The procedure cannot be completed via Internet	☐	☐
c) Immediate response is missing	☐	☐
d) Concerned about protection and security of personal data	☐	☐
e) The services provided are not user friendly	☐	☐
f) Phobia in using the Internet	☐	☐
g) Other, please specify	☐	☐
F5. Which additional services would you want to be offered online by the government? 		
End of Questionnaire		
F6. What are the reasons that you did not use the Internet for dealing with public services or administrations, in the last 12 months?		
	Yes	No
a) The services needed are not available on-line or difficult to find	☐	☐
<u>If yes to a)</u> a1) Which services?		
b) Personal contact is missing	☐	☐
c) The procedure cannot be completed via Internet	☐	☐
d) Immediate response is missing	☐	☐
e) Concerned about protection and security of personal data	☐	☐
f) The services provided are not user friendly	☐	☐
g) Concerned about security of payments via the Internet	☐	☐
h) Phobia in using the Internet	☐	☐
i) Lack of motive (e.g. financial motive, extension of application etc.)	☐	☐
j) Force of habit	☐	☐
k) None of the above, but other	☐	

REASONS FOR NOT COMPLETING THE QUESTIONNAIRE:

1. The household refuses to cooperate..... ☐
2. The household is absent for long period..... ☐
3. The house has been demolished..... ☐
4. The house is empty..... ☐
5. The house is inhabited temporarily by individuals who live permanently in other place..... ☐
6. The house is used for non housing reasons..... ☐
7. The house can not be located..... ☐
8. Other reasons (specify): ☐

.....

NOTES:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ENUMERATOR'S INFORMATION:

Enumerator's name:

Enumerator's code:

Date of the interview:



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αρ. Φακ.: 4.2.02

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Εταιρεία:

Διεύθυνση:

Παρεχόμενες υπηρεσίες και αριθμός πελατών στο τέλος Δεκεμβρίου 2008

Υπηρεσία Πρόσβασης Διαδικτύου	Παρείχате αυτήν την υπηρεσία;	Αριθμός Πελατών		
		Επιχειρήσεις	Ιδιώτες	Σύνολο
Dial up Access				
ISDN Access				
DSL Access				
Cable Modem				
Satellite				
Frame Relay				
Άλλες (προσδιορίστε)				

Αν υπάρχουν οποιαδήποτε σχόλια για το ερωτηματολόγιο, παρακαλώ συμπληρώστε:

.....

.....

.....

Όνομα ατόμου που συμπλήρωσε το ερωτηματολόγιο:

Υπογραφή:

Θέση στην εταιρεία:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Τηλεομοίτυπο:

Ημερομηνία:



File No.: 4.2.02

STATISTICAL SERVICE
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

STRICTLY CONFIDENTIAL

SURVEY ON INTERNET ACCESS SERVICES

Company:

Address:

Provided services and number of clients at the end of **December 2008**

Internet Access Service	Did you provide this service?	Number of Clients		
		Enterprises	Individuals	Total
Dial up Access				
ISDN Access				
DSL Access				
Cable Modem				
Satellite				
Frame Relay				
Others (Define)				

If you have any comments on the questionnaire, please write down below:

.....

.....

.....

Name of the person who completed the questionnaire:

Signature:

Position in the enterprise:

Telephone number:

E-mail:

Fax number:

Date:

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1444 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΗΛ.: 22602198
22602184

V. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς εκπαίδευσης υπήρχαν στις 8 Οκτωβρίου 2008;	
2.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς εκπαίδευσης ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο (ανεξάρτητα από τον τύπο σύνδεσης) στις 8 Οκτωβρίου 2008;	
3.	Πόσοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές για σκοπούς εκπαίδευσης ήταν συνδεδεμένοι με το Διαδίκτυο με συνδέσεις υψηλής ταχύτητας (xDSL, καλωδιακή, δορυφορική, άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης) στις 8 Οκτωβρίου 2008;	

STATISTICAL SERVICE
1444 NICOSIA

INFORMATION
TEL.: 22602198
22602184

V. ELECTRONIC LEARNING

S/N	QUESTION	ANSWER
1.	How many computers for teaching purposes were at your school on October 8 th , 2008?	
2.	How many computers for teaching purposes were connected to the Internet (regardless of the type of connection) on October 8 th , 2008?	
3.	How many computers for teaching purposes were connected to the Internet with high speed connections (xDSL, cable, satellite, other broadband connection) on October 8 th , 2008?	