



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΥΠΡΟΥ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2018**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Λευκωσία, Νοέμβριος 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2018

	Σελ.
Πρόλογος	2
A. Μεθοδολογία Έρευνας	3
B. Κυριότερα Αποτελέσματα	
ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ	4
ΑΤΟΜΑ	6
Χρήση του Διαδικτύου	6
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government)	11
Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce).....	12
Εμπιστοσύνη, Ασφάλεια και Απόρρητο	17
Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Εργασία.....	18
Ηλεκτρονικές Δεξιότητες (Digital Skills).....	20

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην έκθεση αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά 2018. Ο σκοπός της ετήσιας έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση του, Διαδικτύου, την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου, την Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη, τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στον εργασιακό χώρο και τις Ηλεκτρονικές Δεξιότητες.

Η έρευνα συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Νο. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004 που αφορά τις Κοινοτικές Στατιστικές της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών Στατιστικών της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από τον κ. Αντρέα Χαραλάμπους, Λειτουργό Στατιστικής, κάτω από την επίβλεψη του κ. Κώστα Διαμαντίδη, Πρώτου Λειτουργού Στατιστικής, Προϊσταμένου του Τομέα Μεθοδολογίας, Στατιστικής Πληροφόρησης, Τιμών, Αγοράς Εργασίας, Εργατικού Κόστους και Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας.

A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα καλύπτει νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου) και άτομα ηλικίας 16-74 (συμπεριλαμβανομένου).

Το πλαίσιο δειγματοληψίας που χρησιμοποιήθηκε για την επιλογή του δείγματος ήταν η Απογραφή Πληθυσμού 2011, με ημερομηνία αναφοράς την 1^η Οκτωβρίου 2011. Οι μονάδες που περιλαμβάνονται σε αυτό είναι νοικοκυριά. Επαρχίες, δήμοι, ενορίες, διευθύνσεις, αριθμός ατόμων, τηλέφωνα επίσης συμπεριλαμβάνονται για κάθε νοικοκυριό. Αυτό το δειγματοληπτικό πλαίσιο που πάρθηκε από την απογραφή του 2011 επικαιροποιήθηκε κατά διαστήματα με στοιχεία που πήραμε από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου.

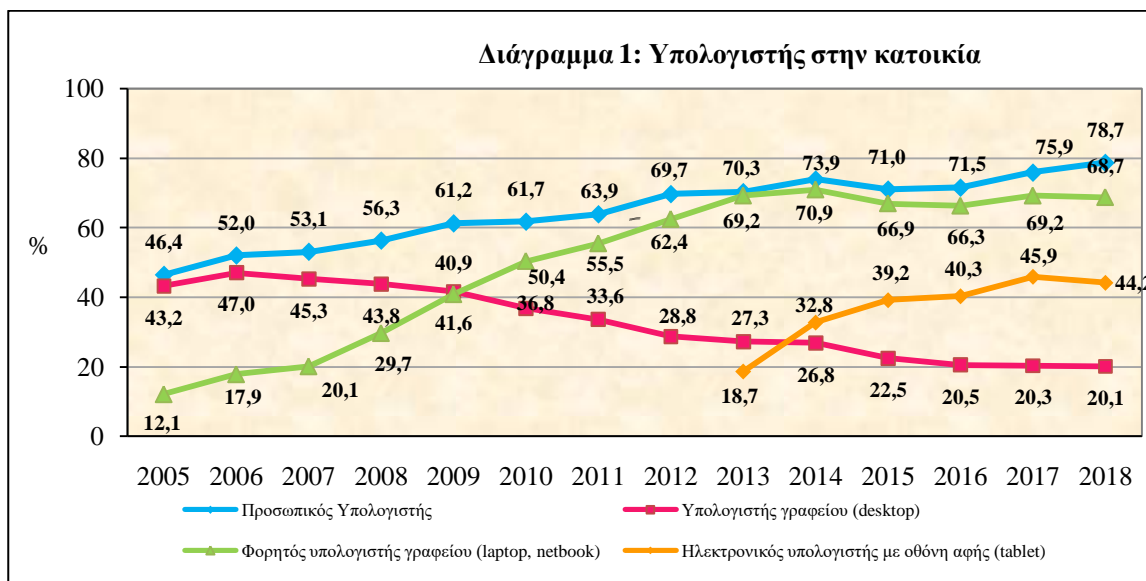
Η επιλογή στις αστικές περιοχές έγινε με τη χρήση απλού συστηματικού τυχαίου δείγματος (ένα στάδιο δείγματος).

Η επιλογή στις αγροτικές περιοχές διεξήχθη σε δύο στάδια: τα χωριά κάθε επαρχίας θεωρήθηκαν ως Αρχικές Μονάδες Δειγματοληψίας και τα νοικοκυριά ως Τελικές Μονάδες Δειγματοληψίας. Γειτονικά χωριά με μικρό αριθμό νοικοκυριών ενώθηκαν με σκοπό να δημιουργήσουν συμπλέγματα με τον ελάχιστο αριθμό νοικοκυριών που απαιτούνται. Το δείγμα των χωριών επιλέγηκε τυχαία με Πιθανότητα Ανάλογη του Μεγέθους (Probability proportional to size, p.p.s.). Ορισμένα χωριά είναι μεγάλα και επομένως η πιθανότητα επιλογής τους είναι ίση με 1. Ακολούθως, έγινε απλή τυχαία δειγματοληψία νοικοκυριών από κάθε χωριό.

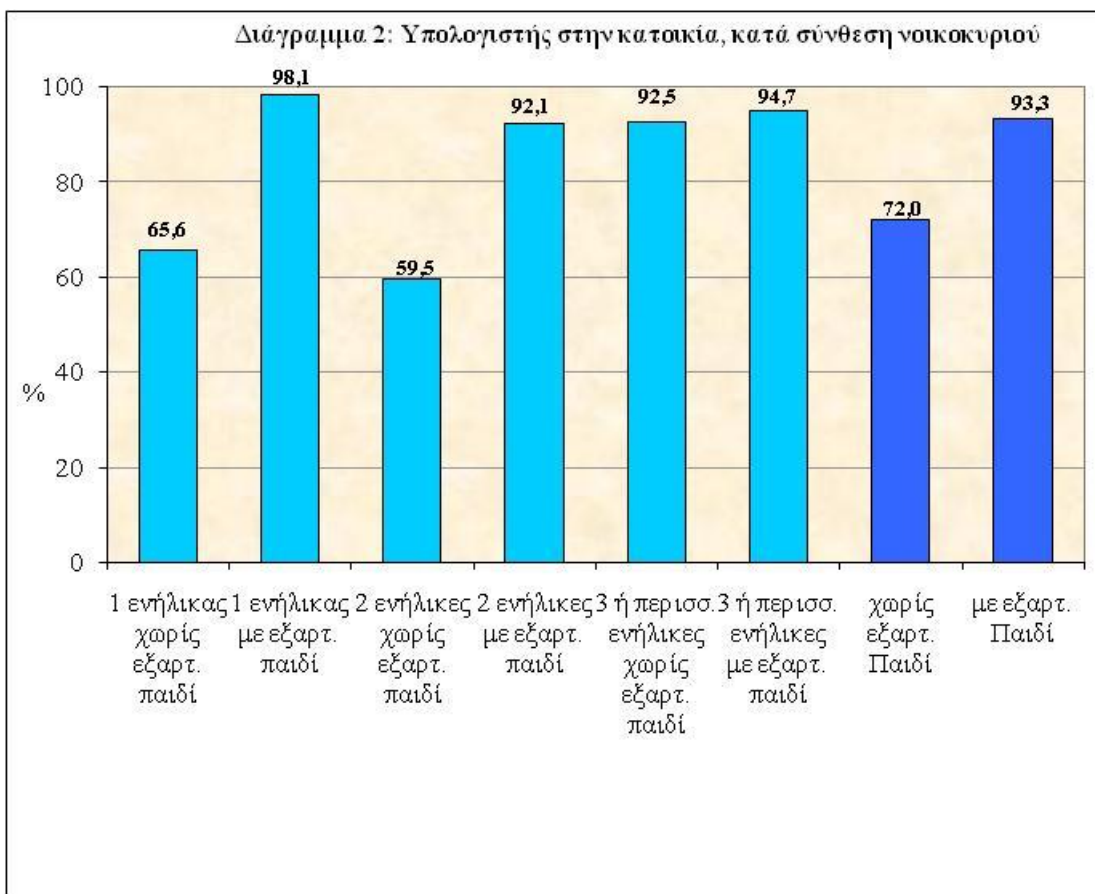
Όλα τα άτομα, ηλικίας 16-74, των ερωτηθέντων νοικοκυριών συμπεριλήφθηκαν στο δείγμα. Η περίοδος αναφοράς της έρευνας είναι το πρώτο τρίμηνο του 2018.

Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ **ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ**

Το 2018, ο αριθμός των νοικοκυριών στην Κύπρο που είχαν πρόσβαση σε υπολογιστή, είτε γραφείου, είτε φορητό, είτε υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet) αυξήθηκε σε 78,7% σε σύγκριση με 75,9% που ήταν την προηγούμενη χρονιά (Διάγραμμα 1).



Συγκρίνοντας τη χρήση σε υπολογιστή (γραφείου, φορητό, netbook ή tablet) στην κατοικία σε σχέση με τη σύνθεση του νοικοκυριού, βλέπουμε ότι υπάρχει σημαντική διαφορά μεταξύ των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά και αυτών χωρίς. Συγκεκριμένα, το 93,3% των νοικοκυριών με εξαρτώμενα παιδιά διαθέτουν ηλεκτρονικό υπολογιστή ενώ σε αυτά όπου δεν υπάρχει εξαρτώμενο παιδί, το ποσοστό μειώνεται στο 72,0% (Διάγραμμα 2).



Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο από τα νοικοκυριά αυξάνεται διαχρονικά. Το 86,2% των νοικοκυριών έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι από οποιαδήποτε συσκευή (Διάγραμμα 3)



ΑΤΟΜΑ

Χρήση Διαδικτύου

Το 84,4% των ατόμων ηλικίας 16 – 74 χρονών δήλωσαν ότι χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2018. 14,7% δήλωσαν ότι δεν χρησιμοποίησαν ποτέ το Διαδίκτυο και 0,6% των ατόμων ηλικίας 16 – 74 δήλωσαν ότι χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο πριν τον Απρίλιο του 2017 (Διάγραμμα 4).

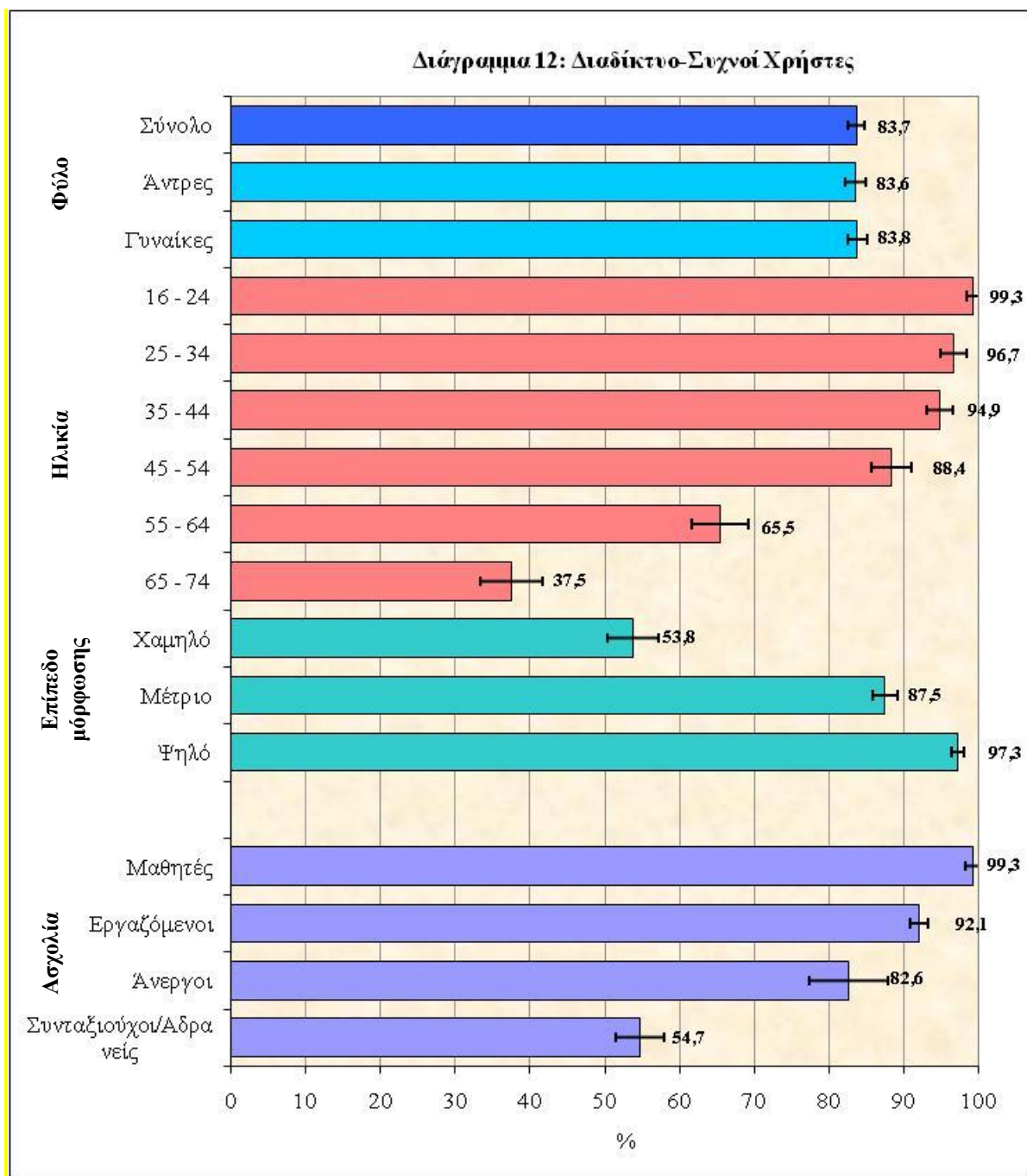


Όσον αφορά τη συχνότητα με την οποία χρησιμοποιείται το Διαδίκτυο, παρατηρούμε ότι 8 στα 10 άτομα χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (Διάγραμμα 5). Η συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου μειώνεται όσο αυξάνεται η ηλικία. Από 99,3% για τα άτομα ηλικίας 16 – 24 το ποσοστό μειώνεται σε 37,5% για τα άτομα ηλικίας 65 – 74.

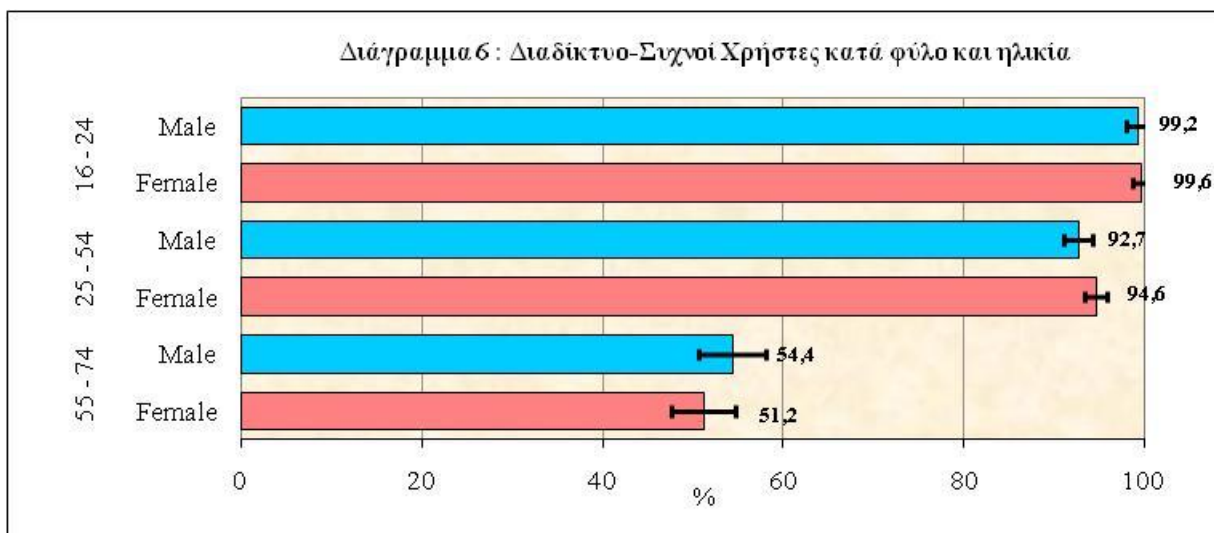
Η εκπαίδευση χωρίζεται σε 3 κύριες κατηγορίες: χαμηλό επίπεδο μόρφωσης το οποίο περιλαμβάνει άτομα που δεν έχουν ολοκληρώσει κάποια βαθμίδα εκπαίδευσης και άτομα που ολοκλήρωσαν από δημοτική εκπαίδευση μέχρι γυμνάσιο, μέτριο επίπεδο μόρφωσης που περιλαμβάνει άτομα που ολοκλήρωναν το Λύκειο και μεταλυκειακά μη τριτοβάθμια προγράμματα (<2 χρόνων) και ψηλό επίπεδο μόρφωσης που περιλαμβάνει άτομα που ολοκλήρωσαν από προγράμματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης μικρής διάρκειας (2-3 χρόνων) μέχρι Πανεπιστήμιο (Διδακτορικό). Το γεγονός ότι, τα διαστήματα εμπιστοσύνης (βλ. Διάγραμμα 5) για τα διαφορετικά ποσοστά συχνών χρηστών Διαδικτύου κατά ομάδα ηλικίας δεν είναι επικαλυπτόμενα, αποδεικνύει ότι υπάρχει διαφορά μεταξύ των ομάδων ηλικίας. Όπως αναμένεται, τα άτομα με ψηλό επίπεδο μόρφωσης χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο συχνότερα από τα άτομα με χαμηλό επίπεδο μόρφωσης. Στην πραγματικότητα, το ποσοστό ατόμων με υψηλό επίπεδο μόρφωσης που χρησιμοποιούν συχνά το Διαδίκτυο είναι σχεδόν διπλάσιο από το ποσοστό ατόμων με χαμηλό επίπεδο.

Επίσης, τα διαστήματα εμπιστοσύνης που αναφέρονται σε διαφορετικές κατηγορίες επιπέδου απασχόλησης δεν επικαλύπτονται. Αυτό αποδεικνύει ότι υπάρχει μια διαφορά μεταξύ της συχνότητας χρήσης του Διαδικτύου ανάλογα με το επάγγελμα. Όπως αναμενόταν, σχεδόν όλοι οι μαθητές (99,3%) χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, ενώ 9 από τους 10 (92,1%) εργαζόμενοι είναι συχνοί χρήστες. 82,6% των ανέργων χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο τακτικά αλλά το ποσοστό μειώνεται για τους συνταξιούχους/ανενεργά άτομα στο 54,7%.

Τελικώς,, το ποσοστό των συχνών χρηστών αντρών και γυναικών είναι σχεδόν το ίδιο (83,6% και 83,8% αντιστοίχως, Διάγραμμα 5).

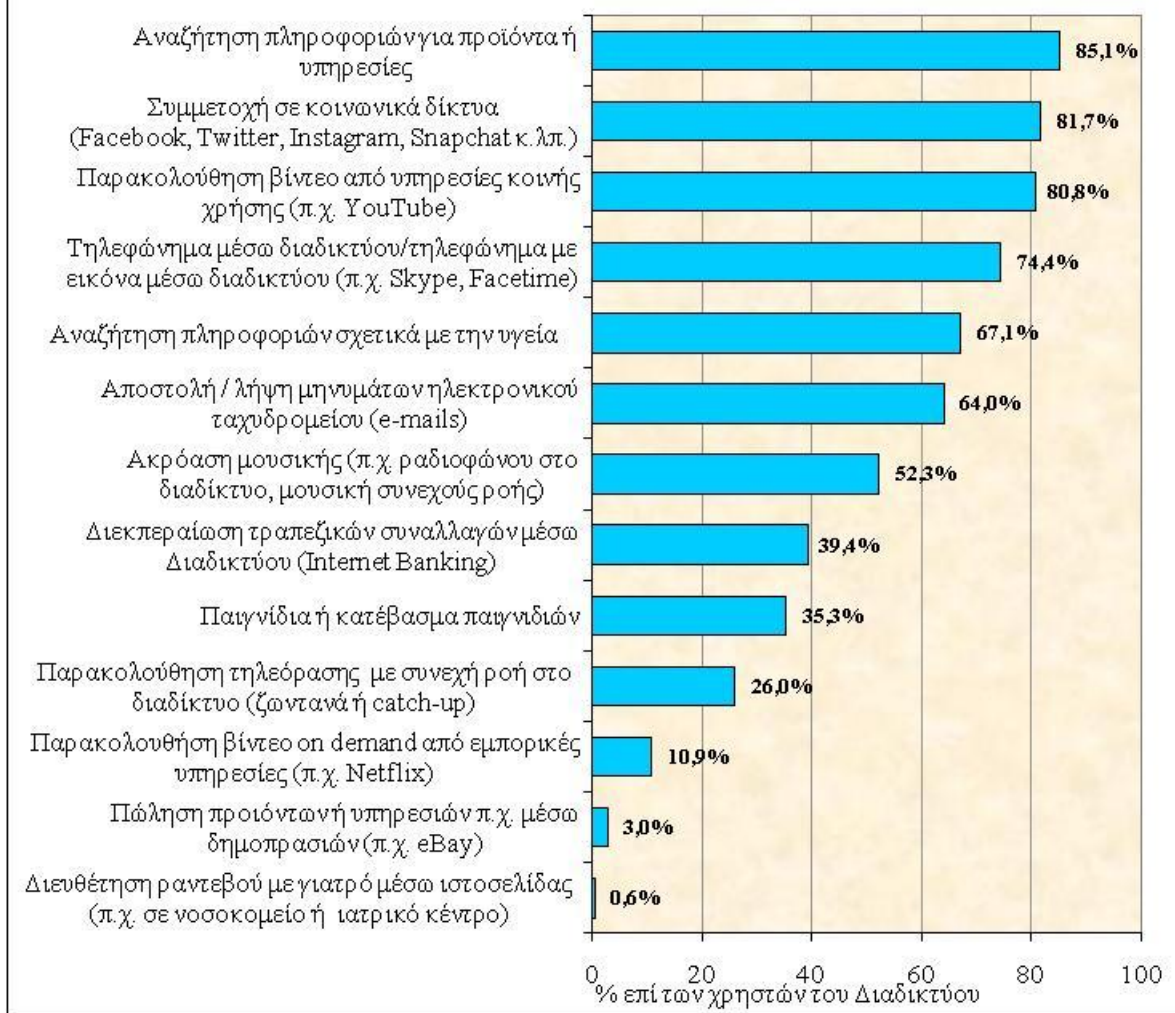


Το διάγραμμα 6 παρουσιάζει τη χρήση του Διαδικτύου κατά ηλικία και φύλο. Για ηλικιακές ομάδες 16 –24 χρονών και 25-54 χρονών, οι γυναίκες χρησιμοποιούν πιο συχνά το Διαδίκτυο από τους άντρες, ενώ για τις ηλικίες 55 - 74 οι άντρες είναι πιο συχνόι χρήστες από τις γυναίκες.



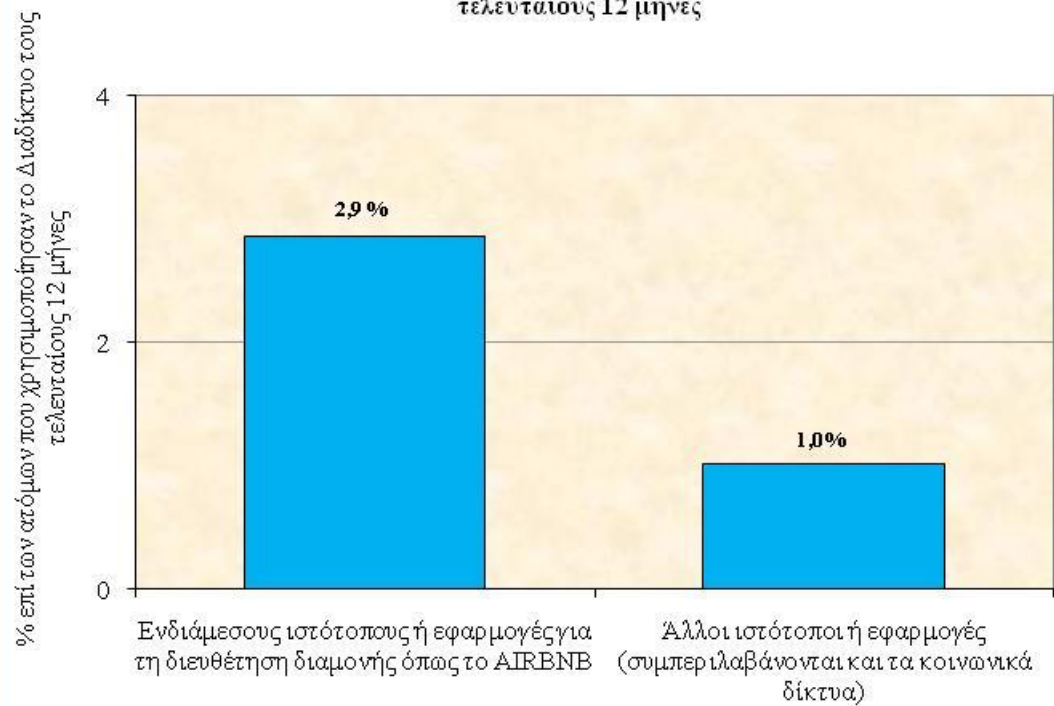
Οι πιο δημοφιλείς δραστηριότητες μεταξύ των ατόμων ηλικίας 16 – 74 ετών που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2018, είναι οι ακόλουθες: η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες (85,1%), η συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (81,7%), η παρακολούθηση βίντεο από υπηρεσίες κοινής χρήσης (80,8%), το τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου(74,4%), ακολουθώντας η αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (67,1%) και η αποστολή/λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (64,0%) (Διάγραμμα 7).

Figure 7: Δραστηριότητες στο Διαδίκτυο

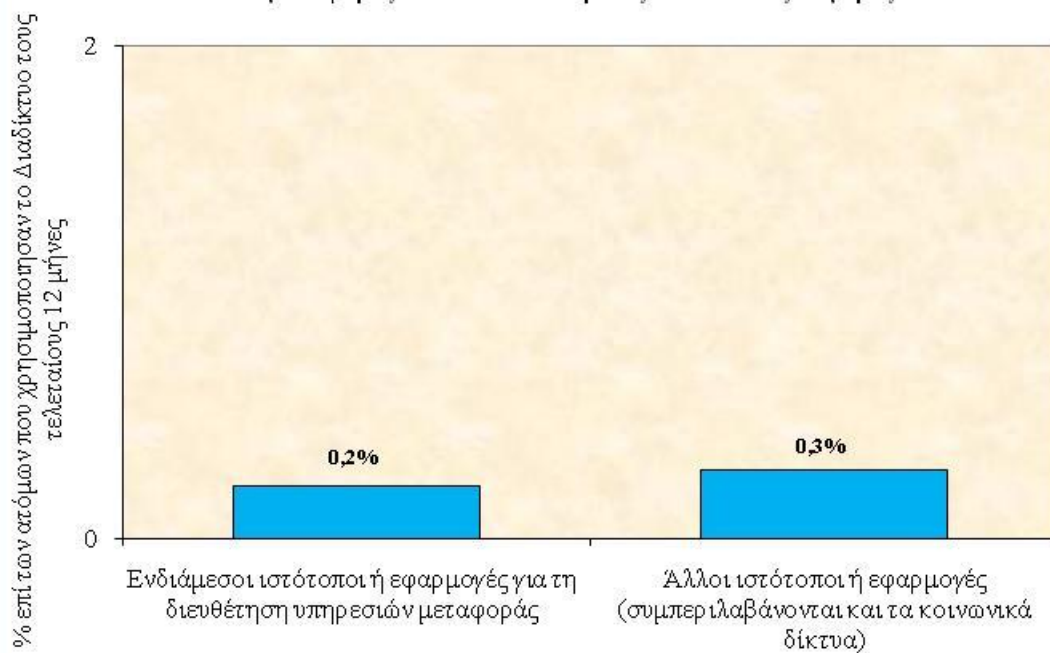


Υπάρχουν ιστότοποι και εφαρμογές που επιτρέπουν σε άτομα να διευθετήσουν χώρο διαμονής ή υπηρεσία μεταφοράς ερχόμενοι σε απευθείας επικοινωνία με άλλο άτομο ιδιώτη. Όπως φαίνεται στα Διαγράμματα 8 και 9 τα ποσοστά χρήσης αυτών των ιστότοπων στην περίπτωση της Κύπρου είναι πάρα πολύ χαμηλά. Μόνο 2,9% των ατόμων που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες χρησιμοποίησε ενδιάμεσο ιστότοπο ή εφαρμογή για τη διευθέτηση διαμονής όπως το AIRBNB και μόνο 0,2% χρησιμοποίησε ενδιάμεσο ιστότοπο ή εφαρμογή για τη διευθέτηση υπηρεσιών μεταφοράς.

Διάγραμμα 8: Χρήση ιστότοπου ή εφαρμογής για τη διευθέτηση του χώρου διαμονής (δωμάτιο, διαμέρισμα, σπίτι, εξοχικό) από άλλο άτομο ιδιώτη τους τελευταίους 12 μήνες



Διάγραμμα 9: Χρήση ιστότοπου ή εφαρμογής για τη διευθέτηση υπηρεσιών μεταφοράς από άλλο ιδιώτη τους τελευταίους 12 μήνες

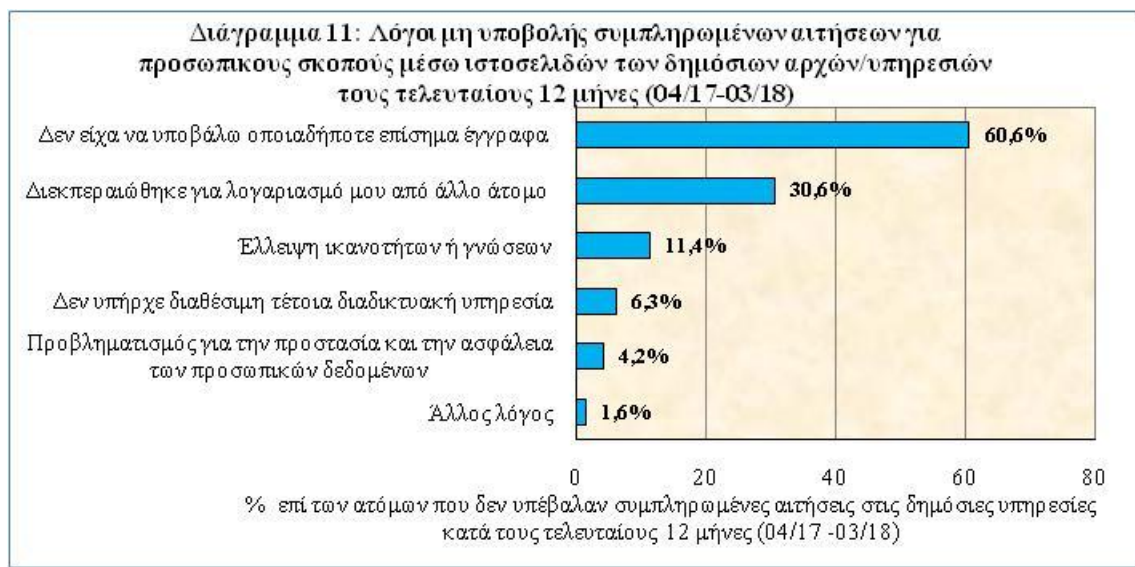


Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government)

Σε σύγκριση με το 2017, το ποσοστό των ατόμων ηλικίας 16 – 74 χρονών που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο για επαφή με τις Δημόσιες Αρχές / Υπηρεσίες το 2018 μειώθηκε ελαφρώς από 42,3% σε 41,7%. Αυτό οφείλεται στη μείωση των ατόμων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για τη λήψη πληροφοριών από τις ιστοσελίδες των δημόσιων αρχών (38,7%) και το κατέβασμα/εκτύπωση επίσημων εντύπων (27,4%). Από την άλλη πλευρά, περισσότεροι άνθρωποι τείνουν να υποβάλλουν συμπληρωμένες φόρμες, καθώς το ποσοστό αυξήθηκε από 24,4% σε 26,1% (Διάγραμμα 10).



Ανάμεσα στα άτομα ηλικίας 16 – 74 που δεν υπέβαλαν συμπληρωμένες φόρμες ηλεκτρονικά προς τις Δημόσιες Αρχές/ Υπηρεσίες, το 60,6% δήλωσε ότι δεν είχε να υποβάλει οποιαδήποτε φόρμα ενώ το 30,6% δήλωσε ότι άλλο άτομο διεκπεραίωσε την υποχρέωση για λογαριασμό του. Είναι άξιο αναφοράς ότι το 11,4% δήλωσε ότι δεν είχαν τις απαραίτητες ικανότητες ή γνώσεις για συμπλήρωση αιτήσεων μέσω ιστοσελίδων των δημόσιων αρχών και υπηρεσιών (Διάγραμμα 11)

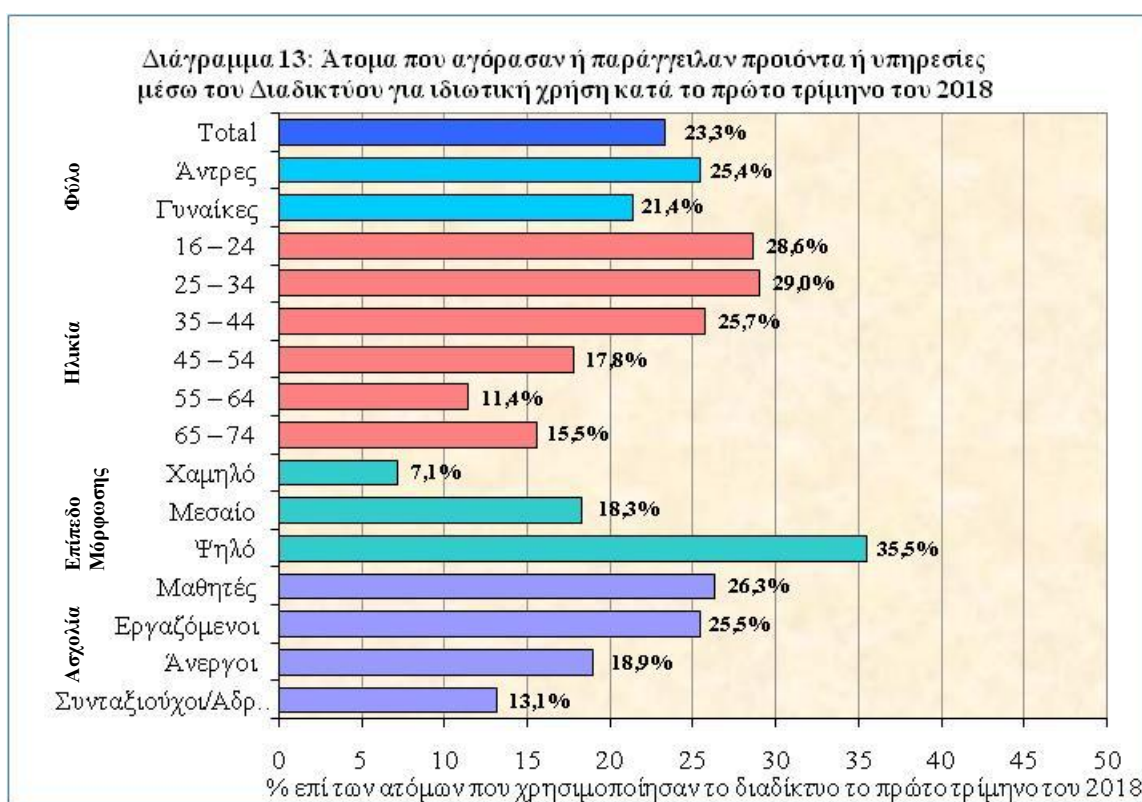


Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce)

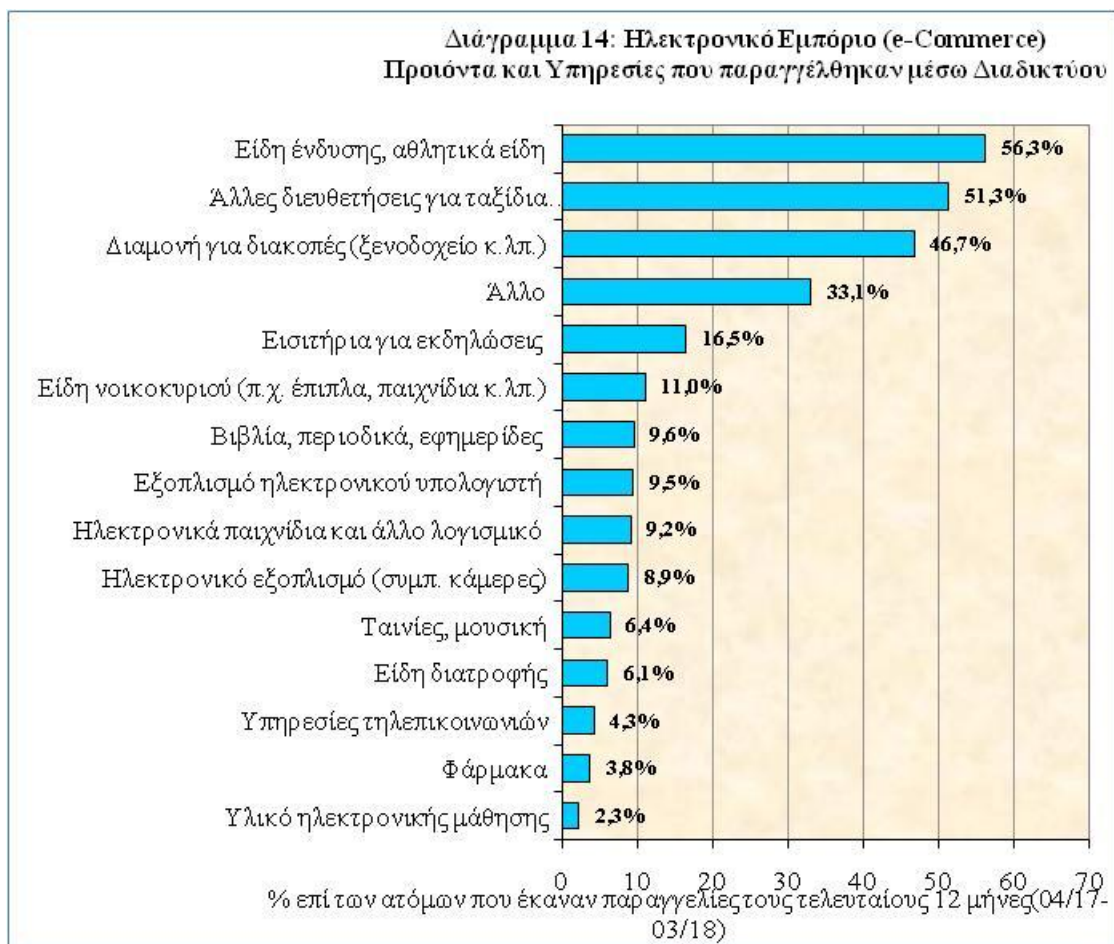
Όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 12, το ποσοστό των ατόμων που πραγματοποιούν αγορές μέσω Διαδικτύου κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους παρουσίασε μικρή μείωση από 24,4% το 2017 σε 23,3% το 2018.



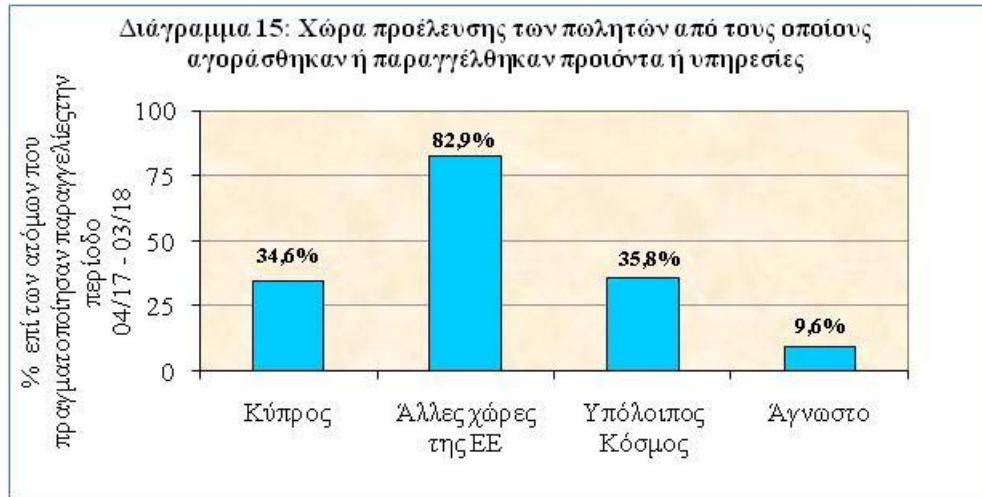
Παρατηρείται ότι 23,3% των ατόμων ηλικίας 16 – 74 που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, αγόρασαν ή παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση μέσω του Διαδικτύου. Το φύλο, η ηλικία, το επίπεδο μόρφωσης καθώς και η ασχολία του ατόμου φαίνεται να επηρεάζαν την δραστηριότητα του στο ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι άντρες παρουσιάζονται να αγοράζουν ή να παραγγέλνουν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου περισσότερο από ότι οι γυναίκες ενώ τα άτομα ηλικίας 25 – 34 χρονών φαίνεται να είναι τα πιο δραστήρια σε ότι αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο. Όσον αφορά το επίπεδο μόρφωσης, όπως αναμένεται, τα άτομα με υψηλό επίπεδο μόρφωσης χρησιμοποιούν περισσότερο το ηλεκτρονικό εμπόριο από ότι τα άτομα με χαμηλό επίπεδο μόρφωσης. Η ασχολία των ατόμων φαίνεται να μην επηρεάζει τόσο πολύ την οικονομική δραστηριότητα στο ηλεκτρονικό εμπόριο. Παρόλα αυτά όμως οι εργαζόμενοι και οι φοιτητές αγοράζουν ή παραγγέλνουν αγαθά και υπηρεσίες περισσότερο από τους άνεργους και τους συνταξιούχους/αδρανείς (Διάγραμμα 13).



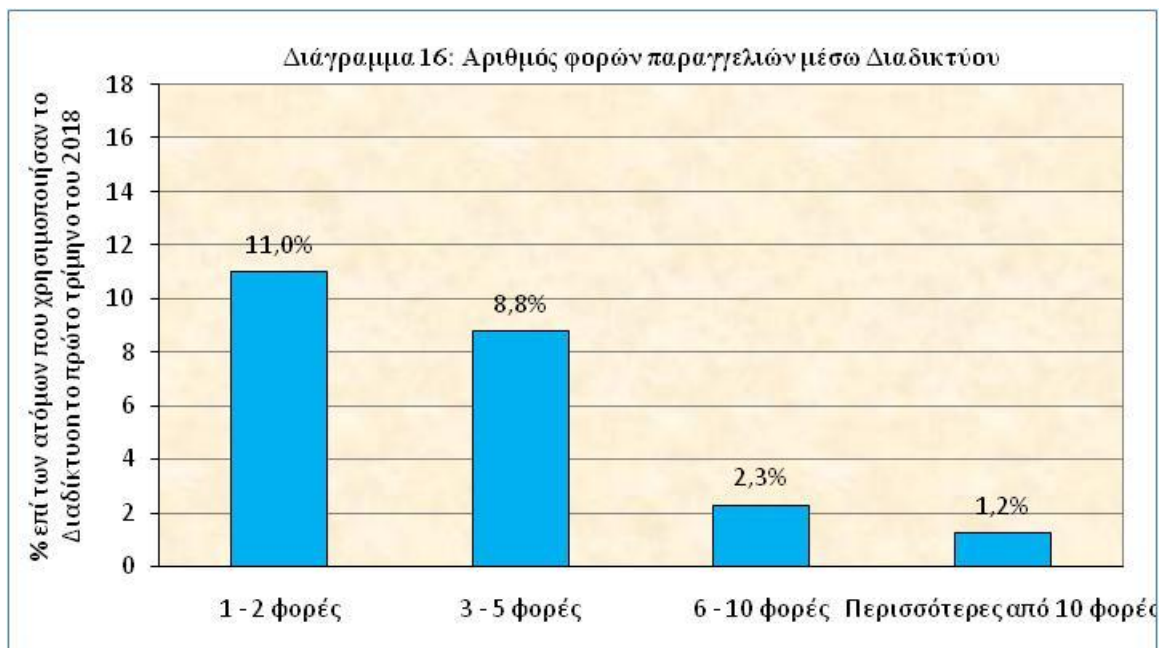
Περισσότερο από πέντε στα δέκα άτομα από όσους κάνουν αγορές μέσω του Διαδικτύου το διάστημα Απριλίου 2017 - Μαρτίου 2018 έχουν παραγγείλει είδη ένδυσης και αθλητικά είδη (56,3%) και έκαναν διευθετήσεις για ταξίδια (51,3%) όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.. Τρίτο στις προτιμήσεις των Κυπρίων που παράγγειλαν προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες ήταν η διαμονή για διακοπές με ποσοστό 46,7% (Διάγραμμα 14).



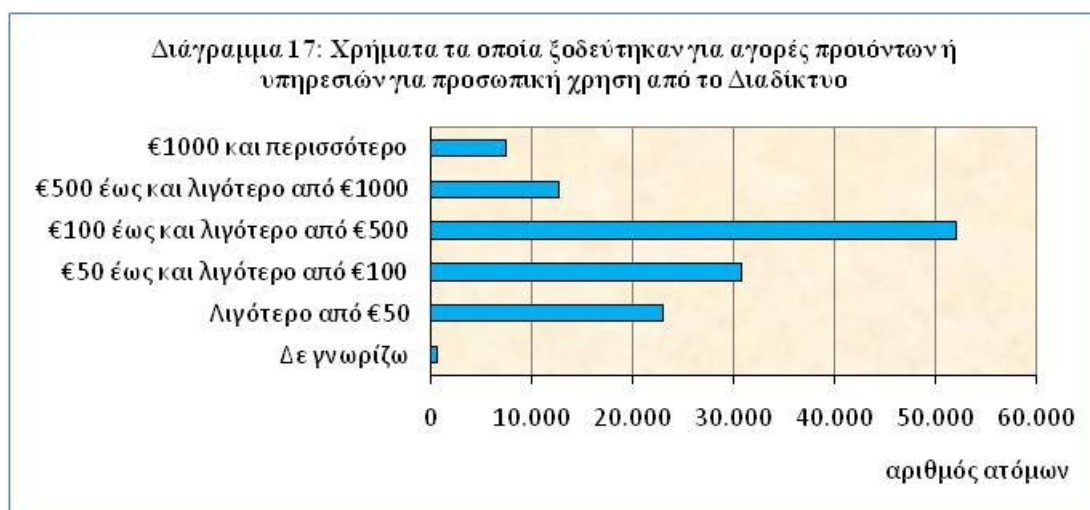
Ανάμεσα στα άτομα ηλικίας 16 – 74 που παράγγειλαν ή αγόρασαν προϊόντα ή υπηρεσίες κατά την περίοδο Απριλίου 2017 - Μαρτίου 2018, το 82,9% προτιμά πωλητές από χώρες της ΕΕ, 35,8% προτιμά πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο και 34,3% προτιμά τους ντόπιους πωλητές (Διάγραμμα 15).



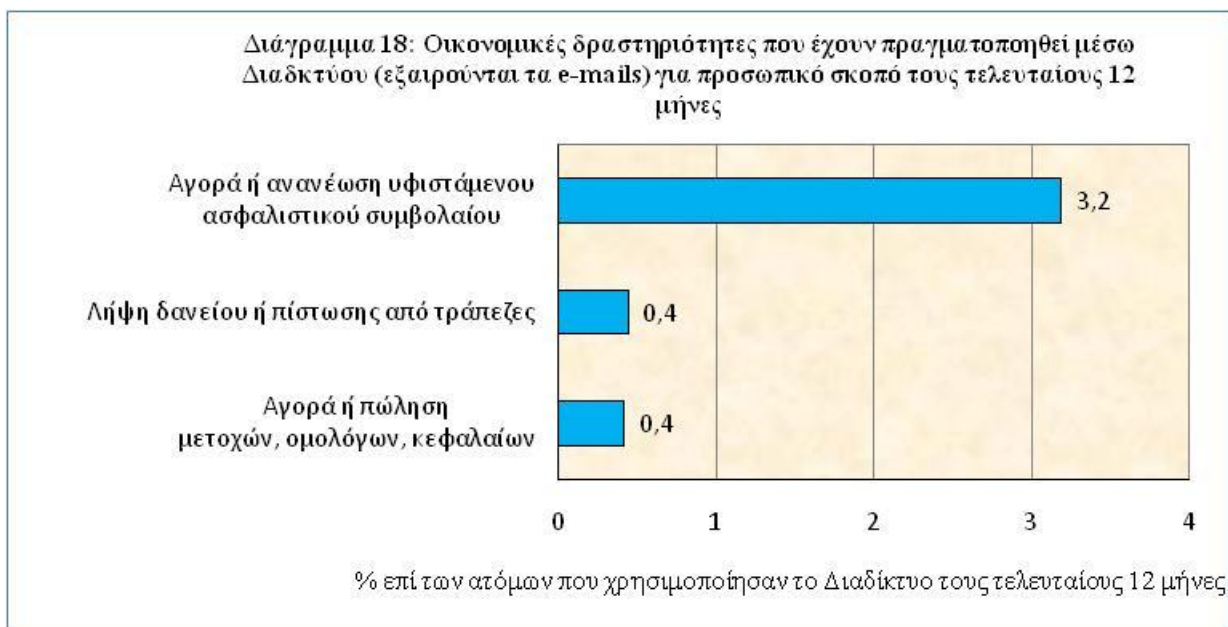
11,0% των ατόμων που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2018 αγόρασαν ή παράγγειλαν αγαθά ή υπηρεσίες 1-2 φορές και 8,8% παράγγειλαν 3-5 φορές (Διάγραμμα 16).



Το πιο κάτω διάγραμμα δείχνει την κατανομή των ποσών τα οποία ξοδεύτηκαν για αγορές ή παραγγελίες μέσω Διαδικτύου κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018 σε σχέση με τον αριθμό των ατόμων που τα ξόδεψαν (Διάγραμμα 17).

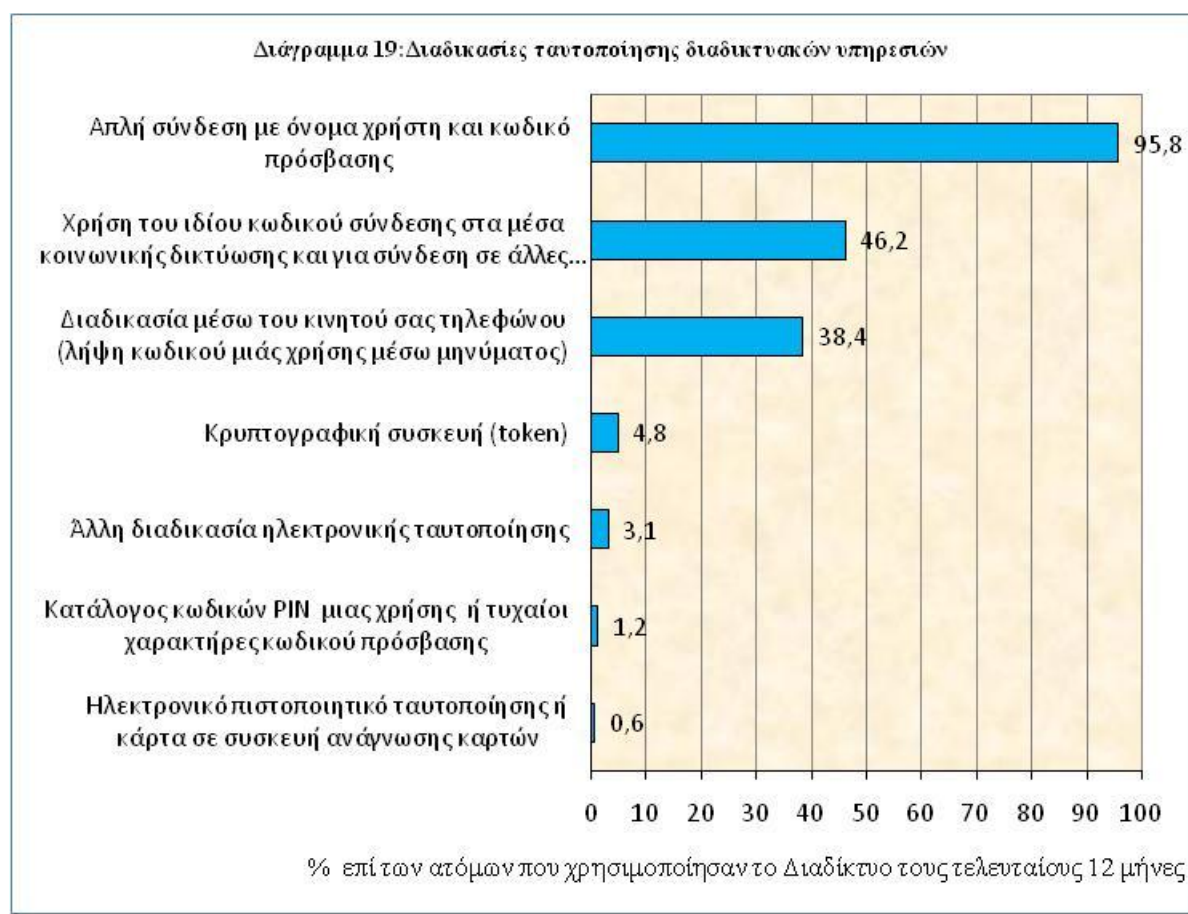


Μόνο 3,2% των ατόμων που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες αγόρασαν ή ανανέωσαν υφιστάμενο ασφαλιστικό πρόγραμμα μέσω Διαδικτύου, την ώρα που μόνο 0,4% πήραν δάνειο ή πίστωση από τράπεζες και αγόρασαν ή πώλησαν μετοχές, ομόλογα, κεφάλαια ή άλλες επενδυτικές υπηρεσίες (Διάγραμμα 18).



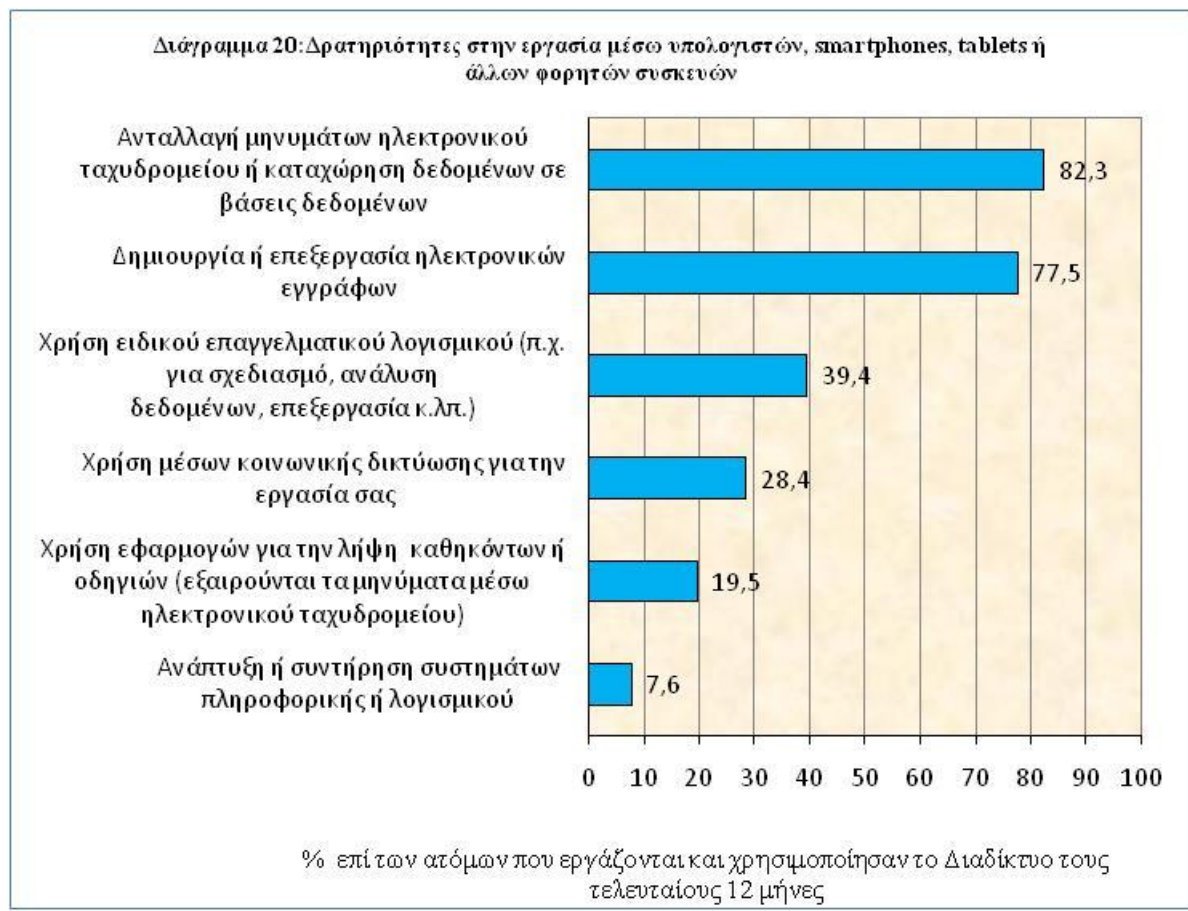
Εμπιστοσύνη, Ασφάλεια και Απόρρητο

Σχεδόν όλοι οι χρήστες (95,8%) που χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες, πραγματοποίησαν απλή σύνδεση με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης (π.χ. για πρόσβαση στον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στο προφίλ μέσω κοινωνικής δικτύωσης). 46,2% από αυτούς χρησιμοποίησαν τα στοιχεία σύνδεσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για να επαληθεύσουν την ταυτότητά τους όταν χρησιμοποιούν διαφορετική ηλεκτρονική υπηρεσία, ενώ το 38,4% χρησιμοποίησε μια διαδικασία ταυτοποίησης που περιλαμβάνει το κινητό τους τηλέφωνο (ένας κωδικός που λαμβάνεται μέσω μηνύματος) (Διάγραμμα 19).



Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Εργασία

Η πλειοψηφία των ατόμων που χρησιμοποίησαν υπολογιστές, φορητούς υπολογιστές, smartphones, tablets ή άλλες φορητές συσκευές για εργασία, *αντάλλαξαν ηλεκτρονικά μηνύματα ή εισήγαγαν δεδομένα σε βάσεις δεδομένων* (82,3%), 77,5% *δημιούργησαν ή επεξεργάστηκαν ηλεκτρονικά έγγραφα* και 39,4% *χρησιμοποίησαν επαγγελματικό λογισμικό* (π.χ. για σχεδιασμό, ανάλυση δεδομένων, επεξεργασία κ.λπ.). Επίσης, το 28,4% *χρησιμοποίησαν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για εργασία* και το 19,5% *χρησιμοποίησε εφαρμογές για την παραλαβή καθηκόντων ή εντολών* (εξαιρουμένων των ηλεκτρονικών μηνυμάτων) (Διάγραμμα 20).



Το 73,8% των ανθρώπων που χρησιμοποιούν υπολογιστές ή μηχανογραφικό εξοπλισμό δήλωσε ότι οι δεξιότητές τους ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στα καθήκοντά τους. 20,4% δήλωσαν ότι διαθέτουν δεξιότητες για να αντιμετωπίσουν πιο απαιτητικά καθήκοντα και το 5,7% χρειάζεται περαιτέρω κατάρτιση για να ανταποκριθεί στα καθήκοντά του (Διάγραμμα 21)

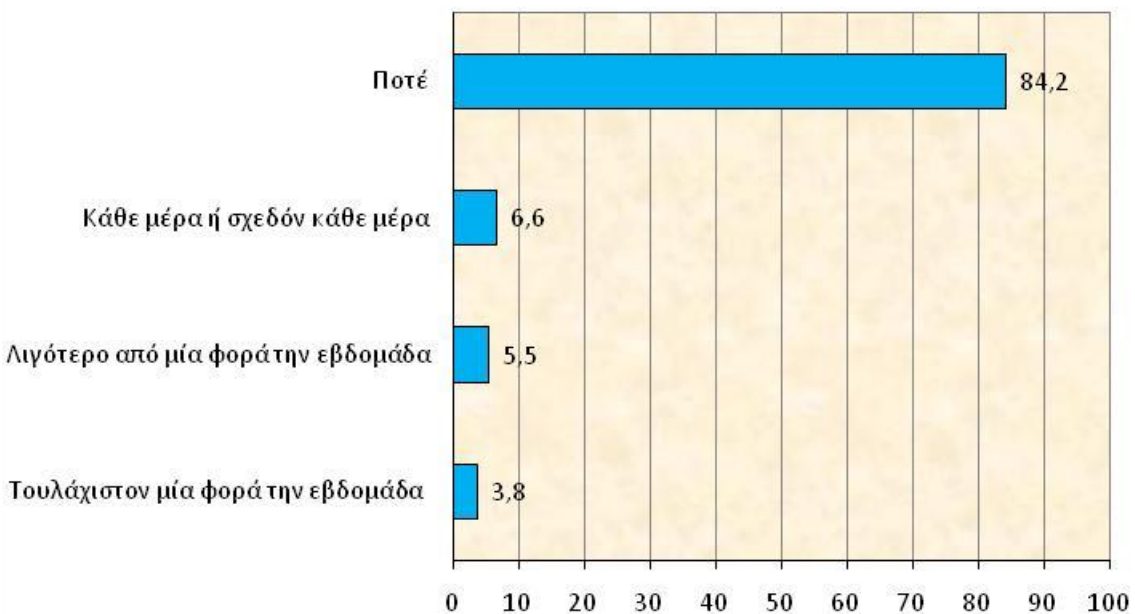
Διάγραμμα 21: Ικανότητες σχετικά με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών στην εργασία



% επί των ατόμων που χρησιμοποιούν υπολογιστές ή μηχανογραφικό εξοπλισμό και έχουν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες

Όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 22, το 84,2% των ανθρώπων που χρησιμοποιούν υπολογιστές ή μηχανογραφικό εξοπλισμό δήλωσαν ότι δεν εργάζονται ποτέ από το σπίτι. Το 6,6% δήλωσε ότι εργάζονται καθημερινά από το σπίτι, 5,5% λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα και 3,8% τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.

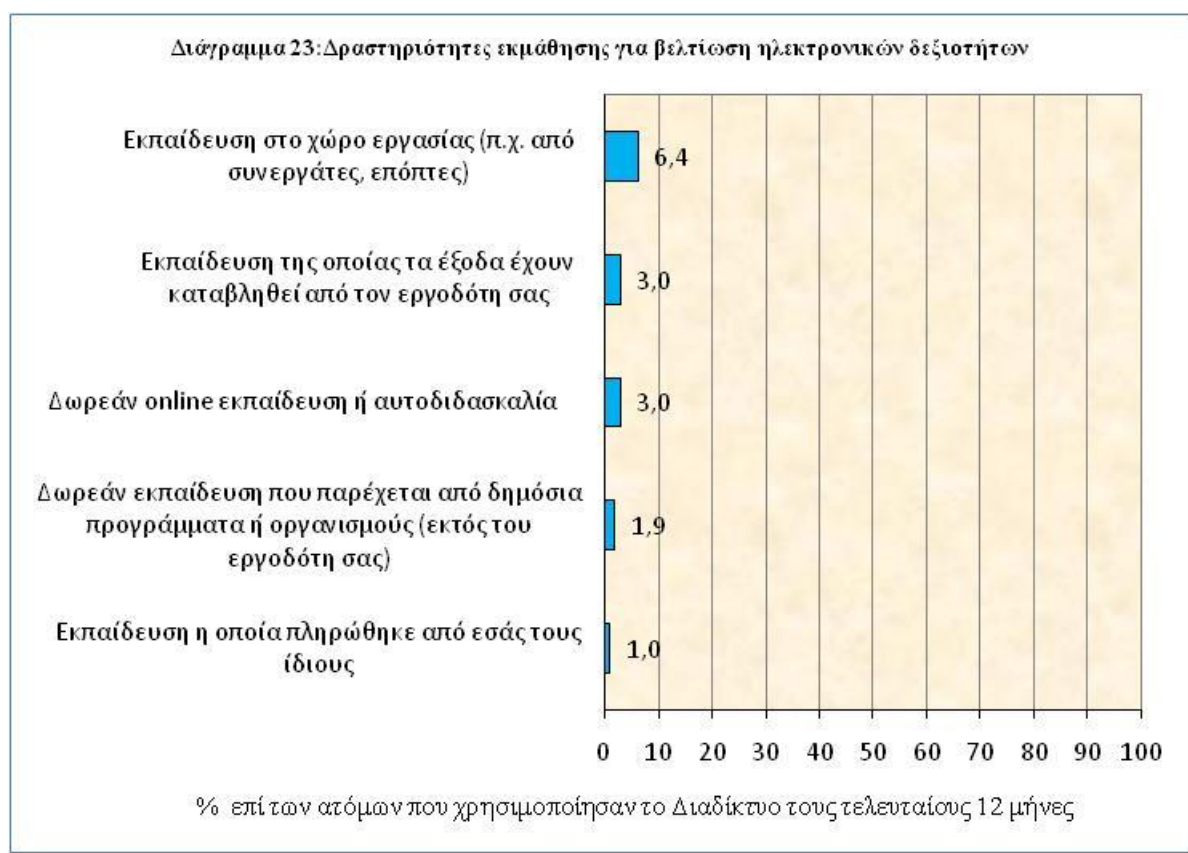
Διάγραμμα 22: Συχνότητα εργασίας από το σπίτι



% επί των ατόμων που χρησιμοποιούν υπολογιστές ή μηχανογραφικό εξοπλισμό και έχουν χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες

Ηλεκτρονικές Δεξιότητες (Digital Skills)

Όσον αφορά την απόκτηση δεξιοτήτων σχετικά με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού και εφαρμογών στην περίπτωση της Κύπρου, το επίπεδο υλοποίησης μαθησιακών δραστηριοτήτων για τη βελτίωση αυτών των δεξιοτήτων είναι πολύ χαμηλό. Μόνο το 6,4% δήλωσε ότι έκαναν εκπαίδευση στο χώρο εργασίας, ενώ 3,0% είχε κάνει εκπαίδευση τα έξοδα της οποίας έχουν καταβληθεί από τον εργοδότη και 3,0% είχε πραγματοποιήσει δωρεάν online εκπαίδευση ή αυτοδιδασκαλία (Διάγραμμα 23)



Μεταξύ των ανθρώπων που πραγματοποίησαν μαθησιακές δραστηριότητες σε υπολογιστές, λογισμικό και εφαρμογές, τα πιο κοινά πεδία ήταν: ειδικές εφαρμογές λογισμικού για εργασία (47,5%) και διαχείριση θεμάτων ασφαλείας ή προσωπικού απορρήτου (40,7%). Άλλοι τομείς κατάρτισης που σχετίζονται με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών και ανάλυση δεδομένων ή διαχείριση βάσεων δεδομένων ακολουθούν με 36,6% και 30,3% αντίστοιχα (Διάγραμμα 24).

Διάγραμμα 24: Τομείς που πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε σχέση με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού και εφαρμογών



% επί των ατόμων που πραγματοποίησαν εκπαίδευση σε σχέση με ηλεκτρονικές δεξιότητες και χρησιμοποίησαν το Διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες