

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2014**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Κωδικός Ενορίας:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Διεύθυνση:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Αριθμός:.....	<input type="text"/>				
6. Δήμος / Κοινότητα:.....	<input type="text"/>				
7. Ενορία:.....	<input type="text"/>				
8. Επαρχία:.....	<input type="text"/>				
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10. Τηλέφωνο:.....	<input type="text"/>				

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου, τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Γ. Χρ. Γεωργίου
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A/A

Όνομα:

1. Φύλο

Αντρας 1
 Γυναίκα..... 2

2. Ημερομηνία Γέννησης

Μέρα Μήνας Χρόνος

ή

Ηλικία:

3. Χώρα Γέννησης

4. Υπηκοότητα

5. Οικογενειακή Κατάσταση

(α) Νομική

Παντρεμένος/η 1
 Άγαμος/η 2
 Χήρος/α που δεν ξαναπαντρεύτηκε 3
 Διαζευγμένος/η που δεν ξαναπαντρεύτηκε 4

(β) "De facto"

Άτομο που συζεί (σύντροφος) 1
 Άτομο που δεν συζεί 2

6. Βαθμίδα Εκπαίδευσης (που έχει ολοκληρωθεί 31/3/2014)

Δεν παρακολούθησε/ολοκλήρωσε
 κάποια βαθμίδα 0
 Δημοτικό 1
 Γυμνάσιο 2
 Λύκειο 3
 Μεταλυκειακή, μη τριτοβάθμια (< 2 χρόνια)..... 4
 Τριτοβάθμια μικρής διάρκειας (2-3 χρόνια)..... 5
 Πανεπιστήμιο (Πτυχίο) 6
 Πανεπιστήμιο (Μεταπτυχιακό)..... 7
 Πανεπιστήμιο (Διδακτορικό) 8

7. Ασχολία Μέλους

Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 1
 Μισθωτός 2
 Αυτοαπασχολούμενος 3
 Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή) ... 4
 Στρατιώτης 5
 Οικοκυρά 6
 Άνεργος 7
 Συνταξιούχος 8
 Εισοδηματίας 9
 Ανίκανος για εργασία 10
 Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο 11

**Για μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους
 (συμπ. βοηθούς στην οικογενειακή επιχείρηση)**

8α. Επάγγελμα

8β. Μόνιμη απασχόληση 1 Προσωρινή απασχόληση 2

8γ. Πλήρης απασχόληση 1 Μερική απασχόληση 2

9. Οικονομική Δραστηριότητα

Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία 1
 Ορυχεία και Λατομεία 2
 Κατασκευές 3
 Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Μεταφορές
 Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης 4
 Ενημέρωση και Επικοινωνία 5
 Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες 6
 Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας 7
 Επαγγελματικές Δραστηριότητες 8
 Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα, Εκπαίδευση,
 Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα 9
 Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών 10

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

A1. Ποια από τα παρακάτω είδη ηλεκτρονικού υπολογιστή διαθέτει το νοικοκυριό σας;		Ναι	Όχι	
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (desktop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Netbook		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Με οθόνη αφής (tablet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Κανένα από τα πιο πάνω		<input type="checkbox"/>		
A2. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)		Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> Πήγαυε στο → A5	Δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/> Πήγαυε στο → B1
A3. Ποιες από τις πιο κάτω συσκευές χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;		Ναι	Όχι	
α) Υπολογιστή γραφείου (desktop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Φορητό υπολογιστή (laptop, netbook, tablet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Άλλες φορητές συσκευές (κινητό τηλέφωνο ή smart phone, media ή games player, αναγνώστη ηλεκτρονικών βιβλίων)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Τηλεόραση συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο (smart TV)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Κονσόλα παιχνιδιών (XBOX, PlayStation)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Δεν γνωρίζω		<input type="checkbox"/>		
A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;		Ναι	Όχι	
α) Σταθερή ευρυζωνική σύνδεση (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, optical fibre, δορυφορική, δημόσιο WiFi)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Κινητή ευρυζωνική σύνδεση (μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G, π.χ. UMTS, χρησιμοποιώντας κάρτα SIM ή USB, κινητό τηλέφωνο ή smart phone)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Άλλες, συνδέσεις περιορισμένης ζώνης				
γ) Πρόσβαση Dial-up με σταθερή αναλογική γραμμή τηλεφώνου ή ISDN		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κινητή σύνδεση περιορισμένης ζώνης (λιγότερο από 3G π.χ. 2G+/GPRS μέσω κινητού τηλεφώνου ή smart phone ή modem σε φορητό υπολογιστή)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Πήγαυε στο → B1

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;	Ναι	Όχι
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δεν χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, συνδρομή DSL κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δεν υπάρχει δυνατότητα ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο στην περιοχή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16 -74 χρονών

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A/A ΑΤΟΜΟΥ:

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή (στο σπίτι, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος);

(οποιοδήποτε τύπου: γραφείου (desktop), φορητό (laptop), netbook, με οθόνη αφής (tablet), εξαιρούνται τα smart phones, PDA, κονσόλες παιχνιδιών, media players, αναγνώστες ηλεκτρονικών βιβλίων)

Το πρώτο τρίμηνο του 2014	<input type="checkbox"/>	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2013	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → B3
Πριν τον Απρίλιο του 2013	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → B3
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → B3

B2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014;

(οποιοδήποτε τύπου: γραφείου (desktop), φορητό (laptop), netbook, με οθόνη αφής (tablet), εξαιρούνται τα smart phones, PDA, κονσόλες παιχνιδιών, media players, αναγνώστες ηλεκτρονικών βιβλίων)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>	
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>	
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	<input type="checkbox"/>	

B3. Ποιο/α από τα πιο κάτω είδη τηλεφώνου χρησιμοποιείτε;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Smart phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;**

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου (desktop), φορητού υπολογιστή (laptop), netbook, υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet), συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones, κονσόλες παιχνιδιών, αναγνώστες ηλεκτρονικών βιβλίων)

Το πρώτο τρίμηνο του 2014	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2013	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → E1
Πριν τον Απρίλιο του 2013	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Στ1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Ζ1

Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014;

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου (desktop), φορητού υπολογιστή (laptop), netbook, υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet), συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones, κονσόλες παιχνιδιών, αναγνώστες ηλεκτρονικών βιβλίων)

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα	<input type="checkbox"/>

Γ3. Χρησιμοποιήσατε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο (ή smart phone)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
αν " Ναι " στο α) → α1) μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ α2) μέσω ασύρματου δικτύου (wireless) (π.χ. WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (π.χ. laptop, tablet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
αν " Ναι " στο β) → β1) μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, χρησιμοποιώντας USB ή κάρτα SIM ή κινητό τηλέφωνο ή smart phone σαν modem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
→ β2) μέσω ασύρματου δικτύου (wireless) (π.χ. WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Άλλες συσκευές (π.χ. PDA, media player, κονσόλα παιχνιδιών κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν είχα πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή μακριά από το σπίτι ή την εργασία	<input type="checkbox"/>	

Γ4. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014;		
<u>Επικοινωνία</u>	Ναι	Όχι
α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Τηλεφώνημα μέσω Διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα (με κάμερα) μέσω Διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές π.χ. Skype ή Facetime)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλη εφαρμογή στο Facebook, Twitter κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Αναζήτηση πληροφοριών</u>	Ναι	Όχι
δ) Ανάγνωση online ειδήσεων / εφημερίδων / περιοδικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Ψυχαγωγία</u>	Ναι	Όχι
στ) Ακρόαση ραδιοφώνου στο Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Παιχνίδια ή "κατέβασμα" (download) παιχνιδιών, εικόνων, ταινιών ή μουσικής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
αν "Ναι" στο ζ) → η) Διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Δημιουργικότητα</u>	Ναι	Όχι
θ) "Φόρτωμα" (upload) περιεχομένου που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, βίντεο, λογισμικό κ.λπ.) σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστείτε με άλλους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Δημιουργία ιστοσελίδας ή blog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Ηλεκτρονική Υγεία (e-health)</u>	Ναι	Όχι
κ) Διευθέτηση επίσκεψης με γιατρό μέσω ιστοσελίδας (π.χ. σε νοσοκομείο ή σε κέντρο υγείας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες</u>	Ναι	Όχι
λ) Χρήση υπηρεσιών σχετικά με ταξίδια ή με διαμονή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. eBay)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Δ: ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ (Cloud Services)

Με τον όρο **χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους** εννοούμε τη χρήση υπηρεσιών του Διαδικτύου για **αποθήκευση αρχείων** για προσωπικούς σκοπούς τους τελευταίους 3 μήνες. Αυτές οι υπηρεσίες παρέχουν τη δυνατότητα αποθήκευσης σε διακομιστές (servers) που είναι προσβάσιμοι στο Διαδίκτυο. Πολλοί από αυτούς χρησιμοποιούνται για ανταλλαγή αρχείων με άλλους χρήστες.

Για ερωτηθέντες που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2014" στο Γ1

Δ1. Χρησιμοποιήσατε αποθηκευτικό χώρο στο Διαδίκτυο για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, βίντεο ή άλλα αρχεία (π.χ. Google Drive, Dropbox, Windows Onedrive/ Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Δ2. Ποιους από τους πιο κάτω τρόπους χρησιμοποιήσατε για ανταλλαγή εγγράφων, εικόνων ή άλλων αρχείων, ηλεκτρονικά;	Ναι	Όχι
α) Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (emails) με συνημμένα αρχεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Προσωπικές ιστοσελίδες (π.χ. blogs) ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αποθηκευτικούς χώρους στο Διαδίκτυο (π.χ. Dropbox, Windows Onedrive/Skydrive, Google Drive) ή υπηρεσίες ανταλλαγής αρχείων (π.χ. Picasa, Flickr)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Άλλα μέσα, χωρίς τη χρήση του Διαδικτύου (π.χ. USB sticks, DVD, Bluetooth)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Κανένα από τα πιο πάνω, δεν αντάλλαξα αρχεία	<input type="checkbox"/>	
Αν "Ναι" στο Δ1) ή "Ναι" στο Δ2γ) → Πήγαινε στο Δ3, αλλιώς Πήγαινε στο → Δ7		
Δ3. Ποια από τα πιο κάτω αποθηκεύσατε ή ανταλλάξατε σε αποθηκευτικούς χώρους στο Διαδίκτυο;	Ναι	Όχι
α) Έγγραφα κειμένου (π.χ. Word files), υπολογιστικά φύλλα (π.χ. Excel files) ή ηλεκτρονικές παρουσιάσεις (π.χ. PowerPoint)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φωτογραφίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονικά βιβλία ή ηλεκτρονικά περιοδικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Βίντεο (συμπ. ταινίες, προγράμματα τηλεόρασης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δ4. Έχετε πληρώσει για αποθηκευτικό χώρο στο Διαδίκτυο ή για υπηρεσίες ανταλλαγής αρχείων;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Δ5. Για ποιους λόγους χρησιμοποιήσατε αποθηκευτικούς χώρους στο Διαδίκτυο για αποθήκευση ή ανταλλαγή αρχείων;	Ναι	Όχι
α) Δυνατότητα χρήσης των αρχείων από διαφορετικές συσκευές ή τοποθεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δυνατότητα χρήσης μεγαλύτερου αποθηκευτικού χώρου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Προστασία από απώλεια δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Δυνατότητα ανταλλαγής αρχείων, εύκολα με άλλα άτομα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Πρόσβαση σε μεγάλες βιβλιοθήκες μουσικής, ταινιών ή προγραμμάτων τηλεόρασης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Δ6. Ποια από τα πιο κάτω προβλήματα αντιμετωπίσατε όταν χρησιμοποιήσατε αποθηκευτικούς χώρους στο Διαδίκτυο ή υπηρεσίες ανταλλαγής αρχείων;	Ναι	Όχι
α) Αργή ταχύτητα πρόσβασης ή χρήσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δεν υπήρχε συμβατότητα μεταξύ διαφορετικών συσκευών ή των διάφορων μορφών αρχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Τεχνικά προβλήματα του διακομιστή, π.χ. μη διαθέσιμη υπηρεσία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Αποκάλυψη δεδομένων σε τρίτους λόγω προβλημάτων ασφάλειας ή παραβίασης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Μη εξουσιοδοτημένη χρήση προσωπικών πληροφοριών από τον παροχέα των υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Οι όροι και οι προϋποθέσεις του παροχέα υπηρεσιών ήταν ασαφείς ή δυσνόητες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δυσκολία στη μεταφορά αρχείων από έναν παροχέα υπηρεσιών σε άλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Δεν αντιμετωπίσα οποιοδήποτε πρόβλημα	<input type="checkbox"/>	
Πήγαινε στο → Δ9		
Δ7. Γνωρίζατε την ύπαρξη υπηρεσιών που παρέχουν αποθηκευτικό χώρο στο Διαδίκτυο; (Για ερωτηθέντες που απάντησαν "Όχι" στο Δ1) και "Όχι" στο Δ2γ))	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Δ9
Δ8. Για ποιους λόγους δεν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες που παρέχουν αποθηκευτικό χώρο στο Διαδίκτυο;	Ναι	Όχι
α) Αποθηκεύω αρχεία σε δικές μου συσκευές, στο ηλεκτρονικό μου ταχυδρομείο (email) ή σπάνια αποθηκεύω / ποτέ δεν αποθηκεύω αρχεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ανταλλάζω αρχεία χρησιμοποιώντας άλλους τρόπους (email, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, USB sticks) ή δεν ανταλλάζω αρχεία με άλλους διαδικτυακά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη γνώσης όσον αφορά τη χρήση τέτοιων αποθηκευτικών χώρων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Προβληματισμός για την αξιοπιστία του παροχέα τέτοιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δ9. Έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικά που "τρέχουν" στο Διαδίκτυο για επεξεργασία εγγράφων κειμένου, υπολογιστικών φύλλων ή ηλεκτρονικών παρουσιάσεων π.χ. Google Docs, Office 365;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Δ10. Έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικά που "τρέχουν" στο Διαδίκτυο για επεξεργασία εικόνων ή βίντεο, π.χ. Picasa, WeVideo, JW Player;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
Δ11. Έχετε χρησιμοποιήσει υπηρεσίες Διαδικτύου για να ακούσετε μουσική ή να δείτε βίντεο τα οποία ανέβηκαν ή αποθηκεύτηκαν σε διαδικτυακούς χώρους αποθήκευσης, π.χ. Amazon Cloud Player, iTunes in the Cloud (iCloud), Google Play Music;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Με τον όρο **ηλεκτρονική διακυβέρνηση** εννοούμε την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω Διαδικτύου με τις δημόσιες αρχές και κάποιες δημόσιες υπηρεσίες. **Εξαιρείται η επικοινωνία με δακτυλογραφημένα e-mails.**

Η επικοινωνία και οι συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές και τις δημόσιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις ιστοσελίδες (websites) που αφορούν τις υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. δήλωση φόρου εισοδήματος, δήλωση αλλαγής διεύθυνσης), τα δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), τα επίσημα έγγραφα (π.χ. δελτίο ταυτότητας, πιστοποιητικό γέννησης), τις δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικές με την εγγραφή σε σχολεία ή σε πανεπιστήμια), τις υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2013" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Γ1

E1. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2013 - Μαρτίου 2014 (τους τελευταίους 12 μήνες);

Περιλαμβάνει ιστοσελίδες σχετικές με υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δήλωση αλλαγής διεύθυνσης), με δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), με επίσημα έγγραφα (π.χ. πολιτική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), με δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή σε δημόσια σχολεία ή πανεπιστήμια), με υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες των δημόσιων νοσοκομείων).

(Εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)

	Ναι	Όχι
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) "Κατέβασμα" (download) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Υποβολή συμπληρωμένων εγγράφων (αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν "Όχι" στο E1γ) → Πήγαινε στο E2, αλλιώς Πήγαινε στο → Στ1

E2. Ποιοι ήταν οι λόγοι που δεν υποβάλατε συμπληρωμένες φόρμες για προσωπικούς σκοπούς μέσω ιστοσελίδων των δημόσιων αρχών κατά την περίοδο Απριλίου 2013 - Μαρτίου 2014 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(Για ερωτηθέντες που απάντησαν "Όχι" στο E1γ))

	Ναι	Όχι
α) Δεν είχα να υποβάλω οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δεν υπήρχε διαθέσιμη τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ξέρω πως να χρησιμοποιήσω τις ιστοσελίδες ή ήταν πολύ πολύπλοκο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Προβληματισμός για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Πρόβλημα με την ηλεκτρονική υπογραφή ή την ηλεκτρονική ταυτοποίηση (που απαιτούνται για πιστοποίηση χρησιμοποιώντας την υπηρεσία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό μου από άλλο άτομο (π.χ. σύμβουλος, λογιστής, ή συγγενής)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Με τον όρο **ηλεκτρονικό εμπόριο** εννοούμε την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για **προσωπική χρήση** μέσω οποιασδήποτε συσκευής (προσωπικό υπολογιστή (desktop), φορητό ή παλάμης, συμπεριλαμβανομένου κινητού τηλεφώνου ή smart phone).

Οι αγορές αναφέρονται στην παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται πληρωμή η οποία δεν χρειάζεται να είναι διαδικτυακή (online payment).

Εξαιρούνται οι παραγγελίες μέσω δακτυλογραφημένων e-mails, SMS ή MMS.

Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Γ1

Στ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails, SMS, MMS)

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου, φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειριού, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων ή smart phones)

Το πρώτο τρίμηνο του 2014	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2013	<input type="checkbox"/>
Πριν από τον Απρίλιο του 2013	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Ζ1
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Ζ1

Στ2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για προσωπική χρήση, από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2013 - Μαρτίου 2014 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Είδη διατροφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Είδη νοικοκυριού (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Φάρμακα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (π.χ. σκληρούς δίσκους, κάρτες γραφικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (συμπ. κάμερες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομητική τηλεόραση, συνδρομή ευρυζωνικής σύνδεσης, συνδρομή σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, πληρωμή για προπληρωμένες κάρτες τηλεφώνου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Μετοχές, ασφάλειες και άλλες οικονομικές υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Διαμονή για διακοπές (ξενοδοχείο κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Άλλες διευθετήσεις για ταξίδια (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Ταινίες, μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (συμπ. ηλεκτρονικά βιβλία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ξ) Ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games), άλλο λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις (upgrades) λογισμικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ο) Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Για ερωτηθέντες που απάντησαν "Ναι" στο Στ2 λ), μ), ν), ή ξ) Πήγαινε στο → Στ3

Για ερωτηθέντες που απάντησαν "Όχι" στο Στ2 λ), μ), ν), και ξ) Πήγαινε στο → Στ4

Στ3. Από τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποια από τα παρακάτω παραδόθηκαν διαδικτυακά ("κατέβηκαν" (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε ιστοσελίδες), αντί ταχυδρομικώς; (Για ερωτηθέντες που απάντησαν "Ναι" στη Στ2 λ, μ), ν), ή ξ))	Ναι	Όχι
α) Ταινίες, μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ηλεκτρονικά βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (συμπ. ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games) και αναβαθμίσεις (upgrades) λογισμικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Στ4. Από ποιους αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2013 - Μαρτίου 2014 (τους τελευταίους 12 μήνες);	Ναι	Όχι
α) Πωλητές από την Κύπρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Στ5. Με ποιους τρόπους πλήρώσατε όταν παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2013 - Μαρτίου 2014 (τους τελευταίους 12 μήνες);	Ναι	Όχι
α) Με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Με προπληρωμένη κάρτα ή προπληρωμένο λογαριασμό μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονική τραπεζική μεταφορά μέσω διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η πληρωμή δεν έγινε μέσω Διαδικτύου (σε μετρητά, μέσω μη διαδικτυακής τραπεζικής συναλλαγής κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Ζ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (e-Skills)

Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή" στο Β1

Z1. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή έχετε πραγματοποιήσει;	Ναι	Όχι
α) Αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου (folder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αντιγραφή και επικόλληση (copy-paste) πληροφοριών σε έγγραφα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Χρήση αριθμητικών τύπων (formulas) σε υπολογιστικό φύλλο (spreadsheets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Συμπίεση αρχείων (compressing or zipping files)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σύνδεση και εγκατάσταση νέων συσκευών (π.χ. modem, εκτυπωτή)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας ειδική γλώσσα προγραμματισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Μεταφορά αρχείου μεταξύ ηλεκτρονικού υπολογιστή και άλλων συσκευών (από ψηφιακή κάμερα ή από/σε κινητό τηλέφωνο, mp3/mp4 player)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Τροποποίηση ή επαλήθευση των παραμέτρων λογισμικών εφαρμογών (εξαίρονται οι περιηγητές Διαδικτύου (Internet browsers))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Δημιουργία παρουσιάσεων με τη χρήση λογισμικού παρουσιάσεων (π.χ. διαφάνειες), συμπεριλαμβανομένων π.χ. εικόνων, ήχων, βίντεο ή διαγραμμάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Τοποθέτηση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	€ 0 - € 1.435 <input type="checkbox"/>	€ 1.436 - € 2.455 <input type="checkbox"/>	€ 2.456 - € 3.889 <input type="checkbox"/>	€ 3.890 - <input type="checkbox"/>
---	---	---	---	---------------------------------------

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα
3. Το σπίτι χαλάστηκε
4. Το σπίτι είναι κενό
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης:

Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου:

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ:

Κωδικός ελεγκτή: