

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2018**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Κωδικός Ενορίας:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Διεύθυνση:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Αριθμός:.....	<input type="text"/>			
6. Δήμος / Κοινότητα:.....	<input type="text"/>			
7. Ενορία:.....	<input type="text"/>			
8. Επαρχία:.....	<input type="text"/>			
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10. Τηλέφωνο:.....	<input type="text"/>			

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση του Διαδικτύου, την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου, την Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη, τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στον εργασιακό χώρο και τις Ηλεκτρονικές Δεξιότητες.
2. Η έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 808/2004.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Σ. Καραγιώργης
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A/A

Όνομα:

1. Φύλο

Αντρας..... 1

Γυναίκα..... 2

2. Ημερομηνία Γέννησης

Μέρα Μήνας Χρόνος

ή

Ηλικία:

3. Χώρα Γέννησης

.....

4. Υπηκοότητα

.....

5. Οικογενειακή Κατάσταση

(α) Νομική

Παντρεμένος/η 1

Άγαμος/η 2

Χήρος/α που δεν ξαναπαντρεύτηκε 3

Διαζευγμένος/η που δεν ξαναπαντρεύτηκε 4

(β) "De facto"

Άτομο που συζεί (σύντροφος) 1

Άτομο που δεν συζεί 2

6. Βαθμίδα Εκπαίδευσης (που έχει ολοκληρωθεί 31/3/2018)

Δεν παρακολούθησε/ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα 0

Δημοτικό 1

Γυμνάσιο 2

Λύκειο 3

Μεταλυκειακή, μη τριτοβάθμια (< 2 χρόνια)..... 4

Τριτοβάθμια μικρής διάρκειας (2-3 χρόνια)..... 5

Πανεπιστήμιο (Πτυχίο) 6

Πανεπιστήμιο (Μεταπτυχιακό)..... 7

Πανεπιστήμιο (Διδακτορικό) 8

7. Ασχολία Μέλους

Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 1

Μισθωτός 2

Αυτοαπασχολούμενος 3

Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή) ... 4

Στρατιώτης 5

Οικοκυρά 6

Άνεργος 7

Συνταξιούχος 8

Εισοδηματίας 9

Ανίκανος για εργασία 10

Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο 11

Για μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους (συμπ. βοηθούς στην οικογενειακή επιχείρηση)

8α. Επάγγελμα

8β. Μόνιμη απασχόληση 1 Προσωρινή απασχόληση 2

8γ. Πλήρης απασχόληση 1 Μερική απασχόληση 2

9. Οικονομική Δραστηριότητα

Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία 1

Ορυχεία και Λατομεία, Μεταποίηση 2

Κατασκευές 3

Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Μεταφορές

Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης 4

Ενημέρωση και Επικοινωνία 5

Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες 6

Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας 7

Επαγγελματικές Δραστηριότητες 8

Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα, Εκπαίδευση,

Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα 9

Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών 10

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή από την κατοικία σας; (οποιοδήποτε τύπου: γραφείου (desktop), φορητό (laptop), netbook, με οθόνη αφής (tablet), εξαιρούνται τα smart phones)	Ναι	Όχι
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → A3</i>

A2. Ποιά από τα παρακάτω είδη ηλεκτρονικού υπολογιστή διαθέτει το νοικοκυριό σας;	Ναι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Netbook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Με οθόνη αφής (tablet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

A3. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)	Ναι	Όχι	Δεν γνωρίζω
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → B1</i>	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → B1</i>

A4. Ποιούς τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;	Ναι	Όχι
Ευρυζωνικές συνδέσεις		
α) Σταθερή ευρυζωνική σύνδεση (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, optical fibre, δορυφορική, δημόσιο WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Κινητή ευρυζωνική σύνδεση (μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G, π.χ. UMTS, χρησιμοποιώντας κάρτα SIM ή USB, κινητό τηλέφωνο ή smart phone)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλες, συνδέσεις περιορισμένης ζώνης		
γ) Πρόσβαση Dial-up με σταθερή αναλογική γραμμή τηλεφώνου ή ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Κινητή σύνδεση περιορισμένης ζώνης (λιγότερο από 3G π.χ. 2G+/GPRS μέσω κινητού τηλεφώνου ή smart phone ή modem σε φορητό υπολογιστή)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Πήγαινε στο → B1

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου (desktop), φορητού υπολογιστή (laptop), netbook, υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet), συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones, κονσόλες παιχνιδιών, συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων, (e-book readers))

- | | | |
|---|--------------------------|-------------------|
| α) Το πρώτο τρίμηνο του 2018 | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B2 |
| β) Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2017 | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B6 |
| γ) Πριν τον Απρίλιο του 2017 | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο Τέλος |
| δ) Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο (τέλος συνέντευξης) | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο Τέλος |

B2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018;

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου (desktop), φορητού υπολογιστή (laptop), netbook, υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet), συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones, κονσόλες παιχνιδιών, συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων (e-book readers))

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------|
| α) Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B2.1 |
| β) Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα) | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B3 |
| γ) Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B3 |

B2.1 Χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο αρκετές φορές κατά τη διάρκεια μιας μέρας;

Ναι

Όχι

B3. Χρησιμοποιήσατε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές για πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018;

	Ναι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Με οθόνης αφής (tablet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Άλλες κινητές συσκευές (π.χ. πρόγραμμα αναπαραγωγής μέσων (media player) ή φορητή κονσόλα παιχνιδιών (games player), συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων, έξυπνο ρολόι)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Χρησιμοποιήσατε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Με οθόνης αφής (tablet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Άλλες συσκευές (π.χ. πρόγραμμα αναπαραγωγής μέσων (media player) ή φορητή κονσόλα παιχνιδιών (games player), συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων, έξυπνο ρολόι)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Δεν είχα πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή μακριά από το σπίτι ή την εργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5. Για ποιές από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018;		
<u>Επικοινωνία</u>	Ναι	Όχι
α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Τηλεφώνημα μέσω διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές π.χ. Skype, Facetime)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλη εφαρμογή στο Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Αναζήτηση πληροφοριών</u>	Ναι	Όχι
δ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Διασκέδαση/Ψυχαγωγία</u>	Ναι	Όχι
ε) Ακρόαση μουσικής (π.χ. ραδιοφώνου στο διαδίκτυο, μουσική συνεχούς ροής)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Παρακολούθηση τηλεόρασης με συνεχή ροή στο διαδίκτυο (ζωντανά ή catch-up) από τηλεοπτικούς φορείς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Παρακολούθηση βίντεο on demand από εμπορικές υπηρεσίες (π.χ. Netflix)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Παρακολούθηση βίντεο από υπηρεσίες κοινής χρήσης (π.χ. YouTube)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Παιχνίδια ή κατέβασμα παιχνιδιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Υγεία</u>	Ναι	Όχι
ι) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Διευθέτηση ραντεβού με γιατρό μέσω ιστοσελίδας (π.χ. σε νοσοκομείο ή ιατρικό κέντρο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες</u>	Ναι	Όχι
λ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. eBay)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5.1 Χρησιμοποιήσατε αποθηκευτικό χώρο στο Διαδίκτυο (Cloud Computing) για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, βίντεο ή άλλα αρχεία για προσωπικούς σκοπούς το πρώτο τρίμηνο του 2018 (π.χ. Google Drive, Dropbox, Windows Onedrive (πρώην Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
B6. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε ιστότοπο ή εφαρμογή για τη διευθέτηση χώρου διαμονής (δωμάτιο, διαμέρισμα, σπίτι, εξοχικό, κτλ.) από άλλο άτομο ιδιώτη τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιο 2017 - Μάρτιο 2018); <i>(Για όσους απάντησαν "Ναι" στο B1α ή στο B1β)</i>	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
α) Ναι, ενδιάμεσους ιστότοπους ή εφαρμογές για τη διευθέτηση διαμονής όπως το AIRBNB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν "Ναι" στο B6α προσδιορίστε τον ιστότοπο:		
β) Ναι, άλλους ιστότοπους ή εφαρμογές (συμπεριλαμβάνονται και τα κοινωνικά δίκτυα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Όχι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε ιστότοπο ή εφαρμογή για τη διευθέτηση υπηρεσιών μεταφοράς (π.χ. αυτοκίνητο) από άλλο άτομο ιδιώτη τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιο 2017 - Μάρτιο 2018);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
α) Ναι, ενδιάμεσους ιστότοπους ή εφαρμογές για τη διευθέτηση υπηρεσιών μεταφοράς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν "Ναι" στο B7α προσδιορίστε τον ιστότοπο:		
β) Ναι, άλλες ιστοσελίδες ή εφαρμογές (συμπεριλαμβάνονται και τα κοινωνικά δίκτυα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Όχι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B8. Είχατε πραγματοποιήσει οποιαδήποτε αμοιβόμενη εργασία χρησιμοποιώντας ένα ενδιάμεσο ιστότοπο ή εφαρμογή (π.χ. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk) τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιο 2017-Μάρτιο 2018); <i>Ιστοσελίδες υπηρεσιών απασχόλησης δεν περιλαμβάνονται</i>	Ναι <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → B8.1</i>	Όχι <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Γ1</i>
B8.1 Προσδιορίστε εάν το εισόδημα της εργασίας αυτής είναι:		
α) η κύρια πηγή εισοδήματός σας	<input type="checkbox"/>	
β) μια πρόσθετη πηγή εισοδήματός	<input type="checkbox"/>	

ΜΕΡΟΣ Γ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Με τον όρο **ηλεκτρονική διακυβέρνηση** εννοούμε την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω Διαδικτύου με τις δημόσιες αρχές και κάποιες δημόσιες υπηρεσίες. **Εξαιρείται η επικοινωνία με δακτυλογραφημένα e-mails.**

Η επικοινωνία και οι συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές και τις δημόσιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις ιστοσελίδες (websites) που αφορούν τις υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. δήλωση φόρου εισοδήματος, δήλωση αλλαγής διεύθυνσης), τα δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), τα επίσημα έγγραφα (π.χ. δελτίο ταυτότητας, πιστοποιητικό γέννησης), τις δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικές με την εγγραφή σε σχολεία ή σε πανεπιστήμια), τις υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2017" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1

Γ1. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2017 - Μαρτίου 2018 (τους τελευταίους 12 μήνες);

Περιλαμβάνει ιστοσελίδες σχετικές με υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δήλωση αλλαγής διεύθυνσης), με δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), με επίσημα έγγραφα (π.χ. πολιτική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), με δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή σε δημόσια σχολεία ή πανεπιστήμια), με υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες των δημόσιων νοσοκομείων).

(Εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)

	Ναι	Όχι
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) "Κατέβασμα" (download)/εκτύπωση αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Υποβολή (online) συμπληρωμένων εγγράφων (αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.)	<input type="checkbox"/> <i>πήγαινε στο → Δ1</i>	<input type="checkbox"/> <i>πήγαινε στο → Γ2</i>

Αν "Όχι" στο Γ1γ), Πήγαινε στο → Γ2, αλλιώς Πήγαινε στο → Δ1

Γ2. Ποιοί ήταν οι λόγοι που δεν υποβάλατε συμπληρωμένες φόρμες για προσωπικούς σκοπούς μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών των δημόσιων αρχών κατά την περίοδο Απριλίου 2017 - Μαρτίου 2018 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Δεν είχα να υποβάλω οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Δ1</i>	<input type="checkbox"/>
β) Δεν υπήρχε διαθέσιμη τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ξέρω πως να χρησιμοποιήσω τις ιστοσελίδες ή ήταν πολύ πολύπλοκο να τις χρησιμοποιήσω)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Προβληματισμός για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό μου από άλλο άτομο (π.χ. σύμβουλο, λογιστή, ή συγγενή)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στο Γ2στ προσδιορίστε το λόγο: -----

ΜΕΡΟΣ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Με τον όρο **ηλεκτρονικό εμπόριο** εννοούμε την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για **προσωπική χρήση** μέσω οποιασδήποτε συσκευής (προσωπικό υπολογιστή (desktop), φορητό ή παλάμης, συμπεριλαμβανομένου κινητού τηλεφώνου ή smart phone).

Οι αγορές αναφέρονται στην παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται πληρωμή η οποία δεν χρειάζεται να είναι διαδικτυακή (online payment).

παραγγελίες μέσω δακτυλογραφημένων e-mails, SMS ή MMS. ιστοσελίδων (websites) ή εφαρμογών (apps) συμπεριλαμβάνονται.

**Εξαιρούνται οι
Οι παραγγελίες μέσω**

Για ερωτώμενους που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2017" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1

Δ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails, SMS, MMS)

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου, φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειριού, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων ή smart phones)

Το πρώτο τρίμηνο του 2018	<input type="checkbox"/>	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2017	<input type="checkbox"/>	
Πριν από τον Απρίλιο του 2017	<input type="checkbox"/>	<i>Πήγαινε στο → Δ6</i>
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	<input type="checkbox"/>	<i>Πήγαινε στο → Δ6</i>

Δ2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για προσωπική χρήση, από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2017 - Μαρτίου 2018 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Είδη διατροφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Είδη νοικοκυριού (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Φάρμακα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (π.χ. σκληρούς δίσκους, κάρτες γραφικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (συμπ. κάμερες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομητική τηλεόραση, συνδρομή ευρυζωνικής σύνδεσης, συνδρομή σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, πληρωμή για προπληρωμένες κάρτες τηλεφώνου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Διαμονή για διακοπές (ξενοδοχείο κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλες διευθετήσεις για ταξίδια (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Εισιτήρια για εκδηλώσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Ταινίες, μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (συμπ. ηλεκτρονικά βιβλία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games), άλλο λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις (upgrades) λογισμικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ξ) Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Δ3. Από ποιούς αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2017 - Μαρτίου 2018 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Πωλητές από την Κύπρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στην ερώτηση Δ1α πήγαινε στην Δ4, αλλιώς πήγαινε στην Δ6

Δ4α. Πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018;

(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2018" στην Δ1)

Παρακαλώ δηλώστε αριθμό:φορές

Δ4β. ή επιλέξτε από τα παρακάτω:

1 - 2 φορές	<input type="checkbox"/>
3 - 5 φορές	<input type="checkbox"/>
6 - 10 φορές	<input type="checkbox"/>
Περισσότερες από 10 φορές	<input type="checkbox"/>

Δ5α. Πόσα περίπου ξοδέψατε για παραγγελίες ή αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών (εκτός από μετοχές ή άλλες οικονομικές υπηρεσίες) για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018;

(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2018" στην Δ1)

Παρακαλώ δηλώστε ποσό: €.....

Δ5β. ή επιλέξτε από τα παρακάτω:

Λιγότερο από €50	<input type="checkbox"/>
€50 έως και λιγότερο από €100	<input type="checkbox"/>
€100 έως και λιγότερο από €500	<input type="checkbox"/>
€500 έως και λιγότερο από €1000	<input type="checkbox"/>
€1000 και περισσότερο	<input type="checkbox"/>
Δεν γνωρίζω	<input type="checkbox"/>

Δ6. Ποιες από τις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες έχετε πραγματοποιήσει μέσω διαδικτύου (εξαιρούνται τα e-mail) για προσωπικό σκοπό τους 12 τελευταίους μήνες (Απρίλης 2017 - Μάρτης 2018);

(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2018" στην ερώτηση Β1)

	Ναι	Όχι
α) Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αγορά ή ανανέωση υφιστάμενου ασφαλιστικού συμβολαίου, περιλαμβάνονται και όσα προσφέρονται ως πακέτο μαζί με κάποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλιση η οποία προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Λήψη δανείου ή λήψη ενυπόθηκου δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους πάροχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Ε: ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟ**Για ερωτώμενους που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2017" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1**

	Ναι	Όχι
E1. Έχετε χρησιμοποιήσει τις ακόλουθες διαδικασίες ταυτοποίησης διαδικτυακών υπηρεσιών (π.χ. διαδικτυακή τράπεζα, δημόσιες υπηρεσίες, παραγγελία ή αγορά αγαθών ή υπηρεσιών) για προσωπικούς σκοπούς τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);		
α) Απλή σύνδεση με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Χρήση του ιδίου κωδικού σύνδεσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και για σύνδεση σε άλλες υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Κρυπτογραφική συσκευή (token)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Ηλεκτρονικό πιστοποιητικό ταυτοποίησης ή κάρτα που χρησιμοποιείται σε συσκευή ανάγνωσης καρτών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Διαδικασία μέσω του κινητού σας τηλεφώνου (λήψη κωδικού μίας χρήσης μέσω μηνύματος)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Κατάλογος κωδικών PIN μιας χρήσης (πλαστική κάρτα με κωδικούς, ή κωδικοί που αποκαλύπτονται με ξύσιμο, κ.λπ.) ή τυχαίοι χαρακτήρες κωδικού πρόσβασης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλη διαδικασία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Δεν έχω χρησιμοποιήσει καμία διαδικασία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ναι	Όχι
E2. Χρησιμοποιείτε smartphone για προσωπική χρήση;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → ΣΤ1</i>
E3. Έχει το smartphone σας κάποιο είδος λογισμικού ή υπηρεσία ασφαλείας, όπως antivirus, antispam ή firewall;	Ναι	Όχι
α) Ναι, έχει εγκαταθεί αυτόματα ή ήταν μέρος του λειτουργικού συστήματος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ναι, έχει εγκατασταθεί/δηλωθεί (subscribed) από εμένα ή κάποιον άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Όχι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν γνωρίζω	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E4. Έχετε χάσει ποτέ πληροφορίες, έγγραφα, εικόνες ή άλλου τύπου δεδομένα από το smartphone σας ως αποτέλεσμα ενός ιού ή άλλου εχθρικού τύπου προγράμματος;	Ναι	Όχι
α) Ναι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δεν γνωρίζω	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E5. Όταν χρησιμοποιείτε ή εγκαθιστάτε μια εφαρμογή (app) στο smartphone σας, έχετε περιορίσει ή απαγορεύσει την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. τη τοποθεσία σας, τη λίστα επαφών σας);	Ναι	Όχι
α) Ναι, τουλάχιστον μία φορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δεν ήξερα ότι ήταν δυνατό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν ισχύει (δεν χρησιμοποιώ εφαρμογές)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (υπολογιστές και διαδίκτυο) στην εργασία σας. Σε περίπτωση που έχετε περισσότερες από μια εργασία, αναφερθείτε μόνο στην κύρια αμειβόμενη εργασία σας.

Για τους ερωτώμενους που απάντησαν 2 ή 3 ή 4 (εργαζόμενοι ή αυτοαπασχολούμενοι ή εργαζόμενοι σε οικογενειακή επιχείρηση) στο προσωπικό ερωτηματολόγιο στο ερώτημα 7

Για ερωτώμενους που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2017" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1

		Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
ΣΤ1.	Χρησιμοποιείτε υπολογιστές, φορητούς υπολογιστές (laptop), smartphones, υπολογιστές με οθόνη αφής (tablet) ή άλλες φορητές συσκευές στην εργασία σας;	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Στ3</i>	<input type="checkbox"/>
ΣΤ2.	Χρησιμοποιείτε άλλο μηχανογραφικό εξοπλισμό ή μηχανήματα όπως εκείνα που χρησιμοποιούνται στις γραμμές παραγωγής, στις μεταφορές ή σε άλλες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων συσκευών χειρός όπως για παραδείγμα αυτών που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο αποθεμάτων) στην εργασία σας;	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο→ Στ4</i>	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Ζ1</i>
ΣΤ3.	Διεξάγετε κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες στην εργασία σας τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα;	Ναι	Όχι
	α) Ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή καταχώρηση δεδομένων σε βάσεις δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	β) Δημιουργία ή επεξεργασία ηλεκτρονικών εγγράφων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	γ) Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την εργασία σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	δ) Χρήση εφαρμογών για την λήψη καθηκόντων ή οδηγιών (εξαιρούνται τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ε) Χρήση ειδικού επαγγελματικού λογισμικού (π.χ. για σχεδιασμό, ανάλυση δεδομένων, επεξεργασία κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	στ) Ανάπτυξη ή συντήρηση συστημάτων πληροφορικής ή λογισμικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ζ) Δεν πραγματοποιώ καμία από τις πιο πάνω δραστηριότητες στην εργασία μου τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΣΤ4.	Έχουν αλλάξει τα βασικά σας καθήκοντα ως αποτέλεσμα της εισαγωγής νέου λογισμικού ή μηχανογραφικού εξοπλισμού τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
ΣΤ5.	Αναγκαστήκατε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε νέο λογισμικό ή μηχανογραφικό εξοπλισμό για την εργασία σας τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
ΣΤ6.	Έχετε συμμετάσχει στην επιλογή, τροποποίηση ή δοκιμή του λογισμικού ή του μηχανογραφικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείτε στην εργασία σας κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
ΣΤ7.	Ποιές από τις παρακάτω δηλώσεις περιγράφουν καλύτερα τις ικανότητές σας σχετικά με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών στην εργασία σας; <i>(σημειώστε μόνο μία)</i>		
	α) Χρειάζομαι επιπλέον κατάρτιση για να ανταποκριθώ στα καθήκοντά μου		<input type="checkbox"/>
	β) Οι δεξιότητές μου ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στα καθήκοντά μου		<input type="checkbox"/>
	γ) Έχω τις δεξιότητες να αντιμετωπίσω πιο απαιτητικά καθήκοντα		<input type="checkbox"/>

ΣΤ8.	Έχει η χρήση υπολογιστών, φορητών υπολογιστών, smartphones ή άλλου μηχανογραφικού εξοπλισμού στην εργασία σας αλλάξει κάποιο από τα παρακάτω χαρακτηριστικά της εργασίας σας τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);			
	<i>(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)</i>	Έχει Αυξησει	Έχει Μειώσει	Δεν υπήρξε αλλαγή
α)	Το χρόνο ο οποίος αφιερώνεται σε επαναλαμβανόμενες εργασίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β)	Την ανεξαρτησία στην οργάνωση των καθηκόντων μου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ)	Την παρακολούθηση της απόδοσής μου στην εργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ)	Το χρόνο ο οποίος αφιερώνεται στην απόκτηση νέων δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εργασία μου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε)	Τη διευκόλυνση συνεργασίας με συναδέλφους ή επιχειρηματικούς συνεργάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ)	Τον όγκο των ωρών εργασίας πέραν του κανονικού ωραρίου (νύχτα, Σαββατοκυρίακα, βάρδιες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΣΤ9.	Πόσο συχνά έχετε εργαστεί από το σπίτι τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018); <i>(σημειώστε ένα)</i>			
α)	Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα			<input type="checkbox"/>
β)	Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)			<input type="checkbox"/>
γ)	Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα			<input type="checkbox"/>
δ)	Ποτέ			<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → ΣΤ10</i>
ΣΤ9.1	Όταν εργαστήκατε από το σπίτι, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για την εργασία σας;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>	
ΣΤ10.	Πόσο συχνά εργάζεστε σε εξωτερικό χώρο (π.χ. εργοτάξιο, ύπαιθρο, άλλους δημόσιους / ιδιωτικούς χώρους) ή σε κίνηση (π.χ. σε ένα όχημα) τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018); <i>(σημειώστε ένα)</i>			
α)	Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα			<input type="checkbox"/>
β)	Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)			<input type="checkbox"/>
γ)	Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα			<input type="checkbox"/>
δ)	Ποτέ			<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Ζ1</i>
ΣΤ10.1	Όταν εργάζεστε σε εξωτερικό χώρο ή εν κινήσει χρησιμοποιείτε φορητούς υπολογιστές, smartphones, υπολογιστές οθόνης αφής (tablet) ή άλλες φορητές συσκευές για την εργασία σας;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>	

ΜΕΡΟΣ Ζ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**Για ερωτώμενους που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2017" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1**

Z1. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες εκμάθησης για να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας σχετικά με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);	Ναι	Όχι
α) Δωρεάν online εκπαίδευση ή αυτοδιδασκαλία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εκπαίδευση η οποία πληρώθηκε από εσάς τους ίδιους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δωρεάν εκπαίδευση που παρέχεται από δημόσια προγράμματα ή οργανισμούς (εκτός του εργοδότη σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Εκπαίδευση της οποίας τα έξοδα έχουν καταβληθεί από τον εργοδότη σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (π.χ. από συνεργάτες, επόπτες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Z2. Σε ποιο από τους παρακάτω τομείς που σχετίζονται με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών, πραγματοποιήσατε την εκπαίδευσή σας τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018);	Ναι	Όχι
α) Διαδικτυακό μάρκετινγκ ή ηλεκτρονικό εμπόριο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (π.χ. ομάδες Google, Facebook, Jive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Γλώσσες προγραμματισμού, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού ή της διαχείρισης ιστοτόπων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Ανάλυση δεδομένων ή διαχείριση βάσεων δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Συντήρηση δικτύων υπολογιστών, διακομιστών κ.λπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Διαχείριση θεμάτων ασφαλείας ή προσωπικού απορρήτου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Ειδικές εφαρμογές λογισμικού για εργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Άλλοι τομείς κατάρτισης που σχετίζονται με τη χρήση υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Η: ΧΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

H1. Ποιό/ά από τα πιο κάτω είδη τηλεφώνου χρησιμοποιείτε;	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Smart phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	€0 - €1.221 <input type="checkbox"/>	€1.222 - €1.979 <input type="checkbox"/>	€1.980 - €3.147 <input type="checkbox"/>	€3.148 - <input type="checkbox"/>
---	---	---	---	--------------------------------------

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα
3. Το σπίτι χαλάστηκε
4. Το σπίτι είναι κενό
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης:

Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου: