

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2019**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:.....				
2. Κωδικός Ενορίας:.....				
3. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:.....				
4. Διεύθυνση:.....				
5. Αριθμός:.....				
6. Δήμος / Κοινότητα:.....				
7. Ενορία:.....				
8. Επαρχία:.....				
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....				
10. Τηλέφωνο:.....				

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση του Διαδικτύου, την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου, τις Ηλεκτρονικές Δεξιότητες και την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο
2. Η έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 808/2004.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Σ. Καραγιώργης
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A/A

Όνομα:

1. Φύλο

Αντρας..... 1
 Γυναίκα..... 2

2. Ημερομηνία Γέννησης

Μέρα Μήνας Χρόνος
 ή
 Ηλικία:

3. Χώρα Γέννησης

.....

4. Υπηκοότητα

.....

5. Οικογενειακή Κατάσταση

(α) Νομική

Παντρεμένος/η 1
 Άγαμος/η 2
 Χήρος/α που δεν ξαναπαντρεύτηκε 3
 Διαζευγμένος/η που δεν ξαναπαντρεύτηκε 4

(β) "De facto"

Άτομο που συζεί (σύντροφος) 1
 Άτομο που δεν συζεί 2

6. Βαθμίδα Εκπαίδευσης (που έχει ολοκληρωθεί 31/3/2019)

Δεν παρακολούθησε/ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα 0
 Δημοτικό 1
 Γυμνάσιο 2
 Λύκειο 3
 Μεταλυκειακή, μη τριτοβάθμια (< 2 χρόνια)..... 4
 Τριτοβάθμια μικρής διάρκειας (2-3 χρόνια)..... 5
 Πανεπιστήμιο (Πτυχίο) 6
 Πανεπιστήμιο (Μεταπτυχιακό)..... 7
 Πανεπιστήμιο (Διδακτορικό) 8

7. Ασχολία Μέλους

Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 1
 Μισθωτός 2
 Αυτοαπασχολούμενος 3
 Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή) ... 4
 Στρατιώτης 5
 Οικοκυρά 6
 Άνεργος 7
 Συνταξιούχος 8
 Εισοδηματίας 9
 Ανίκανος για εργασία 10
 Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο 11

Για μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους (συμπ. βοηθούς στην οικογενειακή επιχείρηση)

8α. Επάγγελμα

8β. Μόνιμη απασχόληση 1 Προσωρινή απασχόληση 2

8γ. Πλήρης απασχόληση 1 Μερική απασχόληση 2

9. Οικονομική Δραστηριότητα

Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία 1
 Ορυχεία και Λατομεία, Μεταποίηση 2
 Κατασκευές 3
 Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Μεταφορές
 Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης 4
 Ενημέρωση και Επικοινωνία 5
 Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες 6
 Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας 7
 Επαγγελματικές Δραστηριότητες 8
 Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα, Εκπαίδευση,
 Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα 9
 Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών 10

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ			
A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή από την κατοικία σας; (οποιοδήποτε τύπου: γραφείου (desktop), φορητό (laptop), netbook, με οθόνη αφής (tablet), εξαιρούνται τα smart phones)		Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → A3</i>
A2. Ποια από τα παρακάτω είδη ηλεκτρονικού υπολογιστή διαθέτει το νοικοκυριό σας;		Ναι	Όχι
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (desktop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Netbook		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Με οθόνη αφής (tablet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Κανένα από τα πιο πάνω		<input type="checkbox"/>	
A3. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)		Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → A7</i>
			Δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → B1</i>
A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;		Ναι	Όχι
Ευρυζωνικές συνδέσεις			
α) Σταθερή ευρυζωνική σύνδεση (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, optical fibre, δορυφορική, δημόσιο WiFi)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Κινητή ευρυζωνική σύνδεση (μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G, π.χ. UMTS, χρησιμοποιώντας κάρτα SIM ή USB, κινητό τηλέφωνο ή smart phone)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλες, συνδέσεις περιορισμένης ζώνης			
γ) Πρόσβαση Dial-up με σταθερή αναλογική γραμμή τηλεφώνου ή ISDN		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Κινητή σύνδεση περιορισμένης ζώνης (λιγότερο από 3G π.χ. 2G+/GPRS μέσω κινητού τηλεφώνου ή smart phone ή modem σε φορητό υπολογιστή)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν "Ναι" στο A4α), Πήγαινε στο → A5, αλλιώς Πήγαινε στο → B1			
A5. Ποια είναι η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (download speed) της σύνδεσης Διαδικτύου του νοικοκυριού σας, με βάση το σύμβολο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου; (σημειώστε ένα)			
α) Λιγότερο από 10 Mbit/s		<input type="checkbox"/>	
β) 10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s		<input type="checkbox"/>	
γ) 30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s		<input type="checkbox"/>	
δ) 100 Mbit/s ή περισσότερο		<input type="checkbox"/>	
Αν "Ναι" στο A5α) ή στο A5β) ή στο A5γ), Πήγαινε στο → A6, αλλιώς Πήγαινε στο → B1			
A6. Για ποιο λόγο το νοικοκυριό σας δεν προχωρά σε αναβάθμιση αυτής της πρόσβασης σε υψηλότερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων (άνω των 100 Mbit/s);		Ναι	Όχι
α) Μη αναγκαίο		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Υψηλό κόστος		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Απουσία κατάλληλης ευρυζωνικής σύνδεσης στην περιοχή		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πήγαινε στο → B1			
A7. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;		Ναι	Όχι
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δεν χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον κ.λπ.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, συνδρομή DSL κ.λπ.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Έλλειψη ικανοτήτων		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Προβληματισμός για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δεν υπάρχει δυνατότητα ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο στην περιοχή		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Άλλος λόγος		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πήγαινε στο → B1			

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου (desktop), φορητού υπολογιστή (laptop), netbook, υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet), συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones, κονσόλες παιχνιδιών, συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων, (e-book readers))

- | | | |
|--|--------------------------|-------------------|
| α) Το πρώτο τρίμηνο του 2019 | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B2 |
| β) Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2018 | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → Γ1 |
| γ) Πριν τον Απρίλιο του 2018 | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο Τέλος |
| δ) Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο (τέλος συνέντευξης) | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο Τέλος |

B2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019;

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου (desktop), φορητού υπολογιστή (laptop), netbook, υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet), συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων και smart phones, κονσόλες παιχνιδιών, συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων (e-book readers))

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------|
| α) Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B2.1 |
| β) Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα) | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B3 |
| γ) Λιγότερο από μια φορά την εβδομάδα | <input type="checkbox"/> | Πήγαινε στο → B3 |

B2.1 Χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο αρκετές φορές κατά τη διάρκεια μιας μέρας;

Ναι

Όχι

B3. Χρησιμοποιήσατε κάποια από τις πιο κάτω φορητές συσκευές για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μακριά από το σπίτι ή την εργασία σας, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019;

	Ναι	Όχι
α) Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Με οθόνης αφής (tablet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Άλλες συσκευές (π.χ. πρόγραμμα αναπαραγωγής μέσων (media player) ή φορητή κονσόλα παιχνιδιών (games player), συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων, έξυπνο ρολόι)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Δεν είχα πρόσβαση στο Διαδίκτυο με φορητή συσκευή μακριά από το σπίτι ή την εργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. Για ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019;		
<u>Επικοινωνία</u>	Ναι	Όχι
α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Τηλεφώνημα μέσω διαδικτύου / τηλεφώνημα με εικόνα μέσω διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές π.χ. Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλη εφαρμογή στο Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Χρήση άμεσων μηνυμάτων, δηλαδή ανταλλαγή μηνυμάτων, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Viber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Αναζήτηση πληροφοριών</u>	Ναι	Όχι
ε) Ανάγνωση online ειδήσεων / εφημερίδων / περιοδικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή</u>	Ναι	Όχι
η) Δημοσίευση απόψεων για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης μέσω ιστοσελίδων (π.χ. blogs, κοινωνικά δίκτυα, κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Συμμετοχή σε on-line συσκέψεις ή δημοσκοπήσεις για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα συζήτησης (π.χ. για αστικό σχέδιο, υπογραφή εκκλήσεων μέσω δημοψηφισμάτων)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Επαγγελματική Ζωή</u>	Ναι	Όχι
ι) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Δημιουργικότητα</u>	Ναι	Όχι
κ) “Ανέβασμα” (upload) περιεχομένου που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, βίντεο, λογισμικό κ.λπ.) σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα για να το μοιραστείτε με άλλους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Διασκέδαση/Ψυχαγωγία</u>	Ναι	Όχι
λ) Ακρόαση μουσικής (π.χ. ραδιοφώνου στο διαδίκτυο, μουσική συνεχούς ροής)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες</u>	Ναι	Όχι
μ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. eBay)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5 Επικοινωνήσατε μέσω του Διαδικτύου με οικιακό εξοπλισμό ή συσκευές (όπως θερμοστάτη, λαμπτήρα, ρομπότ σκούπα ή σύστημα ασφαλείας) τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2019);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
B6. Χρησιμοποιήσατε αποθηκευτικό χώρο στο Διαδίκτυο (Cloud Computing) για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, βίντεο ή άλλα αρχεία για προσωπικούς σκοπούς τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2019) (π.χ. Google Drive, Dropbox, Windows Onedrive (πρώην Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive);	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
B7. Έχετε διεξαγάγει κάποια/ες από τις ακόλουθες δραστηριότητες μάθησης στο Διαδίκτυο για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2019);	Ναι	Όχι
α) Online μάθημα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Χρήση online εκπαιδευτικού υλικού εκτός από ολοκληρωμένο online μάθημα (π.χ. οπτικοακουστικό υλικό, online εκπαιδευτικό λογισμικό, ηλεκτρονικά εγχειρίδια)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επικοινωνία με εκπαιδευτές ή μαθητές που χρησιμοποιούν εκπαιδευτικούς ιστότοπους / portals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Άλλη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B8. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε ιστότοπο ή εφαρμογή για τη διευθέτηση χώρου διαμονής (δωμάτιο, διαμέρισμα, σπίτι, εξοχικό, κτλ.) από άλλο άτομο ιδιώτη τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιο 2018 - Μάρτιο 2019); (Για όσους απάντησαν "Ναι" στο B1α)	Ναι	Όχι
α) Ναι, ενδιάμεσους ιστότοπους ή εφαρμογές για τη διευθέτηση διαμονής όπως το AIRBNB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν "Ναι" στο B8α προσδιορίστε τον ιστότοπο:		
β) Ναι, άλλους ιστότοπους ή εφαρμογές (συμπεριλαμβάνονται και τα κοινωνικά δίκτυα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Όχι (να μπαίνει αυτόματα για όσους απάντησαν "Όχι" στο B8α και στο B8β)	<input type="checkbox"/>	
B9. Χρησιμοποιήσατε οποιοδήποτε ιστότοπο ή εφαρμογή για τη διευθέτηση υπηρεσιών μεταφοράς (π.χ. αυτοκίνητο) από άλλο άτομο ιδιώτη τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιο 2018 - Μάρτιο 2019);	Ναι	Όχι
α) Ναι, ενδιάμεσους ιστότοπους ή εφαρμογές για τη διευθέτηση υπηρεσιών μεταφοράς όπως το UBER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αν "Ναι" στο B9α προσδιορίστε τον ιστότοπο:		
β) Ναι, άλλες ιστοσελίδες ή εφαρμογές (συμπεριλαμβάνονται και τα κοινωνικά δίκτυα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Όχι (να μπαίνει αυτόματα για όσους απάντησαν "Όχι" στο B9α και στο B9β)	<input type="checkbox"/>	
B10. Είχατε πραγματοποιήσει οποιαδήποτε αμοιβόμενη εργασία χρησιμοποιώντας ένα ενδιάμεσο ιστότοπο ή εφαρμογή (π.χ. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk) τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιο 2018-Μάρτιο 2019); <i>Ιστοσελίδες υπηρεσιών απασχόλησης δεν περιλαμβάνονται</i>	Ναι <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → B10.1</i>	Όχι <input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Γ1</i>
B10.1 Προσδιορίστε εάν το εισόδημα της εργασίας αυτής είναι:		
α) η κύρια πηγή εισοδήματος σας	<input type="checkbox"/>	
β) μια πρόσθετη πηγή εισοδήματος	<input type="checkbox"/>	

ΜΕΡΟΣ Γ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Με τον όρο **ηλεκτρονική διακυβέρνηση** εννοούμε την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω Διαδικτύου με τις δημόσιες αρχές και κάποιες δημόσιες υπηρεσίες. **Εξαιρείται η επικοινωνία με δακτυλογραφημένα e-mails.**

Η επικοινωνία και οι συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές και τις δημόσιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις ιστοσελίδες (websites) που αφορούν τις υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. δήλωση φόρου εισοδήματος, δήλωση αλλαγής διεύθυνσης), τα δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), τα επίσημα έγγραφα (π.χ. δελτίο ταυτότητας, πιστοποιητικό γέννησης), τις δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικές με την εγγραφή σε σχολεία ή σε πανεπιστήμια), τις υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2018" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1

Γ1. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία ή τις δημόσιες αρχές χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);

Περιλαμβάνει ιστοσελίδες σχετικές με υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δήλωση αλλαγής διεύθυνσης), με δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), με επίσημα έγγραφα (π.χ. πολιτική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), με δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή σε δημόσια σχολεία ή πανεπιστήμια), με υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες των δημόσιων νοσοκομείων).

(Εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails)

	Ναι	Όχι
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες ή εφαρμογές δημόσιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) "Κατέβασμα" (download)/εκτύπωση αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Υποβολή (online) συμπληρωμένων εγγράφων (αιτήσεις, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λπ.)	<input type="checkbox"/> <i>πήγαινε στο → Δ1</i>	<input type="checkbox"/> <i>πήγαινε στο → Γ2</i>

Αν "Όχι" στο Γ1γ), Πήγαινε στο → Γ2, αλλιώς Πήγαινε στο → Δ1

Γ2. Ποιοι ήταν οι λόγοι που δεν υποβάλατε συμπληρωμένες φόρμες για προσωπικούς σκοπούς μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών των δημόσιων αρχών κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Δεν είχα να υποβάλω οποιαδήποτε επίσημα έγγραφα	<input type="checkbox"/> <i>Πήγαινε στο → Δ1</i>	<input type="checkbox"/>
β) Δεν υπήρχε διαθέσιμη τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ξέρω πως να χρησιμοποιήσω τις ιστοσελίδες ή ήταν πολύ πολύπλοκο να τις χρησιμοποιήσω)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Προβληματισμός για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Διεκπεραιώθηκε για λογαριασμό μου από άλλο άτομο (π.χ. σύμβουλο, λογιστή, ή συγγενή)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στο Γ2στ προσδιορίστε το λόγο: -----

ΜΕΡΟΣ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Με τον όρο **ηλεκτρονικό εμπόριο** εννοούμε την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από το Διαδίκτυο για **προσωπική χρήση** μέσω οποιασδήποτε συσκευής (προσωπικό υπολογιστή (desktop), φορητό ή παλάμης, συμπεριλαμβανομένου κινητού τηλεφώνου ή smart phone).

Οι αγορές αναφέρονται στην παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται πληρωμή η οποία δεν χρειάζεται να είναι διαδικτυακή (online payment).

Εξαιρούνται οι παραγγελίες μέσω δακτυλογραφημένων e-mails, SMS ή MMS. Οι παραγγελίες μέσω ιστοσελίδων (websites) ή εφαρμογών (apps) συμπεριλαμβάνονται.

Για ερωτώμενους που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2018" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1

Δ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση; (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails, SMS, MMS)

(μέσω οποιασδήποτε συσκευής: υπολογιστή γραφείου, φορητού υπολογιστή ή συσκευής χειριού, συμπεριλαμβανομένων κινητών τηλεφώνων ή smart phones)

Το πρώτο τρίμηνο του 2019	<input type="checkbox"/>	
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2018	<input type="checkbox"/>	
Πριν από τον Απρίλιο του 2018	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → Δ8
Δεν έχω ποτέ παραγγείλει ή αγοράσει	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → Δ9

Δ2. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε για προσωπική χρήση, από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Είδη διατροφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Είδη νοικοκυριού (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Φάρμακα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (π.χ. σκληρούς δίσκους, κάρτες γραφικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, τηλεόραση, κινητά, laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομητική τηλεόραση, συνδρομή ευρυζωνικής σύνδεσης, συνδρομή σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, πληρωμή για προπληρωμένες κάρτες τηλεφώνου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Διαμονή για διακοπές (ξενοδοχείο κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλες διευθετήσεις για ταξίδια (εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Εισιτήρια για εκδηλώσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Ταινίες, μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (συμπ. ηλεκτρονικά βιβλία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games), άλλο λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις (upgrades) λογισμικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ξ) Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στις κατηγορίες κ), λ), ν) στο Δ2, πήγαινε στο → Δ3, αλλιώς πήγαινε στο → Δ4

Δ3. Τα πιο κάτω προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω διαδικτύου για προσωπική χρήση τα κατεβάσατε (downloaded) από το Διαδίκτυο ή είχατε πρόσβαση σε αυτά από ιστότοπους ή εφαρμογές online κατά την περίοδο Απριλίου 2018- Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);
(αν Ναι στα κ, ή/και λ ή/και, ν στην ερώτηση Δ2)

	Ναι	Όχι
α) Ταινίες, μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ηλεκτρονικά βιβλία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονικά περιοδικά ή ηλεκτρονικές εφημερίδες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνει λογισμικό υπολογιστή, λογισμικό ηλεκτρονικών παιχνιδιών και αναβαθμίσεις (upgrades) λογισμικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Κανένα από τα παραπάνω που αγοράστηκε ή παραγγέλθηκε μέσω Διαδικτύου δεν κατεβάστηκε ή υπήρξε πρόσβαση σε αυτό online (π.χ. παραλαβή ταχυδρομικώς)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Δ4. Από ποιους αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);

	Ναι	Όχι
α) Πωλητές από την Κύπρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στην ερώτηση Δ1α πήγαινε στην Δ5, αλλιώς πήγαινε στην Δ7

Δ5α. Πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019;
(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2019" στην Δ1)

Παρακαλώ δηλώστε αριθμό:φορές

Δ5β. ή επιλέξτε από τα παρακάτω:

1 - 2 φορές	<input type="checkbox"/>
3 - 5 φορές	<input type="checkbox"/>
6 - 10 φορές	<input type="checkbox"/>
Περισσότερες από 10 φορές	<input type="checkbox"/>

Δ6α. Πόσα περίπου ξοδέψατε για παραγγελίες ή αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών (εκτός από μετοχές ή άλλες οικονομικές υπηρεσίες) για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019;
(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2019" στην Δ1)

Παρακαλώ δηλώστε ποσό: €.....

Δ6β. ή επιλέξτε από τα παρακάτω:

Λιγότερο από €50	<input type="checkbox"/>
€50 έως και λιγότερο από €100	<input type="checkbox"/>
€100 έως και λιγότερο από €500	<input type="checkbox"/>
€500 έως και λιγότερο από €1000	<input type="checkbox"/>
€1000 και περισσότερο	<input type="checkbox"/>
Δεν γνωρίζω	<input type="checkbox"/>

Δ7. Αντιμετώπισατε οποιαδήποτε από τα παρακάτω προβλήματα κατά την αγορά ή την παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);			
<i>(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2019" ή "Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2018" στην Δ1)</i>		Ναι	Όχι
α)	Τεχνική βλάβη του ιστότοπου κατά την παραγγελία ή την πληρωμή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β)	Δυσκολία στην εύρεση πληροφοριών σχετικά με εγγυήσεις και άλλα νομικά δικαιώματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ)	Ταχύτητα παράδοσης χαμηλότερη από την προβλεπόμενη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ)	Τελικό κόστος μεγαλύτερο από το προβλεπόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενη επιβάρυνση συναλλαγής)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε)	Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ)	Προβλήματα με απάτη (τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες δεν παραλήφθηκαν ποτέ, αθέμιτη χρήση δεδομένων πιστωτικής κάρτας, κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ)	Δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η)	Η αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στην Κύπρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ)	Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι)	Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δ8. Ποιες από τις ακόλουθες οικονομικές δραστηριότητες έχετε πραγματοποιήσει μέσω διαδικτύου (εξαιρούνται τα e-mail) για προσωπικό σκοπό τους 12 τελευταίους μήνες (Απρίλης 2018 - Μάρτης 2019);			
<i>(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2019" στην ερώτηση Β1)</i>		Ναι	Όχι
α)	Αγορά ή ανανέωση υφιστάμενου ασφαλιστικού συμβολαίου, περιλαμβάνονται και αυτά που προσφέρονται ως πακέτο μαζί με κάποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλιση η οποία προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β)	Λήψη δανείου ή λήψη στεγαστικού δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους πάροχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ)	Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Αν η απάντηση είναι "Το πρώτο τρίμηνο του 2019" ή "Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2018" στην ερώτηση Δ1 πήγαινε στην Ε1 αλλιώς πήγαινε στην Δ9</i>			
Δ9. Για ποιους λόγους δεν αγοράσατε ή παραγγείλατε οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση από το Διαδίκτυο κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);			
		Ναι	Όχι
α)	Προτίμηση για αγορές αυτοπροσώπως, επιθυμία για εξέταση του προϊόντος, προτίμηση σε συγκεκριμένα καταστήματα από συνήθεια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β)	Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. άγνοια του τρόπου χρήσης του διαδικτυακού τόπου ή μεγάλη δυσκολία χρήσης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ)	Η παράδοση αγαθών που παραγγέλθηκαν μέσω του Διαδικτύου είναι προβληματική (π.χ. είναι υπερβολικά χρονοβόρα ή τεχνικά δύσκολη)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ)	Ανησυχίες για την ασφάλεια της πληρωμής ή της ιδιωτικής ζωής (π.χ. παροχή στοιχείων πιστωτικής κάρτας ή στοιχείων προσωπικού χαρακτήρα μέσω του διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε)	Έλλειψη εμπιστοσύνης για την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, ανησυχίες για καταγγελίες ή αποζημίωση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ)	Δεν έχω κάρτα πληρωμής για την πληρωμή μέσω του Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ)	Η αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στην Κύπρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η)	Κάποιος άλλος το έκανε για λογαριασμό μου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ)	Άλλοι λόγοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Αν η απάντηση είναι "Το πρώτο τρίμηνο του 2019" ή "Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2018" στην ερώτηση Β1 πήγαινε στην Ε1 αλλιώς πήγαινε στο τέλος</i>			

ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (e-Skills)**Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2018" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1**

E1. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν υπολογιστές ή κινητές συσκευές έχετε πραγματοποιήσει κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);	Ναι	Όχι
α) Μεταφορά αρχείου μεταξύ ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλων συσκευών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών (apps)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αλλαγή των ρυθμίσεων οποιουδήποτε λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων λειτουργικών συστημάτων ή προγραμμάτων ασφαλείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E2. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν λογισμικό έχετε πραγματοποιήσει κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);	Ναι	Όχι
α) Αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου (folder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου (Word)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δημιουργία παρουσιάσεων ή εγγράφων με τη χρήση λογισμικού (π.χ. διαφάνειες με Powerpoint) ενσωματώνοντας κείμενα, εικόνες, πινάκες ή διαγράμματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Χρήση λογισμικού λογιστικών φύλλων (π.χ. Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
αν " Ναι " στο δ)→δ1) Χρήση των προηγμένων λειτουργιών του λογισμικού λογιστικών φύλλων (π.χ. του Excel) για την οργάνωση και ανάλυση δεδομένων, όπως η διαλογή, το φιλτράρισμα, η χρήση μαθηματικών τύπων ή η δημιουργία διαγραμμάτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Χρήση λογισμικού για επεξεργασία φωτογραφιών, βίντεο ή αρχείων ήχου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Εγγραφή κώδικα για πρόγραμμα σε γλώσσα προγραμματισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Για ερωτηθέντες που δεν απάντησαν "Πριν τον Απρίλιο του 2018" ή "Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο" στο Β1

ΣΤ1. Αντιμετωπίσατε κάποια από τα ακόλουθα προβλήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια κατά τη χρήση του Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);			Yes	No
α)	Οικονομική απάτη με χρήση της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β)	Απώλεια εγγράφων, εικόνων ή άλλων δεδομένων που οφείλονται σε ιό ή άλλη μόλυνση (π.χ. worm ή Trojan horse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ)	Κατάχρηση των προσωπικών σας πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο με αποτέλεσμα π.χ. διακρίσεις, παρενόχληση ή εκφοβισμός	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ)	Ο λογαριασμός σας σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης ή το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο έχει παραβιασθεί (hacked) και το περιεχόμενο δημοσιεύεται ή αποστέλλεται χωρίς να το γνωρίζετε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε)	Κλοπή διαδικτυακής ταυτότητας (online identity) (κάποιος που κλέβει τα προσωπικά σας δεδομένα και σας πλαστοπροσωπεί, π.χ. ψώνια με το όνομά σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ)	Λήψη ψευδών μηνυμάτων ('phishing')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ)	Ανακατεύθυνση (redirecting) σε ψεύτικες ιστοσελίδες που ζητούν προσωπικές πληροφορίες ('pharming')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
η)	Πρόσβαση σε ακατάλληλους ιστότοπους από τα παιδιά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Αν "Ναι" στα ε), στ) ή ζ) στην ΣΤ1, πήγαινε στην → ΣΤ2, αλλιώς στην → ΣΤ3				
ΣΤ2. Έχετε βιώσει οικονομικές ζημιές, τους τελευταίους 12 μήνες, που προκλήθηκαν από την κλοπή ταυτότητας, τη λήψη ψευδών μηνυμάτων ή την ανακατεύθυνση σε ψεύτικες ιστοσελίδες;			Ναι	Όχι
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΣΤ3. Οι ανησυχίες για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο σας έχουν περιορίσει ή εμποδίσει από το να διεξάγετε τις ακόλουθες δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2018 - Μαρτίου 2019 (τους τελευταίους 12 μήνες);			Ναι	Όχι
α)	Παραγγελία ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β)	Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ)	Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε online υπηρεσίες κοινωνικής ή επαγγελματικής δικτύωσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ)	Επικοινωνία με τις δημόσιες υπηρεσίες ή αρχές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε)	Κατέβασμα λογισμικού ή εφαρμογών, μουσικής, ταινιών, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ)	Χρήση του Διαδικτύου μέσω δημόσιου WiFi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ)	Άλλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ΣΤ4. Δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας (back up) των αρχείων σας (έγγραφα, εικόνες κλπ.) σε οποιαδήποτε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης (π.χ. σε USB, εξωτερικό δίσκο) ή σε αποθηκευτικό χώρο του Διαδικτύου (υπηρεσίες cloud) για ιδιωτικούς σκοπούς; (σημειώστε ένα)				
α)	Ναι, αυτόματα ή μη αυτόματα	<input type="checkbox"/>		
β)	Όχι	<input type="checkbox"/>		
γ)	Δε γνωρίζω	<input type="checkbox"/>		
ΜΕΡΟΣ Ζ: ΧΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ				
Z1. Ποιο από τα πιο κάτω είδη τηλεφώνου χρησιμοποιείτε?			Ναι	Όχι
α)	Παραδοσιακό κινητό τηλέφωνο (όχι smart phone)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β)	Smart phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ)	Κανένα από τα πιο πάνω (να μπαίνει αυτόματα για όσους απάντησαν "Όχι" στο Z1α και στο Z1β)	<input type="checkbox"/>		

ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	€ 0 - € 1.250 <input type="checkbox"/>	€ 1.251 - € 2.043 <input type="checkbox"/>	€ 2.044 - € 3.189 <input type="checkbox"/>	€ 3.190 - <input type="checkbox"/>
---	---	---	---	---------------------------------------

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα
3. Το σπίτι χαλάστηκε
4. Το σπίτι είναι κενό
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):
.....

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης:

Χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου: