

ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2005**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:

1. Γεωγραφικός Κωδικός:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Κωδικός Ενορίας:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Απογραφικό Τμήμα:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Διεύθυνση:	<input type="text"/>			
6. Δήμος/ Κοινότητα:	<input type="text"/>			
7. Ενορία:	<input type="text"/>			
8. Επαρχία:	<input type="text"/>			
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 Τηλέφωνο:	<input type="text"/>			

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρησιμοποίησης του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων ούτε Δημόσια Αρχή ούτε ιδιώτης.

Π. Φιλπίδης
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

ΣΥΝΘΕΣΗ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/Α	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Άντρας 2: Γυναίκα		ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ				ΜΗΝΑΣ		ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2005)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ		ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ			
													ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		ΚΩΔΙΚΟΣ	
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																
10																

Κ Ω Δ Ι Κ Ο Ι Ε Ρ Ω Τ Η Μ Α Τ Ω Ν

ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0= Δεν παρακολούθησε/ ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1= Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
1= Νηπιαγωγείο	2= Μισθωτός
2= Δημοτικό	3= Αυτοαπασχολούμενος
3= Γυμνάσιο	4= Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση(χωρίς αμοιβή)
4= Λύκειο	5= Στρατιώτης
5= Κολλέγιο	6= Νοικοκυρά
6= Πανεπιστήμιο	7= Άνεργος
7=Πανεπιστήμιο (διδασκτορικό μόνο)	8= Συνταξιούχος
	9= Εισοδηματίας
	10= Ανίκανος για εργασία
	11= Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο

ΜΕΡΟΣ Α΄: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

A1. Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;		ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Τηλεόραση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Εάν ΝΑΙ το α) , μήπως έχει α1) Δορυφορικό “πίατο” (satellite dish)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
α2) Καλωδιακή τηλεόραση (cable TV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
α3) Ψηφιακή τηλεόραση (digital TV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Κινητό τηλέφωνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Εάν ΝΑΙ το β) , κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
η) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>		
A2. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → A5	Δε γνωρίζω <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → B1
A3. Με ποιες από τις παρακάτω συσκευές συνδέεστε στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο (π.χ. ψηφιακή τηλεόραση)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ) Με άλλη συσκευή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
η) Δε γνωρίζω	<input type="checkbox"/>		
A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε;	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
α) Modem (σύνδεση με σταθερή αναλογική γραμμή) ή ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) DSL (π.χ. aDSL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης (π.χ. καλωδιακή)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κινητό τηλέφωνο (WAP, GPRS κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(Πήγαινε στο → B1)			
A5. Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Δε θέλετε (οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο θεωρείτε ότι είναι επιζήμιες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Δε χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι είναι είτε μη χρήσιμο είτε μη ενδιαφέρον)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Το κόστος εξοπλισμού είναι ψηλό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Το κόστος πρόσβασης είναι ψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ) Σωματική αναπηρία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
η) Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφαλείας προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16-74 χρονών

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A/A ΑΤΟΜΟΥ:

ΜΕΡΟΣ Β΄ : ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΤΟΠΟΣ, ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Το πρώτο τρίμηνο του 2005 Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2004 Πριν τον Απρίλιο του 2004 Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Γ1 <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Γ1 <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Γ1
---	---

B2. Πόσο συχνά κατά μέσο όρο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα) Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα) Λιγότερο από μία φορά το μήνα	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
--	--

B3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Στην κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Σε άλλη κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σε άλλους χώρους (π.χ., ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, Internet café, κ.λ.π)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Γ΄: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

Το πρώτο τρίμηνο του 2005	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2004	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Γ8
Πριν τον Απρίλιο του 2004	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Δ1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Ε1

Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005;

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	<input type="checkbox"/>
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	<input type="checkbox"/>

Γ3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005 (είτε με ηλεκτρονικό υπολογιστή είτε με άλλα μέσα);

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Στην κατοικία σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Στην εργασία (εκτός κατοικίας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Σε άλλη κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αλλού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ -		
ε1) Σε δημόσια βιβλιοθήκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε2) Σε ταχυδρομείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε3) Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε4) Σε πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε5) Σε Internet Café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Γ4. Η συσκευή με την οποία συνδέεστε στο Διαδίκτυο από το σπίτι προστατεύεται από:

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Πρόγραμμα ελέγχου "ϊών" (antivirus);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Hardware ή software firewall;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δε γνωρίζω	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Γ6	

Εάν "Ναι" το α και /ή το β, πήγαινε στο → Γ5

Γ5. Εγκαταστάθηκε ή αναβαθμίστηκε κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005; (περιλαμβάνεται και η αυτόματη ενημέρωση)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Γ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, κάνατε χρήση online πιστοποίησης (online authentication) στο Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, π.χ. κωδικό πρόσβασης, (password), PIN ή ψηφιακή υπογραφή (digital signature);

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ7. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005;

<u>Επικοινωνία</u>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη μέσω του Διαδικτύου (video-conference)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Άλλος λόγος (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>On-line υπηρεσίες και αναζήτηση πληροφοριών</u>	ΝΑΙ	ΝΑΙ
δ) Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ακούσατε ραδιόφωνο/ παρακολουθήσατε web τηλεόραση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Παίξατε ή “κατεβάσατε” (download) παιχνίδια, εικόνες ή μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) “Κατεβάσατε” (download) λογισμικά (software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Διαβάσατε ή “κατεβάσατε” εφημερίδες ή περιοδικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Αναζητήσατε εργασία ή στείλατε αίτηση εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Παραγγελία - Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</u>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
κ) Διεκπεραιώσατε τραπεζικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Κάνατε χρήση άλλων οικονομικών υπηρεσιών (π.χ. αγορά μετοχών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες (εκτός από οικονομικές υπηρεσίες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Πωλήσατε προϊόντα ή προσφέρατε υπηρεσίες (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες</u>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ξ) Λάβατε πληροφορίες από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ο) “Κατεβάσατε” (download) αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.λ.π	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
π) Αποστέilate συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογικές δηλώσεις κ.λ.π	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</u>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ρ) Αναζητήσατε πληροφορίες που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (π.χ. σχολείο, πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
σ) Αναζητήσατε πληροφορίες για προγράμματα μετεκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
τ) Αναζητήσατε πληροφορίες για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Δραστηριότητες σχετικά με την υγεία (περιλαμβάνονται και αυτές που κάνατε για άλλα μέλη της οικογένειας σας ή φίλους)</u>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
υ) Αναζητήσατε πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
φ) Κλείσατε ραντεβού (on-line) με κάποιον γιατρό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
χ) Ζητήσατε (on-line) συνταγή από γιατρό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ψ) Ζητήσατε (on-line) ιατρική συμβουλή από γιατρό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Γ8. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2004 – Μάρτιος 2005), χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο, αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα ασφαλείας;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Προσβολή από ιό (computer virus), με αποτέλεσμα να χάσετε κάποια δεδομένα ή χρόνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας με απάτη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Κατάχρηση των προσωπικών σας στοιχείων που στάληκαν μέσω του Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Παραλαβή ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (spam, unsolicited e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Άλλο (κανένα από τα πιο πάνω)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Κανένα	<input type="checkbox"/>	

ΜΕΡΟΣ Δ΄: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ

Δ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση;

Το πρώτο τρίμηνο του 2005	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2004	<input type="checkbox"/>
Πριν τον Απρίλιο του 2004	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Δ5
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Δ5

Δ2α. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες παραγγείλατε για προσωπικούς λόγους, μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2004 – Μάρτιος 2005) ;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Είδη Διατροφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Είδη νοικοκυριού (έπιπλα, παιχνίδια, κλπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ταινίες σε DVD, βίντεο ή /και μουσική σε CD ή σε ηλεκτρονικό αρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software) (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Εξοπλισμός ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κ.λ.π.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Αν “ναι” στις κατηγορίες γ), δ) ή στ), πήγαινε στην ερώτηση Δ2β, διαφορετικά πήγαινε στην ερώτηση Δ3]

Δ2β. Από τα προϊόντα που παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποια από τα παρακάτω παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line (“κατέβηκαν” (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε Ιστοσελίδες);	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Ταινίες σε DVD, βίντεο, μουσική σε CD ή σε ηλεκτρονικό αρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software) (περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δ3. Έχετε αγοράσει ή παραγγείλει προϊόντα μέσω του Διαδικτύου από:	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Εμπόρους τους οποίους ξέρατε εκτός Διαδικτύου (κατάστημα, καταλόγους)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εμπόρους που ξέρατε από το Διαδίκτυο ή βρήκατε στο Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Δ4. Τι προβλήματα αντιμετωπίσατε όταν αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2004 – Μάρτιος 2005);	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Δυσκολία στην εξεύρεση πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Το κόστος παράδοσης ήταν μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η τελική τιμή ήταν ψηλότερη από την αναγραφόμενη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Παράδοση λάθος προϊόντων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Παράδοση κατεστραμμένων προϊόντων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Δυσκολίες για τυχόν παράπονα και αποζημιώσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Καμία ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Κανένα	<input type="checkbox"/>	
Πήγαινε στο → Ε1		
Δ5. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους δεν αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες, από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2004 – Μάρτιος 2005);	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Δεν χρειάστηκε	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Προτιμάτε να βλέπετε πρώτα τα προϊόντα από κοντά, θέμα συνήθειας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Τα προϊόντα είναι πολύ ακριβά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Ο χρόνος παράδοσης των προϊόντων είναι πολύ μεγάλος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Είναι αμφίβολη η παραλαβή των προϊόντων στο σπίτι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Θέμα ασφαλείας. Σας ανησυχεί να δίνετε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτα μέσω του Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Σας ανησυχεί να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω του Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Δεν έχετε κάρτα που να σας επιτρέπει να πληρώνετε μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Η ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο είναι αργή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Άλλος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Ε΄: E-SKILLS
E1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που τύχατε εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών;

Το πρώτο τρίμηνο του 2005	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2004	<input type="checkbox"/>
Μεταξύ 1 και 3 χρόνων (Μάρτιος 2004 – Μάρτιος 2001)	<input type="checkbox"/>
Πριν από τον Μάρτιο του 2001	<input type="checkbox"/>
Δεν έχω τύχει ποτέ εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>

E2. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες, σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, έχετε διεξάγει;
ΝΑΙ **ΟΧΙ**

α) Χρησιμοποιώντας το ποντίκι, τρέξατε προγράμματα όπως το Internet browser ή τον επεξεργαστή κειμένου (word processor)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αντιγράψατε (copy) ή μετακινήσατε (move) αρχείο (file) ή φάκελο εγγράφων (folder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αντιγράψατε (copy), επικολλήσατε (paste) ή μετακινήσατε (move) πληροφορίες σε έγγραφα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Κάνατε αριθμητικούς υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας (spreadsheet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Συμπιέσατε αρχεία (compressing files)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Γράψατε κάποιο πρόγραμμα χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

E3. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν στο Διαδίκτυο έχετε διεξάγει;
ΝΑΙ **ΟΧΙ**

α) Χρησιμοποιήσατε μηχανή αναζήτησης για να εντοπίσετε πληροφορίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αποστείλατε ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails) με συνημμένα αρχεία (αρχεία κειμένου, φωτογραφίες, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αποστείλατε μηνύματα σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για να κάνετε τηλεφωνήματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Ανταλλάξετε ταινίες, μουσική, κλπ, με άλλους υπολογιστές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Δημιουργήσατε Ιστοσελίδα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Κανένα από τα πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

E4. Πού ή πώς αποκτήσατε τις ικανότητες για να πραγματοποιείτε τις πιο πάνω δραστηριότητες;
ΝΑΙ **ΟΧΙ**

(Η ερώτηση E4 απαντάται αν επιλέγηκε στην ερώτηση E2 ή E3 έστω ένα "Ναι")

α) Επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα (σχολείο, κολέγιο, πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα εκπαίδευσης για ενήλικες (από δική σας πρωτοβουλία και όχι του εργοδότη σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια (επειδή το ζήτησε ο εργοδότης σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms, κλπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αυτοδίδακτος από εμπειρία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Βοήθεια (ανεπίσημα) από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Με άλλο τρόπο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί.....
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα.....
3. Το σπίτι χαλάστηκε.....
4. Το σπίτι είναι κενό.....
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού.....
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης.....
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε.....
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):.....
.....

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα:

Κωδικός απογραφέα:

Ημερομηνία συνέντευξης: