

**ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ**

**ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2006**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:**

1. Γεωγραφικός Κωδικός: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Κωδικός Ενορίας: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Απογραφικό Τμήμα: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Αύξων Αριθμός Νοικοκυριού: .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Διεύθυνση: .....	<input type="text"/>			
6. Δήμος/ Κοινότητα: .....	<input type="text"/>			
7. Ενορία: .....	<input type="text"/>			
8. Επαρχία: .....	<input type="text"/>			
9. Ταχυδρομικός Κωδικός:.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 Τηλέφωνο: .....	<input type="text"/>			

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:**

1. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου, τους λόγους χρήσης του Διαδικτύου και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου.
2. Η έρευνα και οι πληροφορίες που ζητούνται βασίζονται στη μεθοδολογία και στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Στατιστικής Νόμο αρ. 15(Ι) του 2000. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.
4. Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
5. Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΑΚΡΩΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων ούτε Δημόσια Αρχή ούτε ιδιώτης.

Π. Φιλιππίδης  
Διευθυντής  
Στατιστικής Υπηρεσίας

## ΣΥΝΘΕΣΗ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/Α	ΟΝΟΜΑ (μικρό μόνο)	ΦΥΛΟ 1: Άντρας 2: Γυναίκα	ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ				ΜΗΝΑΣ		ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2006)	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ					
											ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		ΚΩΔΙΚΟΣ			
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																
10																

ΚΩΔΙΚΟΙ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ	
ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ
0= Δεν παρακολούθησε/ ολοκλήρωσε κάποια βαθμίδα	1= Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής
1= Νηπιαγωγείο	2= Μισθωτός
2= Δημοτικό	3= Αυτοαπασχολούμενος
3= Γυμνάσιο	4= Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση(χωρίς αμοιβή)
4= Λύκειο	5= Στρατιώτης
5= Κολλέγιο	6= Νοικοκυρά
6= Πανεπιστήμιο	7= Άνεργος
7=Πανεπιστήμιο (διδακτορικό μόνο)	8= Συνταξιούχος
	9= Εισοδηματίας
	10= Ανίκανος για εργασία
	11= Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο

**ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

<b>A1. Ποια από τα παρακάτω διαθέτει το νοικοκυριό σας ή κάποιο από τα μέλη του στην κατοικία σας;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Τηλεόραση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Εάν ΝΑΙ στο α) <b>α1)</b> Δορυφορικό “πίατο” (satellite dish)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>α2)</b> Καλωδιακή τηλεόραση (cable TV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>α3)</b> Ψηφιακή τηλεόραση (digital TV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Σταθερή Τηλεφωνική Γραμμή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Κινητό τηλέφωνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Εάν ΝΑΙ στο γ) κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ζ) Φορητό υπολογιστή (Laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
η) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
θ) Κανένα από τα πιο πάνω			<input type="checkbox"/>
<b>A2α. Υπάρχει από την κατοικία σας δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;</b>	<b>Ναι</b> <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/>	<b>Δε γνωρίζω</b> <input type="checkbox"/>
<b>A2β. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας, ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε;</b>	<b>Ναι</b> <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → A5	<b>Δε γνωρίζω</b> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → B1
<b>A3. Με ποιες από τις παρακάτω συσκευές συνδέεστε στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) Φορητό υπολογιστή (Laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Τηλεόραση με ειδική συσκευή για το Διαδίκτυο (π.χ. ψηφιακή τηλεόραση ή set top box)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών (Games Console)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε) Με άλλες συσκευές (καμία από τις πιο πάνω)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
εκ των οποίων ε1) Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ε2) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (Palmtop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
στ) Δε γνωρίζω			<input type="checkbox"/>
<b>A4. Ποιους τύπους σύνδεσης στο Διαδίκτυο χρησιμοποιείτε;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Modem (σύνδεση με σταθερή αναλογική γραμμή) ή ISDN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) DSL (π.χ. aDSL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Άλλη σύνδεση ευρείας ζώνης ( π.χ. καλωδιακή, UMTS, κλπ. )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
δ) Κινητό τηλέφωνο με σύνδεση περιορισμένης ζώνης (WAP, GPRS, κλπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>(Πήγαινε στο → B1)</b>			

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κάπου αλλού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Δε θέλετε (θεωρείτε ότι οι πληροφορίες που υπάρχουν στο Διαδίκτυο είναι επιζήμιες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Δε χρειάζεστε το Διαδίκτυο (θεωρείτε ότι δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Το κόστος εξοπλισμού είναι υψηλό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό ( κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κ.α. )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Σωματική αναπηρία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφαλείας προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλος λόγος (κανένας από τους πιο πάνω)		<input type="checkbox"/>

**Οι ακόλουθες ερωτήσεις απευθύνονται στα άτομα ηλικίας 16-74 χρονών**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

**Α/Α ΑΤΟΜΟΥ:**

**ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΤΟΠΟΣ, ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ**

**B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;**

Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → B4
Πριν τον Απρίλιο του 2005	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → B4
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → B4

**B2. Πόσο συχνά κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;**

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	<input type="checkbox"/>
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	<input type="checkbox"/>

**B3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;**

	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Στην κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Στην εργασία ( εκτός κατοικίας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Σε άλλη κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σε άλλους χώρους (π.χ. ξενοδοχείο, αεροδρόμιο, Internet cafe, κ.λ.π)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B4. Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;**

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**  
 Πήγαινε στο →Γ1

**B5. Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει την παραδοσιακή ιδιωτική ταχυδρομική αλληλογραφία (ευχές γενεθλίων, εορτινές ευχές, επικοινωνία με εταιρείες ή με τη δημόσια διοίκηση) με μηνύματα από το κινητό τηλέφωνο (κείμενο ή εικόνα) ;**

Καμία αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Μερική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Σημαντική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Άνευ αντικειμένου (δεν χρησιμοποιούσα παραδοσιακό ταχυδρομείο πριν τη χρήση του κινητού τηλεφώνου)	<input type="checkbox"/>

**ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**
**Γ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;**

Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Ε1
Πριν τον Απρίλιο του 2005	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Ε1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/> Πήγαινε στο → Στ1

**Γ2. Πόσο συχνά, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;**

Κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
Τουλάχιστο μία φορά το μήνα (αλλά όχι κάθε εβδομάδα)	<input type="checkbox"/>
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	<input type="checkbox"/>

**Γ3. Σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006 (είτε με ηλεκτρονικό υπολογιστή είτε με άλλα μέσα);**

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Στην κατοικία σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Στην εργασία ( εκτός κατοικίας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Στο χώρο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Σε άλλη κατοικία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σε άλλα μέρη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
εκ των οποίων,		
ε1) Σε δημόσια βιβλιοθήκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε2) Σε ταχυδρομείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε3) Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε4) Σε πολιτιστικό ή αθλητικό όμιλο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε5) Σε Internet Café	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Γ4. Χρησιμοποιήσατε κάποια από τις πιο κάτω συσκευές κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;**

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Κινητή τηλεφωνία με WAP ή GPRS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Κινητή τηλεφωνία με UMTS 3 <sup>ης</sup> γενεάς ( 3G)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Καμιά από τις πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

**Γ5. Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει την παραδοσιακή ιδιωτική ταχυδρομική αλληλογραφία (ευχές γενεθλίων, εορτινές ευχές, επικοινωνία με εταιρείες ή με τη δημόσια διοίκηση) με το Διαδίκτυο ή με μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;**

Καμία αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Μερική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Σημαντική αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Γενικότερη ή πλήρης αντικατάσταση	<input type="checkbox"/>
Άνευ αντικειμένου (δεν χρησιμοποιούσα παραδοσιακό ταχυδρομείο πριν τη χρήση του Διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>

Γ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, είχατε δική σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε προσωπική είτε της εργασίας;	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
<b>ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ</b>		
Γ7. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006;		
<b>Επικοινωνία</b>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Τηλεφώνημα ή παρακολούθηση τηλε-συνδιάσκεψης μέσω του Διαδικτύου (videoconference)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Άλλη (π.χ. συζήτηση μεταξύ χρηστών του Διαδικτύου, κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Αναζήτηση πληροφοριών και On-line υπηρεσίες</b>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
δ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αναζήτηση πληροφοριών για ταξίδια και καταλύματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Παρακολούθηση ραδιοφώνου / web τηλεόρασης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Παιγνίδια ή “κατέβασμα” (download) παιχνιδιών, εικόνων ή μουσικής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) “Κατέβασμα” (download) λογισμικών (software)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Ανάγνωση ή “κατέβασμα” on-line εφημερίδων ή περιοδικών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. κακώσεις, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση υγείας κ.α.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Άλλες αναζητήσεις πληροφοριών ή on-line υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές</b>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
μ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ν) Πώληση προϊόντων ή προσφορά υπηρεσιών (π.χ. μέσω πλειστηριασμών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης</b>	ΝΑΙ	ΟΧΙ
ξ) Αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (π.χ. σχολείο, πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ο) Αναζήτηση πληροφοριών για προγράμματα μετεκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
π) Αναζήτηση πληροφοριών για άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με επαγγελματικές ευκαιρίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γ8. Κατά τη διάρκεια του πρώτου τριμήνου του 2006 παραλάβετε μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails), τα οποία θεωρήσατε σαν άχρηστα ή ανεπιθύμητα (junk mail, spam) και τα οποία θα προτιμούσατε να μην παραλαμβάνετε;	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>

**ΜΕΡΟΣ Δ: e-GOVERNMENT**

Οι ερωτήσεις σε αυτό το μέρος να απαντηθούν από όλους του τακτικούς χρήστες Διαδικτύου (χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους το πρώτο τρίμηνο του 2006): [ Γ1α = Ναι ]

**Δ1. Θα σας ενδιέφερε να χρησιμοποιήσετε το Διαδίκτυο για να αντικαταστήσετε κάποιες από τις προσωπικές επαφές ή επισκέψεις σας στη δημόσια υπηρεσία;**

Ναι, ήδη χρησιμοποιώ αυτήν την δυνατότητα

→ Πήγαινε στο Δ3

Ναι, θα ενδιαφερόμουν (αλλά προς το παρόν δεν το χρησιμοποιώ)

Όχι

**Δ2. Ποιοί είναι οι λόγοι που δεν χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο για τις συναλλαγές σας με τη δημόσια υπηρεσία;**

**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**

α) Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι δεν είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο ή είναι δύσκολο να εντοπισθούν

β) Έλλειψη προσωπικής επαφής

γ) Έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης

δ) Προβληματίζομαι για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων

ε) Επιπρόσθετα έξοδα (π.χ. έξοδα σύνδεσης)

στ) Θεωρώ ότι η χρήση του Διαδικτύου για επικοινωνία με τη δημόσια υπηρεσία είναι υπερβολικά περίπλοκη

ζ) Κανένας από τους πιο πάνω, για άλλους λόγους

[ Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει “Ναι, θα ενδιαφερόμουν (...)” στη Δ1 → Πήγαινε στο Δ3 ]

[ Οι ερωτώμενοι που έχουν απαντήσει “Όχι” στη Δ1 → Πήγαινε στο Δ4 ]



<b>Δ3. Για ποια από τα ακόλουθα ζητήματα ήδη χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο ή θα θέλατε να το χρησιμοποιήσετε;</b> <i>(κάνε τικ σε ένα κουτάκι κάθε γραμμής)</i>	Ναι, ήδη το έχω κάνει στο Διαδίκτυο	Ναι, θα ήθελα να το κάνω στο Διαδίκτυο	Όχι, δεν θα ήθελα να το κάνω στο Διαδίκτυο
α) Φόρο εισοδήματος (δήλωση, ειδοποίηση φόρου)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Υπηρεσίες ανεύρεσης εργασίας από γραφεία εργασίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επιδόματα κοινωνικών ασφαλίσεων (ανεργιακό, χορηγία τέκνου, ιατρικά έξοδα, φοιτητική χορηγία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Προσωπικά έγγραφα (διαβατήριο και άδεια οδηγού)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Εγγραφή αυτοκινήτου (νέο, μεταχειρισμένο και εισαγόμενο αυτοκίνητο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Αίτηση για έκδοση άδειας ανέγερσης οικοδομής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δήλωση στην αστυνομία (π.χ. σε περίπτωση κλοπής)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Δημόσιες βιβλιοθήκες (διαθεσιμότητα καταλόγων, εργαλεία αναζήτησης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Πιστοποιητικά (γεννήσεως, γάμου) αιτήσεις και παραδόσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Εγγραφή σε ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή πανεπιστήμια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Αναγγελία μετακόμισης (αλλαγή διεύθυνσης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Υπηρεσίες υγείας (π.χ. αλληλεπιδρών συμβουλές για διαθεσιμότητα υπηρεσιών σε διαφορετικά νοσοκομεία, ραντεβού σε νοσοκομεία)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Δ4. Για ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που έχουν σχέση με συναλλαγές με τη δημόσια υπηρεσία χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο, για προσωπικούς σκοπούς, το πρώτο τρίμηνο του 2006;</b>	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>	
α) Λήψη πληροφοριών από ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
β) “Κατέβασμα” (downloading) αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λ.π	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
γ) Αποστολή συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων, φορολογικών δηλώσεων κ.λ.π.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**ΜΕΡΟΣ Ε: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ**

<b>E1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου για προσωπική χρήση (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails);</b>			
Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>		
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/>		
Πριν τον Απρίλιο του 2005	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → E6	
Δεν έχω παραγγείλει ή αγοράσει	<input type="checkbox"/>	Πήγαινε στο → E6	
<b>E2α. Τι είδους προϊόντα ή υπηρεσίες παραγγείλατε για προσωπικούς λόγους, μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006) ;</b>		<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Είδη Διατροφής	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Είδη νοικοκυριού (έπιπλα, παιχνίδια, κλπ.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Ταινίες ή /και μουσική	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής μάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Είδη ένδυσης, αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software και upgrades) ( περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (π.χ. κάμερες, μεγάφωνα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Αγορά μετοχών / Οικονομικές υπηρεσίες / Ασφάλειες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ι) Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
κ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κ.λ.π.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
λ) Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
μ) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E2β. Από τα προϊόντα που παραγγείλατε από το Διαδίκτυο, ποια από τα παρακάτω παραδόθηκαν on-line (“κατέβηκαν” (downloaded) από το Διαδίκτυο ή από πρόσβαση σε ιστοσελίδες), αντί ταχυδρομικώς;</b> (Για όσους απάντησαν ‘Ναι’ στην E2α στο γ), δ), ή στ))		<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Ταινίες, μουσική σε ηλεκτρονικό αρχείο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (software και upgrades) ( περιλαμβάνονται και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια (video games))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006) έχετε αγοράσει ή παραγγείλει προϊόντα μέσω του Διαδικτύου από:</b>		<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Εμπόρους τους οποίους ξέρατε εκτός Διαδικτύου ( κατάστημα, καταλόγους)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εμπόρους που ξέρατε από το Διαδίκτυο ή βρήκατε στο Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>E4.</b> Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006) έχετε αντιμετωπίσει οποιαδήποτε προβλήματα όταν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο;	<b>ΝΑΙ</b> <input type="checkbox"/>	<b>ΟΧΙ</b> <input type="checkbox"/> Πήγαινε στο →ΣΤ1
<b>E5.</b> Τι προβλήματα αντιμετωπίσατε όταν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006);	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Δυσκολία στην εξεύρεση πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Το τελικό κόστος ήταν μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές (ψηλότερο κόστος παράδοσης, έξοδα πιστωτικής κάρτας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Παράδοση λανθασμένων ή ελαττωματικών προϊόντων ή μη παράδοση προϊόντων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Δυσκολίες στην υποβολή παραπόνων και αποζημιώσεων ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από εκδήλωση παραπόνων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Πήγαινε στο → ΣΤ1</b>		
<b>E6.</b> Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες, από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 – Μάρτιος 2006);	<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
α) Δεν υπήρχε ανάγκη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Προτιμάτε να ψωνίζετε προσωπικά, να βλέπετε τα προϊόντα από κοντά, αφοσίωση σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Η παράδοση των προϊόντων ήταν προβληματική (μεγάλος χρόνος παράδοσης, η διανομή των προϊόντων ήταν δύσκολη)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Θέμα ασφαλείας ή προσωπικών δεδομένων (Σας ανησυχεί να δίνετε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ή να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία μέσω του Διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων και σε θέματα παραπόνων / αποζημιώσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Δεν έχετε κάρτα που να σας επιτρέπει να πληρώνετε μέσω Διαδικτύου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
η) Η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο είναι πολύ αργή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ΜΕΡΟΣ ΣΤ: e-skills**
**ΣΤ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που τύχατε εκπαίδευσης (για τουλάχιστον 3 ώρες) στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών;**
*(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση Β1)*

Το πρώτο τρίμηνο του 2006	<input type="checkbox"/>
Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2005	<input type="checkbox"/>
Μεταξύ 1 και 3 χρόνων (Μάρτιος 2005 – Μάρτιος 2003)	<input type="checkbox"/>
Πριν από τον Μάρτιο του 2003	<input type="checkbox"/>
Δεν έχω τύχει ποτέ εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/>

**ΣΤ2. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες, σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, έχετε διεξάγει;**
*(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή' στην ερώτηση Β1)*

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Αντιγραφή (copy) ή μετακίνηση (move) αρχείου (file) ή φακέλου εγγραφών (folder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αντιγραφή (copy), επικόλληση (paste) ή μετακίνηση (move) πληροφοριών σε έγγραφα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αριθμητικούς υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό ή διαίρεση) σε φύλλο εργασίας (spreadsheet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Συμπίεση αρχείων (compressing files)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Σύνδεση και εφαρμογή νέων περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτή ή modem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Ανάπτυξη κάποιου προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Καμία από τις πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

**ΣΤ3. Ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες που αφορούν στο Διαδίκτυο έχετε διεξάγει;**
*(για όσους ερωτώμενους δεν απάντησαν 'Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο' στην ερώτηση Γ1)*

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Χρήση μηχανής αναζήτησης για να εντοπίσετε πληροφορίες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails) με συνημμένα αρχεία (αρχεία κειμένου, φωτογραφίες, κλπ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Αποστολή μηνυμάτων σε chatrooms, εφημερίδες ή σε online συζήτηση ιδεών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Χρήση του Διαδικτύου για να κάνετε τηλεφωνήματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής, κλπ, με άλλους υπολογιστές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Δημιουργία Ιστοσελίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Καμία από τις πιο πάνω	<input type="checkbox"/>	

**ΣΤ4. Πού ή πώς αποκτήσατε τις ικανότητες για να πραγματοποιείτε τις πιο πάνω δραστηριότητες;**
*(για όσους ερωτώμενους επέλεξαν τουλάχιστον μια από τις επιλογές (α ως ζ) στις ερωτήσεις ΣΤ2 ή ΣΤ3)*

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
α) Επίσημο εκπαιδευτικό Ίδρυμα (σχολείο, κολέγιο, πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Εκπαιδευτικά σεμινάρια σε κέντρα επιμόρφωσης για ενήλικες (από δική σας πρωτοβουλία και όχι του εργοδότη σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επαγγελματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια (επειδή το ζήτησε ο εργοδότης σας)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Αυτοδίδακτος από βιβλία, cd-roms, κλπ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ε) Αυτοδίδακτος από εμπειρία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
στ) Άτυπη διδασκαλία από συναδέλφους, συγγενείς, φίλους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ζ) Με άλλο τρόπο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΓΙΝΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ

1. Το νοικοκυριό αρνείται να συνεργαστεί.....
2. Το νοικοκυριό απουσιάζει για μεγάλο χρονικό διάστημα.....
3. Το σπίτι χαλάστηκε.....
4. Το σπίτι είναι κενό.....
5. Το σπίτι κατοικείται προσωρινά από άτομα που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους αλλού.....
6. Το σπίτι χρησιμοποιείται για άλλους σκοπούς, εκτός κατοίκησης.....
7. Το σπίτι δεν εντοπίστηκε.....
8. Άλλος λόγος (δηλώστε):.....   
.....

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΓΡΑΦΕΑ:

Όνομα απογραφέα: .....

Κωδικός απογραφέα: .....

Ημερομηνία συνέντευξης: .....