



Η έρευνα συγχρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Κοινότητα

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΚΥΠΡΟΥ

Αρ. Φακ.: 05.27.006.024.002

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2022

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Σκοπός της έρευνας αυτής είναι η συλλογή στατιστικών στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση του Διαδικτύου από άτομα ηλικίας 16 έως 74 ετών, τη χρήση ικετευτικών ιστοσελίδων για λήψη πληροφοριών ή και εξυπηρέτηση από τις Δημόσιες Αρχές μέσω Διαδικτύου, το ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων και τη χρήση ΤΠΕ και το Περιβάλλον.

Η έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2019/1700.

Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο αρ. 25(I) του 2021. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.

Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.

Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Σ. Καραγιώργης
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Απρίλιος, 2022

ΕΡΕΥΝΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2022

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Σημείωση: Αυτή η ενότητα απευθύνεται στο νοικοκυρίο και ρωτά για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι από όλα τα μέλη του νοικοκυρίου ανεξάρτητα από τη συσκευή (π.χ. υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή smartphone, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυρίου σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)	<input type="checkbox"/> Ναι -> Πήγαινε στο B1	<input type="checkbox"/> Όχι -> Πήγαινε στο B1	<input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω -> Πήγαινε στο B1
---	---	---	---

A2. Ποια είναι η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (download speed) της σύνδεσης Διαδικτύου του νοικοκυρίου σας, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου; (σημειώστε ένα)	
α) Λιγότερο από 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
β) 10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
γ) 30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
δ) 100 Mbit/s ή περισσότερο	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στο A2α) ή στο A2β) ή στο A2γ), Πήγαινε στο → A3, αλλιώς Πήγαινε στο → B1		
A3. Για ποιο λόγο το νοικοκυρίο σας δεν προχωρά σε αναβάθμιση αυτής της πρόσβασης σε υψηλότερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων (άνω των 100 Mbit/s); (σημειώστε ένα)	<input type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Όχι
α) Μη αναγκαίο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Υψηλό κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Απουσία κατάλληλης ευρυζωνικής σύνδεσης στην περιοχή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Σημείωση: Αυτή η ενότητα ρωτά για τη χρήση του διαδικτύου σε οποιαδήποτε τοποθεσία (σπίτι, εργασία ή άλλα μέρος) μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή έξυπνο τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

α) Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες (Το πρώτο τρίμηνο του 2022)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο B2
β) Μεταξύ 3 μηνών και ενός έτους (Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2021)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Γ1
γ) Πριν τον Απρίλιο του 2021	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Ζ1
δ) Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο (τέλος συνέντευξης)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Ζ1

B2. Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε κατά μέσο όρο το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2022);

(σημειώστε ένα)

α) Αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της ημέρας	<input type="checkbox"/>
β) Μία φορά την ημέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
γ) Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
δ) Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στο B3]

B3. Για ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022;
(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

Επικοινωνία

α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)	<input type="checkbox"/>
β) Πραγματοποίηση κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων βιντεοκλήσεων) μέσω Διαδικτύου, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex	<input type="checkbox"/>
γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, δημοσίευση μηνυμάτων ή άλλες συνεισφορές σε Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
δ) Χρήση άμεσων μηνυμάτων, δηλαδή ανταλλαγή μηνυμάτων, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat	<input type="checkbox"/>

Αναζήτηση πληροφοριών

ε) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>
στ) Ανάγνωση online ειδήσεων / εφημερίδων / περιοδικών	<input type="checkbox"/>

Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή

ζ) Έκφραση απόψεων για αστικά ή πολιτικά ζητήματα σε ιστότοπους ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

η) Συμμετοχή σε διαδικτυακές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορία για τον καθορισμό αστικών ή πολιτικών ζητημάτων (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή αναφοράς)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Ψυχαγωγία

θ) Ακούγοντας μουσική (π.χ. διαδικτυακό ραδιόφωνο, ροή μουσικής) ή λήψη μουσικής	<input type="checkbox"/>
ι) Παρακολούθηση τηλεοπτικής ροής μέσω Διαδικτύου (ζωντανά ή σε μαγνητοσκόπηση) από τηλεοπτικούς φορείς.	<input type="checkbox"/>
κ) Παρακολούθηση βίντεο κατά παραγγελία από εμπορικές υπηρεσίες (π.χ. Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Maxdome, Apple TV)	<input type="checkbox"/>
λ) Παρακολούθηση βίντεο από υπηρεσίες κοινής χρήσης (π.χ. YouTube)	<input type="checkbox"/>
μ) Παίζοντας ή κατεβάζοντας παιχνίδια	<input type="checkbox"/>
ν) Ακρόαση podcast ή λήψη podcast	<input type="checkbox"/>

Ηλεκτρονική Υγεία (eHealth)

ξ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
ο) Κλείσιμο ραντεβού με έναν ιατρό μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής (π.χ. νοσοκομείου ή κέντρου υγειονομικής περιθαλψης)	<input type="checkbox"/>
π) Πρόσβαση στα προσωπικά αρχεία υγείας στο Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>
ρ) Χρήση άλλων υπηρεσιών υγείας μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής αντί να χρειάζεται να πάτε στο νοσοκομείο ή να επισκεφθείτε έναν γιατρό (π.χ. παίρνοντας μια συνταγή μέσω Διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>

Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες

σ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών (apps) (π.χ. eBay, Facebook Marketplace, shpock)	<input type="checkbox"/>
τ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking, περ. Mobile banking)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη B4]

B4. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω μαθησιακές δραστηριότητες μέσω του Διαδικτύου για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2022);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Κάνοντας ένα διαδικτυακό μάθημα	<input type="checkbox"/>
β) Χρήση διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού εκτός από ένα πλήρες διαδικτυακό μάθημα (π.χ. εκπαιδευτικά βίντεο, διαδικτυακά σεμινάρια, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές ή πλατφόρμες εκμάθησης)	<input type="checkbox"/>
γ) Επικοινωνία με εκπαιδευτικούς ή μαθητές χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία ήχου ή βίντεο (π.χ. Zoom, MS Teams, Google Classroom, κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη B5]

B5. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που σημείωσαν «ναι» στο B4 α) ή β) ή γ))
Ποιος ήταν ο σκοπός των μαθησιακών δραστηριοτήτων που συμμετείχατε τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2022) ;
(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Για επίσημη εκπαίδευση (π.χ. σχολείο ή πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>
β) Για επαγγελματικούς σκοπούς	<input type="checkbox"/>
γ) Για προσωπικό σκοπό	<input type="checkbox"/>
[→Πήγαινε στη Γ1]	

ΜΕΡΟΣ Γ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – «Ναι» στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1

Αυτή η ενότητα ρωτά σχετικά με τη χρήση ιστότοπων ή εφαρμογών δημόσιων αρχών (π.χ. κυβερνητικών ή/και δικαστικών φορέων) και τη χρήση δημόσιων υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου. Οι επαφές μέσω e-mail θα πρέπει να αποκλείονται.

Οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών περιλαμβάνουν ιστότοπους που αφορούν υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες για τις εγγραφές σε σχολεία ή πανεπιστήμια), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

- Γ1. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν ή το δ)

α) Πρόσβαση σε πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί για εσάς από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. πληροφορίες σχετικά με σύνταξη, υγεία)	<input type="checkbox"/>
β) Πρόσβαση σε πληροφορίες από δημόσιες βάσεις δεδομένων ή μητρώα (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα βιβλίων σε δημόσιες βιβλιοθήκες, κτηματολογικά μητρώα, μητρώα επιχειρήσεων)	<input type="checkbox"/>
γ) Λήψη πληροφοριών (π.χ. σχετικά με υπηρεσίες, παροχές, δικαιώματα, νόμους, ώρες λειτουργίας)	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία από τις αναφερόμενες δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>

[→ Πήγαινε στη Γ2]

- Γ2. Έχετε κατεβάσει/εκτυπώσει κάποια επίσημα έντυπα από ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες);

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[→ Πήγαινε στη Γ3]

- Γ3. Έχετε κλείσει κάποιο ραντεβού ή κράτηση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής με δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. κράτηση βιβλίου σε δημόσια βιβλιοθήκη, ραντεβού με δημόσιο υπάλληλο ή κρατικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, ραντεβού για εμβολιασμό) για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες);

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ4]

- Γ4. Έχετε λάβει οποιαδήποτε επίσημη επικοινωνία/έγγραφο από τις δημόσιες αρχές μέσω του λογαριασμού σας σε ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή υπηρεσιών (π.χ. κοινοποίηση προστίμων ή τιμολογίων, επιστολές, επίδοση δικαστικής κλήσης, αποτελέσματα εξετάσεων (Covid-19) δικαστικά έγγραφα για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(Εξαιρέστε τη χρήση ενημερωτικών μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων που βασίζονται σε e-mail ή SMS ή ειδοποιήσεις ότι ένα έγγραφο είναι διαθέσιμο)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Οχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ5]

<p>Γ5. Έχετε υποβάλει τη φορολογική σας δήλωση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες); (σημειώστε ένα)</p>													
<table border="1"> <tr> <td>α) Ναι, το έκανα μόνος μου</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Όχι, έγινε αυτόματα (από Τμήμα Φορολογίας, εργοδότη, άλλη αρχή)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>γ) Όχι, το παρέδωσα στο Τμήμα Φορολογίας σε έντυπη μορφή</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>δ) Όχι, κάποιος άλλος το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. μέλος της οικογένειας, φορολογικός σύμβουλος)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ε) Όχι, για άλλους λόγους (π.χ. δεν υπόκειται σε φόρο εισοδήματος)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		α) Ναι, το έκανα μόνος μου	<input type="checkbox"/>	β) Όχι, έγινε αυτόματα (από Τμήμα Φορολογίας, εργοδότη, άλλη αρχή)	<input type="checkbox"/>	γ) Όχι, το παρέδωσα στο Τμήμα Φορολογίας σε έντυπη μορφή	<input type="checkbox"/>	δ) Όχι, κάποιος άλλος το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. μέλος της οικογένειας, φορολογικός σύμβουλος)	<input type="checkbox"/>	ε) Όχι, για άλλους λόγους (π.χ. δεν υπόκειται σε φόρο εισοδήματος)	<input type="checkbox"/>		
α) Ναι, το έκανα μόνος μου	<input type="checkbox"/>												
β) Όχι, έγινε αυτόματα (από Τμήμα Φορολογίας, εργοδότη, άλλη αρχή)	<input type="checkbox"/>												
γ) Όχι, το παρέδωσα στο Τμήμα Φορολογίας σε έντυπη μορφή	<input type="checkbox"/>												
δ) Όχι, κάποιος άλλος το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. μέλος της οικογένειας, φορολογικός σύμβουλος)	<input type="checkbox"/>												
ε) Όχι, για άλλους λόγους (π.χ. δεν υπόκειται σε φόρο εισοδήματος)	<input type="checkbox"/>												
[→ Πήγαινε στη Γ6]													
<p>Γ6. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες); (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)</p>													
<table border="1"> <tr> <td>α) Ζητήσατε επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. αποφοίτηση, γέννηση, γάμος, διαζύγιο, θάνατος, πιστοποιητικά διαμονής, αστυνομικά ή ποινικά μητρώα)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Ζητήσατε επιδόματα ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, ανεργιακό, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>γ) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα, αξιώσεις ή καταγγελίες (π.χ. αναφορά κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, αίτημα νομικής συνδρομής, έναρξη διαδικασίας πολιτικής αγωγής ενώπιον δικαστηρίου)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		α) Ζητήσατε επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. αποφοίτηση, γέννηση, γάμος, διαζύγιο, θάνατος, πιστοποιητικά διαμονής, αστυνομικά ή ποινικά μητρώα)	<input type="checkbox"/>	β) Ζητήσατε επιδόματα ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, ανεργιακό, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια)	<input type="checkbox"/>	γ) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα, αξιώσεις ή καταγγελίες (π.χ. αναφορά κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, αίτημα νομικής συνδρομής, έναρξη διαδικασίας πολιτικής αγωγής ενώπιον δικαστηρίου)	<input type="checkbox"/>						
α) Ζητήσατε επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. αποφοίτηση, γέννηση, γάμος, διαζύγιο, θάνατος, πιστοποιητικά διαμονής, αστυνομικά ή ποινικά μητρώα)	<input type="checkbox"/>												
β) Ζητήσατε επιδόματα ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, ανεργιακό, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια)	<input type="checkbox"/>												
γ) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα, αξιώσεις ή καταγγελίες (π.χ. αναφορά κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, αίτημα νομικής συνδρομής, έναρξη διαδικασίας πολιτικής αγωγής ενώπιον δικαστηρίου)	<input type="checkbox"/>												
[Εάν 'Όχι' σε όλες τις επιλογές της Γ6 -> Πήγαινε στη Γ7, διαφορετικά -> Πήγαινε στη Γ8]													
<p>Γ7. (Μόνο όσοι απάντησαν αρνητικά σε όλες τις επιλογές της Γ6)</p> <p>Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν ζητήσατε κανένα επίσημο έγγραφο ή δεν υποβάλατε αιτήσεις μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες); (σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α))</p>													
<table border="1"> <tr> <td>α) Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα ή να υποβάλω αιτήσεις</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να χρησιμοποιήσω τον ιστότοπο/την εφαρμογή ή ήταν πολύ περίπλοκη η χρήση του)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>γ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή απροθυμία πληρωμής μέσω Διαδικτύου (απάτη με πιστωτική κάρτα)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>δ) Έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής, ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση του eID που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ε) Ένα άλλο άτομο το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. σύμβουλος, συγγενής)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>στ) Άλλος λόγος</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		α) Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα ή να υποβάλω αιτήσεις	<input type="checkbox"/>	β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να χρησιμοποιήσω τον ιστότοπο/την εφαρμογή ή ήταν πολύ περίπλοκη η χρήση του)	<input type="checkbox"/>	γ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή απροθυμία πληρωμής μέσω Διαδικτύου (απάτη με πιστωτική κάρτα)	<input type="checkbox"/>	δ) Έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής, ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση του eID που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	ε) Ένα άλλο άτομο το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. σύμβουλος, συγγενής)	<input type="checkbox"/>	στ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>
α) Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα ή να υποβάλω αιτήσεις	<input type="checkbox"/>												
β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να χρησιμοποιήσω τον ιστότοπο/την εφαρμογή ή ήταν πολύ περίπλοκη η χρήση του)	<input type="checkbox"/>												
γ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή απροθυμία πληρωμής μέσω Διαδικτύου (απάτη με πιστωτική κάρτα)	<input type="checkbox"/>												
δ) Έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής, ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση του eID που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>												
ε) Ένα άλλο άτομο το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. σύμβουλος, συγγενής)	<input type="checkbox"/>												
στ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>												
[→ εάν απαντήθηκε θετικά οποιοδήποτε από τα παρακάτω: Γ1α) β), γ), Γ2α), Γ3α), Γ4α), Γ5α), Γ6α), β), γ) -> Πήγαινε στη Γ8, διαφορετικά -> Πήγαινε στη Δ1]													

Γ8.	(μόνο όσοι απάντησαν θετικά σε τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω: Γ1α), β), γ), Γ2α), Γ3α), Γ4α), Γ5α), Γ6α), β), γ))
<p>Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα ακόλουθα ζητήματα κατά τη χρήση ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά την περίοδο Απριλίου 2021 - Μαρτίου 2022 (τους τελευταίους 12 μήνες);</p>	
<p>(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ζ))</p>	
<p>α) Ο ιστότοπος ή η εφαρμογή ήταν δύσκολη στη χρήση (π.χ. δεν ήταν φιλική προς το χρήστη, η διατύπωση δεν ήταν σαφής, η διαδικασία δεν επεξηγήθηκε καλά)</p> <p>β) Τεχνικά προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη χρήση του ιστότοπου ή εφαρμογής (π.χ. σφάλμα ιστότοπου)</p> <p>γ) Προβλήματα στη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής ή της ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID)</p> <p>δ) Δεν είναι δυνατή η πληρωμή μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής</p> <p>ε) Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην υπηρεσία από smartphone ή tablet (π.χ. μη συμβατή έκδοση συσκευής ή μη διαθέσιμες εφαρμογές)</p> <p>στ) Άλλος λόγος</p> <p>ζ) Δεν έχω αντιμετωπίσει κανένα πρόβλημα</p>	<input type="checkbox"/>
<p>[> Πήγαινε στη Δ1]</p>	

ΜΕΡΟΣ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Για τους ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – "Ναι" στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1.

Σημείωση: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την αγορά για ιδιωτική χρήση μέσω Διαδικτύου, είτε μέσω ιστότοπου είτε μέσω εφαρμογής. Συμπεριλάβετε επίσης αγορές από ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Facebook Marketplace).

- Δ1.** Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση;
(σημειώστε ένα)

a) Το πρώτο τρίμηνο του 2022	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ2
β) Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2021	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ11
γ) Πριν από τον Απρίλιο του 2021	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ11
δ) Δεν έχω ποτέ παραγγείλει ή αγοράσει από το Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ11

- Δ2.** Αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπική χρήση τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2022); Συμπεριλάβετε ηλεκτρονικές αγορές από επιχειρήσεις ή ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων μεταχειρισμένων αγαθών.
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ρούχα (συμπεριλαμβανομένων των αθλητικών ενδυμάτων), παπούτσια ή αξεσουάρ (π.χ. τσάντες, κοσμήματα)	<input type="checkbox"/>
β) Αθλητικά είδη (εξαιρούνται τα αθλητικά ρούχα)	<input type="checkbox"/>
γ) Παιδικά παιχνίδια ή είδη παιδικής φροντίδας (π.χ. πάνες, παιδικά μπουκαλάκια, παιδικά καροτσάκια)	<input type="checkbox"/>
δ) Έπιπλα, οικιακά είδη (π.χ. χαλιά ή κουρτίνες) ή προϊόντα κηπουρικής (π.χ. εργαλεία, φυτά)	<input type="checkbox"/>
ε) Μουσική όπως CDs, δίσκους βινυλίου κλπ.	<input type="checkbox"/>
στ) Ταινίες ή σειρές σε DVDs, Blu-ray κ.λπ.	<input type="checkbox"/>
ζ) Τυπωμένα βιβλία, περιοδικά ή εφημερίδες	<input type="checkbox"/>
η) Υπολογιστές, tablet, κινητά τηλέφωνα ή αξεσουάρ	<input type="checkbox"/>
θ) Ηλεκτρονικά είδη (π.χ. τηλεοράσεις, στερεοφωνικά, κάμερες) ή οικιακές συσκευές (π.χ. πλυντήρια)	<input type="checkbox"/>
ι) Φάρμακα ή συμπληρώματα διατροφής όπως βιταμίνες (δεν περιλαμβάνεται η ηλεκτρονική ανανέωση των συνταγών)	<input type="checkbox"/>
κ) Παραγγελίες (Deliveries) από εστιατόρια, αλυσίδες γρήγορου φαγητού (fast food), υπηρεσίες τροφοδοσίας (catering)	<input type="checkbox"/>
λ) Τρόφιμα ή ποτά από καταστήματα ή προμηθευτές γευμάτων (meal - kits)	<input type="checkbox"/>
μ) Καλλυντικά, προϊόντα ομορφιάς ή ευεξίας	<input type="checkbox"/>
ν) Προϊόντα καθαρισμού ή προϊόντα προσωπικής υγιεινής (π.χ. οδοντόβουρτσες, μαντιλάκια, υγρά καθαρισμού, απορρυπαντικά ρούχων)	<input type="checkbox"/>
ξ) Ποδήλατα, μοτοποδήλατα, αυτοκίνητα ή άλλα οχήματα ή τα ανταλλακτικά τους	<input type="checkbox"/>
ο) Άλλα φυσικά αγαθά (π.χ. προϊόντα καπνού, ηλεκτρονικά τσιγάρα κ.λπ)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ3]

Δ3. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Ναι" σε οποιοδήποτε αντικείμενο στην Δ2)

Από ποιον αγοράσατε τα αναφερόμενα προϊόντα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2022); Συμπεριλάβετε ηλεκτρονικές αγορές από επιχειρήσεις ή ιδιώτες.(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Πωλητές από την Κύπρο	<input type="checkbox"/>
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	<input type="checkbox"/>
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	<input type="checkbox"/>
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ4]

Δ4. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Ναι" σε οποιοδήποτε αντικείμενο στην Δ2)

Αγοράσατε κάποιο από τα παραπάνω προϊόντα από ιδιώτες μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής (π.χ. από το eBay, το Facebook Marketplace)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ5]

Δ5. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2022" στην ερώτηση Δ1)

Έχετε αγοράσει ή πληρώνετε συνδρομή σε οποιοδήποτε από τα παρακάτω μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2022;
σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Μουσική ως υπηρεσία συνεχούς ροής (streaming) ή "κατέβασμα" (download)	<input type="checkbox"/>
β) Ταινίες ή σειρές ως υπηρεσία συνεχούς ροής (streaming) ή "κατέβασμα" (download)	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικά περιοδικά ή ηλεκτρονικές εφημερίδες	<input type="checkbox"/>
δ) Παιχνίδια (online) ή (download) για smartphones, tablet, υπολογιστές ή κονσόλες	<input type="checkbox"/>
ε) Λογισμικό υπολογιστή ή "κατέβασμα" (download) άλλου λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων	<input type="checkbox"/>
στ) Εφαρμογές σχετικά με την υγεία ή την φυσική κατάσταση (εκτός από τις δωρεάν εφαρμογές)	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλες εφαρμογές (π.χ. σχετικά με την εκμάθηση γλωσσών, ταξιδιών, καιρικών συνθηκών) (εξαιρούνται οι δωρεάν εφαρμογές)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ6]

Δ6. <i>(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2022" στην ερώτηση Δ1)</i> Έχετε αγοράσει οποιαδήποτε από τα παρακάτω μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2022; <i>(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)</i>										
<table border="1"> <tr> <td>α) Εισιτήρια για αθλητικές εκδηλώσεις</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Εισιτήρια για πολιτιστικές ή άλλες εκδηλώσεις (κινηματογράφος, συναυλίες κ.λπ.)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>γ) Συνδρομές στο Διαδίκτυο ή συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>δ) Συνδρομές για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού ή θέρμανσης, διαχείρισης αποβλήτων ή παρόμοιες υπηρεσίες</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ε) Οικιακές υπηρεσίες (π.χ. καθαρισμός, φύλαξη παιδιών, εργασίες επισκευής, κηπουρική) (επίσης όταν αγοράζονται από ιδιώτες μέσω π.χ. του Facebook</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	α) Εισιτήρια για αθλητικές εκδηλώσεις	<input type="checkbox"/>	β) Εισιτήρια για πολιτιστικές ή άλλες εκδηλώσεις (κινηματογράφος, συναυλίες κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>	γ) Συνδρομές στο Διαδίκτυο ή συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας	<input type="checkbox"/>	δ) Συνδρομές για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού ή θέρμανσης, διαχείρισης αποβλήτων ή παρόμοιες υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>	ε) Οικιακές υπηρεσίες (π.χ. καθαρισμός, φύλαξη παιδιών, εργασίες επισκευής, κηπουρική) (επίσης όταν αγοράζονται από ιδιώτες μέσω π.χ. του Facebook	<input type="checkbox"/>
α) Εισιτήρια για αθλητικές εκδηλώσεις	<input type="checkbox"/>									
β) Εισιτήρια για πολιτιστικές ή άλλες εκδηλώσεις (κινηματογράφος, συναυλίες κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>									
γ) Συνδρομές στο Διαδίκτυο ή συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας	<input type="checkbox"/>									
δ) Συνδρομές για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού ή θέρμανσης, διαχείρισης αποβλήτων ή παρόμοιες υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>									
ε) Οικιακές υπηρεσίες (π.χ. καθαρισμός, φύλαξη παιδιών, εργασίες επισκευής, κηπουρική) (επίσης όταν αγοράζονται από ιδιώτες μέσω π.χ. του Facebook	<input type="checkbox"/>									
[-> Πήγαινε στη Δ7]										
Δ7. <i>(Για ερωτώμενους που απάντησαν "Ναι" στο ε) στην ερώτηση Δ6)</i> Αγοράσατε κάποια από τις παραπάνω οικιακές υπηρεσίες μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής από ιδιώτες (π.χ. στο Facebook Marketplace);										
<table border="1"> <tr> <td>α) Ναι</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Οχι</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	α) Ναι	<input type="checkbox"/>	β) Οχι	<input type="checkbox"/>						
α) Ναι	<input type="checkbox"/>									
β) Οχι	<input type="checkbox"/>									
[-> Πήγαινε στη Δ8]										
Δ8. <i>'Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2022" στην ερώτηση Δ1)</i> Αγοράσατε οποιαδήποτε υπηρεσία μεταφοράς μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2022: <i>(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)</i>										
<table border="1"> <tr> <td>α) Από επιχείρηση μέσων μεταφοράς π.χ. αεροπορικό εισιτήριο, λεωφορείο, τρένο, ταξί (π.χ. UBER, Bolt)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	α) Από επιχείρηση μέσων μεταφοράς π.χ. αεροπορικό εισιτήριο, λεωφορείο, τρένο, ταξί (π.χ. UBER, Bolt)	<input type="checkbox"/>	β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο	<input type="checkbox"/>						
α) Από επιχείρηση μέσων μεταφοράς π.χ. αεροπορικό εισιτήριο, λεωφορείο, τρένο, ταξί (π.χ. UBER, Bolt)	<input type="checkbox"/>									
β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο	<input type="checkbox"/>									
[-> Πήγαινε στη Δ9]										
Δ9. Ενοικιάσατε καταλύματα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2022: <i>(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)</i>										
<table border="1"> <tr> <td>α) Από επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά γραφεία (π.χ. Booking.com)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο (π.χ. Airbnb)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	α) Από επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά γραφεία (π.χ. Booking.com)	<input type="checkbox"/>	β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο (π.χ. Airbnb)	<input type="checkbox"/>						
α) Από επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά γραφεία (π.χ. Booking.com)	<input type="checkbox"/>									
β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο (π.χ. Airbnb)	<input type="checkbox"/>									
[-> Πήγαινε στη Δ10]										

- Δ10.** Έχετε αγοράσει άλλες υπηρεσίες (εξαιρουμένων των χρηματοπιστωτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών) από εκείνες που αναφέρθηκαν προηγουμένως μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022;
(π.χ. συνδρομές σε πληρωμένες υπηρεσίες cloud, αγορές ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, είδη ευεξίας και ομορφιάς, είσοδο σε πισίνες και ζωολογικό κήπο, online στοιχήματα)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ11]

- Δ11.** (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2022" στην Β1)

Πραγματοποιήσατε κάτι από τα παρακάτω μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022;
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Αγορά ή ανανέωση υφιστάμενου ασφαλιστικού συμβολαίου, περιλαμβάνονται και αυτά που προσφέρονται ως πακέτο μαζί με κάποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλιση η οποία προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο)	<input type="checkbox"/>
β) Λήψη δανείου ή λήψη στεγαστικού δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους πάροχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
γ) Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην Ε1]

ΜΕΡΟΣ Ε: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ (IoT)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν τη χρήση συσκευών ή συστημάτων συνδεδεμένων στο Διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς που μπορούν επίσης να συνδεθούν μεταξύ τους για την ενεργοποίηση προγράμματων υπηρεσιών. π.χ. χειρισμός της συσκευής εξ αποστάσεως, προσαρμογή ρυθμίσεων, παροχή οδηγιών για εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν, λήψη σχολίων από τη συσκευή κ.λπ.

- E1.** Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες συσκευές ή συστήματα που είναι συνδεδεμένα στο Διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς;
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ε))

α) Θερμοστάτης συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο, μετρητές, φώτα, ή οποιεσδήποτε άλλες συσκευές ή συστήματα συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο για διαχείριση ενέργειας για το σπίτι σας	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ε3
β) Σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο, ανιχνευτής καπνού, κάμερες ασφαλείας, κλειδαριές θυρών ή άλλες συνδεδεμένες στο διαδίκτυο λύσεις ασφαλείας για το σπίτι σας	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ε3
γ) Οικιακές συσκευές συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο όπως ηλεκτρική σκούπα ρομπότ, ψυγεία, φούρνοι, μηχανές καφέ	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ε3
δ) Ένας εικονικός βοηθός με τη μορφή ενός έξυπνου ηχείου ή μιας εφαρμογής, όπως Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ε3
ε) Δεν έχω χρησιμοποιήσει τίποτα από τα παραπάνω	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ε2

- E2.** (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «Ναι» στο Ε1ε))

Ποιοι ήταν οι λόγοι για τη μη χρήση οποιασδήποτε από τις αναφερόμενες συσκευές ή συστήματα που συνδέονται στο Διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α))

α) Δεν ήξερα ότι υπάρχουν τέτοιες συσκευές ή συστήματα	<input type="checkbox"/> Εάν 'Ναι' στην Ε2α), Πήγαινε στην Ε3;
--	--

	Εάν 'Όχι', πήγαινε στο β)-η) της Ε2
β) Δεν χρειαζόταν να χρησιμοποιήσω αυτές τις συνδεδεμένες συσκευές/συστήματα	<input type="checkbox"/>
γ) Το κόστος είναι πολύ υψηλό	<input type="checkbox"/>
δ) Έλλειψη συμβατότητας με άλλες συσκευές ή συστήματα	<input type="checkbox"/>
ε) Έλλειψη δεξιοτήτων για τη χρήση αυτών των συσκευών ή συστημάτων	<input type="checkbox"/>
στ) Ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων που δημιουργούνται από αυτές τις συσκευές ή συστήματα	<input type="checkbox"/>
ζ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια (π.χ. ότι η συσκευή ή το σύστημα θα παραβιαστεί)	<input type="checkbox"/>
η) Ανησυχίες για την ασφάλεια ή την υγεία (π.χ. ότι η χρήση της συσκευής ή του συστήματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε ατύχημα, τραυματισμό ή πρόβλημα υγείας)	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλοι λόγοι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην Ε3]

E3. Έχετε χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο σε κάποια από τις παρακάτω συσκευές στο σπίτι σας για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

- | | |
|---|--------------------------|
| α) Τηλεόραση με σύνδεση στο διαδίκτυο | <input type="checkbox"/> |
| β) Μια κονσόλα παιχνιδιών συνδεδεμένη στο διαδίκτυο | <input type="checkbox"/> |
| γ) Ένα οικιακό ηχοσύστημα συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, έξυπνα ηχεία | <input type="checkbox"/> |

[-> Πήγαινε στην Ε4]

E4 Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια από τις παρακάτω συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο συσκευές για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

- | | |
|---|--------------------------|
| α) Ένα έξυπνο ρολόι (smart watch), fitness band, γυαλιά ή ακουστικά συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, αξεσουάρ συνδεδεμένα στο διαδίκτυο | <input type="checkbox"/> |
| β) Συσκευές συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο για παρακολούθηση της αρτηριακής πίεσης, του επιπέδου σακχάρου, του σωματικού βάρους (π.χ. έξυπνη ζυγαριά) ή άλλες συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο συσκευές για την υγεία | <input type="checkbox"/> |
| γ) Παιχνίδια συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, όπως παιχνίδια ρομπότ (συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών) | <input type="checkbox"/> |
| δ) Ένα αυτοκίνητο με ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση στο Διαδίκτυο | <input type="checkbox"/> |

[Εάν 'Ναι' σε οποιοδήποτε από τα: E1 α), β), γ), δ); E3 α), β), γ); E4 α), β), γ), δ) -> Πήγαινε στην Ε5, διαφορετικά πήγαινε στη ΣΤ1]]

E5 (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «Ναι» σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες επιλογές: E1α)-δ), E3α)-γ), E4α)-δ))

Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα με τις αναφερόμενες συσκευές ή συστήματα που είναι συνδεδεμένα στο Διαδίκτυο;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ε)

α) Προβλήματα ασφάλειας ή απορρήτου (π.χ. παραβιάστηκε η συσκευή ή το σύστημα, προβλήματα με την προστασία των πληροφοριών για εμένα και την οικογένειά μου που δημιουργούνται από αυτές τις συσκευές ή συστήματα)	<input type="checkbox"/>
β) Προβλήματα ασφάλειας ή υγείας (π.χ. η χρήση της συσκευής ή του συστήματος οδηγεί σε ατύχημα, τραυματισμό ή πρόβλημα υγείας)	<input type="checkbox"/>
γ) Δυσκολίες με τη χρήση της συσκευής (π.χ. εγκατάσταση, σύνδεση, σύζευξη της συσκευής)	<input type="checkbox"/>
δ) Άλλα προβλήματα (π.χ. προβλήματα σύνδεσης, προβλήματα υποστήριξης)	<input type="checkbox"/>
ε) Δεν έχω αντιμετωπίσει κανένα πρόβλημα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Στ1]

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΤΠΕ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Green ICT)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1.

Στ1. Τι κάνατε με οποιαδήποτε από τις παρακάτω συσκευές όταν τις αντικαταστήσατε ή δεν τις χρησιμοποιούσατε πλέον;

(Για κάθε αντικείμενο, ανατρέξτε στην προσωπική σας, πιο πρόσφατη συσκευή που αντικαταστήσατε/δεν χρησιμοποιείτε πλέον)

(για κάθε στοιχείο σημειώστε ένα)

	α) Φυλάσσεται ακόμα στο νοικοκυρίο	β) Πουλήθηκε ή χαρίστηκε	γ) ανακυκλώθηκε ή δόθηκε στον πωλητή λιανικής για ανακύκλωση	δ) Απορρίφθηκε αλλά όχι σε ηλεκτρονική συλλογή απορριμμάτων/ ανακύκλωση	ε) Δεν αγοράστηκε ποτέ ή χρησιμοποιείται ακόμα	στ) Άλλο
α) Κινητό ή smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Laptop ή tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επιτραπέζιος υπολογιστής (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Στ2]

Στ2. Όταν αγοράσατε πιο πρόσφατα ένα κινητό ή smartphone, tablet, φορητό υπολογιστή ή επιτραπέζιο υπολογιστή, ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά θεωρήσατε σημαντικά;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ζ) ή το η))

α) Τιμή	<input type="checkbox"/>
β) Χαρακτηριστικά σκληρού δίσκου (αποθήκευση, ταχύτητα), ταχύτητα επεξεργαστή	<input type="checkbox"/>
γ) Οικολογικός σχεδιασμός της συσκευής π.χ. ανθεκτικά σχέδια που απαιτούν λιγότερα υλικά, φιλικά προς το περιβάλλον υλικά που χρησιμοποιούνται για συσκευασία κ.λπ.	<input type="checkbox"/>
δ) Δυνατότητα επιμήκυνσης της διάρκειας ζωής της συσκευής αγοράζοντας επιπλέον εγγύηση	<input type="checkbox"/>
ε) Ενεργειακή απόδοση της συσκευής	<input type="checkbox"/>
στ) Σχέδιο ανάληψης που προσφέρεται από τον κατασκευαστή ή τον πωλητή (ο κατασκευαστής ή ο πωλητής παίρνει τη συσκευή που καθίσταται απαρχαιωμένη χωρίς κόστος ή προσφέρει εκπτώσεις στον πελάτη για να αγοράσει άλλη συσκευή)	<input type="checkbox"/>
ζ) Δεν έχει λάβει υπόψη κανένα από τα αναφερόμενα χαρακτηριστικά	<input type="checkbox"/>
η) Δεν αγόρασα ποτέ καμία από αυτές τις συσκευές	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην Z1]

ΜΕΡΟΣ Ζ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΑ

Z1. ΗΛΙΚΙΑ

ΗΜΕΡ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ	(MM / MM / EEEE)	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	(MM / MM / EEEE)	

Z2. ΦΥΛΟ

ΑΝΤΡΑΣ ΓΥΝΑΙΚΑ

ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

Z3. ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ

.....

Z4. ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

.....

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Z5. ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ 31/3/2022)

<input type="checkbox"/> ΔΕΝ ΠΑΡΑΚΟΥΛΗΘΗΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΒΑΘΜΙΔΑ [ISCED 0]
<input type="checkbox"/> ΔΗΜΟΤΙΚΟ [ISCED 1]
<input type="checkbox"/> ΓΥΜΝΑΣΙΟ [ISCED 2]
<input type="checkbox"/> ΛΥΚΕΙΟ [ISCED 3]
<input type="checkbox"/> ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΗ, ΜΗ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ (<2 ΧΡΟΝΙΑ) [ISCED 4]
<input type="checkbox"/> ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΜΙΚΡΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (2-3 ΧΡΟΝΙΑ) [ISCED 5]

<input type="checkbox"/> ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΠΤΥΧΙΟ) [ISCED 6]
<input type="checkbox"/> ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ) [ISCED 7]
<input type="checkbox"/> ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ) [ISCED 8]

ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)																	
Z6.	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ																
<table border="1"> <tr><td>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΑΝΕΡΓΟΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΑΝΙΚΑΝΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΜΑΘΗΤΗΣ, ΣΠΥΔΑΣΤΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΗΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΟΙΚΟΚΥΡΑ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΑΛΛΟ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	<input type="checkbox"/>	ΑΝΕΡΓΟΣ	<input type="checkbox"/>	ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ	<input type="checkbox"/>	ΑΝΙΚΑΝΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ	<input type="checkbox"/>	ΜΑΘΗΤΗΣ, ΣΠΥΔΑΣΤΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΗΣ	<input type="checkbox"/>	ΟΙΚΟΚΥΡΑ	<input type="checkbox"/>	ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ	<input type="checkbox"/>	ΑΛΛΟ	<input type="checkbox"/>
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	<input type="checkbox"/>																
ΑΝΕΡΓΟΣ	<input type="checkbox"/>																
ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ	<input type="checkbox"/>																
ΑΝΙΚΑΝΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ	<input type="checkbox"/>																
ΜΑΘΗΤΗΣ, ΣΠΥΔΑΣΤΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΗΣ	<input type="checkbox"/>																
ΟΙΚΟΚΥΡΑ	<input type="checkbox"/>																
ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ	<input type="checkbox"/>																
ΑΛΛΟ	<input type="checkbox"/>																
Z7.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ																
<table border="1"> <tr><td>ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΜΙΣΘΩΤΟΣ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΑΜΟΙΒΗ)</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>	ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΟΣ	<input type="checkbox"/>	ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΑΜΟΙΒΗ)	<input type="checkbox"/>								
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>																
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>																
ΜΙΣΘΩΤΟΣ	<input type="checkbox"/>																
ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΑΜΟΙΒΗ)	<input type="checkbox"/>																
Z8.																	
<table border="1"> <tr><td>ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>												
ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>																
ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>																
Z9.																	
<table border="1"> <tr><td>ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>												
ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>																
ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>																
Z10.	Οικονομική Δραστηριότητα																
<table border="1"> <tr><td>A Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>B Ορυχεία και Λατομεία</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>C Μεταποίηση</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>D Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		A Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία	<input type="checkbox"/>	B Ορυχεία και Λατομεία	<input type="checkbox"/>	C Μεταποίηση	<input type="checkbox"/>	D Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού	<input type="checkbox"/>								
A Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία	<input type="checkbox"/>																
B Ορυχεία και Λατομεία	<input type="checkbox"/>																
C Μεταποίηση	<input type="checkbox"/>																
D Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού	<input type="checkbox"/>																

E	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης	<input type="checkbox"/>
F	Κατασκευές	<input type="checkbox"/>
G	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο	<input type="checkbox"/>
H	Μεταφορά και Αποθήκευση	<input type="checkbox"/>
I	Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης	<input type="checkbox"/>
J	Ενημέρωση και Επικοινωνία	<input type="checkbox"/>
K	Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
L	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας	<input type="checkbox"/>
M	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
N	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
O	Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα	<input type="checkbox"/>
P	Εκπαίδευση	<input type="checkbox"/>
Q	Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>
R	Τέχνες, Διασκέδαση και Ψυχαγωγία	<input type="checkbox"/>
S	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Z11. ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	€0 - €1.271 €1.272 - €1.951 €1.952 - €2.777 €2.778 - €3.978 €3.979 -
Z12. Παρακαλώ δηλώστε σε πιο βαθμό έχουν περιοριστεί οι δραστηριότητες σας κατά τους τελευταίους 6 μήνες λόγω οποιουδήποτε προβλήματος υγείας:	<input type="checkbox"/> έχουν περιοριστεί πολύ (σημαίνει ότι η εκτέλεση ή η ολοκλήρωση μιας δραστηριότητας δεν μπορεί να γίνει ή μπορεί να γίνει μόνο με εξαιρετική δυσκολία και ότι αυτή η κατάσταση συνεχίζεται τουλάχιστον τους τελευταίους 6 μήνες. Τα άτομα αυτής της κατηγορίας συνήθως χρειάζονται βοήθεια από άλλα άτομα.) <input type="checkbox"/> έχουν περιοριστεί αλλά όχι πολύ (σημαίνει ότι η εκτέλεση ή η ολοκλήρωση μιας συνήθους δραστηριότητας μπορεί να γίνει αλλά μόνο με κάποιες δυσκολίες και ότι αυτή η κατάσταση συνεχίζεται τουλάχιστον τους τελευταίους 6 μήνες. Τα άτομα αυτής της κατηγορίας συνήθως δεν χρειάζονται βοήθεια από άλλα άτομα.) <input type="checkbox"/> δεν έχουν περιοριστεί καθόλου
Z13. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	<____> ΛΕΠΤΑ