



Η έρευνα συγχρηματοδοτείται από  
την Ευρωπαϊκή Κοινότητα



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΚΥΠΡΟΥ

Αρ. Φακ.: 05.27.006.024.002

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

## ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2023

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Σκοπός της έρευνας αυτής είναι η συλλογή στατιστικών στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τη χρήση του Διαδικτύου, την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, τη χρήση ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID), το Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσω Διαδικτύου, τις Ηλεκτρονικές Δεξιότητες και την Ιδιωτικότητα και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Η έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2019/1700 και του Εκτελεστικού Κανονισμού της Επιτροπής (ΕΕ) 2020/1013.

Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο αρ. 25(I) του 2021. Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική και καλούνται όσδι ή περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.

Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.

Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται σύμφωνα με τον περί Στατιστικής Νόμο να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε Δημόσια Αρχή, ούτε ιδιώτης.

Σταύρος Καραγιώργης  
Διευθυντής  
Στατιστικής Υπηρεσίας

Απρίλιος, 2023

## ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**Σημείωση:** Αυτή η ενότητα απευθύνεται στο νοικοκυρίο και ρωτά για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο στο σπίτι από όλα τα μέλη του νοικοκυρίου ανεξάρτητα από τη συσκευή (π.χ. υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή smartphone, έχυπνες συσκευές κ.λπ.).

<b>A1.</b> Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυρίου σας έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)	<b>Ναι</b> <input type="checkbox"/>  <b>Όχι</b> <input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο B1	<b>Δεν γνωρίζω</b> <input type="checkbox"/>  -> Πήγαινε στο B1
<b>A2.</b> Ποια είναι η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (download speed) της σύνδεσης Διαδικτύου του νοικοκυρίου σας, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου; (σημειώστε ένα)		
a)	Λιγότερο από 10 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
β)	10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
γ)	30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s <input type="checkbox"/>	
δ)	100 Mbit/s ή περισσότερο <input type="checkbox"/>	
Αν "Ναι" στο A2a) ή στο A2β) ή στο A2γ), Πήγαινε στο → A3, αλλιώς Πήγαινε στο → B1		
<b>A3.</b> Για ποιο λόγο το νοικοκυρίο σας δεν προχωρά σε αναβάθμιση αυτής της πρόσβασης σε υψηλότερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων (άνω των 100 Mbit/s);		
a)	Μη αναγκαίο <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/>
β)	Υψηλό κόστος <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/>
γ)	Έλλειψη ικανοτήτων <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/>
δ)	Απουσία κατάλληλης ευρυζωνικής σύνδεσης στην περιοχή <input type="checkbox"/>	<b>Όχι</b> <input type="checkbox"/>

## ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

**Σημείωση:** Αυτή η ενότητα ρωτά για τη χρήση του διαδικτύου σε οποιαδήποτε τοποθεσία (σπίτι, εργασία ή άλλα μέρη) μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή έξυπνο τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

**B1.** Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο;

a) Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες (Το πρώτο τρίμηνο του 2023)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο B2
β) Μεταξύ 3 μηνών και ενός έτους (Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2022)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Γ1
γ) Πριν τον Απρίλιο του 2022	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο H1
δ) Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο (τέλος συνέντευξης)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο H1

**B2.** Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε κατά μέσο όρο το Διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023);

(σημειώστε ένα)

a) Αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της ημέρας	<input type="checkbox"/>
β) Μία φορά την ημέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
γ) Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
δ) Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στο B3]

**B3.** Ποιες από τα παρακάτω συσκευές χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στο Διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023);

a) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (desktop)	<input type="checkbox"/>
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	<input type="checkbox"/>
γ) Υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet)	<input type="checkbox"/>
δ) Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	<input type="checkbox"/>
ε) Άλλες συσκευές (π.χ. Smart tv, smart speakers, φορητή κονσόλα παιχνιδιών (games player), συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων (e-book reader), έξυπνο ρολόι (smart watch))	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στο B4]

B4.

Για ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023;

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

**Επικοινωνία**

<b>α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)</b>	<input type="checkbox"/>
<b>β) Πραγματοποίηση κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων βιντεοκλήσεων) μέσω Διαδικτύου, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex</b>	<input type="checkbox"/>
<b>γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, δημοσίευση μηνυμάτων ή άλλες συνεισφορές σε Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok κ.λπ.)</b>	<input type="checkbox"/>
<b>δ) Χρήση άμεσων μηνυμάτων, δηλαδή ανταλλαγή μηνυμάτων, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat</b>	<input type="checkbox"/>

**Αναζήτηση πληροφοριών**

<b>ε) Ανάγνωση online ειδήσεων / εφημερίδων / περιοδικών</b>	<input type="checkbox"/>
<b>στ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας κ.λπ.)</b>	<input type="checkbox"/>
<b>ζ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες</b>	<input type="checkbox"/>

**Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή**

<b>η) Έκφραση απόψεων για αστικά ή πολιτικά ζητήματα σε ιστότοπους ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)</b>	<input type="checkbox"/>
<b>θ) Συμμετοχή σε διαδικτυακές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορία για τον καθορισμό αστικών ή πολιτικών ζητημάτων (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή αναφοράς)</b>	<input type="checkbox"/>

**Επαγγελματική Ζωή**

<b>ι) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας</b>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

**Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες**

<b>κ) Πώληση προιόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών (apps) (π.χ. eBay, Facebook Marketplace, shpock)</b>	<input type="checkbox"/>
<b>λ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω Διαδικτύου (Internet Banking, περ. Mobile banking)</b>	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη B5]

B5.

Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω μαθησιακές δραστηριότητες μέσω του Διαδικτύου για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

<b>α) Κάνοντας ένα διαδικτυακό μάθημα</b>	<input type="checkbox"/>
<b>β) Χρήση διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού εκτός από ένα πλήρες διαδικτυακό μάθημα (π.χ. εκπαιδευτικά βίντεο, διαδικτυακά σεμινάρια, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές ή πλατφόρμες εκμάθησης)</b>	<input type="checkbox"/>
<b>γ) Επικοινωνία με εκπαιδευτικούς ή μαθητές χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία ήχου ή βίντεο (π.χ. Zoom, MS Teams, Google Classroom, κ.λπ.)</b>	<input type="checkbox"/>

[->Πήγαινε στη Γ1]

## ΜΕΡΟΣ Γ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – «Ναι» στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1

Αυτή η ενότητα ρωτά σχετικά με τη χρήση ιστότοπων ή εφαρμογών δημόσιων αρχών (π.χ. κυβερνητικών ή/και δικαστικών φορέων) και τη χρήση δημόσιων υπηρεσιών μέσω του Διαδικτύου. Οι επαφές μέσω e-mail θα πρέπει να αποκλείονται.

Οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών περιλαμβάνουν ιστότοπους που αφορούν υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες για τις εγγραφές σε σχολεία ή πανεπιστήμια), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

- Γ1.** Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες):

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν ή το δ)

a) Πρόσβαση σε πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί για εσάς από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. πληροφορίες σχετικά με σύνταξη, υγεία)	<input type="checkbox"/>
β) Πρόσβαση σε πληροφορίες από δημόσιες βάσεις δεδομένων ή μητρώα (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα βιβλίων σε δημόσιες βιβλιοθήκες, κτηματολογικά μητρώα, μητρώα επιχειρήσεων)	<input type="checkbox"/>
γ) Λήψη πληροφοριών (π.χ. σχετικά με υπηρεσίες, παροχές, δικαιώματα, νόμους, ώρες λειτουργίας)	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία από τις αναφερόμενες δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ2]

- Γ2.** Έχετε κατεβάσει/εκτυπώσει κάποια επίσημα έντυπα από ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες):

a) Ναι

β) Όχι

[-> Πήγαινε στη Γ3]

- Γ3.** Έχετε κλείσει κάποιο ραντεβού ή κράτηση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής με δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. κράτηση βιβλίου σε δημόσια βιβλιοθήκη, ραντεβού με δημόσιο υπάλληλο ή κρατικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, ραντεβού για εμβολιασμό) για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες):

a) Ναι

β) Όχι

[-> Πήγαινε στη Γ4]

**Γ4.** Έχετε λάβει οποιαδήποτε επίσημη επικοινωνία/έγγραφο από τις δημόσιες αρχές μέσω του λογαριασμού σας σε ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή υπηρεσιών (π.χ. κοινοποίηση προστίμων ή τιμολογίων, επιστολές, επίδοση δικαστικής κλήσης, αποτελέσματα εξετάσεων (Covid-19) δικαστικά έγγραφα για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες);  
(Εξαιρέστε τη χρήση ενημερωτικών μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων που βασίζονται σε e-mail ή SMS ή ειδοποιήσεις ότι ένα έγγραφο είναι διαθέσιμο )

a) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Οχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πίγαινε στη Γ5]

**Γ5.** Έχετε υποβάλει τη φορολογική σας δήλωση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε ένα)

α) Ναι, το έκανα μόνος μου	<input type="checkbox"/>
β) Όχι, έγινε αυτόματα (από Τμήμα Φορολογίας, εργοδότη, άλλη αρχή)	<input type="checkbox"/>
γ) Όχι, το παρέδωσα στο Τμήμα Φορολογίας σε έντυπη μορφή	<input type="checkbox"/>
δ) Όχι, κάποιος άλλος το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. μέλος της οικογένειας, φορολογικός σύμβουλος)	<input type="checkbox"/>
ε) Όχι, για άλλους λόγους (π.χ. δεν υπόκειται σε φόρο εισοδήματος)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ6]

**Γ6.** Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ζητήσατε επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. αποφοίτηση, γέννηση, γάμος, διαζύγιο, θάνατος, πιστοποιητικά διαμονής, αστυνομικά ή ποινικά μητρώα)	<input type="checkbox"/>
β) Ζητήσατε επιδόματα ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, ανεργιακό, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια)	<input type="checkbox"/>
γ) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα, αξιώσεις ή καταγγελίες (π.χ. αναφορά κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, αίτημα νομικής συνδρομής, έναρξη διαδικασίας πολιτικής αγωγής ενώπιον δικαστηρίου)	<input type="checkbox"/>

[Εάν 'Όχι' σε όλες τις επιλογές της Γ6 -> Πήγαινε στη Γ7, διαφορετικά -> Πήγαινε στη Δ1]

**Γ7.** (Μόνο όσοι απάντησαν αρνητικά σε όλες τις επιλογές της Γ6)

Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν ζητήσατε κανένα επίσημο έγγραφο ή δεν υποβάλατε αιτήσεις μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά την περίοδο Απριλίου 2022 - Μαρτίου 2023 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α))

α) Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα ή να υποβάλω αιτήσεις	<input type="checkbox"/>
β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να χρησιμοποιήσω τον ιστότοπο/την εφαρμογή ή ήταν πολύ περίπλοκη η χρήση του)	<input type="checkbox"/>
γ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή απροθυμία πληρωμής μέσω Διαδικτύου (απάτη με πιστωτική κάρτα)	<input type="checkbox"/>
δ) Έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής, ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση του eID που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
ε) Ένα άλλο άτομο το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. σύμβουλος, συγγενής)	<input type="checkbox"/>
στ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ1]

## ΜΕΡΟΣ Δ: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (eID)

[Σημείωση: Η διατύπωση του D1 πρέπει να προσαρμοστεί στο είδος των προηγμένων συστημάτων eID που είναι εγκατεστημένα στο κράτος μέλος σας. Ως προηγμένα eID ορίζονται τα eID, τα οποία είναι επίσημα αναγνωρισμένα από τις δημόσιες αρχές ή τις δημόσιες υπηρεσίες και τα οποία είναι υψηλού ή ουσιαστικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS.]

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – «Ναι» στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση B1

Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) επιτρέπει την ταυτοποίηση ενός ατόμου και την ασφαλή σύνδεση σε διαδικτυακές υπηρεσίες στη χώρα διαμονής του ή σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

- Δ1.** Έχετε χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική σας ταυτοποίηση (eID) [εθνική λίστα όλων των eID για συγκεκριμένη χώρα, τα οποία είναι σύμφωνα με τον ορισμό που αναφέρεται στην παραπάνω σημείωση] για πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες για ιδιωτικούς σκοπούς τους τελευταίους 12 μήνες;

a) Ναι	<input type="checkbox"/> -> πήγαινε στο Δ2
β) Οχι	<input type="checkbox"/> -> πήγαινε στο Δ3

- Δ2.** Για ποιους τύπους υπηρεσιών έχετε χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική σας ταυτοποίηση (eID) [εθνικός κατάλογος όλων των eID για συγκεκριμένη χώρα, τα οποία είναι σύμφωνα με τον ορισμό που αναφέρεται στην παραπάνω σημείωση] τους τελευταίους 12 μήνες (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες της χώρας διαμονής σας (π.χ. συμπλήρωση του φορολογικού σας εντύπου, αίτηση για κοινωνικά επιδόματα, αίτηση πιστοποιητικών, συμβουλή των αρχείων υγείας σας, [εθνικά παραδείγματα])	<input type="checkbox"/>
β) Υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες άλλων ευρωπαϊκών χωρών (π.χ. πληρωμή φόρων, αίτηση για έγγραφα ή πιστοποιητικά, [εθνικά παραδείγματα])	<input type="checkbox"/>
γ) Υπηρεσίες που παρέχονται από τον επιχειρηματικό τομέα (π.χ. πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες, σύνδεση σε οργανισμό στέγασης, σύνδεση σε υπηρεσίες μεταφοράς, επικύρωση eID ενός λογαριασμού π.χ. σε ψηφιακή αγορά, [εθνικά παραδείγματα])	<input type="checkbox"/>

[-> go to E1]

- Δ3.** Ποιοι είναι οι λόγοι για τη μη χρήση της αναφερόμενης ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) τους τελευταίους 12 μήνες; (σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α ή το β)

α) Δεν γνώριζα την ύπαρξη ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID)	<input type="checkbox"/>
β) Δεν έχω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID)	<input type="checkbox"/>
γ) Διαθέτω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID), αλλά δεν χρειάστηκε να αποκτήσω πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες που απαιτούν ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID)	<input type="checkbox"/>
δ) Διαθέτω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID), αλλά δεν αισθάνομαι ασφαλής όταν το χρησιμοποιώ (ανησυχίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ, την προστασία προσωπικών δεδομένων)	<input type="checkbox"/>
ε) Δεν μπορούσα να χρησιμοποιήσω την ηλεκτρονική μου ταυτοποίηση (eID) λόγω χρηστικότητας/τεχνικών ζητημάτων (π.χ. πολύ δύσκολη ή μη φιλική προς τον χρήστη, έλλειψη κατάλληλης συσκευής ανάγνωσης καρτών, ασυμβατότητα λογισμικού, δεν έγινε αποδεκτή για τις υπηρεσίες στις οποίες χρειαζόμουν πρόσβαση)	<input type="checkbox"/>
στ) Δεν μπορούσα να χρησιμοποιήσω την ηλεκτρονική μου ταυτοποίηση (eID) για πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω smartphone ή tablet	<input type="checkbox"/>

<p>ζ) Διαθέτω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID), αλλά δεν τη χρησιμοποιώ για άλλους λόγους</p>	<input type="checkbox"/>
[→ πήγαινε στο E1]	

## ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Για τους ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – "Ναι" στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1.

Σημείωση: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την αγορά για ιδιωτική χρήση μέσω Διαδικτύου, είτε μέσω ιστότοπου είτε μέσω εφαρμογής. Συμπεριλάβετε επίσης αγορές από ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Facebook Marketplace).

- E1.** Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγέλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση;

(σημειώστε ένα)

α) Το πρώτο τρίμηνο του 2023	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη E2
β) Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2022	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη E12
γ) Πριν από τον Απρίλιο του 2022	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη E12
δ) Δεν έχω ποτέ παραγγείλει ή αγοράσει από το Διαδίκτυο	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη E12

- E2.** Αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπική χρήση τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023); Συμπεριλάβετε ηλεκτρονικές αγορές από επιχειρήσεις ή ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων μεταχειρισμένων αγαθών.

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ρούχα (συμπεριλαμβανομένων των αθλητικών ενδυμάτων), παπούτσια ή αξεσουάρ (π.χ. τσάντες, κοσμήματα)	<input type="checkbox"/>
β) Αθλητικά είδη (εξαιρούνται τα αθλητικά ρούχα)	<input type="checkbox"/>
γ) Παιδικά παιχνίδια ή είδη παιδικής φροντίδας (π.χ. πάνες, παιδικά μπουκαλάκια, παιδικά καροτσάκια)	<input type="checkbox"/>
δ) Έπιπλα, οικιακά είδη (π.χ. χαλιά ή κουρτίνες) ή προϊόντα κηπουρικής (π.χ. εργαλεία, φυτά)	<input type="checkbox"/>
ε) Μουσική όπως CDs, δίσκους βινυλίου κλπ.	<input type="checkbox"/>
στ) Ταινίες ή σειρές σε DVDs, Blu-ray κ.λπ.	<input type="checkbox"/>
ζ) Τυπωμένα βιβλία, περιοδικά ή εφημερίδες	<input type="checkbox"/>
η) Υπολογιστές, tablet, κινητά τηλέφωνα ή αξεσουάρ	<input type="checkbox"/>
θ) Ηλεκτρονικά είδη (π.χ. τηλεοράσεις, στερεοφωνικά, κάμερες) ή οικιακές συσκευές (π.χ. πλυντήρια)	<input type="checkbox"/>
ι) Φάρμακα ή συμπληρώματα διατροφής όπως βιταμίνες (δεν περιλαμβάνεται η ηλεκτρονική ανανέωση των συνταγών)	<input type="checkbox"/>
κ) Παραγγελίες (Deliveries) από εστιατόρια, αλυσίδες γρήγορου φαγητού (fast food), υπηρεσίες τροφοδοσίας (catering)	<input type="checkbox"/>
λ) Τρόφιμα ή ποτά από καταστήματα ή προμηθευτές γευμάτων (meal - kits)	<input type="checkbox"/>
μ) Καλλυντικά, προϊόντα ομορφιάς ή ευεξίας	<input type="checkbox"/>
ν) Προϊόντα καθαρισμού ή προϊόντα προσωπικής υγιεινής (π.χ. οδοντόβουρτσες, μαντιλάκια, υγρά καθαρισμού, απορρυπαντικά ρούχων)	<input type="checkbox"/>
ξ) Ποδήλατα, μοτοποδήλατα, αυτοκίνητα ή άλλα οχήματα ή τα ανταλλακτικά τους	<input type="checkbox"/>
ο) Άλλα φυσικά αγαθά (π.χ. προϊόντα καπνού, ηλεκτρονικά τσιγάρα κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>

**E3.** (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Ναι" σε οποιοδήποτε αντικείμενο στην E2)  
 Από ποιον αγοράσατε τα αναφερόμενα προϊόντα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023); Συμπεριλάβετε ηλεκτρονικές αγορές από επιχειρήσεις ή ιδιώτες.  
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Πωλητές από την Κύπρο	<input type="checkbox"/>
β) Πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ	<input type="checkbox"/>
γ) Πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο	<input type="checkbox"/>
δ) Η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E4]

**E4.** (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Ναι" σε οποιοδήποτε αντικείμενο στην E2)  
 Αγοράσατε κάποιο από τα παραπάνω προϊόντα από ιδιώτες μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής (π.χ. από το eBay, το Facebook Marketplace, το Bazaraki)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E5]

**E5.** (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2023" στην ερώτηση E1)  
 Έχετε αγοράσει ή πληρώνετε συνδρομή σε οποιοδήποτε από τα παρακάτω μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2023;  
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Μουσική ως υπηρεσία συνεχούς ροής (streaming) ή "κατέβασμα" (download)	<input type="checkbox"/>
β) Ταινίες ή σειρές ως υπηρεσία συνεχούς ροής (streaming) ή "κατέβασμα" (download)	<input type="checkbox"/>
γ) Ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικά περιοδικά ή ηλεκτρονικές εφημερίδες	<input type="checkbox"/>
δ) Παιχνίδια (online) ή (download) για smartphones, tablet, υπολογιστές ή κονσόλες	<input type="checkbox"/>
ε) Λογισμικό υπολογιστή ή "κατέβασμα" (download) άλλου λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων	<input type="checkbox"/>
στ) Εφαρμογές σχετικά με την υγεία ή την φυσική κατάσταση (εκτός από τις δωρεάν εφαρμογές)	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλες εφαρμογές (π.χ. σχετικά με την εκμάθηση γλωσσών, ταξιδιών, καιρικών συνθηκών) (εξαιρούνται οι δωρεάν εφαρμογές)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E6]

**E6.** (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2023" στην ερώτηση E1)

Έχετε αγοράσει οποιοδήποτε από τα παρακάτω μέσω ενός ιστότοπου ή μιας εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2023;  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Εισιτήρια για αθλητικές εκδηλώσεις	<input type="checkbox"/>
β) Εισιτήρια για πολιτιστικές ή άλλες εκδηλώσεις (κινηματογράφος, συναυλίες κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
γ) Συνδρομές στο Διαδίκτυο ή συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας	<input type="checkbox"/>
δ) Συνδρομές για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού ή θέρμανσης, διαχείρισης αποβλήτων ή παρόμοιες υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>
ε) Οικιακές υπηρεσίες (π.χ. καθαρισμός, φύλαξη παιδιών, εργασίες επισκευής, κηπουρική) (επίσης όταν αγοράζονται από ιδιώτες μέσω π.χ. του Facebook Marketplace)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E7]

**E7.** (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2023" στην ερώτηση E1)

Αγοράσατε οποιαδήποτε υπηρεσία μεταφοράς μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2023:  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Από επιχείρηση μέσων μεταφοράς π.χ. αεροπορικό εισιτήριο, λεωφορείο, τρένο, ταξί (π.χ. UBER, Bolt)	<input type="checkbox"/>
β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E8]

**E8.** Ενοικιάσατε καταλύματα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2023:  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Από επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά γραφεία (π.χ. Booking.com)	<input type="checkbox"/>
β) Από ένα ιδιωτικό πρόσωπο (π.χ. Airbnb)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E9]

E9.

Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2023" στην ερώτηση E1)

Έχετε αγοράσει άλλες υπηρεσίες (εξαιρουμένων των χρηματοπιστωτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών) από εκείνες που αναφέρθηκαν προηγουμένως μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023;

(π.χ. συνδρομές σε πληρωμένες υπηρεσίες cloud, αγορές ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, είδη ευξεξίας και ομορφιάς, είσοδο σε πισίνες και ζωολογικό κήπο, online στοιχήματα)

a) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E10]

E10.

Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2023" στην ερώτηση E1)

Πόσες φορές παραγγέλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση μέσω ιστοτόπου ή εφαρμογής κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023;

\_\_\_\_\_ φορές ( Παρακαλώ δηλώστε αριθμό)

ή επιλέξτε από τα παρακάτω:

1 - 2 φορές	<input type="checkbox"/>
3 - 5 φορές	<input type="checkbox"/>
6 - 10 φορές	<input type="checkbox"/>
Περισσότερες από 10 φορές	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E11]

E11.

Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2023" στην ερώτηση E1)

Αντιμετωπίσατε οποιαδήποτε από τα παρακάτω προβλήματα κατά την αγορά ή την παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστοτόπου ή εφαρμογής κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023;  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το i))

a) Ο ιστότοπος ήταν δύσκολος στη χρήση ή λειτουργησε μη ικανοποιητικά (πολύ περίπλοκος, σύγχυση, κακή λειτουργία τεχνικά κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
β) Δυσκολία στην εύρεση πληροφοριών σχετικά με εγγυήσεις και άλλα νομικά δικαιώματα	<input type="checkbox"/>
γ) Ταχύτητα παράδοσης χαμηλότερη από την προβλεπόμενη	<input type="checkbox"/>
δ) Τελικό κόστος μεγαλύτερο από το προβλεπόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενη επιβάρυνση συναλλαγής)	<input type="checkbox"/>
ε) Παράδοση λανθασμένων ή ελλαττωματικών προϊόντων ή υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
στ) Προβλήματα με απάτη (τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες δεν παραλήφθηκαν ποτέ, αθέμιτη χρήση δεδομένων πιστωτικής κάρτας, κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
ζ) Δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας	<input type="checkbox"/>
η) Η αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στην Κύπρο	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλα	<input type="checkbox"/>
ι) Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E12]

Πραγματοποιήσατε κάτι από τα παρακάτω μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023;  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

**α)** Αγορά ή ανανέωση υφιστάμενου ασφαλιστικού συμβολαίου, περιλαμβάνονται και αυτά που προσφέρονται ως πακέτο μαζί με κάποια άλλη υπηρεσία (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλιση η οποία προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο)

**β)** Λήψη δανείου ή λήψη στεγαστικού δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους πάροχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών

**γ)** Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών υπηρεσιών

[-> Πήγαινε στην ΣΤ1]

## ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (e-Skills)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1

**Σημείωση:** Οι ερωτήσεις αφορούν δραστηριότητες που γίνονται για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, μέσω οποιασδήποτε συσκευής (π.χ. επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή έξυπνο τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

**ΣΤ1.** Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες έχετε πραγματοποιήσει τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023); (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων (π.χ. έγγραφα, δεδομένα, εικόνες, βίντεο) μεταξύ φακέλων, συσκευών (π.χ. μέσω e-mail, Messenger, WhatsApp, USB, καλωδίου) ή στο cloud	<input type="checkbox"/>
β) Λήψη ή εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών	<input type="checkbox"/>
γ) Άλλαγή ρυθμίσεων λογισμικού, εφαρμογής ή συσκευής (π.χ. προσαρμογή γλώσσας, χρωμάτων, αντίθεσης, μεγέθους κειμένου, γραμμών εργαλείων/μενού)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην ΣΤ2]

**ΣΤ2.** Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με το λογισμικό έχετε πραγματοποιήσει τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023); (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου	<input type="checkbox"/>
β) Δημιουργία αρχείων (π.χ. έγγραφο, εικόνα, βίντεο) που ενσωματώνουν διάφορα στοιχεία, π.χ. κείμενο, εικόνα, πίνακας, γράφημα, κινούμενα σχέδια, ήχος	<input type="checkbox"/>
γ) Χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων	<input type="checkbox"/>
αν «ναι» στο γ)	
γ1) Χρήση προηγμένων δυνατοτήτων λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (συναρτήσεις, τύποι, macros, Visual Basic) για οργάνωση, ανάλυση, δομή ή τροποποίηση δεδομένων	<input type="checkbox"/>
δ) Επεξεργασία φωτογραφιών, αρχείων βίντεο ή ήχου	<input type="checkbox"/>
ε) Εγγραφή κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην ΣΤ3]

**ΣΤ3.** Έχετε δει πληροφορίες ή περιεχόμενο (π.χ. βίντεο, εικόνες) που θεωρήσατε αναληθή ή αμφιβόλου αξιοπιστίας σε ειδησεογραφικούς ιστότοπους ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023);  
(σημειώστε ένα)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[ αν 'Ναι' -> πήγαινε στην ΣΤ4; αν «Όχι» -> πήγαινε στην ΣΤ7]

**ΣΤ4.** (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στην ερώτηση ΣΤ3)

Έχετε ελέγξει το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρήκατε σε ειδησεογραφικούς ιστότοπους ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023);  
(σημειώστε ένα)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[ αν 'Ναι' -> πήγαινε στην ΣΤ5; αν «Όχι» -> πήγαινε στην ΣΤ6]

**ΣΤ5.** (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στην ερώτηση ΣΤ4)

Πώς ελέγχατε το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρέθηκαν στο διαδίκτυο;  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Έλεγχος των πηγών ή εξεύρεση άλλων πληροφοριών στο διαδίκτυο (π.χ. άλλοι ειδησεογραφικοί ιστότοποι, Wikipedia κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
β) Παρακολούθηση ή συμμετοχή σε συζήτηση στο διαδίκτυο σχετικά με τις πληροφορίες	<input type="checkbox"/>
γ) Συζήτηση των πληροφοριών εκτός διαδικτύου με άλλα άτομα ή χρήση πηγών που δεν βρίσκονται στο διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην ΣΤ7]

**ΣΤ6.** (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «όχι» στην ερώτηση ΣΤ4)

Γιατί δεν ελέγχατε το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρέθηκαν στο διαδίκτυο;  
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Γνωρίζατε ήδη ότι οι πληροφορίες, το περιεχόμενο ή η πηγή δεν ήταν αξιόπιστα	<input type="checkbox"/>
β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να ελέγξω πληροφορίες στο διαδίκτυο ή ήταν πολύ περίπλοκο να το κάνω)	<input type="checkbox"/>
γ) Άλλοι λόγοι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην ΣΤ7]

<p><b>ΣΤ7.</b> Έχετε συναντήσει αυτά που θεωρείτε εχθρικά ή εξευτελιστικά μηνύματα που επιτίθενται σε ομάδες ανθρώπων ή ατόμων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστολόγια, vlog ή βίντεο, ιστότοπους ειδήσεων (συμπεριλαμβανομένου του τμήματος σχολίων) τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023);  <i>(σημειώστε ένα)</i></p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>α) Ναι</b></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;"><input type="checkbox"/> -&gt; Πήγαινε στην ΣΤ8</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>β) Όχι</b></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;"><input type="checkbox"/> -&gt; Πήγαινε στην Ζ1</td> </tr> </table>	<b>α) Ναι</b>	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην ΣΤ8	<b>β) Όχι</b>	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ζ1										
<b>α) Ναι</b>	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην ΣΤ8														
<b>β) Όχι</b>	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην Ζ1														
<p><b>ΣΤ8.</b> (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στην ερώτηση ΣΤ7)  <b>Σε ποια προσωπικά χαρακτηριστικά των ομάδων ανθρώπων ή ατόμων αναφέρονταν αυτά τα μηνύματα;</b>  <i>(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>α) Πολιτικές ή κοινωνικές απόψεις</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>β) Σεξουαλικός προσανατολισμός (ΛΟΑΤΚI ταυτότητες)</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>γ) Φύλο</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>δ) Φυλετική ή εθνική καταγωγή</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>ε) Θρησκεία ή πεποίθηση</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>στ) Αναπηρία</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;"><b>ζ) Άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά</b></td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="margin-top: 10px;">[&gt;Πήγαινε στην Ζ1]</p>		<b>α) Πολιτικές ή κοινωνικές απόψεις</b>	<input type="checkbox"/>	<b>β) Σεξουαλικός προσανατολισμός (ΛΟΑΤΚI ταυτότητες)</b>	<input type="checkbox"/>	<b>γ) Φύλο</b>	<input type="checkbox"/>	<b>δ) Φυλετική ή εθνική καταγωγή</b>	<input type="checkbox"/>	<b>ε) Θρησκεία ή πεποίθηση</b>	<input type="checkbox"/>	<b>στ) Αναπηρία</b>	<input type="checkbox"/>	<b>ζ) Άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά</b>	<input type="checkbox"/>
<b>α) Πολιτικές ή κοινωνικές απόψεις</b>	<input type="checkbox"/>														
<b>β) Σεξουαλικός προσανατολισμός (ΛΟΑΤΚI ταυτότητες)</b>	<input type="checkbox"/>														
<b>γ) Φύλο</b>	<input type="checkbox"/>														
<b>δ) Φυλετική ή εθνική καταγωγή</b>	<input type="checkbox"/>														
<b>ε) Θρησκεία ή πεποίθηση</b>	<input type="checkbox"/>														
<b>στ) Αναπηρία</b>	<input type="checkbox"/>														
<b>ζ) Άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά</b>	<input type="checkbox"/>														

## ΜΕΡΟΣ Ζ: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1

Note: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την παροχή και την προστασία προσωπικών δεδομένων για δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω του Διαδικτύου για οποιονδήποτε προσωπικό ή επαγγελματικό σκοπό, χρησιμοποιώντας ιστότοπους ή εφαρμογές.

Ζ1.	Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τα παρακάτω για να διαχειριστείτε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική τοποθεσία) στο Διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2023); (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">α) Διαβάσατε τις δηλώσεις πολιτικής απορρήτου πριν από την παροχή προσωπικών δεδομένων</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>β) Περιορίσατε ή αρνηθήκατε η πρόσβαση στη γεωγραφική σας τοποθεσία</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>γ) Περιορίσατε πρόσβαση σε προφίλ ή περιεχόμενο σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή κοινόχρηστο διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>δ) Αρνηθήκατε να επιτραπεί η χρήση προσωπικών δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ε) Ελέγχατε ότι ο ιστότοπος στον οποίο παρείχατε προσωπικά δεδομένα ήταν ασφαλής (π.χ. ιστότοποι https, λογότυπο ασφαλείας ή πιστοποιητικό)</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>στ) Ερωτήσατε ιστότοπους ή διαχειριστές ή παροχείς μηχανών αναζήτησης για να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που διατηρούν σχετικά με εσάς για να τα ενημέρωσετε ή να τα διαγράψετε</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			α) Διαβάσατε τις δηλώσεις πολιτικής απορρήτου πριν από την παροχή προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>	β) Περιορίσατε ή αρνηθήκατε η πρόσβαση στη γεωγραφική σας τοποθεσία	<input type="checkbox"/>	γ) Περιορίσατε πρόσβαση σε προφίλ ή περιεχόμενο σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή κοινόχρηστο διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης	<input type="checkbox"/>	δ) Αρνηθήκατε να επιτραπεί η χρήση προσωπικών δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς	<input type="checkbox"/>	ε) Ελέγχατε ότι ο ιστότοπος στον οποίο παρείχατε προσωπικά δεδομένα ήταν ασφαλής (π.χ. ιστότοποι https, λογότυπο ασφαλείας ή πιστοποιητικό)	<input type="checkbox"/>	στ) Ερωτήσατε ιστότοπους ή διαχειριστές ή παροχείς μηχανών αναζήτησης για να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που διατηρούν σχετικά με εσάς για να τα ενημέρωσετε ή να τα διαγράψετε	<input type="checkbox"/>
α) Διαβάσατε τις δηλώσεις πολιτικής απορρήτου πριν από την παροχή προσωπικών δεδομένων	<input type="checkbox"/>													
β) Περιορίσατε ή αρνηθήκατε η πρόσβαση στη γεωγραφική σας τοποθεσία	<input type="checkbox"/>													
γ) Περιορίσατε πρόσβαση σε προφίλ ή περιεχόμενο σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή κοινόχρηστο διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης	<input type="checkbox"/>													
δ) Αρνηθήκατε να επιτραπεί η χρήση προσωπικών δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς	<input type="checkbox"/>													
ε) Ελέγχατε ότι ο ιστότοπος στον οποίο παρείχατε προσωπικά δεδομένα ήταν ασφαλής (π.χ. ιστότοποι https, λογότυπο ασφαλείας ή πιστοποιητικό)	<input type="checkbox"/>													
στ) Ερωτήσατε ιστότοπους ή διαχειριστές ή παροχείς μηχανών αναζήτησης για να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που διατηρούν σχετικά με εσάς για να τα ενημέρωσετε ή να τα διαγράψετε	<input type="checkbox"/>													
[> Πήγαινε στην Ζ2]														
Ζ2.	Έχετε αλλάξει τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο Διαδίκτυο για να αποτρέψετε ή να περιορίσετε τα cookies σε οποιαδήποτε συσκευή σας; (σημειώστε ένα)													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Ναι</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Όχι</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			Ναι	<input type="checkbox"/>	Όχι	<input type="checkbox"/>								
Ναι	<input type="checkbox"/>													
Όχι	<input type="checkbox"/>													
[> Πήγαινε στην Ζ3]														
Ζ3.	Σας απασχολεί το γεγονός ότι οι διαδικτυακές σας δραστηριότητες καταγράφονται για να σας παρέχουν προσαρμοσμένες διαφημίσεις; (σημειώστε ένα)													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Ναι, ανησυχώ πολύ</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ναι, ανησυχώ κάπως</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Όχι, δεν ανησυχώ</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			Ναι, ανησυχώ πολύ	<input type="checkbox"/>	Ναι, ανησυχώ κάπως	<input type="checkbox"/>	Όχι, δεν ανησυχώ	<input type="checkbox"/>						
Ναι, ανησυχώ πολύ	<input type="checkbox"/>													
Ναι, ανησυχώ κάπως	<input type="checkbox"/>													
Όχι, δεν ανησυχώ	<input type="checkbox"/>													
[> Πήγαινε στην Ζ4]														
Ζ4.	Χρησιμοποιείτε λογισμικό που περιορίζει τη δυνατότητα παρακολούθησης των δραστηριοτήτων σας στο Διαδίκτυο σε οποιεσδήποτε συσκευές σας; (σημειώστε ένα)													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Ναι</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Όχι</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			Ναι	<input type="checkbox"/>	Όχι	<input type="checkbox"/>								
Ναι	<input type="checkbox"/>													
Όχι	<input type="checkbox"/>													
[> Πήγαινε στην Η1]														

## ΜΕΡΟΣ Η: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

### ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΑ

#### H1. ΗΛΙΚΙΑ

ΗΜΕΡ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ	(MM / MM / EEEE)
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	(MM / MM / EEEE)

#### H2. ΦΥΛΟ

ΑΝΤΡΑΣ  ΓΥΝΑΙΚΑ

### ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

#### H3. ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ

#### H4. ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

#### H5. ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ 31/3/2022)

<input type="checkbox"/> ΔΕΝ ΠΑΡΑΚΟΥΛΗΘΗΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΒΑΘΜΙΔΑ [ ISCED 0 ]
<input type="checkbox"/> ΔΗΜΟΤΙΚΟ [ ISCED 1 ]
<input type="checkbox"/> ΓΥΜΝΑΣΙΟ [ ISCED 2 ]
<input type="checkbox"/> ΛΥΚΕΙΟ [ ISCED 3 ]
<input type="checkbox"/> ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΗ, ΜΗ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ (<2 ΧΡΟΝΙΑ) [ ISCED 4 ]
<input type="checkbox"/> ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΜΙΚΡΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (2-3 ΧΡΟΝΙΑ) [ ISCED 5 ]
<input type="checkbox"/> ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΠΤΥΧΙΟ) [ ISCED 6 ]
<input type="checkbox"/> ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ) [ ISCED 7 ]
<input type="checkbox"/> ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ) [ ISCED 8 ]

### ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)

#### H6. ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΝΕΡΓΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΝΙΚΑΝΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ	<input type="checkbox"/>
ΜΑΘΗΤΗΣ, ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΗΣ	<input type="checkbox"/>

ΟΙΚΟΚΥΡΑ	<input type="checkbox"/>
ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΛΛΟ	<input type="checkbox"/>

**H7. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ**

ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>
ΜΙΣΘΩΤΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΑΜΟΙΒΗ)	<input type="checkbox"/>

**H8.**

ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>
ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>

**H9.**

ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>
ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>

**H10.**

**Οικονομική Δραστηριότητα**

A	Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία	<input type="checkbox"/>
B	Ορυχεία και Λατομεία	<input type="checkbox"/>
C	Μεταποίηση	<input type="checkbox"/>
D	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού	<input type="checkbox"/>
E	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης	<input type="checkbox"/>
F	Κατασκευές	<input type="checkbox"/>
G	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο	<input type="checkbox"/>
H	Μεταφορά και Αποθήκευση	<input type="checkbox"/>
I	Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης	<input type="checkbox"/>
J	Ενημέρωση και Επικοινωνία	<input type="checkbox"/>
K	Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
L	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας	<input type="checkbox"/>
M	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>

<b>N</b>	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
<b>O</b>	Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα	<input type="checkbox"/>
<b>P</b>	Εκπαίδευση	<input type="checkbox"/>
<b>Q</b>	Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>
<b>R</b>	Τέχνες, Διασκέδαση και Ψυχαγωγία	<input type="checkbox"/>
<b>S</b>	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
<b>T</b>	Δραστηριότητες των νοικοκυριών ως εργοδοτών. Δραστηριότητες των νοικοκυριών που παράγουν αδιαφοροποίητα αγαθά και υπηρεσίες για ίδια χρήση	<input type="checkbox"/>
<b>U</b>	Δραστηριότητες Εξωεδαφικών Οργανισμών και Φορέων	<input type="checkbox"/>

#### ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

H11.	<b>ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ:</b> (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	€0 - €1.299 €1.300 - €1.999 €2.000 - €2.799 €2.800 - €3.999 €4.000 -
H12.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	<____> ΛΕΠΤΑ