



Η έρευνα συγχρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Ένωση



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΚΥΠΡΟΥ

Αρ. Φακ.: 05.27.006.024.002

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2024

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Σκοπός της έρευνας αυτής είναι η συλλογή στατιστικών στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τη χρήση του διαδικτύου από άτομα ηλικίας 16 έως 74 ετών, τη χρήση κυβερνητικών ιστοσελίδων για λήψη πληροφοριών ή και εξυπηρέτηση από τις δημόσιες αρχές μέσω διαδικτύου, το ηλεκτρονικό εμπόριο, το διαδίκτυο των πραγμάτων και τη χρήση ΤΠΕ και το περιβάλλον.

Η έρευνα διενεργείται ταυτόχρονα σε όλα τα Κράτη Μέλη της ΕΕ, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1700.

Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο του 2021 (Ν. 25(Ι) / 2021). Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι υποχρεωτική σύμφωνα με το Νόμο και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.

Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.

Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται, σύμφωνα με τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο, να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε δημόσια αρχή ούτε ιδιώτης.

Σταύρος Καραγιώργης
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Απρίλιος, 2024

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2024

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Σημείωση: Αυτή η ενότητα απευθύνεται στο νοικοκυριό και ρωτά για την πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι από όλα τα μέλη του νοικοκυριού ανεξάρτητα από τη συσκευή (π.χ. υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή smartphone, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/> ->Πήγαινε στο B1	Δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο B1
---	---------------------------------	---	--

A2. Ποια είναι η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (download speed) της σύνδεσης διαδικτύου του νοικοκυριού σας, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υπηρεσιών Διαδικτύου; (σημειώστε ένα)	
α) Λιγότερο από 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
β) 10 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
γ) 30 Mbit/s ή περισσότερο και λιγότερο από 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>
δ) 100 Mbit/s ή περισσότερο	<input type="checkbox"/>

Αν "Ναι" στο A2α) ή στο A2β) ή στο A2γ), Πήγαινε στο → A3, αλλιώς Πήγαινε στο → B1

A3. Για ποιο λόγο το νοικοκυριό σας δεν προχωρά σε αναβάθμιση αυτής της πρόσβασης σε υψηλότερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων (άνω των 100 Mbit/s); (σημειώστε ένα)	Ναι	Όχι
α) Μη αναγκαίο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Υψηλό κόστος	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Έλλειψη ικανοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
δ) Απουσία κατάλληλης ευρυζωνικής σύνδεσης στην περιοχή	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Σημείωση: Αυτή η ενότητα ρωτά για τη χρήση του διαδικτύου σε οποιαδήποτε τοποθεσία (σπίτι, εργασία ή άλλα μέρη) μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή έξυπνο τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

α) Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2024)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο B2
β) Μεταξύ 3 μηνών και ενός έτους (κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2023)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Γ1
γ) Πριν τον Απρίλιο του 2023	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Z1
δ) Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο (τέλος συνέντευξης)	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στο Z1

B2. Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε κατά μέσο όρο το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2024);

(σημειώστε ένα)

α) Αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της ημέρας	<input type="checkbox"/>
β) Μία φορά την ημέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	<input type="checkbox"/>
γ) Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	<input type="checkbox"/>
δ) Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στο B3]

B3.

Για ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποίησατε το διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2024;

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

Επικοινωνία

α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)	<input type="checkbox"/>
β) Πραγματοποίηση κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων βιντεοκλήσεων) μέσω διαδικτύου, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex	<input type="checkbox"/>
γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, δημοσίευση μηνυμάτων ή άλλες συνεισφορές σε Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
δ) Χρήση άμεσων μηνυμάτων, δηλαδή ανταλλαγή μηνυμάτων, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat	<input type="checkbox"/>

Αναζήτηση πληροφοριών

ε) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>
στ) Ανάγνωση online ειδήσεων / εφημερίδων / περιοδικών	<input type="checkbox"/>

Κοινωνική και Πολιτική συμμετοχή

ζ) Έκφραση απόψεων για αστικά ή πολιτικά ζητήματα σε ιστότοπους ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	<input type="checkbox"/>
η) Συμμετοχή σε διαδικτυακές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορία για τον καθορισμό αστικών ή πολιτικών ζητημάτων (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή αναφοράς)	<input type="checkbox"/>

Ψυχαγωγία

θ) Ακούγοντας μουσική (π.χ. διαδικτυακό ραδιόφωνο, ροή μουσικής) ή λήψη μουσικής	<input type="checkbox"/>
ι) Παρακολούθηση τηλεοπτικής ροής μέσω Διαδικτύου (ζωντανά ή σε μαγνητοσκόπηση) από τηλεοπτικούς φορείς (π.χ. CytaVision, Primetel, Cablenet).	<input type="checkbox"/>
κ) Παρακολούθηση βίντεο κατά παραγγελία από εμπορικές υπηρεσίες (π.χ. Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime)	<input type="checkbox"/>
λ) Παρακολούθηση βίντεο από υπηρεσίες κοινής χρήσης (π.χ. YouTube, Instagram, Tik Tok)	<input type="checkbox"/>
μ) Παίζοντας ή κατεβάζοντας παιχνίδια	<input type="checkbox"/>
ν) Ακρόαση podcast ή λήψη podcast	<input type="checkbox"/>

Ηλεκτρονική Υγεία (eHealth)

ξ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
ο) Κλείσιμο ραντεβού με έναν ιατρό μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής (π.χ. νοσοκομείου ή κέντρου υγειονομικής περίθαλψης, ένας φυσιοθεραπευτής, ένας ψυχοθεραπευτής)	<input type="checkbox"/>
π) Πρόσβαση στα προσωπικά αρχεία υγείας στο διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>
ρ) Χρήση άλλων υπηρεσιών υγείας μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής αντί να χρειάζεται να πάτε στο νοσοκομείο ή να επισκεφθείτε έναν γιατρό (π.χ. παίρνοντας μια συνταγή ή μια συμβουλή μέσω διαδικτύου)	<input type="checkbox"/>

Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες

σ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών (apps) (π.χ. eBay, Facebook Marketplace, bazaraki)	<input type="checkbox"/>
τ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω διαδικτύου (Internet Banking, περ. Mobile banking)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη B4]

B4. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω μαθησιακές δραστηριότητες μέσω του διαδικτύου για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2024);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Κάνοντας ένα διαδικτυακό μάθημα	<input type="checkbox"/>
β) Χρήση διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού εκτός από ένα πλήρες διαδικτυακό μάθημα (π.χ. εκπαιδευτικά βίντεο, διαδικτυακά σεμινάρια, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές ή πλατφόρμες εκμάθησης)	<input type="checkbox"/>
γ) Επικοινωνία με εκπαιδευτικούς ή μαθητές χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία ήχου ή βίντεο (π.χ. Zoom, MS Teams, Google Classroom, κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>

[->Πήγαινε στη B5]

B5. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που σημείωσαν «ναι» στο B4 α) ή β) ή γ))
Ποιος ήταν ο σκοπός των μαθησιακών δραστηριοτήτων που συμμετείχατε τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2024) ;
 (επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Για επίσημη εκπαίδευση (π.χ. σχολείο ή πανεπιστήμιο)	<input type="checkbox"/>
β) Για επαγγελματικούς σκοπούς	<input type="checkbox"/>
γ) Για προσωπικό σκοπό	<input type="checkbox"/>

[->Πήγαινε στη B6]

B6. Έχετε ανοίξει ποτέ λογαριασμό ή έχετε εγγραφεί σε μια δωρεάν εφαρμογή ή υπηρεσία;
 Για παράδειγμα μια συνδρομή/λογαριασμός για μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εφαρμογές για αγορά εισιτηρίων μεταφοράς, ροή μουσικής, παιχνίδια

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[Αν Ναι -> πήγαινε στη B7, Αν Όχι -> πήγαινε στο Γ1]

B7. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που σημείωσαν «ναι» στο B6)
Διαγράψατε ή προσπαθήσατε να διαγράψετε (ή κλείσετε) τον λογαριασμό σας σε μια δωρεάν εφαρμογή ή υπηρεσία τους τελευταίους 3 μήνες;

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[Αν Ναι -> πήγαινε στη B8, Αν Όχι -> πήγαινε στο Γ1]

B8. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που σημείωσαν «ναι» στα B6 και B7)

Αντιμετωπίσατε προβλήματα όταν προσπαθήσατε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας μιας δωρεάν εφαρμογής ή υπηρεσίας τους τελευταίους 3 μήνες;

Για παράδειγμα, δυσκολία εύρεσης τρόπου διαγραφής του λογαριασμού, σπατάλη δυσανάλογου χρόνου για να γίνει αυτό, τεχνικά προβλήματα, απαράδεκτοι όροι ανάκλησης, αδυναμία επιτυχίας

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[->Πήγαινε στη Γ1]

ΜΕΡΟΣ Γ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – «Ναι» στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1

Αυτή η ενότητα αφορά τη χρήση ιστότοπων ή εφαρμογών δημόσιων αρχών (π.χ. κυβερνητικών ή/και δικαστικών φορέων) και τη χρήση δημόσιων υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου. Οι επαφές μέσω e-mail θα πρέπει να αποκλείονται.

Οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών περιλαμβάνουν ιστότοπους που αφορούν υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες για τις εγγραφές σε σχολεία ή πανεπιστήμια), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

Γ1. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν ή το δ)

α) Πρόσβαση σε πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί για εσάς από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. πληροφορίες σχετικά με σύνταξη, υγεία)	<input type="checkbox"/>
β) Πρόσβαση σε πληροφορίες από δημόσιες βάσεις δεδομένων ή μητρώα (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα βιβλίων σε δημόσιες βιβλιοθήκες, κτηματολογικά μητρώα, μητρώα επιχειρήσεων)	<input type="checkbox"/>
γ) Λήψη πληροφοριών (π.χ. σχετικά με υπηρεσίες, παροχές, δικαιώματα, νόμους, ώρες λειτουργίας)	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία από τις αναφερόμενες δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ2]

Γ2. Έχετε κατεβάσει/εκτυπώσει κάποια επίσημα έντυπα από ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ3]

Γ3. Έχετε κλείσει κάποιο ραντεβού ή κράτηση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής με δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. κράτηση βιβλίου σε δημόσια βιβλιοθήκη, ραντεβού με δημόσιο υπάλληλο ή κρατικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης) για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ4]

Γ4. Έχετε λάβει οποιαδήποτε επίσημη επικοινωνία/έγγραφο από τις δημόσιες αρχές μέσω του λογαριασμού σας σε ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή υπηρεσιών (π.χ. κοινοποίηση προστίμων ή τιμολογίων, επιστολές, επίδοση δικαστικής κλήσης, δικαστικά έγγραφα για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(Εξαιρέστε τη χρήση ενημερωτικών μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων που βασίζονται σε e-mail ή SMS ή ειδοποιήσεις ότι ένα έγγραφο είναι διαθέσιμο)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ5]

Γ5. Έχετε συμπληρώσει, επεξεργαστεί, ελέγξει ή εγκρίνει τη φορολογική σας δήλωση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε ένα)

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Γ6]

Γ6. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ζητήσατε επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. αποφοίτηση, γέννηση, γάμος, διαζύγιο, θάνατος, πιστοποιητικά διαμονής, αστυνομικά ή ποινικά μητρώα)	<input type="checkbox"/>
β) Ζητήσατε επιδόματα ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, ανεργιακό, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια)	<input type="checkbox"/>
γ) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα, αξιώσεις ή καταγγελίες (π.χ. αναφορά κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, αίτημα νομικής συνδρομής, έναρξη διαδικασίας πολιτικής αγωγής ενώπιον δικαστηρίου)	<input type="checkbox"/>

[Εάν 'Όχι' σε όλες τις επιλογές της Γ6 -> Πήγαινε στη Γ7, διαφορετικά -> Πήγαινε στη Γ8]

Γ7. (Μόνο όσοι απάντησαν αρνητικά σε όλες τις επιλογές της Γ6)

Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν ζητήσατε κανένα επίσημο έγγραφο ή δεν υποβάλατε αιτήσεις μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α))

α) Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα ή να υποβάλω αιτήσεις	<input type="checkbox"/>
β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να χρησιμοποιήσω τον ιστότοπο/την εφαρμογή ή ήταν πολύ περίπλοκη η χρήση του)	<input type="checkbox"/>
γ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή απροθυμία πληρωμής μέσω Διαδικτύου (απάτη με πιστωτική κάρτα)	<input type="checkbox"/>
δ) Έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής, ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση του eID που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
ε) Ένα άλλο άτομο το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. σύμβουλος, συγγενής)	<input type="checkbox"/>
στ) Δεν υπήρχε τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία διαθέσιμη	<input type="checkbox"/>
ζ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>

[-> εάν απαντήθηκε θετικά οποιοδήποτε από τα παρακάτω: Γ1α) β), γ), Γ2α), Γ3α), Γ4α), Γ5α), Γ6α), β), γ) -> Πήγαινε στη Γ8, διαφορετικά -> Πήγαινε στη Δ1]

Γ8. (Μόνο όσοι απάντησαν θετικά σε τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω: Γ1α), β), γ), Γ2α), Γ3α), Γ4α), Γ5α), Γ6α), β), γ))

Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα ακόλουθα ζητήματα κατά τη χρήση ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά την περίοδο Απριλίου 2023 - Μαρτίου 2024 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ζ)

α) Ο ιστότοπος ή η εφαρμογή ήταν δύσκολη στη χρήση (π.χ. δεν ήταν φιλική προς το χρήστη, η διατύπωση δεν ήταν σαφής, η διαδικασία δεν επεξηγήθηκε καλά)	<input type="checkbox"/>
β) Τεχνικά προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη χρήση του ιστότοπου ή εφαρμογής (π.χ. σφάλμα ιστότοπου)	<input type="checkbox"/>
γ) Προβλήματα στη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής ή της ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID)	<input type="checkbox"/>
δ) Δεν είναι δυνατή η πληρωμή μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής	<input type="checkbox"/>
ε) Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην υπηρεσία από smartphone ή tablet (π.χ. μη συμβατή έκδοση συσκευής ή μη διαθέσιμες εφαρμογές)	<input type="checkbox"/>
στ) Άλλος λόγος	<input type="checkbox"/>
ζ) Δεν έχω αντιμετωπίσει κανένα πρόβλημα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ1]

ΜΕΡΟΣ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Για τους ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – "Ναι" στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1.

Σημείωση: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την αγορά για ιδιωτική χρήση μέσω Διαδικτύου, είτε μέσω ιστότοπου είτε μέσω εφαρμογής. Συμπεριλάβετε επίσης αγορές από ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Facebook Marketplace).

Δ1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το Διαδίκτυο για προσωπική χρήση;

(σημειώστε ένα)

α) Το πρώτο τρίμηνο του 2024	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ2
β) Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2023	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ7
γ) Πριν από τον Απρίλιο του 2023	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ7
δ) Δεν έχω ποτέ παραγγείλει ή αγοράσει από το διαδίκτυο	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στη Δ7

Δ2. Αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπική χρήση τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2024); Συμπεριλάβετε ηλεκτρονικές αγορές από επιχειρήσεις ή ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων μεταχειρισμένων αγαθών.

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ρούχα (συμπεριλαμβανομένων των αθλητικών ενδυμάτων), παπούτσια ή αξεσουάρ (π.χ. τσάντες, κοσμήματα)	<input type="checkbox"/>
β) Αθλητικά είδη (εξαιρούνται τα αθλητικά ρούχα)	<input type="checkbox"/>
γ) Παιδικά παιχνίδια ή είδη παιδικής φροντίδας (π.χ. πάνες, παιδικά μπουκαλάκια, παιδικά καροτσάκια)	<input type="checkbox"/>
δ) Έπιπλα, οικιακά είδη (π.χ. χαλιά ή κουρτίνες) ή προϊόντα κηπουρικής (π.χ. εργαλεία, φυτά)	<input type="checkbox"/>
ε) Μουσική όπως CDs, δίσκους βινυλίου κλπ. ή ταινίες ή σειρές σε DVDs, Blu-ray κ.λπ.	<input type="checkbox"/>
στ) Τυπωμένα βιβλία, περιοδικά ή εφημερίδες	<input type="checkbox"/>
ζ) Υπολογιστές, tablet, κινητά τηλέφωνα ή αξεσουάρ	<input type="checkbox"/>
η) Ηλεκτρονικά είδη (π.χ. τηλεοράσεις, στερεοφωνικά, κάμερες) ή οικιακές συσκευές (π.χ. πλυντήρια)	<input type="checkbox"/>
θ) Φάρμακα ή συμπληρώματα διατροφής όπως βιταμίνες (δεν περιλαμβάνεται η ηλεκτρονική ανανέωση των συνταγών)	<input type="checkbox"/>
ι) Παραγγελίες (Deliveries) από εστιατόρια, αλυσίδες γρήγορου φαγητού (fast food), υπηρεσίες τροφοδοσίας (catering)	<input type="checkbox"/>
κ) Τρόφιμα ή ποτά από καταστήματα ή προμηθευτές γευμάτων (meal - kits)	<input type="checkbox"/>
λ) Καλλυντικά, προϊόντα ομορφιάς ή ευεξίας	<input type="checkbox"/>
μ) Προϊόντα καθαρισμού ή προϊόντα προσωπικής υγιεινής (π.χ. οδοντόβουρτσες, μαντιλάκια, υγρά καθαρισμού, απορρυπαντικά ρούχων)	<input type="checkbox"/>
ν) Ποδήλατα, μοτοποδήλατα, αυτοκίνητα ή άλλα οχήματα ή τα ανταλλακτικά τους	<input type="checkbox"/>
ξ) Άλλα φυσικά αγαθά (π.χ. προϊόντα καπνού, ηλεκτρονικά τσιγάρα κ.λπ)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ3]

Δ3. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2024" στην ερώτηση Δ1)
Αγοράσατε κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2024;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Συνδρομές στο διαδίκτυο ή συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας	<input type="checkbox"/>
β) Συνδρομές για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού ή θέρμανσης, διάθεσης απορριμμάτων ή παρόμοιες υπηρεσίες	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ4]

Δ4. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2024" στην ερώτηση Δ1)
Αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2024;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Μεταφορικές υπηρεσίες από επιχειρήσεις π.χ. λεωφορείο, τρένο, αεροπορικό εισιτήριο, ταξί (π.χ. Bolt, RideNow)	<input type="checkbox"/>
β) Διαμονή από επιχειρήσεις π.χ. ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά γραφεία	<input type="checkbox"/>
γ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, κινηματογράφος, αθλητικές εκδηλώσεις, εκθέσεις, κ.λπ.)	<input type="checkbox"/>
δ) Ηλεκτρονικά βιβλία ή ηχητικά βιβλία ως λήψεις (συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων)	<input type="checkbox"/>
ε) Λογισμικό ως λήψεις (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων)	<input type="checkbox"/>
στ) Παιχνίδια ως λήψεις (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων) ή εικονικά στοιχεία εντός του παιχνιδιού	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ5]

Δ5. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2024" στην ερώτηση Δ1)
Είχατε συνδρομή (συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων και νέων συνδρομών) σε κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες για τις οποίες πληρώσατε το πρώτο τρίμηνο του 2024;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Υπηρεσία ροής μουσικής (π.χ. Spotify)	<input type="checkbox"/>
β) Υπηρεσία ροής ταινιών, σειρών ή αθλητικών (π.χ. Netflix, HBO Max, Amazon prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime)	<input type="checkbox"/>
γ) Διαδικτυακοί ιστότοποι ειδήσεων, διαδικτυακές εφημερίδες (e-papers) ή ηλεκτρονικά περιοδικά	<input type="checkbox"/>
δ) Υπηρεσίες ροής παιχνιδιών (π.χ. GeForce Now, Google Stadia, PlayStation Now)	<input type="checkbox"/>
ε) Εφαρμογές που σχετίζονται με την υγεία ή τη φυσική κατάσταση	<input type="checkbox"/>
στ) Άλλες εφαρμογές (π.χ. που σχετίζονται με την εκμάθηση γλωσσών, τα ταξίδια, τον καιρό)	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ6]

Δ6. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2024" στην ερώτηση Δ1)
)
Αγοράσατε κάποιες άλλες υπηρεσίες (εξαιρουμένων των χρηματοπιστωτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών) από εκείνες που αναφέρθηκαν προηγουμένως μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2024;

α) Ναι	<input type="checkbox"/>
β) Όχι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Δ7]

Δ7. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2024" στην Β1)
Πραγματοποιήσατε κάτι από τα παρακάτω μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2024;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένης της ταξιδιωτικής ασφάλισης, επίσης ως πακέτο μαζί με π.χ. ένα αεροπορικό εισιτήριο	<input type="checkbox"/>
β) Λήψη δανείου ή λήψη στεγαστικού δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους πάροχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
γ) Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, μεριδίων σε αμοιβαία κεφάλαια ή άλλων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην Ε1]

ΜΕΡΟΣ Ε: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ (IoT)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1

Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν τη χρήση συσκευών ή συστημάτων συνδεδεμένων στο διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς που μπορούν επίσης να συνδεθούν μεταξύ τους για την ενεργοποίηση προηγμένων υπηρεσιών. π.χ. χειρισμός της συσκευής εξ αποστάσεως, προσαρμογή ρυθμίσεων, παροχή οδηγιών για εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν, λήψη σχολίων από τη συσκευή κ.λπ.

E1. Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες συσκευές ή συστήματα που είναι συνδεδεμένα στο διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ε))

α) Θερμοστάτης συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, μετρητές, φώτα, ή οποιοσδήποτε άλλες συσκευές ή συστήματα συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο για διαχείριση ενέργειας για το σπίτι σας	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην E3
β) Σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, ανιχνευτής καπνού, κάμερες ασφαλείας, κλειδαριές θυρών ή άλλες συνδεδεμένες στο διαδίκτυο λύσεις ασφάλειας για το σπίτι σας	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην E3
γ) Οικιακές συσκευές συνδεδεμένες στο διαδίκτυο όπως ηλεκτρική σκούπα ρομπότ, ψυγεία, φούρνοι, μηχανές καφέ, εργαλεία κηπουρικής ή άρδευσης	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην E3
δ) Ένας εικονικός βοηθός με τη μορφή ενός έξυπνου ηχείου ή μιας εφαρμογής, όπως Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην E3
ε) Δεν έχω χρησιμοποιήσει τίποτα από τα παραπάνω	<input type="checkbox"/> -> Πήγαινε στην E2

E2. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «Ναι» στο E1ε))

Ποιοι ήταν οι λόγοι για τη μη χρήση οποιασδήποτε από τις αναφερόμενες συσκευές ή συστήματα που συνδέονται στο διαδίκτυο για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α))

α) Δεν ήξερα ότι υπάρχουν τέτοιες συσκευές ή συστήματα	<input type="checkbox"/> -> Εάν 'Ναι' στην E2α), Πήγαινε στην E3; Εάν 'Όχι', πήγαινε στο β)-η) της E2
β) Δεν χρειαζόταν να χρησιμοποιήσω αυτές τις συνδεδεμένες συσκευές/συστήματα	<input type="checkbox"/>
γ) Το κόστος είναι πολύ υψηλό	<input type="checkbox"/>
δ) Έλλειψη συμβατότητας με άλλες συσκευές ή συστήματα	<input type="checkbox"/>
ε) Έλλειψη δεξιοτήτων για τη χρήση αυτών των συσκευών ή συστημάτων	<input type="checkbox"/>
στ) Ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο και την προστασία των δεδομένων που δημιουργούνται από αυτές τις συσκευές ή συστήματα	<input type="checkbox"/>
ζ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια (π.χ. ότι η συσκευή ή το σύστημα θα παραβιαστεί)	<input type="checkbox"/>
η) Ανησυχίες για την ασφάλεια ή την υγεία (π.χ. ότι η χρήση της συσκευής ή του συστήματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε ατύχημα, τραυματισμό ή πρόβλημα υγείας)	<input type="checkbox"/>
θ) Άλλοι λόγοι	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E3]

E3. Έχετε χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο σε κάποια από τις παρακάτω συσκευές στο σπίτι σας για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Τηλεόραση με σύνδεση στο διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>
β) Μια κονσόλα παιχνιδιών συνδεδεμένη στο διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>
γ) Ένα οικιακό ηχοσύστημα συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, έξυπνα ηχεία	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στην E4]

E4 Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια από τις παρακάτω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές για ιδιωτικούς σκοπούς;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ένα έξυπνο ρολόι (smart watch), fitness band, γυαλιά ή ακουστικά συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, αξεσουάρ συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, ρούχα ή παπούτσια συνδεδεμένα στο διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>
β) Συσκευές συνδεδεμένες στο διαδίκτυο για παρακολούθηση της αρτηριακής πίεσης, του επιπέδου σακχάρου, του σωματικού βάρους (π.χ. έξυπνη ζυγαριά) ή ρομπότ φροντίδας ή άλλες συσκευές συνδεδεμένες στο διαδίκτυο για την υγεία και ιατρική φροντίδα	<input type="checkbox"/>
γ) Παιχνίδια συνδεδεμένα στο διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων για παιδιά ή ενήλικες), όπως παιχνίδια ρομπότ (συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών)	<input type="checkbox"/>
δ) Ένα αυτοκίνητο με ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο	<input type="checkbox"/>

[Εάν 'Ναι' σε οποιοδήποτε από τα: E1 α), β), γ), δ); E3 α), β), γ); E4 α), β), γ), δ) -> Πήγαινε στην E5, διαφορετικά πήγαινε στη Στ1]

E5 (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «Ναι» σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες επιλογές: E1α)-δ), E3α)-γ), E4α)-δ))

Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα με τις αναφερόμενες συσκευές ή συστήματα που είναι συνδεδεμένα στο διαδίκτυο;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ε))

α) Προβλήματα ασφάλειας ή απορρήτου (π.χ. παραβιάστηκε η συσκευή ή το σύστημα, προβλήματα με την προστασία των πληροφοριών για εμένα και την οικογένειά μου που δημιουργούνται από αυτές τις συσκευές ή συστήματα)	<input type="checkbox"/>
β) Προβλήματα ασφάλειας ή υγείας (π.χ. η χρήση της συσκευής ή του συστήματος οδηγεί σε ατύχημα, τραυματισμό ή πρόβλημα υγείας)	<input type="checkbox"/>
γ) Δυσκολίες με τη χρήση της συσκευής (π.χ. εγκατάσταση, σύνδεση, σύζευξη της συσκευής)	<input type="checkbox"/>
δ) Άλλα προβλήματα (π.χ. προβλήματα σύνδεσης, προβλήματα υποστήριξης)	<input type="checkbox"/>
ε) Δεν έχω αντιμετωπίσει κανένα πρόβλημα	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Στ1]

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΤΠΕ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Green ICT)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1.

Το κεφάλαιο ΤΠΕ και Περιβάλλον έχει στόχο τη διερεύνηση κυρίως πληροφοριών για τις συνήθειες ανακύκλωσης απόμων/νοικοκυριών για συσκευές που δεν χρησιμοποιούνται πλέον και πληροφοριών για οικολογικά χαρακτηριστικά των αγορασθέντων προϊόντων.

Στ1. Τι κάνατε με οποιαδήποτε από τις παρακάτω συσκευές όταν τις αντικαταστήσατε ή δεν τις χρησιμοποιούσατε πλέον;

(Για κάθε αντικείμενο, ανατρέξτε στην προσωπική σας, πιο πρόσφατη συσκευή που αντικαταστήσατε/δεν χρησιμοποιείτε πλέον - σας παρακαλούμε όπως εξαιρέσετε συσκευές που παρέχονται από τους εργοδότες)

(για κάθε στοιχείο σημειώστε ένα)

	α) Φυλάσσεται ακόμα στο νοικοκυριό αλλά δε χρησιμοποιείται	β) Πουλήθηκε ή χαρίστηκε	γ) Ανακυκλώθηκε ή δόθηκε στον πωλητή λιανικής για ανακύκλωση	δ) Απορρίφθηκε αλλά όχι σε ηλεκτρονική συλλογή απορριμμάτων/ ανακύκλωση	ε) Δεν αγοράστηκε ποτέ ή χρησιμοποιείται ακόμα	στ) Άλλο
α) Κινητό ή smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
β) Laptop ή tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
γ) Επιτραπέζιος υπολογιστής (Desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Στ2]

Στ2. Όταν αγοράσατε πιο πρόσφατα ένα κινητό ή smartphone, tablet, φορητό υπολογιστή ή επιτραπέζιο υπολογιστή, ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά θεωρήσατε σημαντικά;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το η) ή το θ))

α) Τιμή	<input type="checkbox"/>
β) Μάρκα, σχέδιο ή μέγεθος	
γ) Χαρακτηριστικά σκληρού δίσκου (π.χ. αποθήκευση, ταχύτητα επεξεργαστή, κάμερα, κάρτα γραφικών)	<input type="checkbox"/>
δ) Οικολογικός σχεδιασμός της συσκευής π.χ. ανθεκτικά, αναβαθμίσιμα και επισκευάσιμα σχέδια που απαιτούν λιγότερα υλικά, φιλικά προς το περιβάλλον υλικά που χρησιμοποιούνται για συσκευασία κ.λπ.	<input type="checkbox"/>
ε) Δυνατότητα επιμήκυνσης της διάρκειας ζωής της συσκευής αγοράζοντας επιπλέον εγγύηση	<input type="checkbox"/>
στ) Ενεργειακή απόδοση της συσκευής	<input type="checkbox"/>
ζ) Σχέδιο ανάληψης που προσφέρεται από τον κατασκευαστή ή τον πωλητή (ο κατασκευαστής ή ο πωλητής παίρνει τη συσκευή που καθίσταται απαρχαιωμένη χωρίς κόστος ή προσφέρει εκπτώσεις στον πελάτη για να αγοράσει άλλη συσκευή)	<input type="checkbox"/>
η) Δεν έχει λάβει υπόψη κανένα από τα αναφερόμενα χαρακτηριστικά	<input type="checkbox"/>
θ) Δεν αγόρασα ποτέ καμία από αυτές τις συσκευές	<input type="checkbox"/>

[-> Πήγαινε στη Ζ1]

ΜΕΡΟΣ Ζ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Z1. ΗΛΙΚΙΑ

ΗΜΕΡ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ

(ΜΜ / ΜΜ / ΕΕΕΕ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(ΜΜ / ΜΜ / ΕΕΕΕ)

Z2. ΦΥΛΟ

ΑΝΤΡΑΣ

ΓΥΝΑΙΚΑ

ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

Z3. ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ

.....

Z4. ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

.....

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Z5. ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ 31/3/2024)

ΔΕΝ ΠΑΡΑΚΟΥΛΗΘΗΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΒΑΘΜΙΔΑ [ISCED 0]

ΔΗΜΟΤΙΚΟ [ISCED 1]

ΓΥΜΝΑΣΙΟ [ISCED 2]

ΛΥΚΕΙΟ [ISCED 3]

ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΗ, ΜΗ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ (<2 ΧΡΟΝΙΑ) [ISCED 4]

ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΜΙΚΡΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (2-3 ΧΡΟΝΙΑ) [ISCED 5]

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΠΤΥΧΙΟ) [ISCED 6]

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ) [ISCED 7]

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ) [ISCED 8]

ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)**Z6. ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΝΕΡΓΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΝΙΚΑΝΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ	<input type="checkbox"/>
ΜΑΘΗΤΗΣ, ΣΠΥΔΑΣΤΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΗΣ	<input type="checkbox"/>
ΟΙΚΟΚΥΡΑ	<input type="checkbox"/>
ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ	<input type="checkbox"/>
ΆΛΛΟ	<input type="checkbox"/>

Z7. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	<input type="checkbox"/>
ΜΙΣΘΩΤΟΣ	<input type="checkbox"/>
ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΑΜΟΙΒΗ)	<input type="checkbox"/>

Z8.

ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>
ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>

Z9.

ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>
ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	<input type="checkbox"/>

Z10.**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

A	Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία	<input type="checkbox"/>
B	Ορυχεία και Λατομεία	<input type="checkbox"/>
C	Μεταποίηση	<input type="checkbox"/>
D	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού	<input type="checkbox"/>
E	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης	<input type="checkbox"/>
F	Κατασκευές	<input type="checkbox"/>
G	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Επίσκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσυκλετών	<input type="checkbox"/>
H	Μεταφορά και Αποθήκευση	<input type="checkbox"/>
I	Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης	<input type="checkbox"/>
J	Ενημέρωση και Επικοινωνία	<input type="checkbox"/>
K	Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
L	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας	<input type="checkbox"/>
M	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
N	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες	<input type="checkbox"/>
O	Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα	<input type="checkbox"/>
P	Εκπαίδευση	<input type="checkbox"/>
Q	Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>
R	Τέχνες, Διασκέδαση και Ψυχαγωγία	<input type="checkbox"/>
S	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>
T	Δραστηριότητες νοικοκυριών ως εργοδοτών. Μη διαφοροποιημένες δραστηριότητες νοικοκυριών που αφορούν την παραγωγή αγαθών και υπηρεσιών για ίδια χρήση	<input type="checkbox"/>
U	Δραστηριότητες Ετερόδικων Οργανισμών και Φορέων	<input type="checkbox"/>

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	
Z11. ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα)	€0 - €1.380 €1.381 - €2.033 €2.034 - €2.899 €2.900 - €4.194 €4.195 -
Z12.	<p>Παρακαλώ δηλώστε σε πιο βαθμό έχουν περιοριστεί οι δραστηριότητες σας κατά τους τελευταίους 6 μήνες λόγω οποιουδήποτε προβλήματος υγείας:</p> <p><input type="checkbox"/> έχουν περιοριστεί πολύ (σημαίνει ότι η εκτέλεση ή η ολοκλήρωση μιας δραστηριότητας δεν μπορεί να γίνει ή μπορεί να γίνει μόνο με εξαιρετική δυσκολία και ότι αυτή η κατάσταση συνεχίζεται τουλάχιστον τους τελευταίους 6 μήνες. Τα άτομα αυτής της κατηγορίας συνήθως χρειάζονται βοήθεια από άλλα άτομα.)</p> <p><input type="checkbox"/> έχουν περιοριστεί αλλά όχι πολύ (σημαίνει ότι η εκτέλεση ή η ολοκλήρωση μιας συνήθους δραστηριότητας μπορεί να γίνει αλλά μόνο με κάποιες δυσκολίες και ότι αυτή η κατάσταση συνεχίζεται τουλάχιστον τους τελευταίους 6 μήνες. Τα άτομα αυτής της κατηγορίας συνήθως δεν χρειάζονται βοήθεια από άλλα άτομα.)</p> <p><input type="checkbox"/> δεν έχουν περιοριστεί καθόλου</p>
Z13.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ
< _ _ _ > ΛΕΠΤΑ	