



Η έρευνα συγχρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Ένωση



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΚΥΠΡΟΥ

Αρ. Φακ.: 05.27.006.024.002

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2025

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Σκοπός της έρευνας αυτής είναι η συλλογή στατιστικών στοιχείων για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τη χρήση του διαδικτύου από άτομα ηλικίας 16 έως 89 ετών, τη χρήση κυβερνητικών ιστοσελίδων για λήψη πληροφοριών ή και εξυπηρέτηση από τις δημόσιες αρχές μέσω διαδικτύου, τη χρήση ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID), το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις ηλεκτρονικές δεξιότητες και την ιδιωτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων.

Η έρευνα διενεργείται ταυτόχρονα σε όλα τα Κράτη Μέλη της ΕΕ, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1700 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Η έρευνα διεξάγεται με βάση τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο του 2021 (Ν. 25(Ι)/2021). Η παροχή των ζητούμενων στοιχείων είναι, σύμφωνα με τον Νόμο, υποχρεωτική και καλούνται όσοι περιλήφθηκαν στο δείγμα της έρευνας να συνεργαστούν με τους απογραφείς της Στατιστικής Υπηρεσίας.

Πρέπει να απαντηθούν όλες οι ερωτήσεις με κάθε δυνατή ακρίβεια. Αν τα στοιχεία που ζητούνται δεν είναι γνωστά επακριβώς, τότε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.

Η Στατιστική Υπηρεσία υποχρεούται, σύμφωνα με τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο, να τηρήσει τα στοιχεία τα οποία θα δηλώσετε ως **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ**. Οι απαντήσεις θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς στατιστικής και κανένας δε θα λάβει γνώση των ατομικών σας στοιχείων, ούτε δημόσια αρχή ούτε ιδιώτης.

Σταύρος Καραγιώργης
Διευθυντής
Στατιστικής Υπηρεσίας

Απρίλιος, 2025

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2025

ΜΕΡΟΣ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Σημείωση: Αυτή η ενότητα απευθύνεται στο νοικοκυριό και ρωτά για την πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι από όλα τα μέλη του νοικοκυριού ανεξάρτητα από τη συσκευή (π.χ. υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή smartphone, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

A1. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας; (με οποιαδήποτε συσκευή)	Ναι ☐	Όχι ☐ ->Πήγαινε στο B1	Δεν γνωρίζω ☐ -> Πήγαινε στο B1
---	---------------------------------	---	--

A2. Ποια είναι η μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (download speed) της σύνδεσης διαδικτύου του νοικοκυριού σας, με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου; (σημειώστε ένα)	
α) Λιγότερο από 10 Mbit/s	☐
β) 10 Mbit/s ή περισσότερα και λιγότερο από 30 Mbit/s	☐
γ) 30 Mbit/s ή περισσότερα και λιγότερο από 100 Mbit/s	☐
δ) 100 Mbit/s ή περισσότερα	☐

Αν "Ναι" στο A2α) ή στο A2β) ή στο A2γ), Πήγαινε στο → A3, αλλιώς Πήγαινε στο → B1		
A3. Για ποιο λόγο το νοικοκυριό σας δεν προχωρά σε αναβάθμιση αυτής της πρόσβασης σε υψηλότερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων (άνω των 100 Mbit/s); (σημειώστε ένα)	Ναι	Όχι
α) Μη αναγκαίο	☐	☐
β) Υψηλό κόστος	☐	☐
γ) Έλλειψη ικανοτήτων	☐	☐
δ) Απουσία κατάλληλης ευρυζωνικής σύνδεσης στην περιοχή	☐	☐

ΜΕΡΟΣ Β: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Σημείωση: Αυτή η ενότητα ρωτά για τη χρήση του διαδικτύου σε οποιαδήποτε τοποθεσία (σπίτι, εργασία ή άλλα μέρη) μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή έξυπνο τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

B1. Πότε ήταν η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

α) Μέσα στους τελευταίους 3 μήνες (Το πρώτο τρίμηνο του 2025)	☐ -> Πήγαινε στο B2
β) Μεταξύ 3 μηνών και ενός έτους (Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος – Δεκέμβριος 2024)	☐ -> Πήγαινε στο B10
γ) Πριν τον Απρίλιο του 2024	☐ -> Πήγαινε στο B10
δ) Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο (τέλος συνέντευξης)	☐ -> Πήγαινε στο B10

B2. Πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε κατά μέσο όρο το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025);

(σημειώστε ένα)

α) Αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της ημέρας	☐
β) Μία φορά την ημέρα ή σχεδόν κάθε μέρα	☐
γ) Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα)	☐
δ) Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα	☐

[-> Πήγαινε στο B3]

B3. Ποιες από τα παρακάτω συσκευές χρησιμοποιήσατε για πρόσβαση στο διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025);

α) Προσωπικό υπολογιστή γραφείου (desktop)	☐
β) Φορητό υπολογιστή (laptop)	☐
γ) Υπολογιστή με οθόνη αφής (tablet)	☐
δ) Κινητό τηλέφωνο ή smart phone	☐
ε) Άλλες συσκευές (π.χ. Smart TV, smart speakers, φορητή κονσόλα παιχνιδιών (games player), συσκευή ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων (e-book reader), έξυπνο ρολόι (smart watch))	☐

[-> Πήγαινε στο B4]

B4. Για ποιες από τις ακόλουθες δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο για προσωπική χρήση, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2025;

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

Επικοινωνία

α) Αποστολή / λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails)	☐
β) Πραγματοποίηση κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων βιντεοκλήσεων) μέσω διαδικτύου, για παράδειγμα, μέσω, via Skype, Messenger, WhatsApp, FaceTime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, WebEx	☐
γ) Συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, δημοσίευση μηνυμάτων ή άλλες συνεισφορές σε Facebook, X (πρώην Twitter), Instagram, Snapchat, TikTok κ.λπ.)	☐
δ) Χρήση άμεσων μηνυμάτων, δηλαδή ανταλλαγή μηνυμάτων, για παράδειγμα, μέσω Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat	☐

Αναζήτηση πληροφοριών

ε) Ανάγνωση online ειδήσεων / εφημερίδων / περιοδικών	☐
στ) Αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την υγεία (π.χ. τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας κ.λπ.)	☐

Εάν ναι στο στ) - Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν

Σημείωση: Εάν οι πληροφορίες σχετίζονται τόσο με τη σωματική όσο και με την ψυχική υγεία, σημειώστε και τις δύο επιλογές απάντησης

στ1) Πληροφορίες για τη σωματική υγεία (π.χ. για συμπτώματα γρίπης, υψηλή αρτηριακή πίεση, παυσίπονα, χειρουργικές επεμβάσεις, διατροφή, μέτρα προαγωγής της υγείας)	☐
στ2) Πληροφορίες για την ψυχική υγεία (π.χ. σχετικά με την εξάντληση, την κατάθλιψη, το άγχος, τις διατροφικές διαταραχές, τη μείωση του στρες)	☐
ζ) Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες	☐
Εάν ναι στο ζ)	
ζ1) Εύρεση πληροφοριών σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων (πληροφορίες για σχετικούς κινδύνους ή κινδύνους για την υγεία, σύνθεση, οδηγίες για ασφαλή χρήση, στοιχεία επικοινωνίας για αναφορά ζητημάτων ασφάλειας)	☐

Κοινωνική και πολιτική συμμετοχή

η) Έκφραση απόψεων για αστικά ή πολιτικά ζητήματα σε ιστότοπους ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, X (πρώην Twitter), Instagram, YouTube)	☐
θ) Συμμετοχή σε διαδικτυακές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορία για τον καθορισμό αστικών ή πολιτικών ζητημάτων (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή αναφοράς)	☐

Επαγγελματική ζωή

ι) Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης εργασίας	☐
--	--------------------------

Άλλες διαδικτυακές υπηρεσίες

κ) Πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών (apps) (π.χ. eBay, Facebook Marketplace, shrock)	☐
λ) Διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών μέσω διαδικτύου (Internet Banking, περ. Mobile banking)	☐

[->Πήγαινε στο B5]

Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)

Η Τεχνητή Νοημοσύνη ή Generative Artificial Intelligence (AI) μπορεί να δημιουργήσει νέο περιεχόμενο, όπως κείμενο, εικόνες, κώδικα προγραμματισμού, βίντεο ή άλλα δεδομένα, με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες και τα μοτίβα που έχει μάθει από υπάρχοντα παραδείγματα.

Για να δημιουργηθεί αυτό το περιεχόμενο, απαιτείται η εισαγωγή ή μια προτροπή από τον χρήστη, όπως η υποβολή μιας ερώτησης ή η παροχή οδηγιών ή ενός θέματος στο οποίο πρέπει να εστιάσει.

- B5.** Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια εργαλεία δημιουργίας τεχνητής νοημοσύνης (π.χ. ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) για να δημιουργήσετε περιεχόμενο όπως κείμενο, εικόνες, κώδικα προγραμματισμού ή βίντεο τους τελευταίους 3 μήνες;

(σημειώστε ένα)

α) Ναι	☐ -> Πήγαινε στο B6
β) Όχι	☐ -> Πήγαινε στο B7

- B6.** (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στο B5)

Ποιος ήταν ο σκοπός της χρήσης εργαλείων δημιουργίας τεχνητής νοημοσύνης τους τελευταίους 3 μήνες;

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Για ιδιωτικούς σκοπούς	☐
β) Για επαγγελματικούς (εργασιακούς) σκοπούς	☐
γ) Για επίσημη εκπαίδευση (π.χ. σχολείο ή πανεπιστήμιο)	☐

[-> Πήγαινε στο B8]

- B7.** (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «όχι» στο B5)

Ποιος είναι ο κύριος λόγος για τη μη χρήση εργαλείων παραγωγής τεχνητής νοημοσύνης τους τελευταίους 3 μήνες;

(σημειώστε ένα)

α) Δεν υπήρχε ανάγκη	☐
β) Δεν ήξερα ότι υπήρχαν	☐
γ) Δεν ήξερα πώς να τα χρησιμοποιήσω	☐
δ) Ανησυχίες σχετικά με την ιδιωτικότητα, το απόρρητο ή την ασφάλεια	☐
ε) Άλλος	☐

[-> Πήγαινε στο B8]

Ηλεκτρονική Μάθηση

B8. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω μαθησιακές δραστηριότητες μέσω του διαδικτύου για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Κάνοντας ένα διαδικτυακό μάθημα	☐
β) Χρήση διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού εκτός από ένα πλήρες διαδικτυακό μάθημα (π.χ. εκπαιδευτικά βίντεο (συμπεριλαμβανομένου του YouTube), διαδικτυακά σεμινάρια, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές ή πλατφόρμες εκμάθησης)	☐
γ) Επικοινωνία με εκπαιδευτικούς ή μαθητές χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία ήχου ή βίντεο (π.χ. Zoom, MS Teams, Google Classroom, κ.λπ.)	☐

[-> Πήγαινε στο B9]

Προβλήματα κατά τη χρήση του διαδικτύου

B9. Αν είχατε δυσκολίες κατά τη χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες, πώς προσπαθήσατε να τις λύσετε;

(π.χ. δεν ήξερα πώς να προχωρήσω στην υπηρεσία που χρειαζόμουν, προβλήματα σύνδεσης, ιός υπολογιστή)

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν ή α)

α) Δεν είχα κανένα πρόβλημα	☐
β) Ζήτησα από κάποιον να με βοηθήσει με το πρόβλημα	☐
γ) Διόρθωσα ή προσπάθησα να διορθώσω το πρόβλημα μόνος μου	☐
δ) Δεν έκανα καμία προσπάθεια να διορθώσω το πρόβλημα	☐
ε) Άλλος	☐

[-> Πήγαινε στο Γ1]

Ερώτηση για μη χρήστες του διαδικτύου

B10. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «όχι» στην ερώτηση B1α)

Ποιοι ήταν οι λόγοι για τη μη χρήση του διαδικτύου τους τελευταίους 3 μήνες;

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

α) Δεν χρειάζεται (επειδή το διαδίκτυο δεν είναι χρήσιμο, δεν είναι ενδιαφέρον κ.λπ.)	☐
β) Η χρήση του διαδικτύου είναι πολύ δύσκολη	☐
γ) Σωματικές ή διανοητικές προκλήσεις στη χρήση του διαδικτύου (συμπεριλαμβανομένης της σωματικής αναπηρίας, της οπτικής αναπηρίας, της άνοιας, των ειδικών αναγκών ή άλλης αναπηρίας)	☐
δ) Ανησυχίες για την ασφάλεια ή το απόρρητο, φόβος μήπως εξαπατηθούν ή παρενοχληθούν στο διαδίκτυο	☐
ε) Το κόστος της σύνδεσης στο διαδίκτυο ή του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό	☐
στ) Είμαι αντίθετος με το διαδίκτυο γενικά. Δεν εμπιστεύομαι τις πληροφορίες στο διαδίκτυο	☐
ζ) Άλλος	☐

[-> μεταβείτε στο Γ1 εάν «ναι» στο B1β) / -> μεταβείτε στο H1 εάν «ναι» στο B1γ) ή στο B1δ)]

ΜΕΡΟΣ Γ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (e-Government)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – «Ναι» στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση B1

Αυτή η ενότητα αφορά τη χρήση ιστότοπων ή εφαρμογών δημόσιων αρχών (π.χ. κυβερνητικών ή/και δικαστικών φορέων) και τη χρήση δημόσιων υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου. Οι επαφές μέσω e-mail θα πρέπει να αποκλείονται.

Οι ιστότοποι ή οι εφαρμογές δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών περιλαμβάνουν ιστότοπους που αφορούν υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση, δικαιώματα (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες για τις εγγραφές σε σχολεία ή πανεπιστήμια), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων).

Γ1. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2024 - Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(επιλέξτε όλα όσα ισχύουν ή το δ))

α) Πρόσβαση σε πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί για εσάς από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. πληροφορίες σχετικά με σύνταξη, υγεία)	☐
β) Πρόσβαση σε πληροφορίες από δημόσιες βάσεις δεδομένων ή μητρώα (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα βιβλίων σε δημόσιες βιβλιοθήκες, κτηματολογικά μητρώα, μητρώα επιχειρήσεων)	☐
γ) Λήψη πληροφοριών (π.χ. σχετικά με υπηρεσίες, παροχές, δικαιώματα, νόμους, ώρες λειτουργίας)	☐
δ) Δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία από τις αναφερόμενες δραστηριότητες	☐

[-> Πήγαινε στο Γ2]

Γ2. Έχετε κατεβάσει/εκτυπώσει κάποια επίσημα έντυπα από ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2024 - Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο Γ3]

Γ3. Έχετε κλείσει κάποιο ραντεβού ή κράτηση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής με δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (π.χ. κράτηση βιβλίου σε δημόσια βιβλιοθήκη, ραντεβού με δημόσιο υπάλληλο ή κρατικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης) για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2024 - Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο Γ4]

Γ4. Έχετε λάβει οποιαδήποτε επίσημη επικοινωνία/έγγραφο από τις δημόσιες αρχές μέσω του λογαριασμού σας σε ιστότοπο ή εφαρμογή δημόσιων αρχών ή υπηρεσιών (π.χ. κοινοποίηση προστίμων ή τιμολογίων, επιστολές, επίδοση δικαστικής κλήσης, δικαστικά έγγραφα για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2024 - Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);

(Εξαιρέστε τη χρήση ενημερωτικών μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων που βασίζονται σε e-mail ή SMS ή ειδοποιήσεις ότι ένα έγγραφο είναι διαθέσιμο)

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο Γ5]

Γ5. Έχετε συμπληρώσει, επεξεργαστεί, ελέγξει ή εγκρίνει τη φορολογική σας δήλωση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2024 - Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);
(σημειώστε ένα)

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο Γ6]

Γ6. Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών για προσωπικούς σκοπούς κατά την περίοδο Απριλίου 2024 - Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Ζητήσατε επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. αποφοίτηση, γέννηση, γάμος, διαζύγιο, θάνατος, πιστοποιητικά διαμονής, αστυνομικά ή ποινικά μητρώα)	☐
β) Ζητήσατε επιδόματα ή δικαιώματα (π.χ. σύνταξη, ανεργιακό, επίδομα τέκνου, εγγραφή σε σχολεία, πανεπιστήμια)	☐
γ) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα, αξιώσεις ή καταγγελίες (π.χ. αναφορά κλοπής στην αστυνομία, υποβολή νομικής καταγγελίας, αίτημα νομικής συνδρομής, έναρξη διαδικασίας πολιτικής αγωγής ενώπιον δικαστηρίου)	☐

[Εάν 'Όχι' σε όλες τις επιλογές του Γ6 -> Πήγαινε στο Γ7, διαφορετικά -> Πήγαινε στο Δ1]

Γ7. (Μόνο όσοι απάντησαν αρνητικά σε όλες τις επιλογές του Γ6)
Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν ζητήσατε κανένα επίσημο έγγραφο ή δεν υποβάλατε αιτήσεις μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών κατά την περίοδο Απριλίου 2024- Μαρτίου 2025 (τους τελευταίους 12 μήνες);
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α))

α) Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα ή να υποβάλω αιτήσεις	☐
β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να χρησιμοποιήσω τον ιστότοπο/την εφαρμογή ή ήταν πολύ περίπλοκη η χρήση του)	☐
γ) Ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή απροθυμία πληρωμής μέσω διαδικτύου (απάτη με πιστωτική κάρτα)	☐
δ) Έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής, ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) ή οποιουδήποτε άλλου εργαλείου για τη χρήση του eID που απαιτείται για τη χρήση των υπηρεσιών	☐
ε) Ένα άλλο άτομο το έκανε για λογαριασμό μου (π.χ. σύμβουλος, συγγενής)	☐
στ) Δεν υπήρχε τέτοια διαδικτυακή υπηρεσία διαθέσιμη	☐
ζ) Άλλος λόγος	☐

[-> Πήγαινε στο Δ1]

ΜΕΡΟΣ Δ: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (eID)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – «Ναι» στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1.

Ως προηγμένα eID ορίζονται τα eID που είναι επίσημα αναγνωρισμένα από τις δημόσιες αρχές ή τις δημόσιες υπηρεσίες και τα οποία είναι υψηλού ή ουσιαστικού επιπέδου διασφάλισης βάσει του κανονισμού eIDAS.

Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) επιτρέπει την ταυτοποίηση ενός ατόμου και την ασφαλή σύνδεση σε διαδικτυακές υπηρεσίες στη χώρα διαμονής του ή σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

Δ1. Έχετε χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική σας ταυτοποίηση (eID) για πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες για ιδιωτικούς σκοπούς τους τελευταίους 12 μήνες;

α) Ναι	☐ -> Πήγαινε στο Δ2
β) Όχι	☐ -> Πήγαινε στο Δ3

Δ2. Για ποιους τύπους υπηρεσιών έχετε χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική σας ταυτοποίηση (eID) τους τελευταίους 12 μήνες(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες της χώρας διαμονής σας (π.χ. συμπλήρωση του φορολογικού σας εντύπου, αίτηση για κοινωνικά επιδόματα, αίτηση πιστοποιητικών, συμβουλή των αρχείων υγείας σας)	☐
β) Υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες άλλων ευρωπαϊκών χωρών (π.χ. πληρωμή φόρων, αίτηση για έγγραφα ή πιστοποιητικά)	☐
γ) Υπηρεσίες που παρέχονται από τον επιχειρηματικό τομέα (π.χ. πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες, σύνδεση σε οργανισμό στέγασης, σύνδεση σε υπηρεσίες μεταφοράς, επικύρωση eID ενός λογαριασμού π.χ. σε ψηφιακή αγορά)	☐

[-> Πήγαινε στο Ε1]

Δ3. Ποιοι είναι οι λόγοι για τη μη χρήση της αναφερόμενης ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) τους τελευταίους 12 μήνες;(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το α, β)

α) Δεν γνώριζα την ύπαρξη ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID)	☐
β) Δεν έχω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID)	☐
γ) Διαθέτω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID), αλλά δεν χρειάστηκε να αποκτήσω πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες που απαιτούν ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID)	☐
δ) Διαθέτω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID), αλλά δεν αισθάνομαι ασφαλής όταν το χρησιμοποιώ (ανησυχίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ, την προστασία προσωπικών δεδομένων)	☐
ε) Δεν μπορούσα να χρησιμοποιήσω την ηλεκτρονική μου ταυτοποίηση (eID) λόγω χρηστικότητας/τεχνικών ζητημάτων (π.χ. πολύ δύσκολη ή μη φιλική προς τον χρήστη, έλλειψη κατάλληλης συσκευής ανάγνωσης καρτών, ασυμβατότητα λογισμικού, δεν έγινε αποδεκτή για τις υπηρεσίες στις οποίες χρειάζομαι πρόσβαση)	☐
στ) Δεν μπορούσα να χρησιμοποιήσω την ηλεκτρονική μου ταυτοποίηση (eID) για πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω smartphone ή tablet	☐
ζ) Διαθέτω ηλεκτρονική ταυτότητα (eID), αλλά δεν τη χρησιμοποιώ για άλλους λόγους	☐

[-> Πήγαινε στο Ε1]

ΜΕΡΟΣ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (e-Commerce)

Για τους ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες – "Ναι" στις επιλογές α) ή β) στην ερώτηση Β1.

Σημείωση: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την αγορά για ιδιωτική χρήση μέσω διαδικτύου, είτε μέσω ιστότοπου είτε μέσω εφαρμογής. Συμπεριλάβετε επίσης αγορές από ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Facebook Marketplace).

- E1.** Πότε ήταν η τελευταία φορά που αγοράσατε ή παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες από το διαδίκτυο για προσωπική χρήση;
(σημειώστε ένα)

α) Το πρώτο τρίμηνο του 2025	☐ -> Πήγαινε στο E2
β) Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2024	☐ -> Πήγαινε στο E11
γ) Πριν από τον Απρίλιο του 2024	☐ -> Πήγαινε στο E11
δ) Δεν έχω ποτέ παραγγείλει ή αγοράσει από το διαδίκτυο	☐ -> Πήγαινε στο E11

- E2.** Αγοράσατε φυσικά αγαθά (μερικά από τα παραδείγματα μπορεί να είναι: ρούχα, βιβλία, παραδόσεις από εστιατόρια, καλλυντικά, έπιπλα ή ηλεκτρονικά είδη) μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση τους τελευταίους 3 μήνες; Συμπεριλάβετε ηλεκτρονικές αγορές από επιχειρήσεις ή ιδιώτες, περιλαμβανομένων μεταχειρισμένων αγαθών.
(σημειώστε ένα)

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο E3]

E3. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση E1)
Αγοράσατε κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2025;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Συνδρομές στο διαδίκτυο ή συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας	☐
β) Συνδρομές για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, νερού ή θέρμανσης, διάθεσης απορριμμάτων ή παρόμοιες υπηρεσίες	☐

[-> Πήγαινε στο E4]

E4. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση E1)
Αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση το πρώτο τρίμηνο του 2025;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Μεταφορικές υπηρεσίες από επιχειρήσεις π.χ. λεωφορείο, τρένο, αεροπορικό εισιτήριο, ταξί (π.χ. Bolt, RideNow)	☐
β) Διαμονή από επιχειρήσεις π.χ. ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά γραφεία	☐
γ) Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, κινηματογράφος, αθλητικές εκδηλώσεις, εκθέσεις, κ.λπ.)	☐
δ) Ηλεκτρονικά βιβλία ή ηχητικά βιβλία ως λήψεις (συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων)	☐
ε) Λογισμικό ως λήψεις (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων)	☐
στ) Παιχνίδια ως λήψεις (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων) ή εικονικά στοιχεία εντός του παιχνιδιού	☐

[-> Πήγαινε στο E5]

E5. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση E1)
Είχατε συνδρομή (συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων και νέων συνδρομών) σε κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες για τις οποίες πληρώσατε το πρώτο τρίμηνο του 2025;
 (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Υπηρεσία ροής μουσικής (π.χ. Spotify)	☐
β) Υπηρεσία ροής ταινιών, σειρών ή αθλητικών (π.χ. Netflix, HBO Max, Amazon prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime)	☐
γ) Διαδικτυακοί ιστότοποι ειδήσεων, διαδικτυακές εφημερίδες (e-papers) ή ηλεκτρονικά περιοδικά	☐
δ) Υπηρεσίες ροής παιχνιδιών (π.χ. GeForce Now, Google Stadia, PlayStation Now)	☐
ε) Εφαρμογές που σχετίζονται με την υγεία ή τη φυσική κατάσταση	☐
στ) Άλλες εφαρμογές (π.χ. που σχετίζονται με την εκμάθηση γλωσσών, τα ταξίδια, τον καιρό)	☐

[-> Πήγαινε στο E6]

E6. Αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω από ιδιώτες μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής τους τελευταίους 3 μήνες;
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Φυσικά αγαθά (π.χ. στο eBay, Facebook Marketplace, Bazaraki)	☐
β) Υπηρεσία μεταφοράς	☐
γ) Διαμονή (π.χ. σε Airbnb)	☐
δ) Οικιακές υπηρεσίες όπως καθαρισμός, φύλαξη παιδιών, επισκευές, κηπουρική κ.λπ. (π.χ. στο Facebook Marketplace)	☐

[-> Πήγαινε στο E7]

E7. Έχετε αγοράσει άλλες υπηρεσίες (εξαιρουμένων των χρηματοπιστωτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών) από εκείνες που αναφέρθηκαν προηγουμένως μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2025;
(σημειώστε ένα)

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο E8]

E8. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση E1)
Πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής κατά το πρώτο τρίμηνο του 2025;

_____ φορές (Παρακαλώ δηλώστε αριθμό)

ή επιλέξτε από τα παρακάτω:

1 - 2 φορές	☐
3 - 5 φορές	☐
6 - 10 φορές	☐
Περισσότερες από 10 φορές	☐

[-> Πήγαινε στο E9]

E9. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση E1)

Αντιμετωπίσατε οποιαδήποτε από τα παρακάτω προβλήματα κατά την αγορά ή την παραγγελία προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής κατά το πρώτο τρίμηνο του 2025;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν ή το ι)

α) Ο ιστότοπος ήταν δύσκολος στη χρήση ή λειτουργήσε μη ικανοποιητικά (πολύ περίπλοκος, σύγχυση, κακή λειτουργία τεχνικά κ.λπ.)	☐
β) Δυσκολία στην εύρεση πληροφοριών σχετικά με εγγυήσεις και άλλα νομικά δικαιώματα	☐
γ) Ταχύτητα παράδοσης χαμηλότερη από την προβλεπόμενη	☐
δ) Τελικό κόστος μεγαλύτερο από το προβλεπόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενη επιβάρυνση συναλλαγής)	☐
ε) Παράδοση λανθασμένων ή ελλειμματικών προϊόντων ή υπηρεσιών	☐
στ) Προβλήματα με απάτη (τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες δεν παραλήφθηκαν ποτέ, αθέμιτη χρήση δεδομένων πιστωτικής κάρτας, κ.λπ.)	☐
ζ) Δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας	☐
η) Η αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στην Κύπρο	☐
θ) Άλλα	☐
ι) Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα	☐

[-> Πήγαине στο E10]

E10. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση E1)

Τους τελευταίους 3 μήνες, προκλήθηκαν προβλήματα ασφάλειας ή υγείας από προϊόντα που είχατε προηγουμένως αγοράσει στο διαδίκτυο για ιδιωτική χρήση (π.χ. κατασκευή, υλικό ή λογισμικό του προϊόντος που οδήγησε σε ατύχημα, τραυματισμό ή πρόβλημα υγείας);

Παραδείγματα: ένα προϊόν που σπάει κατά τη χρήση λόγω της λανθασμένης κατασκευής ή σχεδίασής του, ένα προϊόν που προκαλεί ερεθισμούς στο δέρμα λόγω λανθασμένου χρησιμοποιούμενου υλικού ή υπερθέρμανση της συσκευής λόγω προβλήματος λογισμικού.

Εξαιρέστε ζητήματα στα οποία το εμπλεκόμενο προϊόν δεν χρησιμοποιήθηκε όπως προβλεπόταν (π.χ. χρήση κουζίνομάχαιρου ως κατσαβίδι ή χρήση ηλεκτρονικής συσκευής κοντά στο νερό όταν δεν είναι αδιάβροχη).

(σημειώστε ένα)

α) Ναι	☐
β) Όχι	☐

[->Πήγαине στο E11]

E11. (Για ερωτώμενους που απάντησαν "Το πρώτο τρίμηνο του 2025" στην ερώτηση B1)

Πραγματοποιήσατε οποιοδήποτε από τα παρακάτω μέσω ιστότοπου ή εφαρμογής για ιδιωτική χρήση κατά το πρώτο τρίμηνο του 2025;

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένης της ταξιδιωτικής ασφάλισης, επίσης ως πακέτο μαζί με π.χ. ένα αεροπορικό εισιτήριο	☐
β) Λήψη δανείου ή λήψη στεγαστικού δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	☐
γ) Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, μεριδίων σε αμοιβαία κεφάλαια ή άλλων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	☐

[-> Πήγαινε στο ΣΤ1]

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ (e-Skills)

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1.

Σημείωση: Οι ερωτήσεις αφορούν δραστηριότητες που γίνονται για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς, μέσω οποιασδήποτε συσκευής (π.χ. επιτραπέζιος υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, tablet, κινητό ή έξυπνο τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές κ.λπ.).

ΣΤ1. Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες έχετε πραγματοποιήσει τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων (π.χ. έγγραφα, δεδομένα, εικόνες, βίντεο) μεταξύ φακέλων, συσκευών (π.χ. μέσω e-mail, Messenger, WhatsApp, USB, καλωδίου) ή στο cloud	☐
β) Λήψη ή εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών	☐
γ) Αλλαγή ρυθμίσεων λογισμικού, εφαρμογής ή συσκευής (π.χ. προσαρμογή γλώσσας, χρωμάτων, αντίθεσης, μεγέθους κειμένου, γραμμών εργαλείων/μενού)	☐

[-> Πήγαινε στο ΣΤ2]

ΣΤ2. Ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με το λογισμικό έχετε πραγματοποιήσει τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025);

(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου	☐
β) Δημιουργία αρχείων (π.χ. έγγραφο, εικόνα, βίντεο) που ενσωματώνουν διάφορα στοιχεία, π.χ. κείμενο, εικόνα, πίνακα, γράφημα, κινούμενα σχέδια, ήχο	☐
γ) Χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων	☐
αν «ναι» στο γ)	
γ1) Χρήση προηγμένων δυνατοτήτων λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (συναρτήσεις, τύποι, macros, Visual Basic) για οργάνωση, ανάλυση, δομή ή τροποποίηση δεδομένων	☐
δ) Επεξεργασία φωτογραφιών, αρχείων βίντεο ή ήχου	☐
ε) Εγγραφή κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού	☐

[-> Πήγαινε στο ΣΤ3]

ΣΤ3.	Έχετε δει πληροφορίες ή περιεχόμενο (π.χ. βίντεο, εικόνες) που θεωρήσατε αναληθή ή αμφιβόλου αξιοπιστίας σε ειδησεογραφικούς ιστότοπους ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Instagram, YouTube, X – πρώην Twitter) τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025); (σημειώστε ένα) <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 380 1197 436">α) Ναι</td> <td data-bbox="1197 380 1463 436">☐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 436 1197 492">β) Όχι</td> <td data-bbox="1197 436 1463 492">☐</td> </tr> </table> [αν 'Ναι' -> Πήγαινε στο ΣΤ4, αν «Όχι» -> Πήγαινε στο ΣΤ7]	α) Ναι	☐	β) Όχι	☐		
α) Ναι	☐						
β) Όχι	☐						
ΣΤ4.	(Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στην ερώτηση ΣΤ3) Έχετε ελέγξει το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρήκατε σε ειδησεογραφικούς ιστότοπους ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025); (σημειώστε ένα) <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 712 1197 768">α) Ναι</td> <td data-bbox="1197 712 1463 768">☐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 768 1197 824">β) Όχι</td> <td data-bbox="1197 768 1463 824">☐</td> </tr> </table> [αν 'Ναι' -> Πήγαινε στο ΣΤ5, αν «Όχι» -> Πήγαινε στο ΣΤ6]	α) Ναι	☐	β) Όχι	☐		
α) Ναι	☐						
β) Όχι	☐						
ΣΤ5.	(Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στην ερώτηση ΣΤ4) Πώς ελέγξατε το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρήκατε στο διαδίκτυο; (σημειώστε όλα όσα ισχύουν) <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 1025 1197 1097">α) Έλεγχος των πηγών ή εξεύρεση άλλων πληροφοριών στο διαδίκτυο (π.χ. άλλοι ειδησεογραφικοί ιστότοποι, Wikipedia κ.λπ.)</td> <td data-bbox="1197 1025 1463 1097">☐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1097 1197 1169">β) Παρακολούθηση ή συμμετοχή σε συζήτηση στο διαδίκτυο σχετικά με τις πληροφορίες</td> <td data-bbox="1197 1097 1463 1169">☐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1169 1197 1240">γ) Συζήτηση των πληροφοριών εκτός διαδικτύου με άλλα άτομα ή χρήση πηγών που δεν βρίσκονται στο διαδίκτυο</td> <td data-bbox="1197 1169 1463 1240">☐</td> </tr> </table> [-> Πήγαινε στο ΣΤ7]	α) Έλεγχος των πηγών ή εξεύρεση άλλων πληροφοριών στο διαδίκτυο (π.χ. άλλοι ειδησεογραφικοί ιστότοποι, Wikipedia κ.λπ.)	☐	β) Παρακολούθηση ή συμμετοχή σε συζήτηση στο διαδίκτυο σχετικά με τις πληροφορίες	☐	γ) Συζήτηση των πληροφοριών εκτός διαδικτύου με άλλα άτομα ή χρήση πηγών που δεν βρίσκονται στο διαδίκτυο	☐
α) Έλεγχος των πηγών ή εξεύρεση άλλων πληροφοριών στο διαδίκτυο (π.χ. άλλοι ειδησεογραφικοί ιστότοποι, Wikipedia κ.λπ.)	☐						
β) Παρακολούθηση ή συμμετοχή σε συζήτηση στο διαδίκτυο σχετικά με τις πληροφορίες	☐						
γ) Συζήτηση των πληροφοριών εκτός διαδικτύου με άλλα άτομα ή χρήση πηγών που δεν βρίσκονται στο διαδίκτυο	☐						
ΣΤ6.	(Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «όχι» στην ερώτηση ΣΤ4) Γιατί δεν ελέγξατε το αληθές των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρήκατε στο διαδίκτυο; (σημειώστε όλα όσα ισχύουν) <table border="1"> <tr> <td data-bbox="279 1433 1197 1489">α) Γνωρίζατε ήδη ότι οι πληροφορίες, το περιεχόμενο ή η πηγή δεν ήταν αξιόπιστα</td> <td data-bbox="1197 1433 1463 1489">☐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1489 1197 1561">β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να ελέγξω πληροφορίες στο διαδίκτυο ή ήταν πολύ περίπλοκο να το κάνω)</td> <td data-bbox="1197 1489 1463 1561">☐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1561 1197 1617">γ) Άλλοι λόγοι</td> <td data-bbox="1197 1561 1463 1617">☐</td> </tr> </table> [-> Πήγαινε στο ΣΤ7]	α) Γνωρίζατε ήδη ότι οι πληροφορίες, το περιεχόμενο ή η πηγή δεν ήταν αξιόπιστα	☐	β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να ελέγξω πληροφορίες στο διαδίκτυο ή ήταν πολύ περίπλοκο να το κάνω)	☐	γ) Άλλοι λόγοι	☐
α) Γνωρίζατε ήδη ότι οι πληροφορίες, το περιεχόμενο ή η πηγή δεν ήταν αξιόπιστα	☐						
β) Έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. δεν ήξερα πώς να ελέγξω πληροφορίες στο διαδίκτυο ή ήταν πολύ περίπλοκο να το κάνω)	☐						
γ) Άλλοι λόγοι	☐						

ΣΤ7. Έχετε συναντήσει περιεχόμενο στο διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων, σχολίων, φωτογραφιών, μιμιδίων, βίντεο κ.λπ.) που θεωρείτε ότι είναι εχθρικά ή εξευτελιστικά απέναντι σε ομάδες ατόμων ή άτομα, π.χ. σε blogs, vlogs, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή ειδησεογραφικούς ιστότοπους (συμπεριλαμβανομένου του τμήματος σχολίων) τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025); (σημειώστε ένα)	
α) Ναι	☐ -> Πήγαινε στο ΣΤ8
β) Όχι	☐ -> Πήγαινε στο Ζ1
ΣΤ8. (Μόνο για τους ερωτηθέντες που απάντησαν «ναι» στην ερώτηση ΣΤ7) Αυτές οι ομάδες ατόμων ή άτομα δέχθηκαν επίθεση/στόχευση λόγω: (σημειώστε όλα όσα ισχύουν)	
α) Πολιτικών ή κοινωνικών απόψεων	☐
β) Σεξουαλικού προσανατολισμού ή/και ταυτότητα φύλου (ΛΟΑΤΚΙ κοινότητα)	☐
γ) Φύλου	☐
δ) Φυλετικής ή εθνική καταγωγής	☐
ε) Θρησκείας ή πεποίθησης	☐
στ) Αναπηρίας	☐
ζ) Ηλικίας	☐
η) Άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών	☐
[-> Πήγαινε στο Ζ1]	

ΜΕΡΟΣ Ζ: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για ερωτηθέντες που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες – «Ναι» στην επιλογή α) στην ερώτηση Β1

Σημείωση: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την παροχή και την προστασία προσωπικών δεδομένων για δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω του διαδικτύου για οποιονδήποτε προσωπικό ή επαγγελματικό σκοπό, χρησιμοποιώντας ιστότοπους ή εφαρμογές.

- Z1.** Έχετε πραγματοποιήσει κάποια από τα παρακάτω για να διαχειριστείτε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες, γεωγραφική τοποθεσία) στο διαδίκτυο τους τελευταίους 3 μήνες (το πρώτο τρίμηνο του 2025);
(σημειώστε όλα όσα ισχύουν)

α) Διαβάσατε τις δηλώσεις πολιτικής απορρήτου πριν από την παροχή προσωπικών δεδομένων	☐
β) Περιορίσατε ή αρνηθήκατε την πρόσβαση στη γεωγραφική σας τοποθεσία	☐
γ) Περιορίσατε πρόσβαση σε προφίλ ή περιεχόμενο σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή κοινόχρηστο διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης	☐
δ) Αρνηθήκατε να επιτραπεί η χρήση προσωπικών δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς	☐
ε) Ελέγξατε ότι ο ιστότοπος στον οποίο παρείχατε προσωπικά δεδομένα ήταν ασφαλής (π.χ. ιστότοποι https, λογότυπο ασφαλείας ή πιστοποιητικό)	☐
στ) Ερωτήσατε ιστότοπους ή διαχειριστές ή παροχείς μηχανών αναζήτησης για να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα που διατηρούν σχετικά με εσάς ώστε να τα ενημερώσετε ή να τα διαγράψετε	☐

[-> Πήγαινε στο Z2]

- Z2.** Έχετε αλλάξει τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο διαδίκτυο για να αποτρέψετε ή να περιορίσετε τα cookies σε οποιαδήποτε συσκευή σας;
(σημειώστε ένα)

Ναι	☐
Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο Z3]

- Z3.** Σας απασχολεί το γεγονός ότι οι διαδικτυακές σας δραστηριότητες καταγράφονται για να σας παρέχουν προσαρμοσμένες διαφημίσεις;
(σημειώστε ένα)

Ναι, ανησυχώ πολύ	☐
Ναι, ανησυχώ κάπως	☐
Όχι, δεν ανησυχώ	☐

[-> Πήγαινε στο Z4]

- Z4.** Χρησιμοποιείτε λογισμικό που περιορίζει τη δυνατότητα παρακολούθησης των δραστηριοτήτων σας στο διαδίκτυο σε οποιεσδήποτε συσκευές σας;
(σημειώστε ένα)

Ναι	☐
Όχι	☐

[-> Πήγαινε στο Z5]

Προβλήματα που προέκυψαν κατά τη διαγραφή ενός λογαριασμού

Z5.	Έχετε ανοίξει ποτέ λογαριασμό ή έχετε εγγραφεί σε μια δωρεάν εφαρμογή ή υπηρεσία; Για παράδειγμα μια συνδρομή/λογαριασμός για μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εφαρμογές για αγορά εισιτηρίων μεταφοράς, ροή μουσικής, παιχνίδια
α) Ναι	☐
β) Όχι	☐
[αν Ναι -> Πήγαινε στο Z6, αν Όχι -> Πήγαινε στο H1]	
Z6.	<i>(Μόνο για τους ερωτηθέντες που σημείωσαν «ναι» στο Z5)</i> Διαγράψατε ή προσπαθήσατε να διαγράψετε (ή κλείσετε) τον λογαριασμό σας σε μια δωρεάν εφαρμογή ή υπηρεσία τους τελευταίους 3 μήνες;
α) Ναι	☐
β) Όχι	☐
[αν Ναι -> Πήγαινε στο Z7, αν Όχι -> Πήγαινε στο H1]	
Z7.	<i>(Μόνο για τους ερωτηθέντες που σημείωσαν «ναι» στα Z5 και Z6)</i> Αντιμετωπίσατε προβλήματα όταν προσπαθήσατε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας σε μια δωρεάν εφαρμογή ή υπηρεσία τους τελευταίους 3 μήνες; Για παράδειγμα, δυσκολία εύρεσης τρόπου διαγραφής του λογαριασμού, σπατάλη δυσανάλογου χρόνου για να γίνει αυτό, τεχνικά προβλήματα, απαράδεκτοι όροι ανάκλησης, αδυναμία επιτυχίας
α) Ναι	☐
β) Όχι	☐
[-> Πήγαινε στο H1]	

ΜΕΡΟΣ Η: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η1. ΗΛΙΚΙΑ

ΗΜΕΡ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ

(ΜΜ / ΜΜ / ΕΕΕΕ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(ΜΜ / ΜΜ / ΕΕΕΕ)

Η2. ΦΥΛΟ

ΑΝΤΡΑΣ ☐

ΓΥΝΑΙΚΑ ☐

ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

Η3. ΧΩΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ

.....

Η4. ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

.....

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η5. ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ 31/3/2025)

☐ ΔΕΝ ΠΑΡΑΚΟΥΛΗΘΗΣΕ/ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕ ΚΑΠΟΙΑ ΒΑΘΜΙΔΑ [ISCED 0]

☐ ΔΗΜΟΤΙΚΟ [ISCED 1]

☐ ΓΥΜΝΑΣΙΟ [ISCED 2]

☐ ΛΥΚΕΙΟ [ISCED 3]

☐ ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΗ, ΜΗ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ (<2 ΧΡΟΝΙΑ) [ISCED 4]

☐ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΜΙΚΡΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ (2-3 ΧΡΟΝΙΑ) [ISCED 5]

☐ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΠΤΥΧΙΟ) [ISCED 6]

☐ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ) [ISCED 7]

☐ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ) [ISCED 8]

ΚΥΡΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)		
H6.	ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ	
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	☐
	ΑΝΕΡΓΟΣ	☐
	ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ	☐
	ΑΝΙΚΑΝΟΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ	☐
	ΜΑΘΗΤΗΣ, ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ, ΦΟΙΤΗΤΗΣ	☐
	ΟΙΚΟΚΥΡΑ	☐
	ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ	☐
	ΑΛΛΟ	☐
H7.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
	ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	☐
	ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ	☐
	ΜΙΣΘΩΤΟΣ	☐
	ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΧΩΡΙΣ ΑΜΟΙΒΗ)	☐
H8.		
	ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	☐
	ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	☐
H9.		
	ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	☐
	ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	☐

H10.**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ**

A	Γεωργία, Δασοκομία, Αλιεία	☐
B	Ορυχεία και Λατομεία	☐
C	Μεταποίηση	☐
D	Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού	☐
E	Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης	☐
F	Κατασκευές	☐
G	Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Επίσκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσυκλετών	☐
H	Μεταφορά και Αποθήκευση	☐
I	Υπηρεσίες Παροχής Καταλύματος και Εστίασης	☐
J	Ενημέρωση και Επικοινωνία	☐
K	Χρηματοπιστωτικές και Ασφαλιστικές Δραστηριότητες	☐
L	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας	☐
M	Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες	☐
N	Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες	☐
O	Δημόσια Διοίκηση, Άμυνα	☐
P	Εκπαίδευση	☐
Q	Ανθρώπινη Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα	☐
R	Τέχνες, Διασκέδαση και Ψυχαγωγία	☐
S	Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών	☐
T	Δραστηριότητες νοικοκυριών ως εργοδοτών. Μη διαφοροποιημένες δραστηριότητες νοικοκυριών που αφορούν την παραγωγή αγαθών και υπηρεσιών για ίδια χρήση	☐
U	Δραστηριότητες Ετερόδικων Οργανισμών και Φορέων	☐

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	
H11.	ΕΙΣΟΔΗΜΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ: (καθαρό μηνιαίο εισόδημα) €0 - €1.483 €1.484 - €2.325 €2.326 - €3.327 €3.328 - €4.700 €4.701 -
H12.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ <__ __ __> ΛΕΠΤΑ