



Η έρευνα συγχρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή Κοινότητα



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΚΥΠΡΟΥ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
2022**

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Λευκωσία, Νοέμβριος 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ) ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2022

	Σελ.
Πρόλογος.....	2
A. Μεθοδολογία.....	3
B. Κυριότερα Αποτελέσματα	
Πρόσβαση και Χρήση του Διαδικτύου.....	4
Ηλεκτρονικό Εμπόριο (e-Commerce).....	9
Εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ΤΠΕ και δεξιότητες.....	12
Ασφάλεια στις ΤΠΕ.....	15
Χρήση ρομποτικής.....	17
ΤΠΕ και περιβάλλον	18
Παράρτημα: Περιγραφή κωδικών οικονομικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στην έρευνα NACE Αναθ. 2.....	19

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην έκθεση αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις, 2022. Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων για τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις επιχειρήσεις, τη χρήση του διαδικτύου, το ηλεκτρονικό εμπόριο, τη χρήση εξειδικευμένου προσωπικού σε θέματα ΤΠΕ και τις δεξιότητες τους, την ασφάλεια στις ΤΠΕ, τη χρήση ρομποτικής και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την χρήση υπηρεσιών ΤΠΕ. Τα στοιχεία είναι απαραίτητα για την υποβοήθηση εφαρμογής προγραμμάτων πολιτικής από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Η έρευνα, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, συμμορφώνεται με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1090 της Επιτροπής της 15ης Ιουλίου 2021 για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών των απαιτούμενων στοιχείων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» για το έτος αναφοράς 2022, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ο στόχος του παρόντος Κανονισμού είναι η θέσπιση κοινού πλαισίου για τη συστηματική παραγωγή Κοινοτικών Στατιστικών της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Η έκθεση ετοιμάστηκε από τον κ. Κωνσταντίνο Μηνά, Λειτουργό Στατιστικής, Τομέας Ερευνών Χρήσης Τεχνολογίας, υπό την επίβλεψη του κ. Θωμά Γρηγορίου, Λειτουργού Στατιστικής Α' και του κ. Κ. Διαμαντίδη, Πρώτου Λειτουργού Στατιστικής.

A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα καλύπτει επιχειρήσεις που απασχολούν τουλάχιστον 10 απασχολούμενους στις ακόλουθες κατηγορίες οικονομικής δραστηριότητας NACE Αναθ.2 (Αναλυτική περιγραφή στο παράρτημα):

- C Μεταποιητικές Βιομηχανίες
- D Παροχή Ηλεκτρικού Ρεύματος, Φυσικού Αερίου, Ατμού και Κλιματισμού
- E Παροχή Νερού, Επεξεργασία Λυμάτων, Διαχείριση Αποβλήτων και Δραστηριότητες Εξυγίανσης
- F Κατασκευές
- G Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο, Επισκευή Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μοτοσικλετών
- H Μεταφορές και Αποθήκευση
- I Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης
- J Ενημέρωση και Επικοινωνία
- L Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας
- M Επαγγελματικές, Επιστημονικές και Τεχνικές Δραστηριότητες
- N Διοικητικές και Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
- S Άλλες Δραστηριότητες Παροχής Υπηρεσιών

Για το έτος 2022 η Στατιστική Υπηρεσία αποφάσισε να καλύψει όλες τις επιχειρήσεις (απογραφή επιχειρήσεων) με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους σε όλες τις ομάδες Nace που ορίζονται στον Κανονισμό. Συνολικά περιλήφθηκαν περίπου 4300 επιχειρήσεις σε 32 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων και 3 κατηγορίες μεγέθους.

Οι 32 κατηγορίες οικονομικών δραστηριοτήτων που χρησιμοποιήθηκαν είναι: 10-12, 13-15, 16-18, 19, 20, 21, 22-23, 24-25, 26, 27, 28, 29-30, 31-33, 35, 36-39, 41-43, 45, 46, 47, 49-53, 55, 56, 58-60, 61, 62-63, 68, 69-71, 72, 73-75, 77-78+80-82, 79 και 95.1. Οι 3 κατηγορίες μεγέθους που χρησιμοποιήθηκαν είναι: Μικρές επιχειρήσεις (10-49 απασχολούμενοι), Μεσαίες επιχειρήσεις (50-249 απασχολούμενοι) και Μεγάλες επιχειρήσεις (250+ απασχολούμενοι).

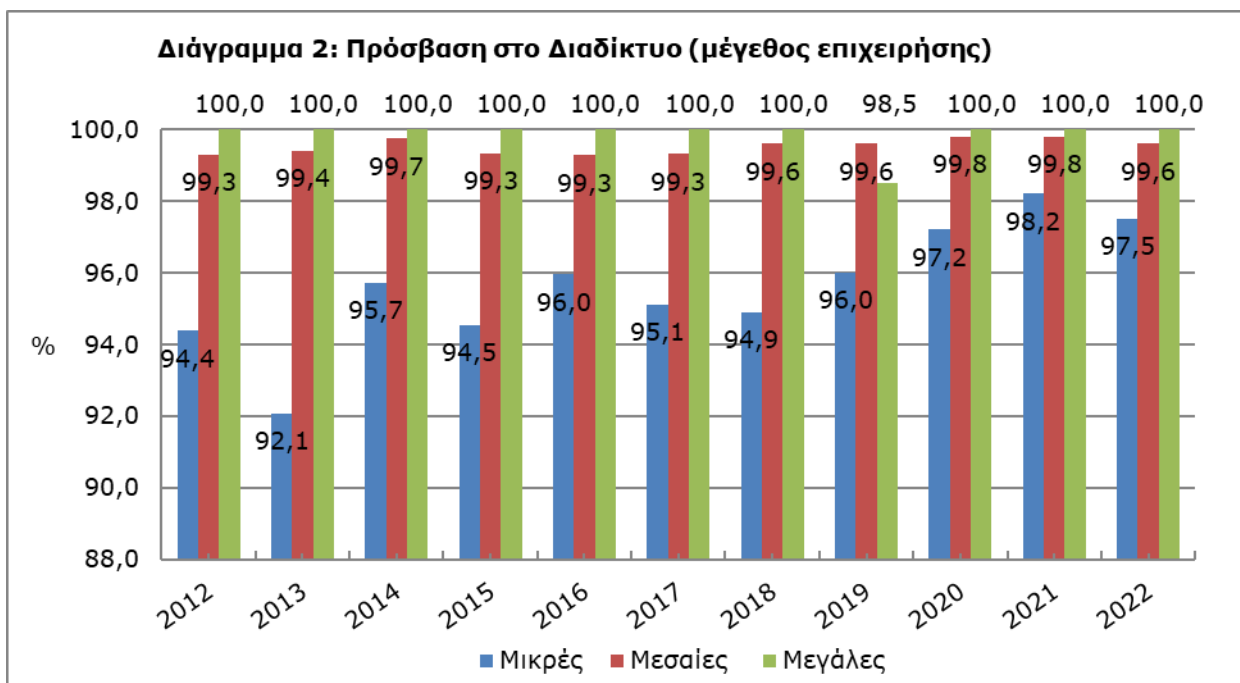
Β. ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

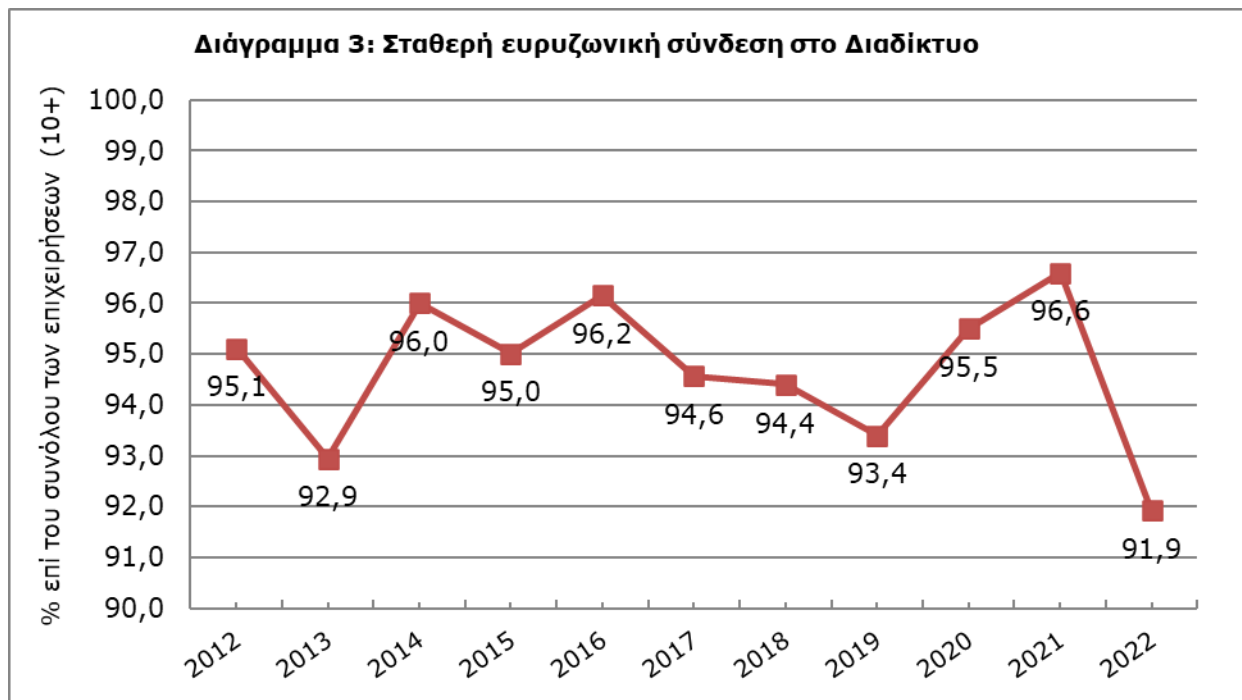
Κατά το 2022, σχεδόν όλες οι επιχειρήσεις (97,8%) με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Την τελευταία δεκαετία, η πρόσβαση στο διαδίκτυο στην Κύπρο μεταξύ επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους ήταν σταθερά πάνω από 90% (Διάγραμμα 1).



Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο στις μικρές επιχειρήσεις έφτασε το 97,5%, στις μεσαίες το 99,6% και στις μεγάλες επιχειρήσεις το 100%. Σε σύγκριση με το 2021, παρατηρείται μικρή πτώση στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο από τις μικρές επιχειρήσεις (-0,7%). Στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις η πρόσβαση στο διαδίκτυο παραμένει στα ίδια επίπεδα με το 2021 (Διάγραμμα 2).



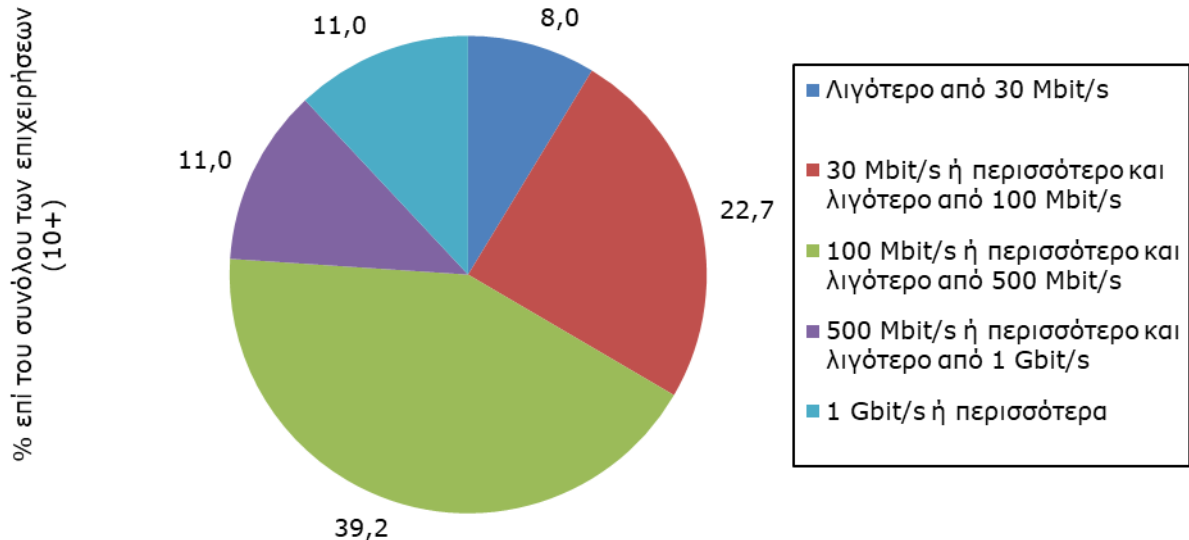
Η χρήση σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων στο Διαδίκτυο όπως DSL, ADSL, SDSL, VDSL, τεχνολογία οπτικών ινών (FTTH), καλωδιακή, δορυφορική κ.λπ., ήταν πάντα κυρίαρχη μεταξύ των επιχειρήσεων στην Κύπρο. Από το 2012, περισσότερο από το 90,0% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους χρησιμοποιούν κάποιον τύπο σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Το 2022, το 91,9% των επιχειρήσεων είχε σταθερή ευρυζωνική σύνδεση στο Διαδίκτυο σε σύγκριση με 96,6% το 2021 (Διάγραμμα 3).



Για το 2022, η πιο δημοφιλής ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων στην Κύπρο ήταν μεταξύ 100 και 500 Mbit/s (39,2% όλων των επιχειρήσεων). Οι επιχειρήσεις με μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων τουλάχιστον 30 Mbit/s αλλά λιγότερο από 100 Mbit/s ήταν η δεύτερη πιο δημοφιλής με 22,7%. Οι επιχειρήσεις με μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων τουλάχιστον 500 Mbit/s αλλά λιγότερο από 1 Gbit/s, όπως και οι επιχειρήσεις με περισσότερο από 1 Gbit/s, ακολουθούν με 11,0%. Η λιγότερο δημοφιλείς ταχύτητες είναι οι κάτω των 30 Mbit/s με 8%.

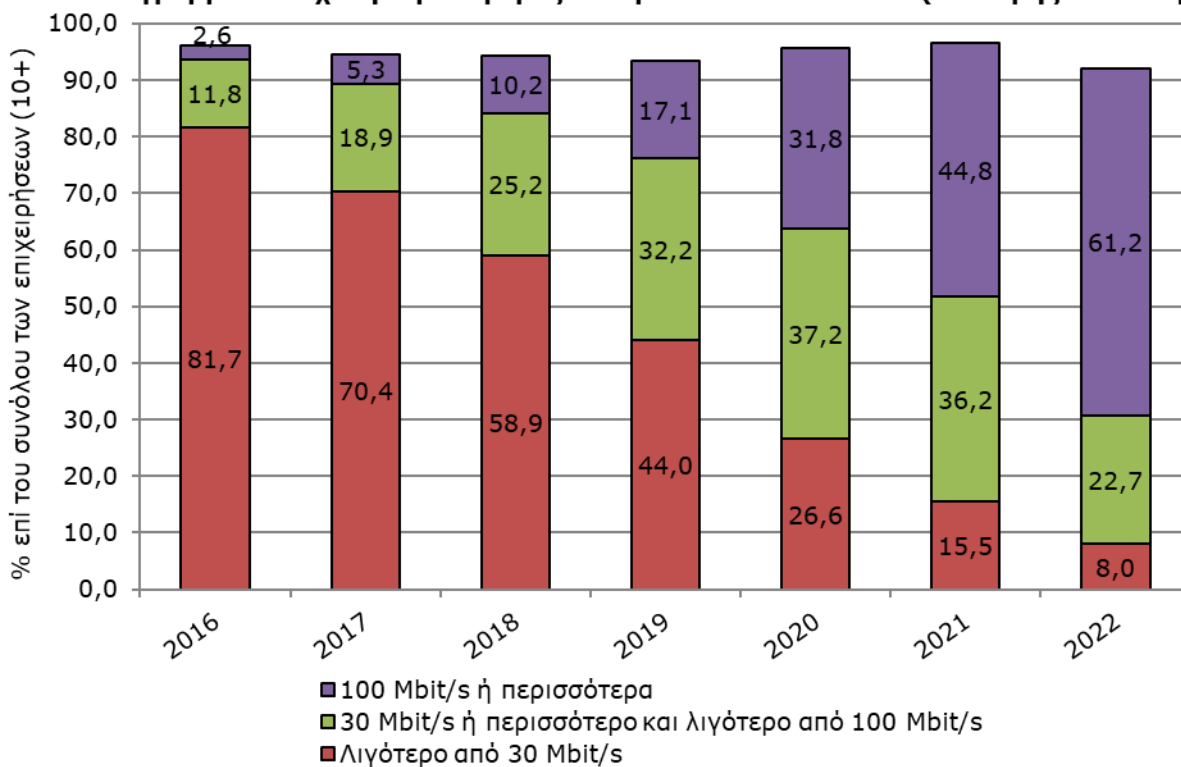
Με τον όρο μέγιστη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων εννοούμε την ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων με βάση το συμβόλαιο με τον παροχέα Υψηρεσιών Διαδικτύου (Διάγραμμα 4).

Διάγραμμα 4: Μέγιστη προσφερόμενη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων στο Διαδίκτυο



Η ζήτηση για συνδέσεις υψηλής ταχύτητας στο Διαδίκτυο έχει αυξηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια. Οι συνδέσεις υψηλής ταχύτητας στο Διαδίκτυο (100 Mbit/s ή περισσότερο) γίνονται όλο και πιο δημοφιλείς. Κατά τα τελευταία επτά χρόνια η ζήτηση για συνδέσεις υψηλής ταχύτητας στο Διαδίκτυο αυξήθηκε από 2,6% το 2016 σε 61,2% το 2022. Οι συνδέσεις με ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων μεταξύ 30 Mbit/s και 100 Mbit/s και οι συνδέσεις με ταχύτητες μικρότερες από 30 Mbit/s μειώθηκαν στα 22,7% και 8,0% αντίστοιχα, από 36,2% και 15,5% που ήταν το 2021 (Διάγραμμα 5).

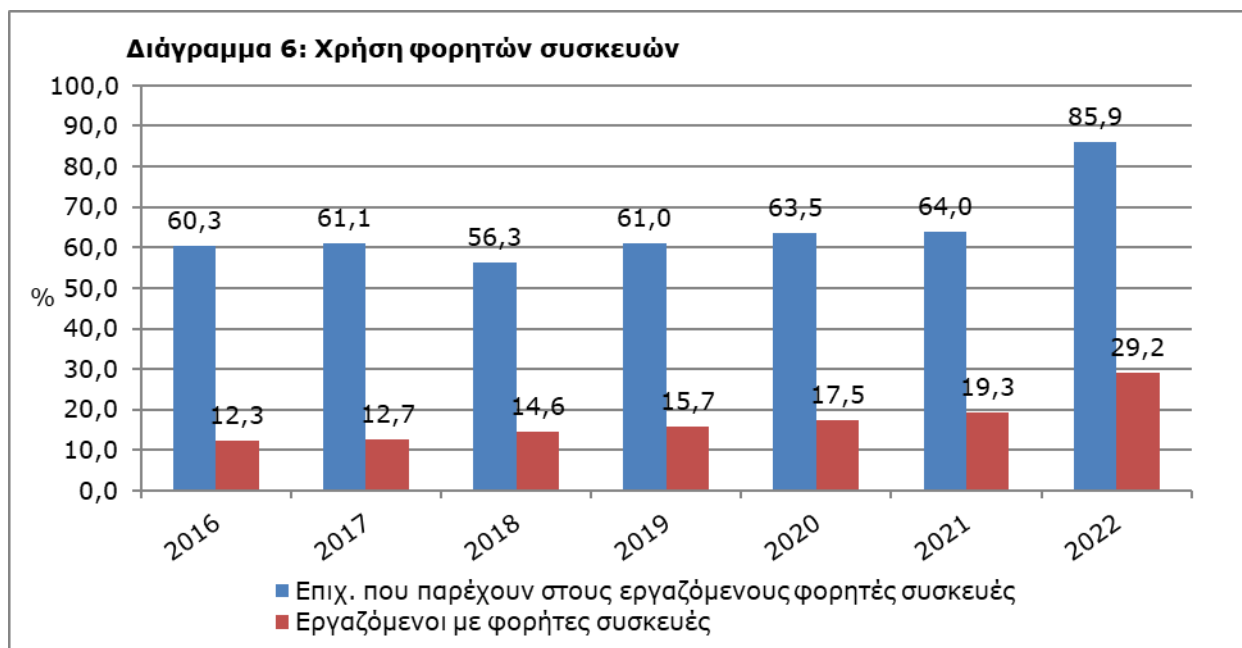
Διάγραμμα 5: Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων στο Διαδίκτυο (σταθερής σύνδεσης)



Κατά το 2022, 85,9% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους, παρείχαν φορητές συσκευές που επιτρέπουν κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο χρησιμοποιώντας δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, για επαγγελματικούς σκοπούς, σε σύγκριση με 64,0% το 2021. Με τον όρο «φορητές συσκευές που

επιτρέπουν κινητή σύνδεση στο Διαδίκτυο χρησιμοποιώντας δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, για επαγγελματικούς σκοπούς» εννοούμε τη χρήση φορητών συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Οι επιχειρήσεις παρέχουν τις φορητές συσκευές και πληρώνουν εξ ολοκλήρου ή τουλάχιστον μέχρι ενός ορίου το κόστος χρήσης (συνδρομή) (Διάγραμμα 6).

Ο αριθμός των εργαζομένων που χρησιμοποιούν φορητές συσκευές αυξήθηκε από 19,3% το 2021 σε 29,2% το 2022. Σε απόλυτους αριθμούς η αύξηση αντιπροσωπεύει σχεδόν 15.000 περισσότερους εργαζόμενους με φορητές συσκευές (Διάγραμμα 6).

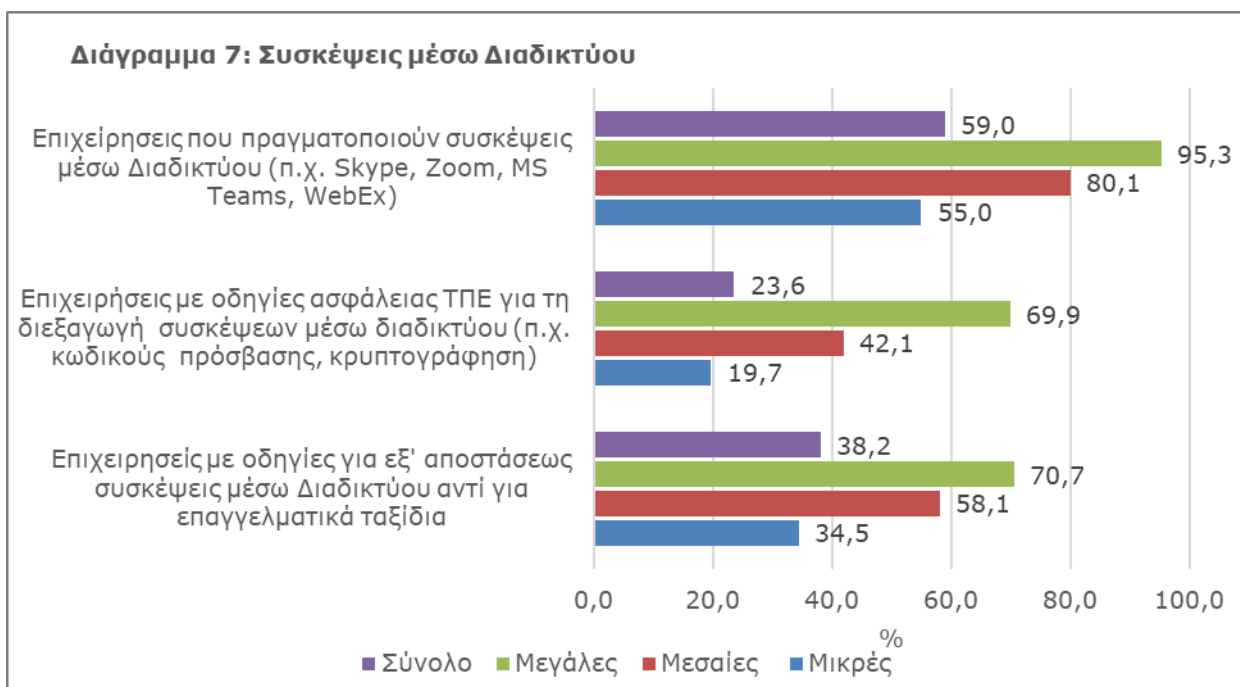


ΣΥΣΚΕΨΕΙΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Το 2022, το 59,0% όλων των επιχειρήσεων (10+) έχουν πραγματοποιήσει εξ αποστάσεως συσκέψεις μέσω διαδικτύου (π.χ. Skype, Zoom, ομάδες MS, WebEx κ.λπ.). Το 95,3% των μεγάλων επιχειρήσεων έχουν πραγματοποιήσει εξ αποστάσεως συσκέψεις μέσω Διαδικτύου. Στις μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό είναι 80,1% και 55,0% αντίστοιχα (Διάγραμμα 7).

Μόνο το 23,6% των επιχειρήσεων δήλωσαν ότι έχουν οδηγίες ασφάλειας ΤΠΕ για τη διεξαγωγή συσκέψεων μέσω διαδικτύου (π.χ. κωδικούς πρόσβασης, κρυπτογράφηση). 69,9% των μεγάλων επιχειρήσεων, 42,1% των μεσαίων και 19,7% των μικρών επιχειρήσεων (Διάγραμμα 7).

Το 38,2% όλων των επιχειρήσεων έχουν οδηγίες για να ευνοήσουν τις εξ αποστάσεως συσκέψεις μέσω Διαδικτύου αντί για επαγγελματικά ταξίδια. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φτάνει το 70,7%, στις μεσαίες το 58,1% και στις μικρές το 34,5% (Διάγραμμα 7).



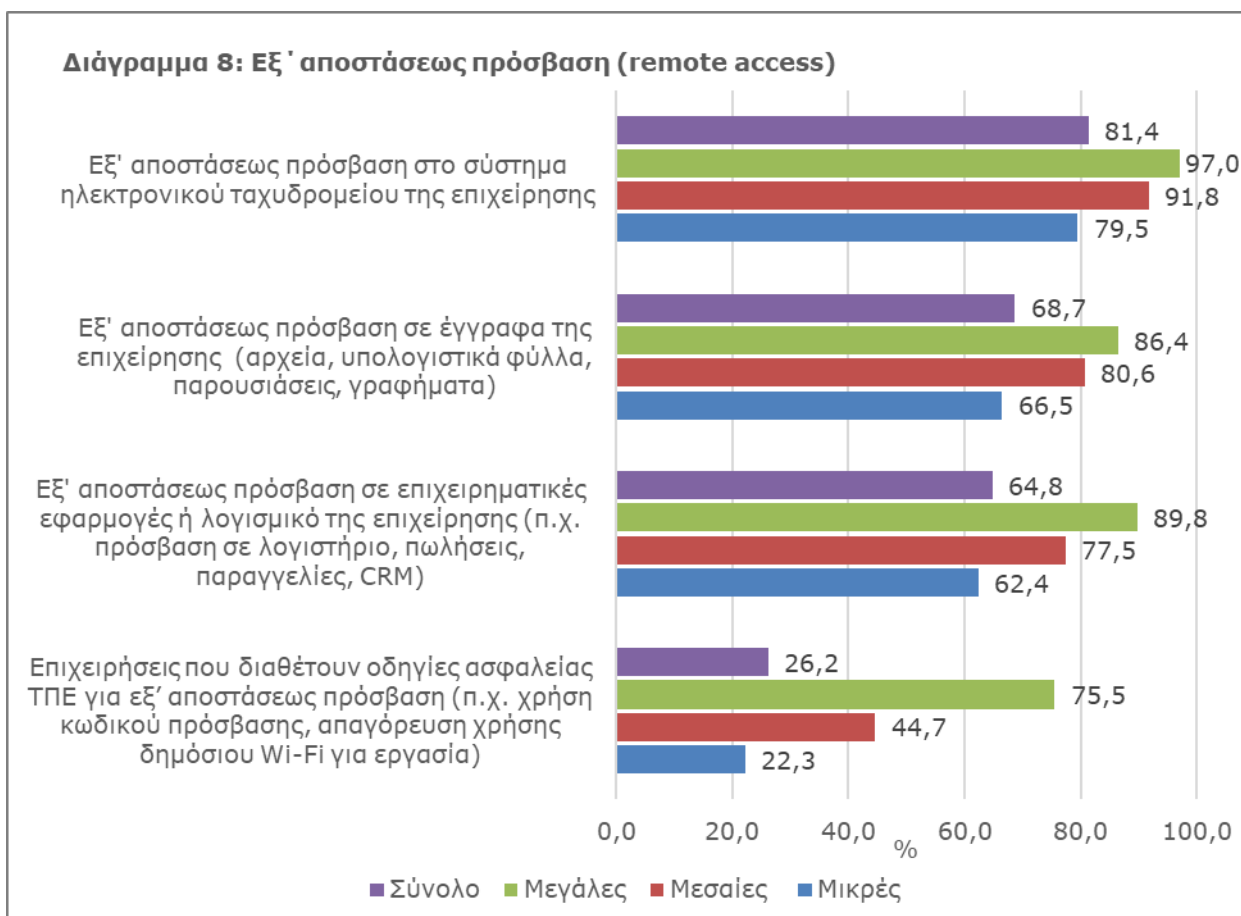
ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Με τον όρο εξ' αποστάσεως πρόσβαση, αναφερόμαστε στην ετοιμότητα, την ικανότητα και την προθυμία των επιχειρήσεων να δώσουν τη δυνατότητα στους απασχολούμενους να εργάζονται εξ' αποστάσεως, επιτρέποντάς τους εξ' αποστάσεως πρόσβαση στους πόρους της επιχείρησης (π.χ. εξ' αποστάσεως πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πρόσβαση σε έγγραφα και συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης).

Το 81,4% όλων των επιχειρήσεων παρέχουν εξ' αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, το 68,7% πρόσβαση στα έγγραφα της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων υπολογιστικών φύλλων, παρουσιάσεων ή άλλων αρχείων και το 64,8% πρόσβαση στις επιχειρηματικές εφαρμογές της επιχείρησης ή λογισμικό που χρησιμοποιείται από την επιχείρηση (π.χ. πρόσβαση σε λογιστήριο, πωλήσεις, παραγγελίες, CRM) (Διάγραμμα 8).

Αξίζει να σημειωθεί ότι σχεδόν όλες οι μεγάλες επιχειρήσεις (97,0%) παρέχουν εξ' αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης. Ακολουθούν οι μεσαίες επιχειρήσεις με 91,8% και οι μικρές επιχειρήσεις με 79,5%. Η εξ' αποστάσεως πρόσβαση στα έγγραφα της επιχείρησης μειώνεται από 86,4% στις μεγάλες επιχειρήσεις σε 80,6% στις μεσαίες και 66,5% στις μικρές. Το ίδιο μοτίβο μπορεί επίσης να παρατηρηθεί στην εξ' αποστάσεως πρόσβαση σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή λογισμικό της επιχείρησης. Από 89,8% στις μεγάλες επιχειρήσεις, σε 77,5% στις μεσαίες και 62,4 στις μικρές επιχειρήσεις (Διάγραμμα 8).

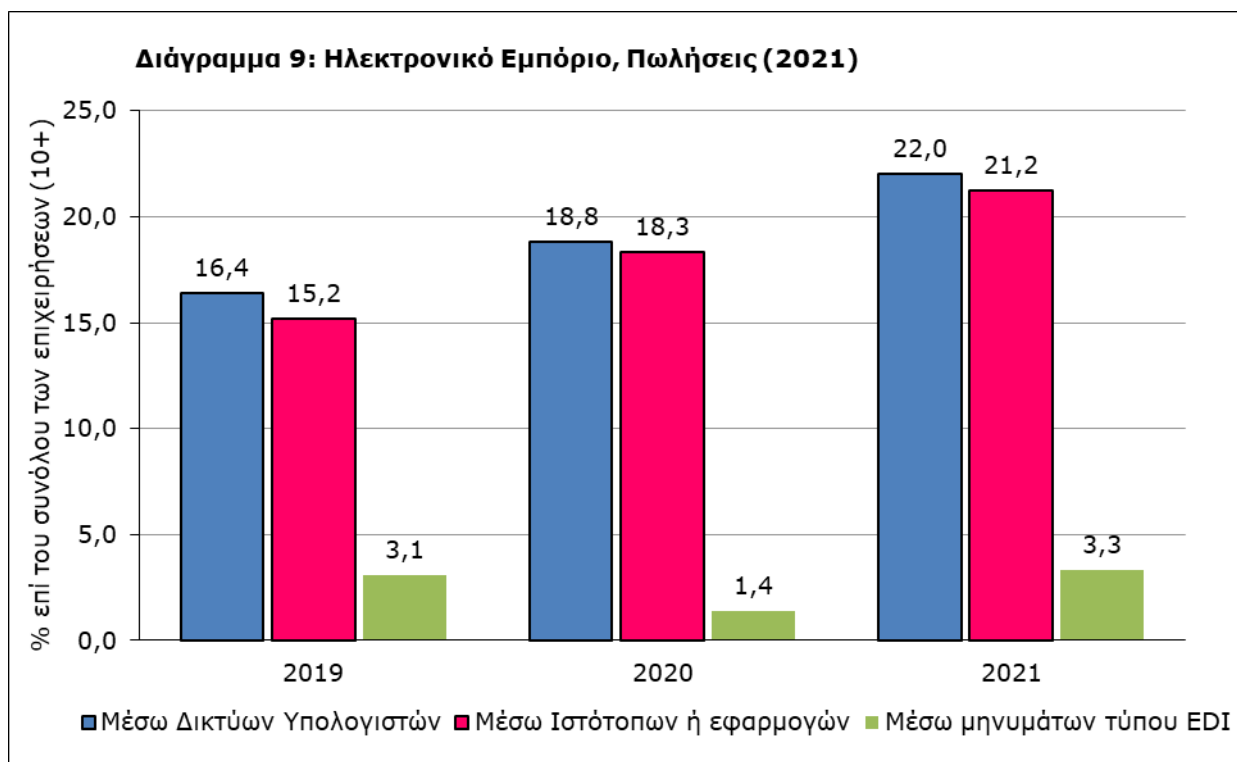
Παρά το γεγονός ότι η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων παρέχουν εξ' αποστάσεως πρόσβαση στους υπαλλήλους τους, είτε στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης, είτε στα έγγραφα της επιχείρησης, είτε σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή λογισμικό της επιχείρησης, μόνο μία στις τέσσερις επιχειρήσεις (26,2%) δήλωσε ότι έχει κατευθυντήριες γραμμές (οδηγίες ή κανόνες) για την ασφάλεια των ΤΠΕ σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας (π.χ. χρήση κωδικού ασφαλείας για εξ' αποστάσεως συναντήσεις, απαγόρευση χρήσης δημόσιου Wi-Fi για εργασία, χρήση ιδιωτικών έναντι εταιρικών συσκευών) που απαιτούνται με την εξ' αποστάσεως πρόσβαση στους πόρους της επιχείρησης (e-mail, έγγραφα, επιχειρηματικές εφαρμογές ή λογισμικό) για τους υπαλλήλους της. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φτάνει το 75,5%, στις μεσαίες το 44,7% και στις μικρές το 22,3% (Διάγραμμα 8).



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ (E-COMMERCE)

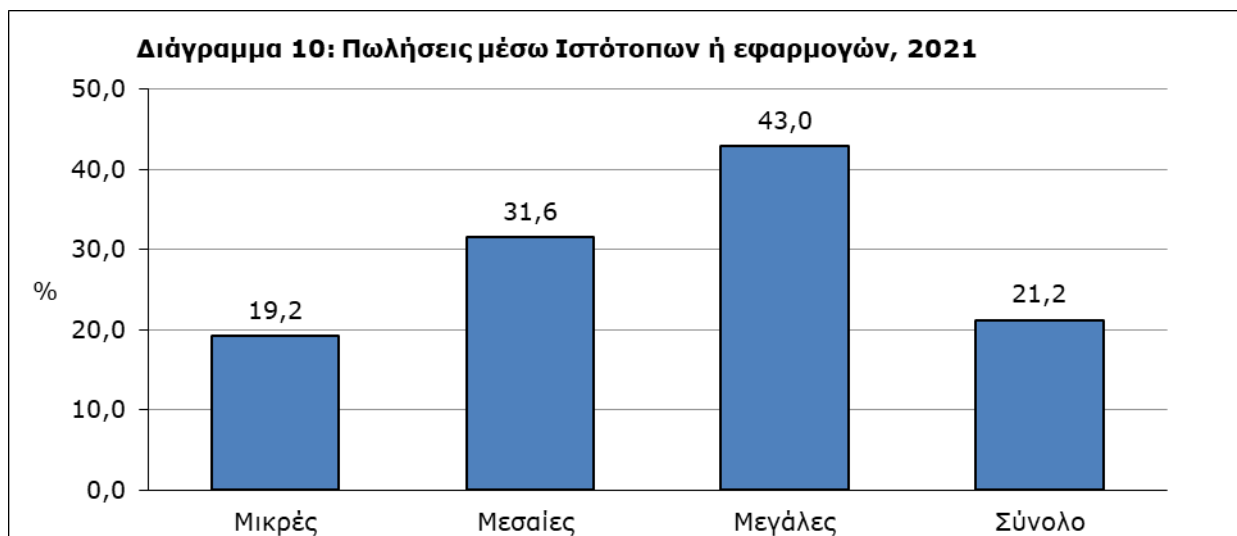
Κατά το 2021, 22,0% των επιχειρήσεων έλαβαν παραγγελίες μέσω δικτύων υπολογιστών (εξαιρούνται τα δακτυλογραφημένα e-mails) σε σύγκριση με 18,8% το 2020. 21,2% των επιχειρήσεων έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών και 3,3% μέσω μηνυμάτων τύπου "EDI" (Electronic Data Interchange) σε σύγκριση με 18,3% και 1,4% κατά το προηγούμενο έτος (Διάγραμμα 9).

Η χρήση ιστότοπων ή εφαρμογών κυριαρχεί έναντι στην χρήση μηνυμάτων τύπου "EDI" για την διεξαγωγή ηλεκτρονικού εμπορίου.

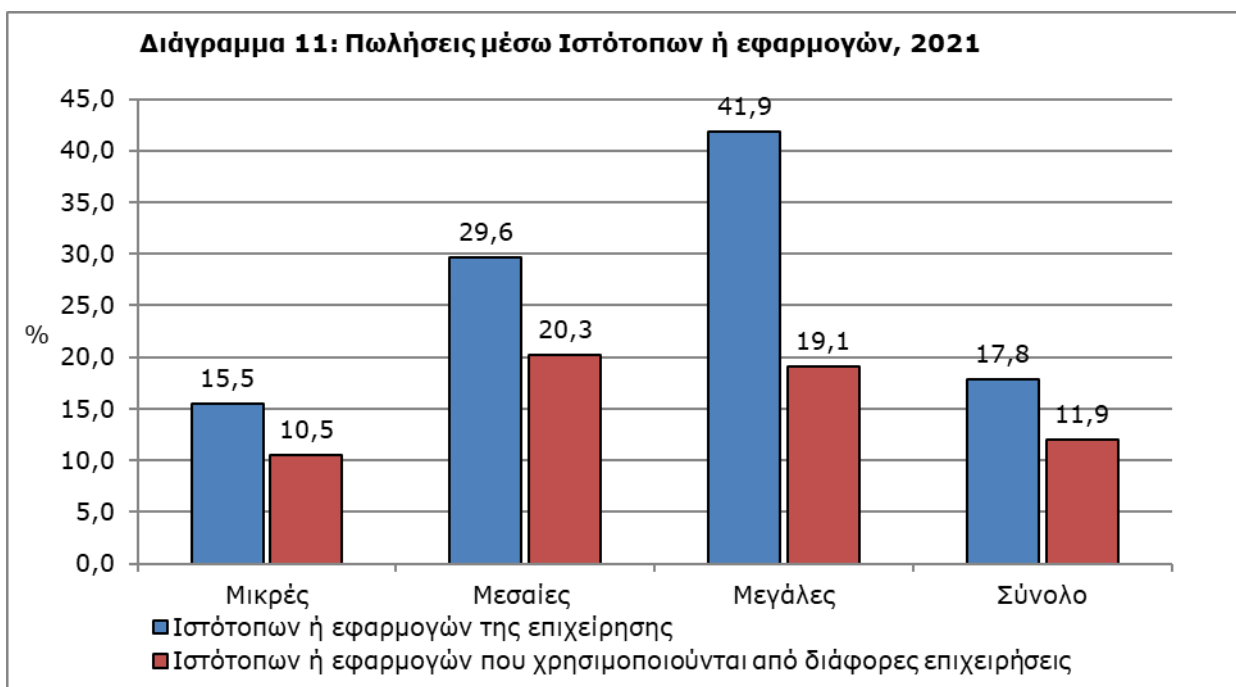


ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΑΓΑΘΩΝ Η ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ Η ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (WEB SALES)

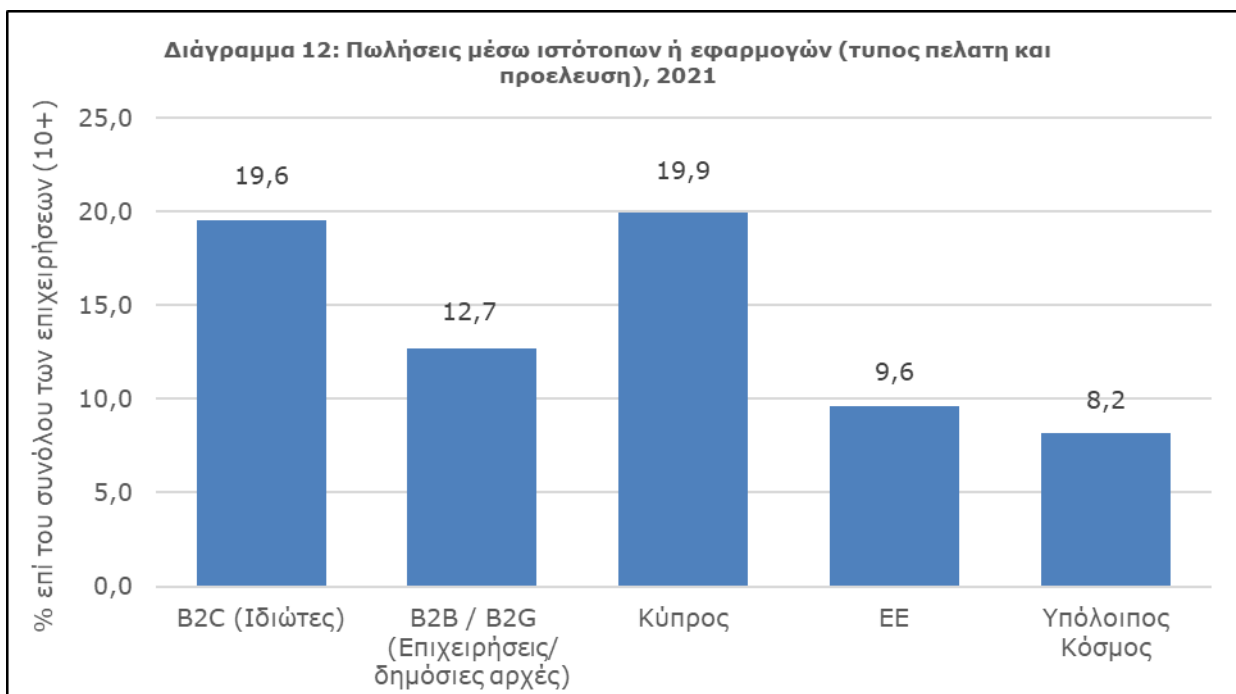
Οι πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών καλύπτουν όλες τις παραγγελίες και κρατήσεις που πραγματοποιούνται από πελάτες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης ή μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών αγοράς ηλεκτρονικού εμπορίου που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για εμπορία αγαθών και υπηρεσιών. Το 21,2% του συνόλου των επιχειρήσεων πραγματοποίησε πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών το 2021. Σχεδόν μία στις πέντε μικρές επιχειρήσεις (19,2%) έλαβε παραγγελίες μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών το 2021. Στις μεσαίες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φτάνει το 31,6% και στις μεγάλες 43,0% (Διάγραμμα 10).



Το 17,8% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω των ιστότοπων ή εφαρμογών της ίδιας της επιχείρησης, ενώ το 11,9% έλαβε παραγγελίες μέσω ιστότοπων ηλεκτρονικής αγοράς ή εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από διάφορες επιχειρήσεις για εμπορία προϊόντων. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό αγγίζει το 41,9% και 19,1% αντίστοιχα (Διάγραμμα 11).

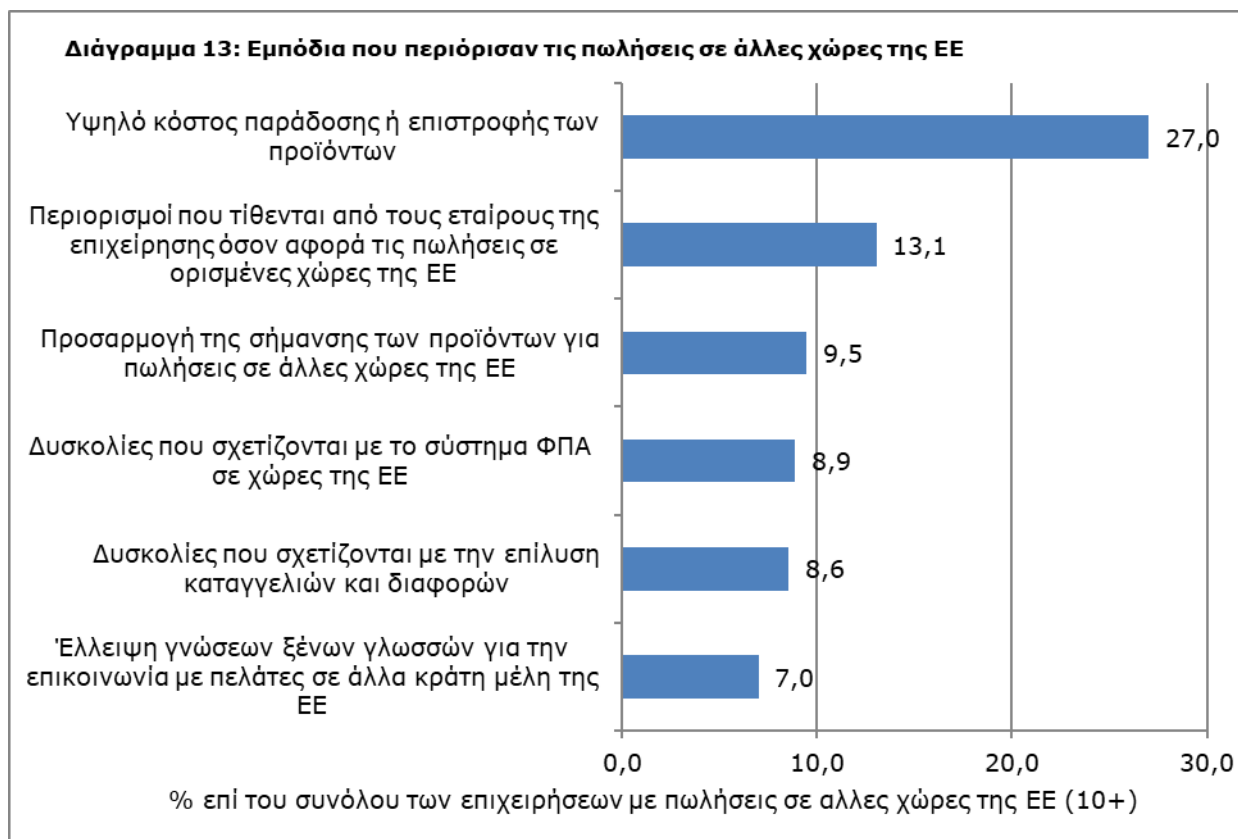


Το 19,6% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών από ιδιώτες καταναλωτές σε σύγκριση με 12,7% των επιχειρήσεων που έλαβαν παραγγελίες από άλλες επιχειρήσεις ή/και δημόσιες αρχές. Το 19,9% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών, από πελάτες που διαμένουν στην Κύπρο, το 9,6% από πελάτες που βρίσκονται σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το 8,2% από πελάτες που βρίσκονται στον υπόλοιπο κόσμο (Διάγραμμα 12).



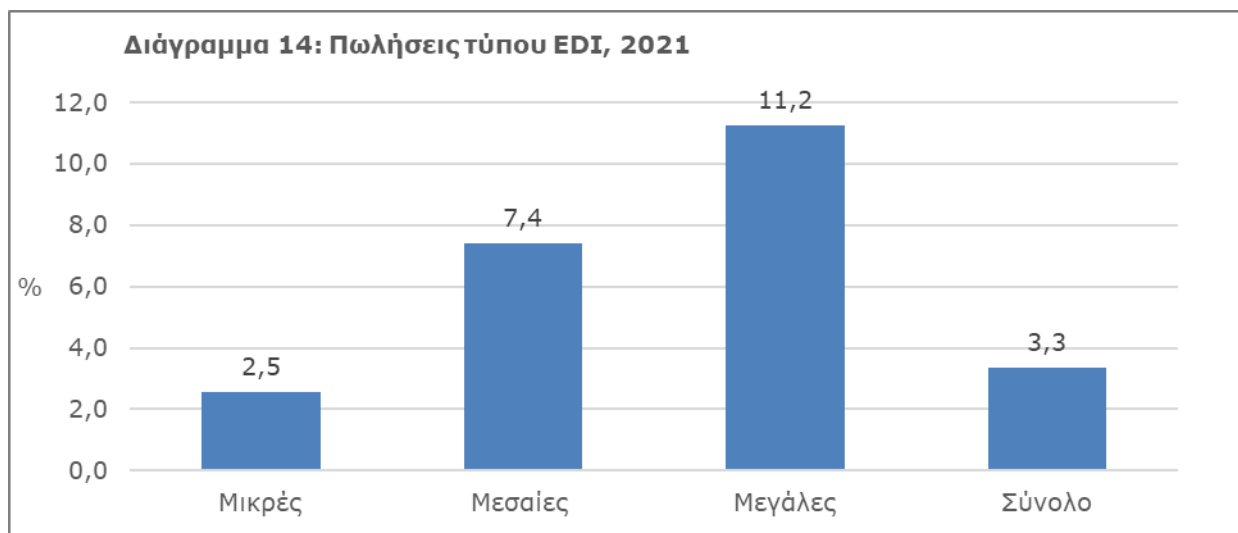
Το ψηλό κόστος παράδοσης ή επιστροφής των προϊόντων ήταν το πιο κοινό εμπόδιο που περιορίσε τις επιχειρήσεις από το να πουλήσουν μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών σε άλλες χώρες της ΕΕ (27,0%). Το 13,1% των επιχειρήσεων με πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ αντιμετώπισαν δυσκολίες που σχετίζονται με περιορισμούς που τίθενται από τους εταίρους της επιχείρησης όσον αφορά τις πωλήσεις σε ορισμένες χώρες της ΕΕ και ενώ το 9,5% των επιχειρήσεων με πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ δήλωσαν ότι

αντιμετώπισαν δυσκολίες που σχετίζονται προσαρμογή της σήμανσης των προϊόντων για πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ (Διάγραμμα 13).



ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΥΠΟΥ EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)

Πωλήσεις τύπου EDI είναι οι πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω μηνυμάτων τύπου EDI (ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων). Κατά το 2021, μόνο το 3,3% των επιχειρήσεων έλαβε παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φτάνει το 11,2%, στις μεσαίες το 7,4% και στις μικρές το 2,5% (Διάγραμμα 14).



ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΤΠΕ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

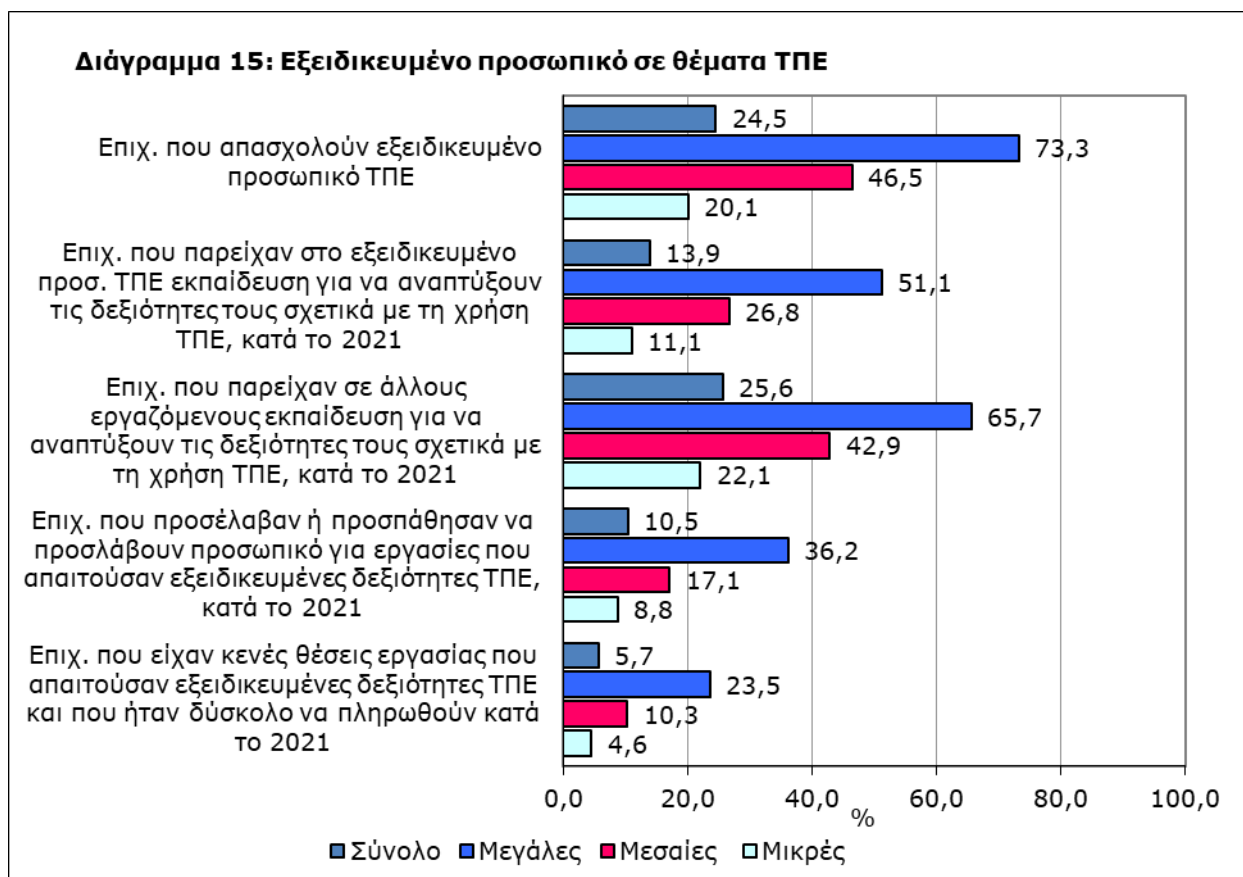
Εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ΤΠΕ θεωρείται το προσωπικό του οποίου η κύρια εργασία είναι η χρήση των ΤΠΕ. Για παράδειγμα, έχει τη δυνατότητα να αναπτύσσει, να σχεδιάζει, να λειτουργεί, να

υποστηρίζει ή να συντηρεί συστήματα ΤΠΕ και εφαρμογές που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση, ανάκτηση και αποστολή δεδομένων.

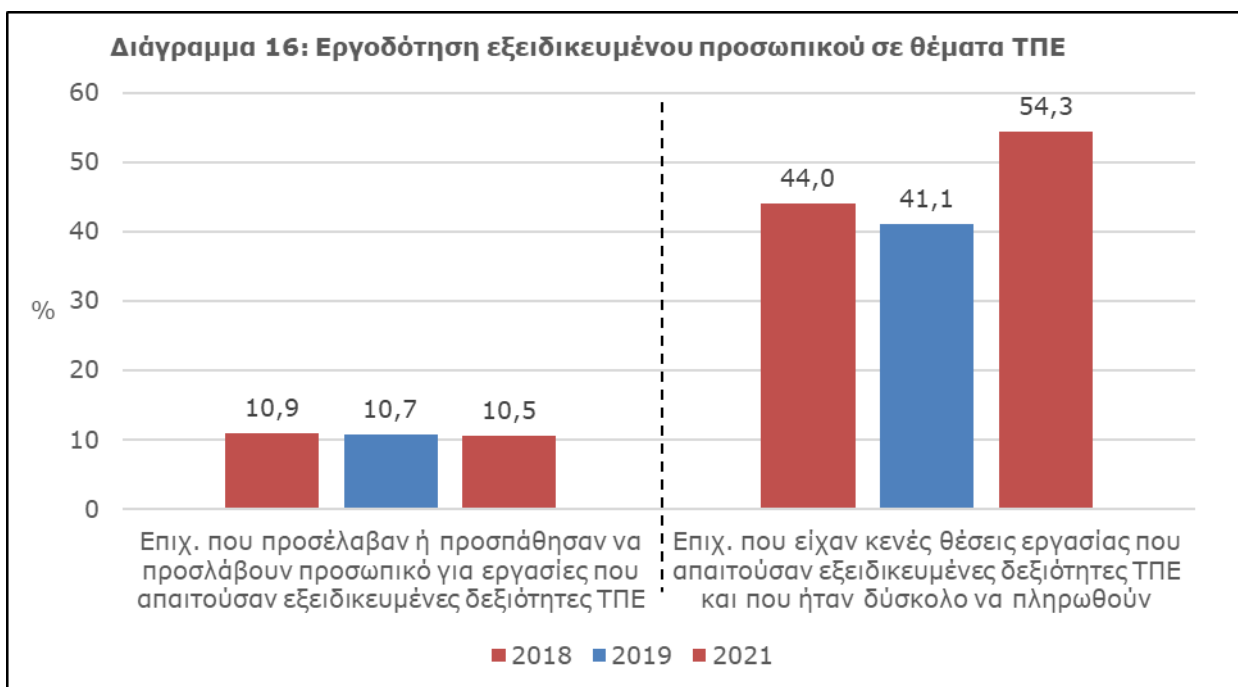
Μία στις τέσσερις επιχειρήσεις (24,5%) απασχολεί εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ΤΠΕ. Στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό φτάνει το 73,3%, σε σύγκριση με 20,1% στις μικρές επιχειρήσεις (Διάγραμμα 15).

Το ποσοστό των επιχειρήσεων που παρείχαν οποιοδήποτε είδος εκπαίδευσης κατά το 2021, σε εξειδικευμένο ή μη εξειδικευμένο προσωπικό παραμένει χαμηλό στο 13,9% και 25,6% αντίστοιχα. Στις μεγάλες επιχειρήσεις τα αντίστοιχα ποσοστά είναι 51,1% σε εξειδικευμένο προσωπικό και 65,7% σε μη εξειδικευμένο προσωπικό (Διάγραμμα 15).

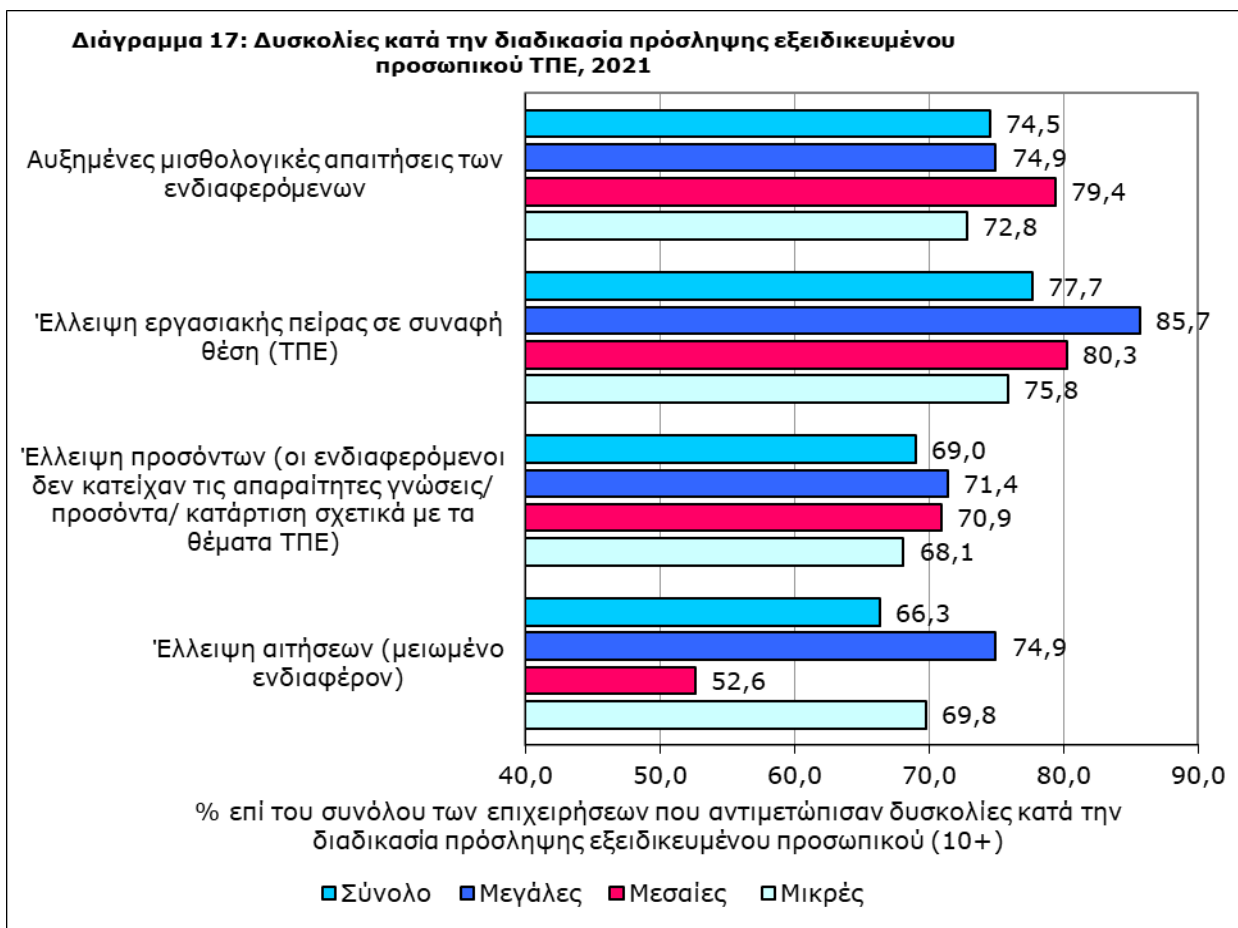
Το 10,5% των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους υπαλλήλους προσέλαβε ή προσπάθησε να προσλάβει εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ΤΠΕ το 2021. Το 5,7% των επιχειρήσεων αντιμετώπισε δυσκολίες στο να πληρώσει αυτές τις θέσεις κατά το 2021 (Διάγραμμα 15).



Σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια, η πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού σε θέματα ΤΠΕ (ή οι προσπάθειες πρόσληψης εξειδικευμένου προσωπικού σε θέματα ΤΠΕ) μειώνεται οριακά από 10,9% όλων των επιχειρήσεων το 2018 σε 10,5% το 2021. Περισσότερες από τις μισές από αυτές τις επιχειρήσεις (54,3%) δήλωσαν ότι αντιμετώπισαν δυσκολίες στο να καλύψουν τις κενές θέσεις εξειδικευμένου προσωπικού σε θέματα ΤΠΕ το 2021, σε σύγκριση με 44,0% το 2018 (Διάγραμμα 16).

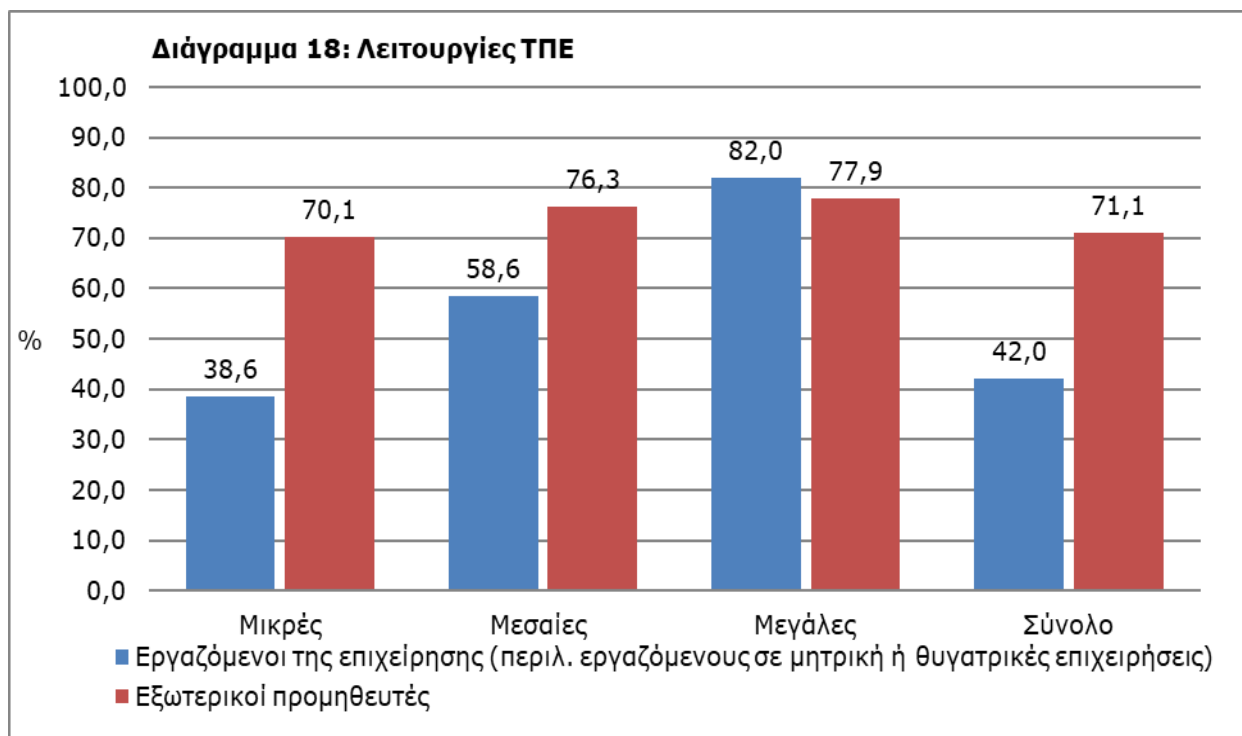


Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων που δυσκολεύτηκαν να καλύψουν τις κενές θέσεις εργασίας εξειδικευμένου προσωπικού σε θέματα ΤΠΕ κατά το 2021, δήλωσαν ότι ο κύριος λόγος ήταν η έλλειψη σχετικής εργασιακής πείρας σε συναφή θέση των αιτητών (77,7%), οι αυξημένες μισθολογικές προσδοκίες των αιτητών (74,5%), η έλλειψη σχετικών προσόντων (εκπαίδευση / κατάρτιση) που σχετίζονται με τις ΤΠΕ (69,0%) και το μειωμένο ενδιαφέρον (66,3%) (Διάγραμμα 17).



Κατά το 2021, η πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10 ή περισσότερους απασχολούμενους προτίμησαν να αναθέσουν σε εξωτερικούς προμηθευτές τις διάφορες λειτουργίες ΤΠΕ, παρά σε εργαζόμενους της επιχείρησής τους. Το 71,1% των επιχειρήσεων ανάθεσε σε εξωτερικούς προμηθευτές τις διάφορες λειτουργίες ΤΠΕ, όπως συντήρηση των υποδομών ΤΠΕ, υποστήριξη για το λογισμικό γραφείου, ανάπτυξη/ υποστήριξη λογισμικού/ συστημάτων, ανάπτυξη/ υποστήριξη εφαρμογών Διαδικτύου, ασφάλεια και προστασία δεδομένων. Μόνο το 42,0% των επιχειρήσεων χρησιμοποίησε εργαζόμενους της επιχείρησής ή υπαλλήλους των μητρικών ή θυγατρικών επιχειρήσεων για την εκτέλεση τέτοιων λειτουργιών (Διάγραμμα 18).

Το ποσοστό των επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν εξωτερικούς προμηθευτές για τις διάφορες λειτουργίες ΤΠΕ παραμένει σταθερό πάνω από 70%, ανεξάρτητα από το μέγεθος της επιχείρησής. Η χρήση εξωτερικών προμηθευτών ανέρχεται σε 70,1% στις μικρές επιχειρήσεις, σε 76,3% στις μεσαίες και σε 77,9% στις μεγάλες επιχειρήσεις. Η χρήση εργαζόμενων της επιχείρησής φαίνεται να εξαρτάται από το μέγεθος της επιχείρησής αφού όσο μεγαλώνει σε μέγεθος η επιχείρηση τόσο αυξάνεται και η χρήση τους. Από 38,6% στις μικρές επιχειρήσεις το ποσοστό αυτό ανεβαίνει στα 58,6% στις μεσαίες και στο 82,0% στις μεγάλες (Διάγραμμα 18).

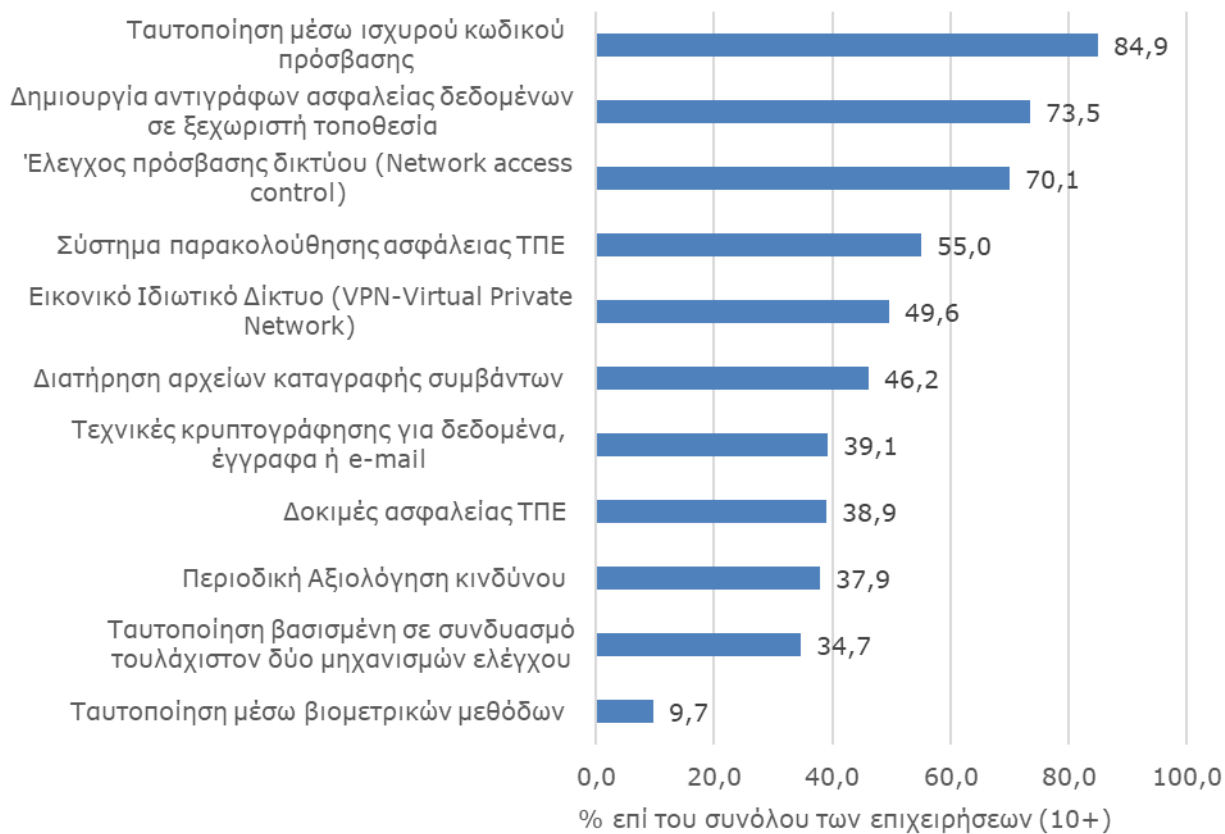


ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΤΠΕ

Με τον όρο «Ασφάλεια στις ΤΠΕ» εννοούμε τα μέτρα, τους ελέγχους και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στα συστήματα ΤΠΕ, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων και των συστημάτων.

Το 91,2% όλων των επιχειρήσεων δήλωσε ότι χρησιμοποιεί τουλάχιστον ένα μέτρο ασφάλειας ΤΠΕ. Τα πιο κοινά μέτρα που εφαρμόζονται από τις επιχειρήσεις είναι: ταυτοποίηση μέσω ισχυρού κωδικού πρόσβασης σε οποιοδήποτε σύστημα ή λογισμικό ΤΠΕ της επιχείρησής (84,9%), δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων σε ξεχωριστή τοποθεσία (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας στο cloud) (73,5%), έλεγχος πρόσβασης δικτύου (διαχείριση δικαιωμάτων χρήστη στο δίκτυο της επιχείρησής – network access control) (70,1%) και σύστημα παρακολούθησης ασφάλειας ΤΠΕ που εντοπίζει ενδεχόμενη ύποπτη δραστηριότητα στα συστήματα ΤΠΕ και ειδοποιεί την επιχείρηση σχετικά, εκτός από αυτόνομο λογισμικό προστασίας από ιούς (55,0%) (Διάγραμμα 19).

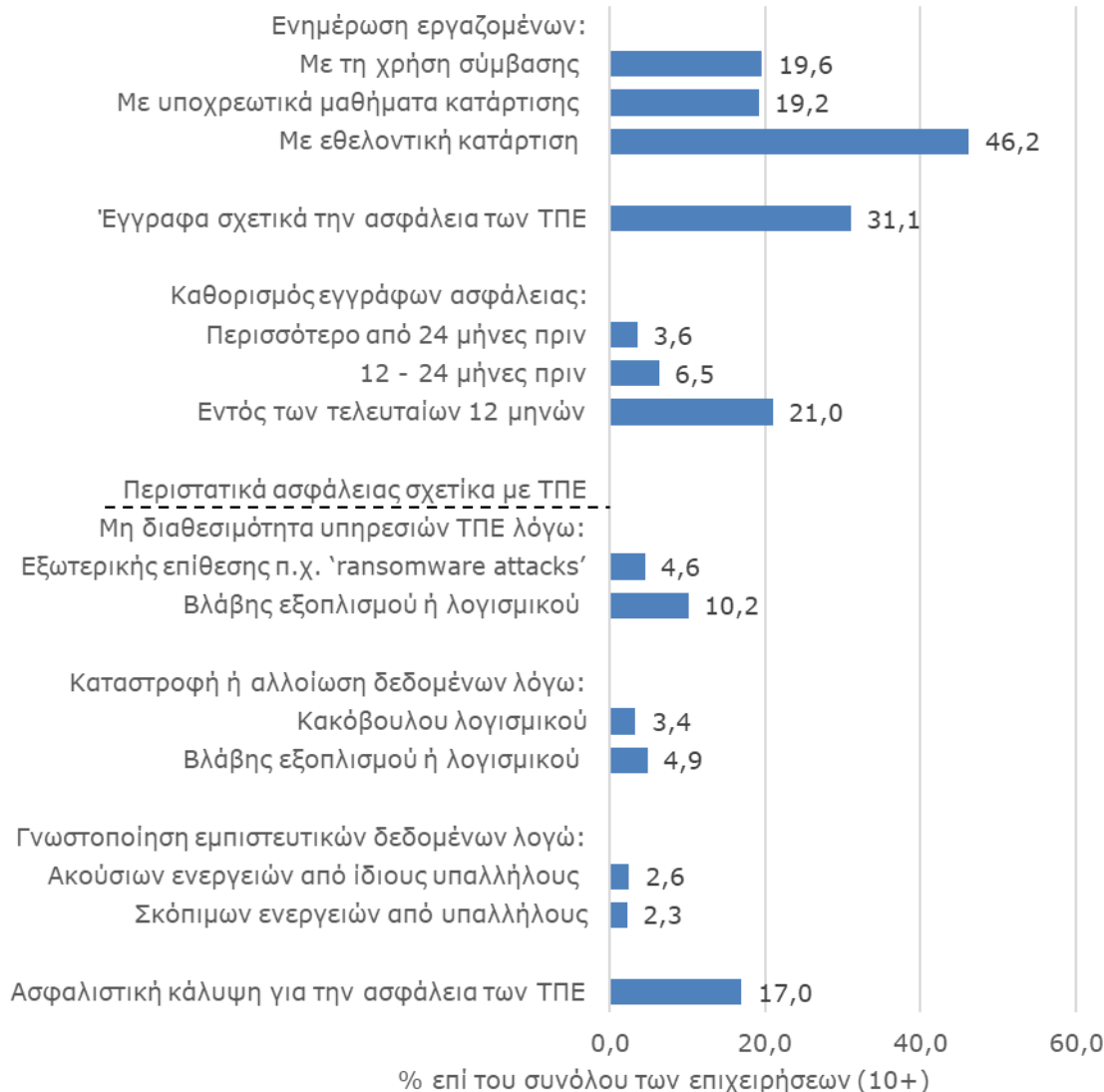
Διάγραμμα 19: Μέτρα ασφαλείας στις ΤΠΕ



Το 46,2% των επιχειρήσεων ενημερώνει τους εργαζόμενους για τις υποχρεώσεις τους σχετικά με θέματα που αφορούν την ασφάλεια των ΤΠΕ με τη χρήση εθελοντικής κατάρτισης ή εσωτερικά διαθέσιμων πληροφοριών (π.χ. πληροφορίες διαθέσιμες σε ένα ιδιωτικό δίκτυο (intranet)). Το 19,6% ενημερώνει τους εργαζόμενους με τη χρήση σύμβασης και το 19,2% με υποχρεωτικά μαθήματα κατάρτισης ή παρακολούθηση υποχρεωτικού ενημερωτικού υλικού. Το 31,1% των επιχειρήσεων διαθέτει έγγραφα σχετικά με μέτρα, πρακτικές ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ. Το 21,0% έχει αναθεωρήσει τα έγγραφα της επιχείρησης σχετικά με μέτρα, πρακτικές ή διαδικασίες για την ασφάλεια των ΤΠΕ εντός των τελευταίων 12 μηνών (Διάγραμμα 20).

Το πιο συχνό περιστατικό ασφαλείας που σχετίζεται με τις ΤΠΕ το 2021, ήταν η μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ λόγω βλάβης εξοπλισμού ή λογισμικού (10,2%). Ακολουθεί η καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων λόγω βλάβης εξοπλισμού ή λογισμικού με 4,9%. Το 17,0% του συνόλου των επιχειρήσεων δήλωσε ότι έχει κάποιο είδος ασφάλισης (ασφάλιση ΤΠΕ) έναντι περιστατικών ασφαλείας ΤΠΕ (Διάγραμμα 20).

Διάγραμμα 20: Ασφάλεια στις ΤΠΕ



ΧΡΗΣΗ ΡΟΜΠΟΤΙΚΗΣ (ROBOTICS)

Με τον όρο «ρομποτική» εννοούμε βιομηχανικά ρομπότ ή ρομπότ υπηρεσιών, ανάλογα με την προβλεπόμενη χρήση τους.

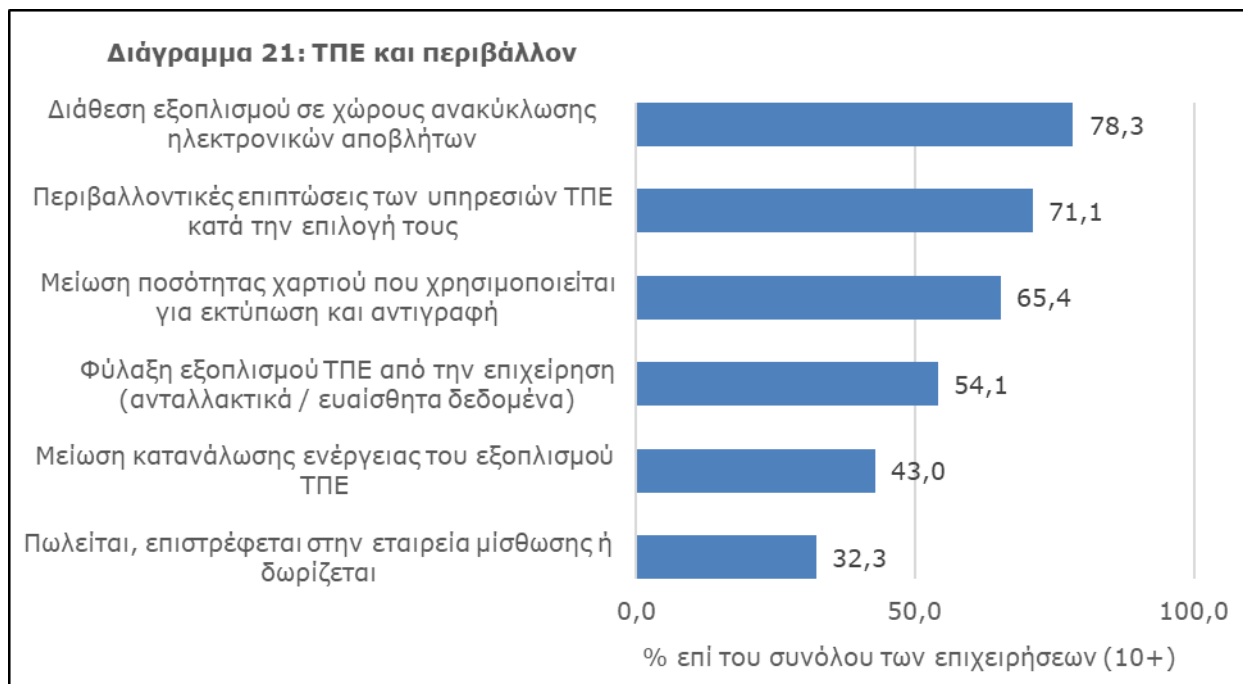
Ένα βιομηχανικό ρομπότ είναι ένας αυτόματα ελεγχόμενος, επαναπρογραμματιζόμενος, πολλαπλών χρήσεων χειριστής, ο οποίος μπορεί να προγραμματιστεί σε τρεις ή περισσότερους άξονες (σταθερούς ή κινητούς), για χρήση σε βιομηχανικές εφαρμογές αυτοματισμού.

Ένα ρομπότ υπηρεσιών είναι ένα μηχάνημα που έχει αυτονομία και είναι σε θέση να λειτουργεί σε περίπλοκο και δυναμικό περιβάλλον, που μπορεί να απαιτεί αλληλεπίδραση με άτομα, αντικείμενα ή άλλες συσκευές και το οποίο δεν χρησιμοποιείται σε εφαρμογές βιομηχανικού αυτοματισμού.

Η χρήση κάποιου είδους βιομηχανικού ρομπότ, είτε οποιουδήποτε ρομπότ υπηρεσιών στην Κύπρο είναι αρκετά περιορισμένη. Μόνο το 1,5% και το 0,2% των επιχειρήσεων αντίστοιχα έκαναν χρήση ρομποτικής.

ΤΠΕ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ο όρος «ΤΠΕ και Περιβάλλον» αναφέρεται στις φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες των επιχειρήσεων. Το 65,4% των επιχειρήσεων δήλωσε ότι εφαρμόζει μέτρα για να μειώσει την ποσότητα χαρτιού που χρησιμοποιεί για εκτύπωση και αντιγραφή και το 43,0% για να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας του εξοπλισμού ΤΠΕ. Το 71,1% των επιχειρήσεων λαμβάνει υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των υπηρεσιών ΤΠΕ ή του εξοπλισμού ΤΠΕ (π.χ. κατανάλωση ενέργειας κ.λπ.) κατά την επιλογή τους. Ο εξοπλισμός ΤΠΕ (π.χ. υπολογιστές, οθόνες) που δεν χρησιμοποιείται πλέον, απορρίπτεται σε εγκαταστάσεις συλλογής/ανακύκλωσης ηλεκτρονικών αποβλήτων από το 78,3% των επιχειρήσεων, διατηρείται στην επιχείρηση (για ανταλλακτικά, φόβος αποκάλυψης ευαίσθητων πληροφοριών) από το 54,1% και πωλείται, επιστρέφεται στην εταιρεία μίσθωσης ή δίνεται δωρεά από το 32,3% (Διάγραμμα 21).



Παράρτημα

Περιγραφή κωδικών οικονομικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνονται στην έρευνα (NACE Αναθ.2)

C ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ

- C10 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
- C11 ΠΟΤΟΠΟΙΙΑ
- C12 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ
- C13 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΩΣΤΟΥΦΑΝΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΛΩΝ
- C14 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ
- C15 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΔΕΡΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΕΡΜΑΤΙΝΩΝ ΕΙΔΩΝ
- C16 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΞΥΛΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΞΥΛΟ ΚΑΙ ΦΕΛΛΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΙΠΛΑ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΛΑΘΟΠΟΙΙΑΣ ΚΑΙ ΣΠΑΡΤΟΠΛΕΚΤΙΚΗΣ
- C17 ΧΑΡΤΟΠΟΙΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- C18 ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΡΟΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ
- C19 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΔΙΥΛΙΣΗΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ
- C20 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΗΜΙΚΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- C21 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΑΥΤΙΚΩΝ ΣΚΕΥΑΣΜΑΤΩΝ
- C22 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΕΛΑΣΤΙΚΟ (ΚΑΟΥΣΤΟΥΚ) ΚΑΙ ΠΛΑΣΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ
- C23 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΛΩΝ ΜΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΟΡΥΚΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- C24 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΕΤΑΛΛΩΝ
- C25 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΤΑΛΛΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΔΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- C26 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- C27 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
- C28 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Π.Δ.Κ.Α
- C29 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- C30 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
- C31 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΠΙΠΛΩΝ
- C32 ΑΛΛΕΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
- C33 ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

D ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ, ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ, ΑΤΜΟΥ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

E ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ

- E36 ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΝΕΡΟΥ
- E37 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ
- E38 ΣΥΛΛΟΓΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ
- E39 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

F ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ

- F41 ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΤΙΡΙΩΝ
- F42 ΕΡΓΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ
- F43 ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

G ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ

- G45 ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ
- G46 ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ
- G47 ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ, ΕΚΤΟΣ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΟΤΟΣΙΚΛΕΤΩΝ.

H ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

- H49 ΧΕΡΣΑΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΑΓΩΓΩΝ
H50 ΠΛΩΤΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
H51 ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ
H52 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
H53 ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

I ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

- I55 ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ
I56 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

J ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- J58 ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
J59 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΤΑΙΝΙΩΝ, ΒΙΝΤΕΟ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΗΧΟΓΗΡΑΦΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΟΥΣΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ
J60 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ
J61 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
J62 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
J63 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

L ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

M ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- M69 ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
M70 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
M71 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ
M72 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
M73 ΔΙΑΦΗΜΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ
M74 ΑΛΛΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
M75 ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

N ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- N77 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ
N78 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
N79 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
N80 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ
N81 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ
N82 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ, ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

S ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- S951 ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ