



**ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

# **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**Έκδοση 1.1**

**Οκτώβριος 2021**

## 1. Αποστολή και Όραμα Στατιστικής Υπηρεσίας Κύπρου

Αποστολή της Στατιστικής Υπηρεσίας (ΣΥ) είναι η τακτική και έγκαιρη παραγωγή στατιστικών στοιχείων και η παροχή αξιόπιστης στατιστικής πληροφόρησης για τα δρώμενα στην Κύπρο με στόχο:

- Την υποβοήθηση του κυβερνητικού έργου στη διαμόρφωση πολιτικής.
- Την ενημέρωση και υποστήριξη του επιχειρηματικού κόσμου και του κοινού γενικότερα, στην Κύπρο και στο εξωτερικό.
- Την ενημέρωση και υποστήριξη οργανισμών και επιστημονικών / ερευνητικών κέντρων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Επιπρόσθετα, ενεργεί ως συντονιστής και τεχνικός σύμβουλος προς άλλους δημόσιους οργανισμούς για εργασίες στατιστικής φύσεως.

Η ΣΥ εκτελεί την αποστολή της με όραμα να γίνει ο οργανισμός πρότυπο, στον οποίο όλοι θα προσβλέπουν για υψηλής ποιότητας στατιστική πληροφόρηση. Ως εκ τούτου, ο παράγοντας της ποιότητας σε όλες τις διαστάσεις της στατιστικής πληροφόρησης και σε όλα τα στάδια της στατιστικής παραγωγής αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο σε όλες τις εργασίες της ΣΥ.

## 2. Η Ποιότητα στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα

Εντός του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ΕΣΣ) δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην παραγωγή και διάδοση στατιστικών δεδομένων υψηλής ποιότητας και αυτό αντικατοπτρίζεται στη σχετική «Διακήρυξη Ποιότητας του ΕΣΣ<sup>1</sup>», την οποία συνυπογράφουν όλοι οι επικεφαλής των εθνικών στατιστικών υπηρεσιών του ΕΣΣ και της Eurostat. Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές<sup>2</sup> καθορίζει τις βασικές αρχές για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση ευρωπαϊκών στατιστικών και αρκετές από αυτές σχετίζονται με την ποιότητα, καθώς η ποιότητα των στατιστικών δεν είναι μονοδιάστατη και ούτε απόλυτη.

## 3. Δέσμευση Στατιστικής Υπηρεσίας Κύπρου για την ποιότητα

Η ΣΥ σε πλήρη συμμόρφωση με το ευρωπαϊκό κεκτημένο ασπάζεται τη «Διακήρυξη Ποιότητας του ΕΣΣ» και υιοθετεί το Ευρωπαϊκό πλαίσιο για την ποιότητα (Κώδικας Ορθής Πρακτικής, Πλαίσιο Πιστοποίησης Ποιότητας<sup>3</sup> και γενικές αρχές διαχείρισης ποιότητας<sup>4</sup>), θέτοντας την ποιότητα ως μία από τις βασικές της προτεραιότητες στη γενικότερη στρατηγική της με εφαρμογή σε όλα τα φάσματα στατιστικής παραγωγής. Αυτό, στην πράξη, επιτυγχάνεται με την πλήρη εφαρμογή του Κυπριακού και Ενωσιακού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές, που περιλαμβάνει τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο του 2021 (Ν. 25(Ι)/2021), τον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο (Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009)<sup>5</sup> και όλους τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς στατιστικού περιεχομένου.

Η Πολιτική Ποιότητας της ΣΥ στοχεύει στη συστηματική βελτίωση των στατιστικών προϊόντων και διαδικασιών μέσω της ανάπτυξης κατάλληλων μεθοδολογιών και εργαλείων και της παροχής επιστημονικής και τεχνικής στήριξης στο προσωπικό που εμπλέκεται στην παραγωγή και διάδοση επίσημων στατιστικών.

---

<sup>1</sup> Quality Declaration of the European Statistical System, September 2016: <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4392716/quality-declaration-ESS.pdf>

<sup>2</sup> European Statistics Code of Practice, November 2017: [http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4392716/Revised\\_CoP\\_Nov\\_2017.pdf](http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4392716/Revised_CoP_Nov_2017.pdf)

<sup>3</sup> Quality Assurance Framework of the ESS, version 1.2: <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4392716/ESS-QAF-V1-2final.pdf/bbf5970c-1adf-46c8-afc3-58ce177a0646>

<sup>4</sup> Γενικές αρχές διαχείρισης ποιότητας όπως είναι: η συνεχής αλληλεπίδραση με τους χρήστες, η δέσμευση της ηγεσίας, η συνεργασία, η ικανοποίηση του προσωπικού, η συνεχής βελτίωση και η εναρμόνιση.

<sup>5</sup> Regulation (EC) No 223/2009 on European statistics as amended by Regulation (EU) 2015/759: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/PDF/?uri=CELEX:02009R0223-20150608&from=EN>

#### 4. Αρχές και Κανόνες της Πολιτικής Ποιότητας της ΣΥ

Με βάση τα πιο πάνω, η ΣΥ δεσμεύεται να εφαρμόζει τους ακόλουθους κανόνες και αρχές κατά τη διεκπεραίωση των εργασιών της έτσι ώστε να διασφαλίζει και να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των επίσημων στατιστικών. Οι αρχές αυτές πηγάζουν κυρίως από τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής.

##### 4.1. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- 4.1.1. Η ΣΥ δεσμεύεται για την ποιότητα των στοιχείων της. Προσδιορίζει με συστηματικό τρόπο και σε τακτική βάση τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και του στατιστικού προϊόντος.
- 4.1.2. Η ΣΥ διασφαλίζει τον συντονισμό όλων των εργασιών για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση στατιστικών σε επίπεδο Εθνικού και Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος. Συνεργάζεται ενεργά με τα άλλα μέλη του ΕΣΣ, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των ευρωπαϊκών στατιστικών.
- 4.1.3. Η ΣΥ διατηρεί την επαγγελματική της ανεξαρτησία από άλλες πολιτικές, ρυθμιστικές ή διοικητικές υπηρεσίες και φορείς, καθώς και από φορείς του ιδιωτικού τομέα.
- 4.1.4. Η ΣΥ εκτελεί τις εργασίες της στη βάση σαφούς νομικής εντολής για τη συλλογή πληροφοριών από διάφορες πηγές για στατιστικούς σκοπούς. Οι διοικήσεις, οι επιχειρήσεις, τα νοικοκυριά και το ευρύ κοινό δύνανται να κληθούν με βάση το νόμο να επιτρέψουν την πρόσβαση σε δεδομένα ή να παράσχουν δεδομένα για στατιστικούς σκοπούς, κατόπιν αιτήματος της ΣΥ.
- 4.1.5. Η ΣΥ διασφαλίζει επάρκεια πόρων, ανθρώπινων και μη, έτσι ώστε να διεκπεραιώνει τις εργασίες της με ψηλό επίπεδο ποιότητας.
- 4.1.6. Η ΣΥ διαφυλάσσει πλήρως την ανωνυμία των παρόχων δεδομένων και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που παρέχουν. Διασφαλίζει την ασφαλή φύλαξή τους και την αποκλειστική χρήση τους για στατιστικούς σκοπούς.
- 4.1.7. Η ΣΥ αναπτύσσει, παράγει και δημοσιεύει στοιχεία με αμεροληψία, αντικειμενικότητα και διαφάνεια και ίση αντιμετώπιση όλων των χρηστών.

##### 4.2. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

- 4.2.1. Η ΣΥ αναγνωρίζοντας ότι η ορθή μεθοδολογία είναι θεμελιώδης για στατιστικές καλής ποιότητας, χρησιμοποιεί κατάλληλα εργαλεία, διαδικασίες και εμπειρογνωμοσύνη κατά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση στατιστικών.
- 4.2.2. Η ΣΥ εφαρμόζει κατάλληλες στατιστικές διαδικασίες σε όλα τα στάδια παραγωγής στατιστικών.
- 4.2.3. Η ΣΥ φροντίζει ούτως ώστε ο φόρτος της παροχής στατιστικών στοιχείων να είναι ανάλογος των αναγκών των χρηστών και να μην είναι υπερβολικός για τους ερευνημένους. Ελέγχει τον φόρτο ανταπόκρισης και καθορίζει στόχους για τη μείωσή του.
- 4.2.4. Η ΣΥ διασφαλίζει ότι οι πόροι χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά.

##### 4.3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

- 4.3.1. Οι στατιστικές που παράγει η ΣΥ ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών.
- 4.3.2. Οι στατιστικές που παράγει η ΣΥ αποτυπώνουν την πραγματικότητα με ακρίβεια και αξιοπιστία.
- 4.3.3. Οι στατιστικές που παράγει η ΣΥ δημοσιεύονται έγκαιρα και με χρονική συνέπεια.
- 4.3.4. Οι στατιστικές που παράγει η ΣΥ χαρακτηρίζονται από εσωτερική και διαχρονική συνοχή και συνέπεια και είναι συγκρίσιμες μεταξύ τους. Είναι εφικτός ο συνδυασμός και η από κοινού χρήση συναφών δεδομένων από διαφορετικές πηγές.
- 4.3.5. Οι στατιστικές που παράγει η ΣΥ παρουσιάζονται με σαφή και κατανοητή μορφή, δημοσιεύονται με κατάλληλο και πρόσφορο τρόπο, και είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες με αμερόληπτο τρόπο, συνοδευόμενες από μεταδεδομένα και οδηγίες για την κατανόησή τους.

## 5. Εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας στη Στατιστική Υπηρεσία

Ο Κλάδος Μεθοδολογίας και Διαχείρισης Ποιότητας της ΣΥ φέρει την ευθύνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας. Ως εκ τούτου, εφαρμόζει διαδικασίες για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της ποιότητας των υφιστάμενων στατιστικών διαδικασιών. Συγκεκριμένα, ο Κλάδος είναι υπεύθυνος για τα ακόλουθα:

- Προώθηση, ανάπτυξη και χρήση μεθόδων και τεχνικών για τη βελτίωση της στατιστικής ποιότητας εντός της ΣΥ, υιοθετώντας τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και αρχές.
- Ενθάρρυνση της συστηματικής βελτίωσης της ποιότητας των στατιστικών προϊόντων και διαδικασιών μέσω:
  - α) της τεκμηρίωσης των διαδικασιών,
  - β) του καθορισμού κατευθυντήριων γραμμών ποιότητας για στατιστικές διαδικασίες και δεικτών ποιότητας,
  - γ) της διαχείρισης/συντονισμού ποιοτικών ελέγχων και της ανάλυσης δεικτών ποιότητας.

## 6. Πολιτική Ποιότητας στο Εθνικό Στατιστικό Σύστημα

Σύμφωνα με το άρθρο 5α του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 223/2009 για τις ευρωπαϊκές στατιστικές<sup>6</sup> και το άρθρο 5 του περί Επίσημων Στατιστικών Νόμου του 2021, ο επικεφαλής της ΣΥ εκπονεί εθνικές κατευθυντήριες γραμμές, όπου κρίνεται αναγκαίο, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα στην ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση όλων των ευρωπαϊκών στατιστικών εντός του Εθνικού Στατιστικού Συστήματος και παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή τους. Ωστόσο, η ευθύνη του για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές περιορίζεται μόνο εντός της Στατιστικής Υπηρεσίας.

Ως εκ τούτου, η ΣΥ:

- Συντονίζει όλες τις δραστηριότητες του Εθνικού Στατιστικού Συστήματος που αφορούν στην ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση ευρωπαϊκών στατιστικών.
- Συντονίζει την εφαρμογή του Κώδικα Ορθής Πρακτικής εντός του Εθνικού Στατιστικού Συστήματος.
- Εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στην ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση όλων των ευρωπαϊκών στατιστικών εντός του Εθνικού Στατιστικού Συστήματος.
- Παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή του Κώδικα Ορθής Πρακτικής και των κατευθυντήριων γραμμών από τα μέλη του Εθνικού Στατιστικού Συστήματος.
- Παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση όσον αφορά τα πρότυπα, τις ταξινομήσεις και τις μεθοδολογίες που πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παραγωγή εναρμονισμένων ευρωπαϊκών στατιστικών.
- Μεριμνά για την εμπέδωση των αρχών και των μεθόδων παραγωγής ποιοτικών και αξιόπιστων ευρωπαϊκών στατιστικών από το σύνολο του Εθνικού Στατιστικού Συστήματος.

---

<sup>6</sup> Regulation (EC) No 223/2009 on European statistics as amended by Regulation (EU) 2015/759: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/PDF/?uri=CELEX:02009R0223-20150608&from=EN>