



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ  
2016**

**ΜΑΪΟΣ 2017**

## Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών 2016

Σκοπός της έκθεσης αυτής είναι η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας ικανοποίησης χρηστών 2016. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο Οκτωβρίου 2016 - Ιανουαρίου 2017 με τη συμμετοχή 115 ατόμων. Η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου στον ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας.

### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

- ❖ Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην έρευνα ήταν άνδρες με ποσοστό 52,2%, σημαντικά μειωμένο από την έρευνα του 2015 (67,6%). Τα πρόσωπα της ηλικιακής ομάδας 30-39 ετών είχαν το πιο υψηλό ποσοστό συμμετοχής με 30,4%, μειωμένο σε σχέση με το 2015 (38,0%). Σημαντική αύξηση είχαν οι συμμετέχοντες της ηλικιακής ομάδας 20-29 ετών, από 5,6% το 2015 σε 17,4% το 2016.
- ❖ Οι εγγεγραμμένοι χρήστες αποτελούν το 57,4% του δείγματος, σημαντικά μειωμένο ποσοστό σε σχέση με 79,6% που ήταν το 2015. Αυτή η μείωση μπορεί να οφείλεται στο ότι στην έρευνα του 2016 αποστάληκε μήνυμα για συμμετοχή στην έρευνα ικανοποίησης και σε ένα αριθμό χρηστών που δεν ήταν εγγεγραμμένοι.
- ❖ Το 23,5% των συμμετεχόντων επισκέπτεται τον ιστότοπο τουλάχιστο μια φορά την ημέρα και το 22,6% τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα. Τα ποσοστά αυτά είναι διαφοροποιημένα σε σχέση με την αντίστοιχη έρευνα του 2015, όταν το 16,7% επισκεπτόταν τον ιστότοπο τουλάχιστο μια φορά την ημέρα και το 31,5% τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα. Σημαντική μείωση παρατηρήθηκε στους συμμετέχοντες που επισκέπτονται τον ιστότοπο τουλάχιστο μια φορά το μήνα, από 25,9% το 2015 σε 14,8% το 2016, ενώ αντίθετα σημαντική άνοδος, από 25,9% σε 39,1%, παρατηρήθηκε σε αυτούς που επισκέπτονται τον ιστότοπο λιγότερο από μια φορά το μήνα.

### ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- ❖ Τα πιο δημοφιλή στατιστικά υποθέματα είναι: Πληθυσμός (58,3%), Ανεργία (54,8%) και Απασχόληση (53,9%). Το λιγότερο ενδιαφέρον έχουν τα υποθέματα: Καινοτομία (26,1%), Περιβάλλον και Έγκλημα (27,0%). Επισημαίνεται ότι στην έρευνα του 2015 το πιο δημοφιλές υπόθεμα ήταν το Κυριότεροι Οικονομικοί Δείκτες με ποσοστό 55,6%.
- ❖ Από τα προϊόντα της Στατιστικής Υπηρεσίας η συντριπτική πλειοψηφία των χρηστών χρησιμοποιεί τους Πίνακες Στατιστικών Δεδομένων (Κυριότερα Στοιχεία, ιστότοπος της Στατιστικής Υπηρεσίας) με ποσοστό 85,2%, αυξημένο σε σχέση με το 2015 (78,7%). Ακολουθούν οι Εκδόσεις (ιστότοπος της Στατιστικής Υπηρεσίας) με ποσοστό 46,1% και οι Ανακοινώσεις (στον ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας) με 36,5%, σημειώνοντας μείωση σε σχέση με το 2015 που ήταν 52,8% και 50,9% αντίστοιχα.
- ❖ Ο κυριότερος σκοπός για τον οποίο χρησιμοποιούνται οι επίσημες στατιστικές αφορά τους Ερευνητικούς σκοπούς (51,3%) και ακολουθεί η Γενική ενημέρωση (47,8%). Συγκρίνοντας με την έρευνα του 2015, δεν παρατηρείται μεταβολή για τους Ερευνητικούς σκοπούς (51,9%), ενώ η Γενική Ενημέρωση αυξήθηκε από το 41,7%. Αντίθετα σημαντική μείωση παρατηρήθηκε, για την Ανάλυση της Αγοράς, από 45,4% το 2015 σε 36,5% το 2016 και για τη Διαμόρφωση ή/και Έλεγχο Υλοποίησης Πολιτικής από 27,8% σε 19,1%.
- ❖ Σημαντική αύξηση παρουσίασε το ποσοστό των συμμετεχόντων που δήλωσαν ότι οι επίσημες στατιστικές είναι πολύ σημαντικές για αυτούς, από 68,5% στην έρευνα του 2015 σε 80,0% το 2016.

## ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- ❖ Στην αξιολόγηση της ποιότητας των επίσημων στατιστικών δεδομένων συνολικά δεν παρατηρήθηκε μεταβολή σε σχέση με το 2015, 83,5% το 2016 και 83,3% το 2015 την αξιολογούν ως «Πολύ καλή» ή «Καλή».
- ❖ Βελτίωση σημειώθηκε στην αξιολόγηση της επικαιρότητας, αφού το ποσοστό αυτών που την αξιολογούν από «Καλή» ως «Πολύ καλή» έφθασε στο 72,2% το 2016, από 64,8% που ήταν το 2015.
- ❖ Η πληρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων παρέμεινε στα ίδια επίπεδα, με το ποσοστό των χρηστών το οποίο την αξιολογεί από «Καλή» ως «Πολύ καλή» να φθάνει στο 76,5%, σε σύγκριση με 75% το 2015.
- ❖ Η βελτίωση στην ποιότητα των μεθοδολογικών πληροφοριών σε σχέση με τον περασμένο χρόνο αναγνωρίστηκε από σχεδόν έναν στους τέσσερις συμμετέχοντες (24,3%), ενώ δύο στους πέντε (40,0%) αξιολόγησαν ότι παρέμεινε η ίδια. Ένας στους τρεις (34,8%) δήλωσαν ότι δεν έχουν άποψη. Τα αντίστοιχα ποσοστά για την έρευνα του 2015 ήταν 25,0%, 51,9% και 22,2%.
- ❖ Οι χρήστες αξιολόγησαν το ετήσιο ημερολόγιο ανακοινώσεων της Στατιστικής Υπηρεσίας ως «Πολύ καλό» με ποσοστό 26,1% και ως «Καλό» με 41,7%.
- ❖ Την πιο θετική αξιολόγηση («Καλή» ή «Πολύ καλή») της ποιότητας είχαν οι στατιστικές στα υποθέματα: Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (47,0%), Πληθυσμός (45,2%) και Κυριότεροι Οικονομικοί Δείκτες, Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή και Τουρισμός (43,5%). Τα μικρότερα ποσοστά σημειώθηκαν στο Έγκλημα με 18,3%, στο Περιβάλλον με 20,0% και στα υποθέματα Καινοτομία, Ενέργεια με 20,9%.
- ❖ Ένας στους τέσσερις χρήστες (26,1%) είναι πολύ ικανοποιημένοι από την πληροφόρηση και τις υπηρεσίες που παρέχει η Στατιστική Υπηρεσία και σχεδόν τρεις στους πέντε (58,3%) είναι ικανοποιημένοι. Μη ικανοποιημένοι ή καθόλου ικανοποιημένοι αποτελούν μόνο το 5,2%.
- ❖ Μείωση παρατηρήθηκε στο ποσοστό των χρηστών που εμπιστεύεται πολύ τα στοιχεία που παράγει η Στατιστική Υπηρεσία, από 50,9% το 2015 σε 47,8% το 2016. Όμως συνολικά το ποσοστό των χρηστών που τείνουν να εμπιστευτούν ή εμπιστεύονται πολύ τα στοιχεία αυξήθηκε από 94,4% σε 96,5%.

## ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ 2016

### **Μέρος Α: Προφίλ Χρήστη**

1. Ηλικία:
  - Κάτω των 20
  - 20-29
  - 30-39
  - 40-49
  - 50-59
  - 60 και άνω
2. Φύλο:
  - Άνδρας
  - Γυναίκα
3. Είστε εγγεγραμμένος χρήστης του ιστότοπου της Στατιστικής Υπηρεσίας;
  - Ναι
  - Όχι
4. Κατηγορία χρήστη:
  - Ιδιώτης
  - Φοιτητής/ Καθηγητής
  - Ερευνητής/ Σύμβουλος
  - Εμπορική επιχείρηση
  - Υπηρεσία της ΕΕ
  - Δημόσια Υπηρεσία
  - Τύπος και άλλα ΜΜΕ
  - Διεθνής Οργανισμός
  - Πολιτική Παράταξη
  - Άλλο
5. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τον ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας;
  - Τουλάχιστο μια φορά την ημέρα
  - Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα
  - Τουλάχιστο μια φορά το μήνα
  - Λιγότερο από μια φορά το μήνα

### **Μέρος Β: Χρήση Επίσημων Στατιστικών Δεδομένων**

6. Συνήθως ποια προϊόντα χρησιμοποιείτε;  
{Πολλαπλή επιλογή}
  - Ανακοινώσεις (στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης)
  - Ανακοινώσεις (στον ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας)
  - Πίνακες Στατιστικών Δεδομένων (Κυριότερα Στοιχεία, ιστότοπος Στατιστικής Υπηρεσίας)
  - Εκδόσεις (ιστότοπος Στατιστικής Υπηρεσίας)
  - Εκδόσεις (έντυπη μορφή)
  - Εξειδικευμένα/ κατά Παραγγελία στοιχεία
  - Μεθοδολογικές πληροφορίες
7. Για ποιο σκοπό χρησιμοποιείτε τις επίσημες στατιστικές;  
{Πολλαπλή επιλογή}
  - Διαμόρφωση ή/και έλεγχο υλοποίησης πολιτικής
  - Ερευνητικούς σκοπούς
  - Ανάλυση της αγοράς
  - Παρουσίαση σε Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
  - Διάθεση στατιστικών δεδομένων σε τρίτους
  - Για γενική ενημέρωση
  - Άλλος

8. Πόσο σημαντικές είναι για εσάς οι επίσημες στατιστικές;
- Πολύ σημαντικές
  - Σημαντικές
  - Λίγο σημαντικές
  - Καθόλου σημαντικές

### **Μέρος Γ: Ποιότητα**

9. Πώς αξιολογείτε συνολικά την ποιότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
- Πολύ καλή
  - Καλή
  - Μέτρια
  - Κακή
  - Πολύ κακή
  - Δεν έχω άποψη
10. Πώς αξιολογείτε την επικαιρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
- Πολύ καλή
  - Καλή
  - Μέτρια
  - Κακή
  - Πολύ κακή
  - Δεν έχω άποψη
11. Πώς αξιολογείτε την πληρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
- Πολύ καλή
  - Καλή
  - Μέτρια
  - Κακή
  - Πολύ κακή
  - Δεν έχω άποψη
12. Εάν έχετε επιλέξει «Κακή» ή «Πολύ κακή» σε τουλάχιστο μία από τις ερωτήσεις 9/10/11, παρακαλώ εξηγήστε. *[Ανοικτού τύπου]*
13. Πώς αξιολογείτε την ποιότητα των Μεθοδολογικών Πληροφοριών σε σχέση με τον περασμένο χρόνο;
- Καλύτερη
  - Ίδια
  - Χειρότερη
  - Δεν έχω άποψη
14. Πώς αξιολογείτε το ετήσιο Ημερολόγιο Ανακοινώσεων της Στατιστικής Υπηρεσίας;
- Πολύ καλό
  - Καλό
  - Μέτριο
  - Κακό
  - Πολύ κακό
  - Δεν έχω άποψη

15. Πώς αξιολογείτε την ποιότητα των επίσημων στατιστικών που **εσείς** συνήθως χρησιμοποιείτε;

Στατιστικό Θέμα / Υπόθεμα	Πολύ καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή	Πολύ κακή	Δεν κάνω χρήση
Εθνικοί Λογαριασμοί						
Δημόσια Οικονομικά						
Κυριότεροι Οικονομικοί Δείκτες						
Δείκτης Τιμών Καταναλωτή						
Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή						
Πληθυσμός						
Απογραφή Πληθυσμού						
Υγεία						
Εκπαίδευση						
Συνθήκες Διαβίωσης και Κοινωνική Προστασία						
Στοιχεία κατά Φύλο						
Έγκλημα						
Απασχόληση						
Ανεργία						
Εργατικό Κόστος και Απολαβές						
Μητρώο Επιχειρήσεων						
Εξωτερικό Εμπόριο						
Γεωργία						
Βιομηχανία						
Κατασκευές						
Τουρισμός						
Μεταφορές και Επικοινωνίες						
Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο						
Άλλες Υπηρεσίες						
Ενέργεια						
Περιβάλλον						
Έρευνα και Ανάπτυξη						
Καινοτομία						
Κοινωνία της Πληροφορίας						

16. Εάν έχετε επιλέξει «Κακή» ή «Πολύ κακή» στην ερώτηση 15, παρακαλώ εξηγήστε.  
[Ανοικτού τύπου]

17. Συνολικά πόσο ικανοποιημένος είστε από την πληροφόρηση και τις υπηρεσίες που παρέχει η Στατιστική Υπηρεσία;

- Πολύ ικανοποιημένος
- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος ούτε μη ικανοποιημένος
- Μη ικανοποιημένος
- Καθόλου ικανοποιημένος
- Δεν έχω άποψη

18. Πόσο εμπιστεύεστε τα στοιχεία που παράγει η Στατιστική Υπηρεσία;

- Τα εμπιστεύομαι πολύ
- Τείνω να τα εμπιστευτώ
- Τείνω να μην τα εμπιστευτώ
- Δεν τα εμπιστεύομαι καθόλου
- Δεν έχω άποψη

#### **Μέρος Δ: Σχόλια και Εισηγήσεις**

19. Καταχωρήστε οποιεσδήποτε παρατηρήσεις / εισηγήσεις.

*[Ανοικτού τύπου]*

20. Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για διευκρινίσεις σε σχόλια/εισηγήσεις που δώσατε, συμπληρώστε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

*[Ανοικτού τύπου]*