



**ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ  
2018**

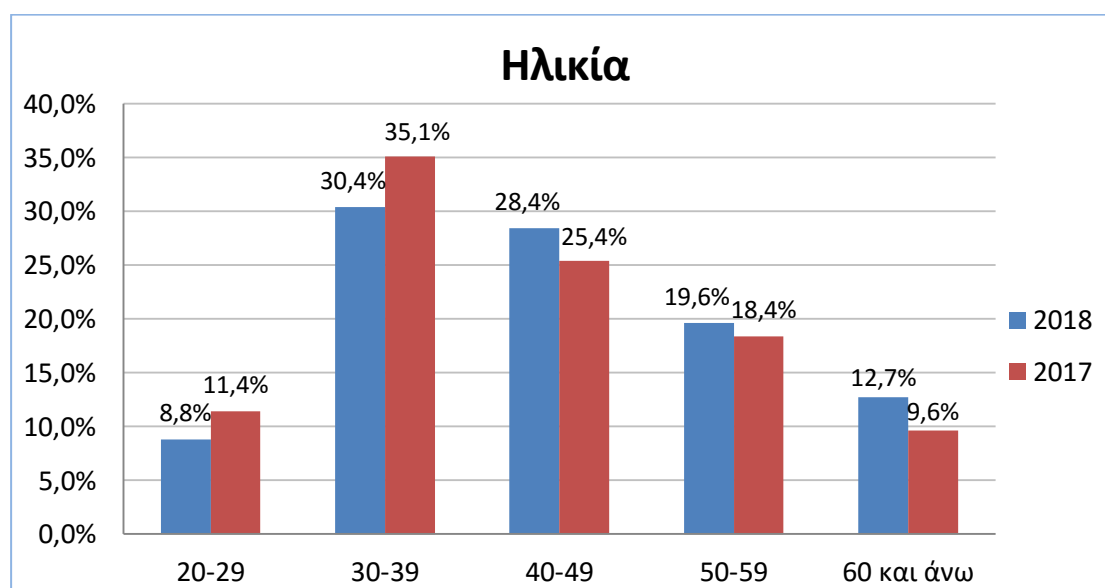
**ΙΟΥΝΙΟΣ 2019**

## Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών 2018

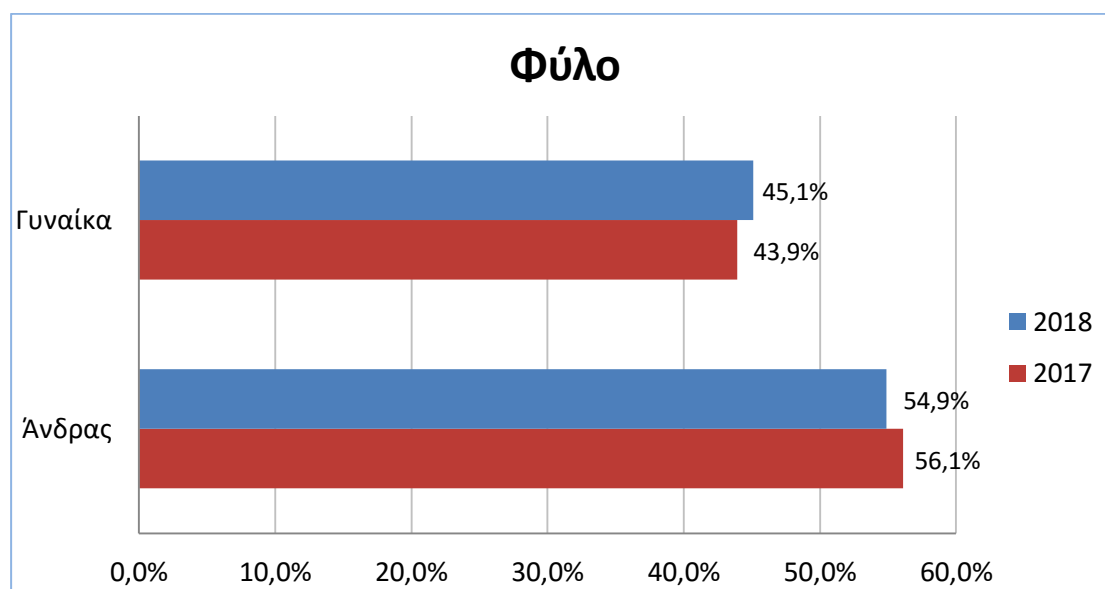
Σκοπός της έκθεσης αυτής είναι η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας ικανοποίησης χρηστών 2018 και η σύγκριση με τα αποτελέσματα της αντίστοιχης έρευνας του 2017. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο Σεπτεμβρίου 2018 -Ιανουαρίου 2019 με τη συμμετοχή 102 ατόμων. Η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου στον ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας. Οι εγγραμμένοι χρήστες καθώς και οι συνδρομητές των εκδόσεων της Στατιστικής Υπηρεσίας ειδοποιήθηκαν για την έρευνα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, ειδοποιήθηκαν και οι χρήστες που αιτήθηκαν στοιχεία ή πληροφορίες μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Υπηρεσίας τα δύο προηγούμενα χρόνια.

### **ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ**

#### ❖ Ηλικία Συμμετεχόντων



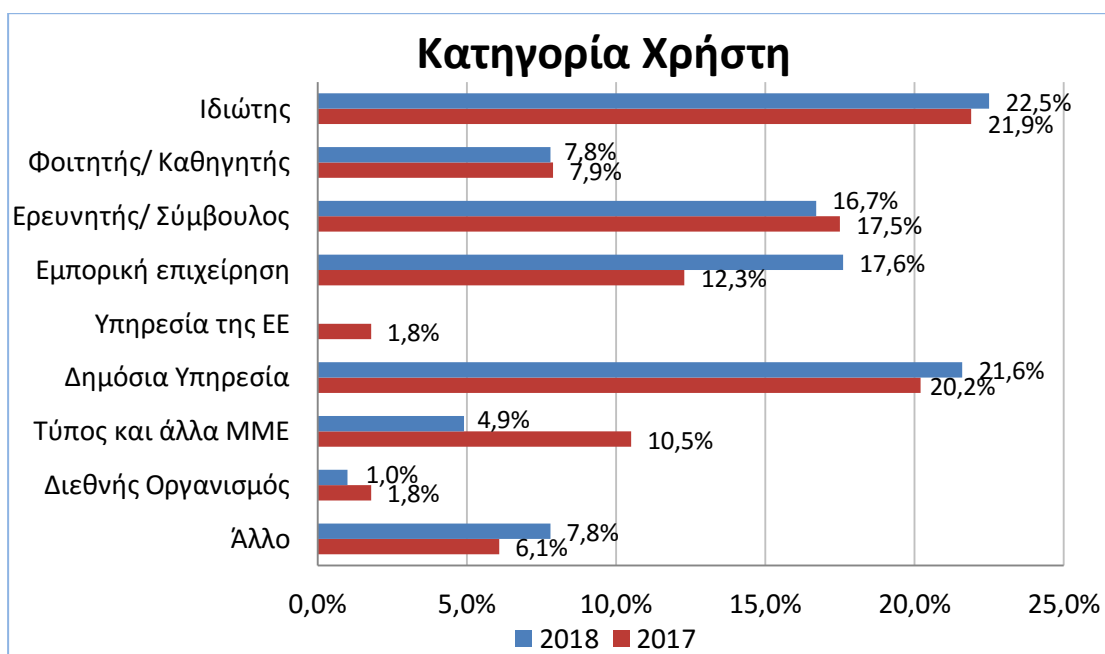
#### ❖ Φύλο Συμμετεχόντων



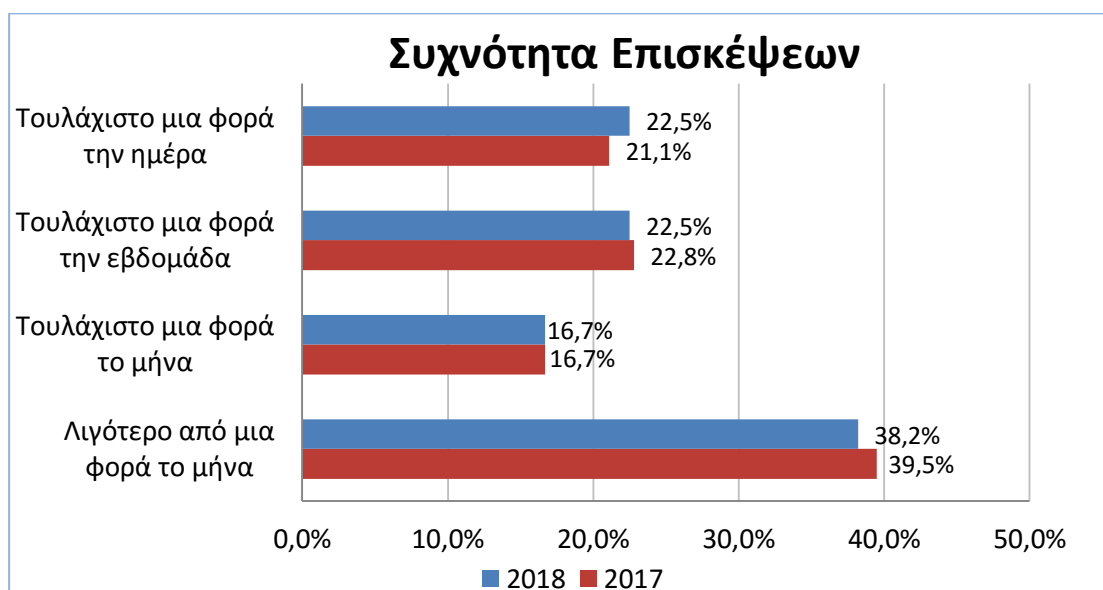
❖ Εγγεγραμμένοι Χρήστες



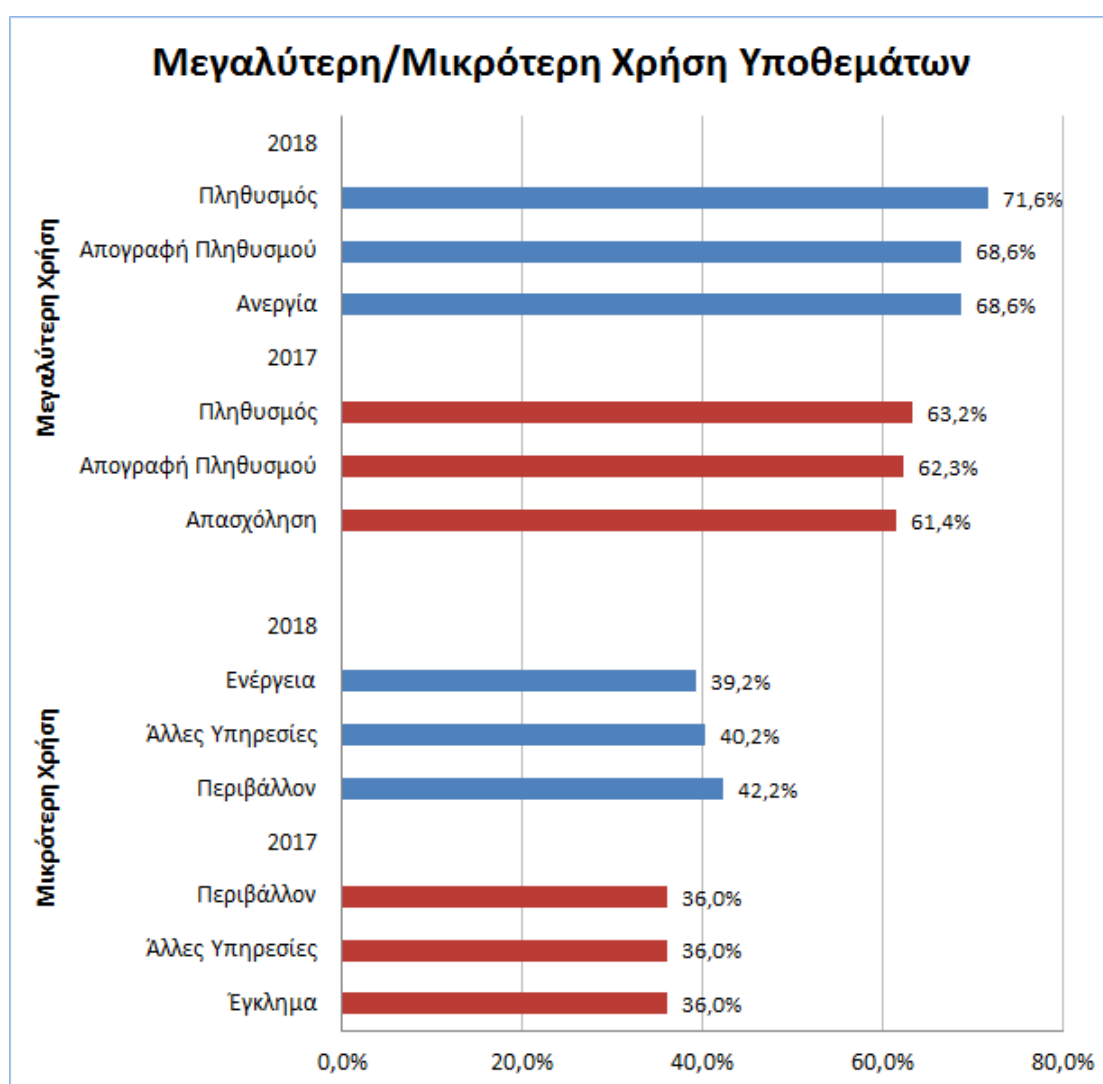
❖ Κατηγορία Χρήστη



❖ Συχνότητα Επίσκεψης Συμμετεχόντων

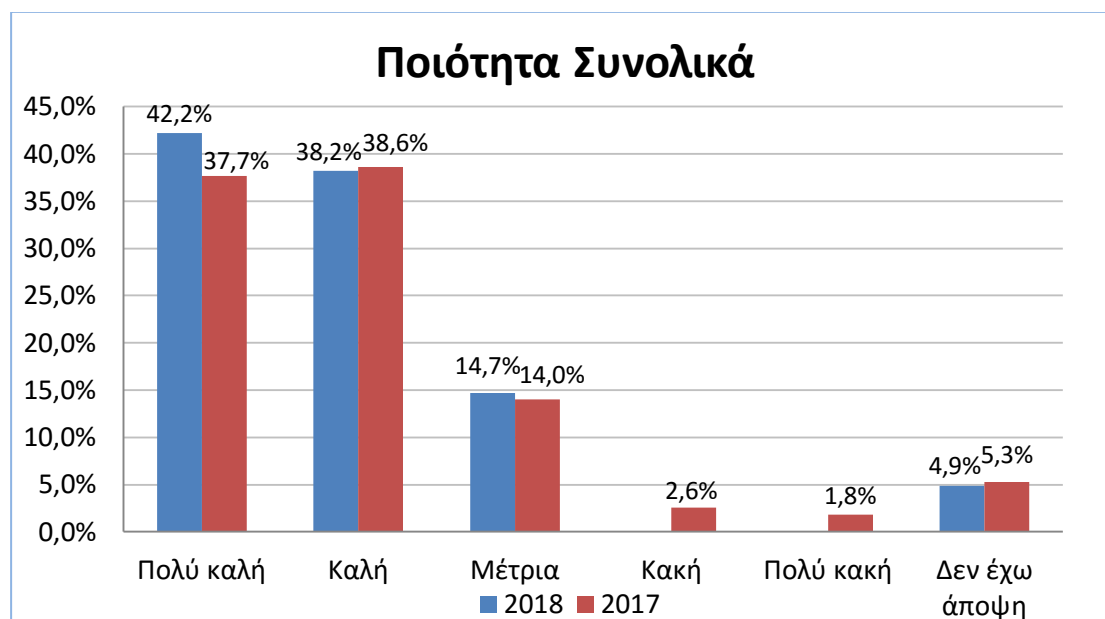


❖ Χρήση Στατιστικών Υποθεμάτων από τους Συμμετέχοντες

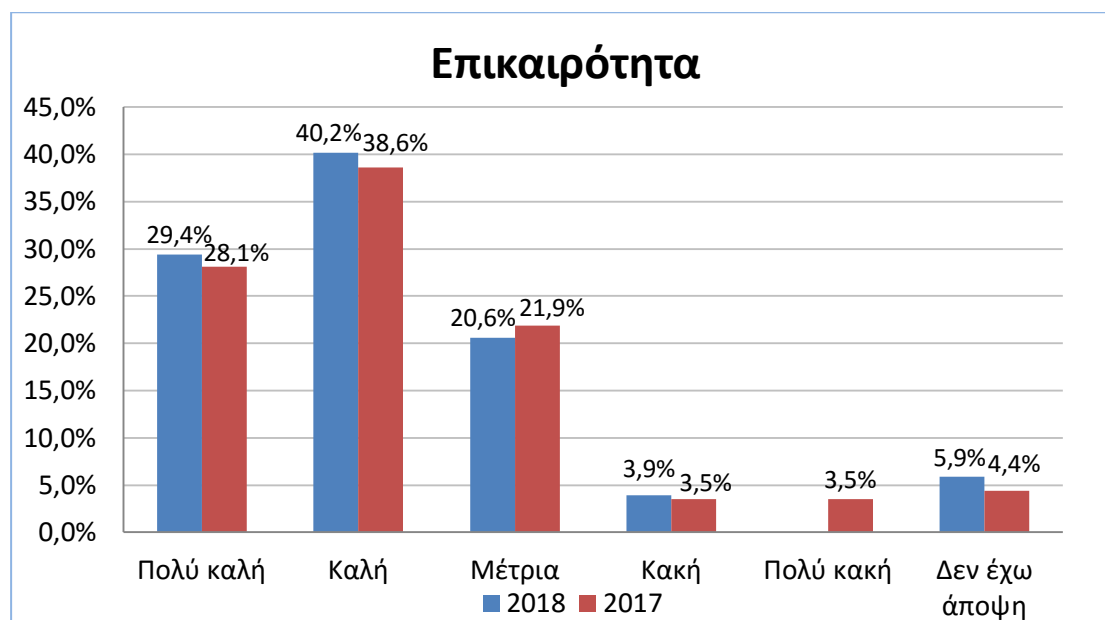


## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

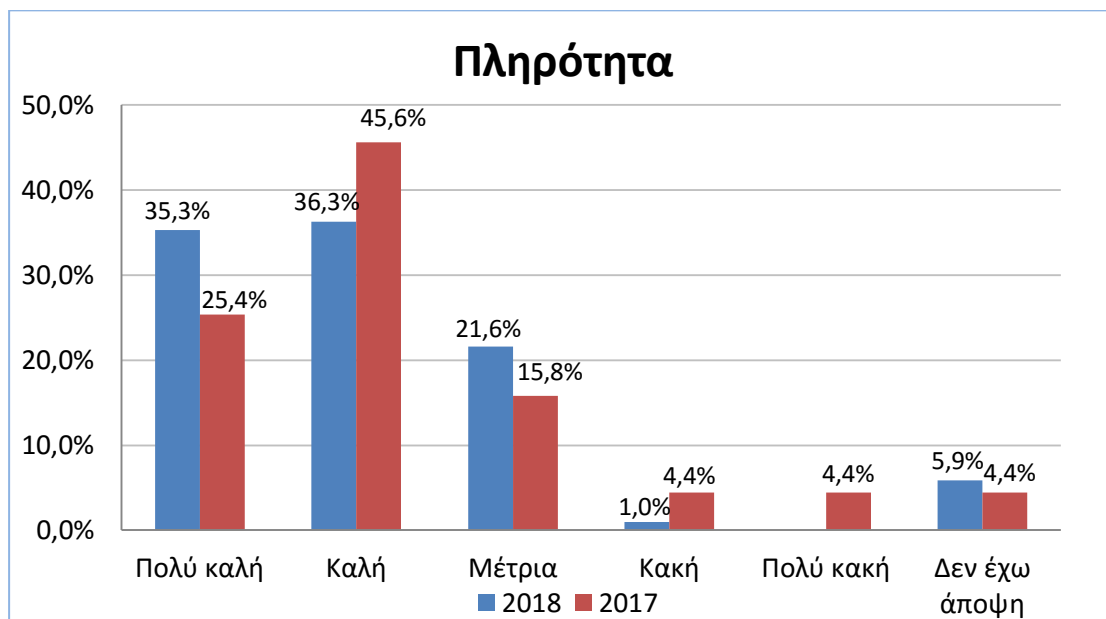
### ❖ Αξιολόγηση της Ποιότητας των Στατιστικών Δεδομένων Συνολικά



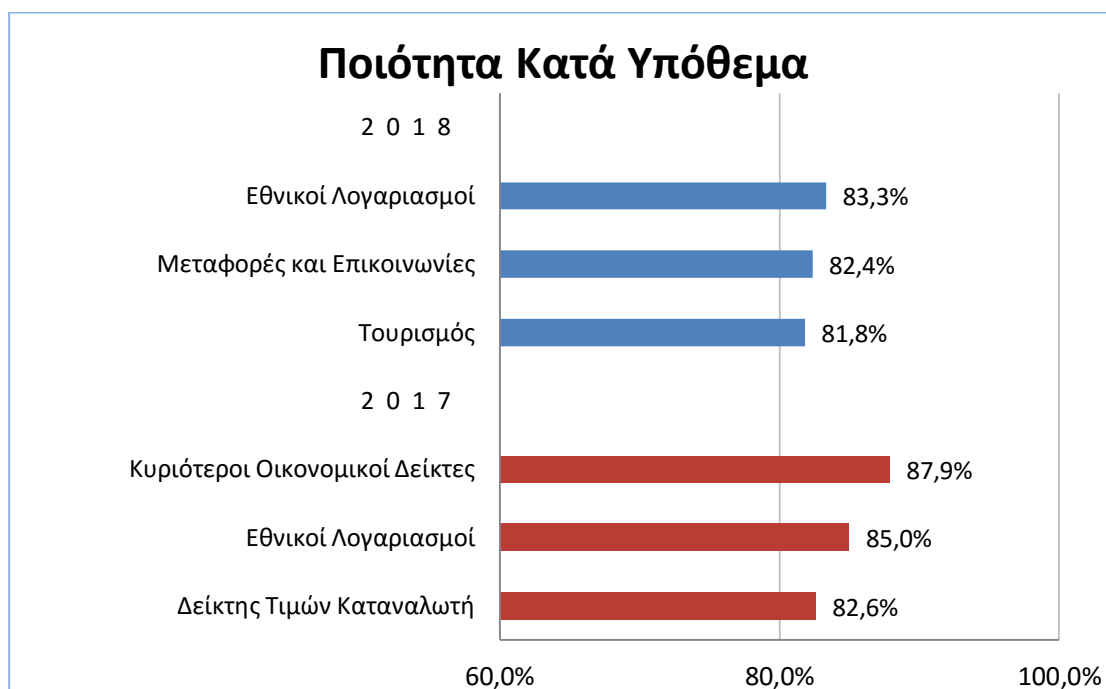
### ❖ Αξιολόγηση της Επικαιρότητας των Στατιστικών Δεδομένων



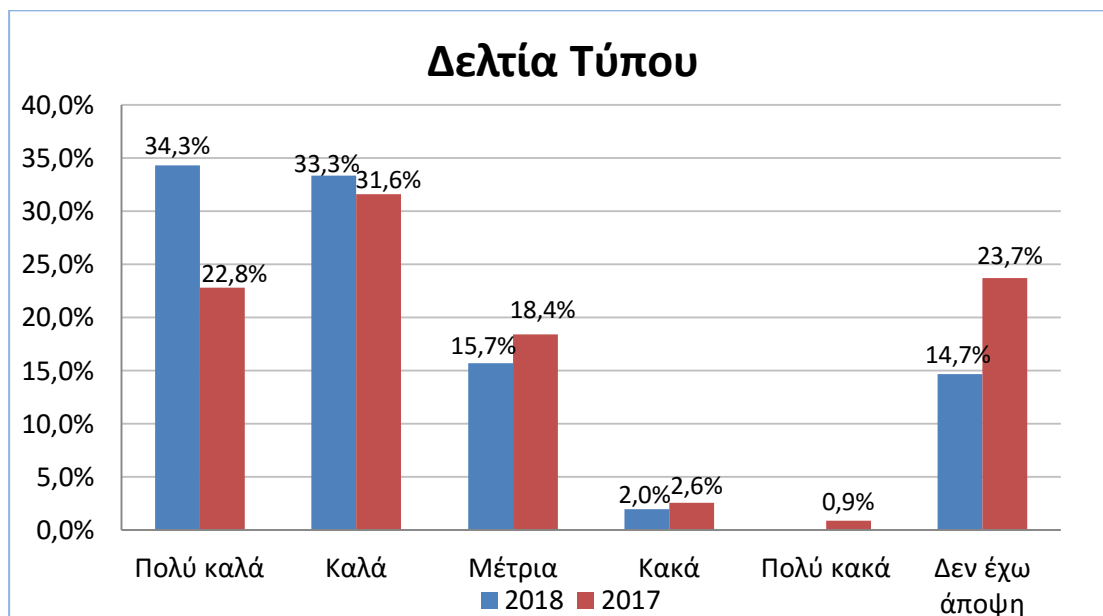
❖ Αξιολόγηση της Πληρότητας των Στατιστικών Δεδομένων



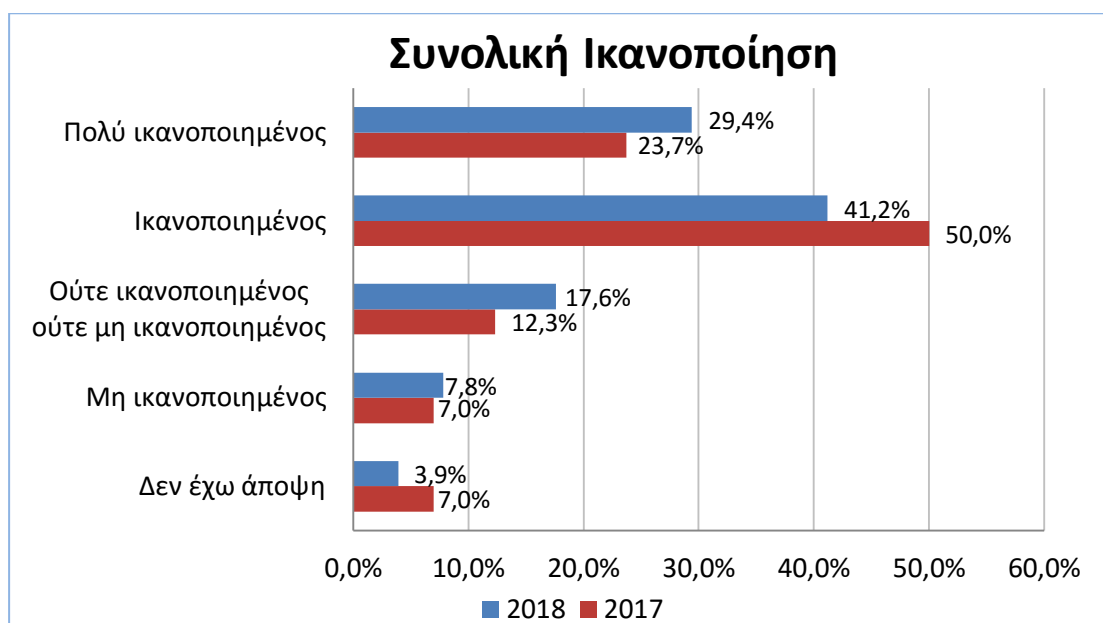
❖ Αξιολόγηση της Ποιότητας στα Στατιστικά Υποθέματα  
 «Ποιότητα» περιλαμβάνει την Πολύ καλή και την Καλή αξιολόγηση.



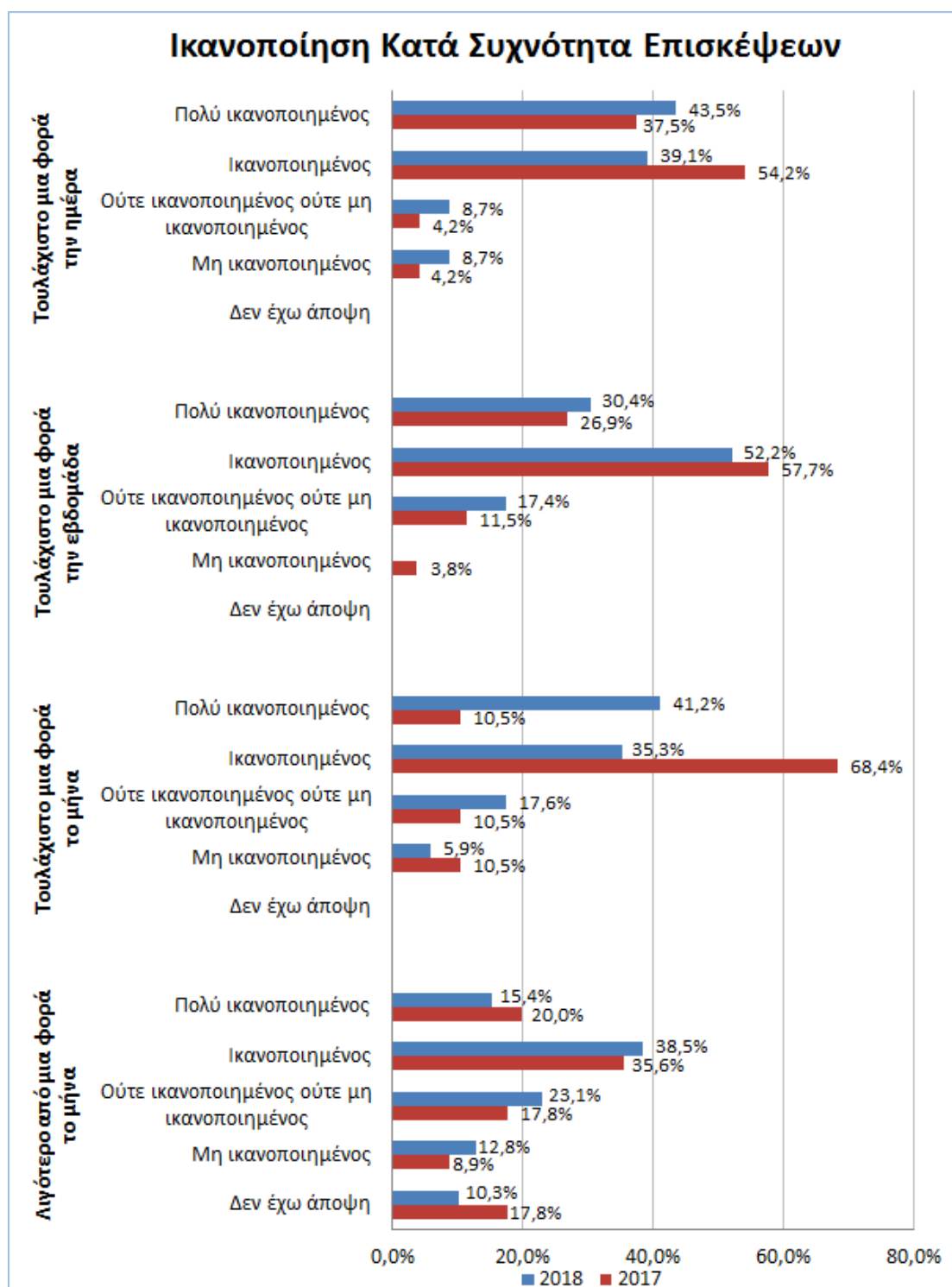
❖ Αξιολόγηση των Δελτίων Τύπου



❖ Συνολική Ικανοποίηση από την Πληροφόρηση και τις Υπηρεσίες που Προσφέρονται

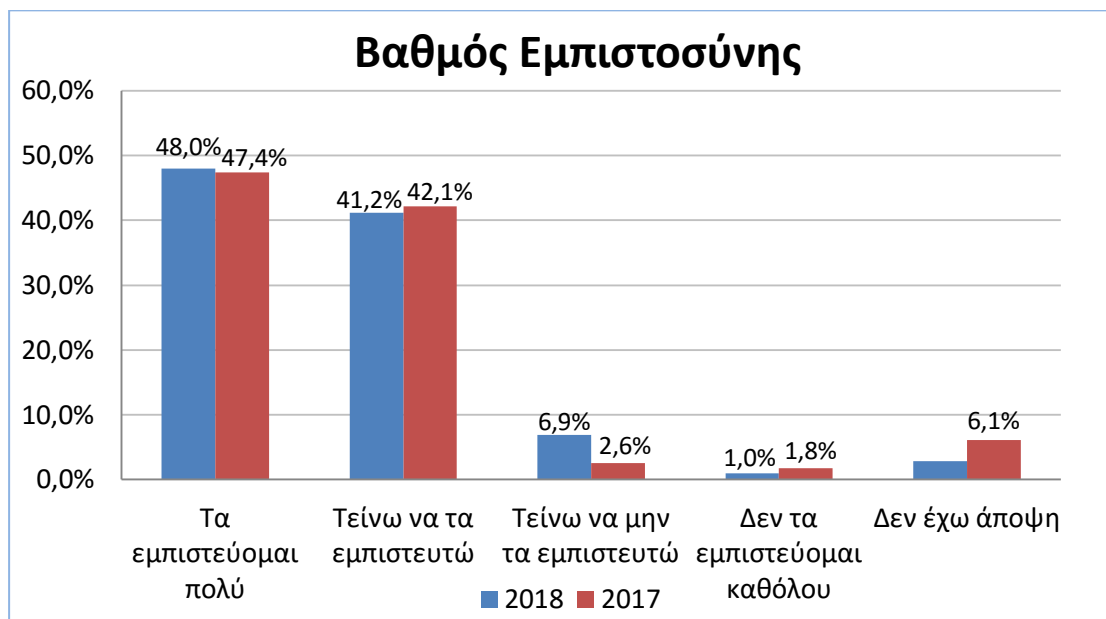


❖ Ικανοποίηση κατά Συχνότητα Επισκέψεων των Συμμετεχόντων στον Ιστότοπο





❖ Βαθμός Εμπιστοσύνης στα Στατιστικά Δεδομένα



**Μέρος Α: Προφίλ Χρήστη**

1. Ηλικία:
  - Κάτω των 20
  - 20-29
  - 30-39
  - 40-49
  - 50-59
  - 60 και άνω
2. Φύλο:
  - Άνδρας
  - Γυναίκα
3. Είστε εγγεγραμμένος χρήστης του ιστότοπου της Στατιστικής Υπηρεσίας;
  - Ναι
  - Όχι
4. Κατηγορία χρήστη:
  - Ιδιώτης
  - Φοιτητής/ Καθηγητής
  - Ερευνητής/ Σύμβουλος
  - Εμπορική επιχείρηση
  - Υπηρεσία της ΕΕ
  - Δημόσια Υπηρεσία
  - Τύπος και άλλα ΜΜΕ
  - Διεθνής Οργανισμός
  - Πολιτική Παράταξη
  - Άλλο
5. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τον ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας;
  - Τουλάχιστο μια φορά την ημέρα
  - Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα
  - Τουλάχιστο μια φορά το μήνα
  - Λιγότερο από μια φορά το μήνα

**Μέρος Β: Ποιότητα**

6. Πώς αξιολογείτε συνολικά την ποιότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
  - Πολύ καλή
  - Καλή
  - Μέτρια
  - Κακή
  - Πολύ κακή
  - Δεν έχω άποψη
7. Πώς αξιολογείτε την επικαιρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
  - Πολύ καλή
  - Καλή
  - Μέτρια
  - Κακή
  - Πολύ κακή
  - Δεν έχω άποψη

8. Πώς αξιολογείτε την πληρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;

- Πολύ καλή
- Καλή
- Μέτρια
- Κακή
- Πολύ κακή
- Δεν έχω άποψη

9. Πώς αξιολογείτε την ποιότητα των πιο κάτω στατιστικών θεμάτων;

Στατιστικό Θέμα / Υπόθεμα	Πολύ καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή	Πολύ κακή	Δεν κάνω χρήση
Εθνικοί Λογαριασμοί						
Δημόσια Οικονομικά						
Κυριότεροι Οικονομικοί Δείκτες						
Δείκτης Τιμών Καταναλωτή						
Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή						
Πληθυσμός						
Απογραφή Πληθυσμού						
Υγεία						
Εκπαίδευση						
Συνθήκες Διαβίωσης και Κοινωνική Προστασία						
Στοιχεία κατά Φύλο						
Έγκλημα						
Απασχόληση						
Ανεργία						
Εργατικό Κόστος και Απολαβές						
Μητρώο Επιχειρήσεων						
Εξωτερικό Εμπόριο						
Γεωργία						
Βιομηχανία						
Κατασκευές						
Τουρισμός						
Μεταφορές και Επικοινωνίες						
Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο						
Άλλες Υπηρεσίες						
Ενέργεια						
Περιβάλλον						
Έρευνα και Ανάπτυξη						

Καινοτομία						
Κοινωνία της Πληροφορίας						

10. Εάν έχετε επιλέξει «Κακή» ή «Πολύ κακή» στην ερώτηση 9, παρακαλώ εξηγήστε.  
[Ανοικτού τύπου]

11. Πώς αξιολογείτε τα Δελτία Τύπου της Στατιστικής Υπηρεσίας;

- Πολύ καλά
- Καλά
- Μέτρια
- Κακά
- Πολύ κακά
- Δεν έχω άποψη

12. Συνολικά πόσο ικανοποιημένος είστε από την πληροφόρηση και τις υπηρεσίες που παρέχει η Στατιστική Υπηρεσία;

- Πολύ ικανοποιημένος
- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος ούτε μη ικανοποιημένος
- Μη ικανοποιημένος
- Καθόλου ικανοποιημένος
- Δεν έχω άποψη

13. Πόσο εμπιστεύεστε τα στοιχεία που παράγει η Στατιστική Υπηρεσία;

- Τα εμπιστεύομαι πολύ
- Τείνω να τα εμπιστευτώ
- Τείνω να μην τα εμπιστευτώ
- Δεν τα εμπιστεύομαι καθόλου
- Δεν έχω άποψη

### **Μέρος Γ: Σχόλια και Εισηγήσεις**

14. Παρακαλώ καταχωρήστε οποιοσδήποτε εισηγήσεις έχετε για το νέο ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας.  
[Ανοικτού τύπου]

15. Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας για διευκρινίσεις σε σχόλια/εισηγήσεις που δώσατε, παρακαλώ συμπληρώστε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.  
[Ανοικτού τύπου]