



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ
2021**

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2022

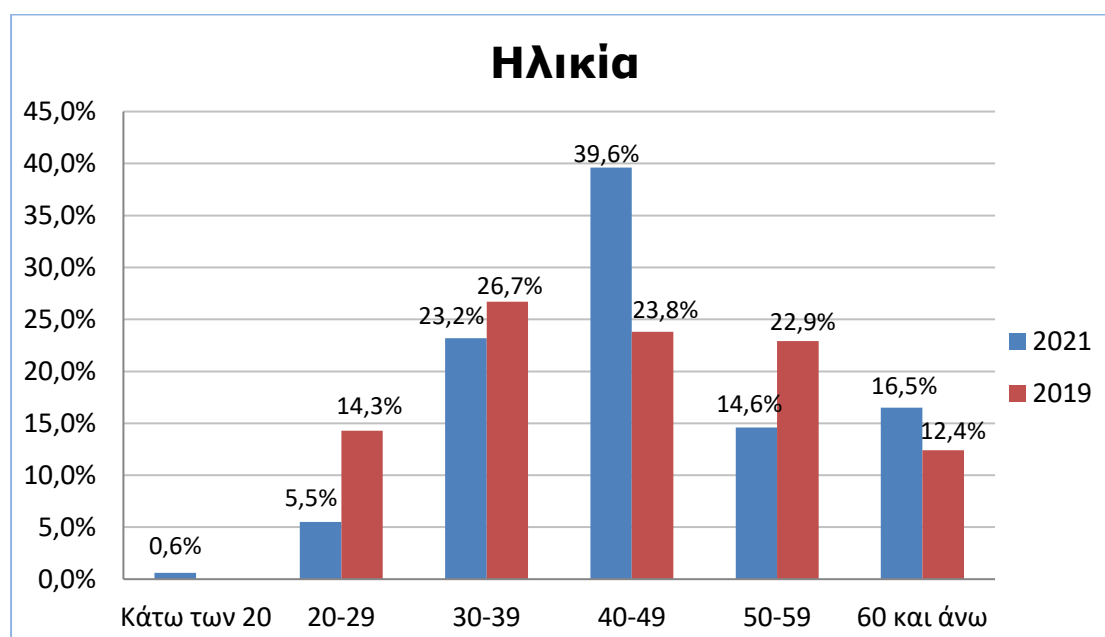
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΈΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ 2021

Σκοπός της έκθεσης αυτής είναι η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών 2021 και η σύγκριση με τα αποτελέσματα της προηγούμενης έρευνας που διεξήχθη το 2019, όπου είναι δυνατόν. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο Δεκεμβρίου 2021 - Απριλίου 2022 με 164 συμμετέχοντες. Η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου στη διαδικτυακή Πύλη της Στατιστικής Υπηρεσίας (www.cystat.gov.cy). Οι εγγεγραμμένοι χρήστες της νέας διαδικτυακής Πύλης και του προηγούμενου Ιστότοπου, καθώς και οι συνδρομητές των εκδόσεων της Στατιστικής Υπηρεσίας ειδοποιήθηκαν για την έρευνα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης, ειδοποιήθηκαν και οι χρήστες που αιτήθηκαν στοιχεία ή πληροφορίες μέσω του κεντρικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Υπηρεσίας.

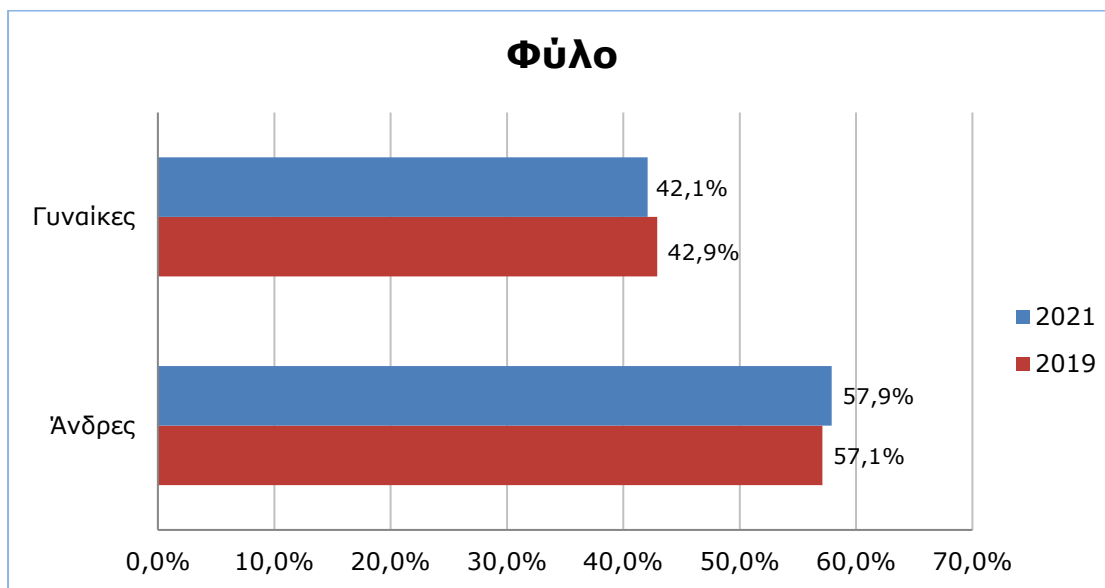
Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται σε τρία μέρη. Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει το προφίλ των συμμετεχόντων και τη χρήση των επίσημων στατιστικών, το δεύτερο μέρος την αξιολόγηση της ποιότητας των επίσημων στατιστικών δεδομένων και το τρίτο την αξιολόγηση της διαδικτυακής Πύλης. Το ερωτηματολόγιο της έρευνας είναι διαθέσιμο στο Παράρτημα.

Α. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΕΠΙΣΗΜΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ

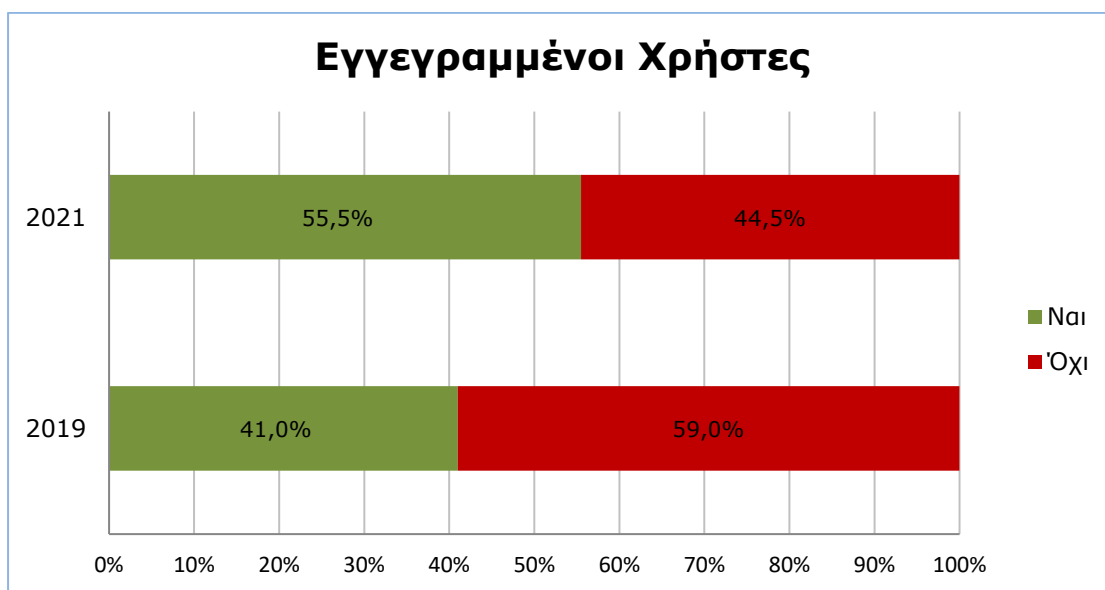
Α1. Ηλικία Συμμετεχόντων



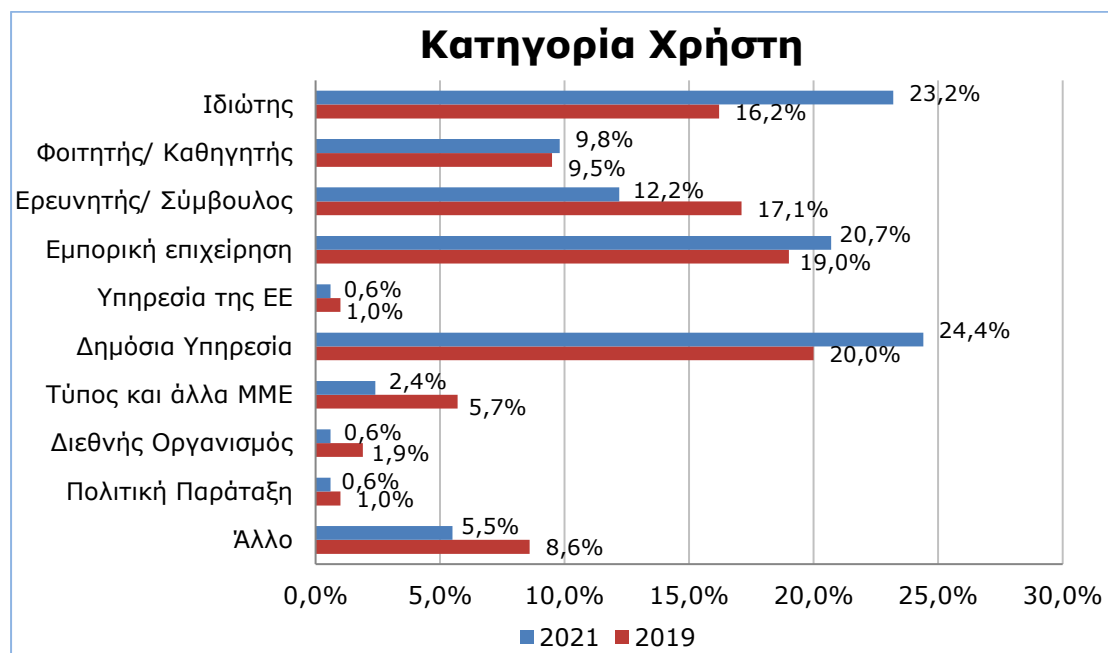
A2. Φύλο Συμμετεχόντων



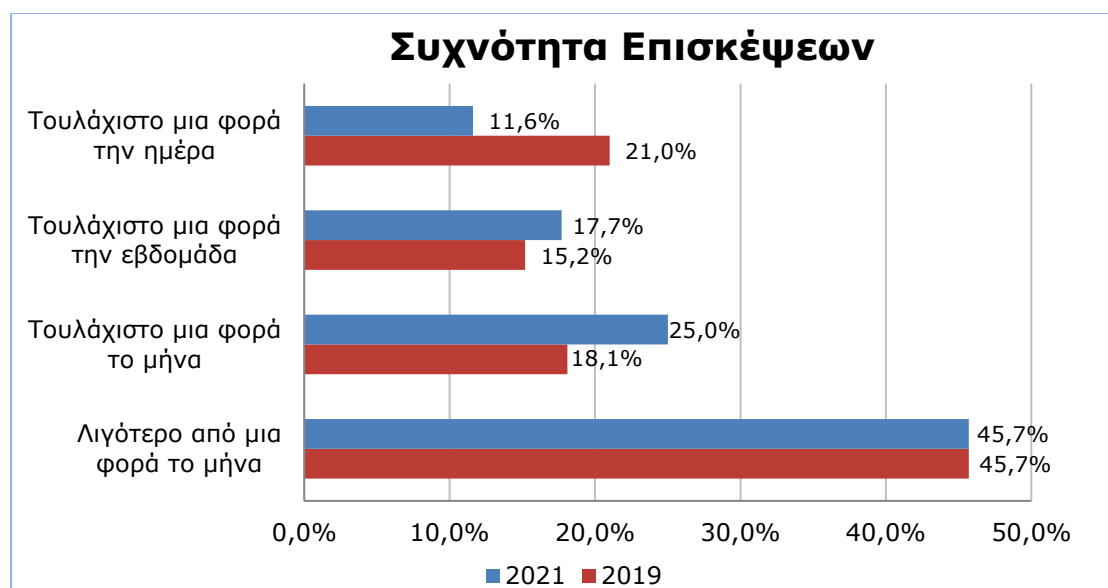
A3. Εγγεγραμμένοι Χρήστες



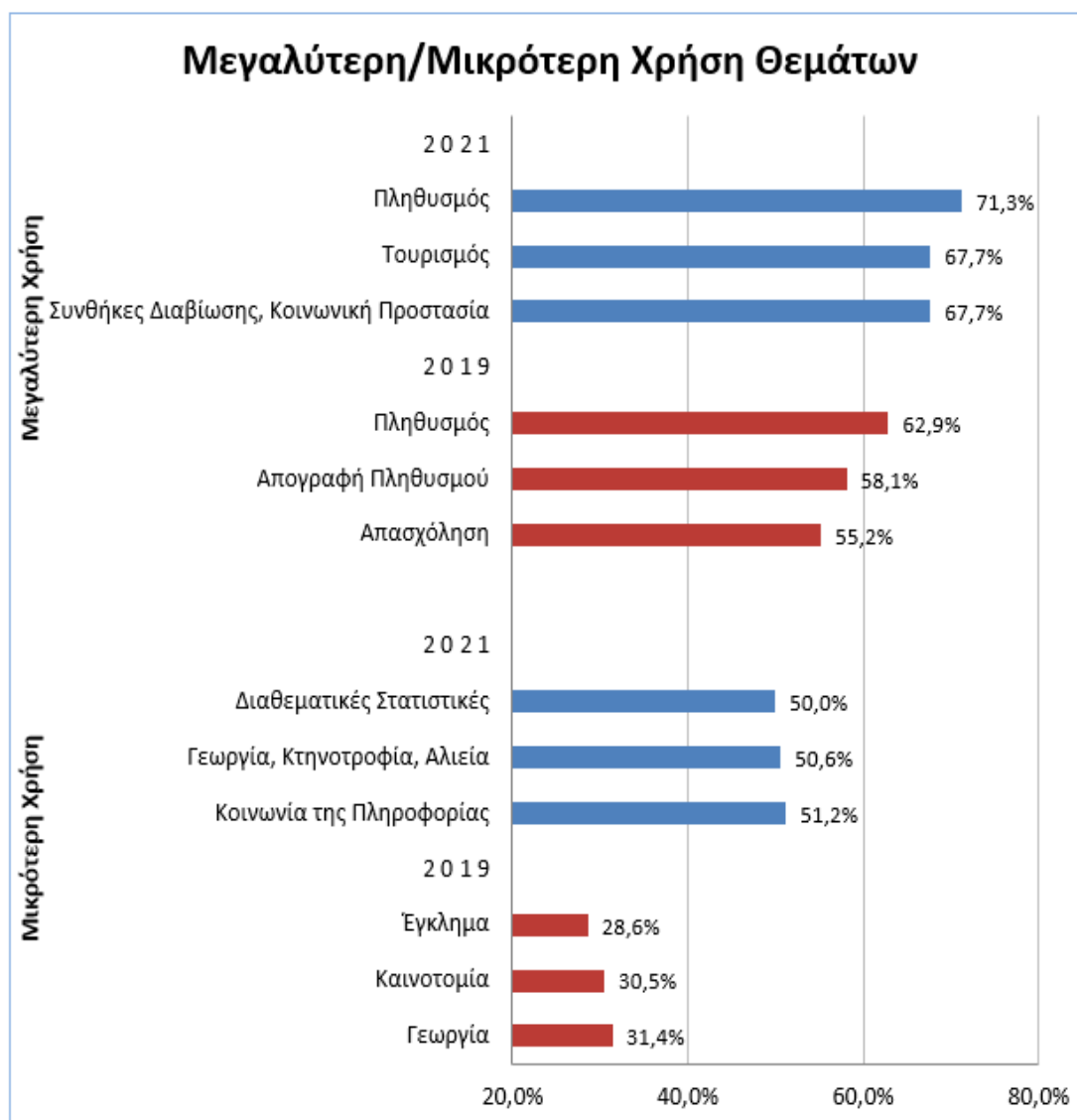
A4. Κατηγορία Χρήστη



A5. Συχνότητα Επίσκεψης

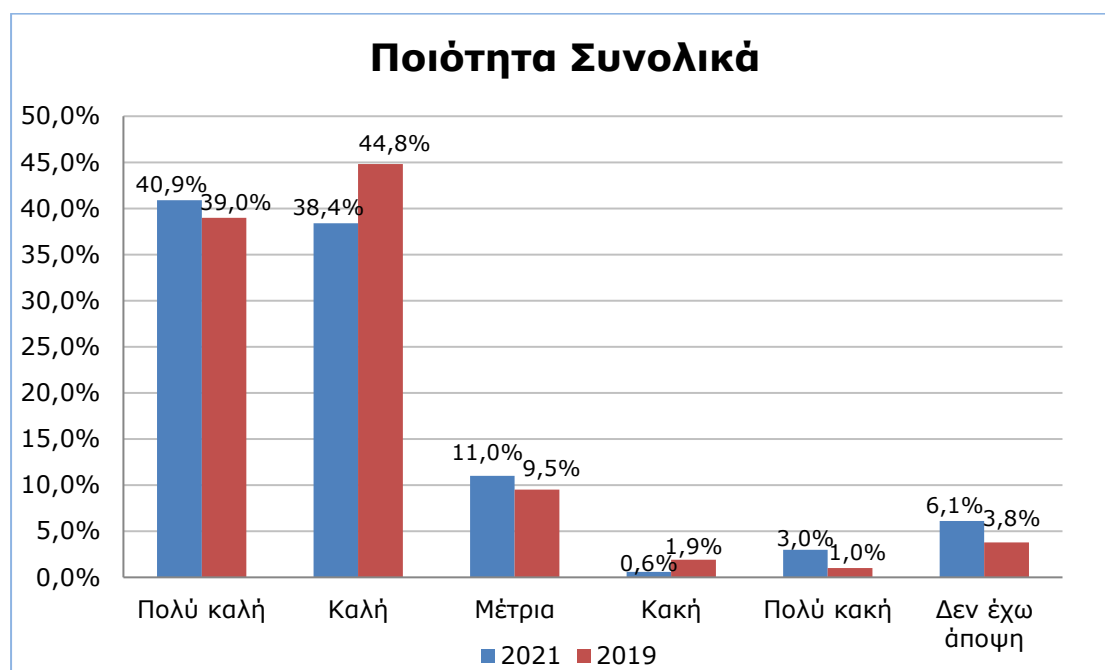


Α6. Χρήση Στατιστικών Υποθεμάτων από τους Συμμετέχοντες

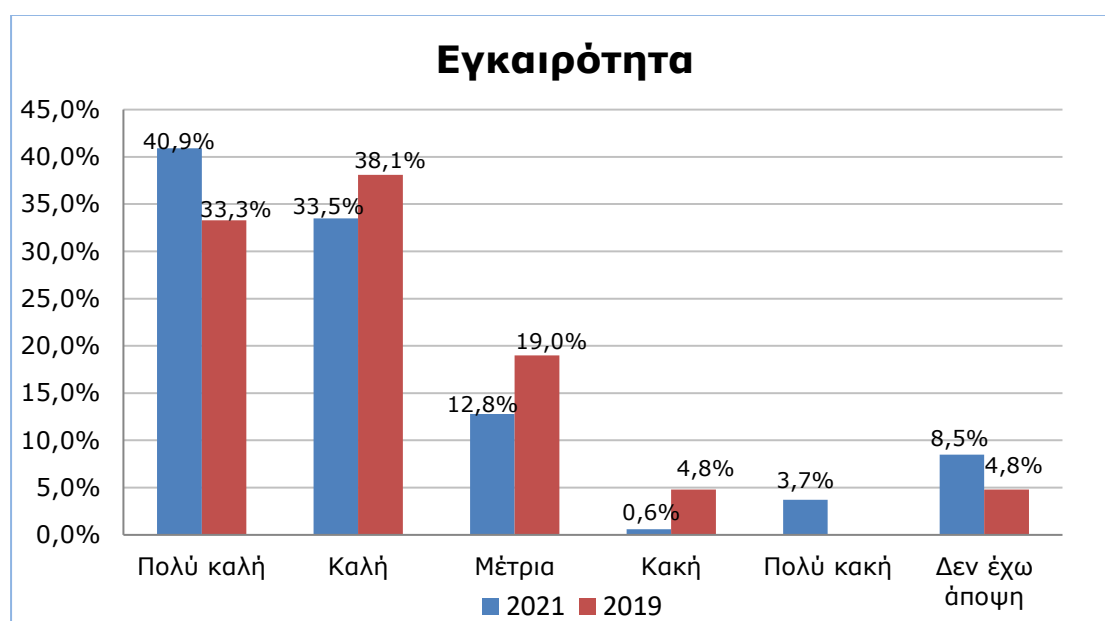


Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

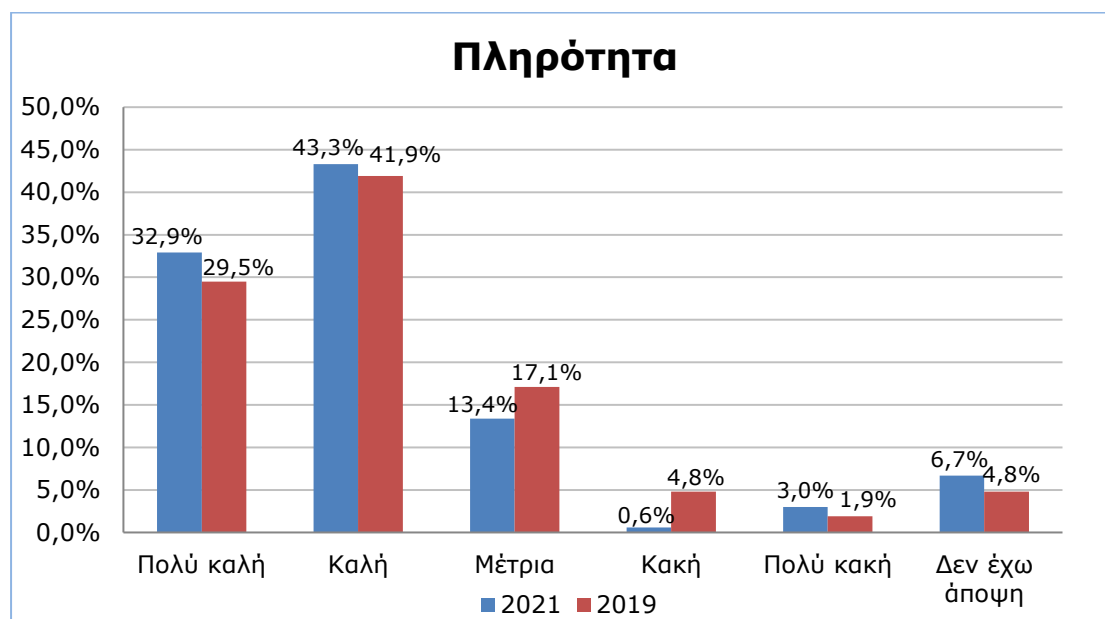
Β1. Αξιολόγηση της Ποιότητας των Στατιστικών Δεδομένων Συνολικά



Β2. Αξιολόγηση της Επικαιρότητας των Στατιστικών Δεδομένων



Β3. Αξιολόγηση της Πληρότητας των Στατιστικών Δεδομένων

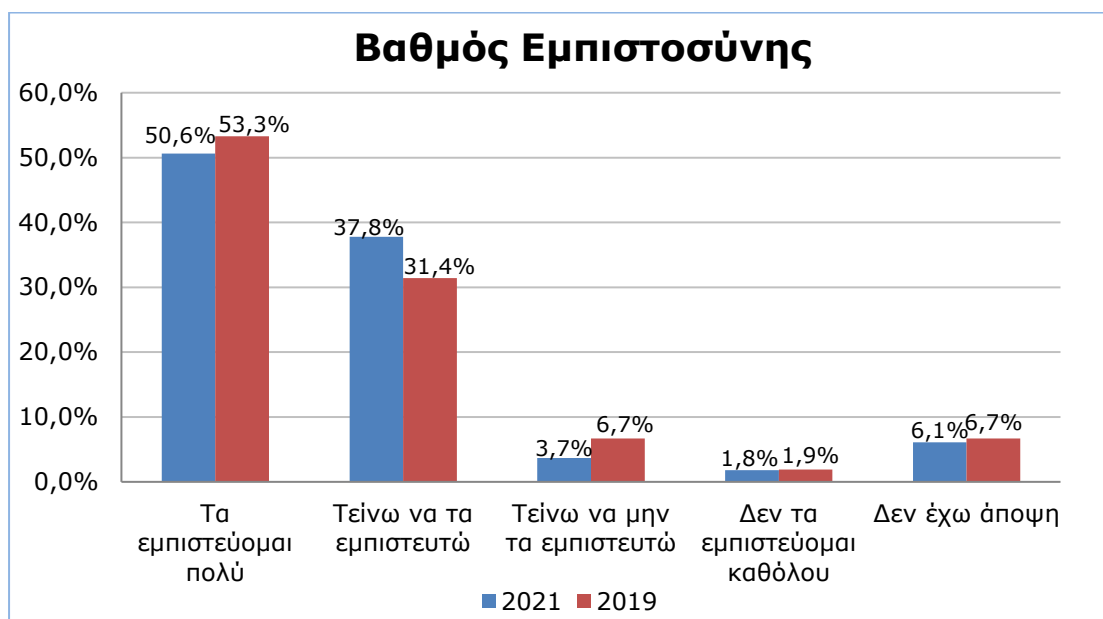


Β4. Αξιολόγηση της Ποιότητας στα Στατιστικά Υποθέματα

«Ποιότητα» περιλαμβάνει την Πολύ καλή και την Καλή αξιολόγηση.



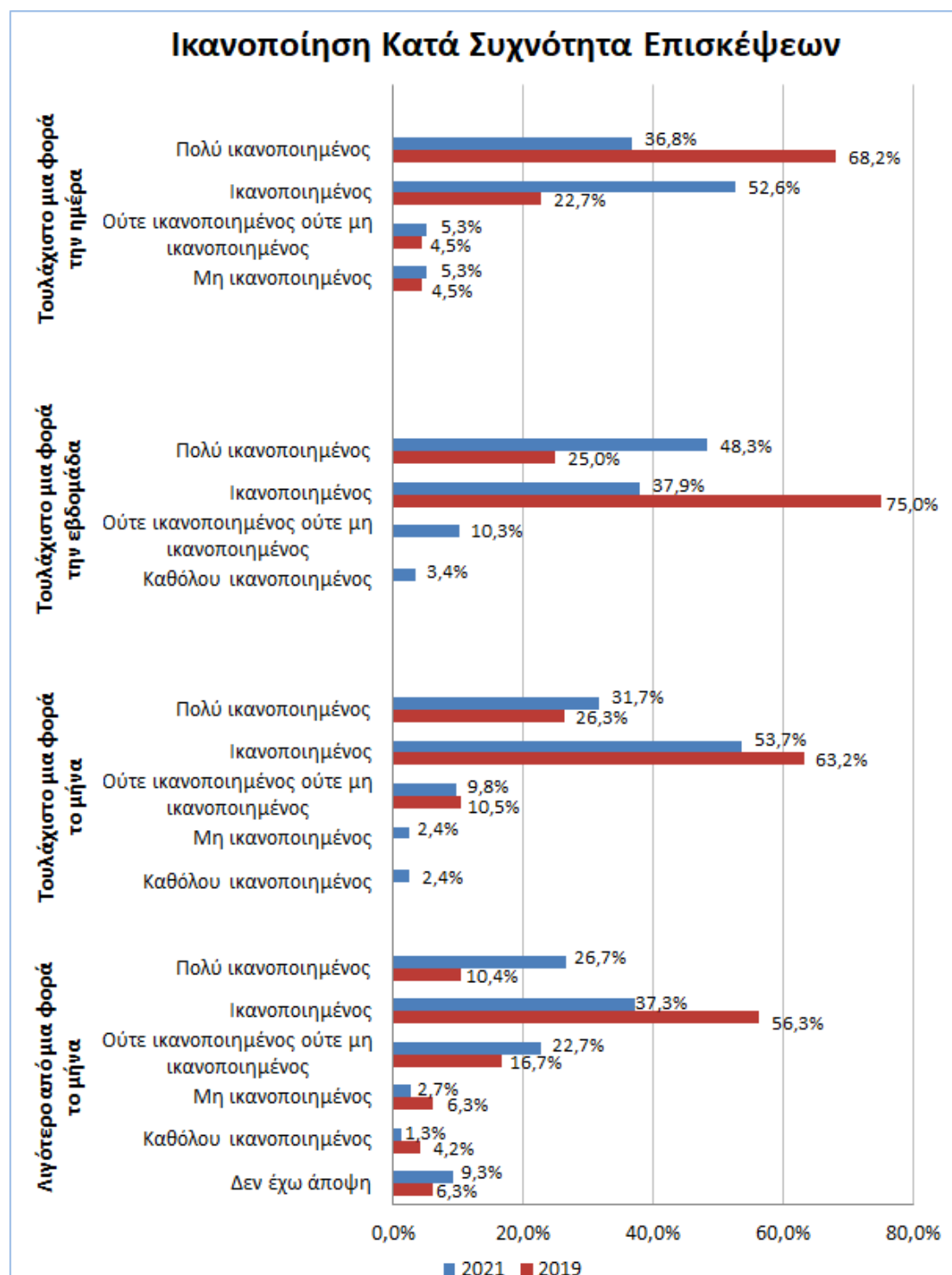
B5. Βαθμός Εμπιστοσύνης στα Στατιστικά Δεδομένα



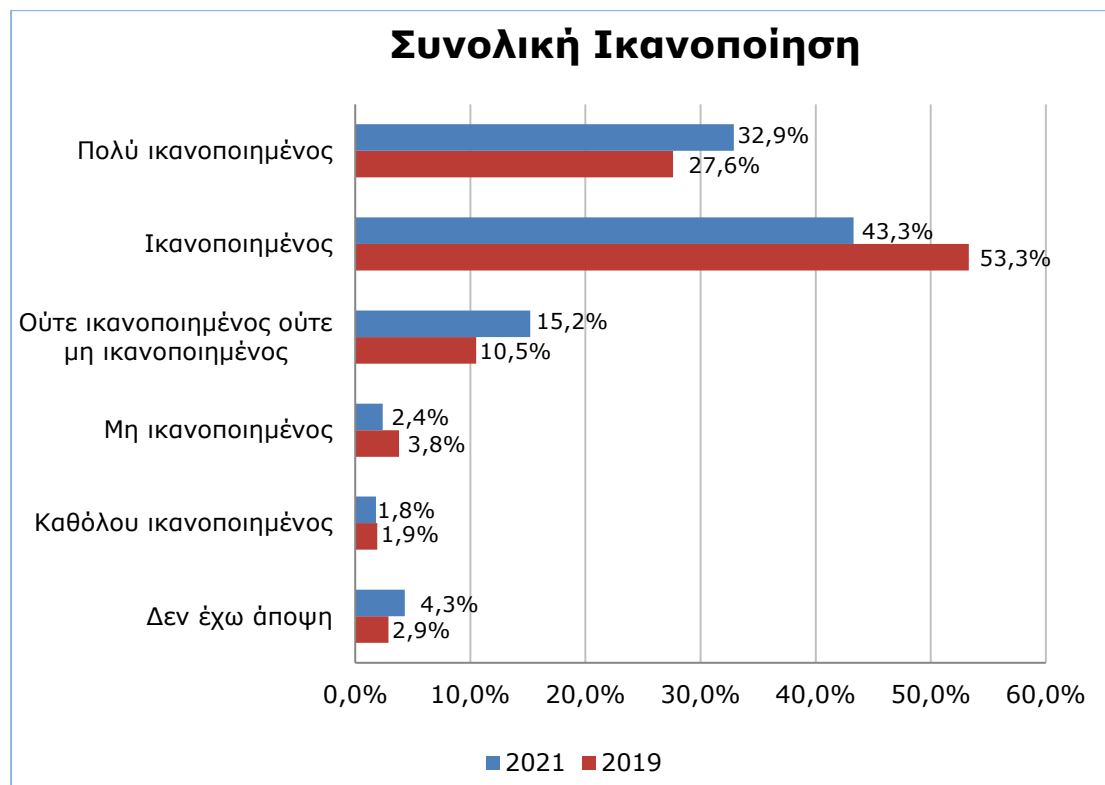
B6. Βαθμός κατά τον οποίο οι Συμμετέχοντες Πιστεύουν ότι η Στατιστική Υπηρεσία Διασφαλίζει την Ιδιωτική Ζωή των Παρόχων Δεδομένων, την Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριών που Παρέχουν, τη Χρήση τους Μόνο για Στατιστικούς Σκοπούς και την Ασφάλεια των Δεδομένων



Β7. Συνολική Ικανοποίηση κατά Συχνότητα Επισκέψεων

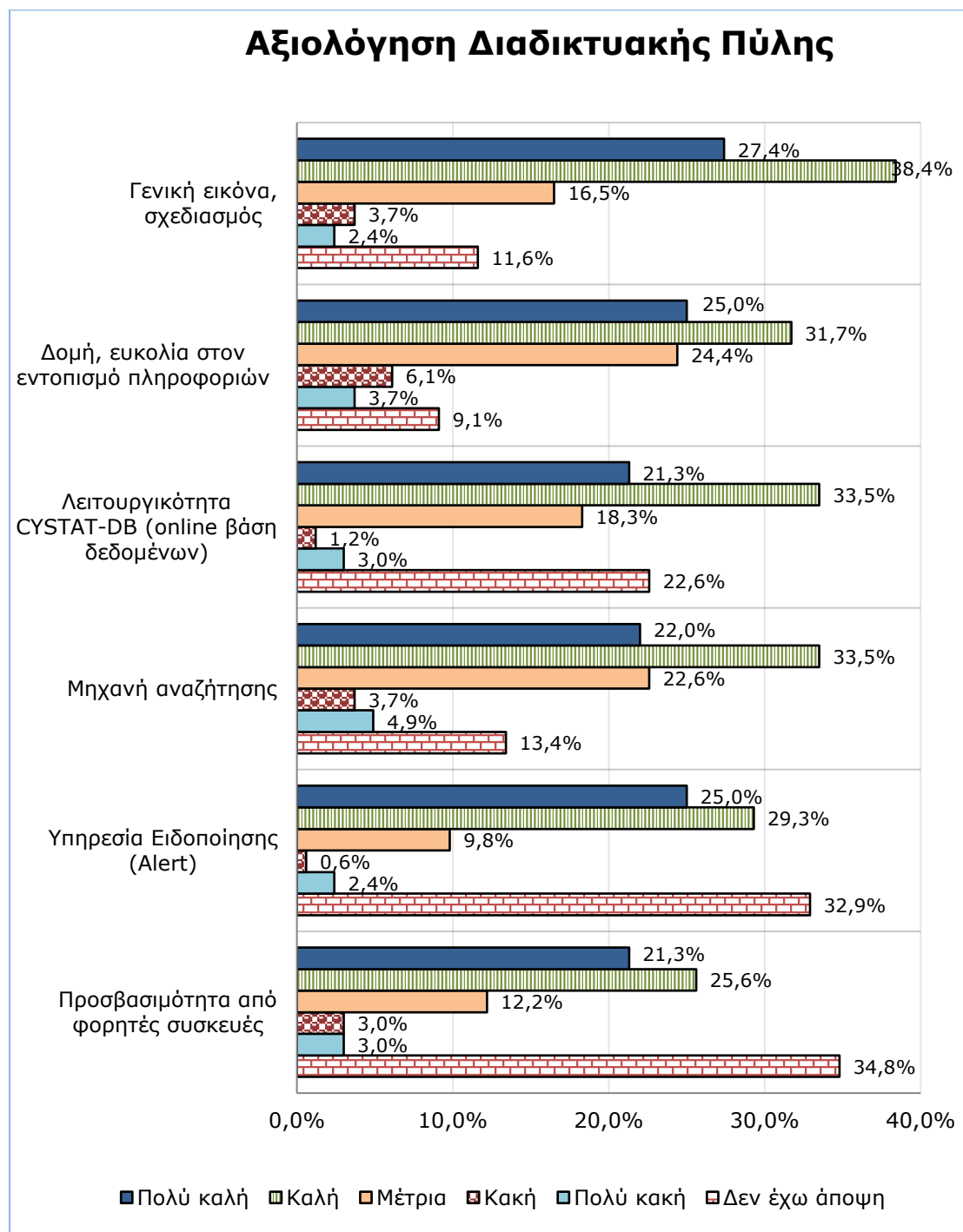


B8. Συνολική Ικανοποίηση από την Πληροφόρηση και τις Υπηρεσίες που Προσφέρονται

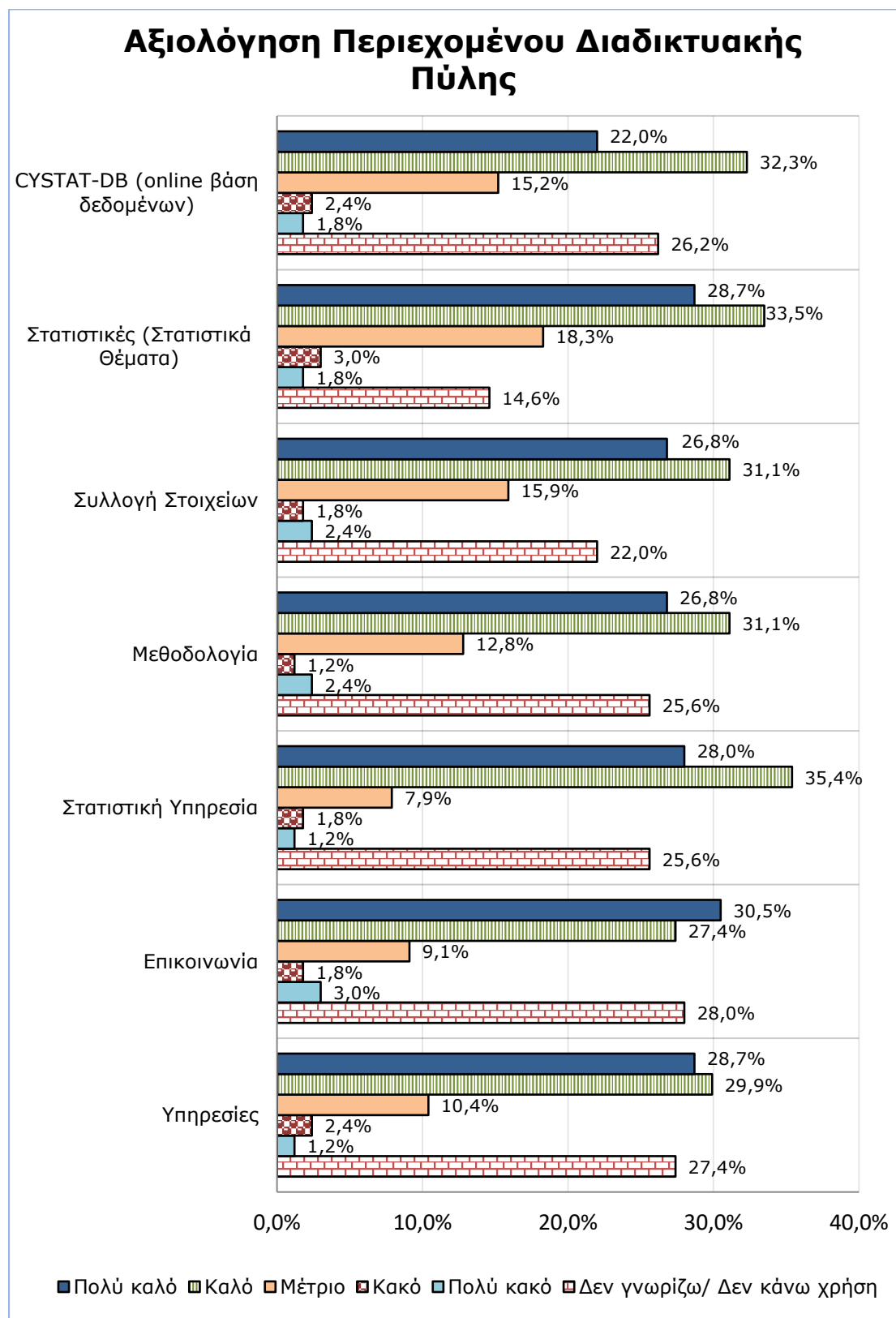


Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

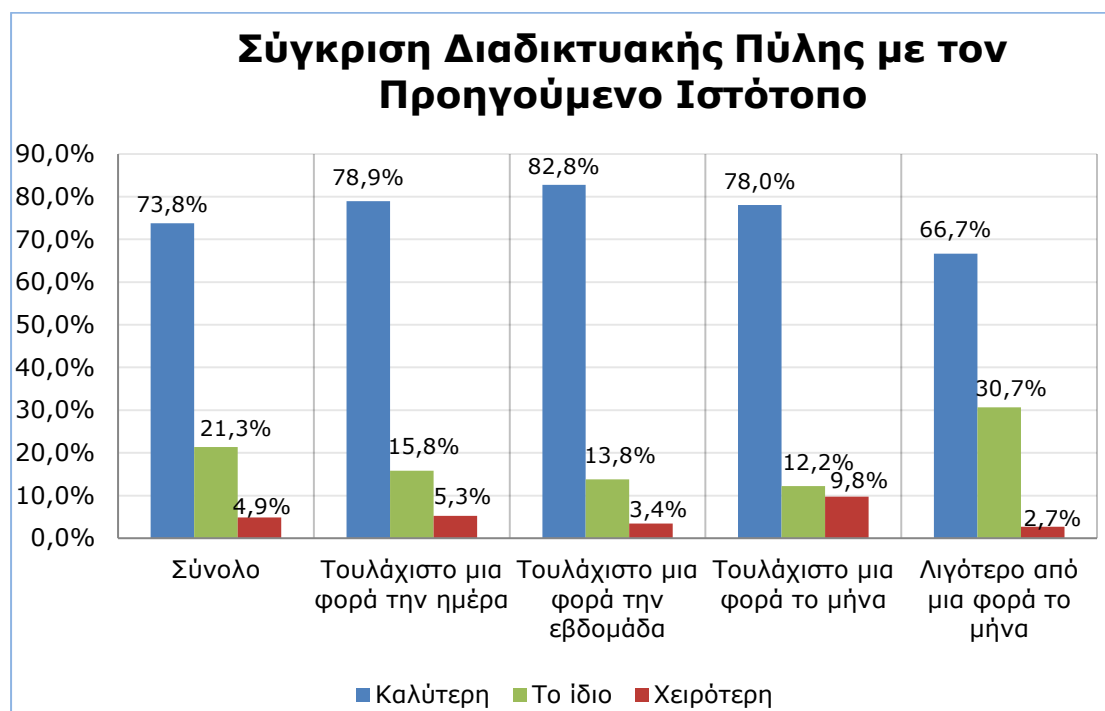
Γ1. Αξιολόγηση της Νέας Διαδικτυακής Πύλης σε σχέση με Σημαντικούς Παράγοντες Λειτουργικότητας



Γ2. Αξιολόγηση της Νέας Διαδικτυακής Πύλης σε σχέση με το Περιεχόμενο



Γ3. Αξιολόγηση της Νέας Διαδικτυακής Πύλης σε σχέση με τον Προηγούμενο Ιστότοπο



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ 2021

Μέρος Α: Προφίλ Χρήστη

1. Ηλικία:
 - Κάτω των 20
 - 20-29
 - 30-39
 - 40-49
 - 50-59
 - 60 και άνω
2. Φύλο:
 - Άνδρας
 - Γυναίκα
3. Είστε εγγεγραμμένος χρήστης της Διαδικτυακής Πύλης της Στατιστικής Υπηρεσίας;
 - Ναι
 - Όχι
4. Κατηγορία χρήστη:
 - Ιδιώτης
 - Φοιτητής/ Καθηγητής
 - Ερευνητής/ Σύμβουλος
 - Επιχείρηση/ Οργανισμός
 - Υπηρεσία της ΕΕ
 - Δημόσια Υπηρεσία
 - Τύπος και άλλα ΜΜΕ
 - Διεθνής Οργανισμός
 - Πολιτική Παράταξη
 - Άλλο
5. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τη Διαδικτυακή Πύλη της Στατιστικής Υπηρεσίας;
 - Τουλάχιστο μια φορά την ημέρα
 - Τουλάχιστο μια φορά την εβδομάδα
 - Τουλάχιστο μια φορά το μήνα
 - Λιγότερο από μια φορά το μήνα

Μέρος Β: Ποιότητα

6. Πώς αξιολογείτε συνολικά την ποιότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
 - Πολύ καλή
 - Καλή
 - Μέτρια
 - Κακή
 - Πολύ κακή
 - Δεν έχω άποψη
7. Πώς αξιολογείτε την εγκαιρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
 - Πολύ καλή
 - Καλή
 - Μέτρια
 - Κακή
 - Πολύ κακή
 - Δεν έχω άποψη

8. Πώς αξιολογείτε την πληρότητα των επίσημων στατιστικών δεδομένων;
- Πολύ καλή
 - Καλή
 - Μέτρια
 - Κακή
 - Πολύ κακή
 - Δεν έχω άποψη
9. Πώς αξιολογείτε την ποιότητα των πιο κάτω στατιστικών θεμάτων; [προεπιλογή Δεν κάνω χρήση]

Στατιστικό Θέμα	Πολύ καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή	Πολύ κακή	Δεν κάνω χρήση
Πληθυσμός						
Συνθήκες Διαβίωσης, Κοινωνική Προστασία						
Εκπαίδευση						
Υγεία						
Αγορά Εργασίας						
Εργατικό Κόστος και Απολαβές						
Εθνικοί Λογαριασμοί						
Δημόσια Οικονομικά						
Δείκτες Τιμών						
Εξωτερικό Εμπόριο						
Τουρισμός						
Υπηρεσίες						
Εμπόριο						
Βιομηχανία						
Κατασκευές						
Γεωργία, Κτηνοτροφία, Αλιεία						
Μητρώο Επιχειρήσεων						
Έρευνα και Ανάπτυξη						
Καινοτομία						
Κοινωνία της Πληροφορίας						
Ενέργεια						
Περιβάλλον						
Διαθεματικές Στατιστικές						

10. Εάν έχετε επιλέξει «Κακή» ή «Πολύ κακή» στην ερώτηση 9, παρακαλώ εξηγήστε.
[Ανοικτού τύπου]

11. Συνολικά πόσο ικανοποιημένος είστε από την πληροφόρηση και τις υπηρεσίες που παρέχει η Στατιστική Υπηρεσία;
- Πολύ ικανοποιημένος
 - Ικανοποιημένος
 - Ούτε ικανοποιημένος ούτε μη ικανοποιημένος
 - Μη ικανοποιημένος
 - Καθόλου ικανοποιημένος
 - Δεν έχω άποψη

12. Πόσο εμπιστεύεστε τα στοιχεία που παράγει η Στατιστική Υπηρεσία;
- Τα εμπιστεύομαι πολύ
 - Τείνω να τα εμπιστευτώ
 - Τείνω να μην τα εμπιστευτώ
 - Δεν τα εμπιστεύομαι καθόλου
 - Δεν έχω άποψη
13. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι η Στατιστική Υπηρεσία διασφαλίζει την ιδιωτική ζωή των παρόχων δεδομένων, την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που παρέχουν, τη χρήση τους μόνο για στατιστικούς σκοπούς και την ασφάλεια των δεδομένων;
- Πολύ μεγάλο
 - Μεγάλο
 - Μέτριο
 - Μικρό
 - Καθόλου
 - Δεν έχω άποψη

Μέρος Γ: Διαδικτυακή Πύλη

14. Πώς αξιολογείτε τη Διαδικτυακή Πύλη της Στατιστικής Υπηρεσίας σε σχέση με τα ακόλουθα;
- {Κλίμακα: Πολύ καλή, Καλή, Μέτρια, Κακή, Πολύ κακή, Δεν έχω άποψη}
- Γενική εικόνα, σχεδιασμός
 - Δομή, ευκολία στον εντοπισμό πληροφοριών
 - Λειτουργικότητα CYSTAT-DB (online βάση δεδομένων)
 - Μηχανή αναζήτησης
 - Υπηρεσία Ειδοποίησης (Alert)
 - Προσβασιμότητα από φορητές συσκευές
15. Εάν έχετε επιλέξει «Κακή» ή «Πολύ κακή» στην ερώτηση 14, παρακαλώ εξηγήστε.
[Ανοικτού τύπου]
16. Πώς αξιολογείτε το περιεχόμενο στις κύριες ενότητες της Διαδικτυακής Πύλης;
- {Κλίμακα: Πολύ καλό, Καλό, Μέτριο, Κακό, Πολύ κακό, Δεν γνωρίζω/ Δεν κάνω χρήση}
- CYSTAT-DB (online βάση δεδομένων)
 - Στατιστικές (Στατιστικά Θέματα)
 - Συλλογή Στοιχείων
 - Μεθοδολογία
 - Στατιστική Υπηρεσία
 - Επικοινωνία
 - Υπηρεσίες
17. Εάν έχετε επιλέξει «Κακό» ή «Πολύ κακό» στην ερώτηση 16, παρακαλώ εξηγήστε.
[Ανοικτού τύπου]
18. Πώς αξιολογείτε τη Διαδικτυακή Πύλη σε σχέση με τον προηγούμενο ιστότοπο της Στατιστικής Υπηρεσίας;
- Καλύτερη
 - Το ίδιο
 - Χειρότερη

Μέρος Δ: Σχόλια και Εισηγήσεις

19. Παρακαλώ καταχωρήστε οποιαδήποτε σχόλια/ εισηγήσεις.
[Ανοικτού τύπου]